

第5章． 問題判別

ここでは、プリンターに何か問題が発生したときの、その特定方法と対策について説明します。問題の発生箇所は、プリンター本体、オプション類またはアプリケーション・ソフトウェアに大別できます。まずどこに問題があるのかを特定してください。問題が解決しない場合には、販売店に連絡してください。

1. チェック・リスト

(1) 下の表は、プリンターの異常時の症状を分類したものです。該当する項目が見つかったら、その項目に進み、問題の解決を計ってください。

- 電源投入時の異常について 症状 1 5-1 ページ
- ランプの表示による異常について 症状 2 5-2 ページ
- 用紙送りの異常について 症状 3 5-6 ページ
- 印字しないまたは印字不良について 症状 4 5-7 ページ
- 異常音について 症状 5 5-9 ページ
- 自動給紙機構 (A S F) の異常について 症状 6 5-10 ページ
- 上トラクターの異常について 症状 7 5-11 ページ

(2) 該当する項目がない場合または問題が解決できない場合は、プリンターの電源スイッチを Off (O) にして電源コードを抜き、販売店に連絡してください。

症状 1. 電源投入時の異常

症 状	原因と対策
電源ランプが点灯せず反応がない。	<input type="checkbox"/> 電源コードが抜けている、または緩んでいる。 －電源コードをプリンターおよびコンセントに確実に差し込んでください。 <input type="checkbox"/> コンセントに電源がきていない。 －別の電気器具と差し替えて確かめてください。

症状 2 . ランプの表示による異常

症状		原因と対策																	
<table border="1"> <thead> <tr> <th>ランプ</th> <th>状態</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>電源</td><td>ON</td></tr> <tr><td>印刷</td><td>ON</td></tr> <tr><td>用紙点検</td><td>ON</td></tr> <tr><td>高速</td><td>ON</td></tr> <tr><td>Alt</td><td>ON</td></tr> <tr><td>単票</td><td>ON</td></tr> <tr><td>上トラクター</td><td>ON</td></tr> <tr><td>その他</td><td>ON</td></tr> </tbody> </table>	ランプ	状態	電源	ON	印刷	ON	用紙点検	ON	高速	ON	Alt	ON	単票	ON	上トラクター	ON	その他	ON	<input type="checkbox"/> 初期診断テストエラー - 10秒以上この状態が続く場合は、電源スイッチを Off (O) にして、もう一度電源スイッチを On (I) にしてください。再度、同じ状態になる場合は、販売店に連絡して下さい。
ランプ	状態																		
電源	ON																		
印刷	ON																		
用紙点検	ON																		
高速	ON																		
Alt	ON																		
単票	ON																		
上トラクター	ON																		
その他	ON																		
<table border="1"> <thead> <tr> <th>ランプ</th> <th>状態</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>電源</td><td>ON</td></tr> <tr><td>印刷</td><td>OFF</td></tr> <tr><td>用紙点検</td><td>点滅</td></tr> <tr><td>高速</td><td>OFF</td></tr> <tr><td>Alt</td><td>点滅</td></tr> <tr><td>単票</td><td>OFF</td></tr> <tr><td>上トラクター</td><td>OFF</td></tr> <tr><td>その他</td><td>OFF</td></tr> </tbody> </table>	ランプ	状態	電源	ON	印刷	OFF	用紙点検	点滅	高速	OFF	Alt	点滅	単票	OFF	上トラクター	OFF	その他	OFF	<input type="checkbox"/> ROM/RAMエラー - 電源スイッチを Off (O) にして、もう一度電源スイッチを On (I) にしてください。再度、同じ状態になる場合は、販売店に連絡してください。
ランプ	状態																		
電源	ON																		
印刷	OFF																		
用紙点検	点滅																		
高速	OFF																		
Alt	点滅																		
単票	OFF																		
上トラクター	OFF																		
その他	OFF																		
<table border="1"> <thead> <tr> <th>ランプ</th> <th>状態</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>電源</td><td>ON</td></tr> <tr><td>印刷</td><td>OFF</td></tr> <tr><td>用紙点検</td><td>点滅</td></tr> <tr><td>高速</td><td>点滅</td></tr> <tr><td>Alt</td><td>点滅</td></tr> <tr><td>単票</td><td>点滅</td></tr> <tr><td>上トラクター</td><td>OFF</td></tr> <tr><td>その他</td><td>OFF</td></tr> </tbody> </table>	ランプ	状態	電源	ON	印刷	OFF	用紙点検	点滅	高速	点滅	Alt	点滅	単票	点滅	上トラクター	OFF	その他	OFF	<input type="checkbox"/> 操作パネル・スイッチエラー - 操作パネル上のスイッチに異常があります。 電源スイッチを Off (O) にして、もう一度電源スイッチを On (I) にしてください。再度、同じ状態になる場合は、販売店に連絡してください。
ランプ	状態																		
電源	ON																		
印刷	OFF																		
用紙点検	点滅																		
高速	点滅																		
Alt	点滅																		
単票	点滅																		
上トラクター	OFF																		
その他	OFF																		
<table border="1"> <thead> <tr> <th>ランプ</th> <th>状態</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>電源</td><td>ON</td></tr> <tr><td>印刷</td><td>OFF</td></tr> <tr><td>用紙点検</td><td>点滅</td></tr> <tr><td>高速</td><td>OFF</td></tr> <tr><td>Alt</td><td>OFF</td></tr> <tr><td>単票</td><td>点滅</td></tr> <tr><td>上トラクター</td><td>OFF</td></tr> <tr><td>その他</td><td>OFF</td></tr> </tbody> </table>	ランプ	状態	電源	ON	印刷	OFF	用紙点検	点滅	高速	OFF	Alt	OFF	単票	点滅	上トラクター	OFF	その他	OFF	<input type="checkbox"/> NVRAMエラー - 電源スイッチを Off (O) にして、もう一度電源スイッチを On (I) にしてください。再度、同じ状態になる場合は、販売店に連絡してください。
ランプ	状態																		
電源	ON																		
印刷	OFF																		
用紙点検	点滅																		
高速	OFF																		
Alt	OFF																		
単票	点滅																		
上トラクター	OFF																		
その他	OFF																		

症状		原因と対策																	
<table border="1"> <thead> <tr> <th>ランプ</th> <th>状態</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>電源</td> <td>ON</td> </tr> <tr> <td>印刷</td> <td>OFF</td> </tr> <tr> <td>用紙点検</td> <td>点滅</td> </tr> <tr> <td>高速</td> <td>点滅</td> </tr> <tr> <td>Alt</td> <td>OFF</td> </tr> <tr> <td>単票</td> <td>点滅</td> </tr> <tr> <td>上トラクター</td> <td>OFF</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>OFF</td> </tr> </tbody> </table>	ランプ	状態	電源	ON	印刷	OFF	用紙点検	点滅	高速	点滅	Alt	OFF	単票	点滅	上トラクター	OFF	その他	OFF	<p><input type="checkbox"/> ホーム・ポジションエラー</p> <ul style="list-style-type: none"> －電源スイッチをOff (O)にして、プリンター内部に紙の屑や異物が入っていないか確認してください。 －もう一度電源スイッチをOn (I)にしてください。 <p>再度、同じ状態になる場合は、販売店に連絡してください。</p>
ランプ	状態																		
電源	ON																		
印刷	OFF																		
用紙点検	点滅																		
高速	点滅																		
Alt	OFF																		
単票	点滅																		
上トラクター	OFF																		
その他	OFF																		
<table border="1"> <thead> <tr> <th>ランプ</th> <th>状態</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>電源</td> <td>ON</td> </tr> <tr> <td>印刷</td> <td>点滅</td> </tr> <tr> <td>用紙点検</td> <td>点滅</td> </tr> <tr> <td>高速</td> <td>不定</td> </tr> <tr> <td>Alt</td> <td>不定</td> </tr> <tr> <td>単票</td> <td>不定</td> </tr> <tr> <td>上トラクター</td> <td>不定</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>OFF</td> </tr> </tbody> </table>	ランプ	状態	電源	ON	印刷	点滅	用紙点検	点滅	高速	不定	Alt	不定	単票	不定	上トラクター	不定	その他	OFF	<p><input type="checkbox"/> コントロール・カードエラー</p> <ul style="list-style-type: none"> －電源スイッチをOff (O)にして、もう一度電源スイッチをOn (I)にしてください。 <p>再度、同じ状態になる場合は、販売店に連絡してください。</p>
ランプ	状態																		
電源	ON																		
印刷	点滅																		
用紙点検	点滅																		
高速	不定																		
Alt	不定																		
単票	不定																		
上トラクター	不定																		
その他	OFF																		
<table border="1"> <thead> <tr> <th>ランプ</th> <th>状態</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>電源</td> <td>ON</td> </tr> <tr> <td>印刷</td> <td>OFF</td> </tr> <tr> <td>用紙点検</td> <td>点滅</td> </tr> <tr> <td>高速</td> <td>OFF</td> </tr> <tr> <td>Alt</td> <td>OFF</td> </tr> <tr> <td>単票</td> <td>点滅</td> </tr> <tr> <td>上トラクター</td> <td>点滅</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>OFF</td> </tr> </tbody> </table>	ランプ	状態	電源	ON	印刷	OFF	用紙点検	点滅	高速	OFF	Alt	OFF	単票	点滅	上トラクター	点滅	その他	OFF	<p><input type="checkbox"/> ドライブ電圧異常</p> <ul style="list-style-type: none"> －電源スイッチをOff (O)にして、もう一度電源スイッチをOn (I)にしてください。 <p>再度、同じ状態になる場合は、販売店に連絡してください。</p>
ランプ	状態																		
電源	ON																		
印刷	OFF																		
用紙点検	点滅																		
高速	OFF																		
Alt	OFF																		
単票	点滅																		
上トラクター	点滅																		
その他	OFF																		
<table border="1"> <thead> <tr> <th>ランプ</th> <th>状態</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>電源</td> <td>OFF</td> </tr> <tr> <td>印刷</td> <td>OFF</td> </tr> <tr> <td>用紙点検</td> <td>OFF</td> </tr> <tr> <td>高速</td> <td>OFF</td> </tr> <tr> <td>Alt</td> <td>OFF</td> </tr> <tr> <td>単票</td> <td>OFF</td> </tr> <tr> <td>上トラクター</td> <td>OFF</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>OFF</td> </tr> </tbody> </table>	ランプ	状態	電源	OFF	印刷	OFF	用紙点検	OFF	高速	OFF	Alt	OFF	単票	OFF	上トラクター	OFF	その他	OFF	<p><input type="checkbox"/> 操作パネル異常</p> <ul style="list-style-type: none"> －電源スイッチをOff (O)にして、もう一度電源スイッチをOn (I)にしてください。 <p>再度、同じ状態になる場合は、販売店に連絡してください。</p>
ランプ	状態																		
電源	OFF																		
印刷	OFF																		
用紙点検	OFF																		
高速	OFF																		
Alt	OFF																		
単票	OFF																		
上トラクター	OFF																		
その他	OFF																		

症状		原因と対策																	
<table border="1"> <thead> <tr> <th>ランプ</th> <th>状態</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>電源</td> <td>ON</td> </tr> <tr> <td>印刷</td> <td>OFF</td> </tr> <tr> <td>用紙点検</td> <td>点滅</td> </tr> <tr> <td>高速</td> <td>OFF</td> </tr> <tr> <td>Alt</td> <td>点滅</td> </tr> <tr> <td>単票</td> <td>点滅</td> </tr> <tr> <td>上トラクター</td> <td>OFF</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>OFF</td> </tr> </tbody> </table>	ランプ	状態	電源	ON	印刷	OFF	用紙点検	点滅	高速	OFF	Alt	点滅	単票	点滅	上トラクター	OFF	その他	OFF	<p><input type="checkbox"/> フォントROMエラー</p> <p>ー電源スイッチをOff (O) にして、もう一度電源スイッチをOn (I) にしてください。</p> <p>再度、同じ状態になる場合は、販売店に連絡してください。</p>
ランプ	状態																		
電源	ON																		
印刷	OFF																		
用紙点検	点滅																		
高速	OFF																		
Alt	点滅																		
単票	点滅																		
上トラクター	OFF																		
その他	OFF																		
<table border="1"> <thead> <tr> <th>ランプ</th> <th>状態</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>電源</td> <td>ON</td> </tr> <tr> <td>印刷</td> <td>OFF</td> </tr> <tr> <td>用紙点検</td> <td>点滅</td> </tr> <tr> <td>高速</td> <td>不定</td> </tr> <tr> <td>Alt</td> <td>OFF</td> </tr> <tr> <td>単票</td> <td>不定</td> </tr> <tr> <td>上トラクター</td> <td>不定</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>不定</td> </tr> </tbody> </table>	ランプ	状態	電源	ON	印刷	OFF	用紙点検	点滅	高速	不定	Alt	OFF	単票	不定	上トラクター	不定	その他	不定	<p>下記のうち、いずれかのエラーが発生しています。</p> <p><input type="checkbox"/> 用紙モード切り替えエラー</p> <p>ー用紙がセットされている状態で用紙タイプ・レバーを切り替えたとき、このエラーが発生します。</p> <p>用紙タイプ・レバーを使用している用紙の種類に合わせ、印刷スイッチを押してください。</p> <p><input type="checkbox"/> 単票用紙、吸入／排出エラー</p> <p>ー単票用紙モード時または自動給紙機構 (ASF) 使用時、用紙を吸入／排出することができないとき、このエラーが発生します。</p> <p>プリンター内部にある用紙を取り除き、印刷スイッチを押してください。</p> <p>いずれの場合にも再度同じ状態になる場合は、販売店に連絡してください。</p>
ランプ	状態																		
電源	ON																		
印刷	OFF																		
用紙点検	点滅																		
高速	不定																		
Alt	OFF																		
単票	不定																		
上トラクター	不定																		
その他	不定																		
<table border="1"> <thead> <tr> <th>ランプ</th> <th>状態</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>電源</td> <td>ON</td> </tr> <tr> <td>印刷</td> <td>OFF</td> </tr> <tr> <td>用紙点検</td> <td>点滅</td> </tr> <tr> <td>高速</td> <td>点滅</td> </tr> <tr> <td>Alt</td> <td>OFF</td> </tr> <tr> <td>単票</td> <td>OFF</td> </tr> <tr> <td>上トラクター</td> <td>OFF</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>OFF</td> </tr> </tbody> </table>	ランプ	状態	電源	ON	印刷	OFF	用紙点検	点滅	高速	点滅	Alt	OFF	単票	OFF	上トラクター	OFF	その他	OFF	<p><input type="checkbox"/> データ転送がうまくいかず、文字が印字できない。</p> <p>ー電源スイッチをOff (O) にして、プリンター・ケーブルの接続を確認した後、もう一度電源スイッチをOn (I) にして再度印字し直してください。</p> <p>再度、同じ状態になる場合は、電源スイッチをOff (O) にして、販売店に連絡してください。</p>
ランプ	状態																		
電源	ON																		
印刷	OFF																		
用紙点検	点滅																		
高速	点滅																		
Alt	OFF																		
単票	OFF																		
上トラクター	OFF																		
その他	OFF																		

症状		原因と対策																	
<table border="1"> <thead> <tr> <th>ランプ</th> <th>状態</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>電源</td> <td>ON</td> </tr> <tr> <td>印刷</td> <td>OFF</td> </tr> <tr> <td>用紙点検</td> <td>点滅</td> </tr> <tr> <td>高速</td> <td>点滅</td> </tr> <tr> <td>Alt</td> <td>OFF</td> </tr> <tr> <td>単票</td> <td>点滅</td> </tr> <tr> <td>上トラクター</td> <td>点滅</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>OFF</td> </tr> </tbody> </table>	ランプ	状態	電源	ON	印刷	OFF	用紙点検	点滅	高速	点滅	Alt	OFF	単票	点滅	上トラクター	点滅	その他	OFF	<p><input type="checkbox"/> 印字ヘッド・サーマルエラー</p> <p>－電源スイッチをOff (O)にして、もう一度電源スイッチをOn (I)にしてください。</p> <p>再度、同じ状態になる場合は、販売店に連絡してください。</p>
ランプ	状態																		
電源	ON																		
印刷	OFF																		
用紙点検	点滅																		
高速	点滅																		
Alt	OFF																		
単票	点滅																		
上トラクター	点滅																		
その他	OFF																		
<table border="1"> <thead> <tr> <th>ランプ</th> <th>状態</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>電源</td> <td>ON</td> </tr> <tr> <td>印刷</td> <td>OFF</td> </tr> <tr> <td>用紙点検</td> <td>点滅</td> </tr> <tr> <td>高速</td> <td>点滅</td> </tr> <tr> <td>Alt</td> <td>点滅</td> </tr> <tr> <td>単票</td> <td>OFF</td> </tr> <tr> <td>上トラクター</td> <td>点滅</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>OFF</td> </tr> </tbody> </table>	ランプ	状態	電源	ON	印刷	OFF	用紙点検	点滅	高速	点滅	Alt	点滅	単票	OFF	上トラクター	点滅	その他	OFF	<p><input type="checkbox"/> 上トラクターエラー</p> <p>－電源スイッチをOff (O)にして、もう一度電源スイッチをOn (I)にしてください。</p> <p>再度、同じ状態になる場合は、販売店に連絡してください。</p>
ランプ	状態																		
電源	ON																		
印刷	OFF																		
用紙点検	点滅																		
高速	点滅																		
Alt	点滅																		
単票	OFF																		
上トラクター	点滅																		
その他	OFF																		
<table border="1"> <thead> <tr> <th>ランプ</th> <th>状態</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>電源</td> <td>ON</td> </tr> <tr> <td>印刷</td> <td>OFF</td> </tr> <tr> <td>用紙点検</td> <td>点滅</td> </tr> <tr> <td>高速</td> <td>OFF</td> </tr> <tr> <td>Alt</td> <td>点滅</td> </tr> <tr> <td>単票</td> <td>点滅</td> </tr> <tr> <td>上トラクター</td> <td>点滅</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>OFF</td> </tr> </tbody> </table>	ランプ	状態	電源	ON	印刷	OFF	用紙点検	点滅	高速	OFF	Alt	点滅	単票	点滅	上トラクター	点滅	その他	OFF	<p><input type="checkbox"/> 用紙厚調整エラー</p> <p>－電源スイッチをOff (O)にして、もう一度電源スイッチをOn (I)にしてください。</p> <p>再度、同じ状態になる場合は、販売店に連絡してください。</p>
ランプ	状態																		
電源	ON																		
印刷	OFF																		
用紙点検	点滅																		
高速	OFF																		
Alt	点滅																		
単票	点滅																		
上トラクター	点滅																		
その他	OFF																		

症状 3 . 用紙送りの異常

症 状	原因と対策
用紙が送られない 用紙が破れる 用紙が詰まる	<ul style="list-style-type: none"> □ 用紙タイプ・レバーの位置が正しくない。 ー 単票用紙を使用するときは、用紙タイプ・レバーを上方へ、連続用紙を使用するときは、下方へセットしてください。 □ 連続用紙の左右の穴が、トラクター・ピンに合っていない。 ー 用紙の穴をトラクター・ピンに合わせ、用紙がたるまないように、または用紙が張りすぎないように調整してください。 □ トラクターの用紙押さえが開いたままである。または、固定レバーがロックされていない。 ー 用紙押さえを閉じてください。固定レバーでトラクターをロックしてください。 □ 用紙が規定外である。 ー このプリンターの規格に合った用紙を使用してください。 「第 7 章. 用紙について」 7-1 ページを参照してください。 □ 用紙が詰まっている。 ー 詰まっている用紙を取り除いてください。取り除く方法は「2. 用紙詰まり除去」 5-12 ページを参照してください。 □ 紙厚設定値が、用紙の厚みと合っていない。 ー 用紙厚を再調整してください。 調整方法は「第 3 章の 5 . 用紙厚調整」 3-19 ページを参照してください。

症状 4. 印字しない、または印字不良

症 状	原因と対策
印字動作しない	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 印刷ランプが消灯または点滅している。 －アクセス・カバーが閉じていることを確認した上、印刷スイッチを押してください。 <input type="checkbox"/> プリンター・ケーブルが外れている。または緩んでいる。 －プリンター・ケーブルを確実に接続してください。 <input type="checkbox"/> プリンター・ケーブルが異なる。 －純正のプリンター・ケーブルを使用してください。 「第 6 章の 2. オプション」 6-2 ページを参照してください。 <input type="checkbox"/> コマンドの種類が異なっている。 －システム・ユニットが送ってくる制御コードに合わせてください。 <input type="checkbox"/> 初期値設定のエミュレーションが正しく設定されていない。 －初期値設定のエミュレーションを正しく設定してください。 「第 4 章. 初期値設定」 4-1 ページを参照してください。
印字がでない、またはかすれる	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> インク・リボン・カートリッジがセットされていない。 －インク・リボン・カートリッジをセットしてください。 <input type="checkbox"/> インク・リボンが古くなっている。または乾いている。 －インク・リボン・カートリッジを新しいものと交換してください。 <input type="checkbox"/> 紙厚設定値が、用紙の厚みと合っていない。 －用紙厚を再調整してください。 調整方法は「第 3 章の 5. 用紙厚調整」 3-19 ページを参照してください。
印字が欠ける	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> インク・リボン・カートリッジが正しくセットされていない。 －インク・リボン・カートリッジおよびリボン・ガイドを正しく取り付けてください。 取り付け方法は「第 1 章の 6. インク・リボン・カートリッジのセット」 1-7 ページを参照してください。 <input type="checkbox"/> インク・リボンがねじれたまま巻き取られている。 －インク・リボン・カートリッジを新しいものと交換してください。 <input type="checkbox"/> インク・リボンが正しく送られていない。 －インク・リボン・カートリッジを新しいものと交換してください。 <input type="checkbox"/> 紙厚設定値が、用紙の厚みと合っていない。 －用紙厚を再調整してください。 調整方法は「第 3 章の 5. 用紙厚調整」 3-19 ページを参照してください。 用紙厚が正しく調整されていない場合、インク・リボンがねじれたり正しく送られない場合があります。

症 状	原因と対策
<p>印字行が傾いている 行間隔が一定でない</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 用紙が正しくセットされていない。 －用紙を正しくセットしてください。 セット方法は「第3章の1. 単票用紙のセット」3-1 ページを参照してください。 左右の用紙ガイドに沿って単票用紙を挿入します。多少用紙がたるむ程度に押し込み、ブザーが鳴ったら直ちに手を離してください。 <input type="checkbox"/> 用紙タイプ・レバーの位置が正しくない。 －単票用紙を使用するときは、用紙タイプ・レバーを上方へ、連続用紙を使用するときは、下方へセットしてください。 <input type="checkbox"/> 紙厚設定値が、用紙の厚みと合っていない。 －用紙厚を再調整してください。 調整方法は「第3章の5. 用紙厚調整」3-19 ページを参照してください。
<p>左右方向の印字開始位置がおかしい</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 用紙のセット位置が合っていない。 －[Aの印が印字開始位置の目安です。この印を目安にして、用紙の左マージンを調整してください。 <input type="checkbox"/> 用紙が斜めに挿入されている。 －用紙をまっすぐセットしてください。 <input type="checkbox"/> 用紙が規定外である。 －このプリンターの規格に合った用紙を使用してください。 「第7章. 用紙について」7-1 ページを参照してください。
<p>でたらめな印字動作をする 余分なドットを印字する 違う文字を印字する</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> プリンター・ケーブルが確実に接続されていない。 －プリンター・ケーブルを確実に接続してください。 <input type="checkbox"/> 制御コマンドの種類が異なっている。 －システム・ユニットが送ってくる制御コードに合わせてください。 <input type="checkbox"/> 初期値設定のエミュレーションが正しく設定されていない。 －初期値設定のエミュレーションを正しく設定してください。 「第4章. 初期値設定」4-1 ページを参照してください。 <input type="checkbox"/> 外部から電気ノイズの影響を受けている。 －静電気、電灯線からのノイズ、強い電波などが考えられます。 販売店にご相談ください。
<p>印字スピードが遅くなる 印字ヘッドが行間で止まる</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 印字ヘッドの保護機能が働いている。 －長時間または印字密度の高い印刷を連続して行うと印字ヘッドが高温になり印字ヘッドの故障の原因になります。このため、このプリンターには印字ヘッドを保護するために印字ヘッドが一定の温度に達すると、行間で印字ヘッドを一定時間停止または片方向印字し、温度が下がるまで待つ機能を持っています。 印字ヘッドを一定時間停止しても、温度が一定温度以下にならない場合、待ち時間をさらに長くします。印字ヘッドの温度が一定温度以下になった場合、通常の印刷に戻ります。

症状 5. 異常音

症 状	原因と対策
異常音がする	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> プリンターの設置場所が平らでない。 －プリンターを安定した平面に置いてください。<input type="checkbox"/> インク・リボン・カートリッジが正しくセットされていない。 －確実にセットしてください。<input type="checkbox"/> 用紙送りノブに何か接触している。 －プリンターに接触しているものを移動してください。<input type="checkbox"/> プリンター内部に異物が混入している。 －プリンター内部の異物を取り除いてください。<input type="checkbox"/> 用紙が詰まっている。 －詰まっている用紙を取り除いてください。取り除く方法は「2. 用紙詰まり除去」5-12 ページを参照してください。

症状 6. 自動給紙機構 (ASF) の異常


症 状	原因と対策
用紙を送らない	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 用紙タイプ・レバーの位置が正しくない。 －自動給紙機構を使用しているときは、用紙タイプ・レバーを上方にして、単票用紙モードにしてください。 <input type="checkbox"/> 自動給紙機構が正しく装着されていない。 －プリンターの電源スイッチを Off (O) にして、もう一度装着し直してください。 その後、プリンターの電源スイッチを On (I) にしてから印字を行い、用紙が送られることを確認してください。 <input type="checkbox"/> セットした用紙の量が多い。 －右側のホッパー・ガイド側面の線を越えないようにしてください。 <input type="checkbox"/> 自動給紙機構の用紙セット・レバーの位置が正しくない。 －自動給紙モードのときは、用紙セット・レバーを後方にセットし、手差し給紙モードのときは、用紙セット・レバーを前方にセットしてください。
用紙が詰まる	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 用紙が規定外である。 －このプリンターの規格に合った用紙を使用してください。 「第 7 章. 用紙について」 7-1 ページを参照してください。 <input type="checkbox"/> 用紙が正しくセットされていない。 －用紙をよくさばいてから、ふちを揃えてセットし直してください。 <input type="checkbox"/> セットした用紙の量が多い。 －右側のホッパー・ガイド側面の線を越えないようにしてください。 <input type="checkbox"/> 紙厚設定値が、用紙の厚みと合っていない。 －用紙厚を再調整してください。 調整方法は「第 3 章の 5. 用紙厚調整」 3-19 ページを参照してください。
用紙を斜めに送る	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 自動給紙機構が正しく取り付けられていない。 －自動給紙機構を正しく取り付けてください。 取り付け方法は「第 6 章の 2. 2. 2 自動給紙機構の取り付け」 6-4 ページを参照してください。 <input type="checkbox"/> 左右の分離パッド・レバーが正しい位置でない。 －1P 単票用紙... 左右の分離パッド・レバーを内側に押ししてください。 －単票複葉紙... 左右の分離パッド・レバーを内側から外側に押ししてください。 調整方法は「第 6 章の 2. 2. 4 自動給紙モードでの単票用紙のセット」 6-11 ページを参照してください。

症状7. 上トラクターの異常

症 状	原因と対策
用紙を送らない	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 操作パネルで上トラクターが設定されていない。 －操作パネルで上トラクターを設定してください。 「第2章. 操作パネル」2-1 ページを参照してください。 <input type="checkbox"/> 用紙タイプ・レバーの位置が正しくない。 －単票用紙を使用する時は、用紙タイプ・レバーを上方へ、連続用紙を使用する時は、下方へセットしてください。 <input type="checkbox"/> 上トラクターの装着が正しくない。 －プリンターの電源スイッチを Off (○) にして、もう一度装着し直してください。 その後、電源スイッチを On () にしてから 先頭/排出 スイッチを押して用紙が送られることを確認してください。
用紙が詰まる	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 用紙が規定外である。 －このプリンターの規格に合った用紙を使用してください。 「第7章. 用紙について」7-1 ページを参照してください。 <input type="checkbox"/> 上トラクターの手差しガイドが完全に閉じていない。 －クリック感があるまで、確実に閉じてください。 <input type="checkbox"/> 連続用紙の左右の穴が、トラクター・ピンに合っていない。 －用紙の穴をトラクター・ピンに合わせ、用紙がたるまないようにまたは、張りすぎないように調整してください。 <input type="checkbox"/> トラクターの用紙押さえが開いたままである。または固定レバーがロックされていない。 －用紙押さえを閉じてください。固定レバーでトラクターをロックしてください。
用紙を斜めに送る	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 紙厚設定値が、用紙の厚みと合っていない。 －用紙厚を再調整してください。 調整方法は「第3章の5. 用紙厚調整」3-19 ページを参照してください。 <input type="checkbox"/> 上トラクターの装着が正しくない。 －プリンターの電源スイッチを Off (○) にして、もう一度装着し直してください。その後、電源スイッチを On () にしてから 先頭/排出 スイッチを押して用紙が送られることを確認してください。

2. 用紙詰まり除去

2. 1 連続用紙

 注意	印字ヘッドが高温になっている場合がありますので印字ヘッドの金属部分には触らないように注意してください。
---	---

注意) 自動給紙機構、上トラクターを装着している場合は、必要に応じて取り外し、平らで安全なところへ置いてから作業をしてください。

- 1) 電源 On (I) の状態で、アクセス・カバーを開けてください。
- 2) プリンターの電源スイッチを Off (O) にしてください。
- 3) 連続用紙をプリンターの前後で切り離してください。
- 4) 印字ヘッドを左端または右端へ移動してください。
- 5) フロント・カバーを開け左右のトラクターの用紙押さえを開き、用紙をトラクターから外してください。
- 6) 連続用紙を手前に静かに引き、用紙をすべて取り除いてください。
- 7) 上に出ている部分があれば、上へ引き抜いて下さい。
- 8) ちぎれた用紙などがプリンターの内部に残っていないことを確かめてから、アクセス・カバーを閉じてください。
- 9) 詰まった用紙が除去されているか確認するために、印字テストを行ってください。
印字テストの手順は「第1章の8. テスト印字」1-13 ページを参照してください。

以上で、連続用紙詰まりの除去は終了です。

印字テストが正しく行われなかった場合は、もう一度、プリンター内部に用紙が残っていないか確認してください。

用紙がすべて取り除かれた後も印字テストが行われず、プリンターの機能が回復しない場合は、「1. チェック・リスト」5-1 ページを参照してください。

2. 2 単票用紙



注意

印字ヘッドが高温になっている場合がありますので印字ヘッドの金属部分には触らないように注意してください。

注意) 自動給紙機構、上トラクターを装着している場合は、必要に応じて取り外し、平らで安全なところへ置いてから作業をしてください。

- 1) 電源 On (|) の状態で、アクセス・カバーを開けてください。
- 2) プリンターの電源スイッチを Off (○) にしてください。
- 3) 印字ヘッドを左端または右端へ移動してください。
- 4) 詰まった用紙の上端が出ている場合は、用紙を上へ用紙送りノブを回しながら静かに引き抜いてください。
- 5) ちぎれた用紙などがプリンターの内部に残っていないことを確かめてから、アクセス・カバーを閉じてください。
- 6) 電源スイッチを On (|) にしてください。
- 7) **印刷**スイッチを押して、用紙点検ランプが消え、印刷ランプが点灯することを確認してください。
- 8) 詰まった用紙が除去されているか確認するために、印字テストを行ってください。印字テストの手順は「第1章の8. テスト印字」1-13ページを参照してください。

以上で、単票用紙詰まりの除去は終了です。

印字テストが正しく行われなかった場合は、もう一度、プリンター内部に用紙が残っていないか確認してください。

用紙がすべて取り除かれた後も印字テストが正しく行われず、プリンターの機能が回復しない場合は、「1. チェック・リスト」5-1ページを参照してください。

