

# IBM InfoPrint 20

## ユーザーズ・ガイド

SA88-6469-00

(英文原典 : S544-5516-00)





# IBM InfoPrint 20

SA88-6469-00  
(英文原典 : S544-5516-00)

## ユーザーズ・ガイド

— お願い —

本書ならびに本書に記載されている製品をご使用になる前に、219ページの付録F、『特記事項』を必ずお読みください。

原 典： S544-5516-00  
IBM InfoPrint 20  
User's Guide  
発 行： 日本アイ・ピー・エム株式会社  
担 当： ナショナル・ランゲージ・サポート

第1刷 1998.2

© Copyright International Business Machines Corporation 1998. All rights reserved.

Translation: © Copyright IBM Japan 1998

# 目次

|                                    |      |
|------------------------------------|------|
| 本書について                             | vii  |
| 本書で使用される規則                         | vii  |
| 関連資料                               | vii  |
| 安全に正しくお使いいただくために                   | viii |
| 絵表示について                            | viii |
| 安全上の注意                             | xi   |
| 安全上の予防対策                           | xi   |
| 電気の安全性                             | xi   |
| 火災に対する安全性                          | xi   |
| 避雷に対する安全性                          | xi   |
| レーザーに対する安全性                        | xii  |
| <br>                               |      |
| 第1章 ご使用のプリンターについて                  | 1    |
| 標準機構                               | 2    |
| オプション機構                            | 3    |
| テクニカル・サポート                         | 4    |
| サプライ用品の発注                          | 4    |
| メモリー所要量                            | 5    |
| InfoPrint 20 CD-ROM                | 6    |
| Web からの資料、ドライバー、およびユーティリティの入手      | 7    |
| Web からのコード更新の入手                    | 7    |
| <br>                               |      |
| 第2章 プリンターの導入                       | 9    |
| 導入チェックリスト                          | 9    |
| プリンターの解梱およびセットアップ                  | 10   |
| 操作パネル・オーバーレーの貼り付け                  | 11   |
| プリンターの電源オン                         | 12   |
| 言語の選択                              | 14   |
| パラレル・ケーブルの接続                       | 15   |
| プリンター・ドライバーの導入                     | 17   |
| <br>                               |      |
| 第3章 操作パネルの使用                       | 19   |
| 操作パネルの表示ライトの説明                     | 20   |
| 操作パネルのキーの使用                        | 21   |
| メニューのナビゲート                         | 22   |
| メニューのロック                           | 23   |
| プリンター構成ページの印刷                      | 23   |
| その他の操作パネル作業                        | 25   |
| 両面印刷または片面印刷をプリンターの省略時値にする          | 25   |
| 印刷ジョブの取り消し                         | 26   |
| イーサネット・ネットワーク・インターフェース・カード構成ページの印刷 | 26   |

|                                     |           |
|-------------------------------------|-----------|
| トークンリング・ネットワーク・インターフェース・カード構成ページの印刷 | 27        |
| PCL5e フォントのリストの印刷                   | 27        |
| PostScript フォントのリストの印刷              | 27        |
| IPDS 常駐フォントのリストの印刷                  | 28        |
| 印刷濃度の調整                             | 28        |
| 電力節減 (休眠モード) 間隔の変更                  | 29        |
| 表示パネルに表示されている言語の変更                  | 29        |
| <b>第4章 用紙の取扱い</b>                   | <b>31</b> |
| 用紙およびその他の印刷媒体の選択                    | 32        |
| ラベルおよびプロジェクター用ファイルの選択               | 33        |
| 補助トレイの用紙仕様                          | 33        |
| A4/レター・トレイの用紙仕様                     | 35        |
| A3/レジャー (11 x 17) トレイの用紙仕様          | 36        |
| 封筒トレイの用紙仕様                          | 37        |
| 2000 枚入力ドロワーの用紙仕様                   | 37        |
| 印刷媒体のプリンターへのセット                     | 38        |
| レターヘッド用紙および穿孔用紙のセット                 | 38        |
| A4/レター用紙トレイへのセット                    | 38        |
| A3/レジャー (11 x 17) 用紙トレイへのセット        | 42        |
| 補助トレイの使用                            | 46        |
| 封筒トレイへの封筒のセット                       | 51        |
| 2000 枚入力ドロワーへの用紙のセット                | 54        |
| 一般の用紙取扱い作業                          | 58        |
| 省略時の入力トレイの選択                        | 58        |
| 補助トレイの用紙サイズの定義                      | 59        |
| トレイ切り替えのオンおよびオフ                     | 59        |
| 両面印刷または片面印刷をプリンターの省略時値にする           | 60        |
| IPDS 用のカスタム用紙サイズの定義                 | 61        |
| <b>第5章 紙詰まりの解消</b>                  | <b>63</b> |
| 紙詰まりの典型的な原因                         | 63        |
| 取扱い上の予防策                            | 64        |
| 手順                                  | 64        |
| 主な用紙経路のジャム                          | 64        |
| フューザー域のジャム                          | 69        |
| 両面印刷ユニットのジャム                        | 72        |
| 2000 枚入力ドロワーのジャム                    | 74        |
| <b>第6章 操作パネル・メニュー</b>               | <b>77</b> |
| テスト・メニュー                            | 79        |
| リセット・メニュー                           | 80        |
| ヨウシメニュー                             | 81        |
| カスタムヨウシメニュー                         | 84        |

|                          |     |
|--------------------------|-----|
| コウセイメニュー                 | 85  |
| Memconfig メニュー           | 88  |
| パラレル・メニュー                | 89  |
| PCL メニュー                 | 90  |
| PS メニュー                  | 94  |
| IPDS メニュー                | 96  |
| トークンリング・メニュー             | 102 |
| イーサネット・メニュー              | 106 |
| COAX SCS メニュー            | 109 |
| TWINAX SCS メニュー          | 113 |
| COAX セッテイメニュー            | 116 |
| TWINAX セッテイメニュー          | 118 |
| COAX DSC/DSE メニュー        | 120 |
| マシンジョウホウメニュー             | 122 |
| ゲンゴメニュー                  | 123 |
| <br>                     |     |
| 第7章 プリンターのメンテナンス         | 125 |
| サプライ用品の交換                | 125 |
| トナー・カートリッジの交換方法          | 126 |
| 使用キットの交換                 | 129 |
| プリンターのクリーニング             | 137 |
| 電源コードの検査                 | 137 |
| <br>                     |     |
| 第8章 プリンター・オプションの取り付け     | 139 |
| 静電気で損傷しやすいデバイスの取扱い       | 139 |
| SIMM およびハード・ディスク・ドライブ    | 139 |
| サイド・カバーの取り外し             | 140 |
| SIMM の取り付け               | 141 |
| ハード・ディスク・ドライブの取り付け       | 142 |
| サイド・カバーの再取り付け            | 143 |
| ネットワーク・インターフェース・カード      | 145 |
| ネットワーク・インターフェース・カードの取り付け | 145 |
| 両面印刷ユニット                 | 148 |
| 両面印刷ユニットの取り付け            | 148 |
| 両面印刷ユニットの取り外し            | 152 |
| 500 枚用紙トレイ               | 154 |
| 500 枚用紙トレイの取り付け          | 155 |
| 500 枚用紙トレイの取り外し          | 160 |
| 封筒トレイ                    | 162 |
| 封筒トレイの取り付け               | 163 |
| 封筒トレイの取り外し               | 163 |
| 2000 枚入カドロー              | 163 |
| 2000 枚入カドローの取り付け         | 164 |
| 2000 枚入カドローの取り外し         | 172 |

|                                |     |
|--------------------------------|-----|
| 第9章 プリンター・ネットワーク・アドレスの構成       | 175 |
| IP、サブネット・マスク、およびゲートウェイ・アドレスの設定 | 175 |
| ローカル管理 MAC アドレス (LAA) の設定      | 176 |
| 付録A. 障害追及                      | 179 |
| 障害追及チェックリスト                    | 179 |
| 付録B. 印刷品質問題                    | 187 |
| 印刷が薄過ぎる                        | 188 |
| 印刷上にトナーのスポットができる               | 189 |
| 印刷上に繰り返し同じマークが出る               | 189 |
| 印刷の抜けまたは印刷の薄い部分がある             | 190 |
| 印刷上に縦線が出る                      | 190 |
| 縦方向に抜けや印刷の薄い部分がある              | 191 |
| 印刷全体が真っ黒になっている                 | 191 |
| 印刷全体がブランクになっている                | 192 |
| 黒いイメージ領域内に白いスポットができる           | 192 |
| 印刷イメージがにじんでいるか染みになっている         | 193 |
| 印刷物が損傷している                     | 193 |
| 印刷イメージがぼやけている                  | 194 |
| 付録C. プリンター・メッセージ               | 195 |
| 状況メッセージ                        | 195 |
| エラー・メッセージ                      | 200 |
| 付録D. 仕様および再梱包                  | 209 |
| プリンターの仕様                       | 209 |
| カートリッジの仕様                      | 211 |
| プリンターの再梱包                      | 212 |
| 付録E. 修理品目ワークシート                | 217 |
| お客さまの情報                        | 217 |
| 品目チェックリスト                      | 217 |
| 付録F. 特記事項                      | 219 |
| 商標                             | 219 |
| 電波障害自主規制への適合性                  | 220 |
| 情報処理装置等電波障害自主規制協議会 (VCCI) 表示   | 220 |
| 用語集                            | 221 |
| 索引                             | 229 |



---

## 本書について

本書は、InfoPrint 20 を使用するための資料です。ここでは次の方法について説明します。

- 操作パネルを使用した、メニューのナビゲートとプリンターの制御
- 用紙やその他の印刷媒体のセットと選択
- 紙詰まりの解消
- プリンターのサプライ用品の交換
- プリンター・オプションの導入
- プリンターに関する問題の障害追及
- 操作パネルに表示されるメッセージの解釈

---

## 本書で使用される規則

操作パネル上のキーの名前は太字で示されます。たとえば、次のように示されます。

- 設定キーを押します。
- 設定を押します。

---

## 関連資料

以下の資料には、InfoPrint 20 に関連した情報が記載されています。InfoPrint 20 のすべての資料は、プリンターに付属の CD-ROM に入っています。これらは web でも入手可能です (7ページの『Web からの資料、ドライバー、およびユーティリティーの入手』を参照)。

- *IBM InfoPrint 20: Quick Reference Card*、G544-5512 では、操作パネルの使用、メニューのナビゲート、IBM への技術援助の依頼、および紙詰まりの解消などの情報にすぐにアクセスすることができます。
- *IBM InfoPrint 20: Quick Setup Poster*、S544-5515 では、InfoPrint 20 をセットアップする方法が示されています。
- *IBM InfoPrint 20: Safety and Warranty Information*、G544-5524 には、安全上の注意と保証の情報がいくつかの言語で記載されています。
- *IBM ネットワーク・プリンター: イーサネットおよびトークンリング構成の手引き*、GA88-6405 では、イーサネットおよびトークンリング・ネットワーク・インターフェース・カードを構成する方法が説明されています。
- *IBM Network Printers: Ethernet and Token Ring Quick Configuration Guide*、G544-5499 は、*IBM Network Printers: Ethernet and Token Ring Configuration Guide*の圧縮版です。この資料はネットワーク・インターフェース・カードに付属しています。

- *IBM Network Printers: Twinax/Coax Configuration Guide*、G544-5241 では、平衡型および同軸ネットワーク・インターフェース・カードを構成する方法が説明されています。この資料はカードに付属しています。
- *IBM Network Printers: PCL5e and PostScript Technical Reference*、S544-5344 には、PCL5e および PostScript サポートの技術参照情報が記載されています。
- *IBM Network Printers: IPDS and SCS Technical Reference*、S544-5312 には、InfoPrint 20 IPDS および SCS サポートについての技術参照情報が記載されています。



---

## 安全に正しくお使いいただくために

この製品を安全に正しくお使いいただくために、このマニュアルには安全表示が記述されています。このマニュアルを保管して、必要に応じて参照してください。

## 絵表示について

あなたとあなたの周りの人々の危害および財産への損害を未然に防止するために、このマニュアルおよびこの製品の安全表示では、以下の絵を表示しています。

|   |  |
|---|--|
|  <b>危険</b> | <p>この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性がある危険が存在する内容を示しています。</p>          |
|  <b>注意</b> | <p>この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容または物的損害の発生が想定される内容を示しています。</p> |

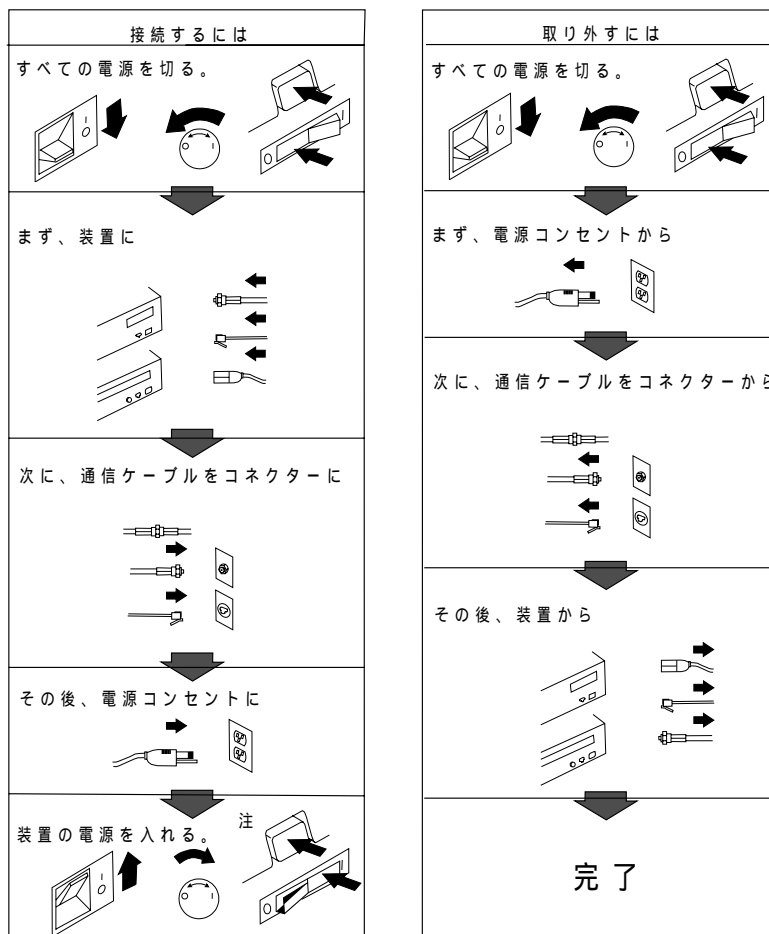
## 危険

- この製品を改造しないでください。火災、感電のおそれがあります。
- この製品の構成に電話ケーブル接続、通信ケーブル接続が含まれている場合、付近に雷が発生しているときは、それらのケーブルに触れないようにしてください。
- 電源プラグをコンセントに接続する前に、コンセントが正しく接地されており、正しい電圧であることを確認してください。
- 万一、発熱していたり、煙が出ている、へんな臭いがするなどの異常状態のまま使用すると、火災、感電のおそれがあります。すぐに電源を切り、電源プラグをコンセントから必ず抜いて、販売店または保守サービス会社にご連絡ください。
- 万一、異物（金属片、水、液体）が製品の内部に入ったときは、すぐにシステム・ユニットの電源を切り、電源プラグをコンセントから必ず抜いて、販売店または保守サービス会社にご連絡ください。そのまま使用すると火災、感電のおそれがあります。

# ⚠ 危険

- ケーブル類の取り付け、取り外し順序。

電源コード、電話ケーブル、および通信ケーブルからの電流は身体に危険を及ぼします。装置を設置、移動、または接続するときには、以下のようにケーブルの接続および取り外しを行ってください。また、電話回線、通信回線またはテレビのアンテナ線が接続されている製品は、雷の発生時には回線の接続または取り外しをしないでください。



## 注意

- 電源プラグを抜くときは、電源コードを引っ張らないでください。コードが傷つき、火災、感電の原因となることがあります。（必ずプラグを持って抜いてください。）
- 湿気やほこりの多い場所に置かないでください。火災、感電の原因となることがあります。
- 長時間使用しないときは、電源プラグを AC コンセントから抜いてください。

---

### 安全上の注意

安全上の注意には次の 2 種類のものがあります。

**危険** は、死亡または重傷の原因となる極めて危険な状況になる恐れがあることを示します。

**注意** は、人体に軽傷の原因となる危険が及ぶ恐れがあることを示します。

---

### 安全上の予防対策

#### 電気の安全性

このプリンターは、米国の Underwriters Laboratories, Inc. (UL) およびカナダの米国規格協会などの公認された国の試験機関によって検査され、その旨表示されています。製品が国の試験機関によって表示されるということは、その製品が安全上の危険を最小限に抑えるための国の要求事項に従って設計され、製造されていることを意味します。IBM の装置は設計および製造の面で非常に高い安全規格に準拠しています。ただし、この製品は高電圧と高熱の条件のもとで操作され、それらの条件が印刷装置の機能上必要であることを留意してください。

**注:** 電源ケーブルはプラグを付けずに提供されます。ユーザーは、適切なプラグおよび整合性のあるコンセントを用意する必要があります。電気関連の法規を理解し、認可されたプラグのみを使用してください。電圧要件に関する情報については、IBM 営業担当員にお問い合わせください。

#### 火災に対する安全性

プリンターで使用される用紙とトナーは可燃性であるので、火災を予防するために通常の防火対策を行ってください。これらの防火対策には、燃える可能性のあるもの（たとえば、カーテンや化学薬品）を印刷装置から遠ざけ、十分な換気と冷却を行い、無人での操作を制限し、訓練された要員が印刷装置を操作するようにするなどの常識的な対策が含まれています。

#### 避雷に対する安全性

人身事故を回避するため、雷雨中は通信ポートまたはテレポートを設置または再構成しないでください。

## レーザーに対する安全性

このプリンターは、米国の食品医薬品局によって規定されたクラス 1 のレーザー製品の性能規格に適合しています。つまり、このプリンターは、カスタマーがアクセス可能な区域で危険なレーザー放射を生じないクラスのレーザー製品に属しています。この分類は、レーザー放射がアクセス不能であるかクラス 1 の範囲内におさまるように必要な保護ケースおよびスキャン安全装置を設けることによって達成されました。

訓練されたサービス技術員のみがツールを使用して行う、取り外し、取り付け、交換の必要な種々の機械カバーがあります。レーザーに関しては、操作員が操作しなければならない制御機構または調整機構はありません。

この製品がクラス 1 のレーザー製品に適合した状態を保つようにするためには、操作員による保守は行ってはなりません。レーザーの作動または電源に影響を与える調整機構は、操作員からアクセスできないようになっています。

このプリンターは、クラス 3B のレーザーを内蔵するクラス 1 のレーザー製品です。