



IBM System z9 and zSeries

## G10 - IBM Internet-Tool ShopzSeries zur Bestellung von VM- und VSE-Service und Produkten



**DEMAND BUSINESS™**



**ON DEMAND BUSINESS™**

# Trademarks

The following are trademarks of the International Business Machines Corporation in the United States and / or other counties.

CICS*	IBM*	Virtual Image
DB2*	IBM logo*	Facility
DB2 Connect	IMS	VM/ESA*
DB2 Universal	Intelligent	VSE/ESA
Database	Miner	VisualAge*
e-business logo*	Multiprise*	VTAM*
Enterprise Storage	MQSeries*	WebSphere*
Server	OS/390*	xSeries
HiperSockets	S/390*	z/Architecture
	SNAP/SHOT	z/VM
	*	z/VSE
		zSeries

\* Registered trademarks of IBM Corporation

The following are trademarks or registered trademarks of other companies.

LINUX is a registered trademark of Linus Torvalds

Tivoli is a trademark of Tivoli Systems Inc.

Java and all Java-related trademarks and logos are trademarks of Sun Microsystems, Inc., in the United States and other countries

UNIX is a registered trademark of The Open Group in the United States and other countries.

Microsoft, Windows and Windows NT are registered trademarks of Microsoft Corporation.

SET and Secure Electronic Transaction are trademarks owned by SET Secure Electronic Transaction LLC.

Intel is a registered trademark of Intel Corporation.

# Agenda

## § Übersicht der Service Möglichkeiten

- Refresh, PSP, RSL, RSU ...

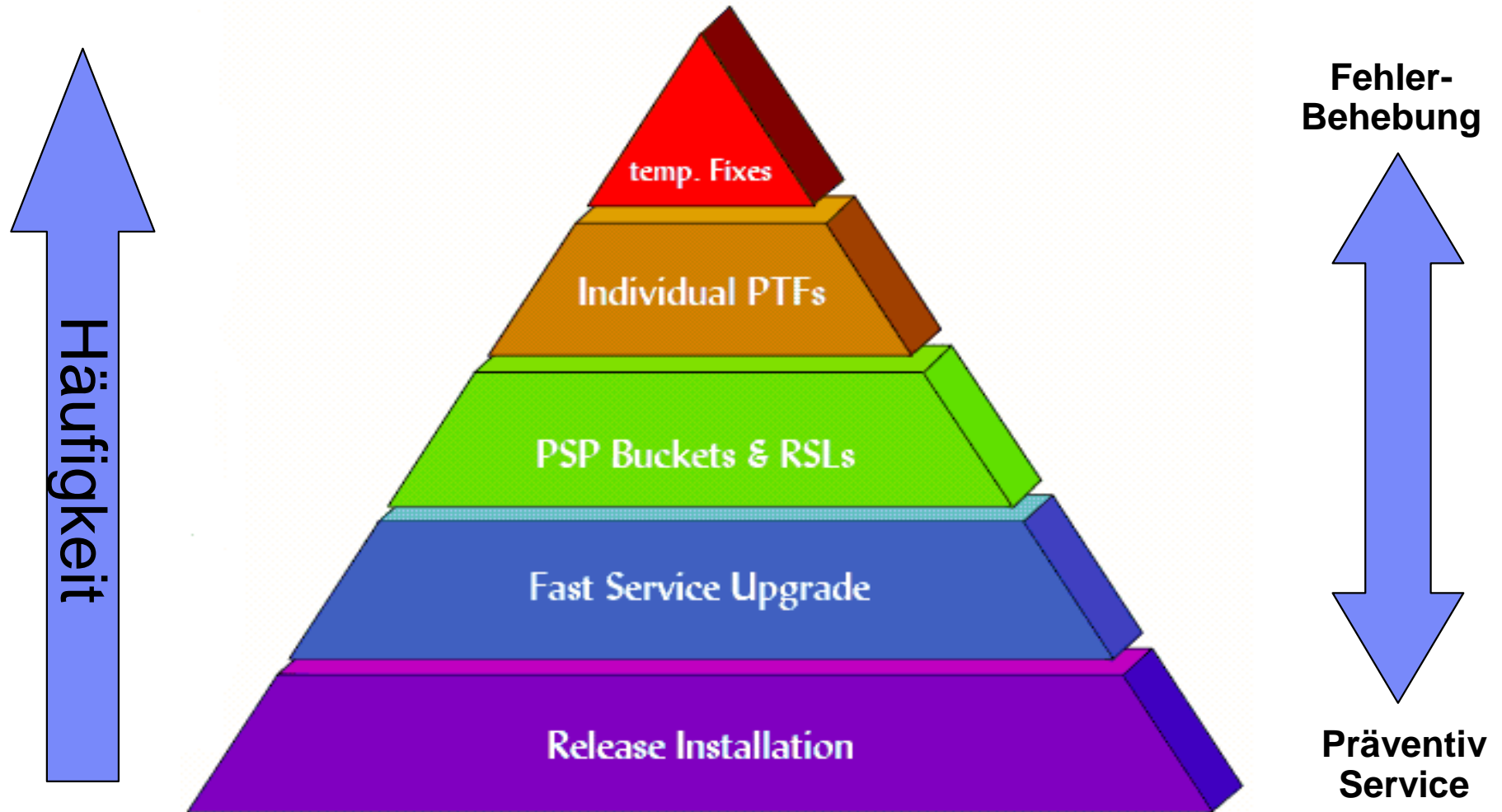
## § Selbsthilfe bei Problemen

- Suchen von APARs und PTFs

## § ShopzSeries

- Bestellen von Service und Produkten

# Die VSE Service Pyramide



Die Service Pyramide für VM sieht ähnlich aus, statt FSU -> RSU

## Priorität 1: Keep your System up to date

- § **Stellen Sie sicher, dass ihr System immer auf einem Level ist, der noch im Service ist**
  - Dann bekommen Sie Hilfe und Support von der IBM wenn sie ihn benötigen
- § **Planen sie genügend Zeit ein**
  - Für Release- oder Versionswechsel
  - Für PTF Installation
- § **IBM kündigt End of Service mindestens 12 Monate vorher an**
  - VSE: <http://www.ibm.com/servers/eserver/zseries/zvse/>
  - VM: <http://www.vm.ibm.com/techinfo/lpmigr/vmleos.html>
- § **Kontaktieren Sie auch Ihre Software-Vendoren bei einem Release- oder Versionswechsel**

## End-of-Service Ankündigungen

Produkt	End of Marketing	End of Service
z/VSE 3.1	-	-
VSE/ESA 2.7	30.09.2005	28.02.2007
VSE/ESA 2.6	14.03.2003	31.03.2006
VSE/ESA 2.5	14.12.2001	31.12.2003

<http://www.ibm.com/servers/eserver/zseries/zvse/about/status.html>

Produkt	End of Marketing	End of Service
z/VM 5.2	-	April 2009
z/VM 5.1	September 2006	September 2007
z/VM 4.4	März 2006	September 2006
z/VM 4.3	August 2003	Mai 2005

<http://www.vm.ibm.com/techinfo/lpmigr/vmleos.html>

## VSE: Refreshes

### § VSE Base Tapes + Optional Produkt Tapes

- Für Fast Service Upgrade (FSU)
  - Upgrade von älteren Releases (z.B. VSE/ESA 2.7 -> z/VSE 3.1)
  - Refresh auf höheren Level (z.B. z/VSE 3.1.0 -> z/VSE 3.1.1)
- Für Neu-Installation

### § Beinhaltet alle PTFs bis zu dem Cutoff-Tag

### § Wurde von IBM getestet (Regression Test)

### § Bestellbar bis ein neuer Refresh Level verfügbar wird

Produkt	End of Marketing	End of Service
z/VSE 3.1.1	-	-
VSE/ESA 2.7.3	30.09.2005	28.02.2007
VSE/ESA 2.6.3	14.03.2003	31.03.2006

## VM: Recommended Service Upgrade (RSU)

### § Liste der empfohlenen PTFs zu einem bestimmten Cutoff-Tag

- Enthält nicht nur HIPER PTFs
- Gibt es nur für VM

### § Werden 2-3 mal im Jahr aktualisiert

### § Bestellbar bei IBM Service oder Internet

- Per RSU Nummer (z.B. UM97520)
- ShopzSeries: <http://www.ibm.com/software/shopzseries>
- RSU Listen: <http://www.vm.ibm.com/service/rsu/>
- Hinweise: <http://www.vm.ibm.com/service/oi.html>

### § Wie ein PTF zu bestellen

- Werden als PTF Service Envelope(s) ausgeliefert



## VSE: Recommended Service Levels (RSLs)

- § **Liste ALLER verfügbaren PTFs zu einem bestimmten Cutoff-Tag**
  - Enthält nicht nur HIPER PTFs
  - Gibt es nur für VSE
- § **Werden alle 2-3 Monate aktualisiert**
- § **Bestellbar bei IBM Service oder Internet**
  - PTF Liste per Copy & Paste in Bestellung kopieren (ShopzSeries)
- § **Werden als PTF Tape(s) ausgeliefert**
- § **<http://www.ibm.com/servers/eserver/zseries/zvse/support/preventive.html#rsl>**

# VSE: Recommended Service Levels (RSLs)

Service recommended for	PTF Order List	Cutoff Date
z/VSE 3.1.1	Base Products PTFs 311B	November 30,
Option	<b>Recommended service levels</b>	
z/VSE 3.1.0	Base P	PTF numbers November 30, 2005:
Option	<b>z/VSE 3.1.1 base products</b>	
VSE/ESA 2.7.3	Base P	(total size of RSL: 16.9MB)
Option	CICS Transaction Server for VSE/ESA 1.1.1	
VSE/ESA 2.7.2	Base P	<b>UK07647 UK07656 UK07779 UK08223 UK08369 UK08567</b>
Option	DITTO/ESA VERSION 1.3.0	
VSE/ESA 2.7.1	Base P	<b>UK07731 UK08473</b>
Option	EREP 3.5.0	
	<b>UD52922 UD52943 UD52946</b>	
	ICKDSF 1.17.0	
	<b>UK07981</b>	

Diese PTF Liste können Sie per Copy & Paste in ShopzSeries übertragen, um die PTFs zu bestellen

## Preventive Service Planning (PSP Buckets)

- § **Liste von PTFs die „High Impact or Pervasive“ (HIPER) Probleme lösen**
- § **Verfügbar für jeden Refresh Level**
  - Z.B. VSEESA273, ZVSE310, ...
- § **Werden ständig aktuell gehalten von IBM Change Teams**
- § **Verschiedene Subsets für einzelne Komponenten und Hardware Devices**
  - z.B. IBMLANG/75K, 2086DEVICE
- § **Bestellbar bei IBM Service oder Internet**
  - Per PSP Namen plus Subset (z.B. VSEESA273 - BASESERVICE)
  - ShopzSeries: <http://www.ibm.com/software/shopzseries>
  - Liste: <https://techsupport.services.ibm.com/server/390.psp390>
- § **Werden als PTF Tape(s) oder Service Envelop(s) ausgeliefert**

## Vergleich der Service Möglichkeiten

	<b>Refresh</b>	<b>RSU</b>	<b>RSL</b>	<b>PSP</b>	<b>PTF</b>
<b>Was ist es</b>	Komplettes Produkt inklusive aller PTFs	Liste empfohlener PTFs zu einem Cutoff-Tag	Liste ALLER PTFs zu einem Cutoff-Tag	Liste ausgewählter PTFs (HIPER)	Offizieller Fix für ein Code-Problem (APAR)
<b>Wann ist es verfügbar</b>	Alle 6-12 Monate, typischerweise für den neuesten Release	2-3 mal pro Jahr aktualisiert	Alle 2-3 Monate	Wird ständig aktualisiert	Wird erstellt sobald der Fehler gefunden wurde
<b>Wann sollte es installiert werden</b>	Für Base Install oder Fast Service Upgrade (FSU)	Vorsorglich um auf einem aktuellen Level zu bleiben	Vorsorglich um auf einem aktuellen Level zu bleiben	Nach einer Refresh-Installation und vorsorglich um HIPER Probleme zu vermeiden	Um ein bestimmtes Problem zu beheben

## Service Empfehlungen

### § Planen Sie präventive Service Installationen

### § Installieren Sie den letzten Refresh

- Alle 12 Monate

### § Wenn sie auf dem aktuellen Refresh-Level sind

- Installieren Sie den letzten RSL
  - Alle 6 Monate
- Installieren sie das PSP Bucket
  - Alle 3 Monate
  - Bestellen Sie das Hardware Bucket wenn Sie neue Hardware installieren

## Service Empfehlungen

### § Wenn Sie auf ein neues Release / neue Version wechseln

- Bestellen und installieren Sie den aktuellen Refresh Level
- Bestellen und installieren Sie die RSLs und evt. PSP Buckets für diesen Refresh
- Kontaktieren Sie auch Ihre Software-Vendoren
- Planen Sie einen System-Test
- Bestellen und installieren Sie die neuesten PSP Buckets 2-3 Wochen bevor sie produktiv gehen
- Planen Sie eine Fallback-Lösung ein, wenn sie produktiv gehen

### § Wenn Sie die Hardware wechseln

- Bestellen und installieren Sie die Hardware Buckets solange Sie noch auf der alten Hardware sind
- Planen Sie eine Fallback-Lösung ein, wenn sie produktiv gehen

# Agenda

## § Übersicht der Service Möglichkeiten

- Refresh, PSP, RSL, RSU, ...

## § Selbsthilfe bei Problemen

- Suchen von APARs und PTFs

## § ShopzSeries

- Bestellen von Service und Produkten

# Selbsthilfe bei Problemen

## § Was tun wenn ein Problem auftritt ???

- Was hat sich geändert seit es das letzte Mal funktioniert hat?  
Alle Änderungen konsequent dokumentieren !
- Änderungen sukzessive rückgängig machen. Tritt das Problem dann immer noch auf?
- Ist das Problem reproduzierbar? Wenn ja was muss man tun damit das Problem auftritt? Eventuell verschiedene Variationen ausprobieren.
- Informationen über das Problem sammeln
  - Wann genau tritt es auf? Was ist der Auslöser?
  - Was bewirkt der Fehler? Fehlermeldung, Dump, Hardwait, Loop, Performance Verschlechterung, ...
  - Welche Produkte/Komponenten sind betroffen



## Selbsthilfe bei Problemen

### § Ist das Problem schon bekannt und gelöst?

- APAR Datenbank durchsuchen
  - <https://techsupport.services.ibm.com/server/zseries.srchBroker>
  - Suchbegriffe: Message Nummer, Symptom, ...
- VSE: APAR Listen pro Release und Komponente auf der VSE Support Seite
  - <http://www.ibm.com/servers/eserver/zseries/zvse/support/corrective.html>
- VSE Hot Service News:
  - <http://www.ibm.com/servers/eserver/zseries/zvse/support/index.html#news>

### § IBM Support anrufen

- IBM L1 durchsucht interne Problem Datenbank oder leitet das Problem an L2 weiter
- Dumps an IBM schicken:  
<http://www.ibm.com/de/support/ecurep/vse.html>

# Beispiel – Suche mit Message Nummer

## § Es kommt folgende Message:

L151I UNEXPECTED RETURN CODE FROM MACRO/MODULE GETVIS  
IN MODULE INLPOPEN PHASE \$IJBLBR - RC = X'10'

**Technical help database**  
for mainframe operating environments

Search for technical documents related to the mainframe operating systems. To include software products that run in the mainframe operating environment, select a group of products using the "Expand search to other product categories" or "Quick Selects" options below.

**Search mainframe systems:**

**Sort results by:**

**Expand search to other product categories:**  
 --- Use Ctrl to select more than one item ---  
 Application Servers  
 Application & Web Development Tools  
 Applications - Desktop & Enterprise  
 Business Integration  
 Collaboration & Knowledge

**Quick Selects:**  
 All Categories  
 Collaboration  
 Data Management  
 Development Software  
 Hardware  
 Software Management  
 Transaction Software  
 Web Software

**Limit search to selected documents:**

<input checked="" type="checkbox"/> APARs	<input type="checkbox"/> Flashes
<input type="checkbox"/> FAQs	<input type="checkbox"/> Preventive service planning
<input type="checkbox"/> Product information	<input type="checkbox"/> Redbook abstracts
<input type="checkbox"/> Solutions	<input type="checkbox"/> Technotes
<input type="checkbox"/> White Papers	

**Technical help database**  
for mainframe operating environments

Search within results for: **L151I VSE**  
**Optionally**, limit results by choosing one or more of the items below.

**Additional search terms:**

**Document type:**

**Sort results by:**  
 [Search tips](#)

[New technical support search](#) [Advanced search](#)

**Product category:**

**1 - 2 of 2 items found\***

		Modified date
[1]	<a href="#">DY46349: LIBRM GETS L151I UNEXPECTED RETURN CODE FROM MACRO/MODULE GETVISIN MODULE INLPOPEN PHASE</a> LIBRM gets MSGL151I UNEXPECTED RETURN CODE FROM MACRO/MODULE GETVIS IN MODULE INLPOPEN PHASE \$IJBLBR - RC = X'10'. [ More items like this found in <a href="#">z/VSE, VSE/ESA</a> ]	2005-10-07
[2]	<a href="#">DY46209: LIBRM GETS L151I UNEXPECTED RETURN CODE FROM MACRO/MODULE GETVISIN MODULE INLPOPEN PHASE</a> LIBRM gets MSGL151I UNEXPECTED RETURN CODE FROM MACRO/MODULE GETVIS IN MODULE INLPOPEN PHASE \$IJBLBR - RC = X'10'. [ More items like this found in <a href="#">z/VSE, VSE/ESA</a> ]	2005-08-25



# Beispiel - Suchergebnis

**DY46209: LIBRM GETS L151I UNEXPECTED RETURN CODE FROM MACRO/MODULE GETVISIN MODULE INLPOPEN PHASE \$IJBLBR - RC = X'10'**

**A fix may be available**

[Obtain the fix for this APAR](#)

**APAR status**

Closed as program error.

**Error description**

LIBRM gets MSGL151I UNEXPECTED RETURN CODE FROM MACRO/MODULE GETVIS IN MODULE INLPOPEN PHASE \$IJBLBR - RC = X'10'. GETVIS RC X'10' means "maximum number of subpools exceeded".

**Local fix**

**Problem summary**

```
*****
* USERS AFFECTED: LIBRM in 7x24 partition.
*
* PROBLEM DESCRIPTION: MSGL151I UNEXPECTED RETURN CODE
*
* RECOMMENDATION:
*
LIBRM gets MSGL151I UNEXPECTED RETURN CODE FROM MACRO/MODULE
GETVIS IN MODULE INLPOPEN PHASE $IJBLBR - RC = X'10'.
GETVIS RC X'10' means "maximum number of subpools exceeded".
This occurs in a never ending partition using LIBRM macros
in different subtasks. The Librarian uses subpool IDs built
of the string 'INLC' or 'INLG' concatenated with the task
identifier (TID). The subpool ID is not freed at end of task.
Therefore the maximum of 128 subpools is exceeded after some
time.
```

**Problem conclusion**

For partition GETVIS requests the TID is no longer part of the subpool ID.

**Temporary fix**

**Comments**

**APAR information**

APAR number	DY46209
Reported component name	VSE/AF SVR BAM
Reported component ID	568606606
Reported release	65C
Status	CLOSED PER
PE	NoPE
HIPER	NoHIPER
Submitted date	2005-02-03
Closed date	2005-03-22
Last modified date	2005-08-25

APAR is sysrouted FROM one or more of the following:

APAR is sysrouted TO one or more of the following:  
UD52738 UD52739 [DY46349](#)

**Modules/Macros**

INLPGVJV

**Fix information**

Fixed component name	VSE/AF SVR BAM
Fixed component ID	568606606

Applicable component levels

R65C PSY [UD52738](#) UP05/05/03 I 1000  
R75C PSY [UD52739](#) UP05/05/03 I 1000

- Ø PTF kann direkt über diesen Link bestellt werden
- Ø Oder per Copy & Paste in ShopzSeries

# Agenda

## § Übersicht der Service Möglichkeiten

- Refresh, PSP, RSL, RSU, ...

## § Selbsthilfe bei Problemen

- Suchen von APARs und PTFs

## § ShopzSeries

- Bestellen von Service und Produkten

## Was ist ShopzSeries ?

### § IBM's Tool zur Planung und zum Bestellen von zSeries Software.

### § Mit ShopzSeries können Sie:

- Vorkonfigurierte Produkt- und Service-Pakete für z/OS, z/OS.e und OS/390 bestellen
- Service und Produkte für z/VM, VM/ESA, z/VSE und VSE/ESA bestellen
- Ihre Software Lizenzen anzeigen
- Zukünftige Updates planen

### § URL:

- <http://www.ibm.com/software/shopzseries>

# IBM ShopzSeries - Signin

IBM Software ShopzSeries - Microsoft Internet Explorer

Address: <https://www14.software.ibm.com/webapp/ShopzSeries/ShopzSeries.jsp>

United States [change] | Terms of use

Home | Products | Services & solutions | Support & downloads | My account

## ShopzSeries

Welcome to ShopzSeries, IBM's productivity tool for planning and ordering zSeries software. With ShopzSeries you can:

- order tailored product packages,
- order tailored service packages,
- review your software licenses, and
- plan for future upgrades.

You can learn more about ShopzSeries by reading the online [users' guide](#), or better yet, relax and watch the instructional [video clips](#).

[Sign in](#)

**Note:** Products acquired from Candle (e.g. OMEGAMON XE for z/OS) currently have limited support in ShopzSeries.

- Service for these products may be ordered here through ShopzSeries.
- To download code for these products to which you are entitled through your Subscription and Support agreement and which are not in the ShopzSeries product catalog, [click here](#).
- For general information about these products, including information on how to order use entitlements, [click here](#).
- For other helpful hints, [click here](#).

**My IBM ID**

- Register
- Edit profile
- Change password
- Forgot password?

**My ShopzSeries**

- Sign in
- Register

If you do not have access to ShopzSeries, request access now.

**zSeries software for the on demand world**  
Make on demand a reality

About IBM | Privacy | Contact

- Sie benötigen eine IBM-ID
- Die IBM-ID ist kostenfrei und kann innerhalb von ein paar Minuten registriert werden
- Im ShopzSeries legt man ein Profil an. Es enthält u.a. die Hardware Systeme

## IBM ShopzSeries – Bestellen



United States [change]

Home | Products | Services & solutions | Support & downloads | My account

ShopzSeries >

**My orders**

ShopzSeries

My orders

My profile

My hardware systems

My licensed software

My installed software

Product catalog

Help

News

Feedback

Customer service

Create new order | Draft orders | In process | Completed

To begin the software ordering process, select the appropriate values below.

Customer number: 997734

Operating environment: z/VSE

Package category: Service

Continue

- Es können Produkte oder Service für VSE, VM und z/OS bestellt werden
- Man wird per e-Mail benachrichtigt wenn sie zur Auslieferung fertig ist.
- Die Produkte und Service Pakete können herunter geladen werden, oder kommen auf Tape oder CD-ROM

# IBM ShopzSeries – Service bestellen

United States [change]

Home | Products | Services & solutions | Support & downloads | My account

ShopzSeries > My current order >

## Step 1 of 5 Specify order basics

Review and specify the basic details of your order.

**Order name**

**Customer number** 997734

**Operating environment** z/VSE

**Package category** Service

**Package type** [\[Help\]](#)

- individual PTFs
- PTFs for individual APARs
- PSP critical service

VSE

ShopzSeries > My current order >

## Step 1 of 5 Specify order basics

Review and specify the basic details of your order.

**Order name**

**Customer number** 997734

**Operating environment** z/VM

**Package category** Service

**Package type** [\[Help\]](#)

- individual PTFs
- PTFs for individual APARs
- PSP critical service
- RSU recommended service
- ESO service

VM



# Installed Software Report hochladen

IBM Software ShopzSeries - My current order - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Address <https://www14.software.ibm.com/webapp/ShopzSeries/ShopzSeries.jsp>

United States [change]

Home | Products | Services & solutions | Support & downloads | My account

ShopzSeries > My current order >

## Step 2 of 5 Report installed software

Service - March 15, 2006, 20:12

Installed software reports are used with service orders to identify the products and features which are available to be serviced and to exclude service which you have already received. PTF service orders optionally use an installed software report.

Select an installed software option.

**Do not use a report for this order**

**Use an existing report for this order**  
Report name

**Replace an existing report for this order**  
Report name   
File name

**Upload a new report for this order**  
Report name   
File name

## VSE: Installed Software Report Tool

**ShopzSeries VSE Installed Software Report Generator**

Profile: **VSECON**  
 IP or hostname: vsecon.boeblingen.de.i...  
 User ID: fran  
 Customer No.: 9999999

Output file:

**Profile names:**

Profile	Customer	Description
VSECON	9999999	
VSEFRAN	9999999	
VSEFRAN2	9999999	VSEFRAN2

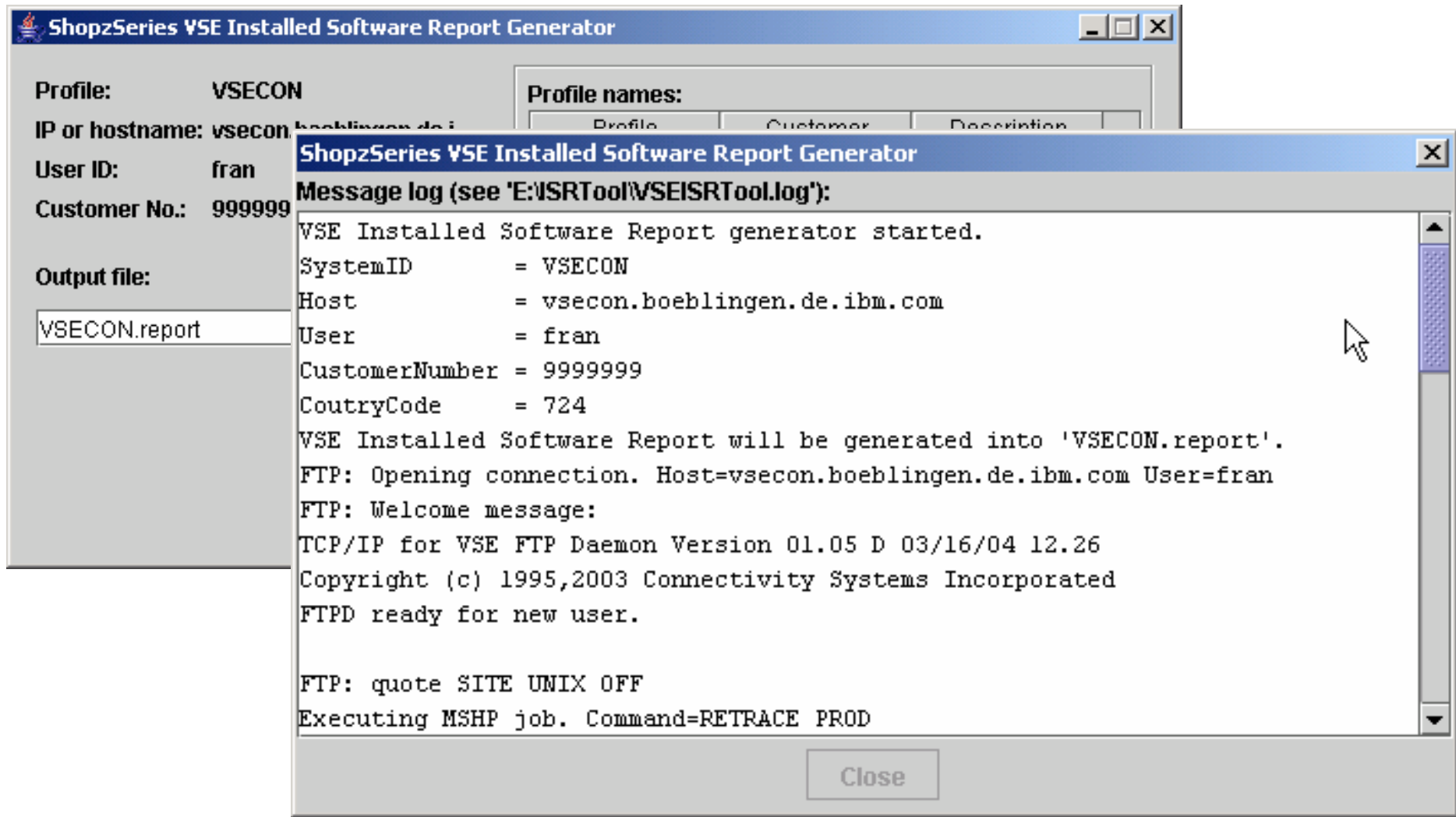
**Edit profile data**

Profile name:   
 IP or hostname:   
 User ID:   
 Password:   
 Country:    
 Customer No.:   
 Description:

### Download:

<http://www.ibm.com/servers/eserver/zseries/zvse/downloads/tools.html#isrtool>

## VSE: Installed Software Report Tool



## VM: Installed Software Report erzeugen

§ **Logon mit MAINT User-ID**

§ **Command VMFBTMAP ALL**

– z/VM 5.1.0 oder höher

§ **Erzeugt eine Datei VMFPXALL BITMAP auf der System Inventory Disk (Default: 51D - File Mode D)**

§ **Herunterladen dieser Datei auf die Workstation (Binär)**

# IBM ShopzSeries – VM RSUs/ESOs bestellen

ShopzSeries > My current order >  
**Step 3 of 5 Specify order contents**  
 Service - March 21, 2006, 12:25

Select the RSUs you would like to order.

**Available RSUs**

Select	Description	RSU level
<input type="checkbox"/>	<b>z/VM Version 5.2.0 Stacked 5201RSU (PTF UM97520)</b>	
	DirMaint	0502
	RACF Feature z/VM	0501
	TCP/IP	0501
	z/VM Version 5.2.0	0501
<input type="checkbox"/>	<b>z/VM Version 5.1.0 Stacked 5104RSU (PTF UM97510)</b>	
	HCD and HCM for VM	0501
	Language Environment	0503
	Performance Toolkit for z/VM	0402
	TCP/IP	0502
	z/VM Version 5.1.0	0502

RSU

ESO

ShopzSeries > My current order >  
**Step 3 of 5 Specify order contents**  
 Service - March 21, 2006, 12:28

Select the products for which you would like to order service.

**Products available for ESO service**

Select	Description	ID	Version	ESO level
<input type="checkbox"/>	ACF / NCP BASE V7R6M0	5648063G	V7R6M0	0508
<input type="checkbox"/>	ACF / NCP BASE V7R7M0	5648063H	V7R7M0	0508
<input type="checkbox"/>	ACF / NCP BASE V7R8M0	5648063J	V7R8M0	0508
<input type="checkbox"/>	ACF / NCP BASE V7R8M1	5648063L	V7R8M1	0602
<input type="checkbox"/>	ACF / SSP V4R5M0	5654009C	V4R5M0	0106
<input type="checkbox"/>	ACF / SSP V4R6M0	5654009D	V4R6M0	0106
<input type="checkbox"/>	ACF / SSP VM V4R7M0	5654009E	V4R7M0	0106
<input type="checkbox"/>	ACF / SSP VM V4R8M0	5654009F	V4R8M0	0402
<input type="checkbox"/>	VSE/VSAM FOR VM V6R1M0	5686081A	V6R1M0	0102
<input type="checkbox"/>	VTAM FOR VM/ESA V4R2M0	5654010A	V4R2M0	0602

Include service starting from  [Help]

# IBM ShopzSeries – PSP Service bestellen

VM

ShopzSeries > My current order >

## Step 3 of 5 Specify order contents

Service - March 21, 2006, 12:33

---

Your order will include service for the products in your installed software report.

---

Step 3 of 5 Specify order contents

Service - March 21, 2006, 12:32

---

the PSP recommended service "buckets" you would like to order.

Available PSP recommended service by product

Description	ID	Version
<input type="checkbox"/> z/VM Version 5.2.0 Stacked 5201RSU (PTF UM97520)	5VMCPR20	V5R2M0
<input type="checkbox"/> DIRM510 0502RSU		
<input type="checkbox"/> RACFVM1100 0501RSU		
<input type="checkbox"/> TCPIP520 0501RSU		
<input type="checkbox"/> ZVM520 0501RSU		
<input type="checkbox"/> VMESO0501 VMVSAM		
<input type="checkbox"/> VTAM FOR VM/ESA V4R2M0	5654010A	V4R2M0
<input type="checkbox"/> VMESO0602 ACFVTAM/420		

Include requisite service from  [Help]

---

VSE

- VSE PSP Bestellungen basieren auf Installed Software Reports
- VM PSP Bestellungen können selbst ausgewählt werden

# IBM ShopzSeries – PTFs und RSLs bestellen

ShopzSeries > My current order >

## Step 3 of 5 Specify order contents

Service - March 21, 2006, 11:08

---

Enter the PTFs you would like to order separated by blanks or commas. [\[Help\]](#)

CICS Transaction Server for VSE/ESA  
1.1.1  
UK07647 UK07656 UK07779 UK08223  
UK08369 UK10000 UK10276 UK10932  
UK10938 UK11037

DITTO/ESA VERSION 1.3.0  
UK07731 UK08473 UK11283

EREP 3.5.0

Include requisite service from past 90 days [\[Help\]](#)

- Copy & Paste die PTF-Liste (inklusive sonstigem Text)
- ShopzSeries findet selbst heraus was eine gültige PTF Nummer ist

ShopzSeries > My current order >

## Step 3 of 5 Specify order contents

Service - March 21, 2006, 11:08

---

The following items were not added because they are invalid: CICS Transaction Server for VSE ESA 1 1 1  
DITTO ESA VERSION 1 3 0 EREP 3 5 0 ICKDSF 1 17 0  
CICS VSE 2 3 0 None ACF VTAM VERSION 4 2 0 VSE  
Central Functions 7 1 0 VSE SP UNIQUE CODE VSE SP  
MRI English 81D (total size of PTFs 2 3MB) VSE SP MRI  
German 81A (total size of PTFs 2 3MB) VSE SP MRI  
Japanese 81E (total size of PTFs 2 3MB) VSE SP MRI  
Spanish 81H (total size of PTFs 2 5MB) VSE POWER  
VSE VSAM None VSE AF VSE AF MSHP None VSE AF  
IOCP None VSE AF Fastcopy None REXX VSE None  
OSA SF VSE Connector None IBM LE for VSE ESA 1 4  
4 LE VSE C 1 4 4 None LE VSE COBOL 1 4 4 None LE  
VSE PLI 1 4 4 None TCP IP 1 5 0 FOR VSE ESA None  
IBM High Level Assembler 1 5 0.

**ERROR:**

---

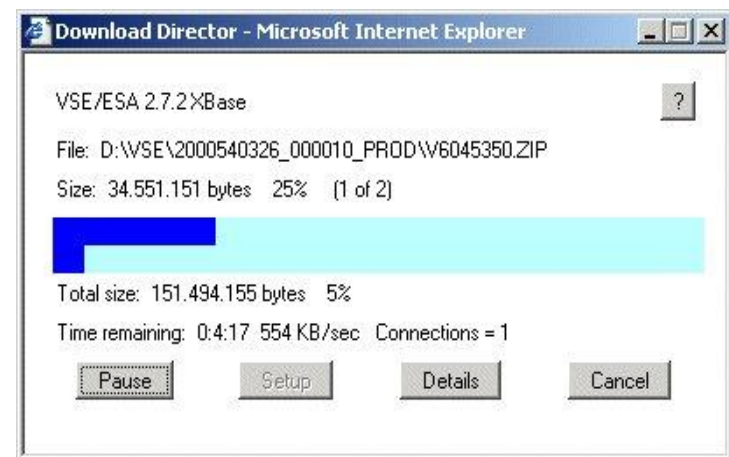
Enter the PTFs you would like to order separated by blanks or commas. [\[Help\]](#)

UD52833 UD52862 UD52864 UD52865  
UD52873 UD52874 UD52878 UD52880  
UD52881 UD52886 UD52888 UD52905  
UD52906 UD52907 UD52908 UD52909  
UD52912 UD52914 UD52920 UD52921  
UD52922 UD52927 UD52928 UD52943  
UD52945 UD52946 UD52947 UD52970  
UD52983 UD52994 UD53001 UD53010  
UD53011 UK07560 UK07647 UK07656  
UK07731 UK07779 UK07897 UK08102

Include requisite service from past 90 days [\[Help\]](#)

## Bestellung herunterladen

- § Sie werden per e-Mail benachrichtigt, wenn Ihre Bestellung fertig ist
- § **Download Director**
  - kleines Java Applet
  - kann Downloads fortsetzen, wenn die Verbindung unterbrochen wurde
  - erhöhter Download-Speed durch Verwendung von mehreren Verbindungen gleichzeitig





## VSE: Installation herunter geladener PTFs

§ **Es wird ein binärer Jobstream (gezippt) herunter geladen (fixed 80), enthält alle bestellten PTFs**

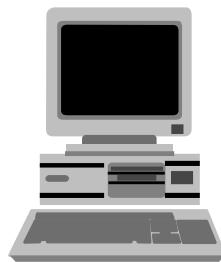
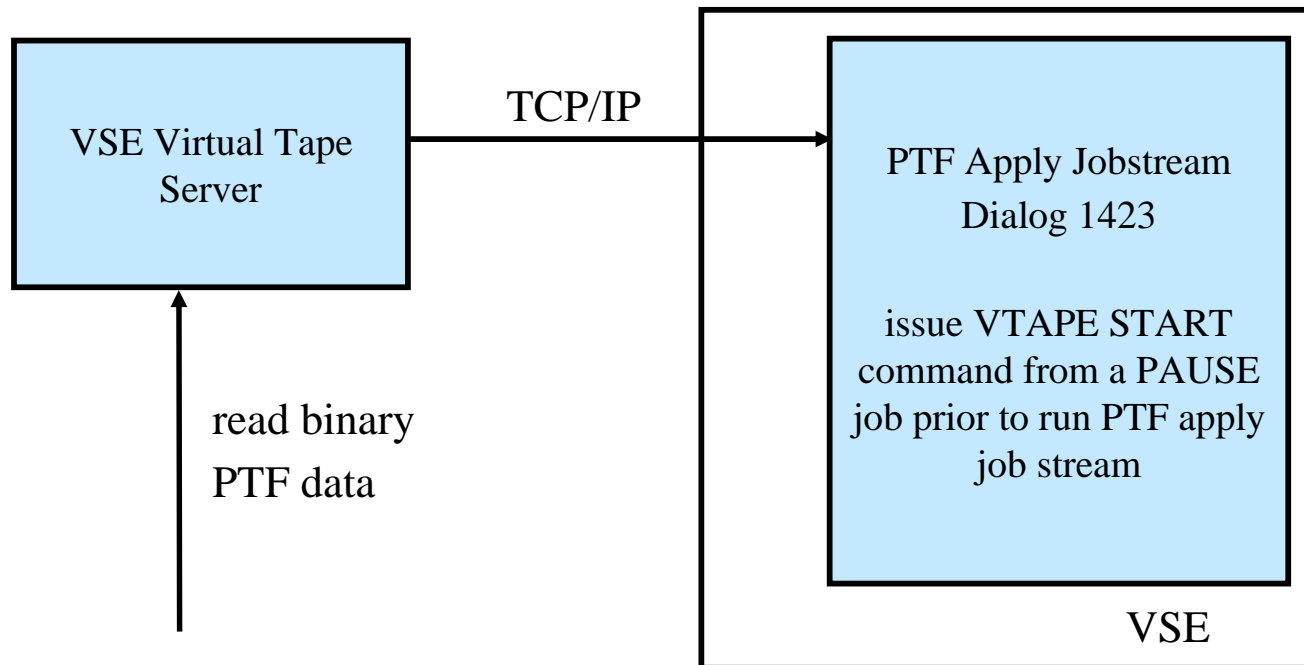
§ **Empfohlenes Vorgehen zur Installation:**

- Hochladen in PTF.FILE (IJSYSPF)
  - siehe <http://www.ibm.com/servers/eserver/zseries/zvse/documentation/edelivery.html#eptf>
- oder mit Virtual Tape (PTF Tape Simulation)

§ **NICHT empfohlen: Submit direkt in VSE Reader**

- keine indirekte PTF Installation möglich
- PRE- und CO-Requirements sind möglicherweise nicht erfüllt, oder in falscher Reihenfolge im Jobstream
- POWER JECL in dem Datenteil der PTFs werden evt. ausgeführt.
- Fehlende POWER JECL im PTF File veranlasst POWER VSE Job Karten auszuführen

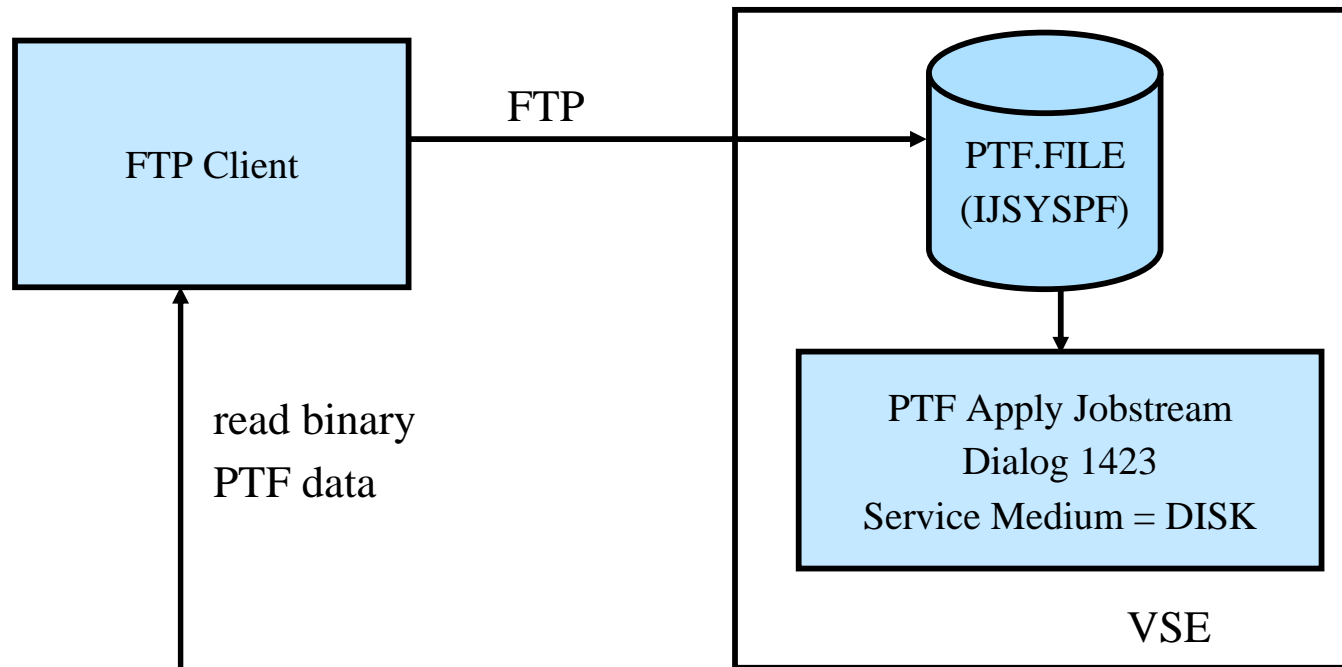
# VSE: PTFs installieren mit Virtual Tape



- 1.) Rename file eptf6234.bin to eptf6234.ptf
- 2.) issue VTAPE START command from a PAUSE job
 

```
// VTAPE START,UNIT=<cuu1>,LOC=<ip-address>,
FILE='C:\eptf6234.ptf',READ
```

# VSE: PTFs installieren mit PTF.FILE (IJSYSPF)



```
DEFINE FILE,TYPE=ESDS,DLBL=IJSYSPF,PUBLIC='IJSYSPF'
```

Upload:

```
BINARY
```

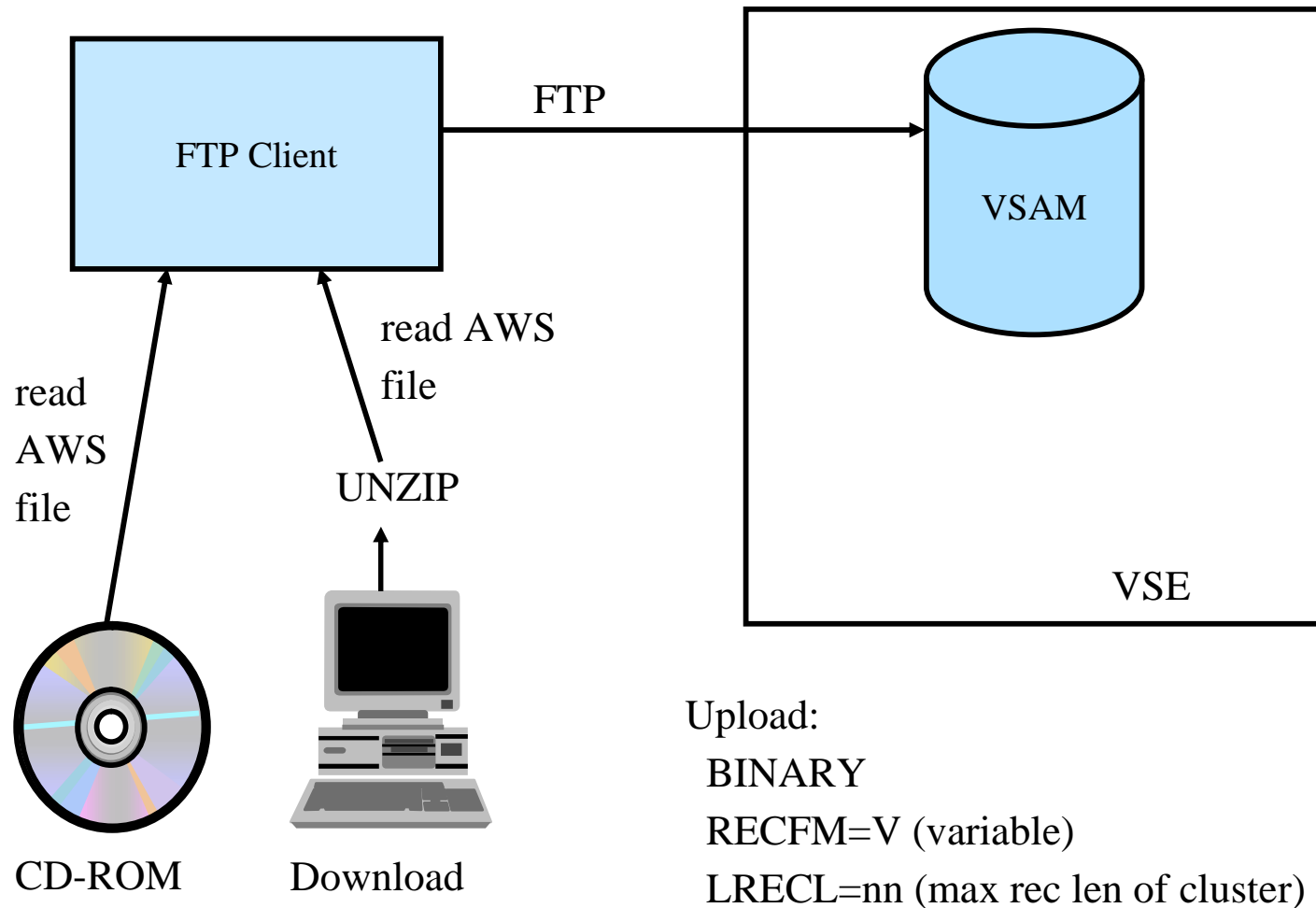
```
RECFM=F (fixed) - quote size recfm f
```

```
LRECL=80 - quote site lrecl 80
```

## VSE: Fast Service Upgrade

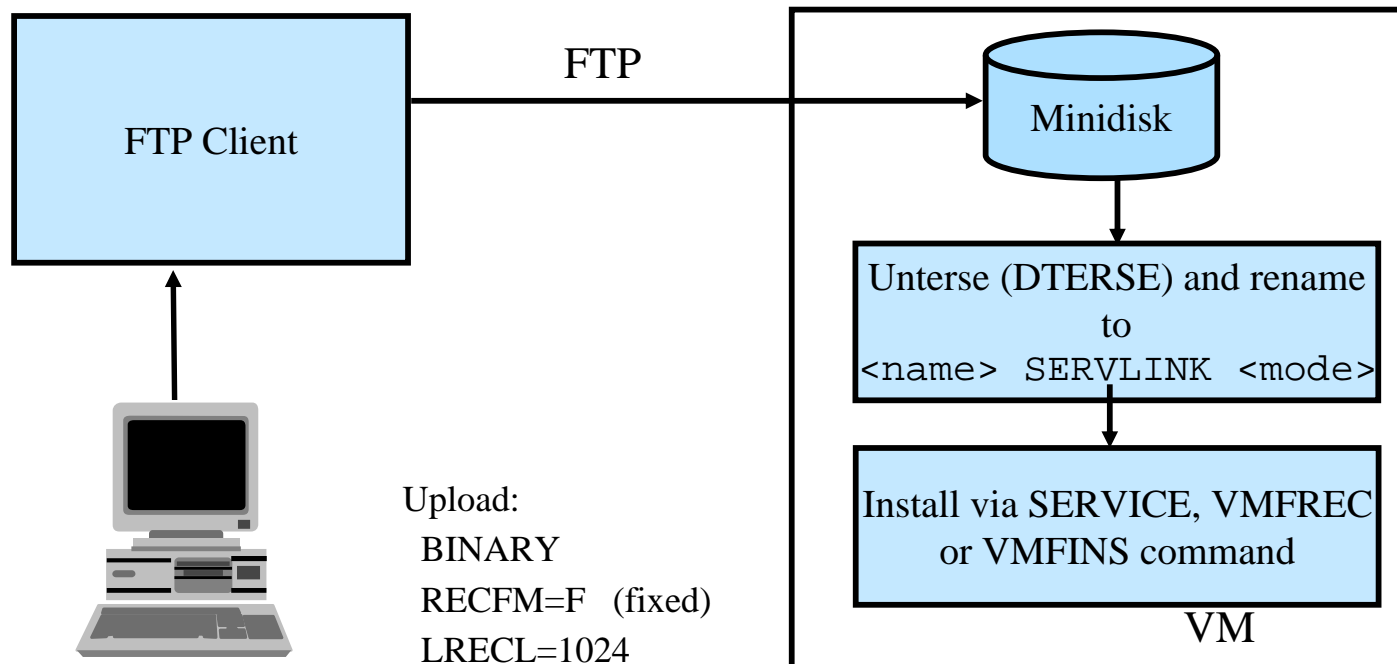
- § **FSU von VSE/ESA 2.5.x/2.6.x zu VSE/ESA 2.7.x kann nur mit reellem Tape gemacht werden**
  - außer mit MP3000, Flex-ES
  - Reelles Tape muss vom Tape Image erzeugt werden
    - Mit DITTO "Tape to Tape Copy"
- § **FSU von  $\geq$  VSE/ESA 2.7.0 zu 2.7.x oder z/VSE 3.1.x kann mit VTAPE gemacht werden (VSAM Tape Image)**
  - Hochladen in VSAM Datei erforderlich
- § **FSU läuft wie gewohnt ab (entweder von reellem Tape oder von VTAPE)**
  - FSU Preparation            - Dialog 1432
  - FSU Installation            - Dialog 1433

# VSE: Hochladen eines Tape Images in VSAM



Upload:  
 BINARY  
 RECFM=V (variable)  
 LRECL=nn (max rec len of cluster)

## VM: Service und Produkte installieren



- § Siehe “z/VM Guide for Automated Installation and Service”
- § “z/VM Summary for Automated Installation and Service (Tape/CD-ROM Installation)”
  - <http://www.vm.ibm.com/pubs/v51isum.pdf>
- § “z/VM Electronic Delivered Service (CORrective or RSU) Installation Instructions”
  - <http://www.vm.ibm.com/install/servinst.html>

# IBM ShopzSeries - Produktkatalog

IBM Software ShopzSeries - Microsoft Internet Explorer

Address: https://www14.software.ibm.com/webapp/ShopzSeries/ShopzSeries.jsp

United States [change]

Home | Products | Services & solutions | Support & downloads | My account

## ShopzSeries

Welcome to ShopzSeries! The major features of ShopzSeries are explained below. You can link to them directly from the left navigation area.

**My orders**

**My current order**

**My profile**

**My hardware systems**

**My licensed software**

**My installed software**

**Product catalog**

**Help**

**News**

**Feedback**

**Customer service**

**Related links:**

- zSeries home
- zSeries software
- Operating systems
- Packaged offerings
- Enhanced HOLDDATA
- z/VM and Linux
- Resource Link
- IBM Software home
- Publications center
- Passport Advantage

IBM Software ShopzSeries - Produktkatalog - Microsoft Internet Explorer

Address: https://www14.software.ibm.com/webapp/ShopzSeries/ShopzSeries.jsp

United States [change] | Terms of Use

Home | Products | Services & solutions | Support & downloads | My account

## Product catalog

ShopzSeries >

**Catalog view (Products in this view: 94)**

Country:

Package type:

Group:

Language:

**My IBM ID**

- Register
- Edit profile
- Change password
- Forgot password?

**My ShopzSeries**

Welcome **Ingo Franzki**

- Sign out
- Edit profile

**Tip**

Use a legend for this page.

**VSE: z/VSE Base Products -**

◆ [5686-CF7]	VSE Central Functions	7.01.00	German
◆ [5686-CF7]	VSE Central Functions	7.01.00	English (US)
◆ [5686-CF7]	VSE Central Functions	7.01.00	Spanish
◆ [5626-234]	High Level Assembler for VSE	1.05.00	English (US)
<b>VSE: z/VSE Base Products</b>			
◆ [5648-054]	CICS Transaction Server.	1.01.01	German
◆ [5648-054]	CICS Transaction Server.	1.01.01	English (US)
◆ [5697-F42]	DB2 Server VSE	7.04.00	German
◆ [5697-F42]	DB2 Server VSE	7.04.00	English (US)
◆ [5697-F42]	DB2 Server VSE	7.04.00	French
◆ [5648-092]	DITTO/VESA FOR VSE rel.3	1.03.00	English (US)
◆ [5686-A04]	TCP/IP NFS (Key)	1.05.00	English (US)
◆ [5686-A04]	TCP/IP GPS (Key)	1.05.00	English (US)
◆ [5686-A04]	TCP/IP Application Pak (Key)	1.05.00	English (US)
◆ [5686-065]	ACF/VTAM VSE MultiDomain	4.02.00	English (US)
◆ [5686-065]	ACF/VTAM VSE InterEnterprise	4.02.00	English (US)
◆ [5686-065]	ACF/VTAM VSE Client/Server	4.02.00	English (US)

## VSE: Optionale Produkte installieren

### § **Optional Produkt Tapes sind im "stacked format"**

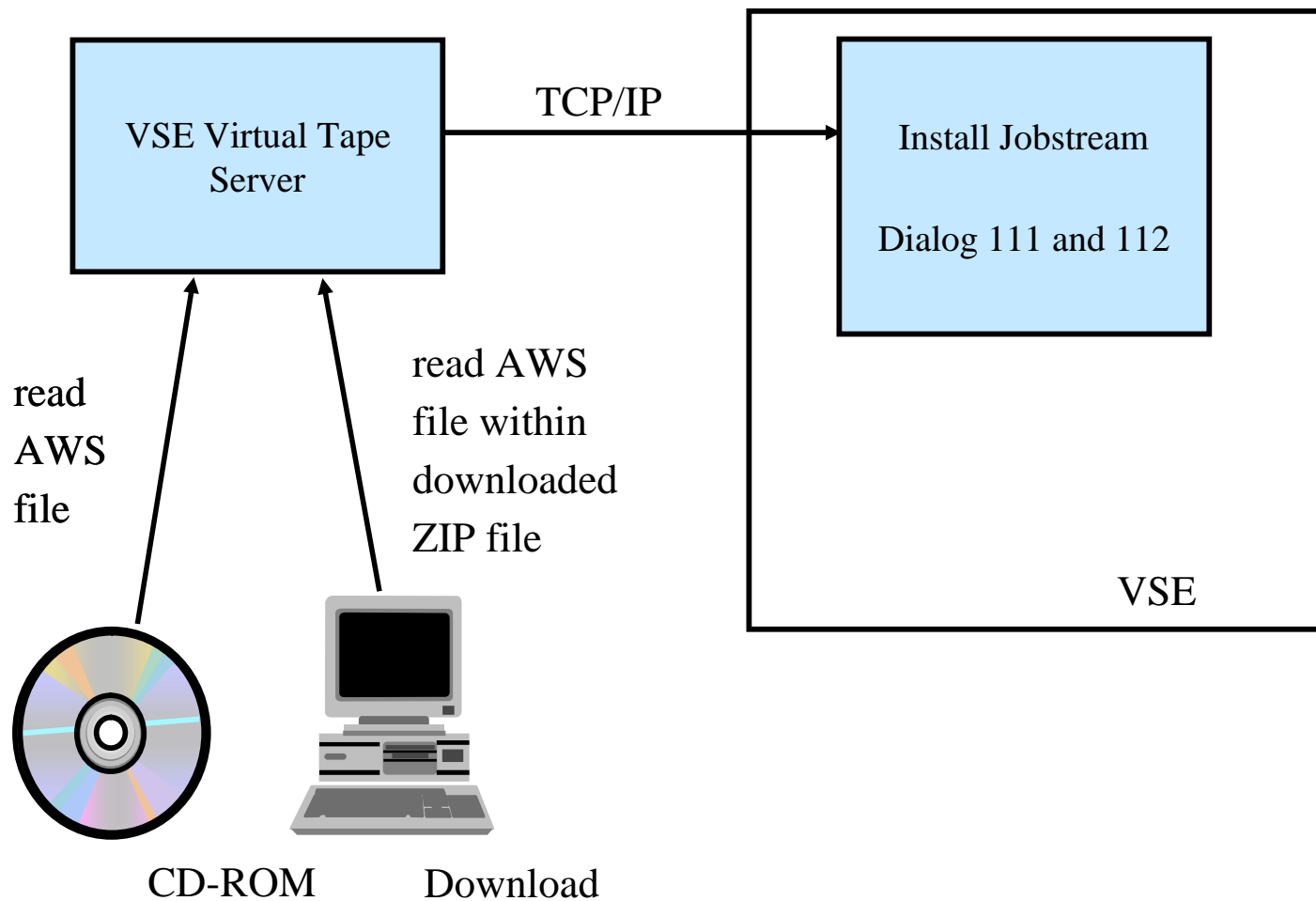
- Alle bestellten Produkte sind in einem Tape Image enthalten (z.B. VSEOPT27.aws)

### § **Produkte können mit VTAPE über die Dialoge 111 und 112 installiert werden**

- mit einem "Remote Tape Image"
  - AWS Datei (CD-ROM)
  - AWS Datei in einer ZIP Datei (download)
- mit einem "VSAM Tape Image"
  - Hochladen des Tape Images in VSAM Datei erforderlich



# VSE: Optionale Produkte installieren



## VSE: Basis System installieren

### § **Basis Installation kann NICHT mit VTAPE gemacht werden**

- außer mit MP3000, Flex-ES

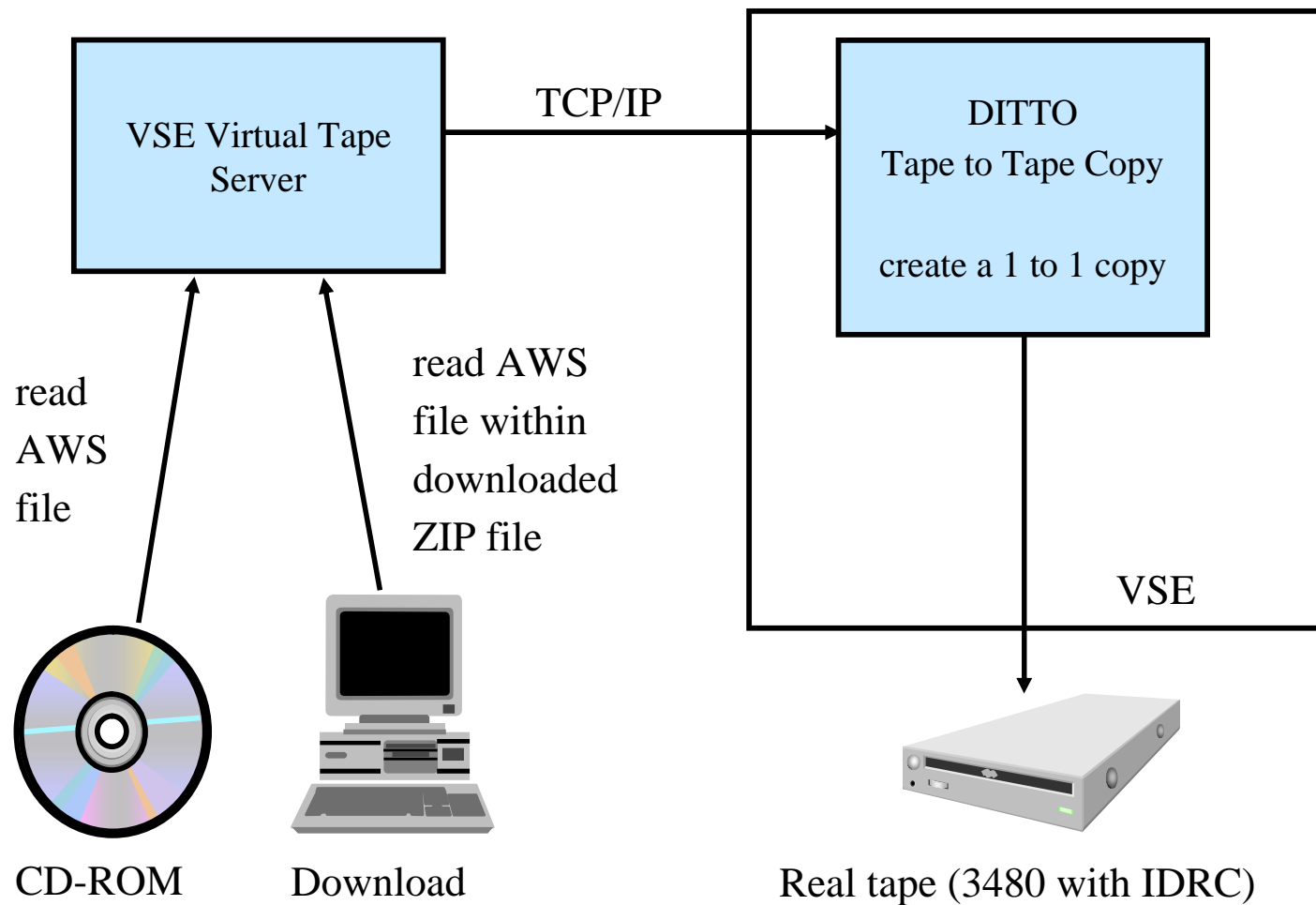
### § **Ein reelles Tape muss erstellt werden**

- Mit DITTO "Tape to Tape Copy"
  - von: VTAPE (remote tape image)
  - nach: reelles Tape
- Remote Tape Image kann sein
  - AWS Datei (CD-ROM)
  - AWS Datei in einer ZIP Datei (download)

### § **Basis Installation vom Tape funktioniert wie gewohnt**

- siehe VSE Installations-Buch

# VSE: Reelles Tape erzeugen



## VSE: Reelles Tape erzeugen

```

* $$ JOB JNM=COPYTAPE,CLASS=0,DISP=D
// JOB COPYTAPE
// PAUSE PLEASE MOUNT A TAPE ON <cuu2>
// UPSI 1
DVCDN <cuu1>
// PAUSE - DEVICE DOWN OK
// VTAPE START,UNIT=<cuu1>,LOC=<ip-address>,FILE='<tape image file>',READ
DVCUP <cuu1>
// ASSGN SYS010,<cuu2>,08
* OUTPUT MEDIA, 3480 COMPRESSED
// ASSGN SYS011,<cuu1>
* INPUT MEDIA
// EXEC DITTO
$$DITTO REW OUTPUT=SYS010
$$DITTO REW OUTPUT=SYS011
$$DITTO TT INPUT=SYS011,OUTPUT=SYS010,NFILES=<36>
/*
DVCDN <cuu1>
// VTAPE STOP,UNIT=<cuu1>
DVCUP <cuu1>
/&
* $$ EOJ

```

<tape image file>:

CD-ROM: **D:\VSEOPT27.aws** (D: ist Ihr CD-ROM drive)

Download: **C:\VSE\V6045349.ZIP!VSEOPT27.aws**

( ! separiert ZIP Name und Name des Tape iImages im ZIP file)

## Priorität 1: Keep your System up to date

### § Stellen Sie sicher, dass ihr System immer auf einem Level ist, der noch in Service ist

- Dann bekommen Sie Hilfe und Support von der IBM wenn sie ihn benötigen



Fragen ?

