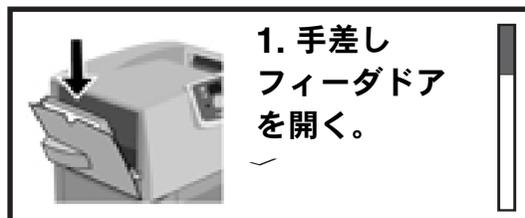
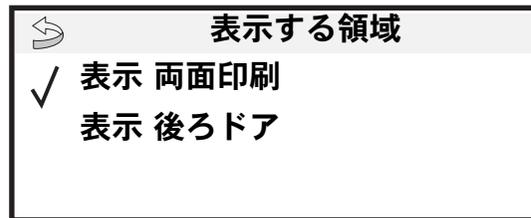
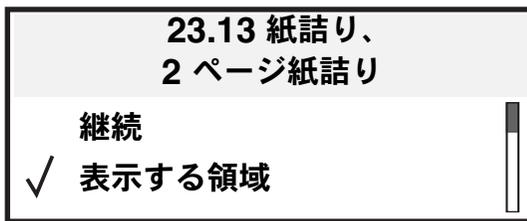


# 5

## 紙づまりを除去する

### 紙づまりを確認する

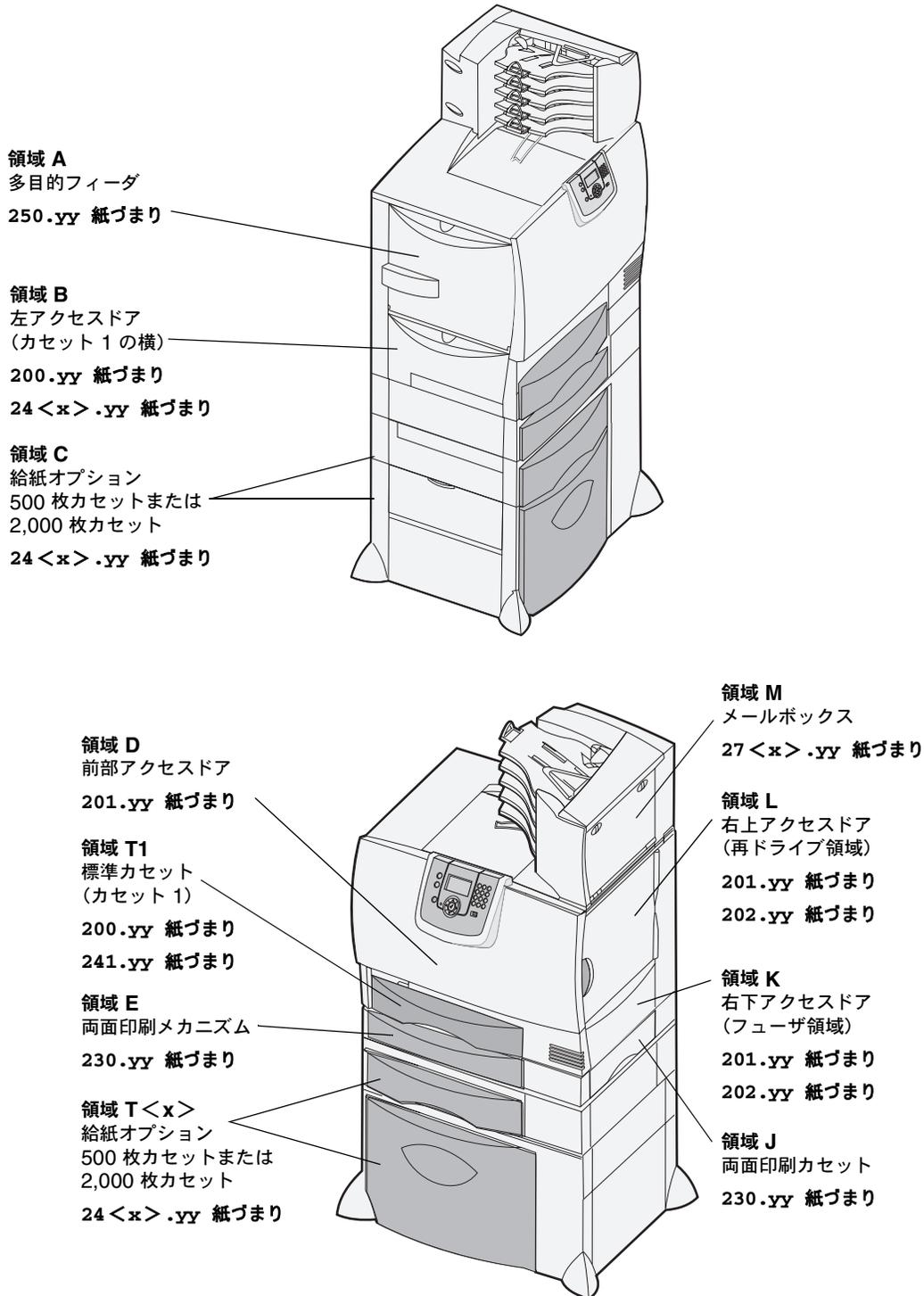
紙づまりが発生すると、該当する紙づまりのメッセージがプリンタの操作パネルに表示されます。操作パネルで【表示する領域】を選択すると1つまたは複数のイメージが表示されます。これに従って紙づまりを除去します。



紙づまりが発生する可能性のある用紙経路および場所については、62 ページの図を参照してください。経路は、給紙源および排紙トレイにより異なります。

## アクセスドアおよびカセット

以下の図に、紙づまりが発生する可能性のある場所を示します。



## 紙づまりのメッセージについて

メモ：紙づまりのメッセージが表示された場合は、常に用紙経路全体から紙づまりを除去するようにします。

### 紙づまりのメッセージ

メッセージ	調べる領域	作業
200.yy 紙づまり (カセット 1 とカセット 1 の左アクセスドア)	B、T1	「領域 B」および「領域 T1」の紙づまりを除去する手順に従います。 紙づまりのメッセージが表示され続ける場合、用紙がイメージ転写ユニットでつまっている可能性があります (⇒「イメージ転写ユニットの紙づまりを除去する」)。
201.yy 紙づまり (フューザ領域)	D、K、L	「領域 D」、「領域 K」、「領域 L」の紙づまりを除去する手順に従います。 紙づまりのメッセージが表示され続ける場合、用紙がフューザでつまっている可能性があります (⇒「フューザの紙づまりを除去する」)。
202.yy 紙づまり (フューザ領域)	K、L	「領域 K」および「領域 L」の紙づまりを除去する手順に従います。 紙づまりのメッセージが表示され続ける場合、用紙がフューザでつまっている可能性があります (⇒「フューザの紙づまりを除去する」)。
230.yy 紙づまり (両面印刷領域)	E、J	「領域 E」および「領域 J」の紙づまりを除去する手順に従います。
24<x>.yy 紙づまり (カセット 1 ~ 4)	B、C、T<x>	「領域 B」、「領域 C」、「領域 T<x>」の紙づまりを除去する手順に従います。
250 紙づまり (多目的フィーダ)	A、D	「領域 A」および「領域 D」の紙づまりを除去する手順に従います。
27<x>.yy 紙づまり (メールボックスおよび排紙増量器)	M	「メールボックス、フィニッシャ、または排紙増量器の紙づまりを除去する (領域 M)」の手順に従います。

### 用紙経路全体から紙づまりを除去する

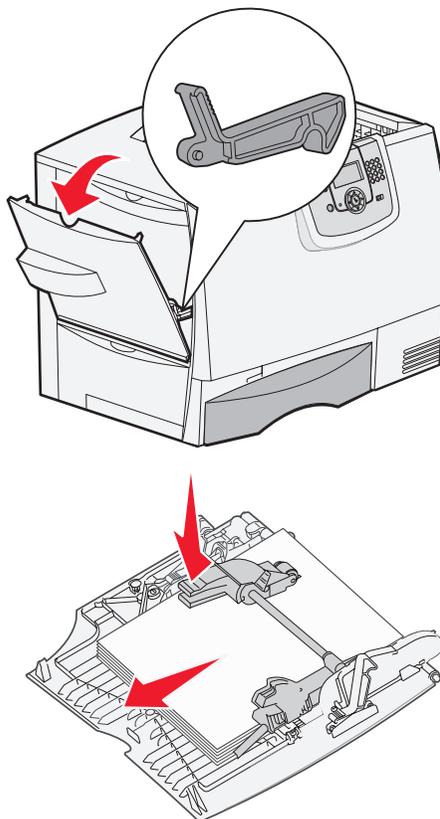
紙づまりが発生すると、プリンタは動作を停止し、[2<xx>.yy 紙づまり]という表示と、特定の場所の紙づまりを除去するよう求めるメッセージが表示されます。

次の場所の紙づまりを除去したら、プリンタカバー、ドア、カセットをすべて閉じ、[実行]を押して印刷を再開します。

メモ：プリンタは、[<x>ページ紙づまり]というメッセージも表示します。[実行]を押す前に紙づまりを起こしたすべてのページを除去してください。

#### 領域 A

- 1 多目的フィーダを使用している場合は、フィーダの両側のレバーを外して平らにします。
- 2 ピックアセンブリ リリースレバーを押して、用紙と紙づまりをすべて取り除きます。
- 3 フィーダを動作位置に戻し、再度用紙をセットします。



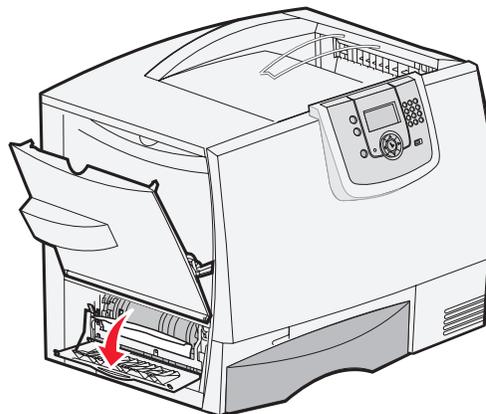
#### 領域 B

- 1 左アクセスドアを開きます。
- 2 確認できるすべての用紙を取り除きます。

メモ：破損した用紙をすべて取り除いてください。

- 3 ドアを閉じます。

メモ：カセット 1 を開き、カセットに用紙をしっかりと挿入します。



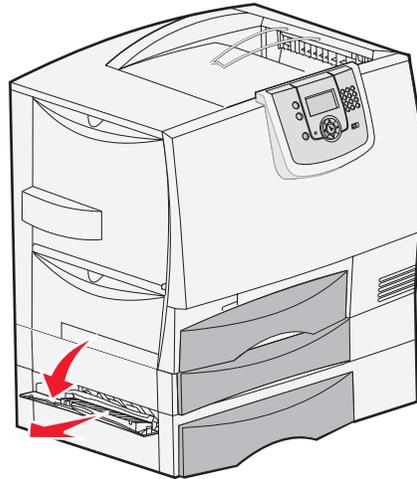
## 領域 C

### 1 1つまたは複数の 500 枚カセットを使用している場合

- a 500 枚カセットのアクセスドアを開きます。  
紙づまりを除去する間、ドアを押し下げます。

メモ：用紙を正しく挿入し、カセットにしっかりと押し込んでください。

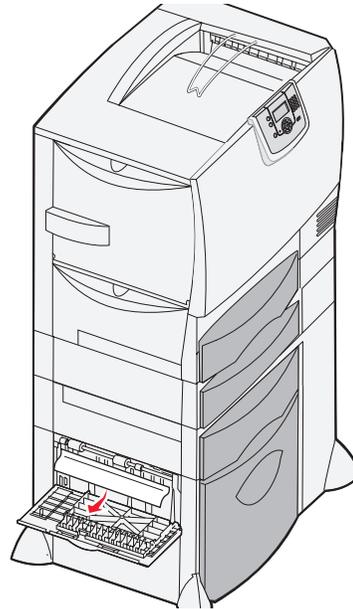
- b ドアを閉じます。



### 2 オプションの 2,000 枚カセットを使用している場合

- a 2,000 枚カセットのアクセスドアを開きます。  
紙づまりを引き下げ、ローラーから抜き取ります。

- b ドアを閉じます。

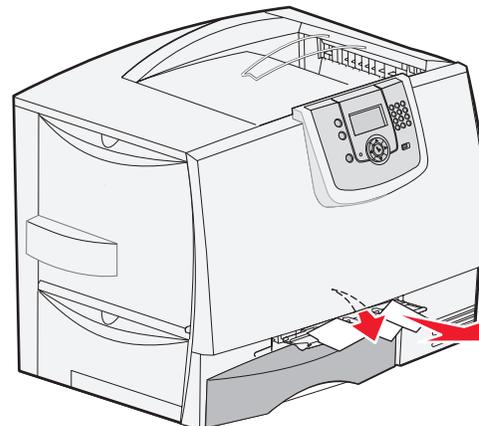


## 領域 D

### 1 前部アクセスドアを開きます。

- 2 前部アクセスドアを押し下げます。イメージ転写ユニットの下にあるローラーの紙づまりを除去します。

メモ：印刷イメージはページに定着されません。



## 紙づまりを除去する

### 領域 T1

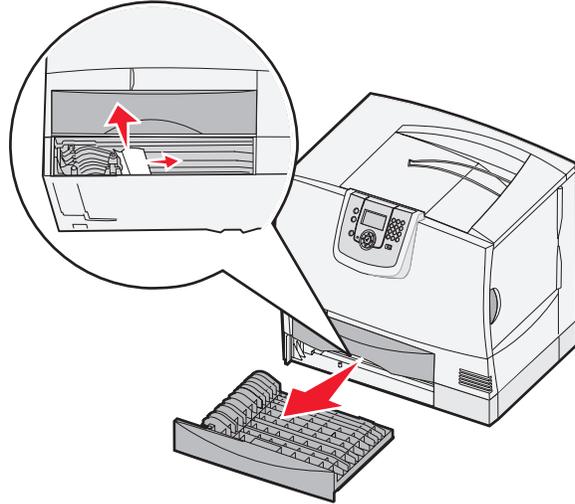
- 1 領域 B の紙づまりを除去しても紙づまりが解消されない場合は、カセット 1 をゆっくりと開けます。紙づまりを除去します。

メモ：用紙をカセットにしっかりと押し込んでください。

- 2 カセット 1 を閉じます。

### 領域 E

- 1 両面印刷カセット E を完全に引き出します。内部を確認し、ローラーで紙づまりを起こしている用紙を取り除きます。ローラーの上方に用紙がつまっている場合があるので、内部上方も確認します。
- 2 両面印刷ユニットをプリンタに再度取り付けます。

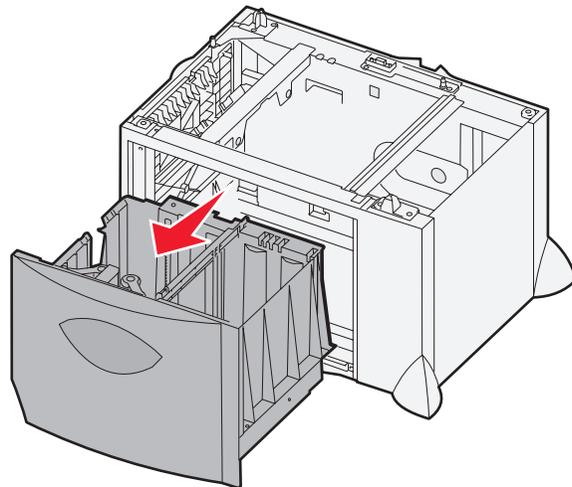


### 領域 T<x>

- 1 500 枚カセットの紙づまりを領域 C からすべて除去できない場合
  - a カセット 2～4 (すべての 500 枚カセット) をゆっくりと開け、紙づまりを除去します。

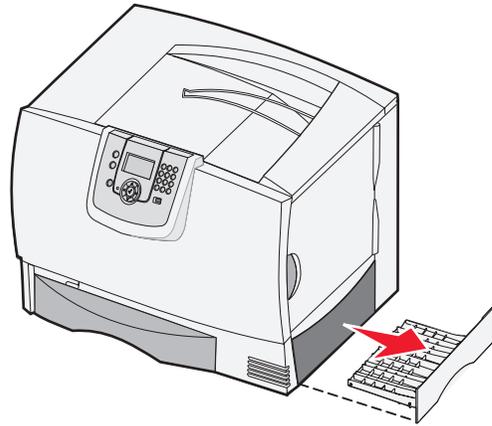
メモ：用紙をカセットにしっかりと押し込んでください。

- b カセット 2～4 を閉じます。
- 2 2,000 枚カセットの紙づまりを領域 C から除去できない場合
    - a 2,000 枚カセットを開きます。
    - b 紙づまりを除去し、2,000 枚カセットを閉じます。



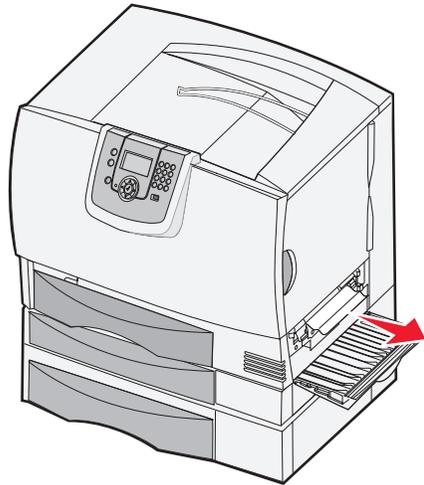
## 領域 J

- 1 両面印刷カセット J を取り外します。
- 2 紙づまりを除去し、カセットを再度取り付けます。



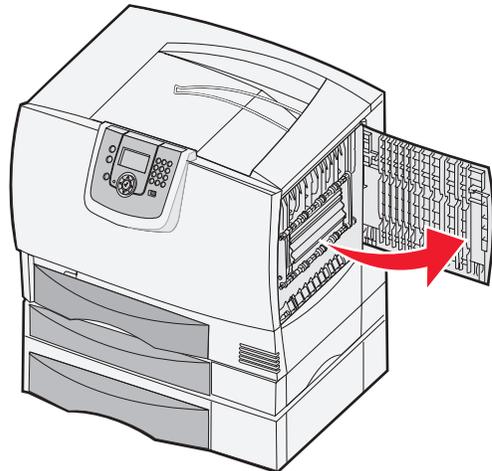
## 領域 K

- 1 右下のアクセスドアを開きます。
- 2 紙づまりを除去し、ドアを閉じます。



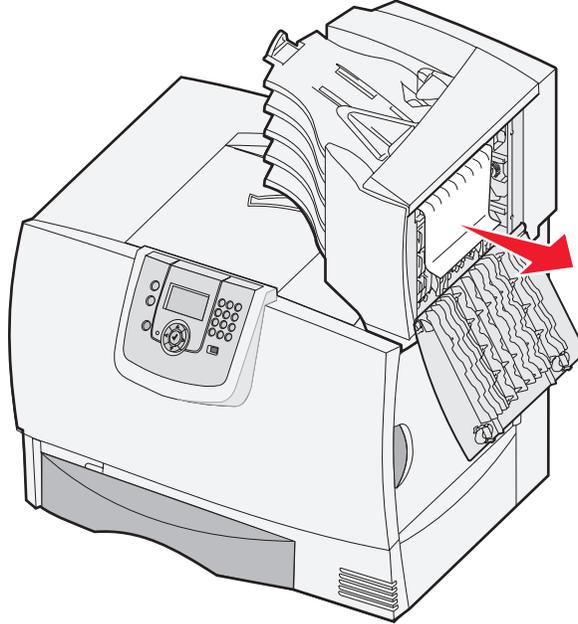
## 領域 L

- 1 右上のアクセスドアを開きます。
- 2 ロールーから紙づまりを除去し、ドアを閉じます。



## メールボックス、フィニッシャ、または排紙増量器の紙づまりを除去する (領域 M)

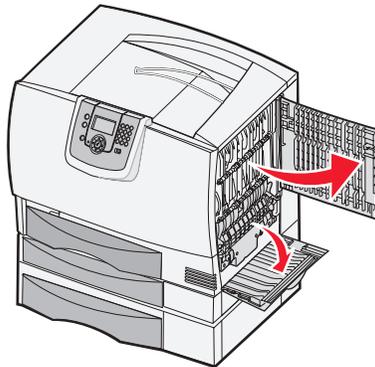
- 1 5トレイメールボックスまたは排紙増量器の後部ドアを開きます。



- 2 紙づまりを除去し、ドアを閉じます。

## フューザの紙づまりを除去する

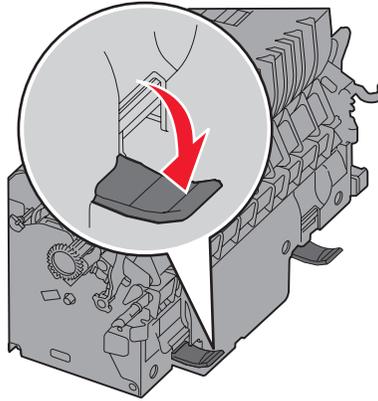
- 1 用紙経路から紙づまりを除去します。紙づまりのエラーメッセージが表示され続ける場合は、手順 2 に進みます。
- 2 右上および右下のアクセスドアを開きます (領域 K および L)。



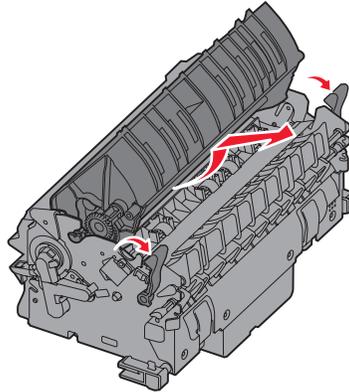
**注意：**フューザ部品は高温になっている場合があります。部品が冷えてから作業を続けてください。

## 紙づまりを除去する

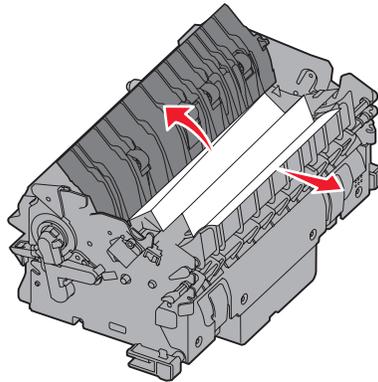
- 3 ラッチを引き下げます。フューザを取り外すには、ラッチを中央にスライドさせます。



- 4 フューザを引き出し、清潔で平らな場所に置きます。  
5 ハウジングを取り外し、別の場所に置きます。



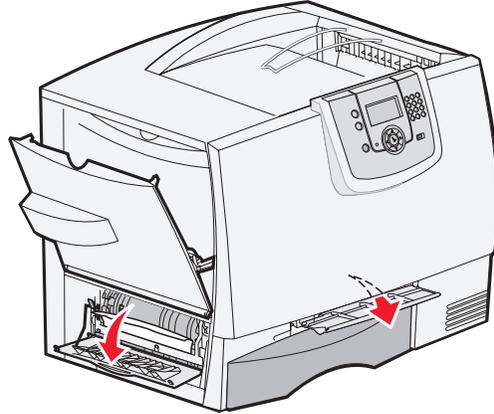
- 6 フューザローラーカバーを持ち上げ、紙づまりを取り除きます。



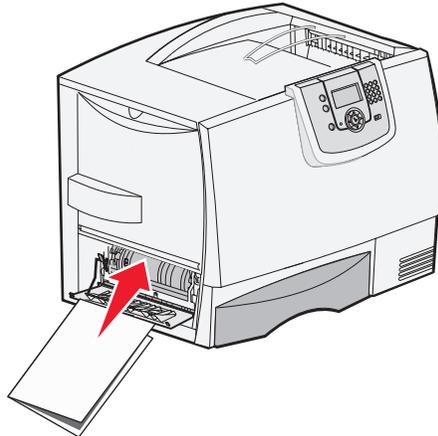
- 7 フューザローラーカバーを閉じます。  
8 ハウジングをフューザに戻します。  
9 フューザをプリンタに再度挿入します。  
10 ラッチを外側にスライドさせ、引き上げて再度取り付けます。  
11 ドアを閉じます。

## イメージ転写ユニットの紙づまりを除去する

- 1 前部アクセスポアと左アクセスポアを開きます。



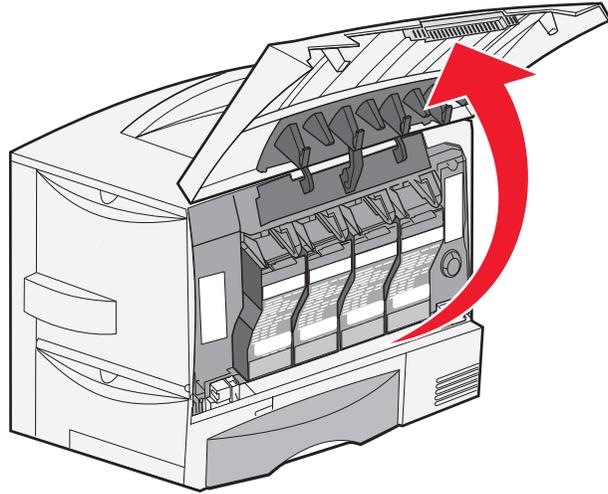
- 2 前部アクセスポアを押し下げ、図のように折り曲げた紙を挿入し、イメージ転写ユニットの下にある用紙センサの紙づまりを除去します。用紙経路全体の紙づまりを除去してください。



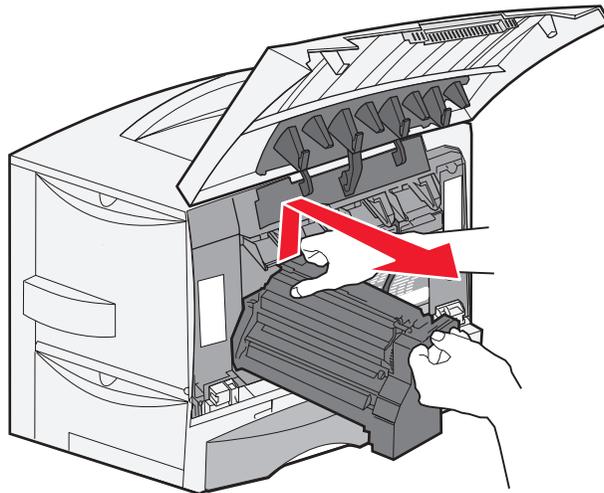
- 3 左アクセスポアと前部アクセスポアを閉じます。紙づまりが解消されない場合は、手順 4 に進みます。

## 紙づまりを除去する

- 4 プリンタの電源を切ります。前部カバーを開きます。



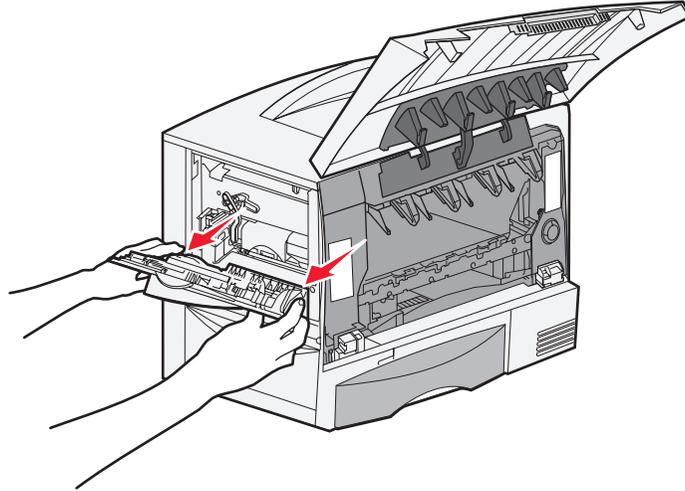
- 5 すべての印刷カートリッジを取り外します。
- a カートリッジの握りを少し引き上げます。
  - b カートリッジをまっすぐに引き出し、ハンドルを持ってガイドから取り外します。
  - c カートリッジを、直射日光の当たらない清潔で平らな場所に置きます。



## 紙づまりを除去する

---

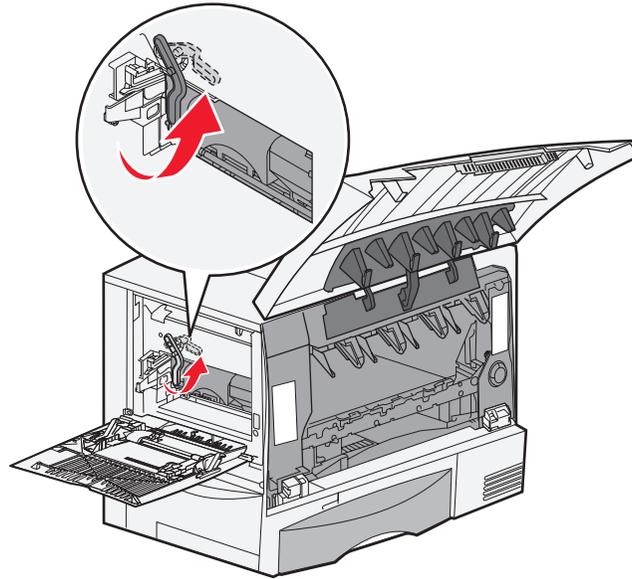
- 6 ラッチを外し、多目的フィーダ（領域 A）を完全に開きます。



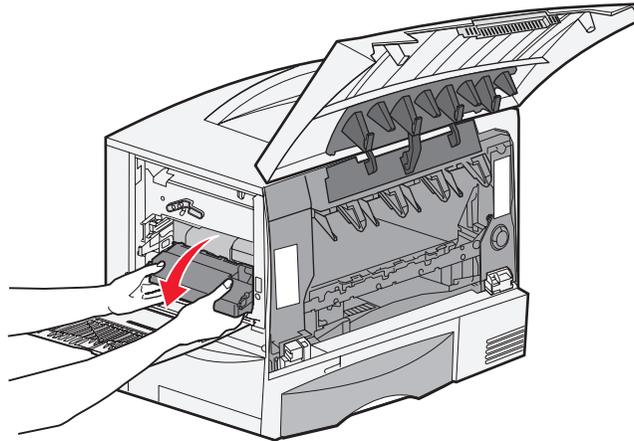
## 紙づまりを除去する

7 イメージ転写ユニットを取り外します。

a レバーを上げて、イメージ転写ユニットのロックを解除します。



b ハンドルを引き下げます。

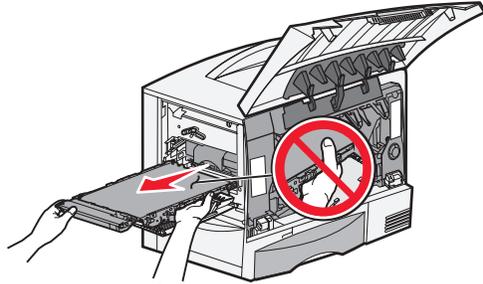


## 紙づまりを除去する

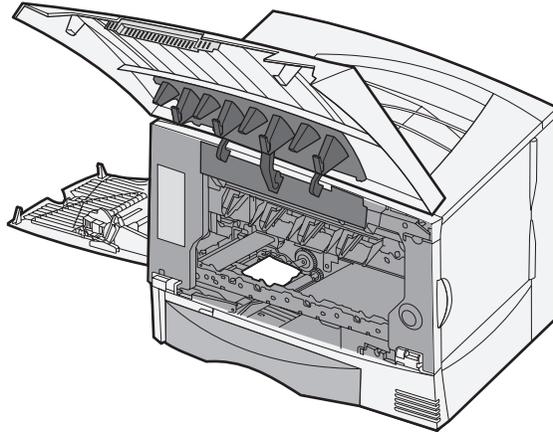
---

- c イメージ転写ユニットをスライドさせて取り出し、清潔で平らな場所に置きます。

**警告：** 転写ベルトには手を触れないでください。ベルトに触れると、イメージ転写ユニットが損傷します。



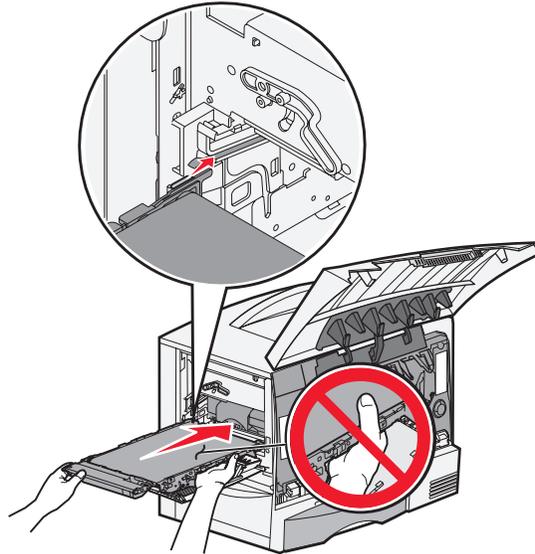
- 8 プリンタの内部を確認します。破損した用紙または紙づまりをすべて取り除きます。



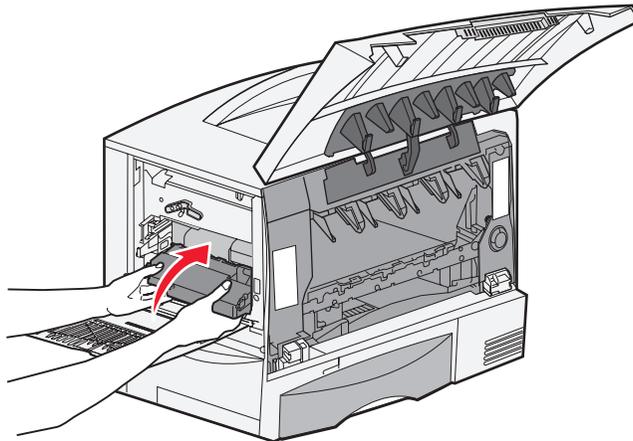
## 紙づまりを除去する

9 イメージ転写ユニットをプリンタに再度挿入します。

a ガイドを挿入グループに合わせ、ユニットをゆっくりと内部にスライドします。

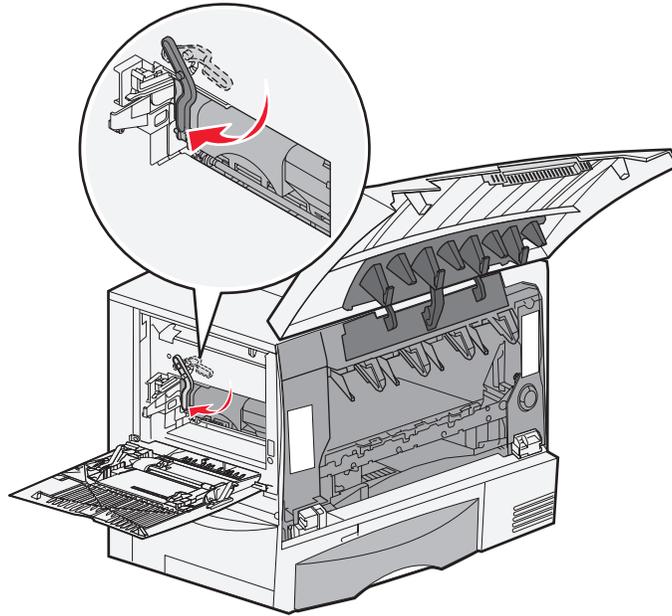


b ハンドルを回転し、ゆっくりと押して、ユニットを所定の位置にロックします。

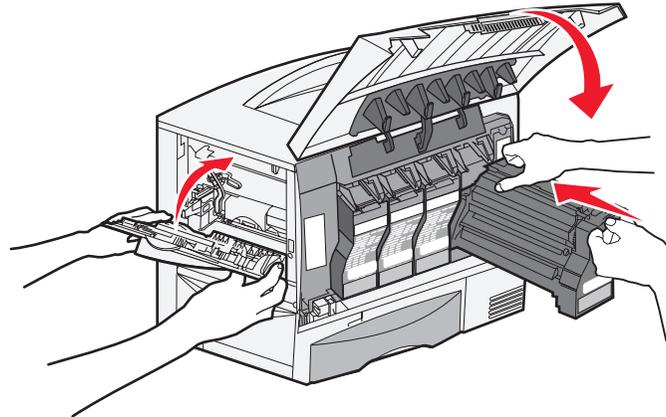


## 紙づまりを除去する

- c レバーを下げて、イメージ転写ユニットをロックします。



- 10 多目的フィーダを動作位置に戻します。  
すべての印刷カートリッジを再度取り付けます。



- 11 プリンタドアを閉じます。  
12 プリンタの電源を入れます。プリンタが [準備完了] 状態に戻ります。

## まだ問題が解決しない場合

- 1 プリンタの電源を切り、再び入れます。
- 2 さらに支援が必要な場合は、管理者またはヘルプデスクにお問い合わせください。