

**IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel  
V10.2.0**

**安装指南**

**IBM**

**注意**

在使用此信息及其支持的产品之前，请先阅读第 41 页的『声明』中的信息。

**产品信息**

本文档适用于 IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel V10.2.0，并且可能还适用于后续发行版。

Licensed Materials - Property of IBM

© Copyright IBM Corporation 2005, 2013.

---

# 目录

简介	v
<b>第 1 章 新增内容</b>	<b>1</b>
V10.2.0 中的新增功能	1
V10.1.1 中的新增功能	1
支持的环境和平台的增强功能	1
其他语言支持	2
<b>第 2 章 IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel</b>	<b>3</b>
<b>第 3 章 准备安装</b>	<b>5</b>
安装前查看发行说明	5
受支持的环境	5
<b>第 4 章 安装 IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel</b>	<b>7</b>
安装 Microsoft .NET Framework	7
Microsoft Excel 的主互操作程序集	8
修改 Microsoft Office 安装程序以安装 Excel 主互操作程序集	8
从 Microsoft Excel 的可再发的数据包安装主互操作程序集	9
卸载以前版本的 IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel	9
安装 IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel	10
启用中文字符的正确显示	11
在 Microsoft Windows XP 客户机上安装 GB18030 支持	11
启用 GB18030 字体链接	11
测试 IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel	12
<b>附录 A. 辅助功能部件</b>	<b>13</b>
安装向导的辅助功能部件	13
安装向导中的键盘导航	13
供应商软件	14
IBM 和辅助功能选项	14
<b>附录 B. 故障诊断</b>	<b>15</b>
对问题进行故障诊断	15
搜索知识库	16
获取修订	17
与 IBM 支持机构联系	17
与 IBM 交换信息	18
向 IBM 支持机构发送信息	18
接收来自 IBM 支持机构的信息	19
订阅支持更新	19
常见错误	21
配置问题	21
处理问题	25
安全性问题	27
IBM Cognos Office 已编号的错误消息	27
IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel 已编号的错误消息	29
<b>附录 C. 对 IBM Cognos Office 组件进行品牌再造</b>	<b>33</b>
资源文件	33

对 IBM Cognos Office 组件进行品牌再造或本地化 . . . . .	34
编辑资源 (.resx) 文件 . . . . .	35
编译更新的资源文件 . . . . .	36
测试编译结果 . . . . .	36
<b>附录 D. 设置无人值守的安装 . . . . .</b>	<b>37</b>
使用从安装向导生成的文件设置安装 . . . . .	37
使用 response.ats 文件设置安装 . . . . .	38
<b>声明 . . . . .</b>	<b>41</b>
<b>索引 . . . . .</b>	<b>43</b>

---

## 简介

本文档旨在与 IBM® Cognos® Analysis for Microsoft Excel 配合使用。IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel 是基于 Microsoft Excel 的工具，专业的报表创建者可以使用该工具针对多个数据库来构建复杂的具有多个工作表且可以进行多项查询的报表。

### 读者

本指南假定您已熟悉 IBM Cognos 产品，例如 IBM Cognos Business Intelligence、IBM Cognos for Microsoft Office 和 IBM Cognos PowerPlay®。您还应该熟悉 Microsoft Office 系统，例如 Microsoft Excel。

### 查找信息

要在 Web 上查找包括所有已翻译文档的 IBM Cognos 产品文档，请访问其中一个 IBM Cognos 信息中心 (<http://pic.dhe.ibm.com/infocenter/cogic/v1r0m0/index.jsp>)。发行说明会直接发布到信息中心上，并包括指向最新技术说明和 APAR 的链接。

您也可以直接从 IBM Cognos 产品磁盘中阅读 PDF 版本的产品发行说明和安装指南。

### 前瞻性声明

本文中描述的是产品的当前功能。文档中可能引用了当前尚不可用的项目。这不暗示这些项目将来会可用。引用这些项目并不意味着保证、承诺或有法律义务来提供任何材料、代码或功能。功能部件或功能的开发、发布和计时由 IBM 全权处理。

### 辅助功能部件

辅助功能部件可以帮助身有残疾（如行动有障碍或视力受限）的用户使用信息技术产品。IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel 具有辅助功能部件。有关更多信息，请参阅第 13 页的附录 A，『辅助功能部件』。IBM Cognos HTML 文档具有辅助功能部件的说明。PDF 文档是补充材料，因此未包括另外的辅助功能部件介绍。

### 示样免责声明

Sample Outdoors Company、Great Outdoors Company、GO Sales、Sample Outdoors 或 Great Outdoors names 名称的任何变体以及 Planning Sample 描述了为 IBM and IBM 客户开发样本应用程序而使用样本数据进行的虚构业务运营。这些虚构的记录包括销售交易、产品分发、财务及人力资源的示样数据。若与实际名称、地址、联系电话或交易价格雷同，皆纯属巧合。其他示样文件可能包含手动或机器生成的虚构数据、编译自学术或公共源的真实数据或以版权所有者权限使用的数据，用作开发示样应用程序的示样数据。引用的产品名可能是其各自所有者的商标。未经授权，不得擅自复制。



---

## 第 1 章 新增内容

本节包含了此版本中新增功能或已更改功能的列表。它有助于您计划升级和应用程序部署策略以及对用户的培训要求。

要查看 IBM Cognos 产品所支持环境（包括操作系统、修补程序、浏览器、Web 服务器、目录服务器、数据库服务器和应用程序服务器）的最新列表，请访问 IBM Cognos 客户中心 (<http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27038266>)。

---

### V10.2.0 中的新增功能

本节中后面的信息列出现自上一个发行版以来的新增功能。包含直接相关主题的连接。

- IBM Cognos Office 产品（例如，IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel 和 IBM Cognos BI for Microsoft Office）现在需要使用 Microsoft .NET Framework 4。

要符合此更新后的兼容性要求需要升级系统。如果您是 IBM Cognos Office 产品的当前用户并且仅安装了 Microsoft .NET Framework 2，那么您还必须安装 .NET Framework 4。在安装 IBM Cognos Office 产品之前，您必须安装升级的 .NET Framework。各个 Microsoft .NET Framework 版本可以并存。您不需要卸载先前版本。

- 其他语言支持

IBM Cognos Office 产品提供以下其他语言支持：克罗地亚语、丹麦语、哈萨克语、斯洛文尼亚语和泰语。

---

### V10.1.1 中的新增功能

本节中后面的信息列出现自上一个发行版以来的新增功能。包含直接相关主题的连接。

#### 支持的环境和平台的增强功能

已开发一些增强功能，来扩展对多个平台和环境的支持。

##### 支持 64 位安装

IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel 支持 64 位环境。64 位环境可提供更好的内存管理以及改进的可扩展性和性能。现在，您可以选择安装和运行 32 位和 64 位版本的 IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel。IBM Cognos 应用程序能够在 64 位操作系统上的 32 位和 64 位 Microsoft Office 版本的 Excel 中运行。

如果您执行 64 位安装，那么用于该安装的默认路径与在 32 位安装中使用的默认路径不相同。以下是默认安装目录：

- 对于 32 位安装：C:\Program Files\IBM\cognos\Cognos for Microsoft Office
- 对于 64 位操作系统中的 64 位安装：C:\Program Files\IBM\cognos\Cognos for Microsoft Office"

- 对于 64 位操作系统中的 32 位安装: C:\Program Files(X86)\IBM\cognos\Cognos for Microsoft Office”

有关支持的环境和平台的信息, 请访问 IBM Cognos 客户中心, 网址为 <http://www.ibm.com/software/data/cognos/customercenter/> (在新窗口中打开)。

## 支持 Microsoft Office 2010

现在, IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel 支持 V2010 的 Microsoft Excel 软件。

由于新的 Office Open XML 格式是受 ECMA International 支持的公认业界标准, Microsoft Office 2010 支持的新格式通过启用在多平台上实施促进了可扩展性和互操作性。

要查看 IBM Cognos Business Intelligence 产品所支持环境 (包括关于操作系统、修补程序、浏览器、Web 服务器、目录服务器、数据库服务器和应用程序服务器的信息) 的最新列表, 请访问 (在新窗口中打开)。

## 支持 Mozilla Firefox

现在, IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel 支持 Mozilla Firefox V4 Web 浏览器。

要查看 IBM Cognos Business Intelligence 产品所支持环境 (包括操作系统、修补程序、浏览器、Web 服务器、目录服务器、数据库服务器和应用程序服务器) 的最新列表, 请访问 IBM Cognos 信息中心 (<http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27038296>) (在新窗口中打开)。

## 支持 Internet Explorer

现在, IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel 支持 Microsoft Internet Explorer V9 Web 浏览器。

要查看 IBM Cognos Business Intelligence 产品所支持环境 (包括操作系统、修补程序、浏览器、Web 服务器、目录服务器、数据库服务器和应用程序服务器) 的最新列表, 请访问 IBM Cognos 信息中心 (<http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27038296>) (在新窗口中打开)。

## 其他语言支持

IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel 现在支持挪威语。



---

## 第 2 章 IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel

IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel 可以在 Microsoft Excel 中处理安全的 IBM Cognos Business Intelligence 和 IBM Cognos TM1<sup>®</sup> 内容。

用户可以使用不同类型的数据源在 Excel 中构建复杂的多工作表、多查询报表，分析和浏览 IBM Cognos 以维度方式建模的数据。该应用程序提供了基于公式的数据访问权限，以使用户可以解决业务问题并以自己最方便的形式展现关键结果。

对于 IBM Cognos BI，此应用程序用于分析企业数据以识别趋势、机会、问题和项目特征。对于 IBM Cognos TM1，此应用程序供计划和测量业务和运作数据的财务分析师和策划员使用。



---

## 第 3 章 准备安装

安装 IBM Cognos Office 组件之前，您必须在环境中设置资源，这样组件才能运行。

使用以下核对表可指导您完成设置过程：

- 查看发行说明。
- 受支持的环境

完成这些任务后，继续第 7 页的第 4 章，『安装 IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel』。

---

### 安装前查看发行说明

安装 IBM Cognos 产品之前，请务必了解可能会影响安装策略的所有问题。

创建此安装指南时，可能存在未知的最新问题。

请在安装产品前查看发行说明。发行说明包含有关已知问题以及文档更新和弃用通知的最新信息。可以从安装向导的第一页或产品光盘中获得发行说明。还可以在 IBM Cognos 客户中心 (<http://www.ibm.com/software/data/cognos/customercenter/>) 上找到发行说明的更新。

---

### 受支持的环境

要确保您的产品正常运行，请应用所有必需的最低操作系统修补程序，并且仅使用受支持的第三方软件版本。

要查看支持的环境的最新列表，请访问 IBM Cognos 客户中心 (<http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg2703826>)。该 Web 站点提供有关环境以下部分的需求的信息。

- 操作系统
- 修补程序或修订包、service pack 或对等物
- Web 浏览器
- Web 服务器
- 目录服务器
- 数据库服务器
- 应用程序服务器

除非另外说明，否则 IBM Cognos 产品与所述产品的后续修补程序/service pack 版本兼容。

请务必注意，Linux 操作系统可以多种分发形式提供，且支持许多硬件平台。请确保您使用的操作系统和硬件组合受支持。

## Cognos 产品和虚拟化环境

IBM 虚拟化策略 ([http://www.ibm.com/software/support/virtualization\\_policy.html](http://www.ibm.com/software/support/virtualization_policy.html)) 说明 IBM 对虚拟化环境的支持。

---

## 第 4 章 安装 IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel

要使用 IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel, 您必须安装 Microsoft .NET Framework 4.0 或更高版本和 IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel 组件。

IBM Cognos Business Intelligence 示样包含适用于 IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel 的示样。这些示样使用一个虚构公司 Sample Outdoors 的数据介绍了产品功能、技术和业务最佳实践。您也可以将它们用于试验和共享报表设计技术, 以及故障诊断。要使用示样, 您必须让管理员安装并配置示样, 或与管理员联系以找到示样的安装位置。有关如何安装和配置示样的说明, 请参阅《IBM Cognos 安装和配置指南》或《IBM Cognos 管理和安全性指南》。

必须首先卸载旧版本的 IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel, 然后才能安装新版本。

### 过程

1. 安装 Microsoft .NET Framework。

有关更多信息, 请参阅安装 Microsoft .NET Framework。

2. 安装主互操作程序集。

有关更多信息, 请参阅安装主互操作程序集。

3. 卸载以前版本的 IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel。

有关更多信息, 请参阅第 9 页的『卸载以前版本的 IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel』。

4. 安装 IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel 组件。

有关更多信息, 请参阅 安装 IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel 组件。

5. 测试 IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel。

有关更多信息, 请参阅测试 IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel。

---

### 安装 Microsoft .NET Framework

IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel 需要在所有用户的计算机上安装 Microsoft .NET Framework V4.0 或更高版本。

要查看所支持的 Microsoft .NET Framework 版本列表, 请参阅 IBM Cognos 客户中心 (<http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27038266>)。

当您在非英语操作系统中安装 Microsoft .NET Framework 时, Microsoft .NET 错误消息、快捷方式和实用程序均以英语显示。

对于除英语之外的语言, 您可以应用 Microsoft .NET Framework 语言包以您操作系统的语言来查看错误消息、快捷方式和实用程序。例如, 如果操作系统为法语并且安装了 Microsoft .NET Framework, 那么还必须应用 Microsoft .NET 法语语言包。

## 过程

1. 转至 Microsoft 下载 Web 站点。
2. 搜索 .NET Framework 4.0 或更高版本，选择可再分发的数据包，然后按照说明进行下载。
3. 检查是否有与您的 .NET Framework 版本相关的其他安全性更新，然后进行下载。

---

## Microsoft Excel 的主互操作程序集

要使用 IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel 的功能，您必须已经安装 Excel 主互操作程序集 (PIA)。通常，当您在计算机上安装 Microsoft Office 时会自动安装 PIA。但是，在某些情况下您可能需要单独安装 PIA。

计算机工作站必须已经安装 PIA 并在全局程序集缓存中注册，才能运行针对 .NET Framework 4.0 或更高版本的 Office 解决方案。

您可以使用两种方法将全套的 PIA 安装到全局程序集缓存中：

- 修改 Microsoft Office 设置。

如果在安装 Office 系统前未安装 .NET Framework，那么 PIA 不会随着安装 Office 一同安装。如果在安装 Office 系统后安装了 .NET Framework，那么可以通过修改 Office 设置来安装 PIA。

- 从可再分发的 PIA 数据包安装 PIA。

Microsoft Office PIA 会安装到 *drive:/WINDOWS/assembly* 或 *drive:/WINNT/assembly* 内的全局程序集缓存中。

## 修改 Microsoft Office 安装程序以安装 Excel 主互操作程序集

要使用 IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel 的功能，您必须已经安装 Excel 主互操作程序集 (PIA)。通常，当您在计算机上安装 Microsoft Office 时会自动安装 PIA。但是，在某些情况下您可能需要单独安装 PIA。

计算机工作站必须已经安装 PIA 并在全局程序集缓存中注册，才能运行针对 .NET Framework 4.0 或更高版本的 Office 解决方案。但是，不必在计算机上安装 Office PIA 也可以运行针对 .NET Framework 4 的 Office 解决方案。

如果在安装 Office 系统前未安装 .NET Framework，那么 PIA 不会随着安装 Office 一同安装。如果在安装 Office 系统后安装了 .NET Framework，那么可以通过修改 Office 设置来安装 PIA。

Microsoft Office PIA 会安装到 *drive:/WINDOWS/assembly* 或 *drive:/WINNT/assembly* 内的全局程序集缓存中。

## 开始之前

您必须是计算机的管理员才能安装 .NET Framework 和 Microsoft Office PIA。

## 过程

1. 从开始菜单中，单击控制面板，然后双击添加或删除程序。
2. 在程序列表中，单击 Microsoft Office 版本，然后单击更改。

3. 在 **Microsoft Office** 设置向导中的维护方式选项页面中，选择添加或删除功能。
4. 在定制设置页面中，选择 **Excel**选项并选中选择应用程序高级定制复选框，然后单击下一步。
5. 在高级定制页面中，展开 **Microsoft Office** 和 **Microsoft Office Excel** 节点。
6. 单击 **.Net 可编程性支持**功能旁的符号，然后单击从本机运行。

该功能将安装并存储在您的硬盘中。

7. 单击更新。

## 从 Microsoft Excel 的可再分发的数据包安装主互操作程序集

要使用 IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel 的功能，您必须已经安装 Excel 主互操作程序集 (PIA)。通常，当您在计算机上安装 Microsoft Office 时会自动安装 PIA。但是，在某些情况下您可能需要单独安装 PIA。如果在安装 Office 系统前未安装 .NET Framework，那么 PIA 不会随着安装 Office 一同安装。可以从可再分发的 PIA 数据包安装它们。

计算机工作站必须已经安装 PIA 并在全局程序集缓存中注册，才能运行针对 .NET Framework 4.0 或更高版本的 Office 解决方案。但是，不必在计算机上安装 Office PIA 也可以运行针对 .NET Framework 4 的 Office 解决方案。

Microsoft Office PIA 会安装到 *drive:/WINDOWS/assembly* 或 *drive:/WINNT/assembly* 内的全局程序集缓存中。

### 开始之前

您必须是计算机的管理员才能安装 .NET Framework 和 Microsoft Office PIA。

### 过程

1. 确保已安装 .NET Framework 4.0。
2. 转至 Microsoft 下载 Web 站点。
3. 遵循下载页面中的说明来安装主互操作程序集。

---

## 卸载以前版本的 IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel

如果您安装了以前版本的 IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel，那么您必须先卸载它才能安装新版本的 IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel。

该卸载在卸载过程中没有完全删除所有应用程序文件或目录，因此，您可能需要手动执行该操作。

如果在同一个位置安装了多个组件，可以使用卸载向导选择要卸载的数据包。系统将卸载数据包中的所有组件。

### 开始之前

卸载之前，请关闭所有 Microsoft Office 应用程序。

## 过程

1. 从开始菜单中，单击程序 > IBM Cognos for Microsoft Office > 卸载 IBM Cognos > 卸载 IBM Cognos。

系统将显示卸载向导。

**提示:** IBM Cognos for Microsoft Office 是安装过程中创建的程序文件夹的缺省名称。如果您选择其他名称，请转到相应文件夹下找到该程序。

2. 按照说明卸载组件。

cognos\_uninst\_log.txt 文件记录了卸载文件时卸载向导所执行的活动。

**提示:** 要查找日志文件，请在 Temp 目录中进行查找。

---

## 安装 IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel

要安装 IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel，您可以从产品 CD 或中央 LAN 位置运行 issetup.exe 文件。该文件将安装 Microsoft .NET Framework 的安全性更新，然后安装 IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel 组件。

IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel 的应用程序示样位于单独的光盘上。如果要使用示样，IBM Cognos Business Intelligence 管理员必须从 IBM Cognos BI 示样光盘安装示样。

### 开始之前

IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel 适用于 32 位或 64 位安装。相应的安装必须在 32 位或 64 位 Windows 计算机上安装。

在更新和安装组件之前，请确保下列陈述属实：

- 您具有计算机的管理权限。
- 已安装 Microsoft .NET Framework 4.0 或更高版本。
- 已卸载以前版本的 IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel。
- 您具有使用 IBM Cognos for Microsoft Office 产品的相应许可。

### 过程

1. 放入 IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel CD 或转到下载安装文件的位置。系统将在新窗口中显示**欢迎**页面。
2. 如果未显示**欢迎**页面或不从 CD 进行安装，请根据操作系统和 Microsoft Excel 的版本，选择是安装 32 位还是 64 位版本。
  - 要安装 32 位版本，请转至 win32 目录并双击 issetup.exe。
  - 要安装 64 位版本，请转至 winx64h 目录并双击 issetup.exe。
3. 选择用于安装的语言。

所选语言将确定用户界面的语言。您可以在安装之后将语言更改为任何已安装的语言。

4. 在**选择组件**页面中，选择 IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel。
5. 按照安装向导中的说明，将所需的文件复制到您的计算机上。



## 结果

如果要使用适用于 IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel 或 IBM Cognos BI 的示样，管理员必须安装 IBM Cognos BI 示样。有关更多信息，请参阅《IBM Cognos BI 安装和配置指南》。

---

## 启用中文字符的正确显示

在 IBM Cognos Office 应用程序中，可能无法正常显示简体中文字符。要正确地显示简体中文字符，必须执行以下任务：

- 『在 Microsoft Windows XP 客户机上安装 GB18030 支持』
- 『启用 GB18030 字体链接』

## 在 Microsoft Windows XP 客户机上安装 GB18030 支持

如果您的语言环境是简体中文，请确保安装了适当的语言支持，以便使 IBM Cognos for Microsoft Office 应用程序正确地显示菜单和对话框。

GB18030 是用于编码字符的中国国家标准。要在 Windows XP 或更早版本上正确地显示简体中文字符，您必须添加对 Windows 核心字体（如 Tahoma、Arial 和 Microsoft Sans Serif）的 GB18030 支持。GB18030 支持数据包包含 SimSun18030.ttc，它是一个结合两种中文字体 SimSun-18030 和 NSimSun-18030 的 TrueType 字体集合文件。

可以在 Windows 的任何非简体中文版本中安装对简体中文的语言支持。在安装了 Windows XP 的计算机上执行以下过程。

### 过程

1. 从开始菜单中，单击控制面板，然后双击区域和语言选项。
2. 在语言选项卡中，选中为东亚语言安装文件复选框。
3. 安装从 Microsoft 下载的 GB18030 支持数据包。

## 启用 GB18030 字体链接

要在 IBM Cognos for Microsoft Office 应用程序中正确显示 GB18030 字符，必须确保某些设置正确。

必须确保

- 在区域设置和语言选项对话框（控制面板 > 区域设置和语言选项 > 高级选项卡）中，将非 Unicode 程序的语言设置为中文(中国)。
- FontLink 注册表项在每个活动系统名称中包含 SimSun-18030

由应用程序设置的字体不支持非拉丁字符时，字体链接可提供呈现这字符的能力。它用于应用程序无法使用单一字体来呈现所有要求的字符的情况。可以将一个或多个字体（称为链接字体）链接到另一种字体（称为基字体）。

链接字体后，可使用基字体显示基字体中不存在但链接字体中存在的字符。例如，如果将汉字体链接到 Tahoma 字体，那么能够以 Tahoma 字体显示中文字符。

**重要事项：** 不正确地编辑注册表可能会导致严重的问题，这些问题可能需要重新安装操作系统。您可能无法解决由编辑注册表引起的问题。在编辑注册表前，请备份计算机上任何有价值的数据库。

## 过程

1. 从 Windows 开始菜单中，单击**运行**。
2. 在打开框中，输入 Regedit，然后单击**确定**。
3. 在**注册表编辑器**中，转到以下注册表分支：HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\FontLink\SystemLink
4. 在名称列表中，右击要链接到的字体 **Tahoma**，然后单击**修改**。
5. 在**编辑多字符串**对话框中的新行中，添加以下内容：

```
SimSun18030.ttc,SimSun-18030
```

6. 单击**确定**。
7. 对参考 SimSun 的 Microsoft Sans Serif、Arial 和 SimSun 字体重复步骤 4 - 6。
8. 单击**确定**重新启动计算机。

---

## 测试 IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel

您可以通过启动应用程序来测试客户机组件的安装。当用户启动 Microsoft Excel 或打开 Microsoft Excel 电子表格时，IBM Cognos Office 将自动启动。然后，用户可以链接到 IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel。

### 开始之前

要具有 IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel 的完全访问权限，您应该是 IBM Cognos Business Intelligence 中的快速创建者或报表管理员角色中的一员。管理员必须使用 IBM Cognos Administration 配置这些特权。

### 过程

1. 启动 Microsoft Excel 或打开 Microsoft Excel 电子表格。
2. 确认 **IBM Cognos** 已显示在工具栏中。

如果 **IBM Cognos** 不在工具栏中，请从视图菜单中单击**工具栏 > IBM Cognos for Microsoft Office**。

3. 要显示操作窗格，请在工具栏中单击 **IBM Cognos**。

系统将显示**欢迎窗格**。它包含指向 IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel 的链接。

4. 在操作窗格中单击 **IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel**。

操作窗格的标题将改为 **IBM Cognos Analysis**。您可以通过单击操作窗格上的图标在操作窗格之间进行切换。

---

## 附录 A. 辅助功能部件

辅助功能部件可以帮助残疾用户（例如行动或视力受限的用户）成功使用信息技术产品。

---

### 安装向导的辅助功能部件

安装向导的辅助功能部件可以帮助残疾用户（如行动有障碍或视力受限的用户）成功使用信息技术产品。

以下列表包含安装向导中的主要辅助功能部件：

- 您可以使用加速键和命令键导航安装向导。

在 Microsoft Windows 中，在按住 Alt 键的同时按加速键可以触发操作；例如 ALT+S 表示在按住 Alt 键的同时按 S 键。

- 安装向导使用 Microsoft Active Accessibility (MSAA)。这表示，视力受限的用户可以使用屏幕阅读器软件以及数字语音合成器来听取屏幕上显示的内容。

---

### 安装向导中的键盘导航

下表列出了您可以在 Windows 操作系统上的安装向导中用来执行某些主要任务的键盘快捷键。如果使用屏幕阅读器，您可能要使窗口最大化，以便完全展开以下主题中的键盘快捷键表并使其可访问。

**注：** 以下键盘快捷键基于美式标准键盘。此主题中的某些内容可能不适用于部分语言。

表 1. 安装向导键盘快捷键

目标	操作
移动到页面上的下一个字段。	TAB
返回到页面上的上一个字段。	SHIFT+TAB
关闭安装向导。	ALT+F4
移动到下一个配置步骤。	ALT+N
返回到上一个配置步骤。	ALT、B 或（对于 Windows 7 系统和更高版本）ALT、B、B
移动到列表中的下一个选项。	下箭头
移动到列表中的上一个选项。	上箭头
执行选定按钮的操作，或选中或清除选定的复选框。	空格键

下表列出了您可以在安装向导的许可协议页面中用来执行某些主要任务的键盘快捷键。

表 2. 许可协议键盘快捷键

目标	操作
接受许可协议。	ALT+A
拒绝许可协议。	ALT+D
当许可协议被拒绝时，关闭安装向导。	ALT+X

---

## 供应商软件

IBM Cognos for Microsoft Office 组件包含 IBM 许可协议下未涵盖的特定供应商软件。IBM 就这些产品的辅助功能部件不发表任何声明。有关其产品的辅助功能选项信息，请联系其供应商。

---

## IBM 和辅助功能选项

有关 IBM 在辅助功能选项方面承诺的详细信息，请参阅 IBM Human Ability and Accessibility Center。

<http://www.ibm.com/able>（在新窗口中打开）

---

## 附录 B. 故障诊断

使用此故障诊断参考信息作为资源，以帮助您在安装 IBM Cognos for Microsoft Excel 组件期间或安装完成之后可能会遇到的特定问题。

---

### 对问题进行故障诊断

故障诊断是一种系统的解决问题的方法。故障诊断的目的是确定为什么某些部件不能正常工作以及如何解决问题。

故障诊断过程的第一步是全面地描述问题。问题描述有助于您和 IBM 技术支持代表了解从何处开始查找问题的原因。此步骤包括对您自己提出以下基本问题：

- 问题的症状是哪些？
- 何处发生问题？
- 何时发生问题？
- 在哪些情况下发生问题？
- 可再现问题吗？

对这些问题的答复通常会形成对问题的准确描述，然后此描述可帮助您获取问题解决方法。

#### 问题的症状是哪些？

开始描述问题时，最明显的问题是“发生什么问题？”此问题似乎很直接；但是，可将其分解为若干个较集中的疑问，这些疑问能够对问题提供较生动的描述。这些问题包括：

- 谁或什么在报告问题？
- 错误代码和消息是什么？
- 系统如何出现故障？例如，问题是循环、挂起、崩溃、性能下降还是结果不正确？

#### 何处发生问题？

确定问题发生的位置并不总是那么容易，但它是解决问题的最重要步骤之一。报告组件和失败组件之间可能存在多层技术。网络、磁盘和驱动程序是调查问题时仅要考虑的那些组件。

以下问题有助于您隔离问题层：

- 问题是特定于一个平台或操作系统，还是它在多个平台或操作系统上很常见？
- 是否支持当前环境和配置？

如果某一层报告问题，那么问题并不一定源于该层。识别问题源于何处的部分是了解存在问题的环境。请花一些时间来全面地描述问题环境，包括操作系统和版本、所有相应的软件和版本以及硬件。确认您在受支持的环境中运行；许多问题可追溯至不兼容的软件级别（并非旨在一起运行，或者尚未完全一起测试）。

## 何时发生问题？

建立导致故障的事件的详细时间线，特别是对于一次性发生的那些情况。可通过反向工作来最方便地建立时间线：在报告错误时（尽可能精确，甚至直到毫秒）启动并通过可用的日志和信息反向工作。通常，只需要查看在诊断日志中找到的第一个可疑事件。

要建立事件的详细时间线，请回答以下提问：

- 问题是否只会在白天或夜晚的特定时间发生？
- 问题的发生频率如何？
- 在报告问题之前事件发生的顺序如何？
- 问题是否在环境更改之后发生，如升级或安装软件或硬件？

## 在哪些情况下发生问题？

了解在发生问题时哪些系统和应用程序正在运行是进行故障诊断的重要部分。有关环境的这些疑问可帮助您识别问题的根本原因：

- 当执行同一任务时始终发生该问题吗？
- 需要发生特定序列的事件才能使问题再现吗？
- 有任何其他应用程序同时发生发生故障吗？

回复这些类型的疑问可帮助您说明问题发生的环境以及使任何依赖关系相关。请注意，正是因为同一时间前后可能已发生多个问题，所以这些问题并不一定相关。

## 可再现问题吗？

可以再现的问题通常较容易解决。但是，可以再现的问题具有一个缺点。如果问题具有重大业务影响，那么您不想它再现。如果有可能，应该在测试或开发环境中再现该问题，这通常能够使您在调查期间更为灵活并且拥有更大的控制权。回答下列问题：

- 可在测试系统上再现问题吗？
- 是否多个用户或应用程序都遇到同一类型的问题？
- 可通过运行单个命令、一组命令或特定应用程序来再现问题吗？

### 『 搜索知识库 』

通过搜索 IBM 知识库通常可以找到问题的解决方案。可以使用可用的资源、支持工具和搜索方法来优化结果。

---

## 搜索知识库

通过搜索 IBM 知识库通常可以找到问题的解决方案。可以使用可用的资源、支持工具和搜索方法来优化结果。

### 关于此任务

通过搜索 IBM Cognos 的信息中心，您可以找到有用的信息，但是有时您需要在信息中心之外查找以解决问题。

## 过程

要搜索知识库以获取所需信息，请使用下列其中一个或多个方法：

- 通过使用 IBM 支持门户网站（IBM Cognos Business Intelligence 支持门户网站）（在新窗口中打开）查找您需要的内容。

IBM 支持门户网站是所有 IBM 系统、软件和服务的所有技术支持工具及信息的统一、集中化视图。IBM 支持门户网站可让您从一个位置访问 IBM 电子支持产品服务组合。可对这些页面进行定制，以侧重于为了避免问题以及更快解决问题而需要的信息和资源。可以通过观看关于此工具的演示视频 ([https://www.ibm.com/blogs/SPNA/entry/the\\_ibm\\_support\\_portal\\_videos](https://www.ibm.com/blogs/SPNA/entry/the_ibm_support_portal_videos))（在新窗口中打开），来熟悉 IBM 支持门户网站。这些视频会介绍 IBM 支持门户网站，浏览故障诊断和其他资源，并演示如何通过移动、添加和删除 portlet 来定制页面。

- 使用下列其中一个附加技术资源来搜索有关 IBM Cognos 的内容：
  - IBM Cognos BI APAR（问题报告）（在新窗口中打开）
  - IBM Cognos BI 支持 Web 站点（在新窗口中打开）。
  - IBM Cognos 论坛和社区（在新窗口中打开）。
- 通过使用 IBM 刊头搜索来搜索内容。可以通过将搜索字符串输入到任何 [ibm.com](http://ibm.com)® 页面的“搜索”字段来使用 IBM 刊头搜索。
- 通过使用任何外部搜索引擎（例如 Google、Yahoo 或 Bing）来搜索内容。如果使用外部搜索引擎，那么结果更可能包括 [ibm.com](http://ibm.com) 域以外的信息。但是，有时您可以在并非位于 [ibm.com](http://ibm.com) 上的新闻组、论坛和博客中找到有关 IBM 产品的可解决问题的有用信息。

**提示：**如果您要查找有关 IBM 产品的信息，请在搜索中包括“IBM”和产品的名称。

---

## 获取修订

可能将提供一个产品修正来解决您的问题。

### 过程

要查找并安装修订：

1. 确定您需要的修订（修订中心）（在新窗口中打开）(<http://www.ibm.com/support/fixcentral/>)
2. 下载修订。打开下载文档并使用“下载软件包”部分中的链接。
3. 通过遵循下载文档的“安装指示信息”部分中的指示信息应用修订。
4. 订阅以每周接收关于修订和其他 IBM 支持机构信息的电子邮件通知。

---

## 与 IBM 支持机构联系

IBM 支持机构提供对许多 IBM 资源的访问以帮助解决软件问题。

### 开始之前

尝试使用其他自助选项（例如技术说明）来查找答案或解决方案之后，您可以与 IBM 支持机构联系。在与 IBM 支持机构联系之前，贵公司必须具有有效的 IBM 维护合同，并且您必须获得向 IBM 提交问题的授权。您还应该准备好下列信息：



- 客户识别号
- 您的服务请求号（如果该请求是正在进行的服务请求）
- 电话号码（可以与您联系）
- 使用的软件版本
- 使用的操作环境的版本
- 关于出现问题时所做操作的说明
- 显示的所有错误消息的确切内容
- 尝试解决问题时所采取的所有步骤

有关可用支持类型的信息，请参阅 *Software Support Handbook* 中的 **Support portfolio** 主题（在新窗口中打开）。

## 过程

请完成以下步骤以就某问题与 IBM 支持机构联系：

1. 定义问题、收集背景信息并确定问题的严重性。有关更多信息，请参阅 *Software Support Handbook* 中的 **Getting IBM support** 主题（在新窗口中打开）。
2. 收集诊断信息。
3. 采用下列其中一种方式向 IBM 支持机构提交问题：
  - 使用 IBM 支持助手 (ISA)：使用此功能可以打开、更新和查看向 IBM 提出的“电子服务请求”。可以将已收集的所有数据附加到服务请求。这可加快分析速率并缩短解决时间。
  - 通过 IBM 支持门户网站（在新窗口中打开）在线进行：您可以在“服务请求”页面上从“服务请求”portlet 打开、更新和查看所有“服务请求”。
  - 通过电话：有关要呼叫的电话号码，请参阅全球联系人目录 Web 页面（在新窗口中打开）。

## 结果

如果您提交的问题是针对软件缺陷或缺失或不准确的文档，那么 IBM 支持机构会创建授权程序分析报告 (APAR)。APAR 将详细描述发生的问题。只要有可能，IBM 支持都会提供变通方法，您可以实施该方法直到解决该 APAR 并提供修订为止。IBM 每天将已解决的 APAR 发布在 IBM 支持机构 Web 站点上，以便遇到同一问题的其他用户也可以利用相同的解决方案。

---

## 与 IBM 交换信息

为了诊断或确定问题，您可能需要向 IBM 支持机构提供您系统中的数据和信息。

在其他情况下，IBM 支持机构可能会为您提供用于确定问题的工具或实用程序。

## 向 IBM 支持机构发送信息

为了缩短解决您的问题的时间，可以向 IBM 支持机构发送跟踪和诊断信息。

### 过程

要向 IBM 支持机构提交诊断信息：



1. 打开问题管理记录 (PMR)。您可以使用 IBM 支持助手（在新窗口中打开）或 IBM 服务器请求工具（在新窗口中打开）。
2. 收集所需的诊断数据。诊断数据有助于缩短解决您的 PMR 所需的时间。可以手动或自动收集诊断数据。
3. 使用 TRSMAIN 或 AMATERSE 程序压缩文件。可从 IBM 将免费的实用程序下载到 IBM Cognos BI 系统，然后使用 TSO RECEIVE 命令安装该实用程序。
4. 将文件传输给 IBM。可以使用下列其中一种方法来将文件传输给 IBM:
  - 服务请求工具（在新窗口中打开）
  - 标准数据上载方法: FTP 或 HTTP
  - 安全数据上载方法: FTPS、SFTP 或 HTTPS
  - 电子邮件

如果您正在使用 IBM Cognos 产品并且使用 ServiceLink/IBMLink 来提交 PMR，那么可以使用电子邮件或 FTP 向 IBM 支持机构发送诊断数据。

所有这些数据交换方法都在 IBM 支持站点上说明（在新窗口中打开）。

## 接收来自 IBM 支持机构的信息

IBM 技术支持代表偶尔会要求您下载诊断工具或其他文件。您可以使用 FTP 来下载这些文件。

### 开始之前

请确保 IBM 技术支持代表为您提供首选服务器用于下载文件以及要访问的精确目录和文件名。

### 过程

要从 IBM 支持下载文件:

1. 使用 FTP 连接至 IBM 技术支持代表提供的站点，然后以 `anonymous` 的身份登录。使用电子邮件地址作为密码。
2. 切换到相应目录:
  - a. 切换到 `/fromibm` 目录。

```
cd fromibm
```
  - b. 切换到 IBM 技术支持代表提供的目录。

```
cd nameofdirectory
```
3. 针对会话启用二进制方式。

```
binary
```
4. 使用 `get` 命令下载 IBM 技术支持代表指定的文件。

```
get filename.extension
```
5. 结束 FTP 会话。

```
quit
```

---

## 订阅支持更新

要保持获得您所使用 IBM 产品的重要信息通知，可以订阅更新。

## 关于此任务

通过订阅来接收更新，可接收到重要的技术信息以及特定“支持”工具和资源的更新。可以使用下列两种方法中的其中一种来订阅更新：

### RSS 订阅源和社会媒体订阅

针对 IBM Cognos BI 提供下列 RSS 订阅源和社会媒体订阅：

- developerWorks®论坛的 RSS 订阅源（在新窗口中打开）。
- 订阅 Cognos 支持手册博客（在新窗口中打开）
- IBM Cognos Business Intelligence 支持站点的 RSS 订阅源（在新窗口中打开）

有关 RSS 的一般信息，包括入门步骤和支持 RSS 的 IBM Web 页面列表，请访问 IBM 软件支持 RSS 订阅源站点（在新窗口中打开）。

### 我的通知

使用“我的通知”，您可以订阅任何 IBM 产品的支持更新。您可以指定您要每日还是每周接收到电子邮件声明。可指定要接收哪种类型的信息，例如出版物、提示与技巧、产品动画（也称为警报）、下载和驱动程序。“我的通知”使您能够对某些产品（要通知您有关这些产品的信息）以及最符合需要的交付方法进行定制和分类。

## 过程

要订阅支持更新：

1. 订阅 *Product* RSS 订阅源。
2. 要订阅“我的通知”，请从转至 IBM 支持门户网站（在新窗口中打开）并单击通知 portlet 中的**我的通知**开始。
3. 如果已注册“我的支持”，请登录并跳至下一个步骤。如果您尚未注册，那么请单击**现在注册**。使用您的电子邮件地址作为 IBM 标识来完成注册表单，然后单击**提交**。
4. 单击**编辑概要文件**。
5. 单击**添加产品**，然后选择某一产品类别；例如，**软件**。
6. 在第二个列表中，选择产品分段；例如，**数据和信息管理**。
7. 在第三个列表中，选择产品子分段，例如，**数据库**。
8. 选择要接收到其更新的产品。
9. 单击**添加产品**。
10. 选择好所有感兴趣的产品之后，请单击**编辑概要文件**选项卡上的**订阅电子邮件**。
11. 选中**请通过每周电子邮件发送这些文档**。
12. 根据需要更新电子邮件地址。
13. 在**文档列表**中，选择产品类别；例如，**软件**。
14. 选择要接收其信息的文档类型。
15. 单击**更新**。

## 结果

在修改 RSS 订阅源和“我的通知”首选项之前，您将接收到过去请求的更新通知。可以在需要时（例如，如果您停止使用某个产品并开始使用另一个产品）修改首选项。

## 常见错误

此部分列出了您在使用 IBM Cognos for Microsoft Office 时可能会遇到的最常见的错误。

要获得包括 IBM Cognos Business Intelligence 产品的已编号错误消息和警告的完整列表，请参阅《IBM Cognos Business Intelligence 管理和安全性指南》。

## 配置问题

以下问题与配置和设置相关。

### “转换成公式”不显示值

您可以成功创建交叉表，但将该浏览表转换成公式时，单元格却不再能正常显示值。在不包含值的某个单元格中，单击该单元格会显示 COGVAL 公式，例如 =COGVAL(\$C\$1, \$C\$2, \$B10,C\$8,\$B\$8)。尝试在其他工作站上执行此操作后，您会发现可以正常显示值。如果具有该工作站的管理权限的用户尝试转换成公式，那么值可以正常显示在工作表的单元格中。

在安装 IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel 但未成功注册之前，该用户不能使用 Microsoft Excel。有两种方法可以解决此问题。您可以赋予受影响的用户该工作站的本地管理权限，也可以运行文件 **Register Cognos UDF.vbs**，该文件会为新用户添加正确的注册表项。

对于要运行的 **Register Cognos UDF.vbs** 文件进程（软件安装期间运行或单独运行以添加新用户），必须通过 Microsoft Excel 自身来创建 Microsoft Excel 注册表项。您必须确保该用户在为 IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel 添加注册表项之前先运行 Microsoft Excel。您可以检查用该脚本编写的 ntuser.dat 来看看该用户是否已正确添加。

### 更新服务器和数据包指定以使服务器可访问

更改网关别名或从测试环境切换到生产环境后，您会收到一条错误消息，通知您服务器无法访问，Cognos 网关无法连接到 Business Intelligence 服务器。

SERVER\_NOT\_AVAILABLE: Cognos 网关无法连接到 BI 服务器。服务器可能无法访问，或者未正确配置网关。

这可能是由于更改网关 URI 引起的。

更新工作簿中服务器和数据包指定，以从测试环境切换到生产环境或访问来自不同财务数据集（例如提交）的信息。

### 过程

1. 或者，您可以更新单元格引用中的信息。
  - 从要更新的工作表中，打开新的服务器和数据包。
  - 从“信息”文件夹中，将更新的服务器和数据包元数据拖动到服务器或数据包单元格。
2. 或者，您可以更新嵌入文本中的信息。
  - 使用 Microsoft Excel 的查找和替换功能更新单元格公式的文本中嵌入的引用。

## IBM Cognos Office 界面无法在 Microsoft Office 中初始化

如果未安装 Microsoft .NET Framework 或者其版本不正确，那么 IBM Cognos Office 可能无法初始化。所需的 Microsoft .NET Framework 版本为 4.0 或更高。出现此情况的另一种可能原因是未安装或未注册 IBM Cognos Office COM 加载项。

要安装 IBM Cognos Office COM 加载项，请运行安装 CD 中提供的 .msi 程序。

在尝试安装 Microsoft .NET Programmability Support 前，您必须已安装 Microsoft .NET Framework V4.0 或更高版本。

## IBM Cognos Office 无法在 Microsoft Internet Explorer 中初始化

如果您使用 Microsoft Internet Explorer 来浏览 IBM Cognos Business Intelligence 并打开 IBM Cognos Office 发布的工作簿、文档或演示文稿，那么文档会在 Microsoft Office 中启动，但功能不全。

如果您使用 Windows 7，请参阅 Microsoft Web 站点以获取有关配置 Internet Explorer 以在 Microsoft Office 而不是 Internet Explore 中打开 Microsoft Office 文件；如果您使用 Windows XP，请使用以下过程来更改这些文件的打开方式。

### 过程

1. 在 Windows XP 中，打开我的电脑。
2. 从工具菜单中，单击文件夹选项。
3. 在文件类型选项卡的已注册的文件类型下，单击 **Microsoft Excel 工作表**，然后单击高级。

将显示编辑文件类型对话框。

4. 清除在同一窗口中浏览复选框，并单击确定。
5. 对 Microsoft Office PowerPoint 演示文稿和 Microsoft Office Word 文档执行相同的步骤。

## Microsoft Office 打不开从 IBM Cognos Office 发布的 Microsoft Office 文档

当双击 Microsoft Windows 资源管理器中的工作簿、文档或演示文稿时，如果发现 Microsoft Office 两次尝试打开已发布文档，那么文件关联已损坏或未正确安装。

有两个选项可以解决此问题。可以先启动 Microsoft Office 应用程序，然后使用文件菜单中的打开命令打开文档，或者可以注册文件类型。

### 向 **Microsoft Office** 程序重新注册文件类型:

即使某个 Microsoft Office 文档已与正确的文件类型相关联，您也无法打开它时，您必须向相应的 Microsoft Office 程序（例如 Excel、Word 或 PowerPoint）重新注册该文件类型。

### 关于此任务

在这些步骤中，program.exe 是要重新注册的 Microsoft Office 程序的可执行文件占位符。如果您将 Microsoft Office 安装至另一个位置，请使用该位置的正确路径。

**注：**如果您在 Microsoft Windows V7 操作系统上使用命令行，那么您必须提升命令行的权限以执行特定任务，例如重新注册文件类型。要打开提升的命令提示，或以管理员方式打开命令提示，请右键单击命令提示快捷方式，然后选择**以管理员的身份运行**。

#### 过程

1. 从开始菜单中，单击**运行**。
2. 要取消程序版本的关联，请在打开框中，输入以下命令，然后单击**确定**：

```
program.exe/regserver
```

3. 要指定默认版本，请从开始菜单中，单击**运行**。
4. 在打开框中，输入以下命令，然后单击**确定**：

```
program.exe/regserver
```

### 运行 Microsoft XP 操作系统时，无法从 IBM Cognos Connection 打开已发布的 Microsoft Office 文档

如果浏览器没有提示您打开或保存工作簿、文档或演示文稿，那么可能意味着在打开之前进行提示的选项已被清除。重置此选项。

必须在 Internet Explorer 中启用**文件下载**和**自动提示文件下载**。

#### 确认文档打开：

确认文档打开的过程如下所示。

#### 过程

1. 启动 **Windows“控制面板”**。
2. 双击**文件夹选项**。
3. 从**文件类型**选项卡的已注册的文件类型列表中，单击 **Microsoft Excel 工作表**，然后单击**高级**。
4. 确保已选中**下载后确认打开**复选框，并单击**确定**。
5. 对 IBM Cognos Office 支持的其他 Microsoft Office 文档（例如 **Microsoft Office Excel 模板**、**Microsoft PowerPoint 演示文稿**、**Microsoft Office PowerPoint 模板**、**Microsoft Word 文档**和 **Microsoft Office Word 模板**）重复步骤 3 和 4。
6. 单击**关闭**。

#### 重新设置 Internet 安全选项：

重新设置 Internet 安全选项的过程如下所示。

#### 过程

1. 启动 **Internet Explorer**。
2. 从工具菜单中，单击 **Internet 选项**。
3. 从**安全**选项卡上，单击要为其更新这些选项的 Web 内容区域，然后单击**定制级别**。
4. 向下滚动至**下载**部分，并为**文件下载**和**自动提示文件下载**选项单击**启用**。
5. 单击**确定**两次。

## 错误消息，.NET 快捷键或 .NET 控制台未使用所安装的 .NET Framework 4.0 的语言

在非英语操作系统中安装非英语版本的 .NET Framework 时，您将发现错误消息、.NET 快捷键和 .NET 控制台均使用英语。

要解决此问题，必须向 .NET Framework 语言包申请您的语言。

子项编号与语言相关。例如，下面列出了英语、法语、德语和日语：1033=en-en、1036=fr-fr、1031=de-de 和 1041=ja。请参阅 Microsoft 支持站点以获得其他语言的子项编号。

如果缺少语言包子项，那么必须安装 .NET 语言包，此语言包可从 Microsoft 支持 Web 站点获得。

## 工作簿异常关闭

如果安装 COM 加载项，并且 Microsoft Excel 工作簿名称包含方括号，那么 Excel 在打开后将停止响应或异常关闭。

要解决此问题，请重命名工作簿，以便其名称中不再包含方括号。

## 在 IBM Cognos Report Studio 中使用“另存为”命令后，报表在 IBM Cognos Connection 作业中不可用

在 IBM Cognos Report Studio 在打开某报表并使用另存为命令保存副本后，您可能会发现，如果该报表包含在某作业中，那么其在 IBM Cognos Connection 门户网站中不可用。

如果报表包含在某作业中，请勿使用 IBM Cognos Report Studio 中的另存为命令来保存报表更改。而是复制该报表，对副本进行更改，然后将更新的报表复制到 IBM Cognos Connection 门户网站中。使用此方法可以覆盖作业中的报表，而不会打断报表链接。

## 基于单元格的报表内容显示 #NAME?

在 IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel 中构建基于单元格的报表时，单元格内容显示 #NAME?

当您从源目录树直接拖动到工作表的单元格时，将创建引用数据库中项目的 COGNAME 或 COGVAL 公式。只有在载入 CognosOfficeUDF.Connect 自动附件时，此功能才可用。

如果单元格内容中显示 #NAME?，那么表示该附件未被加载，且附件对话框（工具 > 附件）中的 **CognosOfficeUDF.Connect** 复选框未选中。

要解决这一问题并确保始终正确加载该加载项，必须验证 OPEN 注册表键的值是否设置为 /A "CognosOfficeUDF.Connect"。如果您使用 Microsoft Windows V7 操作系统，那么必须从命令提示符中使用“在 XP 中运行”以重新注册文件类型。

## 过程

1. 从 Windows 开始菜单中，单击运行。
2. 在打开框中，输入 Regedit，然后单击确定。
3. 在注册表编辑器中，转到注册表分支：



HKEY\_CURRENT\_USER\SOFTWARE\Microsoft\Office\version\Excel\Options

4. 在主题区域中，右键单击打开条目，然后单击**修改**。
5. 在**值数据框**中，输入

/A "CognosOfficeUDF.Connect"

6. 单击**确定**，然后关闭 **Registry Editor**。

## 处理问题

以下问题与处理和生成报表相关。

### 提高 IBM Cognos TM1 数据的性能

如果您使用 Cognos TM1 数据时的性能不理想，Cognos TM1 系统的管理员可以更改多维数据集或系统设置来提高性能。

为帮助 Cognos TM1 管理员评估性能问题，请向管理员提供您所使用数据的详细信息，并描述导致出现不理想性能的操作。

以下是影响性能的 Cognos TM1 设置示例。

#### VVM (}CubeProperties)

对于每个多维数据集，此属性确定在服务器上为 Stargate 视图保留的内存数。为 Stargate 视图保留的内存越多，性能会越好。Cognos TM1 Server 必须具有装入所有多维数据集的足够内存。

#### VMT (}CubeProperties)

如果计算某 Cube View 需要的时间超过指定阈值，TM1 会尝试存储 Stargate 视图。如果没有足够的内存用于存储 Stargate 视图，TM1 会清除当前未使用的最旧的 Stargate 视图，直到获得足够的内存。

《IBM Cognos TM1 操作指南》包括 CubeProperties 和其他调整选项的更多信息。

### 使用 IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel V8.4 创建的列表返回错误

在使用 IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel V8.4 创建的工作簿上选择“包含所有数据运行”或“刷新所有数据”时可能显示错误。

#### 过程

使用 Excel 的“全部清除”功能删除单元格中的全部数据和格式，然后再单击 IBM Cognos 工具栏中的**刷新所有数据**。

### RSV-SRV-0067 此报表包含升级错误，不能运行

向使用 IBM Cognos Analysis for Microsoft V8.4 创建的工作簿中添加计算时显示升级警告错误。

#### 过程

使用 Excel 的“全部清除”功能删除单元格中的全部数据和格式，然后再单击 IBM Cognos 工具栏中的“刷新所有数据”。

## DPR-ERR-2079 安全防火墙拒绝

如果在会话过期后运行表，然后尝试从报表的第一页浏览到别处，您会遇到错误。

DPR-ERR-2079 安全防火墙拒绝。安全防火墙拒绝了您的请求。日志中列出了 CAF 拒绝详情。请与管理员联系。

在会话过期后发生 DPR-ERR-2079 错误时，必须再次登录才能解决问题：

### 过程

1. 在报表列表中，右键单击在其他项目之前出现的节点项目。
2. 单击**登录**。
3. 按照提示提供您的身份验证凭证，并单击**确定**。

### 项目无法展开

Microsoft Excel 已达到此工作表的最大行数或列数。Microsoft Excel 中对行数和列数有限制。由于展开当前项目会改变行数或列数而超出工作表限制，因此无法展开当前项目。Microsoft Office Excel 无法将非空单元格移出工作表。

手动移动项目以便行或列项目可以展开而不会达到限制，或将交叉表、列表或分析移动到其他工作表中。或者，您可以将数据移动到新位置并重试。

### 结果超出 Excel 行或列限制

Microsoft Excel 已达到此工作表的最大行数或列数。Microsoft Excel 中对行数和列数有限制。项目会被截断。

过滤项目以便行或列项目可以显示而不会达到限制。考虑创建其他交叉表或浏览表，以将数据分散在多个工作表中。考虑使用新版本的 Microsoft Excel，其对行和列的限制范围较大。

### 错误: HRESULT:<location> 中发生异常

在 IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel 中，如果您导入数据项，若数据项的路径超过 256 个字符，那么会导致错误: HRESULT 中发生异常。

必须在 Microsoft Excel 中创建符合 256 个字符限制的数据包名称和唯一的数据标识。

### 刷新保存在早期版本的 Microsoft Excel 中的浏览表时出错

此工作簿可能是通过早期版本的 Microsoft Excel 创建的，该版本具有行或列的最大数限制。例如，在早期版本的 Microsoft Excel (如 Office XP 或 Office 2003 中，超出最大限制 256 的列将被截断。

尽管您不再使用该版本，但是应用程序仍在该早期版本的 Excel 的限制内工作。当您展开项目或刷新自工作簿创建以来大小已增加的项目时，可能会遇到此情况。

要纠正此问题，您必须使用 .xlsx 扩展名保存工作簿。在 Office 2007 或 2010 中打开包含浏览表的工作簿并不会将其转换为 Office 2007 或 2010 格式。用 .xlsx 扩展名保存工作簿可将工作簿转换为 Office 2007 或 2010 格式，该格式支持列超过 256。在早期版本的 Excel 中，列不能超过 256。



## 安全性问题

以下问题与安全性设置相关。

### IBM Cognos Office 无法创建信任关系

如果您是将 HTTPS 用于 Report Data Service 并且在 IBM Cognos Office 中收到关于无法创建信任关系的错误，那么由 Web 服务器发放的认证中心 (CA) 证书在客户端工作站上不受信任。

要解决此问题，您必须确保发放 Web 服务器证书的认证中心 (CA) 在客户端工作站上也可信。如果证书不是来自客户端所任的机构（例如 Verisign），那么必须在客户机的信任库中安装 CA 证书。

#### 过程

1. 从签发机构中检索 CA 证书。

此文件扩展名为 .cer。这与 Web 服务器使用的证书不同。它是签发机构本身的证书。

2. 双击 .cer 文件，单击**安装证书**，然后单击**下一步**。
3. 单击**将所有证书放在以下存储库中**。
4. 单击**浏览**，再单击**可信的根认证中心**，然后单击**下一步**。
5. 单击**完成**。

### 单击查看报表后无法查看报表

IBM Cognos for Microsoft Office 运行正常，但您无法使用“查看报表”选项查看报表。运行 IBM Cognos for Microsoft Office 的客户机无法按照 IBM Cognos Business Intelligence 中的配置连接到网关 URL。这可能是因为它在防火墙后面、主机名/DNS 对此客户机而言是未知的或者客户机存在代理问题。

要解决该连接问题，请与系统管理员合作。

## IBM Cognos Office 已编号的错误消息

以下错误消息可能会显示在对话框中并记录在 IBM Cognos Office 日志中。

### **COR-ERR-2002 块类型无效**

发生内部处理错误。无法处理块对象。

请与 IBM Cognos Resource Center 联系。请准备提供与此错误相关的所有相关日志和详情。

### **COI-ERR-2003 异常类型: 堆积块**

发生内部处理错误。数据对象不是预期类型，无法进行处理。

请与 IBM Cognos Resource Center 联系。请准备提供与此错误相关的所有相关日志和详情。

## **COI-ERR-2005 此版本的 Microsoft Office 不受支持**

IBM Cognos Office 只支持特定版本的 Microsoft Office 应用程序。

将报表内容加载到其中一个受支持的应用程序和环境。

要查看 IBM Cognos 产品所支持环境（包括操作系统、修补程序、浏览器、Web 服务器、目录服务器、数据库服务器和应用程序服务器）的最新列表，请访问 IBM Cognos 客户中心 (<http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27038266>)。

## **COI-ERR-2006 此 Microsoft Office 产品不受支持**

IBM Cognos Office 只支持特定的 Microsoft Office 应用程序，例如 Microsoft Office Excel、Microsoft Office Word 和 Microsoft Office PowerPoint。不能将 IBM Cognos Office 内容装入到另一个 Microsoft Office 应用程序（例如 Microsoft Access）中，即使存在可以启用这些应用程序以进行互操作的加载项也不例外。

将报表内容加载到其中一个受支持的应用程序和环境。

要查看 IBM Cognos 产品所支持环境（包括操作系统、修补程序、浏览器、Web 服务器、目录服务器、数据库服务器和应用程序服务器）的最新列表，请访问 IBM Cognos 客户中心 Web 站点 (<http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27038266>)。

## **COI-ERR-2008 无法从资源检索。已尝试“{0}”**

发生内部处理错误。

请与 IBM Cognos Resource Center 联系。请准备提供与此错误相关的所有相关日志和详情。

## **COI-ERR-2009 无法执行此操作，因为 Microsoft Excel 处于编辑方式**

编辑工作簿中的单元格之一时，无法刷新报表内容。

在活动单元格的外部单击鼠标，使其返回到非编辑方式，并重试。

## **COI-ERR-2010 名称 {0} 无效。名称不能包含引号 (") 字符和撇号 (') 字符**

创建文件夹、重命名文件夹或发布文档时，名称可以包含一个撇号或一个引号，但不能同时包含两者。

要解决此问题，请重命名文件夹或文档。不在名称中使用撇号或引号字符。

## **COI-ERR-2011 服务器未返回预期的响应。检查网关是否有效。**

如果在“选项”对话框的“系统网关 URI”框中输入的值不是有效的 IBM Cognos Business Intelligence 服务器，那么系统将显示此错误消息。

要解决此问题，请重新在系统网关 URI 中输入有效 IBM Cognos BI 服务器的网关地址。

## **COI-ERR-2013 无法载入元数据**

由于您不具有工作表中部分项目的安全权限或者服务器上的项目已删除或更改，因此您可能无法加载元数据。

请确保您具有要尝试查看的所有项目的安全权限。如果这不能解决问题，请确保服务器和数据包信息正确，以及所有从源数据库删除的项目也已从工作表中删除。

### **COI-ERR-2014 找不到帮助文件**

帮助文件丢失或被破坏。

要解决该问题，请重新安装 IBM Cognos Office 组件，例如 IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel 或 IBM Cognos for Microsoft Office。

要查找包括所有已翻译文档的最新产品文档，请访问其中一个 IBM Cognos 信息中心 (<http://pic.dhe.ibm.com/infocenter/cogic/v1r0m0/index.jsp>)。

您也可以直接从 IBM Cognos 产品磁盘中阅读 PDF 版本的产品发行说明和安装指南。

### **COI-ERR-2015 解析 MIME 编码的服务器响应时出现问题。试着查找边界 [{0}] 但找到了边界 [{1}]。**

使用 GZip 压缩（压缩从服务器检索的数据的一个选项）时，出现错误。缺少要解压的数据的代码或 IBM Cognos Office 不识别这些代码。

禁用压缩。尽管默认情况下压缩已启用，您可以通过在 CommManagerSettings.xml 文件中将 UseGzipCompression 属性设为 false 来禁用压缩；默认情况下，CommManagerSettings.xml 文件位于 Office Connection 目录中，例如 C:\Documents and Settings\*user name*\Local Settings\Application Data\Cognos\Office Connection 或 C:\Users\*user name*\AppData\Local\Cognos\Office Connection。

如果需要运行测试或执行故障诊断，请禁用压缩。

要禁用 gzip 压缩，请设置以下属性：

```
<setting name="UseGzipCompression">False</setting>
```

### **COI-ERR-2016 工作表受保护，无法填充 IBM Cognos 样式**

如果工作表受保护，那么无法应用 IBM Cognos 样式。

必须取消工作表的保护，然后才能在刷新数据期间应用样式。

## **IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel 已编号的错误消息**

以下错误消息可能会显示在对话框中并记录在 IBM Cognos Office 日志中。

### **COR-ERR-2004 轴规范无效**

异常导致无法生成工作簿规范。

要解决此问题，您可以尝试执行以下操作之一：

- 单击撤销。
- 单击清除所有数据。
- 关闭工作簿，然后重新打开。

该工作簿现在应该接受来自源目录树的数据。

### **COR-ERR-2007 从资源检索时出错。已尝试“{0}”**

浏览表处于不良状态。

请与 IBM Cognos Resource Center 联系。

### **COR-ERR-2009 名称公式无效**

COGNAME 公式没有正确解析。它可能已被手动修改，并可能缺少自变量。

检查活动单元格中的 COGNAME 公式，确保其格式正确，或者从源目录树中插入成员（可选）。

### **COR-ERR-2010 公式无效**

如果 COGNAME 或 COGVAL 公式的自变量引用某单元格，并且该单元格不包含预期的字符串公式，您会收到此错误。

请检查单元格及其从属单元格。在该单元格中查找 #REF 或 #VALUE。单元格的内容可能已被意外删除。

### **COR-ERR-2011 范围无效：请输入交叉表或列表的有效范围。**

范围无效，或者在数据类型的范围之外。

要避免此限制，请限制您的数据选择。

### **COR-ERR-2013 无法将浏览表转换为基于公式，因为至少有一个上下文项目包含选择。**

由于“上下文”放置区中具有多个项目，因此无法在工作表的单元格中生成多个项目。

从“上下文”放置区中除去一个维度。您必须在每个维度中具有一个项目，以转换为基于公式的分析。

### **COR-ERR-2014 由于 Excel 工作表的限制，结果可能被截断**

如果您收回的数据多于 250 列或 65500 行并且您使用的不是 Microsoft Excel 2007 或 2010，那么结果会被截断。此收到的消息是提醒您注意截断。

要避免此限制，请限制您的数据选择。

### **COR-ERR-2015 不能在工作表的这个位置生成当前的浏览表**

浏览表不能在当前工作表的限制外编写数据。该浏览表对于 Microsoft Excel 太大，或者您指定的起始位置距离限制太近。

请尝试移动您的起始位置。如果这样仍不能解决该问题，请尝试创建一个包含较少的行或列的交叉表。

### **COR-ERR-2016 无法检索数据包 <Name>**

使用打开数据包对话框选择数据包后，尝试从服务器下载数据包时发生错误。

这是内部错误。您必须与 Cognos Software Services 联系。

### **COR-ERR-2017 当前选择未返回任何数据**

您在源目录树中的选择未返回任何数据。浏览表已清除或返回至上一个状态。

要在工作表中显示项目，您必须从在数据点上重叠的源目录树中选择对象。

### **COR-ERR-2018 找不到帮助文件**

帮助文件丢失或被破坏。

要解决该问题，请重新安装 IBM Cognos Office 组件，例如 IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel 或 IBM Cognos for Microsoft Office。您也可以将 .pdf 文件从 IBM Cognos 客户服务中心 (<http://www.ibm.com/support/entry/portal/overview>) 复制到文档目录。



## 附录 C. 对 IBM Cognos Office 组件进行品牌再造

本节内容适用于需要对 IBM Cognos Office 产品（例如 IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel、IBM Cognos Office 和 IBM Cognos for Microsoft Office V8.4 及更高版本）中的标签、消息或其他字符串进行品牌再造、定制或本地化的客户和合作伙伴。

### 资源文件

IBM Cognos Office 产品的所有可自定义字符串都位于基于 XML 的资源 (.resx) 文件中。

.resx 资源文件格式由 XML 条目组成，这些条目在 XML 标记内指定了对象和字符串。.resx 文件的一个好处是在使用文本编辑器（例如记事本或 Microsoft Word）打开该文件时，可以对其进行写入、解析和管理操作。查看 .resx 文件时，您可以看到嵌入对象（例如图片）的二进制格式，此时该二进制信息是资源说明的一部分。除该二进制信息外，.resx 文件是可读和可维护的。

.resx 文件含有标题信息的标准集，描述了资源条目的格式并指定了解析数据的 XML 代码的版本信息。

这些文件包含三个 IBM Cognos Office 组件中的所有文本的所有字符串、标签和标题。对于每种语言，存在三个文件，每个文件对应一个组件。下表列出了每个文件。

表 3. IBM Cognos Office 资源文件

语言	IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel 文件 (内部名称 cor)	IBM Cognos for Microsoft Office 文件 (内部名称 coc)	IBM Cognos Office 文件 (内部名称 coi)
语言中立	cormsgs.resx	cocmsgs.resx	coimsgs.resx
中文（简体）	cormsgs.zh-cn.resx	cocmsgs.zh-cn.resx	coimsgs.zh-cn.resx
中文（繁体）	cormsgs.zh-tw.resx	cocmsgs.zh-tw.resx	coimsgs.zh-tw.resx
克罗地亚语	cormsgs.hr.resx	cocmsgs.hr.resx	coimsgs.hr.resx
捷克语	cormsgs.cs.resx	cocmsgs.cs.resx	coimsgs.cs.resx
丹麦语	cormsgs.da.resx	cocmsgs.da.resx	coimsgs.da.resx
荷兰语	cormsgs.nl.resx	cocmsgs.nl.resx	coimsgs.nl.resx
英语	cormsgs.en.resx	cocmsgs.en.resx	coimsgs.en.resx
芬兰语	cormsgs.fi.resx	cocmsgs.fi.resx	coimsgs.fi.resx

表 3. IBM Cognos Office 资源文件 (续)

语言	IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel 文件 (内部名称 cor)	IBM Cognos for Microsoft Office 文件 (内部名称 coc)	IBM Cognos Office 文件 (内部名称 coi)
法语	cormsgs.fr.resx	cocmsgs.fr.resx	coimsgs.fr.resx
德语	cormsgs.de.resx	cocmsgs.de.resx	coimsgs.de.resx
匈牙利语	cormsgs.hu.resx	cocmsgs.hu.resx	coimsgs.hu.resx
意大利语	cormsgs.it.resx	cocmsgs.it.resx	coimsgs.it.resx
日语	cormsgs.ja.resx	cocmsgs.ja.resx	coimsgs.ja.resx
哈萨克语	cormsgs.kk.resx	cocmsgs.kk.resx	coimsgs.kk.resx
韩文	cormsgs.ko.resx	cocmsgs.ko.resx	coimsgs.ko.resx
挪威语	cormsgs.no.resx	cocmsgs.no.resx	coimsgs.no.resx
波兰语	cormsgs.pl.resx	cocmsgs.pl.resx	coimsgs.pl.resx
葡萄牙语	cormsgs.pt.resx	cocmsgs.pt.resx	coimsgs.pt.resx
罗马尼亚语	cormsgs.ro.resx	cocmsgs.ro.resx	coimsgs.ro.resx
俄语	cormsgs.ru.resx	cocmsgs.ru.resx	coimsgs.ru.resx
斯洛文尼亚语	cormsgs.sl.resx	cocmsgs.sl.resx	coimsgs.sl.resx
西班牙文	cormsgs.es.resx	cocmsgs.es.resx	coimsgs.es.resx
瑞典语	cormsgs.sv.resx	cocmsgs.sv.resx	coimsgs.sv.resx
泰语	cormsgs.th.resx	cocmsgs.th.resx	coimsgs.th.resx
土耳其语	cormsgs.tr.resx	cocmsgs.tr.resx	coimsgs.tr.resx

## 对 IBM Cognos Office 组件进行品牌再造或本地化

如果要为多语言环境设置 IBM Cognos 组件，那么必须为您的语言环境同时编译语言中立文件和语言文件。程序会检测 Windows 中的用户语言环境设置并使用相应的语言文件。

例如，假设您安装了 IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel 并且将语言环境设置为法语（法国）。则您必须将语言中立文件 cormsgs.resx 和 coimsgs.resx 更改为法语文件 cormsgs.fr.resx 和 coimsgs.fr.resx。



要定制或本地化组件名称和文本消息，请执行以下步骤：

- 编辑语言中立资源文件，并且如果需要，编辑对应您的语言环境的语言资源文件。
- 下载编译更新的资源文件所需的资源文件生成器 (Resgen.exe)，然后运行。
- 测试编译结果。

## 编辑资源 (.resx) 文件

对于每个组件，都存在一组文件来支持各种语言。文件名使用国家或地区代码进行区分。

除用作默认文件的语言中立文件集 (cormsgs.resx、cocmsgs.resx 和 coimsgs.resx) 外，每个文件均遵循以下命名惯例：

*组件代码*msgs.*语言代码*.resx

您可以更改字符串、非图标或图形资源。

更改文本字符串时，请考虑字符串的长度。字段的宽度是使用现有字符串创建的。显著增加字符串长度可能导致某些字符串在某些对话框中被截断。

资源文件包含元数据和注释，可以帮助您确定字符串何时在软件的何处使用。

**重要信息：**要编辑 XML 资源文件，请使用 XML 编辑器。务必保留 Unicode 编码和格式，包括空格。简单的文本编辑器很可能会损坏文件。对 XML 编辑器进行验证可以确保文件的内容格式正确且有效。仅可更改字符串信息。请勿更改文件中的其他信息。

### 过程

1. 将 IBM Cognos Office 组件安装到本地工作站。

这样使您可以访问资源文件。

2. 找到资源文件。

如果在本地进行安装并接受所有默认值，那么资源文件位于以下位置：

*installation directory*: \Program Files\IBM\cognos\Cognos for Microsoft Office\resources

3. 在 XML 编辑器中，打开*组件代码*msgs.*语言代码*.resx 文件。

使用编辑器（如 Visual Studio 或 XMLSpy）更改品牌明细，或将字符串翻译为其他语言。

如果要创建新的语言文件，请遵循命名惯例，即在文件名称的中间插入 2 至 5 个字符的语言代码。例如，如果为 IBM Cognos for Microsoft Office 添加罗马尼亚语文件，那么应当将其另存为 cocmsgs.ro.resx。

4. 保存文件。
5. 对与您要翻译的语言相关的每个组件文件重复步骤 3 和 4。

### 结果

现在即可编译更新的资源文件。

## 编译更新的资源文件

在部署更新的文件之前，必须先下载资源文件生成器 (Resgen.exe)。资源文件生成器可以将 .txt 文件和 .resx (基于 XML 的资源格式) 文件转换为通用语言运行时二进制 .resources 文件，您可以将转换后的文件嵌入运行时二进制可执行文件或编译成卫星程序集。

资源文件生成器是可以生成编译资源文件的 Microsoft .NET Framework Software Development Kit (SDK) 程序。resgen 可执行文件随附在 Microsoft .NET SDK 中，并与 Microsoft Visual Studio 开发系统一起提供。您选择的版本兼容的资源文件生成器版本，必须与 IBM Cognos Office 组件使用的 .NET Framework 版本兼容。

Resgen.exe 可执行以下转换：

- 将 .txt 文件转换为 .resources 或 .resx 文件。
- 将 .resources 文件转换为文本文件或 .resx 文件。
- 将 .resx 文件转换为文本文件或 .resources 文件。

### 过程

1. 从 Microsoft .NET 开发人员 Web 站点下载 resgen.exe。
2. 下载了资源文件生成器后，打开命令提示窗口。
3. 找到将 Resgen 下载到的位置。

例如，`cd C:\Program Files\Microsoft Visual Studio 8\2.0\Bin`

4. 要编译资源文件，请在命令提示中输入

```
Resgen /compile "C:\.resx file location\file name.resx"
```

例如，`resgen /compile "c:\ProgramFiles\Cognos\Cafe\resources\cormsgs.resx"`

资源文件会自动重命名，以在文件名中包含 .resource 扩展名。

5. 将生成的文件复制到 \Resources 文件目录。

## 测试编译结果

要测试编译结果，请使用多种语言环境运行 IBM Cognos Office，并启动每个组件 (IBM Cognos Office、IBM Cognos for Microsoft Office 和 IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel) 以确保您的更改反映在每个区域中。

检查显示给用户的所有界面中的文本更改。请特别留意容易忽略的常规对话框。

---

## 附录 D. 设置无人值守的安装

当您要网络上的若干台计算机中安装相同的配置以及要通过指定用户的选项和设置让安装过程自动进行时，可以设置无人值守安装和配置。

有两种方法可以设置无人值守的安装。这两种方法都使用传输规范文件 (.ats) 将 IBM Cognos for Microsoft Office 组件复制到您的计算机上，而不提示您输入任何信息。

其中一种方法允许您在计算机上运行安装向导。您所做的选择将记录在传输规范文件中 (.ats)。可以使用生成的 .ats 文件在网络中的其他计算机上执行无人值守的安装。此外，还可以使用默认的 response.ats 文件自动执行安装。安装程序将使用响应文件中的值，而不要求您与其交互。

设置无人值守的安装和配置之前，请确保满足所有系统要求和先决条件，并确保所有第三方产品都已安装并配置。

有关详细信息，请参阅第 7 页的第 4 章，『安装 IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel』。

要设置无人值守的安装和配置，请执行以下操作：

- 配置传输规范文件 (.ats) 以指定安装选项
- 以静默方式运行安装工具

---

### 使用从安装向导生成的文件设置安装

默认情况下，每次使用安装向导安装 IBM Cognos Office 组件时，您选择的选项都记录在传输规范文件中。因此，如果您已在部署计算机上安装了 IBM Cognos Office 组件，那么可以使用生成的传输规范文件作为模板，在不同的计算机上进行无人值守的安装。您可以从命令行中启动安装程序并将响应文件作为参数传入，来执行此操作。

您可以通过检查返回状态，查看无人值守的安装是否已成功。零值 (0) 表示成功，其他所有值都表示发生了错误。

#### 过程

1. 使用安装向导在您的计算机上安装 IBM Cognos Office 组件，例如 IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel 或 IBM Cognos for Microsoft Office。
2. 转至 `c:\Office_location\instlog`。
3. 找到生成的传输规范文件 (.ats):
  - 如果您安装了 IBM Cognos for Microsoft Office，那么文件名为 `ts-COC-version-yyyymmdd_hhmm.ats`。
  - 如果您安装了 IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel，那么文件名为 `ts-COR-version-yyyymmdd_hhmm.ats`。
4. 将传输规范文件复制到计划安装 IBM Cognos Office 组件的计算机上。
5. 在计划安装软件的计算机上，放入相应 CD，并将 CD 的内容复制到计算机上。
6. 在文本编辑器中，打开您复制的传输规范文件 (.ats)。

7. 在名为“许可协议”的部分中，将 **I AGREE=** 属性更改为 *y*。

此操作表示您接受许可协议。若要查看许可协议条款，请参阅 *LA\_language\_code* 以及以下任一位置中的通知文件。

  - 产品磁盘中 - 在操作系统的根安装目录中
  - 在您从中复制 *response.ats* 文件的计算机上 - 在 *c10\_location\license\product* 目录中
8. 将传输规范文件保存到您复制安装 CD 内容的目录中以及包含安装程序可执行文件 *issetup.exe* 的文件夹中。
9. 打开命令提示窗口，然后更改到安装程序 *issetup.exe* 所在的目录。
10. 输入以下命令，其中位置是传输规范文件的文件路径位置：

```
issetup -s location/filename.ats
```

安装进度会显示在 Windows 任务栏上。

如果不返回零 (0)，请检查日志文件以查看错误消息。错误记录在安装目录中的以下日志文件中：

- 如果是 IBM Cognos for Microsoft office，那么文件名为 *tl-COC-version-yyyyymmdd-hhmm\_summary-error.txt*。
- 如果是 IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel，那么文件名为 *tl-COR-version-yyyyymmdd-hhmm\_summary-error.txt*。

如果初始化尚未完成时发生错误，日志消息将发送到 Temp 目录中的以下某个日志文件中：

- 如果是 IBM Cognos for Microsoft Office，那么文件名为 *tl-COC-version-yyyyymmdd-hhmm.txt*。
- 如果是 IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel，那么文件名为 *tl-COR-version-yyyyymmdd-hhmm.txt*。

---

## 使用 *response.ats* 文件设置安装

如果不使用安装向导安装组件，您可以使用 CD 中提供的默认传输规范文件 *response.ats*。使用 *response.ats* 文件将 IBM Cognos Office 组件复制到若干计算机上，而不提示您输入任何信息。

必须先根据环境修改 *response.ats* 文件，然后才能使用它进行无人值守的安装。

您可以通过检查返回状态，查看无人值守的安装是否已成功。零值 (0) 表示成功，其他所有值都表示发生了错误。

### 过程

1. 在目标计算机上，放入 CD 并将内容复制到计算机上。
2. 在文本编辑器中，转至您复制的文件结构中的操作系统目录，打开 *response.ats* 文件。

*response.ats* 文件的每个部分都与安装向导中的一个对话框相对应。

3. 在名为“许可协议”的部分中，将 **I AGREE=** 属性更改为 *y*。

此操作表示您接受许可协议。若要查看许可协议条款，请参阅 *LA\_language\_code* 以及产品磁盘中操作系统的根安装目录中的通知文件。

- 在 **APPDIR=** 位置 中，输入 IBM Cognos for Microsoft Office 组件的程序文件安装位置。

**提示：** 确保等号 (=) 两端没有空格。

- 对于 **APPFOLDER=** 属性，输入包含程序结构的**开始**菜单文件夹。

**提示：** 要确保所有用户都可看到该快捷键文件夹，请为 **ALLUSERS\_FLAG=** 属性输入 1。

- 在每个组件旁边的**[组件列表]**部分中：

- 要安装该组件，请输入 1。
- 若不安装该组件，请输入 0。

例如，COR\_APP=0 或 COC\_APP=0。

- 在“**[安装条件]**”部分中：

- 要指定条件为 true，请输入 1。
- 要指定条件为 false，请输入 0。

- 进行必要的更改后，请将 response.ats 文件保存到本地目录中。

- 打开**命令提示**窗口，然后更改到安装程序 issetup.exe 所在的目录。

- 输入以下命令，其中 *location* 是传输规范文件的文件路径位置：`issetup -s location/response.ats`

安装进度会显示在 Windows 任务栏上。

如果不返回零 (0)，请检查日志文件以查看错误消息。错误记录在安装目录中的以下日志文件中：

- 如果是 IBM Cognos for Microsoft office，那么文件名为 `tl-COC-version-yyyyymmdd-hhmm_summary-error.txt`。
- 如果是 IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel，那么文件名为 `tl-COR-version-yyyyymmdd-hhmm_summary-error.txt`。

- 如果初始化尚未完成时发生错误，日志消息将发送到 Temp 目录中的以下某个日志文件中：

- 如果是 IBM Cognos for Microsoft Office，那么文件名为 `tl-COC-version-yyyyymmdd-hhmm.txt`。
- 如果是 IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel，那么文件名为 `tl-COR-version-yyyyymmdd-hhmm.txt`。



---

## 声明

本信息是为在全球提供的产品和服务编写的。

IBM 可能在其他国家或地区不提供本文中讨论的产品、服务或功能特性。有关您当前所在区域的产品和服务的信息，请向您当地的 IBM 代表咨询。任何对 IBM 产品、程序或服务的引用并非意在明示或暗示只能使用 IBM 的产品、程序或服务。只要不侵犯 IBM 的知识产权，任何同等功能的产品、程序或服务，都可以代替 IBM 产品、程序或服务。但是，评估和验证任何非 IBM 产品、程序或服务，那么由用户自行负责。本文档可能描述未包括在您已购买的程序或许可证权利中的产品、服务或功能。

IBM 公司可能已拥有或正在申请与本文档内容有关的各项专利。提供本文档并未授予用户使用这些专利的任何许可。您可以用书面方式将许可查询寄往：

IBM Director of Licensing  
IBM Corporation  
North Castle Drive  
Armonk, NY 10504-1785  
U.S.A.

有关双字节 (DBCS) 信息的许可查询，请与您所在国家或地区的 IBM 知识产权部门联系，或用书面方式将查询寄往：

Intellectual Property Licensing  
Legal and Intellectual Property Law  
IBM Japan Ltd.  
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku  
Tokyo 103-8510, Japan

本条款不适用英国或任何这样的条款与当地法律不一致的国家或地区：International Business Machines Corporation“按现状”提供本出版物，不附有任何种类的（无论是明示的还是暗含的）保证，包括但不限于暗含的有关非侵权、适销和适用于某种特定用途的保证。某些国家或地区在某些交易中不允许免除明示或暗含的保证。因此本条款可能不适用于您。

本信息中可能包含技术方面不够准确的地方或印刷错误。此处的信息将定期更改；这些更改将编入本资料的新版本中。IBM 可以随时对本资料中描述的产品和/或程序进行改进和/或更改，而不另行通知。

本信息中对非 IBM Web 站点的任何引用都只是为了方便起见才提供的，不以任何方式充当对那些 Web 站点的保证。那些 Web 站点中的资料不是 IBM 产品资料的一部分，使用那些 Web 站点带来的风险将由您自行承担。

IBM 可以按它认为适当的任何方式使用或分发您所提供的任何信息而无须对您承担任何责任。

本程序的被许可方如果要知道有关程序的信息以达到如下目的: (i) 允许在独立创建的程序和其他程序 (包括本程序) 之间进行信息交换, 以及 (ii) 允许对已经交换的信息进行相互使用, 请与下列地址联系:

IBM Software Group  
Attention: Licensing  
3755 Riverside Dr  
Ottawa, ON K1V 1B7  
Canada

只要遵守适当的条件和条款, 包括某些情形下的一定数量的付费, 都可获得这方面的信息。

本资料中描述的许可程序及其所有可用的许可资料均由 IBM 依据 IBM 客户协议、IBM 国际软件许可协议或任何同等协议中的条款提供。

此处包含的任何性能数据都是在受控环境中测得的。因此, 在其他操作环境中获得的数据可能会有明显的不同。有些测量可能是在开发级的系统上进行的, 因此不保证与一般可用系统上进行的测量结果相同。此外, 有些测量是通过推算而估计的, 实际结果可能会有差异。本文档的用户应当验证其特定环境的适用数据。

涉及非 IBM 产品的信息可从这些产品的供应商、其出版说明或其他可公开获得的资料中获取。IBM 没有对这些产品进行测试, 也无法确认其性能的精确性、兼容性或任何其他关于非 IBM 产品的声明。有关非 IBM 产品性能的问题应当向这些产品的供应商提出。

所有关于 IBM 未来方向或意向的声明都可随时更改或收回, 而不另行通知, 它们仅仅表示了目标和意愿而已。

本信息包含在日常业务操作中使用的数据和报告的示例。为了尽可能完整地说明这些示例, 示例中可能会包括个人、公司、品牌和产品的名称。所有这些名字都是虚构的, 若现实生活中实际业务企业使用的名字和地址与此相似, 纯属巧合。

如果您正在查看本信息的软拷贝, 图片和彩色图例可能无法显示。

---

## 商标

IBM、IBM 徽标和 [ibm.com](http://ibm.com) 是 International Business Machines Corp. 在全球许多管辖区域内注册的商标或注册商标。其他产品和服务名称可能是 IBM 或其他公司的商标。当前的 IBM 商标列表, 可从 Web 站点 [www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml) 上『版本和商标信息』部分获取。

下列术语是其他公司的商标或注册商标:

- Microsoft、Windows、Windows NT 和 Windows 徽标是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家或地区的商标。
- Linux 是 Linus Torvalds 在美国和/或其他国家或地区的注册商标。



# 索引

## [ A ]

安全性问题 27

安装

无人值守 37

无用户交互 37

COM 加载项 22

IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel 7

Microsoft .NET Framework 8

安装程序 37

安装前查看发行说明 5

安装向导 10

辅助功能选项 13

## [ B ]

报表

基于单元格的 #NAME? 错误 24

无法在 IBM Cognos for Microsoft Office 中查看报表 27

在会话过期后运行 IBM Cognos for Microsoft Office 报表 26

## [ C ]

财务分析人员

角色 3

操作系统

受支持的版本 5

测试

IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel 的安装 12

产品

受支持的版本 5

传输规范文件 (.ats) 37, 38

错误消息

错误: HRESULT:<location> 中发生异常 26

单击查看报表后无法查看报表 27

服务器无法访问 21

结果超出 Excel 行或列限制 26

无法从 IBM Cognos BI 打开已发布的 Microsoft Office 文档 23

无法展开此项目 26

在 IBM Cognos Report Studio 中使用“另存为”命令后, 报表在 IBM Cognos Connection 作业中不可用 24

COI-ERR-2005 此版本的 Microsoft Office 不受支持 28

COI-ERR-2006 此 Microsoft Office 产品不受支持 28

COI-ERR-2008 无法从资源检索 28

COI-ERR-2009 无法执行此操作, 因为 Microsoft Excel 处于编辑方式 28

COI-ERR-2010 名称 {0} 无效。名称不能包含引号 (") 字符和撇号 (') 字符 28

COI-ERR-2011 服务器未返回预期的响应 28

错误消息 (续)

COI-ERR-2016 工作表受保护, 无法填充 IBM Cognos 样式 29

COR-ERR-2002 块类型无效 27

COR-ERR-2004 轴规范无效 29

COR-ERR-2007 从资源检索时出错 30

COR-ERR-2009 名称公式无效 30

COR-ERR-2010 公式无效 30

COR-ERR-2011 范围无效: 请输入交叉表或列表的有效范围。 30

COR-ERR-2013 无法将浏览表转换为基于公式 30

COR-ERR-2014 由于 Excel 工作表的限制, 结果可能被截断 30

COR-ERR-2015 不能在工作表的这个位置生成当前的浏览表 30

COR-ERR-2016 无法检索数据包 30

COR-ERR-2017 当前选择未返回任何数据 31

COR-ERR-2018 找不到帮助文件 31

Excel 工作簿异常关闭 24

IBM Cognos Office 无法创建信任关系 27

IBM Cognos Office 无法在 Microsoft Internet Explorer 中初始化 22

IBM Cognos Office 无法在 Microsoft Office 中初始化 22

Microsoft Office Excel 打不开 IBM Cognos Office 发布的工作簿 22

“转换成公式”不显示值 21

## [ D ]

导航键 13

订阅

故障诊断模板 20

## [ F ]

发行说明 5

安装前查看 5

防火墙安全拒绝 26

访问

要求 安装 IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel 10

要求 使用 IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel 12

非英语操作系统

对 .NET Framework 进行故障诊断 24

非 Unicode 语言 12

服务器无法访问错误消息 21

辅助功能选项

安装向导 13

产品中的功能 13

## [ G ]

- 故障诊断 15
  - 订阅支持 20
  - 获取修订 17
  - 确定问题 15
  - 搜索知识库 16
  - 修订
    - 获取 17
  - 与 IBM 支持机构交换信息 18
  - 与 IBM 支持机构联系 17
  - 知识库
    - 搜索故障诊断解决方案 16
- 过期会话 26

## [ H ]

- 环境 5

## [ J ]

- 基于单元格的报表
  - #NAME? 错误 24
- 简体中文
  - 安装 GB18030 语言包 11
  - 支持的字体 12
  - 支持语言环境 11
- 键盘快捷键 13
- 静默安装 37

## [ K ]

- 客户端软件
  - 安装 10
- 快捷键 13

## [ P ]

- 屏幕阅读器 13

## [ R ]

- 认证中心 (CA)
  - 无法创建信任关系 27
- 软件需求
  - 受支持的产品版本 5

## [ S ]

- 数据建模器
  - 角色 3

## [ T ]

- 特权
  - 安装 IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel 所需的 10
  - 使用 IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel 所需的 12

## [ W ]

- 文件类型
  - 重新注册 22
  - 注册 22
- 问题确定
  - 与 IBM 支持机构交换信息 18
- 无人值守的安装 37

## [ X ]

- 系统要求 5
- 卸载
  - IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel 9
- 性能
  - Cognos TM1 数据源 25
- 虚拟化
  - 支持的环境 5

## [ Y ]

- 要求
  - 安装 IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel 9, 10
  - 使用 IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel 12
- 业务分析员
  - 角色 3
- 已发布的文档
  - 无法从 IBM Cognos Connection 打开 23
  - 在 Microsoft Office 中打开 22
- 语言
  - 安装 GB18030 支持数据包 11
  - 对语言包子项进行故障诊断 24
  - 支持简体中文 11
- 语言环境
  - 简体中文 11

## [ Z ]

- 支持的环境 5
- 主互操作程序集 (PIA) 8, 22
  - 安装 8
- 主互操作程序集 (PIA) 可再分发的数据包
  - 安装 9
- 注册表项 12
- 转换为公式
  - 错误 21, 26
- 字体
  - 简体中文 12
  - 链接或链 12

## A

analysis\_excel.msi 文件 10

## C

Cognos TM1 数据源

提高性能 25

Com 加载项

Excel 工作簿异常关闭 24

## D

DPR-ERR-2079 错误 26

## G

GB18030

简体中文语言支持 11

## I

IBM 支持机构

发送和接收信息 18

联系 17

IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel

测试客户端组件的安装 12

基于单元格的报表错误 24

卸载 9

已编号的错误消息 29

用户角色和职责 3

IBM Cognos BI 网关地址 28

IBM Cognos Connection

对不可用的报表进行故障诊断 24

无法打开已发布的 Microsoft Office 文档 23

IBM Cognos for Microsoft Office

防火墙安全拒绝 26

无法查看报表 27

IBM Cognos Office

安全性问题 27

对打开已发布的文档问题进行故障诊断 22

无法在 Microsoft Office 中初始化 22

已编号的错误消息 27

支持的 Microsoft Office 应用程序 28

Internet Explorer 22

issetup.exe (安装程序) 37

## M

Microsoft Excel

工作簿异常关闭 24

Microsoft Excel (续)

行和列限制, 解决 26

刷新内容, 故障诊断 28

#NAME? 错误 24

Microsoft Internet Explorer

设置安全选项 23

无法初始化 IBM Cognos Office 22

Microsoft .NET Framework 8

安装 8

## P

PIA (主互操作程序集) 8, 9

安装 8

安装子项 22

## R

Report Studio

在作业中保存更改 24

response.ats 37, 38

RSS 订阅源

故障诊断 20

## S

SimSun18030.ttc 12

## T

ttc 文件 12

## [ 特别字符 ]

#NAME? 错误 24

.ats 文件 37

.ats 文件类型 37

.exe 文件类型 37

.NET 可编程性支持 22

.NET Framework 8, 9

故障诊断 24

version 22

.ttc 12

1, 3