

**IBM Cognos TM1  
10.2.0 版**

***Operations Console* 手冊**

**IBM**

**附註**

使用本資訊及其支援的產品之前，請先閱讀第 29 頁的『注意事項』中的資訊。

**產品資訊**

本文件適用於 IBM Cognos TM1 10.2.0 版，而且也可能適用於後續的版本。

Licensed Materials - Property of IBM

© Copyright IBM Corporation 2012, 2013.

---

# 目錄

簡介	v
<b>TM1 Client 區分</b>	<b>vii</b>
一般使用者用戶端	vii
管理用戶端	viii
<b>第 1 章 新增功能</b>	<b>1</b>
Cognos TM1 Operations Console 10.2 版的新增功能	1
新的 URL	1
新增的預設群組	1
主控台視窗	1
持續保存監視器狀態	1
其他記載的事件	1
用來根據伺服器狀態傳送電子郵件警示的監視器	1
Cognos TM1 Applications Server 的自動和排程記載	2
共用股份排程	2
啟動效能統計資料	2
使用記載至磁碟來簡化自動記載	2
<b>第 2 章 使用提供的 Apache Tomcat Web 伺服器軟體來安裝 Cognos TM1 Operations Console</b>	<b>3</b>
使用 Cognos Configuration 來部署 Cognos TM1 Operations Console	3
配置 Cognos TM1 Operations Console	4
啟動並登入 Cognos TM1 Operations Console	4
<b>第 3 章 使用 Cognos TM1 Operations Console</b>	<b>7</b>
新增作業群組、Adminhost 和伺服器	7
驗證管理存取權作業	7
顯示使用者名稱	7
伺服器性能狀態	8
使用監視器標籤來監視伺服器和其他物件	8
監視效能統計資料	9
監視 TurboIntegrator 處理程序	10
監視雜項	10
建立和配置 TM1 Operations Console 日誌檔	11
配置日誌檔和伺服器數值參數	11
使用記載標籤	12
檢視日誌	13
下載 csv 版本的日誌檔	13
下載和上傳 Cognos TM1 Operations Console 配置檔	13
使用監視器管理伺服器活動	14
使用 Cognos TM1 Operations Console 和 Logback 的電子郵件警示	15
編輯 TM1 Applications .bat 檔案以使用 logback	15
電子郵件警示的參數	15
Logback 範例檔案	17
儲存和重新載入 Cognos TM1 Operations Console 顯示	19
監視 Cognos TM1 Application Server	19
監視 TM1 Applications Server 時使用 SSL	20

<b>第 4 章 進階 Cognos TM1 Operations Console 安裝</b>	<b>23</b>
在不同的機器上安裝 Cognos TM1 Operations Console	23
使用專屬的 Apache Tomcat Web 應用程式伺服器安裝來安裝 Cognos TM1 Operations Console	23
驗證 JRE 使用者環境變數	23
將憑證新增至 JRE 金鑰儲存庫	23
部署 Cognos TM1 Operations Console	24
建立 Cognos TM1 Operations Console 的使用者群組	25
配置 Cognos TM1 Operations Console	25
啟動並登入 Cognos TM1 Operations Console	26
<b>第 5 章 協助工具特性</b>	<b>27</b>
鍵盤快速鍵	27
IBM 與協助工具	28
<b>注意事項</b>	<b>29</b>
<b>索引</b>	<b>33</b>

---

## 簡介

本文件適用於 IBM® Cognos® TM1®。

它提供安裝、配置和使用 Cognos TM1 Operations Console 所需的資訊。Cognos TM1 Operations Console 是一個選用的軟體元件，用來監視 Cognos TM1 Server 的活動。

### 讀者

若要使用本手冊，您應該熟悉：

- 安裝作業
- Web 伺服器軟體
- Java™ 執行時期環境 (JRE)
- Cognos TM1 Server 作業

### 尋找資訊

若要在 Web 上尋找 IBM Cognos 產品文件（包括所有已翻譯的文件），請存取其中一個 IBM Cognos 資訊中心 (<http://pic.dhe.ibm.com/infocenter/cogic/v1r0m0/index.jsp>)。「版本注意事項」會直接發佈至「資訊中心」，並包括最新 TechNotes 和 APAR 的鏈結。Notes®

### 協助工具特性

協助工具特性可協助殘障人士（例如，行動不便或視力不良者）使用資訊技術產品。本產品提供協助工具特性。如需這些特性的相關資訊，請參閱第 27 頁的第 5 章，『協助工具特性』。

### 範例免責聲明

Samples Outdoors 公司、GO 銷售、任何 Great Outdoors 名稱的變化以及 Planning Sample，這些都描述虛構的企業運作，其中的範例資料是用來為 IBM 和 IBM 客戶開發範例應用程式。這些虛構記錄包括銷售交易、產品配送、財務及人力資源等範例資料。若與實際名稱、地址、聯絡電話或交易值雷同，純屬巧合。其他範例檔案可能包含手動或機器產生的虛構資料、透過學術性或公用來源編譯的實際資料、或與著作權擁有者權限搭配使用的資料，可用作開發範例應用程式的範例資料。參照的產品名稱可能是其個別擁有者的商標。未經許可，不得複製。

### 前瞻性報告

本文件說明產品的現行功能。可能會包括目前無法使用的項目的參照。不得推斷未來提供該項目的可能性。所有這類參照並非表示交付任何著作物、程式碼或功能的承諾、保證或法定義務。IBM 得自行決定特性或功能的開發、發行及時機。



---

## TM1 Client 區分

IBM Cognos TM1 會為開發人員/管理者和一般使用者提供多個用戶端。瞭解這些用戶端以及區分它們可協助您決定哪一個用戶端最符合您的需求。

IBM Cognos TM1 文件中會完整說明所有用戶端。

- 《*Cognos TM1 Performance Modeler 使用手冊*》說明 Cognos TM1 Performance Modeler 的開發和管理功能。
- 《*Cognos TM1 開發人員手冊*》說明 Cognos TM1 Architect 和 Cognos TM1 Perspectives 的開發與管理功能。
- 《*Cognos TM1 Operations Console 手冊*》說明如何使用 Cognos TM1 Operations Console 來監視和管理伺服器。
- 《*Cognos TM1 使用手冊*》說明 Cognos TM1 Architect 和 Cognos TM1 Perspectives 的一般使用者分析功能。
- 《*Cognos Insight 使用手冊*》說明 Cognos Insight 的一般使用者分析功能。
- 《*Cognos TM1 Web 使用手冊*》說明 Cognos TM1 Web 的一般使用者分析功能。
- 《*Cognos TM1 Applications 手冊*》說明 Cognos TM1 Application Web 的一般使用者分析功能。

---

### 一般使用者用戶端

具有數個一般使用者用戶端可以與 IBM Cognos TM1 資料互動。

#### IBM Cognos Insight

IBM Cognos Insight 是 TM1 Application Web 的用戶端，也是可用來分析幾乎任何資料集的個人分析工具。在 Cognos TM1 Application Web 的環境定義中，Cognos Insight 是本端供應或作為遠端下載的完整用戶端應用程式。用作 Cognos TM1 Application Web 的用戶端時，可以使用 Cognos Insight 的兩種模式為：「連線模式」和「斷線模式」。

**連線模式**會建立與 Cognos TM1 Server 的即時雙向連線。當您在 Insight 中執行重新計算時，會在 Insight 用戶端中更新任何在 TM1 Server 上更新的資料。執行分析或提出計劃時，這確保 Insight 用戶端上的資料一律是最新的。TM1 Server 現場連線的缺點是，與「斷線模式」相較之下，會在 LAN 上產生較多的資料流量，而且 TM1 Server 的負載也較重。如果使用者可以快速連接至 TM1 Server 而且沒有任何網路延遲，則應該使用「連線模式」。

目前只有子層次節點才提供**斷線模式**。「斷線模式」會下載並建立您所工作的 Cognos TM1 Server 截塊的本端副本（TM1 模型和資料部分）。優點是它會分散 TM1 Server 在任何其他連線模式中所必須維護的工作量。在此模式中，處理會分散至用戶端與 TM1 Server 之間。對於位於高延遲 LAN 的使用者或地理位置與 TM1 Server 相距甚遠的使用者，「斷線模式」十分有用。使用者以「斷線模式」開啓 Cognos Insight 時，會下載並快取 TM1 模型截塊。所有與資料的互動都是針對本端快取，進而大幅加快回應的速度。

## IBM Cognos TM1 Application Web

IBM Cognos TM1 Application Web 是零空間佔用 Web 用戶端，可讓您使用任何支援的 Web 瀏覽器來開啓和使用 Cognos TM1 Applications。從 Cognos TM1 Application Web 工作流程頁面中，您可以開啓節點、取得所有權、輸入資料，以及提出計劃。如果公司原則禁止安裝本端用戶端，或使用非 Microsoft Windows 的作業系統，則 Cognos TM1 Application Web 最爲有用，因爲所有 TM1 Thick Client 是 Windows 型的。

## IBM Cognos TM1 Web

IBM Cognos TM1 Web 是零空間佔用 Web 用戶端，可讓您從任何支援的 Web 瀏覽器分析和修改 Cognos TM1 資料。Cognos TM1 Web 不容許您存取 Cognos TM1 Application Web 工作流程頁面。因此，您無法使用 TM1 Web 參與 Cognos TM1 Applications。

---

## 管理用戶端

這些 IBM Cognos TM1 Client 可以用來管理 Cognos TM1 資料和模型。

## IBM Cognos TM1 Performance Modeler

IBM Cognos TM1 Performance Modeler 是最新的 Cognos TM1 建模工具，可讓您快速建立或產生維度、Cube、規則、處理程序和其他物件。Performance Modeler 透過自動產生您應用程式所需的規則和饋送器，來簡化建模處理程序。Performance Modeler 同時引進引導匯入，這是將資料和 meta 資料匯入至 TM1 Server 的簡化處理程序。Performance Modeler 應該用作所有新的和現有 Cognos TM1 模型的主要開發和維護工具。

## IBM Cognos TM1 Architect

IBM Cognos TM1 Architect 是較舊的 Cognos TM1 建模工具，支援建立和維護所有 TM1 物件。TM1 Architect 不支援自動饋送器和規則產生，而且不提供引導匯入功能。鼓勵 Architect 使用者轉移至 Cognos TM1 Performance Modeler 作爲所有 TM1 模型的主要開發環境。

## IBM Cognos TM1 Perspectives

IBM Cognos TM1 Perspectives 是「TM1 Excel 增益集」。Cognos TM1 Perspectives 是較舊的工具，可用於 Cognos TM1 模型開發以及透過 Microsoft Excel 功能來分析資料。與 Cognos TM1 Architect 類似，Perspectives 支援建立和維護所有 TM1 物件，但未提供 Performance Modeler 的進階功能。如果一般使用者需要「Excel 增益集」介面以及使用 Microsoft Excel 功能（例如製作圖表）的能力，同時使用 TM1 資料，則可以使用 Perspectives。否則，鼓勵管理者轉移至 Performance Modeler 作爲所有 TM1 模型的主要開發環境。

## IBM Cognos TM1 Operations Console

IBM Cognos TM1 Operations Console 是 Web 型作業工具，其設計目的是加速 Cognos TM1 Server 的監視、支援和管理，進而深入瞭解每日伺服器作業。Cognos TM1 Operations Console 可讓您動態監視在給定時間於多個 TM1 Server 上執行的執行緒。您可以排序和過濾執行緒活動，以及排程伺服器活動的記載。Operations Console 也提供性能檢查特性，以決定每一個所監視 TM1 Server 的現行狀態。Operations Console 應該是管



理企業規模 TM1 環境的 Cognos TM1 管理者所選擇的介面。



---

## 第 1 章 新增功能

本節包含這一版的新增特性、已變更特性及已移除特性的清單。

它可幫助您規劃升級和應用程式部署策略，以及使用者的訓練需求。

若要尋找最新的產品文件，請跳至 IBM Cognos TM1 資訊中心 (<http://pic.dhe.ibm.com/infocenter/ctm1/v10r2m0/index.jsp>)

---

### Cognos TM1 Operations Console 10.2 版的新增功能

Cognos TM1 Operations Console 10.2 版具有下列新增特性。

#### 新的 URL

若要執行 Cognos TM1 Operations Console，請使用 `http://servername:port number/pmhub/pm/opsconsole`

#### 新增的預設群組

預設會在 Cognos TM1 Operations Console 配置中定義稱為 **admin** 的群組。

此群組是用來建立 SDATA 範例資料庫的預設監視群組。

#### 主控台視窗

Cognos TM1 Operations Console 現在提供可顯示所採取動作和狀態訊息的主控台窗格。

#### 持續保存監視器狀態

可以儲存監視器的狀態，並再次予以載入。

如需相關資訊，請參閱第 19 頁的『儲存和重新載入 Cognos TM1 Operations Console 顯示』。

#### 其他記載的事件

您可以監視多個執行緒、物件競用、競用和處理程序。Cognos TM1 Application Server 的監視已予以簡化。

如需相關資訊，請參閱第 10 頁的『監視雜項』和第 19 頁的『監視 Cognos TM1 Application Server』。

#### 用來根據伺服器狀態傳送電子郵件警示的監視器

「監視器」特性可以識別 Cognos TM1 Server 中的特定狀態，以及傳送警示與觸發其他動作。

您可以使用「監視器」特性來離線監視 Cognos TM1 Server 活動。若要使用「監視器」，您可以配置一組準則來識別伺服器狀態與更正或通知動作。

如需相關資訊，請參閱第 14 頁的『使用監視器管理伺服器活動』。

## **Cognos TM1 Applications Server 的自動和排程記載**

除了 Cognos TM1 Server 之外，您還可以配置 IBM Cognos TM1 Operations Console 產生 Cognos TM1 Applications Server 的自動和排程記載。

如需相關資訊，請參閱第 19 頁的『監視 Cognos TM1 Application Server』。

## **共用股份排程**

使用者可以檢視、下載和監視其他使用者所建立的排程。

如需相關資訊，請參閱第 11 頁的『建立和配置 TM1 Operations Console 日誌檔』。

## **啓動效能統計資料**

您現在可以直接從 Cognos TM1 Operations Console **監視**選項來啓動「效能統計資料」。

請參閱第 9 頁的『監視效能統計資料』。

## **使用記載至磁碟來簡化自動記載**

監視器視圖上現在提供**記載至磁碟**選項。

如需相關資訊，請參閱第 11 頁的『建立和配置 TM1 Operations Console 日誌檔』。

---

## 第 2 章 使用提供的 Apache Tomcat Web 伺服器軟體來安裝 Cognos TM1 Operations Console

IBM Cognos TM1 Operations Console 是用來監視 Cognos TM1 Server 活動的 Java 型選用元件。

### 開始之前

當您安裝 Cognos TM1 以及使用提供的 Apache Tomcat Web 伺服器軟體時，預設會安裝 Cognos TM1 Operations Console。

安裝 Cognos TM1 Operations Console 之前：

- 確定已安裝 Cognos TM1 必備軟體。
- 確定已安裝並執行 Cognos TM1 Admin Server、TM1 Application Server、想要監視的 Cognos TM1 Server，以及 TM1 Sdata Server。
- 確定您可以啟動 Cognos TM1 Architect，而且可以利用管理者身分登入您要監視的 Cognos TM1 Server。
- 必須使用單一網域帳戶執行所有服務。「Cognos TM1 安裝精靈」會自動設定網域帳戶的參數，但您必須建立執行安裝之前用來執行服務的帳戶。如果使用不同的帳戶執行服務，則服務可能無法彼此通訊。
- 可能會使用 Cognos TM1 Operations Console 10.2.0 版來監視 Cognos TM1 9.5.2 版伺服器。不過，因為 9.5.2 系統內並未提供所有 10.2.0 功能，所以您只能執行基本監視，以及檢視執行中或離線 9.5.2 伺服器的活動訊號狀態。
- 升級：因為 10.2.0 版內的配置變更，所以在特定共用日誌排程檔中，不可能在 10.2.0 版內使用舊版的 Cognos TM1 Operations Console 配置檔。必須重新輸入伺服器資料、使用者配置和排程資訊。

### 程序

1. 在 Microsoft Windows Vista、Windows 7 或 Windows Server 2008 作業系統軟體上，用滑鼠右鍵按一下 `issetup.exe` 指令，然後按一下以**管理者身分執行**。針對其他作業系統，按兩下 IBM Cognos TM1 安裝磁碟上的 `issetup.exe` 檔案，或從已下載並解壓縮 Cognos TM1 安裝檔案的位置中按兩下該檔案。
2. 確定已選取 **Web 應用程式層 > Cognos TM1 Operations Console** 元件。

**記住：**在路徑名稱中只包含 ASCII 字元的目錄中，安裝 IBM Cognos TM1 元件。部分 Windows Web 伺服器不支援目錄名稱含有非 ASCII 字元。

---

## 使用 Cognos Configuration 來部署 Cognos TM1 Operations Console

在 Cognos Configuration 中啟動 TM1 Applications Server，以部署執行 TM1 Operations Console 所需的 Apache Tomcat。

## 開始之前

如果您已從執行 Microsoft Windows Vista、Windows 7 或 Windows 2008 作業系統軟體的電腦的 Program Files (x86) 目錄中安裝產品，請以「管理者」身分啟動 IBM Cognos Configuration。

## 程序

1. 按一下開始 > 所有程式 > IBM Cognos TM1 > IBM Cognos Configuration。
2. 用滑鼠右鍵按一下 **TM1 Application Server**，然後按一下啟動。

此步驟會啟動 Cognos TM1 所提供的 Tomcat 版本，並自動部署 Cognos TM1 Operations Console。

3. 按一下檔案 > 儲存，以儲存配置資料。
4. 按一下檔案 > 結束，以關閉 Cognos Configuration。

---

## 配置 Cognos TM1 Operations Console

Cognos TM1 Operations Console 預設會配置為使用 localhost 範例 adminhost、sdata 伺服器，以及稱為 admin 的群組進行鑑別，讓您可以快速啟動並執行。如果您喜歡，可以編輯這些配置以自訂鑑別伺服器。

## 程序

1. 輸入 `http://servername:port number/pmhub/pm/admin`，以開啓配置畫面。
2. 若要變更改用於監視的預設管理主機、伺服器及群組，請展開 **com.ibm.ba.pm.opsconsole.monitor.tm1.TM1OpsConsoleMonitor** 節點，並選取 **com.ibm.ba.pm.opsconsole.monitor.tm1.TM1OpsConsoleMonitor.dictionary** 選項。按一下每一個設定以變更它。如果您想要搭配使用 Microsoft Internet Explorer 8 與 Cognos TM1 Operations Console，請參閱 Microsoft Internet Explorer 文件，並確定下列設定：
  - 啓用每次造訪時重新整理網頁的選項
  - 停用進行 Script 除錯的選項。

---

## 啓動並登入 Cognos TM1 Operations Console

若要執行 IBM Cognos TM1 Operations Console，請輸入可識別元件的埠和伺服器名稱的 URL。

## 程序

1. 在 Web 瀏覽器中，鍵入下列網址：`http://servername:port number/pmhub/pm/opsconsole`

其中

- *server\_name* 是安裝 Cognos TM1 Operations Console 及 Web 應用程式伺服器的電腦。如果您目前登入執行 Cognos TM1 Application Web 的 Web 伺服器，則可以使用關鍵字 localhost。或是，您可以使用管理應用程式的 Web 伺服器的機器名稱、網域名稱或 IP 位址。
- *port\_number* 是執行 Web 應用程式伺服器的埠號。針對 Cognos TM1 安裝提供的 Apache Tomcat 版本，預設埠號是 9510。針對不同版本的 Apache Tomcat，

請開啓 C:\Program Files\Apache Software Foundation\Tomcat 6.0\conf\ 位置中的 Apache Tomcat server.xml 檔案，以判斷您 Tomcat 版本使用的埠設定。

2. 在登入頁面上，輸入下列欄位的值，然後按一下**登入**。若要使用預設監視群組，請輸入

- 管理主機：localhost
- 伺服器名稱：sdata
- 群組名稱：admin
- 使用者名稱：admin
- 密碼名稱：apple

請參閱《*IBM Cognos TM1 Operations Console 手冊*》中的『使用 IBM Cognos TM1 Operations Console』一章，來開始使用 Cognos TM1 Operations Console。





---

## 第 3 章 使用 Cognos TM1 Operations Console

安裝之後，Cognos TM1 Operations Console 會配置為使用稱為 **Admin** 的監視群組來監視 **SData** TM1 Server。您可以編輯預設值，或建立專屬的監視群組。

若要開始使用 IBM Cognos TM1 Operations Console，請先新增邏輯作業群組（例如開發或正式作業）。

---

### 新增作業群組、Adminhost 和伺服器

安裝並執行 IBM Cognos TM1 Operations Console 之後，請新增「作業群組」，以及識別 adminhost 和伺服器。

例如，您可能指定為 "Development"、"Production" 或 "Test" 的伺服器群組。

1. 按一下工具列中的**新增作業群組** ，或使用「動作」功能表  來選取**新增作業群組**。
2. 輸入群組的名稱。您可以在這裡使用任何名稱。
3. 按一下**建立**。
4. 用滑鼠右鍵按一下作業群組，然後選取**新增 Adminhost**。
5. 輸入 AdminHost 的完整名稱。預設設定使用 localhost。
6. 按一下**確定**。
7. 用滑鼠右鍵按一下您剛新增的 AdminHost，然後選取**新增 TM1 Server**。
8. 輸入想要監視的伺服器的名稱。若要使用預設設定，請輸入 **SData**。

---

### 驗證管理存取權作業

您必須輸入有效的管理者認證，才能在 Cognos TM1 Operations Console 中執行特定功能。

#### 程序

1. 用滑鼠右鍵按一下 **TM1 Server**。
2. 選取**驗證管理存取權**。
3. 輸入管理者 ID 的有效使用者名稱和密碼認證。
4. 按一下**確定**。

---

### 顯示使用者名稱

MaskUserNameInServerTools 參數可決定是要在 IBM Cognos TM1 Operations Console 顯示器中顯示還是遮罩使用者名稱。

當在 Tm1s.cfg 中設定 MaskUserNameInServerTools=TRUE 時，基於安全目的，會在 Cognos TM1 Operations Console 中遮罩使用者名稱。若要解除遮罩名稱，管理者可以用滑鼠右鍵按一下 Cognos TM1 Operations Console 中的伺服器，然後按一下**驗證管理存取權**來驗證管理者狀態。

此參數預設為 FALSE。如果您未明確地將此參數設為 TRUE，則即使未驗證管理者存取權，Cognos TM1 Operations Console 還是會顯示使用者名稱。

---

## 伺服器性能狀態





「伺服器性能狀態」標籤提供 Cognos TM1 Operations Console 所監視伺服器的幾乎即時狀態回饋。

會列出受監視伺服器，與一個指出現行伺服器狀態的圖示以及部分執行緒和記憶體資訊。

您也可以按一下「性能」標籤中的 Cognos TM1 Server，以開啓該伺服器的「加強型狀態」視窗。按一下「性能」標籤中的 Cognos TM1 Applications Server，也會提供 Tomcat 統計資料的報告。

使用「性能狀態」標籤上的圖示，可以顯示下列狀態。

表 1. Cognos TM1 Operations Console 性能狀態圖示

圖示	狀態
	線上。伺服器在線上。伺服器正在執行中。
	啓動中。正在啓動伺服器。
	進入大量載入模式。伺服器正在進入「大量載入模式」。
	大量載入模式。伺服器處於「大量載入模式」。
	離線。伺服器離線/聯絡不上。此伺服器未執行，或無法連接至 Cognos TM1 Operations Console。
	停止中。伺服器正在停止中。
	不支援。不支援活動訊號。

「性能狀態」標籤也會顯示伺服器中的執行緒數，以及等待授與鎖定的執行緒數。

因為「性能狀態」每 10 秒鐘會更新一次，所以在 10 秒或更短時間內的資訊是否為現行，取決於自前次重新整理後何時變更伺服器狀態而定

如果報告包含更新頻率，則會依該報告的指定更新頻率來更新資料。

---

## 使用監視器標籤來監視伺服器和其他物件

「監視器」標籤顯示伺服器狀態以及 Cognos TM1 Operations Console 中其他 Cognos TM1 物件的相關資訊。若要在「監視器」標籤中查看伺服器活動，請先排程日誌。

### 程序

1. 用滑鼠右鍵按一下您要監視的伺服器。

2. 若要查看伺服器的基本活動，請選取**監視 > 狀態 > 基本選項**或**監視狀態加強型**選項。「加強型」選項預設會予以開啓，並新增物件競用統計資料。

如果有物件可能正在等待的相關處理程序，則會顯示它，或者您可以移至特定處理程序上方以顯示完整處理程序名稱。

**注意：**當伺服器處於重度負載時使用此報告的預設「加強型」版本會使系統效能最多降低 10%。

您可以阻止任何使用者執行此報告的「加強型」版本，方法是將

**com.ibm.ba.pm.opsconsole.monitor.OpsConsoleMonitor** Performance Management Hub 系統配置檔中的 **EnhancedStatusDetail** 參數設為 **False**。將此值設為 **false**，還是會提供報告的「加強型」版本，不過，在該情況下，物件競用統計資料直欄會空白。該參數預設為 **True**，讓「加強型」版本可供使用。

3. 您可以在快速搜尋欄位中鍵入文字，以對視圖套用快速過濾器。
4. 若要將過濾器套用至「監視器」顯示，請按一下**過濾器**按鈕。若要移除此過濾器，請按一下**清除**。您可以移至「監視器」標籤上的直欄上方，以查看所套用的過濾器。從「監視器」標籤中，您可以按一下**關閉過濾器**以停止使用目前儲存的過濾器，以及從顯示的**過濾器狀態**對話框中選擇一組新的準則。「過濾器狀態」對話框可讓您根據執行緒的狀態（例如「確定」、「回復」、「等待」等）來包括或移除資訊。您也可以選擇顯示特定類型的執行緒（例如「系統」、「雜項」和「使用者執行緒」）。此報告提供多執行緒查詢執行的資訊。
5. 若要監視「TurboIntegrator 處理程序」或「雜項」，請按一下**監視 > 處理程序**或**監視 > 雜項**。

---

## 監視效能統計資料

您可以在 Cognos TM1 Operations Console 中監視伺服器的伺服器記憶體和效能統計資料。

### 程序

1. 若要開始收集伺服器效能統計資料，請用滑鼠右鍵按一下伺服器，然後選取**啓動效能監視器**。
2. 若要查看伺服器記憶體和效能統計資料日誌，請用滑鼠右鍵按一下伺服器，然後選取**監視 > 效能統計資料**。
3. 驗證管理存取權。

下列是「效能統計資料」報告上可用的統計資料：

- Memory Used for Views
- Memory Used for Calculations
- Memory Used for Feeders
- Memory Used for Input Data
- Total Memory Used

此外，每一部所監視伺服器的「狀態」選項都會顯示下列統計資料：

- MemoryUsed
- GarbageMemory

---

## 監視 TurboIntegrator 處理程序

您可以在 Cognos TM1 Operations Console 中監視伺服器的「TurboIntegrator 處理程序」。

### 程序

1. 確定已啟動「效能監視」。

如果尚未開啓「效能監視」，則會顯示預設值或取自前次執行的值。

即使尚未開啓「效能監視」時，您還是必須驗證管理存取權來檢視「處理程序」窗格。

2. 用滑鼠右鍵按一下伺服器，然後選取**監視 > 處理程序**。「處理程序」窗格上提供下列統計資料：「處理程序名稱」；「現行狀態」；「完成狀態」；「用戶端名稱」；「前次開始時間」；「前次結束時間」；「前次持續時間」。「用戶端名稱」包含與特定處理程序相關聯的執行緒的相關資訊。Current®用戶端名稱欄位中每一個項目的格式為 *Client ID Thread ID*。多個項目是用分號隔開。

如果執行緒是由用戶端所產生，則名稱包括用戶端名稱（例如 Admin, 512），其中 admin 是用戶端名稱，而 512 是對應的執行緒 ID。

如果執行緒是由雜項所產生，則會用方括弧括住雜項名稱以及其對應的執行緒 ID。

大量執行緒與處理程序相關聯時，請按一下節點箭頭來提供清單，例如：

Completion Status :

NORMAL - Process executed normally

UNKNOWN - Process status could not be captured

REJECTED\_RECORD - User asked to skip this record and note an error into the log with the ItemReject() TI function

MINOR\_ERRORS - Execution finished but had less than the maximum number of minor errors

PROCESS\_BREAK - User executed a ProcessBreak() function

ABORTED\_BY\_PROCESSQUIT - Execution was aborted by a Process Quit() TI function

ABORTED\_WITH\_ERROR - Process was aborted because a serious error occurred

ABORTED\_ON\_INIT - Process was aborted because of a serious error during the process startup phase.

「處理程序」窗格的重新整理是根據「配置」視窗中「記憶體統計資料重新整理頻率」所指定的頻率。

---

## 監視雜項

您可以在 Cognos TM1 Operations Console 中監視服務的「雜項」

## 程序

1. 如果您尚未啟動「效能監視」，請用滑鼠右鍵按一下伺服器，並驗證管理存取權，然後用滑鼠右鍵按一下伺服器，再按一下**啟動效能監視器**。
2. 若要查看伺服器上所執行「雜項」的統計資料，請用滑鼠右鍵按一下伺服器，然後按一下**監視 > 雜項**。下列是針對雜項顯示的資訊：「雜項名稱」、「完成狀態」、「現行狀態」、「用戶端名稱」、「前次開始時間」、「前次持續時間（以秒為單位）」、「下次啟動時間」、「現行處理程序」。

---

## 建立和配置 TM1 Operations Console 日誌檔

請遵循這些指示來配置 IBM Cognos TM1 Operations Console 日誌檔。

您可以排程不同日誌來追蹤多個不同類型的伺服器狀態。每一位使用者都擁有任何尚未刪除的手動或自動排程日誌。

您也可以監視 Cognos TM1 Applications Server。Application Server 的配置沒有與記載相關的內容。當您選取**記載至磁碟**以進行自動記載時，日誌訊息的寫入速率會與監視視窗中資料的更新頻率相同。與 Cognos TM1 Server 的配置不同，Cognos TM1 Application Server 不支援**日誌附加**。當您使用**記載至磁碟**以進行 Cognos TM1 Applications Server 監視時，新的日誌內容會改寫日誌檔中的較舊監視資料。

也可以排程 Cognos TM1 Application Server 記載。您可以記載兩種類型的 Application Server 資料：

- Application Server 統計資料
- Application Server 階段作業資訊

當您使用記載時，不會過濾 Cognos TM1 Application Server 的資料。

所有監視器視窗上都會提供**記載至磁碟**選項。按一下**記載至磁碟**，可建立自動日誌。除非您透過取消勾選**記載至磁碟**、關閉監視器視窗或關閉 Cognos TM1 Operations Console 來關閉記載，否則會繼續記載資料。

## 配置日誌檔和伺服器數值參數

您可以使用**配置**選項，來設定可定義日誌檔數值和其他伺服器參數收集方式的數值參數。

請完成每一個日誌檔的下列參數。

### 日誌期間

指定在將更新寫入日誌檔之間的時間間隔。

例如，如果將畫面 Refresh 設定為 2 秒，則可將 LogPeriod 設定為 10 秒，而使每五個螢幕顯示畫面即輸出一次，以減少寫入檔案的資料量。預設值為 2 秒。

### 日誌附加

依預設，不會附加新的日誌檔，而是會改寫現有日誌。選取 True，將新的日誌檔附加至現有日誌。

### 重新整理期間

依預設，在重新整理資料之前，日誌會等待 2 秒。您可以在這裡輸入較長或較短的重新整理時間（以秒為單位）。

### 容錯因素

依預設，資料為新的 (0)。若要允許日誌中的資料比較舊，請在這裡輸入數字（秒），表示在需要新輪詢之前可以保留多舊的資料。

**逾時** 依預設，連接至伺服器的嘗試會在 2 秒之後結束。您可以變更此數字，以縮短或延長日誌在放棄之前持續嘗試的時間。

如果 IBM Cognos TM1 Operations Console 伺服器未在這裡指定的秒數內取得更新的狀態，則會傳送舊資料（如果有的話），並附上發生逾時的指示。

### 記憶體統計資料重新整理期間

在重新整理資料之前，日誌預設會等待 2 分鐘。您可以在這裡輸入較長或較短的重新整理時間（以分鐘為單位）。

### 記憶體統計資料容錯因數

依預設，資料為新的 (0)。若要允許記憶體中的資料比較舊，請在這裡輸入數字（秒），表示在需要新輪詢之前可以保留多舊的資料。

### 記憶體統計資料逾時

連接至伺服器的嘗試預設會在 2 分鐘之後結束。您可以變更此數字，以縮短或延長日誌在放棄之前持續嘗試的時間。

如果 IBM Cognos TM1 Operations Console 伺服器未在這裡指定的分鐘數內取得更新的狀態，則會傳送舊資料（如果有的話），並附上發生逾時的指示。

## 使用記載標籤

您可以排程所有類型的監視器的日誌（需要管理存取權的「效能統計資料」、「處理程序」和「雜項」除外）。

### 程序

1. 若要排程日誌，請按一下**記載標籤**。
2. 若要監視 TM1 Server，請按一下 **TM1 Server** 標籤。若要監視 TM1 Applications Server，請按一下 **TM1 Applications** 標籤。
3. 檢查想要建立日誌的伺服器。您可能需要拖曳此窗格，以顯示排程日誌圖示。

4. 若要建立新的日誌，請按一下**排程新日誌** 。

5. 定義日誌的參數：

#### 日誌類型

選擇一種以上類型的日誌：**日誌狀態**、**日誌加強型狀態**（包括物件競用直欄）、**日誌沙盤推演**、**日誌沙盤推演佇列**

#### 日誌持續時間

輸入**開始日期**、**開始時間**、**停止日期**、**停止時間**和**日誌頻率**（以秒為單位）。按一下欄位，即可開啓行事曆來設定日期。


**狀態** 檢查要記載的狀態：**閒置**、**執行**、**確定**、**回復**、**等待**、**登入**或**完成**。

**執行緒** 檢查要記載的執行緒類型：**系統執行緒**、**雜項**或**使用者執行緒**。



6. 定義詳細資料時，請按一下**建立**。
7. 您可以使用**過濾器**按鈕，來減少畫面上顯示的日誌數目。



8. 使用 ，以在儲存之後變更日誌檔的參數。

## 檢視日誌

「檢視日誌」選項提供針對所選取伺服器排程的日誌清單。

監視伺服器的使用者可以看到其他使用者所建立的所有排程。使用者也可以對那些排程執行所有支援的動作。不過，如果擁有者刪除受監視伺服器，則會刪除該排程，而且會變成其他人無法使用該排程。

若要檢視手動或自動排程日誌，請執行下列動作：

### 程序

1. 用滑鼠右鍵按一下想要檢視其日誌的伺服器。
2. 選取**檢視日誌**。

### 結果

即會顯示內含所有日誌清單的「檢視日誌」對話框。「日誌類型」指出日誌是排程的還是自動的。您可以使用**過濾器**按鈕，限制只顯示感興趣的結果。按一下**Log\_to\_Disk**，會將現行畫面的日誌新增至此清單。

## 下載 csv 版本的日誌檔

若要下載 csv 版本的日誌，請使用**下載日誌檔**選項。

### 程序

1. 用滑鼠右鍵按一下想要的伺服器，然後選取**下載日誌檔**。
2. 按一下想要下載的日誌的選擇按鈕。只要對日誌選擇 **Log\_to\_Disk** 選項，就會在這裡建立畫面的現行版本的項目。
3. 確認想要下載日誌，並依需要完成「儲存」或「開啓」對話框。
4. 瀏覽至要儲存此檔案的位置，然後按一下**儲存**。

## 下載和上傳 Cognos TM1 Operations Console 配置檔


您可以使用「上傳配置檔」和「下載配置檔」選項，來儲存 Cognos TM1 Operations Console 設定的詳細資料。

### 程序

1. 若要儲存 Cognos TM1 Operations Console 的現行配置，請按一下**下載配置檔**



，然後將檔案儲存至您選擇的位置。

2. 若要安裝現行 tm1opsconsoleconfig.xml 配置，請按一下**上傳配置檔** ，並瀏覽至配置檔所在的位置，然後按一下**確定**


## 使用監視器管理伺服器活動

您可以使用「監視器」特性來建立一組準則，以識別受監視伺服器中的特定狀態，讓您可以對識別的處理程序指定「結束 (kill)」動作，或將事件「記載」至追蹤檔案。您也可以使用「監視器」和 Logback 公用程式來傳送電子郵件警示。

### 程序

1. 按一下**監視器**標籤。即會顯示使用者的所有受監視伺服器以及已設定的相對應監視器的狀態。
2. 在「監視器」網格中，選取想要在其中新增「監視器」規則的伺服器的列。
3. 若要編輯「監視器」警示的詳細資料，您必須先驗證管理狀態。按一下**驗證**，然後輸入此伺服器上管理者使用者的使用者名稱和密碼。

**記住：**您可能需要拖曳此窗格，以公開規則設定區域。

4. 若要建立新的規則，請按一下**新增規則** 。
5. 按一下用於準則的**欄位**（例如 state）；要套用的**運算子**（例如 Equals）；以及想要在進行「監視器」事件時用來識別確切狀況的值。例如，您可以設定 State equals Busy。您可以針對欄位使用任何適當值。「狀態」欄位接受這些設定：「閒置」、「執行」、「確定」、「回復」、「等待」、「登入」和「完成」。
6. 要在符合該準則時採取的**動作**預設為**結束 (kill)**。您可以將動作變更為**記載**，以將訊息寫入至檔案。Logback 可以配置為產生這些事件的電子郵件通知。
7. 定義規則的準則之後，請按一下**儲存**。
8. 使用這些圖示以使用規則：

- 按一下**編輯規則** ，以變更現有規則的準則。

- 按一下**刪除規則**  以移除規則。

- 按一下「**重新整理**」  以重新整理顯示。

9. 設定「監視器」處理程序的執行**頻率**。
10. 使用這些步驟定義「監視器」之後，請按一下**儲存**以儲存此伺服器的「監視器」。
11. 若要讓「監視器」規則生效，請按一下第一個「監視器」窗格上的**啟動**。即會根據這裡輸入的「頻率」來執行「監視器」。如果伺服器符合規則的準則，則會採取動作。
12. 若要停止執行「監視器」，請按一下**停止**。

針對 Cognos TM1 Server，任何具有伺服器管理者認證的使用者都只能配置一個「監視器」。然後其他使用者就可以使用它。如果設定伺服器的使用者刪除受監視伺服器，則會刪除在該伺服器上執行的「監視器」，而且監視器會停止執行。

如需使用「監視器」設定以產生電子郵件警示的相關資訊，請參閱第 15 頁的『使用 Cognos TM1 Operations Console 和 Logback 的電子郵件警示』。



## 使用 Cognos TM1 Operations Console 和 Logback 的電子郵件警示

您可以使用 Logback 和「監視器」，根據伺服器活動來傳送電子郵件警示。

若要傳送電子郵件警示，請先建立伺服器的「監視器」設定。然後編輯 `tml_installation_location\bin64\opsconsoledata\logback-sample.xml` 中找到的範例 Logback .XML 檔案，來識別伺服器、傳送警示時的狀態，以及要使用的電子郵件位址。您也需要如這裡所述編輯 Cognos TM1 Applications Server 檔案。

如需 Logback 公用程式的相關資訊，請參閱搜尋網際網路中的 logback 所找到的文件。

### 編輯 TM1 Applications .bat 檔案以使用 logback

若要利用「監視器」特性開始使用電子郵件警示，請先編輯 TM1 Applications Server `service_pmpsvc.bat` 檔案。

#### 程序

1. 編輯 `tml_installation_location/bin64/service_pmpsvc.bat` 以新增下列各行：

```
rem Set Logback parameters
set LOGBACK_OPTIONS=-Dlogback.configurationFile=C:/logs/logback.xml
```

這會將 Logback 配置檔設為 `c:/logs/logback.xml`。

2. 變更下行，以將 LOGBACK\_OPTIONS 新增至結尾：

```
"%TOMCAT_EXE%" //IS//"%PLANNING_SERVICE_NAME%"
--StartParams start --StopParams stop --JvmOptions
"%BASE_JVM_OPTIONS%;%EXTRA_JVM_OPTIONS%;%JMX_OPTIONS%;%LOGBACK_OPTIONS%"
```

### 電子郵件警示的參數

您可以使用 Logback 公用程式，根據伺服器活動來傳送電子郵件警示。

請編輯下列資訊以自訂電子郵件警示。

#### 訊息

警示訊息包含「訊息」、含有 ALERT 值的標記，以及用來過濾輸出訊息的 MDC 值

每一個日誌訊息都包含：

```
MDCKEY_TM1SERVER = "tm1server";
MDCKEY_ADMINHOST = "adminhost";
MDCKEY_CURRENT = "current";
MDCKEY_LAST = "last";
MDCKEY_ALERTTYPE = "alert_type";
```

#### 過濾器

若要限制傳送的電子郵件數目，請使用過濾器。

**TM1ThresholdFilter** 處理將大於和小於所設定層次的執行緒、等待執行緒和記憶體。

**TM1StatusFilter** 將狀態值設為顯示或抑制。

您可以將過濾器鏈結在一起。每一個過濾器都可以傳回 3 個值中的其中一個值：

- **ACCEPT**：會建立日誌，而且不會將該日誌傳遞給下一個過濾器。

- **DENY**：不會建立日誌，而且不會將該日誌傳遞給下一個過濾器。DenyFilter 一律會傳回 DENY。只要懷疑到達清單結尾，而且決定不進行記載，則可以將 DENY 附加至清單結尾，以確定所有其他過濾器是否都傳回 NEUTRAL。
- **NEUTRAL**：它會持續往下進行鏈結。如果所有過濾器都傳回 NEUTRAL，則會進行記載。

臨界值和狀態過濾器都可以採用 TM1 Server 清單，如下列範例所示：

```
<tm1server>server name 1</tm1server>
<tm1server>server name 2</tm1server>
```

## 管理主機

如果您想要監視特定 adminhost 上的所有伺服器，請設定 adminhost。或者，如果您在兩個不同的管理主機上具有完全相同的具名伺服器，但只想要監視其中一個管理主機：

```
<adminhost>adminhost 1</adminhost>
<adminhost>adminhost 2</adminhost>
```

## 臨界值

以清單形式設定臨界值過濾器的值。NB 臨界值必須是數值：

```
<threshold>50</threshold>
<threshold>100</threshold>
```

您可以在臨界值過濾器中設定任何 ALERTTYPE 值，但 STATUS 除外。臨界值可以是清單形式，因此在一個過濾器中可以有多個臨界值。

## 方向

預設會在往上和往下 Direction 建立訊息。您可以在鏈結中具有兩個不同的過濾器，但一個過濾器只有一個方向。例如，在 50 的往上方向可能具有一個過濾器，而在 40 的往下方向可能具有一個過濾器。這會在臨界值高於 50 和低於 40 時傳送警示。

```
<direction>up</direction>
```

此範例會記載伺服器**正式作業伺服器**的所有狀態變更，而不會記載所有其他伺服器的任何狀態變更。

```
<filter class="com.ibm.tm1.logging.TM1StatusFilter">
  <tm1server>Production Server</tm1server>
  <OnMatch>ACCEPT</OnMatch>
  <OnMismatch>DENY</OnMismatch>
</filter>
```

此範例防止執行日誌狀態變更。

```
<filter class="com.ibm.tm1.logging.TM1StatusFilter">
  <status>running</status>
  <OnMatch>DENY</OnMatch>
</filter>
```

## 狀態過濾器

「狀態」過濾器可能在清單中：

```
<status>running</status>
<status>offline</status>
```

**OnMatch** 和 **OnMismatch** 都採用值 **ACCEPT**、**DENY** 和 **NEUTRAL**。一個過濾器只能有一種狀態。

### 範例

如果執行緒超過 50 的界限並往上，接著再次超過 100 和 150，則此範例會記載**測試**和**正在作業**伺服器的訊息。

```
<filter class="com.ibm.tml.logging.TM1ThresholdFilter">
  <tmlserver>Production Server</tmlserver>
  <tmlserver>Test Server</tmlserver>
  <alerttype>threads</alerttype>
  <threshold>50</threshold>
  <threshold>100</threshold>
  <threshold>150</threshold>
  <direction>up</direction>
</filter>
```

此範例會在任何伺服器的記憶體用量往上或往下超過 256 MB 界限時記載訊息。

```
<filter class="com.ibm.tml.logging.TM1ThresholdFilter">
  <alerttype>memory_usage</alerttype>
  <threshold>256</threshold>
</filter>
```

## Logback 範例檔案

下列範例檔案位於 `tml_installation_location\tml_64\bin64\opsconsole\data` 中。

您必須編輯此檔案，才能使用電子郵件警示。它的行為將不會與出貨時相同。

若要編輯此檔案，請變更：

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
<configuration>
  <!--
  Example logback configuration file.
  This is a sample only.
  -->

  <appender name="STDOUT"
    class="ch.qos.logback.core.ConsoleAppender">
    <encoder>
      <pattern>%date [%thread] %-5level %logger - %msg%n</pattern>
    </encoder>
  </appender>

  <!--Basic file appender-->
  <appender name="FILE"
    class="ch.qos.logback.core.FileAppender">
    <encoder>
      <pattern>%date [%thread] %-5level %logger - %msg%n</pattern>
    </encoder>
    <File>sample-log.txt</File>
  </appender>

  <!--Daily rolling file appender-->
  <appender name="DAILYFILE" class="ch.qos.logback.core.rolling.RollingFileAppender">
    <rollingPolicy class="ch.qos.logback.core.rolling.TimeBasedRollingPolicy">
      <FileNamePattern>logFile.%d{yyyy-MM-dd}.log</FileNamePattern>
    </rollingPolicy>

    <encoder>
      <pattern>%date [%thread] %-5level %class - %msg%n</pattern>
```

```

    </encoder>
</appender>

<!-- a sample email appender -->
<appender name="EMAIL" class="ch.qos.logback.classic.net.SMTPAppender">
  <evaluator class="ch.qos.logback.classic.boolex.OnMarkerEvaluator">
    <marker>NOTIFY_ADMIN</marker>
  <!-- you specify add as many markers as you want -->
  </evaluator>
  <smtpHost>smtp.gmail.com</smtpHost>
  <smtpPort>587</smtpPort>
  <STARTTLS>true</STARTTLS>

  <username>YOUR_GMAIL@gmail.com</username>
  <password>YOUR_GMAIL_PASSWORD</password>
  <to>YOUR_GMAIL@gmail.com</to>
  <from>YOUR_GMAIL@gmail.com</from>
  <subject>Operations Console Alert</subject>

  <layout class="ch.qos.logback.classic.PatternLayout">
    <pattern>%date - %message%n</pattern>  </layout>

    <cyclicBufferTracker class="ch.qos.logback.core.spi.CyclicBufferTrackerImpl">
<!-- send just one log entry per email -->
<bufferSize>1</bufferSize>  </cyclicBufferTracker>
  </appender>

  <!-- ALERT appender which can be used to send alerts
for example if a server starts or stops -->
  <appender name="ALERT"
class="ch.qos.logback.core.ConsoleAppender">

  <!-- TM1 event filters -->
  <filter class="com.ibm.tml.logback.filters.TM1ThresholdFilter">
<tmlserver>SERVER_NAME_HERE_IF_LIMITED_TO_A_SERVER</tmlserver>
<threshold>50</threshold>
<alerttype>threads</alerttype>
  </filter>
  <filter class="com.ibm.tml.logback.filters.TM1StatusFilter">
<tmlserver>SERVER_NAME_HERE_IF_LIMITED_TO_A_SERVER</tmlserver>
<OnMatch>ACCEPT</OnMatch>
  </filter>
  <!-- TM1 the deny filter comes at the end of the list -->
  <filter class="com.ibm.tml.logback.filters.DenyFilter">
  </filter>
  <encoder>
  <pattern>%date [%thread] %-5level %logger - %msg%n</pattern>
  </encoder>
</appender>

<!-- Watchdog trail appender-->
<appender name="WATCHDOGTRAIL" class="ch.qos.logback.core.FileAppender">
  <file>WatchdogActionTrail.log</file>
  <append>true</append>
  <encoder>
  <pattern>%date %-5level %logger - %msg%n</pattern>
  </encoder>
</appender>

  <!-- additivity=false ensures watchdog data only goes to the watchdog log file-->
  <logger name="watchdog" level="DEBUG" additivity="false">
    <appender-ref ref="WATCHDOGTRAIL"/> <!-- Write watchdog events to a file -->
    <appender-ref ref="EMAIL"/>
  <!-- Send watchdog events to the specified email addresses -->
  </logger>

```

```
<root>
  <level value="debug" />
  <appender-ref ref="FILE" />
</root>
</configuration>
```

---




## 儲存和重新載入 Cognos TM1 Operations Console 顯示

若要節省時間，您可以儲存監視器的狀態，並重新載入它們。

使用並排選項，可以設定想要的監視器顯示方式。

設定「監視器」標籤以顯示您登出 Cognos TM1 Operations Console 後想要持續保存的資訊之後，請執行下列動作：

### 程序

1. 若要儲存監視器的現行狀態，請按一下 。
2. 若要載入先前儲存的監視器狀態，請按一下  即會顯示「主控台」視窗：**已順利載入您所儲存的監視器狀態**
3. 若要清除監視器狀態，請按一下  即會顯示「主控台」視窗：**已儲存現行監視器狀態**

您也可以按一下「動作」按鈕  中的監視器狀態儲存/清除/載入選項

---

## 監視 Cognos TM1 Application Server

您可以監視 Cognos TM1 Applications Server 的伺服器活動。

### 程序

1. 若要將 Cognos TM1 Applications Server 新增至 Cognos TM1 Operations Console，請用滑鼠右鍵按一下想要列出 Cognos TM1 Applications Server 的作業群組。
2. 選取新增 **Application Server**。
3. 輸入用來識別此 Application Server 的名稱，然後按一下**建立**。
4. 用滑鼠右鍵按一下您剛新增的名稱，然後選取**配置**。
5. 完成該對話框上的欄位：

**IP** 輸入「應用程式伺服器」的 IP 位址。IP 欄位也可以是完整的網域名稱或 NetBIOS 名稱。

#### 環境定義

輸入規劃服務的名稱，例如，pmpsvc

**埠號：** 輸入 JVM 中針對 TM1 指定的埠號。此埠號為您已在應用程式伺服器 JRE 選項中指定的 jmx 埠號。

#### 重新整理期間上限（秒）

一般重新整理期間為 2。

#### 容錯因數上限（秒）

輸入 0，除非您想要擴大容錯。

#### 逾時上限（秒）

一般逾時值為 1。

6. 按一下**確定**。如果 Cognos TM1 Applications Server 執行中，則性能狀態會變成綠色，而且系統正在監視活動。如果 Cognos TM1 Application Server 狀態不是綠色，請使用 IBM Cognos Configuration 確保服務執行中。
7. 大部分使用者都偏好使用 SSL 來安全地監視 TM1 Applications Server。不過，不使用 SSL，也可以進行監視。這是較不安全的方法，但不需要『監視 TM1 Applications Server 時使用 SSL』中所述的其他憑證步驟。若要在不使用 SSL 的情況下監視 TM1 Application Server，請修改 jvm 參數，
 

```
-Dcom.sun.management.jmxremote.ssl=true
```

 並將它變更為：
 

```
-Dcom.sun.management.jmxremote.ssl=false
```
8. 重新啓動 TM1 Applications Server。

## 監視 TM1 Applications Server 時使用 SSL

使用 SSL 時，請採取這些額外的步驟來監視「應用程式伺服器」。

爲了使用 SSL，您需要在 Cognos TM1 Application Server 執行所在的機器上建立安全憑證，然後將該憑證匯出至 Cognos TM1 Operations Console 機器，並配置 Cognos TM1 Operations Console 機器，以便其使用該新的憑證儲存庫。

根據您是在 32 位元系統還是在 64 位元系統上，安裝位置爲：

```
c:\Program Files\ibm\cognos\tm1_64
```

或

```
c:\Program Files\ibm\cognos\tm1
```

jre 儲存庫所在位置爲：

```
c:\Program Files\ibm\cognos\tm1_64\bin64\jre\7.0\bin
```

或

```
c:\Program Files\ibm\cognos\tm1\bin\jre\7.0\bin
```

Java 憑證儲存庫所在位置爲：

```
c:\Program Files\ibm\cognos\tm1_64\bin64\jre\7.0\lib\security\cacerts
```

或

```
c:\Program Files\ibm\cognos\tm1\bin\jre\7.0\lib\security\cacerts
```

憑證儲存庫具有預設密碼 `changeit`。如果您已使用另一個密碼來保護憑證儲存庫的安全，請改用該密碼。

在 64 位元機器上，有兩個隨附於 IBM Cognos Cognos TM1 的 JRE

- `install_location\bin\jre\7.0\bin`
- `install_locatio\bin64\jre\7.0\bin`

這是爲何有兩個 `cacert` 儲存於 64 位元機器上的原因。依預設，64 位元安裝會使用 `bin64` 目錄 (`install_location\bin64\jre\7.0\bin`) 中的 `jre` 來執行 Apache Tomcat，因此指示會將憑證新增至 `bin64` 目錄中的憑證儲存庫。

installation\_location\bin64\jre\7.0\lib\security\cacerts.

只要 Cognos TM1 Application 依這裡所述配置為使用該憑證儲存庫，您就可以在不同位置中建立憑證。

## 建立 SSL 憑證

1. 停止 TM1 Application Server（如果執行中）。
2. 使用下列指令，將自簽憑證建立至您的 Java 儲存庫（如果您是在 32 位元機器上，則沒有換行並將 tm1\_64 取代為 tm1）：
3. 

```
keytool -keystore "c:\Program Files\ibm\cognos\tm1_64\bin64\jre\7.0\lib\security\cacerts"
  -alias jmx -genkey -keyalg RSA -dname "CN=${pki-cn}, OU=${pki-ou}, O=${pki-o},
  L=${pki-l}, S=${pki-s}, C=${pki-c}" -storepass changeit -keypass changeit
```
4. 若要將您的 Cognos TM1 Application Service 配置為使用此憑證儲存庫，請適當地為您的安裝新增或修改下列「Java 版本管理 (JVM)」參數：
5. `-Djavax.net.ssl.keyStore=jre\7.0\lib\security\cacerts`

**註：**當您在 TM1 Operations Console 中配置 Cognos TM1 Applications Server 時，這裡設定的埠號稍後會用於程序

中：`-Dcom.sun.management.jmxremote.port=7999`

若要更新這些參數或將其附加至檔案中的 `JMX_OPTIONS` 變數，請跳至 `bin` 或 `bin64` 目錄下稱為 `service_pmpsvc.bat` 的批次檔。

6. 從 IBM Cognos Configuration 重新啟動 TM1 Application Server 來挑選這些變更。
7. 將憑證從這個伺服器儲存庫匯出至執行 Cognos TM1 Operations Console 的機器（用戶端）。必要的話，請將 `tm1_64` 取代為 `tm1`：

```
keytool -export -alias "jmx" -file jmx -keystore "c:\Program Files\ibm\cognos\tm1_64\bin64\jre\7.0\lib\security\cacerts"
```

8. 輸入金鑰儲存庫密碼：`changeit`，以在現行目錄中建立一個稱為 `"jmx"` 的憑證檔。
9. 將憑證從伺服器 `jvm` 中複製至用戶端 `jvm`。
10. 使用下列指令，將 `ssl` 匯入至用戶端（執行 Cognos TM1 Operations Console 的機器）`cacert` 儲存庫（必要的話，將 `tm1_64` 取代為 `tm1`）。

```
keytool -import -file "jmx" -alias jmx -keystore "c:\Program Files\ibm\cognos\tm1_64\bin64\jre\7.0\lib\security\cacerts"
```

11. 若要將您的 Cognos TM1 Application Service 配置為使用此憑證儲存庫，請適當地為您的安裝新增或修改下列 `jvm` 參數：

如果想要使用完整路徑（依需要取代 `tm1_64`）

```
-Djavax.net.ssl.keyStore=c:\Program Files\ibm\cognos\tm1_64\bin64\jre\7.0\lib\security\cacerts
```

12. 從 Cognos Configuration 重新啟動 TM1 Application Service。

遵循先前的指示，在 Cognos TM1 Operations Console 中 Cognos TM1 Application Server。

## 其他配置資訊

如果 Cognos TM1 Application Server 及 Cognos TM1 Operations Console 位於相同的 Tomcat 上，則您不需要匯出及匯入至憑證儲存庫。只需要建立憑證。您已儲存要載入的伺服器憑證的金鑰儲存庫檔的路徑名稱預設為 `".keystore"` 檔案。它是位於正在執行 Tom-

cat 的使用者的作業系統起始目錄中。如果您從 "vanilla" Tomcat 執行 Cognos TM1 Operations Console，則這是預設儲存庫。請使用 JVM 參數 `-Djavax.net.ssl.keyStore=path`，利用匯入的 jmx 憑證來設定憑證。對於每一個您要監視的 Cognos TM1 Application Server 設定此路徑。每次都對憑證使用不同別名，例如 `jmx-frink`。



---

## 第 4 章 進階 Cognos TM1 Operations Console 安裝

下列主題提供其他 Cognos TM1 Operations Console 安裝方式的其他資訊。

---

### 在不同的機器上安裝 Cognos TM1 Operations Console

您只能在與受監視伺服器不同的機器上安裝 Cognos TM1 Operations Console。

#### 程序

1. 在一般處理程序之後安裝 Cognos TM1，但只從「Web 元件」清單中選取 TM1 Operations Console。這預設也會安裝 Cognos TM1 Applications Server 和其他服務。
2. 安裝之後，在不同的機器上停止 TM1 Application Service。
3. 刪除 *installation\_location/webapps/pmpsvc* 目錄和 *installation\_location/webapps/p2pd* 目錄。
4. 重新啟動 TM1 Application Service。

---

### 使用專屬的 Apache Tomcat Web 應用程式伺服器安裝來安裝 Cognos TM1 Operations Console

本節說明如何在不同的電腦上安裝 Cognos TM1 Applications，以及使用您自己的 Apache Tomcat 安裝來進行部署。

此安裝適用於在其他電腦上執行 TM1 Admin Server and TM1 Server 的環境。使用專屬的 Web 伺服器軟體時，您必須安裝憑證，以及部署 war 檔案。

如需安裝憑證的相關資訊，請參閱第 20 頁的『監視 TM1 Applications Server 時使用 SSL』。

#### 驗證 JRE 使用者環境變數

Cognos TM1 Operations Console 需要設定 classpath 使用者環境變數。

如果您是使用自己的 Apache Tomcat 安裝，請驗證您具有下列 Microsoft Windows 使用者環境變數表示 JRE 路徑。

- 變數名稱：classpath
- 變數值：.;C:\Program Files\Java\jre7\bin

如果您使用 Cognos TM1 安裝提供的 Tomcat，則會自動設定此變數。

#### 將憑證新增至 JRE 金鑰儲存庫

IBM Cognos TM1 Operations Console 需要「Java 執行時期環境 (JRE)」金鑰儲存庫中的憑證。

#### 程序

1. 執行 Java keytool 指令，以將憑證匯入至金鑰儲存庫。
  - a. 開啓命令提示字元，並切換至下列目錄：

```
location \bin\jre\7.0\bin
```

其中 *location* 是安裝 Cognos TM1 的檔案目錄。

**注意：**

在 64 位元電腦上，請務必將憑證新增至 **bin64** 資料夾。

- b. 執行下列指令行。基於格式考量，指令在這裡顯示時含有換行符號，但是指令應該輸入為一行。

```
keytool -import -file "C:\location\bin\ssl\applixca.pem"  
-keystore "C:\location\bin\jre\7.0\lib\security\cacerts"  
-storepass "changeit"
```

針對 64 位元安裝，在處理憑證時，將目標設為 64 位元資料夾。例如，此範例指令將目標設為 64 位元 jre：

```
cd C:\Program Files\ibm\cognos\TM1_64\bin64\jre\7.0\bin
```

下列指令是 64 位元系統上使用的範例。基於格式考量，此指令在顯示時含有換行符號，但是此指令應該輸入為一行。

```
keytool -import -file "C:\Program Files\ibm\cognos\TM1_64\bin64\  
ssl\tm1ca_v2.pem" -keystore "C:\Program Files\ibm\cognos\TM1_64\bin64\  
jre\7.0\lib\security\cacerts" -storepass "changeit"
```

如果您在執行 64 位元安裝時未正確地將目標設為憑證的 64 位元位置，則會收到警告訊息，指出您無法連絡伺服器。

- c. 系統提示時，請輸入 **yes** 以信任或新增憑證。

下列訊息顯示：**憑證已新增至金鑰儲存庫**

2. 您可能需要重新啟動 Apache Tomcat，以讓變更生效。

**記住：**只要您重新安裝 Cognos TM1，就會重新新增憑證。

## 部署 Cognos TM1 Operations Console

在您可以開始使用 IBM Cognos TM1 Operations Console 之前，必須將它部署至 Apache Tomcat。

### 開始之前

- 在想要部署 Cognos TM1 Operations Console 的電腦上，啟動 Apache Tomcat 實例。
- 確定您可以存取 Apache Tomcat Manager 主控台。
- 如果您之前未使用過 Tomcat Manager，請先將使用者及角色新增至 `tomcat-users.xml` 檔案，才能登入。如需相關資訊，請參閱 Apache Tomcat 文件。

### 程序

1. 在執行 Apache Tomcat 的情況下，按一下**開始 > 程式集 > Tomcat Manager**。如果您的 Apache Tomcat 實例需要使用者名稱及密碼，則請輸入它們。
2. 在 **Tomcat Manager** 中，向下捲動至**部署**區段，並找出**要部署的 WAR 檔案**子區段。

**記住：**如果已部署舊版的 Cognos TM1 Operations Console，請在 **Tomcat Manager** 中使用**取消部署**選項以取消部署舊版。

3. 按一下**瀏覽**來尋找 Cognos TM1 Operations Console Web 應用程式保存檔。此檔案的一般位置是 `install_location/webapps/`
4. 按一下**確定**。
5. 在 **Tomcat Manager** 中，按一下**部署**。

完成部署時，在 **Tomcat Manager** 的**應用程式區段**中，Cognos TM1 Operations Console 會顯示為 `/tm1operationsconsole`。

## 建立 Cognos TM1 Operations Console 的使用者群組

IBM Cognos TM1 Operations Console 需要在 Cognos TM1 Architect 中建立的指定 Cognos TM1 使用者群組。

### 程序

1. 執行 Cognos TM1 Architect。

**記住：**如果尚未啟動 TM1 Admin Server 和想要監視的伺服器，請先使用 Cognos Configuration 以啟動它們，然後再執行 Cognos TM1 Architect。

2. 在 Cognos TM1 Architect 中，按兩下 **TM1** 以查看正在執行中而且可供您使用的伺服器。
3. 按兩下想要監視的伺服器，並使用該伺服器的使用者名稱及密碼來登入該伺服器。
4. 用滑鼠右鍵按一下伺服器，然後選取**安全 > 用戶端和群組**，特別針對 Cognos TM1 Operations Console 新增使用者群組。
5. 選取**群組 > 新增群組**，然後輸入 Cognos TM1 Operations Console 群組的群組名稱，例如 `monitor` 或另一個可輕鬆識別的名稱。

您可能需要捲動視窗，以查看剛剛新增的新群組。

6. 按一下**確定**。
7. 將使用者指派給新的群組：

只有這些使用者才能登入 Cognos TM1 Operations Console。

- 針對管理者類型使用者，請將他們指派給新的群組、內建 SecurityAdmin 及（或）ADMIN 群組。
- 如果您想要監視使用者成為標準使用者，請將該使用者指派給新群組和 Cognos TM1 DataAdmin 群組。

如需在 Cognos TM1 中指派安全群組的詳細資料，請參閱《*IBM Cognos TM1 作業手冊*》。

8. 按一下**確定**，以回到「伺服器總管」。您可以關閉 Cognos TM1 Architect。

## 配置 Cognos TM1 Operations Console

Cognos TM1 Operations Console 預設會配置為使用 `localhost` 範例 `adminhost`、`sdata` 伺服器，以及稱為 `admin` 的群組進行鑑別，讓您可以快速啟動並執行。如果您喜歡，可以編輯這些配置以自訂鑑別伺服器。

### 程序

1. 輸入 `http://servername:port number/pmhub/pm/admin`，以開啓配置畫面。

2. 若要變更改用於監視的預設管理主機、伺服器及群組，請展開 **com.ibm.ba.pm.opsconsole.monitor.tm1.TM1OpsConsoleMonitor** 節點，並選擇 **com.ibm.ba.pm.opsconsole.monitor.tm1.TM1OpsConsoleMonitor.dictionary** 選項。按一下每一個設定以變更它。如果您想要搭配使用 Microsoft Internet Explorer 8 與 Cognos TM1 Operations Console，請參閱 Microsoft Internet Explorer 文件，並確定下列設定：
  - 啟用每次造訪時重新整理網頁的選項
  - 停用進行 Script 除錯的選項。

## 啓動並登入 Cognos TM1 Operations Console

若要執行 IBM Cognos TM1 Operations Console，請輸入可識別元件的埠和伺服器名稱的 URL。

### 程序

1. 在 Web 瀏覽器中，鍵入下列網址：`http://servername:port number/pmhub/pm/opsconsole`

其中

- *server\_name* 是安裝 Cognos TM1 Operations Console 及 Web 應用程式伺服器的電腦。如果您目前登入執行 Cognos TM1 Application Web 的 Web 伺服器，則可以使用關鍵字 localhost。或是，您可以使用管理應用程式的 Web 伺服器的機器名稱、網域名稱或 IP 位址。
  - *port\_number* 是執行 Web 應用程式伺服器的埠號。針對 Cognos TM1 安裝提供的 Apache Tomcat 版本，預設埠號是 9510。針對不同版本的 Apache Tomcat，請開啓 C:\Program Files\Apache Software Foundation\Tomcat 6.0\conf\ 位置中的 Apache Tomcat server.xml 檔案，以判斷您 Tomcat 版本使用的埠設定。
2. 在登入頁面上，輸入下列欄位的值，然後按一下**登入**。若要使用預設監視群組，請輸入
    - 管理主機：localhost
    - 伺服器名稱：sdata
    - 群組名稱：admin
    - 使用者名稱：admin
    - 密碼名稱：apple

請參閱《IBM Cognos TM1 Operations Console 手冊》中的『使用 IBM Cognos TM1 Operations Console』一章，來開始使用 Cognos TM1 Operations Console。

## 第 5 章 協助工具特性

協助工具特性可協助殘障人士（例如，行動不便或視力不良者）使用資訊技術產品。

### 鍵盤快速鍵

除了應用程式特定按鍵之外，也使用標準 Microsoft Windows 導覽鍵。

您可以使用鍵盤快速鍵來導覽應用程式及執行作業。如果您使用螢幕閱讀器，可能想要將視窗放到最大，使鍵盤快速鍵表格完全展開並可供存取。

附註：下列鍵盤快速鍵是以美國標準鍵盤為根據。

表 2. 鍵盤快速鍵

動作	快速鍵
對作用中指令按鈕執行指令	Enter 鍵
關閉可關閉的物件或窗格	Ctrl+W
跳至第一個項目或物件；跳至起始處	Home 鍵
跳至最後一個項目或物件；跳至結尾處	End 鍵
在應用程式窗格之間往前移動	F8
在應用程式窗格之間往回移動	Shift+F8
將焦點移到應用程式列（藍點）	Alt+F10
依標籤索引順序移至相同層次的下一個項目；當您在結尾處時會回到第一個標籤索引	Tab 鍵
依標籤索引順序移至相同層次的前一個項目；當您在開頭處時會回到最後一個標籤索引	Shift+Tab 鍵
切換開啓或關閉	空格鍵
移至下一個選項按鈕並選取它	向右鍵、向下鍵
移至前一個選項按鈕並選取它	向上鍵、向左鍵
開啓並顯示下拉清單的內容	向下鍵
關閉開啓的下拉清單	Esc
移至現行節點之後的下一個可選取的節點。如果您選取的節點具有子節點並且展開，則跳至第一個子節點	向下鍵
移至前一個可選取的節點	向上鍵
展開現行選項（如果它尚未展開）。如果節點已展開，則跳至第一個子節點	向右鍵和加號
收合現行選項（如果它已展開）。如果節點已收合，則跳至現行選項之前的母節點	向左鍵和減號
展開子功能表項目	向右鍵
收合子功能表項目	向左鍵
開啓快速功能表	用滑鼠右鍵按一下按鍵 (Mozilla Firefox) ; Shift+F10 (Microsoft Internet Explorer)

表 2. 鍵盤快速鍵 (繼續)

動作	快速鍵
關閉開啓的快速功能表	Esc
向下捲動	向下鍵或 Page Down 鍵
向上捲動	向上鍵或 Page Up 鍵
依標籤索引順序移至畫布中相同層次的下一個小組件	Tab 鍵
依標籤索引順序移至畫布中相同層次的前一個小組件	Shift+Tab 鍵
新增資料庫實例	Alt+N
上傳配置檔	Alt+U
下載配置檔	Alt+I
垂直並排	Alt+Q
水平並排	Alt+W
方框並排	Alt+P
重新整理樹狀結構	Alt+R

---

## IBM 與協助工具

如需 IBM 對協助工具所做之承諾的相關資訊，請參閱「IBM 協助工具中心」。

IBM 協助工具中心 ([www.ibm.com/able](http://www.ibm.com/able))

---

## 注意事項

本資訊係針對在全球所提供之產品與服務所開發。

在其他國家或地區中，IBM 不見得有提供本文件所提及的各項產品、服務或功能。請洽詢當地的 IBM 業務代表，以取得當地目前提供的產品和服務之相關資訊。本文件在提及 IBM 的產品、程式或服務時，不表示或暗示只能使用 IBM 的產品、程式或服務。只要未侵犯 IBM 之智慧財產權，任何功能相當之產品、程式或服務皆可取代 IBM 之產品、程式或服務。不過，任何非 IBM 之產品、程式或服務，使用者必須自行負責作業之評估和驗證責任。本文件可能說明「程式」或購買的授權中未包括的產品、服務或特性。

本文件所說明之主題內容，IBM 可能擁有其專利或專利申請案。提供本文件不代表提供這些專利的授權。您可以書面提出授權查詢，來函請寄到：

IBM Director of Licensing  
IBM Corporation  
North Castle Drive  
Armonk, NY 10504-1785  
U.S.A.

若要查詢有關雙位元組 (DBCS) 資訊的授權事宜，請洽詢所在國家或地區的 IBM 智慧財產部門，或書面提出授權查詢，來函請寄到：

Intellectual Property Licensing  
Legal and Intellectual Property Law  
IBM Japan Ltd.  
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku  
Tokyo 103-8510, Japan

下列段落若與該國之法律條款抵觸，即視為不適用：INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION 僅依「現狀」提供本出版品，而不提供任何明示或默示之保證，（其中包括且不限於產品未涉侵權、可售性或符合特定效用的默示保證）。部分地區在特定交易上，不允許排除明示或默示的保證，因此，這項聲明不見得適用於貴客戶。

本資訊中可能會有技術上或排版印刷上的訛誤。因此，IBM 會定期修訂；並將修訂後的內容納入新版中。IBM 隨時會改進及/或變更本出版品所提及的產品及/或程式，不另行通知。

本資訊中任何對非 IBM 網站的敘述僅供參考，IBM 對該網站並不提供保證。這些網站所提供的資料不屬於 IBM 本產品著作物，如果要使用這些網站的資料，貴客戶必須自行承擔風險。

IBM 得以各種 IBM 認為適當的方式使用或散布貴客戶提供的任何資訊，而無需對貴客戶負責。



本程式之獲授權者若希望取得本程式之相關資訊，以便達到下列目的：(i) 在個別建立的程式與其他程式（包括本程式）之間交換資訊；以及 (ii) 相互使用所交換之資訊。則請洽詢：

IBM Software Group  
Attention: Licensing  
3755 Riverside Dr  
Ottawa, ON K1V 1B7  
Canada

上述資料之取得有其特殊要件，在某些情況下必須付費方得使用。

IBM 基於雙方之「IBM 客戶合約」、「IBM 國際程式授權合約（或任何同等合約）條款，提供本文件所提及的授權程式與其所有適用的授權資料。

本文件中所含的任何效能資料都是在受管制的環境下判定。因此，在其他作業環境中所取得的結果可能有明顯的差異。部分測量已在開發層次系統上做過，不過這並不保證在一般系統上會出現相同結果。再者，部分測量可能是透過推測方式進行評估。實際結果可能不同。本文件的使用者應驗證其特定環境適用的資料。

本書所提及之非 IBM 產品資訊，係取自產品的供應商，或其發佈的聲明或其他公開管道。IBM 並未測試過這些產品，也無法確認這些非 IBM 產品的執行效能、相容性、或任何對產品的其他主張是否完全無誤。如果您對非 IBM 產品的性能有任何的疑問，請逕向該產品的供應商查詢。

有關 IBM 未來方針或目的之所有聲明，僅代表 IBM 的目標與主旨，隨時可能變更或撤銷，不必另行通知。

本資訊包含日常企業運作所使用的資料和報告範例。為求盡可能地完整說明，範例包括了個人、公司、品牌及產品的名稱。這些名稱全為虛構，如有雷同，純屬巧合。

若您是以電子檔格式檢視此資訊，則照片和彩色圖例可能不會出現。

---

## 商標

IBM、IBM 標誌及 [ibm.com](http://ibm.com) 是 International Business Machines Corp. 的商標或註冊商標，已在全球許多國家/地區或司法管轄區註冊。其他產品及服務名稱可能是 IBM 或其他公司的商標。「著作權與商標資訊」網頁上提供最新的 IBM 商標清單，網址為 [www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml)。

下列術語是其他公司的商標或註冊商標：

- Adobe、Adobe 標誌、PostScript 及 PostScript 標誌是 Adobe Systems Incorporated 在美國及（或）其他國家或地區的註冊商標或商標。
- Microsoft、Windows、Windows NT 及 Windows 標誌是 Microsoft Corporation 在美國及（或）其他國家或地區的商標。
- Linux 是 Linus Torvalds 在美國及（或）其他國家或地區的註冊商標。
- UNIX 是 The Open Group 在美國及其他國家或地區的註冊商標。
- Java 及所有 Java 型商標和標誌是 Oracle 及/或其子公司的商標或註冊商標。

使用 Microsoft 產品擷取畫面已獲得 Microsoft 的許可。







---

## 索引

索引順序以中文字，英文字，及特殊符號之次序排列。

### 〔三劃〕

下載配置 13  
上傳配置 13

### 〔四劃〕

升級 3

### 〔五劃〕

可存取性 27

### 〔六劃〕

在 TM1 Operations Console 中監視雜項 11  
在不同的機器上安裝 TM1 Operations Console 23

### 〔七劃〕

伺服器電子郵件警示參數 15  
作業群組 7  
沙盤推演 8

### 〔八劃〕

協助工具 28  
    鍵盤快速鍵 27  
性能狀態 8  
物件競用 8

### 〔九劃〕

持續保存監視器狀態 19

### 〔十劃〕

效能統計資料 9  
記載 12  
記載至磁碟 11

### 〔十一劃〕

清除監視器狀態 19

部署

TM1 Operations Console 4, 24

### 〔十二劃〕

登入 4, 26

### 〔十三劃〕

新增伺服器 7  
載入監視器狀態 19

### 〔十四劃〕

監視 9.5.2 伺服器 3  
監視 TurboIntegrator 處理程序 8  
監視器 8, 14  
監視器編輯 15  
監視雜項 8  
管理主機 7

### 〔十五劃〕

數值參數 11

### 〔十七劃〕

儲存監視器狀態 19  
應用程式伺服器 20  
檢視日誌 13  
鍵盤快速鍵  
    協助工具 27

### 〔二十三劃〕

顯示使用者名稱 7  
驗證管理存取 7

### 〔數字〕

64 位元系統指令 23

## C

classpath 23  
Cognos TM1 Operations Console 23

## D

download logs 13

## L

logback 範例檔案 17

Log\_to\_Disk 13

## M

MaskUserNameInServerTools 參數 7

## O

Operations Console 20

## T

TM1 Applications Server 2, 19

TM1 Operations Console 4, 14, 26

安裝 3

建立使用者群組 25

啓動 4

新增憑證 23

TM1 Operations Console 的使用者群組 25

TM1 Operations Console 效能統計資料 2

TM1 Operations Console 記載至磁碟 2

TM1 Operations Console 視窗 1

TM1 Operations Console 儲存監視器狀態 1

tm1opsconsoleconfig.xml 13

TurboIntegrator 處理程序監視 10