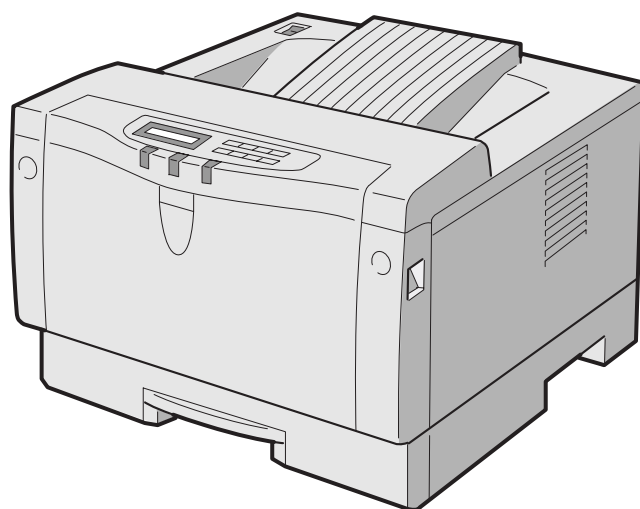


異常時の診断と日常の取り扱い 編




異常時の診断

プリンター使用中に異常が起こった場合は、次の順に該当する項目の解説ページを参照してください。

電源投入時の異常	⇒P.179
操作パネルの異常	⇒P.181
エラー・メッセージが表示されたとき	⇒P.181
用紙送りの異常	⇒P.186
印刷に関する異常	⇒P.187
異常な音がするとき	⇒P.191

上記の各項を読んでも該当する症状がない場合、および異常が解決できない場合は、プリンターの電源を切り、本プリンターを購入された販売店にご連絡ください。

電源投入時の異常

症 状	原因と対策
<p>電源スイッチを入れても操作パネルのランプが点灯しない</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■電源コードが抜けている、または電源プラグが緩んでいる <p>プリンターの電源スイッチを切ってから、電源コードをプリンターの電源差し込み口と電源コンセントに確実に差し込んでください。</p> ■コンセントに電気がきていない <p>別の電気器具と差し替えて確かめてください。そのコンセントに電気がきていない場合は、他のコンセントに差し替えてください。</p> ■電源コードが傷んでいる、またはプリンターの故障 <p>ご購入いただいた販売店にご連絡ください。</p>
<div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 10px; text-align: center;"> <p>L A S E R P R I N T E R T E S T X X</p> <p>(XXは04～12の数字)</p> </div>	<ul style="list-style-type: none"> ■初期診断テスト実行中 <p>3分以上表示が変わらない場合は、いったん電源スイッチを切り、もう一度電源スイッチを入れてください。再度同じ状態になるときは、プリンターの故障です。ご購入いただいた販売店にご連絡ください。</p> <div style="text-align: center;">  <p>重要</p> </div> <p>初期診断テストが終了するまでは、操作パネルのスイッチは押さないでください。</p>
<p>電源投入後、数分経っても「オマチクダサイモードセッテイチュウ」の表示のままとなる</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■プリンターに記録されている構成データに異常がある <p>NVRAM消去の手順にしたがって、プリンターに記録されている構成データをすべて消去してください。 「NVRAM消去の手順」(P.180)</p>

NVRAM 消去の手順

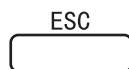
プリンター内部のNVRAMに記録されているすべてのデータを消去する手順を説明します。



NVRAM 消去 を行いますと、プリンタの設定値は工場出荷値に戻ります。NVRAM 消去を行う前にセルフ・テスト印刷を行い、設定値をとっておいてください。その後、電源が正常に立ち上がったら、再設定を行ってください。

メニュー操作

- 1 ESCスイッチを押したままプリンターの電源をONにします。



押しながら 電源をON



1. Test Print

- 2 [4. NVRAM] を選びます。



4 ■ NVRAM
A. Display

- 3 [B. Clear] を選びます。



Are you sure?
Y: Enter, N: ESC

- 4 右の表示の時に設定スイッチを押すと、消去が開始されません。

消去を中止する場合は、ESCスイッチを押してください。

Are you sure?
Y: Enter, N: ESC

- 5 一度、電源を切った後、再び電源をONしてください。



NVRAMとはプリンターの設定情報を保存する不揮発メモリーです。

操作パネルの異常

症 状	原因と対策
<p>操作パネルのスイッチが機能しない</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■データ有ランプが点灯している 内部に残っているデータを印刷してください。 「残ったデータを強制的に印刷するには」(P.64) ■データ有ランプが点滅している 印刷データの処理中です。印刷可能状態に戻し、印刷が終了するまでしばらくお待ちください。 いつまで待っても終了しない場合は、データが不完全に送られて終了している可能性があります。このような場合には、プリンターをリセットしてください。 「リセット、印刷の取り消しをするには」(P.65)

エラー・メッセージが表示されたとき

症 状	原因と対策
<p>点検ランプ点灯</p> <div style="border: 1px solid gray; border-radius: 10px; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p>カミヅマリ キュウシブ ヨウシヲ トリダシテクダサイ</p> </div> <div style="border: 1px solid gray; border-radius: 10px; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p>カミヅマリ ソウチナイブ ヨウシヲ トリダシテクダサイ</p> </div> <div style="border: 1px solid gray; border-radius: 10px; padding: 5px;"> <p>カミヅマリ ハイシブ ヨウシヲ トリダシテクダサイ</p> </div>	<ul style="list-style-type: none"> ■給紙部での紙詰まり 用紙を取り除いてください。 給紙部の紙詰まり(P.68) ■プリンター内部での紙詰まり 用紙を取り除いてください。 給紙部の紙詰まり (P.68) 装置内部の紙詰まり(P.72) 排紙部の紙詰まり (P.74)

症 状	原因と対策
<p>点検ランプ点灯</p> <p>ヨウシサイズエラー X X X X X S S (X X X X X は給紙部、S S は用紙サイズ)</p>	<p>■正しいサイズの内紙がセットされていない、または用紙のセット方向が間違っている</p> <p>用紙を正しくセットしてください。ただし、用紙方向の長さの違いが少ない場合(例えば4 Aサイズとレターサイズ、またはB 4サイズと1 4”リーガルサイズ等)、本エラーを正しく検出できない場合があります。 「前面給紙トレイに用紙をセットする」(P.42)</p>
<p>点検ランプ点灯</p> <p>ヨウシガ アリマセン カセット X (X は 1、2 のいずれか)</p>	<p>■用紙切れ</p> <p>表示されている給紙カセットに用紙を補給してください。 「給紙カセットに用紙をセットする」(P.16)</p> <p>■第 x 給紙カセットがない、または正しくセットされていない</p> <p>第 x 給紙カセットを正しくセットしてください。</p>
<p>点検ランプ点灯</p> <p>マエトレイニ S S ヨウシヲ ホキュウ シテクダサイ (S S は用紙サイズ)</p>	<p>■用紙切れ</p> <p>前面給紙トレイに用紙を補給してください。 「前面給紙トレイに用紙をセットする」(P.42)</p>

症 状	原因と対策
	<p>■自動給紙選択の機能で判断された用紙サイズが、前面給紙トレイ、第1給紙カセット、第2給紙カセットのいずれの用紙サイズとも一致していない</p> <p>表示されているサイズの用紙を前面給紙トレイにセットし[印刷]スイッチを2回押してください。前面給紙トレイから印刷されます。印刷後給紙部選択は印刷を行った給紙部に変更されません。</p> <p>指定された用紙が給紙部にセットしているにもかかわらず本メッセージが表示される場合、前面給紙トレイ/第1給紙カセットは操作パネルの用紙サイズ設定、第2給紙カセットは用紙サイズダイヤルの設定をご確認ください。</p>
<p>点検ランプ点灯</p> <p>ゼンメンカバーラ トジテクダサイ</p>	<p>■前面カバーが開いている</p> <p>前面カバーを正しく閉めてください。</p>
<p>点検ランプ点灯</p> <p>メモリーラ ツイカシテクダサイ</p>	<p>■プリンターのデータを処理するためのメモリーが不足している</p> <p>拡張メモリー・オプション(別売)を追加してください。</p>
<p>点検ランプ点灯</p> <p>プリント データ オーバーラン</p>	<p>■データ処理が間に合わなかった</p> <p>印刷スイッチを押して、印刷可能状態にしてください。エラーの発生したページは正常に印刷されません。</p> <p>このエラーが発生したデータを印刷するためには、拡張メモリー・オプション(別売)を追加してページ・プロテクトをONに設定してください。 「ページ・プロテクト」(P.125)</p>

症 状	原因と対策
<p>点検ランプ点灯</p> <p>EPカートリッジ ヲ セット シテクダサイ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ EPカートリッジがセットされていない、または正しくセットされていない EPカートリッジを正しくセットしてください。 ■ 純正品がセットされていない 純正品のEPカートリッジをお使いください。 「EPカートリッジを交換する」(P.77) ■ EPカートリッジが正しくセットされているがエラーを表示している ご購入いただいた販売店にご連絡ください。
<p>点検ランプ点灯</p> <p>EPカートリッジ コウカン ss tt 00</p> <p>(ssは用紙サイズ、ttはマエ、C1、C2のいずれか、00はタテまたはヨコ)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ トナーの残りが少ない EPカートリッジを交換するか、残っているトナーが使えるようにEPカートリッジを取り出して振ったあと、プリンターにセットしてください。 「EPカートリッジを交換する」(P.77) ■ EPカートリッジがセットされていない、または正しくセットされていない EPカートリッジを正しくセットしてください。
<p>点検ランプ点灯</p> <p>ユーザー フォントノ カズガ セイゲンヲ コエマシタ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ ユーザー・フォントとして定義した文字数がプリンターのユーザー・フォント用のメモリー量を超えた 増設フラッシュ・メモリー・オプション(別売)を追加してください。 「サプライ品・オプション製品の紹介」(P.201)
<p>点検ランプ点灯</p> <p>オーバーレイデータガ セイゲンヲ コエマシタ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ フォーム・オーバーレイのデータ量が制限を越えた フォーム・オーバーレイのデータ量の制限は、プリンターに装着されているメモリーのサイズによって異なります。

症 状	原因と対策
	<p>使用するオーバーレイのデータ量に合わせて拡張メモリー・オプション（別売）を追加してください。</p> <p>「サプライ品・オプション製品の紹介」(P.201)</p>
<p>点検ランプ点灯</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p>6 x x MMMMMMMMMMMMMMMMMM</p> </div> <p>(x x はエラーコード、MMMM.... はエラー内容)</p>	<p>■自己診断機能により、エラーを検出した電源スイッチを切り、30秒ほどたってから再び電源スイッチを入れてください。再度同じ状態になる場合は、NVRAM消去を行ってください。NVRAM消去を行った後も同じ状態になる場合は、プリンターの故障です。ご購入いただいた販売店にご連絡ください。</p> <p>「NVRAM消去の手順」(P.180)</p>
<p>点検ランプ</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p>キュウシ ローラ コウカンノ ジキデス</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p>キュウシ ローラ コウカン SS t t 00</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p>テンシャ ローラ コウカンノ ジキデス</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p>テンシャ ローラ コウカン SS t t 00</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p>テイチャク ユニット コウカンノ ジキデス</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p>テイチャク ユニット コウカン SS t t 00</p> </div> <p>(s s は用紙サイズ、 t t はマエ、C1、C2のいずれか、 00 はタテまたはヨコ)</p>	<p>■給紙ローラ／転写ローラ／定着ユニット各 部品の交換時期を検出した</p> <p>定期交換部品の交換時期をプリンタが検出しています。該当部品の交換をしてください。交換に際してはご購入いただいた販売店にご確認ください。下記の操作により印刷を続けることができます。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.印刷スイッチを2回押します。 2.印刷処理が再開されます。 <p>※複数の定期交換部品が同時に交換周期を迎えた場合は、印刷可ランプが点灯（ON LINE 状態）するまで1.の操作を繰り返してください。</p> <p>※本操作を行った後、約100枚印刷を続けると再び同じメッセージが表示されます。その際には再度、上記操作をしてください。</p>

用紙送りの異常

症状	原因と対策
<ul style="list-style-type: none"> ・用紙が送られない ・紙詰まりが起こる ・用紙が重なって送られる ・用紙が斜めに送られる 	<ul style="list-style-type: none"> ■給紙カセットが正しくセットされていない すべての給紙カセットを正しくセットしてください。 ■用紙が正しくセットされていない 給紙カセットまたは前面給紙トレイに用紙を正しくセットしてください。 「給紙カセットに用紙をセットする」(P.16) 「前面給紙トレイに用紙をセットする」(P.42) ■用紙が規格外または不良品である このプリンターに使用できない用紙、および不良品の場合は良品に交換してください。 「用紙について」(P.196) ■用紙が詰まっている 詰まった用紙を取り除いてください。 ローラなどに付着した接着テープや糊が原因になっている事もあるので、プリンター内部をよく点検し、完全にとりのぞいてください。 「詰まった用紙を取り除く」(P.66) ■用紙が吸湿または乾燥している 新しく開封した用紙と交換してください。 また、用紙は「用紙の保管について」に示した条件にしたがって保管してください。 「用紙の保管について」(P.200) ■フリクションパッドが汚れている フリクションパッドをきれいにしてください。 「フリクションパッドを掃除する」(P.81) ■給紙コロが汚れている 給紙コロをきれいにしてください。 「給紙コロを掃除する」(P.83)

症状	原因と対策
	<ul style="list-style-type: none"> ■ EP カートリッジがセットされていない、または正しくセットされていない EPカートリッジを正しくセットしてください。

印刷に関する異常

症状	原因と対策
印刷しない	<ul style="list-style-type: none"> ■印刷可ランプが消えている 印刷スイッチを押してください。印刷可ランプが点灯し、「インサツカノウ」メッセージが表示されていることを確認してください。 ■プリンターケーブルがはずれている システム・ユニットとプリンターの電源を切ってから、プリンター・ケーブルを接続し直してください。 ■エミュレーション・モードの初期設定がシステム・ユニット側と一致していない 正しいエミュレーション・モードに切り替えてください。 「エミュレーションの設定をする」(P.27) ■インターフェース・モードの初期設定がシステム・ユニット側と一致していない インターフェースの環境を正しく設定してください。 「インターフェースを設定する」(P.29) ■ EP カートリッジがセットされていない、または正しくセットされていない EPカートリッジを正しくセットしてください。
印刷品質不良 (印刷がかすれる、印刷が薄い、汚れが出る、残像が出る)	<ul style="list-style-type: none"> ■用紙が規格外または不良品である このプリンターに使用できない用紙、および不良品の場合は良品に交換してください。 「用紙について」(P.196) ■EPカートリッジにトナーがない カートリッジを交換してください。 「EPカートリッジを交換する」(P.77)

症 状	原因と対策
	<p>■用紙のセットのしかたが違う 給紙カセットまたは前面給紙トレイに用紙を正しくセットしてください。 「給紙カセットに用紙をセットする」(P.16) 「前面給紙トレイに用紙をセットする」(P.42)</p>
全体的に印刷が濃い、真っ黒に印刷される	<p>■E Pカートリッジの不良 カートリッジを交換してください。 またE Pカートリッジの保管、および取り扱いに注意してください。 「E Pカートリッジを交換する」(P.77) 「E Pカートリッジ取り扱い上の注意」(P.13)</p>
黒い縦筋あるいは横筋が現れる	<p>■E Pカートリッジの損傷 カートリッジを交換してください。 またE Pカートリッジの保管、および取り扱いに注意してください。 「E Pカートリッジを交換する」(P.77)</p>
印刷が一部かすれる、白く抜ける	<p>■用紙が規格外または不良品である このプリンターに使用できない用紙、および不良品の場合は良品に交換してください。 「用紙について」(P.196)</p> <p>■用紙が吸湿している 新しく開封した用紙と交換してください。 また、用紙は「用紙の保管について」に示した条件にしたがって保管してください。 「用紙の保管について」(P.200)</p> <p>■プリンターの使用環境が悪い 使用環境を確認してください。 「設置についてのご注意」(P.8)</p>

症 状	原因と対策
	<p>■EPカートリッジの損傷 カートリッジを交換してください。 またEPカートリッジの保管、および 取り扱いに注意してください。 「EPカートリッジを交換する」(P.77) 「EPカートリッジ取り扱い上の注意」(P.13)</p>
<p>白い縦筋が入る</p> <ul style="list-style-type: none"> ・印刷が縦方向に一部かすれる、薄い ・塗りつぶし部分がかすれる、薄い ・黒い横筋が現れる 	<p>■EPカートリッジのトナー不足 EPカートリッジを取り出して振って からプリンターに戻して印刷してくだ さい。それでも回復しない場合は、新し いものと交換してください。 「EPカートリッジを交換する」(P.77)</p> <p>■EPカートリッジの損傷 カートリッジを交換してください。 またEPカートリッジの保管、および 取り扱いに注意してください。 「EPカートリッジを交換する」(P.77) 「EPカートリッジ取り扱い上の注意」(P.13)</p> <p>■湿度の低い環境でプリンターを使用している 使用環境を確認してください。 「設置についてのご注意」(P.8)</p> <p>■用紙が吸湿または乾燥している 新しく開封した用紙と交換してください。 また、用紙は「用紙の保管について」に 示した条件にしたがって保管してくだ さい。 「用紙の保管について」(P.200)</p>
<p>印刷が横方向に一部かすれる、薄い</p>	<p>■湿度の高い環境でプリンターを使用している 使用環境を確認してください。 「設置についてのご注意」(P.8)</p> <p>■用紙が吸湿または乾燥している 新しく開封した用紙と交換してくださ い。 また、用紙は「用紙の保管について」に 示した条件にしたがって保管してくだ さい。 「用紙の保管について」(P.200)</p>

症 状	原因と対策
定着不良	<p>■用紙が規格外である</p> <p>このプリンターに使用できない用紙、および不良品の場合は良品に交換してください。</p> <p>「用紙について」(P.196)</p>
印刷位置不良	<p>■印字位置の設定ミス</p> <p>セルフ・テスト印刷を行い、マージンおよびデータの折り返し位置の設定値を確認してください。設定値が間違っている場合には、「用紙の設定」および「詳細設定」を参照して、正しくセットしてください。</p> <p>「セルフ・テスト印刷」(P.134) 「用紙の設定」(P.100) 「詳細設定」(P.137)</p> <p>■用紙が正しくセットされていない</p> <p>給紙カセットまたは前面給紙トレイに用紙を正しくセットしてください。</p> <p>「給紙カセットに用紙をセットする」(P.16) 「前面給紙トレイに用紙をセットする」(P.42)</p> <p>■用紙が規格外である</p> <p>このプリンターに使用できない用紙、および不良品の場合は良品に交換してください。</p> <p>「用紙について」(P.196)</p> <p>■縮小または拡大印刷になっている</p> <p>正しい縮小・拡大率にしてください。</p> <p>「ページの拡大・縮小」(P.137)</p>
印刷様式が違う	<p>■プリンターの設定が違う</p> <p>セルフ・テスト印刷を行い、現在の設定値を確認してください。</p> <p>「セルフ・テスト印刷」(P.134)</p> <p>■ソフトウェアでのプリンターの設定が違う</p> <p>「付録F エミュレーションの解説」、ソフトウェアの関連マニュアルなどを参照して、ソフトウェア上で正しいプリンターを選択してください。</p> <p>「エミュレーションの解説」(P.210)</p>

症状	原因と対策
	<p>■用紙が厚紙 (155g/m²~162g/m²) である。</p> <p>「厚紙モード」(P.146)を参照して、厚紙モードに設定してください。</p>

異常な音がするとき

症状	原因と対策
異常音がする	<p>■プリンターの設置場所が平らでない プリンターを安定した平面上に移動してください。移動については、「プリンターを移動するときには」を参照してください。 「設置についてのご注意」(P.8) 「プリンターを移動するときには」(P.193)</p> <p>■前面カバーが開いている 前面カバーをしっかりと閉めてください。</p> <p>■給紙カセットが外れている すべての給紙カセットをしっかりと奥までセットしてください。</p> <p>■異物がプリンター内に入っている 電源を切り、プリンター内部の異物を取り除いてください。 プリンターを分解しないと取り除けない場合は、プリンターをご購入いただいた販売店にご連絡ください。</p>

その他

症状	原因と対策
・用紙が送られず“インサツチュウ”の表示のままとなる	<p>■前面カバーが正しく閉じていない。 前面カバーを一度開き、再度しっかりと閉じてください。</p>

日常の取り扱い

プリンターのお手入れ方法と移動の方法について説明します。

お手入れについて



注意

必ず電源スイッチをOFFにして、電源プラグをコンセントから抜いておいてください。



注意

水と中性洗剤以外の洗浄液は、絶対に使用しないでください。

●プリンター外部の清掃

プリンターを良好な状態に保ち、きれいに印刷するために、ときどきプリンター外部を清掃してください。

プリンター外部の汚れは、水または中性洗剤を含ませて固くしぼった布でふいてください。

そのあと、柔らかい乾いた布で水分をふき取ってください。

●プリンター内部の清掃

プリンター内部にほこりや汚れがあるときは、乾いた清潔な布で拭いてください。

プリンターを移動するときには

プリンターを移動するときには、次の手順で移動してください。

短い距離（2～3 m程度）の移動の場合は、以下の手順1～5で移動してください。長距離運搬する場合には、以下の手順1～4までを行ってから、プリンターが傷つかないように梱包し、運搬してください。別売の500枚給紙ユニットが取り付けられている場合には、取り外して、元のとおり梱包してください。

なお、梱包に使う梱包材は、プリンターの給紙ユニットを開封したときに保存しておいたものをご使用ください。

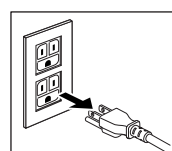
「移動するときの注意」(P.11)を参照してください

操作の手順

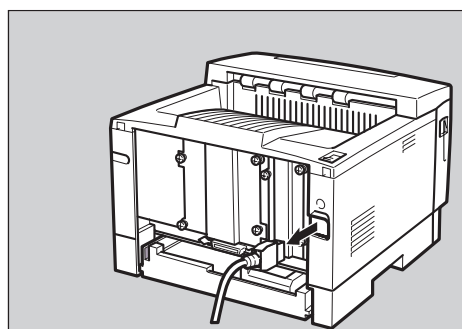
⚠ 注意

1 プリンターの電源を切ります。

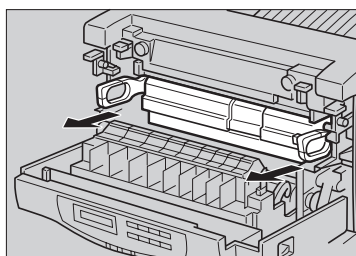
2 電源プラグを抜きます。
コンセントから電源プラグを抜いてください。



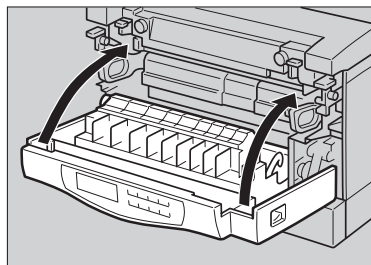
3 本体よりケーブル類を抜きます。
電源コード、インターフェースケーブル、ネットワークケーブル等を抜いてください。



- 4 EPカートリッジを取りはずします。
EPカートリッジは光を通さないやわらかな袋に入れて、プリンター本体とは別に運んでください。



- 5 前面給紙トレイ、前面カバーがきちんと閉まっていることを確認します。



- 6 プリンターを移動します。
プリンター前面が手前になるように、本体両サイド下部の取っ手を持ち移動します。

