

# 異常時の診断



プリンター使用中に何か異常が起こった場合は、次の順に該当する項目を探して、該当する項目の解説ページを参照してください。

電源投入時の異常／操作パネルの異常      ➡ P175

エラー・メッセージが表示されたとき      ➡ P176

用紙送りの異常      ➡ P178

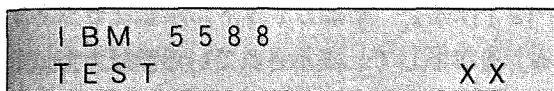
印字に関する異常      ➡ P179

異常な音がするとき      ➡ P183

上記の各項を読んでも該当する症状がない場合、および異常が解決できない場合は、プリンターの電源を切り、本プリンターを購入された販売店にご連絡ください。

## 電源投入時の異常

症状	原因と対策
電源スイッチを入れても操作パネルのランプが点灯しない	<p>■電源コードが抜けている、または緩んでいる →プリンターの電源スイッチを切ってから、電源コードをプリンターの電源差し込み口と電源コンセントに確実に差し込んでください。</p> <p>■コンセントに電気がきていない →別の電気器具と差し替えて確かめてください。そのコンセントに電気がきていない場合は、他のコンセントに差し替えてください。</p> <p>■電源ケーブルが傷んでいる、またはプリンターの故障 →ご購入いただいた販売店にご連絡ください。</p>



(XXは04～13の数字)

- 初期診断テスト実行中  
→3分以上表示が変わらない場合は、いったん電源スイッチを切り、もう一度電源スイッチを入れてください。  
再度同じ状態になるときは、プリンターの故障です。ご購入いただいた販売店にご連絡ください。

注) 初期診断テストが終了するまでは、操作パネルのスイッチは押さないでください。

## 操作パネルの異常

症状	原因と対策
操作パネルのスイッチが機能しない	<p>■ [データ有] ランプが点灯している → <b>[強制印刷]</b> スイッチを押して、内部に残っているデータを印刷してください。 (P61「●残ったデータを強制的に印刷するには」)</p> <p>■ [データ有] ランプが点滅している →印刷データの処理中です。印刷可能状態に戻し、印刷が終了するまでしばらくお待ちください。いつまで待っても終了しない場合は、データが不完全に送られて終了している可能性があります。このような場合には、プリンターをリセットしてください。 (P62「●リセットするには」)</p>

## エラーメッセージが表示されたとき

### 症 状

#### [点検] ランプ点灯

カミツマリ キュウシブ  
ヨウシヲ トリタ シテクタ サイ

カミツマリ ソウチナイブ  
ヨウシヲ トリタ シテクタ サイ

カミツマリ ハイシブ  
ヨウシヲ トリタ シテクタ サイ

#### [点検] ランプ点灯

カセットX ニ b b ヨウシヲ  
ホキュウ シテクタ サイ

(Xは1、2、3のいずれか・b bは用紙サイズ)

#### [点検] ランプ点灯

マエトレイニ b b ヨウシヲ  
ホキュウ シテクタ サイ

(b bは用紙サイズ)

#### [点検] ランプ点灯

カセットX ニ b b ヲ  
セット シテクタ サイ

(Xは1、2、3のいずれか・b bは用紙サイズ)

### 原因と対策

#### ■プリンター内部での紙詰まり

→P65 「カミツマリ キュウシブ」「カミツマリ ソウチナイブ」と表示された場合」を参照して、用紙を取り除いてください。

#### ■プリンター内部での紙詰まり

→P67 「カミツマリ ハイシブ」と表示された場合」を参照して、用紙を取り除いてください。

#### ■用紙切れ

→P12 「作業2 給紙カセットに用紙をセットする」を参照して、表示されている給紙カセットに用紙を補給し、**印刷** スイッチを押して印刷可能状態にしてください。

#### ■用紙切れ

→P39 「●前面給紙トレイの使い方」を参照して、前面給紙トレイに用紙を補給し、**印刷** スイッチを押して印刷可能状態にしてください。

#### ■操作パネル上で設定されている前面給紙トレイ用紙サイズと、実際の前面給紙トレイの用紙サイズが一致していない

→用紙を、設定されているサイズの用紙に換えて用紙ガイドを正しくセットするか、P48 「前面給紙トレイの用紙サイズを選ぶ」を参照して、操作パネルの設定を実際の用紙サイズに変えてください。

#### ■自動給紙選択の機能で判断された用紙サイズが、第1給紙カセット、第2給紙カセット、第3給紙カセットのいずれの用紙サイズとも違う

→指定された用紙の給紙カセットをセットしてください。

## 症 状

## 原因と対策

## [点検] ランプ点灯

カセット1 ヲ  
セットシテクタ サイ

■第1給紙カセットがない、または正しくセットされていない

→第1給紙カセットを正しくセットしてください。

## [点検] ランプ点灯

カセット2 ヲ  
セットシテクタ サイ

■第2給紙カセットがない、または正しくセットされていない

→第2給紙カセットを正しくセットしてください。

## [点検] ランプ点灯

カセット3 ヲ  
セットシテクタ サイ

■第3給紙カセットがない、または正しくセットされていない

→第3給紙カセットを正しくセットしてください。

## [点検] ランプ点灯

カバー ヲ トジテクタ サイ

■前面カバーが開いている

→前面カバーを正しく閉め、**印刷** スイッチを押して印刷可能状態にしてください。

## [点検] ランプ点灯

データ オーバーフロー

■プリンターがデータを処理するためのメモリーが不足している

→拡張メモリー（別売）を追加してください。

## [点検] ランプ点灯

データ オーバーラン

■データ処理が印刷に間に合わなかった

→電源スイッチを切り、30秒ほどたってから再び電源スイッチを入れてください。

このエラーが発生したデータを印刷するためには、拡張メモリー（別売）を追加してページロテクトモードを設定してください。設定方法はP237を参照してください。

## [点検] ランプ点灯

○○○カート カ  
ハス レマシタ

■電源スイッチを入れた後で、オプション・カードが外れた

→いったん電源スイッチを切り、オプション・カードを正しく装着してください。

(○○○はオプション・カード名)

症 状	原因と対策
<p>[点検] ランプ点灯</p> <p>オプション カート カ チカ イマス</p>	<p>■電源スイッチを入れた後で、オプション・カードを入れ替えた →いったん電源スイッチを切り、正しいオプション・カードを装着してください。</p>
<p>[点検] ランプ点灯</p> <p>EPカートリッジ ヲ セット シテクタ サイ</p>	<p>■EPカートリッジがセットされていない、または正しくセットされていない →P80「EPカートリッジを交換する」を参照して、EPカートリッジを正しくセットしてください。</p>
<p>[点検] ランプ点灯</p> <p>EPカートリッジ ヲ コウカン シテクタ サイ</p>	<p>■トナーが残り少ない →P80「EPカートリッジを交換する」を参照して、EPカートリッジを交換するか、残っているトナーが使えるようにカートリッジを取り出して振った後、プリンターにセットしてください。</p>
<p>モード スイッチヲ オシテクタ サイ</p>	<p>■<b>モード</b> スイッチでなく違ったスイッチが押された →<b>モード</b> スイッチを押してください。</p>
<p>6 x x ○○ Error</p> <p>(XXはエラーコード)</p>	<p>■自己診断機能により、エラーを検出した →電源スイッチを切り、30秒ほどたってから再び電源スイッチを入れてください。再度同じ状態になる場合は、プリンターの故障です。ご購入いただいた販売店にご連絡ください。</p>

## 用紙送りの異常

症 状	原因と対策
<ul style="list-style-type: none"> <li>・用紙が送られない</li> <li>・紙詰まりが起こる</li> <li>・用紙が重送される</li> <li>・用紙が斜めに送られる</li> </ul>	<p>■給紙カセットが正しくセットされていない →第1給紙カセットまたは、第2、第3給紙カセットを正しくセットしてください。</p>

## 症 状

- ・用紙が送られない
- ・紙詰まりが起こる
- ・用紙が重送される
- ・用紙が斜めに送られる

## 原因と対策

## ■用紙が正しくセットされていない

→P12「作業2 給紙カセットに用紙をセットする」およびP39「●前面給紙トレイの使い方」を参照して、給紙カセットまたは前面給紙トレイに用紙を正しくセットしてください。

## ■用紙が規格外または不良品である

→P192「付録A 用紙について」を参照して、このプリンターに使用できない用紙、および不良品の場合は良品に交換してください。

## ■用紙が詰まっている

→P64「詰まった用紙を取り除く」を参照して、詰まった用紙を取り除いてください。

ローラーなどに付着した接着テープや糊が原因になっていることもあるので、プリンター内部をよく点検し、完全に取り除いてください。

## ■用紙が吸湿または乾燥している

→新しく開封した用紙と交換してください。  
また、用紙はP198「用紙の保管について」に示した条件に従って保管してください。

## 印字に関する異常

## 症 状

印字しない

## 原因と対策

## ■ [印刷可] ランプが消えている

→  スイッチを押してください。[印刷可] ランプが点灯し、「インサツ カノウ」メッセージが表示されることを確認してください。

## ■ プリンター・ケーブルが外れている

→システム・ユニットとプリンターの電源を切ってから、プリンター・ケーブルを接続し直してください。

症 状	原因と対策
<p>印字しない</p>	<p>■エミュレーション・モードの初期設定がシステム・ユニット側と一致していない  →P23「作業6-b エミュレーション・モードを使うには」を参照して、正しいエミュレーション・モードに切り替えてください。</p> <p>■インターフェース・モードの初期設定がシステム・ユニット側と一致していない  →P126「インターフェース設定」を参照して、インターフェースの環境を正しく設定してください。</p>
<p>印字品質不良  (印字がかすれる、印字が薄い、汚れが出る、残像が出る)</p>	<p>■用紙が規格外または不良品である  →P192「付録A 用紙について」を参照して、このプリンターに使用できない用紙、および不良品の場合は良品に交換してください。</p> <p>■印字濃度調節ダイヤルが薄いほうになっている  →P74「印字濃度を調節する」を参照して、正しい位置に調節してください。</p> <p>■EPカートリッジにトナーがない  →P80「EPカートリッジを交換する」を参照して、カートリッジを交換してください。</p> <p>■用紙のセットのしかたが違う  →P12「作業2 給紙カセットに用紙をセットする」およびP39「●前面給紙トレイの使い方」を参照して、給紙カセットまたは前面給紙トレイに用紙を正しくセットしてください。</p>
<p>全体的に印字が濃い、真っ黒に印刷される</p>	<p>■印字濃度調節ツマミが濃いほうになっている  →P74「印字濃度を調節する」を参照して、正しい位置に調節してください。</p> <p>■EPカートリッジの不良  →P80「EPカートリッジを交換する」を参照してカートリッジを交換してください。</p>

## 症 状

## 原因と対策

黒い縦筋あるいは横筋が現れる

## ■EPカートリッジの損傷

→P80「EPカートリッジを交換する」を参照して、カートリッジを交換してください。(EPカートリッジの保管および取り扱いに注意してください→P80)

印字が一部かすれる、白く抜ける

## ■用紙が規格外である

→P192「付録A 用紙について」を参照して、このプリンターに使用できる用紙に交換してください。また、用紙が破れたり折れたりしている場合は、その用紙を取り除いてください。

## ■用紙が吸湿している

→新しく開封した用紙と交換してください。  
また、用紙はP198「●用紙の保管について」に示した条件に従って保管してください。

## ■プリンターの使用環境が悪い

→P6「設置についてのご注意」を参照して、使用環境を確認してください。

## ■EPカートリッジの損傷

→P80「EPカートリッジを交換する」を参照して、カートリッジを交換してください。(EPカートリッジの保管および取り扱いに注意してください→P80)

白い縦筋が入る

## ■EPカートリッジのトナー不足

→P80「EPカートリッジを交換する」を参照して、EPカートリッジを取り出して振ってからプリンターに戻して印刷してください。それでも回復しない場合は、新しいものと交換してください。

## ■EPカートリッジの損傷

→P80「EPカートリッジを交換する」を参照して、カートリッジを交換してください。(EPカートリッジの保管および取り扱いに注意してください→P80)



症 状	原因と対策
<ul style="list-style-type: none"> <li>・印字が縦方向に一部かすれる、薄い</li> <li>・塗りつぶし部分がかすれる、薄い</li> <li>・黒い横筋が現れる</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■湿度の低い環境でプリンターを使用している →P6「設置についてのご注意」を参照して、使用環境を確認してください。</li> <li>■用紙が吸湿または乾燥している →新しく開封した用紙と交換してください。 また、用紙はP198「●用紙の保管について」に示した条件に従って保管してください。</li> </ul>
<p>印字が横方向に一部かすれる、薄い</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■湿度の高い環境でプリンターを使用している →P6「設置についてのご注意」を参照して、使用環境を確認してください。</li> <li>■用紙が吸湿または乾燥している →新しく開封した用紙と交換してください。 また、用紙はP198「●用紙の保管について」に示した条件に従って保管してください。</li> </ul>
<p>定着不良</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■用紙が規格外である →P192「付録A 用紙について」を参照して、このプリンターに使用できる用紙に交換してください。</li> </ul>
<p>印字位置不良</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■印字位置の設定ミス →P132を参照してプリンター・メニュー印刷を行い、マージンおよびデータの折り返し位置の設定値を確認してください。設定値が間違っている場合には、P113「詳細設定2」を参照して、正しく設定してください。</li> <li>■用紙が正しくセットされていない →P12「作業2 給紙カセットに用紙をセットする」およびP39「●前面給紙トレイの使い方」を参照して、給紙カセットまたは前面給紙トレイに用紙を正しくセットしてください。</li> </ul>

症 状	原因と対策
印字位置不良	<p>■用紙が規格外である →P192「付録A 用紙について」を参照して、このプリンターに使用できる用紙に交換してください。</p> <p>■縮小または拡大印刷になっている →P76「縮小・拡大印刷をする」を参照して、正しい縮小・拡大率にしてください。</p>
印字様式が違う	<p>■プリンターの設定が違う →P132を参照してプリンター・メニュー印刷を行い、現在の設定値を確認してください。</p> <p>■ソフトウェアでのプリンターの設定が違う →P206「付録D エミュレーションの解説」、ソフトウェアの関連マニュアルなどを参照して、ソフトウェア上で正しいプリンターを選択してください。</p>

## 異常な音がするとき

症 状	原因と対策
異常音がする	<p>■プリンターの設置場所が平らでない →P6「設置についてのご注意」を参照して、プリンターを安定した平面上に移動してください。移動については、P187「プリンターを移動するときには」も参照してください。</p> <p>■前面カバーが開いている →前面カバーをしっかりと閉めてください。</p> <p>■給紙カセットが外れている →第1、第2、第3給紙カセットをしっかりと奥までセットしてください。</p> <p>■異物がプリンター内に入っている →電源を切り、プリンター内部の異物を取り除いてください。 ★プリンターを分解しないと取り除けない場合は、プリンターをご購入いただいた販売店にご連絡ください。</p>