

IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel
Versão 10.2.0

Guia de Instalação



Nota

Antes de usar estas informações e o produto suportado por elas, leia as informações nos “Avisos” na página 47.

Informações do produto

Este documento se aplica ao IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel Versão 10.2.0 e também poderá se aplicar a liberações subsequentes.

Materiais licenciados - Propriedade da IBM

© Copyright IBM Corporation 2005, 2013.

Índice

Introdução	v
Capítulo 1. O Que Há de Novo?	1
Novos Recursos na Versão 10.2.0	1
Novos Recursos na Versão 10.1.1	1
Aprimoramentos para Ambientes e Plataformas Suportados	1
Suporte ao Idioma Adicional	2
Capítulo 2. IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel	3
Capítulo 3. Preparação para a instalação	5
Revisando as Notas sobre o Release antes da Instalação	5
Ambientes Suportados	5
Capítulo 4. Instalando o IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel	7
Instalando o Microsoft .NET Framework	7
Primary Interop Assemblies (PIAs) para Microsoft Excel	8
Modificando a Configuração do Microsoft Office para Instalar Primary Interop Assemblies para Excel	8
Instalando o Primary Interop Assemblies do Pacote Redistribuível para Microsoft Excel	9
Desinstalando Versões Anteriores do IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel	10
Instalando o IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel	10
Ativação da exibição adequada de caracteres chineses	11
Instalar o Suporte a GB18030 em um Cliente Microsoft Windows XP	12
Ativação da vinculação de fontes GB18030	12
Testando o IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel	13
Apêndice A. Recursos de Acessibilidade	15
Recursos de Acessibilidade para o Assistente de Instalação	15
Navegação pelo teclado no assistente de instalação	15
Software fornecedor	16
IBM e Acessibilidade	16
Apêndice B. Solução de problemas	17
Resolvendo um Problema	17
Procurando nas Bases de Conhecimento	19
Obtendo Correções	20
Entrando em Contato com o Suporte IBM	20
Trocando Informações com a IBM	21
Enviando Informações para o Suporte IBM	21
Recebendo Informações do Suporte IBM	22
Subscrição para Atualizações de Suporte	22
Erros comuns	24
Problemas de configuração	24
Problemas de processamento	28
Problemas de segurança	31
Mensagens de Erro Numeradas do IBM Cognos Office	31
Mensagens de Erro Numeradas do IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel	34
Apêndice C. Reformulando a Marca de Componentes do IBM Cognos Office	37
Arquivos de recursos	37
Reformulando a Marca ou Localizando Componentes do IBM Cognos Office	39
Edição dos arquivos de recursos (.resx)	39
Compilação dos arquivos de recursos atualizados	40
Teste do trabalho	41

Apêndice D. Configuração de instalações autônomas	43
Configuração da instalação usando um arquivo gerado pelo assistente de instalação	43
Configuração da instalação usando o arquivo response.ats.	44
Avisos	47
Índice Remissivo	51

Introdução

Este documento é para ser usado com o IBM® Cognos Analysis for Microsoft Excel. O IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel é uma ferramenta baseada no Microsoft Excel que autores de relatórios profissionais usam para construir relatórios sofisticados, com diversas folhas e diversas consultas com relação a diversos bancos de dados.

Público-alvo

Este guia assume que você esteja familiarizado com os produtos IBM Cognos, como o IBM Cognos Business Intelligence, o IBM Cognos for Microsoft Office e o IBM Cognos PowerPlay. Você também deve estar familiarizado com o sistema Microsoft Office, como o Microsoft Excel.

Localizando Informações

Para localizar a documentação do produto IBM Cognos na web, incluindo toda a documentação traduzida, acesse um dos Centros de Informações do IBM Cognos . As Notas sobre a Liberação são publicadas diretamente nos Centros de Informações e incluem links para as notas técnicas e APARs mais recentes.

Também é possível ler versões em PDF das notas sobre o release e dos guias de instalação do produto diretamente nos discos do produto IBM Cognos.

Declarações futuras

Esta documentação descreve a funcionalidade atual do produto. Pode-se incluir referências aos itens que não estão disponíveis atualmente. Não se deve inferir implicações de qualquer disponibilidade futura. Quaisquer dessas referências não são um compromisso, promessa ou obrigação legal de entregar qualquer material, código ou funcionalidade. O desenvolvimento, a liberação e a sincronização de recursos ou funcionalidade ficam ao arbítrio exclusivo da IBM.

Recursos de Acessibilidade

Os recursos de acessibilidade ajudam usuários com alguma deficiência, como mobilidade reduzida ou visão limitada, a utilizar produtos de tecnologia da informação. O IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel possui recursos de acessibilidade. Para obter mais informações, consulte Apêndice A, "Recursos de Acessibilidade", na página 15. A documentação HTML do IBM Cognos tem recursos de acessibilidade. Os documentos PDF são complementares e, como tal, não incluem recursos de acessibilidade adicionais.

Termo de responsabilidade das amostras

A Companhia das Aventuras de Amostra, a Companhia das Grandes Aventuras, a Vendas da GA, qualquer variação dos nomes da Aventuras de Amostra ou da Grandes Aventuras e a Amostra de Planejamento ilustram operações de negócios fictícias com dados de amostra usados para desenvolver aplicativos de amostra para a IBM e os clientes da IBM. Esses registros fictícios incluem dados de amostra para transações de vendas, distribuição de produtos, e recursos humanos e financeiros. Qualquer semelhança com nomes, endereço, números de contato ou

valores de transações reais é mera coincidência. Outros arquivos de amostras podem conter dados fictícios gerados manualmente ou por máquinas, dados reais compilados de fontes acadêmicas ou públicas, ou ainda dados usados com a permissão do portador dos direitos autorais, para uso como dados de amostra a fim de desenvolver aplicativos de amostras. Os nomes de produtos referidos podem ser marcas registradas de seus respectivos proprietários. É proibida a duplicação desautorizada.

Capítulo 1. O Que Há de Novo?

Esta seção contém uma lista de recursos novos ou alterados para esta liberação. Ela ajuda a planejar as estratégias de implementação do aplicativo e atualização e os requisitos de treinamento dos usuários.

Para revisar uma lista atualizada dos ambientes suportados pelos produtos IBM Cognos, incluindo sistemas operacionais, correções, navegadores, servidores da web, servidores de diretório, servidores de banco de dados e servidores de aplicativos, visite o IBM Cognos Customer Center (<http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27038266>).

Novos Recursos na Versão 10.2.0

As informações posteriores nesta seção listam os novos recursos desde a última liberação. Foram incluídos links para os tópicos diretamente relacionados.

- Produtos do IBM Cognos Office, como IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel e IBM Cognos BI for Microsoft Office agora requerem o uso do Microsoft .NET Framework 4.

Essa conformidade atualizada tem implicações para a atualização de sistemas. Se você é um usuário atual de um produto IBM Cognos Office e instalou somente o Microsoft .NET Framework 2, você também deve instalar o .NET Framework 4. Você deve instalar o .NET Framework atualizado antes de instalar os produtos do IBM Cognos Office. As versões do Microsoft .NET Framework podem funcionar paralelamente umas às outras. Não é necessário desinstalar versões anteriores.

- Suporte ao Idioma Adicional

Os seguintes idiomas adicionais estão disponíveis para os produtos do IBM Cognos Office: croata, dinamarquês, cazaque, esloveno e tailandês.

Novos Recursos na Versão 10.1.1

As informações posteriores nesta seção listam os novos recursos desde a última liberação. Foram incluídos links para os tópicos diretamente relacionados.

Aprimoramentos para Ambientes e Plataformas Suportados

Os aprimoramentos foram feitos para estender o suporte para várias plataformas e ambientes.

Suporte para Instalação de 64 Bits

O IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel suporta um ambiente de 64 bits. Ambientes de 64 bits têm a capacidade de fornecer melhor gerenciamento de memória e escalabilidade e desempenho aperfeiçoados. Agora você tem uma opção entre instalar e executar versões de 32 e 64 bits do IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel. O aplicativo IBM Cognos pode ser executado em uma versão do Microsoft Office de 32 e 64 bits do Excel, em um sistema operacional de 64 bits.

Se você executar uma instalação de 64 bits, o caminho padrão usado para instalação será diferente do caminho padrão usado em uma instalação de 32 bits. A seguir está o diretório de instalação padrão:

- Para uma instalação de 32 bits, C:\Arquivos de Programas\IBM\cognos\Cognos para Microsoft Office
- Para uma instalação de 64 bits no S.O. de 64 bits, C:\Arquivos de Programas\IBM\cognos\Cognos para Microsoft Office"
- Para uma instalação de 32 bits no S.O. de 64 bits, C:\Arquivos de Programas(X86)\IBM\cognos\Cognos para Microsoft Office"

Para obter informações sobre ambientes e plataformas suportados, visite a Central do Cliente do IBM Cognos em <http://www.ibm.com/software/data/cognos/customercenter/> (abre em nova janela).

Suporte para Microsoft Office 2010

A versão 2010 do software Microsoft Excel agora é suportada para o IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel.

Como o novo formato Open XML do Office é um padrão de mercado reconhecido e suportado pelo ECMA International, o novo formato, que é suportado pelo Microsoft Office 2010, facilita a extensibilidade e interoperabilidade permitindo implementações em várias plataformas.

Para revisar uma lista atualizada dos ambientes suportados pelos produtos do IBM Cognos Business Intelligence, incluindo informações sobre sistemas operacionais, correções, navegadores, servidores da web, servidores de diretório, servidores de banco de dados e servidores de aplicativos, visite o (abre em nova janela).

Suporte para Mozilla Firefox

A versão 4 do navegador da Web Mozilla Firefox agora é suportada pelo IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel.

Para revisar uma lista atualizada dos ambientes suportados pelos produtos do IBM Cognos Business Intelligence, incluindo sistemas operacionais, correções, navegadores, servidores da web, servidores de diretório, servidores de banco de dados e servidores de aplicativos, visite o Centro de Informações do IBM Cognos (<http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27038296>) (abre em nova janela).

Suporte para Internet Explorer

A versão 9 do navegador da Web Microsoft Internet Explorer agora é suportada pelo IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel.

Para revisar uma lista atualizada dos ambientes suportados pelos produtos do IBM Cognos Business Intelligence, incluindo informações sobre sistemas operacionais, correções, navegadores, servidores da web, servidores de diretório, servidores de banco de dados e servidores de aplicativos, visite o Centro de Informações do IBM Cognos (<http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27038296>) (abre em nova janela).

Suporte ao Idioma Adicional

Agora o IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel suporta norueguês.

Capítulo 2. IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel

O IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel trabalha com o conteúdo seguro do IBM Cognos Business Intelligence e do IBM Cognos TM1 no Microsoft Excel.

Os usuários podem construir relatórios sofisticados com diversas planilhas e diversas consultas no Excel usando diferentes tipos de origens de dados e analisar e explorar os dados modelados de forma dimensional no IBM Cognos. O aplicativo fornece acesso com base em fórmulas para que os usuários possam solucionar problemas de seus negócios e apresentar resultados importantes em formato mais conveniente.

Para o IBM Cognos BI, este aplicativo é utilizado para analisar dados corporativos para identificar tendências, oportunidades, problemas ou características de projetos. Para o IBM Cognos TM1, esse aplicativo é usado por analistas e planejadores financeiros que planejam e medem dados de negócios e operacionais.

Capítulo 3. Preparação para a instalação

Antes de instalar os componentes do IBM Cognos Office, você deve configurar os recursos em seu ambiente para que os componentes possam operar.

Utilize a seguinte lista de verificação para guiá-lo através do processo de configuração:

- Revise as Notas Sobre a Liberação.
- Ambientes Suportados

Após concluir essas tarefas, continue com Capítulo 4, “Instalando o IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel”, na página 7.

Revisando as Notas sobre o Release antes da Instalação

Antes de você instalar seu produto IBM Cognos, é importante estar ciente de todos os problemas que podem afetar sua estratégia de instalação.

Pode haver questões de última hora, que não eram conhecidas no momento em que este guia de instalação foi criado.

Revise as Notas sobre o Release antes de instalar seu produto. As Notas sobre o Release contêm as informações mais recentes sobre problemas conhecidos, atualizações de documentação e avisos de descontinuação. As Notas sobre a Liberação estão disponíveis a partir da primeira página do assistente de instalação ou do disco do produto. As atualizações das Notas de Liberação também estão disponíveis na Central do Cliente IBM Cognos (<http://www.ibm.com/software/data/cognos/customercenter/>).

Ambientes Suportados

Para garantir que o produto funcione corretamente, aplique todas as correções mínimas necessárias do sistema operacional e use somente as versões de software de terceiros.

Para revisar uma lista atualizada dos ambientes suportados, visite a Central do Cliente do IBM Cognos (<http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg2703826>). O website fornece informações sobre os requisitos relacionados às seguintes partes do seu ambiente.

- Sistemas Operacionais
- Correções e pacotes de serviços ou equivalentes
- Navegadores da Web
- servidores da Web
- Servidores de diretório
- Servidores de banco de dados
- Servidores de aplicativos

Salvo indicação em contrário, os produtos IBM Cognos são compatíveis com versões mais recentes de correções/service packs a partir de versões indicadas.

É importante observar que o sistema operacional Linux está disponível em uma série de distribuições e suporta várias plataformas de hardware. Assegure-se de que a combinação de sistema operacional e hardware utilizada seja compatível.

Produtos Cognos e Ambientes de Virtualization

A política de virtualização do IBM (http://www.ibm.com/software/support/virtualization_policy.html) descreve o suporte IBM para ambientes de virtualização.

Capítulo 4. Instalando o IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel

Para usar o IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel, você deve instalar o Microsoft .NET Framework 4.0 ou mais recente e os componentes do IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel.

As amostras do IBM Cognos Business Intelligence incluem amostras para o IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel. As amostras ilustram recursos do produto e melhores práticas técnicas e de negócios usando dados de uma empresa fictícia, a Companhia das Grandes Aventuras. Também é possível utilizá-las para testar e compartilhar técnicas de desenvolvimento de relatórios e de solução de problemas. Para utilizar as amostras, é necessário que o administrador as defina e configure. Entre em contato com o administrador para descobrir onde estão instaladas. Para obter instruções sobre como instalar e configurar amostras, consulte o *Guia de Instalação e Configuração* do IBM Cognos ou o *Guia de Administração e Segurança* do IBM Cognos.

Primeiro você deve desinstalar versões mais antigas do IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel antes de instalar a nova versão.

Procedimento

1. Instale o Microsoft .NET Framework.
Para obter informações adicionais, consulte Instalando o Microsoft .NET Framework.
2. Instale Primary Interop Assemblies.
Para obter informações adicionais, consulte Instalando Primary Interop Assemblies.
3. Desinstale as versões anteriores do IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel.
Para obter mais informações, consulte “Desinstalando Versões Anteriores do IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel” na página 10.
4. Instale os componentes do IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel.
Para obter informações adicionais, consulte Instalando os Componentes do IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel.
5. Teste o IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel.
Para obter informações adicionais, consulte Testando o IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel.

Instalando o Microsoft .NET Framework

O IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel requer que o Microsoft .NET Framework versão 4.0 ou mais recente seja instalado em todos os computadores de usuários.

Para obter uma lista das versões suportadas do Microsoft .NET Framework, consulte a Central do Cliente do IBM Cognos (<http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27038266>).

Ao instalar o Microsoft .NET Framework em um sistema operacional que não esteja em inglês, mensagens de erro, atalhos e utilitários do Microsoft .NET aparecerão em inglês.

Para um idioma que não seja inglês, é possível aplicar o Microsoft .NET Framework Language Pack para visualizar mensagens de erro, atalhos e utilitários no idioma do seu sistema operacional. Por exemplo, se seu sistema operacional for francês e você instalou o Microsoft .NET Framework, também deverá aplicar o Microsoft .NET French Language Pack.

Procedimento

1. Vá para o Web site de download da Microsoft.
2. Procure o .NET Framework 4.0 ou mais recente, selecione o pacote redistribuível e siga as instruções para fazer seu download.
3. Verifique se há outras atualizações de segurança relacionadas à sua versão do .NET Framework e faça o download.

Primary Interop Assemblies (PIAs) para Microsoft Excel

Para usar os recursos do IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel, você deve instalar o Primary Interop Assemblies (PIAs) para Excel. Geralmente, os PIAs são instalados automaticamente ao instalar o Microsoft Office no computador. No entanto, em alguns casos pode ser necessário instalar os PIAs separadamente.

As estações de trabalho de computador devem ter os PIAs instalados e registrados no cache do conjunto global para executar as soluções do Office voltadas ao .NET Framework 4.0 ou mais recente.

É possível instalar o conjunto completo dos PIAs no cache do conjunto global de duas maneiras:

- Modifique a configuração do Microsoft Office.
Se não tiver instalado o .NET Framework antes de instalar o sistema Office, os PIAs não são instalados na instalação do Office. Se tiver instalado o .NET Framework após instalar o sistema Office, é possível instalar os PIAs modificando a configuração do Office.
- Instale-os do pacote PIA redistribuível.

Os PIAs do Microsoft Office são instalados no cache do conjunto global em *drive:/WINDOWS/assembly* ou *drive:/WINNT/assembly*.

Modificando a Configuração do Microsoft Office para Instalar Primary Interop Assemblies para Excel

Para usar os recursos do IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel, você deve instalar o Primary Interop Assemblies (PIAs) para Excel. Geralmente, os PIAs são instalados automaticamente ao instalar o Microsoft Office no computador. No entanto, em alguns casos pode ser necessário instalar os PIAs separadamente.

As estações de trabalho de computador devem ter os PIAs instalados e registrados no cache do conjunto global para executar as soluções do Office voltadas ao .NET Framework 4.0 ou mais recente. No entanto, os PIAs do Office não são necessários em computadores que executam soluções do Office que dizem respeito ao .NET Framework 4.

Se não tiver instalado o .NET Framework antes de instalar o sistema Office, os PIAs não são instalados na instalação do Office. Se tiver instalado o .NET Framework após instalar o sistema Office, é possível instalar os PIAs modificando a configuração do Office.

Os PIAs do Microsoft Office são instalados no cache do conjunto global em *drive:/WINDOWS/assembly* ou *drive:/WINNT/assembly*.

Antes de Iniciar

Você deve ser um administrador do computador para instalar os PIAs do .NET Framework e do Microsoft Office.

Procedimento

1. No menu **Iniciar**, clique em **Área de Janela de Controle** e clique duas vezes em **Adicionar ou remover programas**.
2. Na lista de programas, clique na versão do Microsoft Office e depois clique em **Alterar**.
3. No assistente de **Configuração do Microsoft Office**, na página **Opções de Modo de Manutenção**, selecione **Incluir ou Remover Recursos**.
4. Na página **Instalação Customizada**, selecione a opção **Excel** e a caixa de seleção **Escolher customização avançada dos aplicativos**, e clique em **Próximo**.
5. Na página de **Customização Avançada**, expanda **Microsoft Office** e o nó **Microsoft Office Excel**.
6. Clique no símbolo próximo ao recurso **Suporte à Programação do .Net** e em **Executar de Meu Computador**.
O recurso será instalado e armazenado no disco rígido.
7. Clique em **Atualizar**.

Instalando o Primary Interop Assemblies do Pacote Redistribuível para Microsoft Excel

Para usar os recursos do IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel, você deve instalar o Primary Interop Assemblies (PIAs) para Excel. Geralmente, os PIAs são instalados automaticamente ao instalar o Microsoft Office no computador. No entanto, em alguns casos pode ser necessário instalar os PIAs separadamente. Se não tiver instalado o .NET Framework antes de instalar o sistema Office, os PIAs não são instalados na instalação do Office. Eles podem ser instalados a partir do pacote redistribuível do PIA.

As estações de trabalho de computador devem ter os PIAs instalados e registrados no cache do conjunto global para executar as soluções do Office voltadas ao .NET Framework 4.0 ou mais recente. No entanto, os PIAs do Office não são necessários em computadores que executam soluções do Office que dizem respeito ao .NET Framework 4.

Os PIAs do Microsoft Office são instalados no cache do conjunto global em *drive:/WINDOWS/assembly* ou *drive:/WINNT/assembly*.

Antes de Iniciar

Você deve ser um administrador do computador para instalar os PIAs do .NET Framework e do Microsoft Office.

Procedimento

1. Certifique-se de que o .NET Framework 4.0 está instalado.
2. Vá para o Web site de download da Microsoft.
3. Siga as instruções na página de download para instalar os primary interop assemblies.

Desinstalando Versões Anteriores do IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel

Se você tiver uma versão anterior do IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel, deverá desinstalá-la antes de poder instalar a nova versão do IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel.

A desinstalação não remove completamente todos os arquivos ou diretórios do aplicativo durante o processo; portanto, pode ser necessário realizar esta ação manualmente.

Se tiver instalado mais de um componente no mesmo local, escolha os pacotes para desinstalação utilizando o assistente para desinstalação. Todos os componentes do pacote serão desinstalados.

Antes de Iniciar

Antes de desinstalar, feche todos os aplicativos Microsoft Office.

Procedimento

1. No menu **Iniciar**, clique em **Programas, IBM Cognos for Microsoft Office, Desinstalar o IBM Cognos, Desinstalar o IBM Cognos**.

Exibe-se o assistente **Desinstalação**.

Dica: IBM Cognos for Microsoft Office é o nome padrão da Pasta de Programa que é criada durante a instalação. Caso escolha outro nome, acesse a pasta para encontrar o programa.

2. Siga as instruções de desinstalação dos componentes.

O arquivo `cognos_uninst_log.txt` registra as atividades realizadas pelo assistente de desinstalação ao desinstalar os arquivos.

Dica: Para encontrar o arquivo de log, verifique o diretório Temp.

Instalando o IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel

Para instalar o IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel, execute um arquivo `issetup.exe` a partir do CD do produto ou de um local central da LAN. O arquivo instala uma atualização de segurança para o Microsoft .NET Framework e depois instala os componentes do IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel.

As amostras de aplicativo para o IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel estão em um disco separado. Se você deseja usar as amostras, o administrador do IBM Cognos Business Intelligence deverá instalá-las usando o disco IBM Cognos BI Samples.

Antes de Iniciar

O IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel está disponível como uma instalação de 32 ou 64 bits. A instalação correspondente deve ser instalada em um computador Windows de 32 ou 64 bits.

Antes de atualizar e instalar componentes, verifique se as seguintes instruções são verdadeiras:

- Você possui privilégios administrativos no computador.
- O Microsoft .NET Framework 4.0 ou mais recente está instalado.
- Você desinstalou todas as versões anteriores do IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel.
- Você possui a licença adequada para usar o produto IBM Cognos for Microsoft Office.

Procedimento

1. Insira o CD do IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel ou vá para o local no qual os arquivos de instalação foram transferidos por download. A página de **Boas-Vindas** aparece em uma nova janela.
2. Se nenhuma página de **Boas-vindas** aparecer ou se você não estiver instalando a partir do CD, dependendo do sistema operacional e da versão do Microsoft Excel, escolha se deseja instalar a versão de 32 ou 64 bits.
 - Para instalar a versão de 32 bits, vá para o diretório win32 e clique duas vezes em issetup.exe.
 - Para instalar a versão de 64 bits, vá para o diretório winx64h e clique duas vezes em issetup.exe.
3. Selecione o idioma para utilizar na instalação.

O idioma selecionado determina o idioma da interface com o usuário. É possível alterar o idioma para qualquer um dos idiomas instalados depois de concluída a instalação.
4. Na página **Seleção de Componente**, selecione IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel.
5. Siga as instruções do assistente de instalação e copie os arquivos necessários para seu computador.

Resultados

Se você quiser usar as amostras disponíveis para o IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel ou o IBM Cognos BI, seu administrador deverá instalar as amostras do IBM Cognos BI. Para obter informações adicionais, consulte o IBM Cognos BI *Installation and Configuration Guide*.

Ativação da exibição adequada de caracteres chineses

Os caracteres de chinês simplificado podem não ser exibidos adequadamente nos aplicativos IBM Cognos Office. Para exibir adequadamente os caracteres de chinês simplificado, execute as seguintes tarefas:

- “Instalar o Suporte a GB18030 em um Cliente Microsoft Windows XP” na página 12
- “Ativação da vinculação de fontes GB18030” na página 12

Instalar o Suporte a GB18030 em um Cliente Microsoft Windows XP

Se seu código de idioma estiver em chinês simplificado, certifique-se de que o suporte ao idioma adequado esteja instalado para que os aplicativos IBM Cognos for Microsoft Office possam exibir os menus e as caixas de diálogo corretamente.

GB18030 é um padrão nacional do chinês para codificação de caracteres. Para exibir caracteres do chinês simplificado adequadamente no Windows XP ou anterior, você deverá incluir o suporte a GB18030 para as fontes principais do Windows, como Tahoma, Arial e Microsoft Sans Serif. O pacote de suporte GB18030 contém SimSun18030.ttc, um arquivo de coleção de fontes TrueType que combina duas fontes chinesas, SimSun-18030 e NSimSun-18030.

É possível instalar o suporte ao idioma para chinês simplificado em qualquer versão do Windows que não seja para chinês simplificado. Execute o seguinte procedimento em um computador com o Windows XP instalado.

Procedimento

1. No menu **Iniciar**, clique em **Área de Janela de Controle** e clique duas vezes em **Opções regionais e de idioma**.
2. Na guia **Idiomas**, marque a caixa de seleção **Instalar arquivos para idiomas do Leste Asiático**.
3. Instale o pacote de suporte a GB18030 como um download da Microsoft.

Ativação da vinculação de fontes GB18030

Para exibir corretamente os caracteres GB18030 nos aplicativos IBM Cognos for Microsoft Office, você deve garantir que determinadas configurações estejam corretas.

Você deve certificar-se de que

- O idioma para os programas não Unicode está definido como **China - PRC** na caixa de diálogo **Regional Settings and Language Options** (guia **Control Panel, Regional Settings and Language Options, Advanced**)
- A entrada de registro FontLink contém SimSun-18030 em cada nome de face de fonte do sistema ativo.

A vinculação de fontes permite processar caracteres não latinos quando a fonte definida pelo aplicativo não tem suporte para esses caracteres. Ela é utilizada quando um aplicativo não pode utilizar uma única fonte para processar todos os caracteres necessários. É possível vincular uma ou mais fontes, chamadas fontes vinculadas, à outra fonte, chamada fonte básica.

Depois de vincular fontes, é possível utilizar a fonte básica para exibir caracteres que não existem na fonte básica, mas que existem em uma das fontes vinculadas. Por exemplo, vincular uma fonte Han para Tahoma permite exibir os caracteres chineses na fonte Tahoma.

Importante: A edição incorreta do registro pode causar sérios problemas que podem exigir a reinstalação do sistema operacional. Talvez não seja possível resolver problemas resultantes da edição do registro. Antes de editar o registro, faça backup de todos os dados valiosos no computador.

Procedimento

1. A partir do menu **Iniciar** do Windows, clique em **Executar**.
2. Na caixa **Abrir**, digite Regedit e clique em **OK**.
3. No **Editor do Registro**, vá para a ramificação Registro: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\FontLink\SystemLink
4. Na lista **Nome**, dê um clique na fonte **Tahoma** à qual deseja se vincular e depois clique em **Modificar**.
5. Na caixa de diálogo **Edit Mutli-String**, em uma nova linha, adicione o seguinte:
SimSun18030.ttc,SimSun-18030
6. Clique em **OK**.
7. Repita as etapas de 4 a 6 para as fontes Microsoft Sans Serif, Arial e SimSun que fazem referência a SimSun.
8. Clique em **OK** para reiniciar o computador.

Testando o IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel

Você pode testar a instalação dos componentes do clientes iniciando o aplicativo. O IBM Cognos Office é iniciado automaticamente quando os usuários iniciam o Microsoft Excel ou quando abrem uma planilha do Microsoft Excel. Os usuários podem, em seguida, acessar o IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel.

Antes de Iniciar

Para obter acesso total ao IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel, você deve ser um membro da função Autores Express ou Administradores de Relatórios no IBM Cognos Business Intelligence. Um administrador deve configurar esses privilégios usando o IBM Cognos Administration.

Procedimento

1. Inicie o Microsoft Excel ou abra uma planilha do Microsoft Excel.
2. Confirme se o **IBM Cognos** aparece na barra de ferramentas.
Se o **IBM Cognos** não aparecer na barra de ferramentas, no menu **Exibir**, clique em **Barras de ferramentas, IBM Cognos for Microsoft Office**.
3. Para exibir a área de janela de ação, clique em **IBM Cognos** na barra de ferramentas.
A área de janela de **Boas-Vindas** aparece. Ela inclui um link para o IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel.
4. Clique em **IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel** na área de janela de ação.
O título da área de janela de ação é alterado para **IBM Cognos Analysis**. É possível alternar entre áreas de janela de ação clicando nos ícones na da área de janela de ação.

Apêndice A. Recursos de Acessibilidade

Os recursos de acessibilidade ajudam usuários portadores de alguma deficiência, como mobilidade restrita ou visão limitada, a utilizar produtos de tecnologia da informações com êxito.

Recursos de Acessibilidade para o Assistente de Instalação

O assistente de instalação possui recursos de acessibilidade que ajudam usuários com alguma deficiência física, como mobilidade restrita ou visão limitada, a utilizar corretamente os produtos de tecnologia da informações.

A lista a seguir possui os principais recursos de acessibilidade do assistente de instalação:

- É possível usar aceleradores e teclas de comando para navegar pelo assistente de instalação.
No Microsoft Windows, pressione a tecla Alt, em seguida, o acelerador para acionar uma ação; por exemplo, ALT+S indica que você deve pressionar e segurar a tecla ALT e, em seguida, pressionar a tecla S.
- O assistente de Instalação usa o Microsoft Active Accessibility (MSAA). Isso significa que pessoas com visão limitada podem utilizar o software leitor de tela junto com o sintetizador de voz digital para ouvir o que está sendo exibido na tela.

Navegação pelo teclado no assistente de instalação

A tabela a seguir lista os atalhos de teclado que podem ser usados para executar algumas das principais tarefas no assistente de Instalação no sistema operacional Windows. Se estiver utilizando um leitor de tela, talvez queira maximizar a janela para que as tabelas de atalho do teclado nos tópicos seguintes estejam completamente expandidas e acessíveis.

Nota: Os seguintes atalhos de teclado são baseados nos teclados padrão dos EUA. Parte do conteúdo neste tópico pode não ser aplicável a alguns idiomas.

Tabela 1. Atalhos do Teclado do Assistente de Instalação

Meta	Ação
Mover para o próximo campo em uma página	TAB
Retornar para o campo anterior em uma página.	SHIFT+TAB
Encerrar o assistente de instalação.	ALT+F4
Mover para a próxima etapa de configuração.	ALT+N
Retornar para a etapa de configuração anterior.	ALT, B ou, para sistemas Windows 7 e posteriores, ALT, B, B

Tabela 1. Atalhos do Teclado do Assistente de Instalação (continuação)

Meta	Ação
Mover para a próxima seleção em uma lista.	SETA PARA BAIXO
Mover para a seleção anterior em uma lista.	SETA PARA CIMA
Execute a ação referente ao botão selecionado ou assinale ou desmarque a caixa de seleção escolhida.	BARRA DE ESPAÇO

A tabela a seguir lista os atalhos de teclado que podem ser usados para executar algumas das principais tarefas nas páginas do **Contrato de licença** do assistente de instalação.

Tabela 2. Atalhos do Teclado do Contrato de Licença

Meta	Ação
Aceitar o contrato de licença.	ALT+A
Recusar o contrato de licença.	ALT+D
Fechar o assistente de instalação quando o contrato de licença tiver sido recusado.	ALT+X

Software fornecedor

Os componentes do IBM Cognos for Microsoft Office incluem determinados softwares de fornecedores que não estão cobertos no contrato de licença da IBM. A IBM não faz representação dos recursos de acessibilidade desses produtos. Entre em contato com o fornecedor para obter informações de acessibilidade sobre esses produtos.

IBM e Acessibilidade

Consulte o IBM Human Ability and Accessibility Center para obter informações adicionais sobre o compromisso que a IBM tem com a acessibilidade.

<http://www.ibm.com/able> (abre em uma nova janela)

Apêndice B. Solução de problemas

Use estas informações de referência de resolução de problemas como um recurso para ajudar a solucionar problemas específicos que você possa encontrar durante ou após a instalação dos componentes do IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel.

Resolvendo um Problema

Resolução de Problemas é uma abordagem sistemática para solucionar um problema. O objetivo da resolução de problemas é determinar por que alguma coisa não funciona como esperado e como resolver o problema.

A primeira etapa no processo de resolução de problemas é descrever o problema completamente. As descrições do problema ajudam você e o representante do suporte técnico da IBM a saber onde iniciar a localizar a causa do problema. Esta etapa inclui perguntar questões básicas:

- Quais são os sintomas do problema?
- Onde o problema ocorre?
- Quando o problema ocorre?
- Sob quais condições o problema ocorre?
- O problema pode ser reproduzido?

As respostas para essas questões geralmente conduzem a uma boa descrição do problema, o que pode, por sua vez, conduzir à resolução do problema.

Quais são os sintomas do problema?

Ao iniciar a descrever um problema, a questão mais óbvia é “Qual é o problema?” Essa questão pode parecer direta; entretanto, é possível quebrá-la em várias questões concentradas que criam uma imagem mais descritiva do problema. Essas questões podem incluir:

- Quem ou o que está relatando o problema?
- Quais são os códigos de erro e mensagens?
- Como o sistema falha? Por exemplo, é o problema um loop, interrupção, paralisação, degradação de desempenho ou resultado incorreto?

Onde o problema ocorre?

Determinar onde o problema é originado nem sempre é fácil, mas é uma das etapas mais importantes na resolução de um problema. Várias camadas de tecnologia podem existir entre o relatório e os componentes com falha. Redes, discos e drivers são apenas alguns dos componentes a considerar durante a investigação de problemas.

As seguintes questões ajudam a isolar a camada do problema:

- O problema é específico de uma plataforma ou sistema operacional, ou é comum entre diversas plataformas ou sistemas operacionais?
- O ambiente e configuração atuais são suportados?

Se uma camada relata o problema, o problema não é necessariamente originado nessa camada. Parte da identificação de onde um problema é originado é o entendimento do ambiente no qual ele existe. Leva algum tempo para descrever completamente o ambiente do problema, incluindo o sistema operacional e versão, todos os produtos de software correspondentes e versões e o hardware. Confirme que a execução está dentro de um ambiente que é suportado; muitos problemas podem ser rastreados para níveis incompatíveis de software que não são destinados a executar em conjunto ou não foram testados juntos integralmente.

Quando o problema ocorre?

Desenvolver uma linha de tempo detalhada de eventos conduzindo para uma falha, especialmente para casos que são de ocorrências únicas. É possível desenvolver mais facilmente uma linha de tempo trabalhando para trás: Inicie no momento em que um erro foi relatado (tão precisamente quanto possível, mesmo que em milissegundos) e retroceda através dos logs e informações disponíveis. Geralmente, é necessário olhar apenas até o primeiro evento suspeito localizado em um log de diagnóstico.

Para desenvolver uma linha de tempo detalhada dos eventos, responda estas questões:

- O problema acontece apenas em um determinado período do dia ou noite?
- Com que frequência o problema acontece?
- Qual sequência de eventos conduz até o momento em que o problema é relatado?
- O problema aconteceu após uma mudança de ambiente, como uma atualização ou uma instalação de software ou hardware?

Sob quais condições o problema ocorre?

Saber quais sistemas e aplicativos estão em execução no momento em que um problema ocorre é uma parte importante da resolução de problemas. Estas questões sobre o ambiente podem ajudar a identificar a causa do problema:

- O problema sempre ocorre quando a mesma tarefa está sendo executada?
- É necessário que uma determinada sequência de eventos ocorra para que o problema ocorra?
- Algum outro aplicativo falha no mesmo momento?

Responder esses tipos de questões pode ajudar a explicar o ambiente no qual o problema ocorre e a correlacionar qualquer dependência. Lembre-se de que apenas porque diversos problemas podem ter ocorridos em torno do mesmo horário, os problemas não estão necessariamente relacionados.

O problema pode ser reproduzido?

Problemas que podem ser reproduzidos são frequentemente mais fáceis de resolver. Entretanto, problemas que podem ser reproduzidos podem ter uma desvantagem. Se o problema produz um impacto significativo aos negócios, não é desejado que ele se repita. Se possível, recrie o problema em um ambiente de desenvolvimento ou de teste, que geralmente oferece maior flexibilidade e controle durante a investigação. Responda as seguintes questões:

- O problema pode ser recriado em um sistema de teste?
- Diversos usuários ou aplicativos estão encontrando o mesmo tipo de problema?

- O problema pode ser recriado executando um comando único, um conjunto de comandos ou um aplicativo específico?

“Procurando nas Bases de Conhecimento”

É possível frequentemente localizar soluções para problemas procurando nas bases de conhecimento da IBM. É possível otimizar os resultados usando recursos disponíveis, ferramentas de suporte e métodos de procura.

Procurando nas Bases de Conhecimento

É possível frequentemente localizar soluções para problemas procurando nas bases de conhecimento da IBM. É possível otimizar os resultados usando recursos disponíveis, ferramentas de suporte e métodos de procura.

Sobre Esta Tarefa

É possível localizar informações úteis procurando no centro de informações do IBM Cognos, mas algumas vezes é necessário olhar além do centro de informações para resolver problemas.

Procedimento

Para procurar nas bases de conhecimento informações necessárias, use uma ou mais das seguintes abordagens:

- Localize o conteúdo necessário usando o Portal de Suporte IBM (Porta de Suporte do IBM Cognos Business Intelligence) (abra em nova janela).

O Portal de Suporte IBM é uma visualização unificada e centralizada de todas as ferramentas de suporte técnico e informações para todos os sistemas, software e serviços IBM. O Portal de Suporte IBM deixa você acessar o portfólio de suporte eletrônico da IBM a partir de um local. É possível padronizar as páginas para focalizar as informações e recursos necessários para prevenção de problema e resolução de problemas mais rápida. Familiarize-se com o Portal de Suporte IBM visualizando os vídeos demo (https://www.ibm.com/blogs/SPNA/entry/the_ibm_support_portal_videos) (abra em nova janela) sobre essa ferramenta. Esses vídeos apresentam o Portal de Suporte IBM, exploram resolução de problemas e outros recursos, e demonstram como é possível padronizar a página movendo, incluindo e excluindo portlets.
- Procure conteúdo sobre o IBM Cognos usando um dos seguintes recursos técnicos adicionais:
 - APARs do IBM Cognos BI (relatórios de problemas) (abra em nova janela)
 - Website de Suporte do IBM Cognos BI (abra em nova janela).
 - Comunidades e fóruns do IBM Cognos (abra em nova janela).
- Procure conteúdo usando a procura de cabeçalho principal IBM. É possível usar a procura do cabeçalho principal da IBM digitando a sua sequência de procura no campo Procura em qualquer página ibm.com.
- Procure conteúdo usando qualquer mecanismo de procura externo, como Google, Yahoo ou Bing. Se usar um mecanismo de procura externo, seus resultados são mais propensos a incluir informações que estão fora do domínio ibm.com. Entretanto, algumas vezes é possível localizar informações de resolução de problemas úteis sobre produtos IBM em grupos de notícias, fóruns e blogs que não estão no ibm.com.

Dica: Inclua “IBM” e o nome do produto na procura se estiver procurando informações sobre um produto IBM.

Obtendo Correções

Uma correção de produtos pode estar disponível para resolver o problema.

Procedimento

Para localizar e instalar correções:

1. Determine qual correção é necessária (Fix Central) (abra em uma nova janela) (<http://www.ibm.com/support/fixcentral/>)
2. Faça o download da correção. Abra o documento de download e siga o link na seção “Pacote de download”.
3. Aplique a correção seguindo as instruções na seção “Instruções de Instalação” do documento de download.
4. Subscriba para receber notificação por e-mail semanalmente sobre correções e outras informações de Suporte IBM.

Entrando em Contato com o Suporte IBM

O Suporte IBM fornece acesso a uma variedade de recursos IBM para ajudá-lo com questões de software.

Antes de Iniciar

Após tentar localizar resposta ou solução usando outras opções de auto-atendimento como notas técnicas, é possível entrar em contato com o Suporte IBM. Antes de entrar em contato com o Suporte IBM, a empresa deve possuir um contrato de manutenção IBM ativo e você deve estar autorizado a enviar problemas para a IBM. Você também deve ter as seguintes informações em mãos:

- Seu número de identificação do cliente.
- O número da solicitação do serviço, se for uma solicitação de serviço em andamento.
- O número de telefone em que pode ser encontrado.
- A versão do software utilizada.
- A versão do ambiente operacional utilizado.
- Uma descrição do que estava sendo feito quando o problema ocorreu.
- As palavras exatas de qualquer mensagem de erro exibida
- As tentativas para tentar resolver o problema.

Para obter informações sobre os tipos de suporte disponíveis, consulte o tópico Portfólio de suporte no *Manual de Suporte de Software* (abra em uma nova janela).

Procedimento

Conclua as seguintes etapas para entrar em contato com o Suporte IBM com um problema:

1. Defina o problema, reúna informações de plano de fundo e determine a gravidade do problema. Para obter informações adicionais, consulte o tópico Introdução ao IBM support (abra em nova página) no *Manual de Suporte de Software*.

2. Reúna informações de diagnóstico.
3. Envie o problema para o Suporte IBM de uma das seguintes maneiras:
 - Usando o IBM Support Assistant (ISA): Use este recurso para abrir, atualizar e visualizar uma Electronic Service Request com a IBM. Qualquer dado que foi coletado pode ser anexado à solicitação de serviço. Isso facilita a análise e reduz o tempo para resolução.
 - Online por meio do IBM Support Portal (abre em uma nova janela): É possível abrir, atualizar e visualizar todas as suas Solicitações de Serviço a partir do portlet Solicitações de Serviço na página Solicitações de Serviço.
 - Por telefone: Para obter o número de telefone a ser chamado, consulte a página da web Diretório de contatos de todos os países (abre em uma nova janela).

Resultados

Se o problema enviado é sobre um defeito de software ou documentação ausente ou inexata, o Suporte IBM cria um Authorized Program Analysis Report (APAR). O APAR descreve o problema em detalhe. Sempre que possível, o Suporte IBM fornece uma solução alternativa que pode ser implementada até que o APAR seja resolvido e uma correção seja entregue. A IBM publica APARs resolvidos no Web site de suporte IBM diariamente, para que outros usuários com o mesmo problema possam se beneficiar da mesma resolução.

Trocando Informações com a IBM

Para diagnosticar ou identificar um problema, você pode precisar fornecer ao Suporte IBM dados e informações do sistema.

Em outros casos, o Suporte IBM pode fornecer a você ferramentas ou utilitários para uso na determinação de problema.

Enviando Informações para o Suporte IBM

Para reduzir o tempo que leva para resolver o problema, é possível enviar informações de diagnóstico e rastreamento para o Suporte IBM.

Procedure

Para enviar informações de diagnóstico para o Suporte IBM:

1. Abra um Problem Management Record (PMR). É possível usar o IBM Support Assistant (abre em uma nova janela) ou a ferramenta do IBM Service Request (abre em uma nova janela).
2. Colete os dados diagnósticos necessários. Dados diagnósticos ajudam a reduzir o tempo que leva para resolver o PMR. É possível coletar dados diagnósticos manualmente ou automaticamente.
3. Compacte os arquivos usando o programa TRSMAN ou AMATERSE. Faça download gratuitamente do utilitário na IBM para o sistema IBM Cognos BI e, em seguida, instale o utilitário usando o comando TSO RECEIVE.
4. Transfira os arquivos para a IBM. É possível usar um dos seguintes métodos para transferir os arquivos para a IBM:
 - A ferramenta Service Request (abre em uma nova janela)
 - Métodos de upload de dados padrão: FTP, HTTP
 - Métodos de upload de dados seguros: FTPS, SFTP, HTTPS

- E-mail

Se você estiver usando um produto IBM Cognos e usar ServiceLink / IBMLink para enviar PMRs, poderá enviar dados diagnósticos para o suporte IBM em um e-mail ou usando FTP.

Todos esses métodos de troca de dados são explicados no site de Suporte IBM (abre em uma nova janela).

Recebendo Informações do Suporte IBM

Eventualmente um representante do suporte técnico IBM pode pedir que você faça o download de ferramentas de diagnóstico ou de outros arquivos. É possível usar FTP para fazer o download desses arquivos.

Before you begin

Assegure-se de que o representante do suporte técnico IBM tenha fornecido o servidor preferencial a ser usado para fazer o download dos arquivos e o diretório exato e nomes do arquivo para acessar.

Procedure

Para fazer o download de arquivos do Suporte IBM:

1. Use FTP para conectar-se ao site que o representante do suporte técnico IBM forneceu e efetue login como anônimo. Use seu endereço de e-mail como a senha.
2. Altere para o diretório apropriado:
 - a. Altere para o diretório `/fromibm`.
`cd fromibm`
 - b. Altere para o diretório que o representante do suporte técnico IBM forneceu.
`cd nameofdirectory`
3. Ative o modo binário para a sessão.
`binary`
4. Use o comando **get** para fazer o download do arquivo que o representante do suporte técnico IBM especificou.
`get filename.extension`
5. Termine a sessão de FTP.
`quit`

Subscrivendo para Atualizações de Suporte

Para manter-se informado com informações importantes sobre os produtos IBM usados, é possível subscrever para atualizações.

Sobre Esta Tarefa

Ao subscrever para receber atualizações, é possível receber informações técnicas importantes e atualizações para recursos e ferramentas de suporte específicas. É possível subscrever para atualizações usando uma das duas abordagens:

Alimentações RSS e assinaturas de mídia social

As seguintes alimentações RSS e assinaturas de mídia social estão disponíveis para o IBM Cognos BI:

- Alimentação RSS para um fórum do developerWorks (abre em nova janela).
- Assinatura para o blog de bloco de notas de Suporte do Cognos (abre em nova janela)
- Alimentação RSS para o site de Suporte do IBM Cognos Business Intelligence (abre em nova janela)

Para obter informações gerais sobre RSS, incluindo etapas para introdução e uma lista de páginas da web IBM ativadas para RSS, visite o site Alimentações RSS de Suporte de Software IBM (abre em nova janela).

Minhas Notificações

Com Minhas Notificações, é possível subscrever para atualizações de Suporte para qualquer produto IBM. É possível especificar se deseja receber avisos por e-mail diariamente ou semanalmente. É possível especificar que tipo de informações deseja receber, como publicações, dicas e sugestões, flashes do produto (também conhecidos como alertas), downloads e drivers. Minhas Notificações permite customizar e categorizar os produtos sobre os quais deseja ser informado e os métodos de entrega mais adequados às suas necessidades.

Procedimento

Para subscrever para atualizações de Suporte:

1. Subscreva para alimentações RSS do *Produto*.
2. Para assinar Minhas Notificações, inicie indo até o Portal de Suporte IBM (abre em nova janela) e clicando em **Minhas Notificações** no portlet **Notificações**.
3. Se já estiver registrado em Meu suporte, efetue sign in e ignore a próxima etapa. Se não estiver registrado, clique em **Registrar agora**. Conclua o formulário de registro usando seu endereço de e-mail como o ID IBM e clique em **Submeter**.
4. Clique em **Editar perfil**.
5. Clique em **Incluir produtos** e escolha uma categoria de produto; por exemplo, **Software**.
6. Na segunda lista, selecione um segmento de produto; por exemplo, **Dados & Information Management**.
7. Na terceira lista, selecione um subsegmento do produto, por exemplo, **Bancos de Dados**.
8. Selecione os produtos para os quais deseja receber atualizações.
9. Clique em **Incluir produtos**.
10. Após selecionar todos os produtos que são de seu interesse, clique em **Subscrever para e-mail** na guia **Editar perfil**.
11. Selecione **Envie estes documentos por e-mail semanalmente**.
12. Atualize o endereço de e-mail conforme necessário.
13. Na **Lista de documentos**, selecione a categoria do produto; por exemplo, **Software**.
14. Selecione os tipos de documentos para os quais deseja receber informações.
15. Clique em **Atualizar**.

Resultados

Até que as preferências de Alimentações RSS e de Minhas Notificações sejam modificadas, você recebe as notificações de atualizações que foram solicitadas. É possível modificar as preferências quando necessário (por exemplo, se parar de usar um produto ou iniciar o uso de outro produto).

Erros comuns

Esta seção lista os erros mais comuns que é possível encontrar com o IBM Cognos for Microsoft Office.

Para obter uma lista completa, que inclui mensagens de erro numeradas e avisos para os produtos IBM Cognos Business Intelligence, consulte o *Guia de Administração e Segurança* do IBM Cognos Business Intelligence.

Problemas de configuração

Esses problemas estão relacionados à configuração.

Conversão para fórmulas não exibe valor

É possível criar uma crosstab sem erros, mas ao converter essa planilha de exploração em fórmulas, as células não exibirão mais os valores adequadamente. Clique em uma das células que não possui valores e será exibida a fórmula COGVAL, como =COGVAL(\$C\$1, \$C\$2, \$B10,C\$8,\$B\$8). Se fizer isto em outra estação de trabalho, verá que os valores são exibidos corretamente. Se um usuário com direitos administrativos à estação de trabalho tentar converter para fórmulas, os valores serão exibidos corretamente nas células da planilha.

O usuário não usou o Microsoft Excel antes de o IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel ser instalado e não foi registrado corretamente. Há duas opções para solucionar este problema: É possível conceder ao usuário afetado direitos de administração local à estação de trabalho ou o arquivo **Register Cognos UDF.vbs** pode ser executado, o que incluirá as entrada de registro apropriadas para o novo usuário.

Para que o processo do arquivo **Register Cognos UDF.vbs** funcione (durante a instalação do software ou quando executado separadamente para incluir um novo usuário), as entrada de registro do Microsoft Excel devem ter sido criadas pelo próprio Microsoft Excel. Você deve assegurar que o usuário execute primeiro o Microsoft Excel, antes de tentar incluir entradas de registro para o IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel. Examine o arquivo `ntuser.dat`, gerado pelo script para verificar se o usuário foi adicionado corretamente.

Atualizando Designações de Servidor e Pacote para Disponibilizar um Servidor

Após alterar o alias do gateway ou alternar de um teste para um ambiente de produção, você recebe a seguinte mensagem de erro informando que o servidor não está disponível e que o gateway do Cognos não pode conectar ao servidor de Business Intelligence.

SERVER_NOT_AVAILABLE: O gateway do Cognos não pode conectar ao servidor de BI. É possível que o servidor não esteja disponível ou que o gateway não esteja configurado corretamente.

Isso provavelmente é causado por uma mudança na URI do gateway.

Atualize a designação do servidor e do pacote em uma pasta de trabalho para alternar de um ambiente de teste para um ambiente de produção ou para acessar informações de um conjunto diferente de dados financeiros, como um resultado financeiro.

Procedimento

1. Como opção, é possível atualizar informações em referências de célula.
 - Na planilha que deseja atualizar, abra o novo servidor e pacote.
 - Na pasta Informações, arraste os metadados do servidor e do pacote atualizados para a célula de servidor ou de pacote.
2. Como opção, é possível atualizar informações em texto integrado.
 - Use a função procurar e substituir do Microsoft Excel para atualizar referências integradas no texto das fórmulas de célula.

A Interface do IBM Cognos Office Falha ao Inicializar no Microsoft Office

O IBM Cognos Office pode não ser inicializado quando o Microsoft .NET Framework não está instalado ou a versão não está correta. A versão necessária do Microsoft .NET Framework é a 4.0 ou posterior. Outra razão possível para essa condição é que o suplemento COM do IBM Cognos Office não está instalado ou não está registrado.

Para instalar o suplemento COM do IBM Cognos Office, execute o programa .msi que está localizado no CD de instalação.

Antes de tentar instalar o Suporte à Programação do Microsoft .NET, é necessário ter instalado o Microsoft .NET Framework versão 4.0 ou posterior.

O IBM Cognos Office Falha ao Inicializar no Microsoft Internet Explorer

Se você usar o Microsoft Internet Explorer para navegar pelo IBM Cognos Business Intelligence e abrir uma pasta de trabalho, um documento ou uma apresentação publicada pelo IBM Cognos Office, o documento será ativado no Microsoft Office, mas sem a funcionalidade integral.

Se você usar o Windows 7, consulte o website da Microsoft para obter informações para configurar o Internet Explorer para abrir os arquivos do Microsoft Office no Microsoft Office em vez de no Internet Explorer. Se você usar o Windows XP, use o seguinte procedimento para mudar a maneira como os arquivos são abertos.

Procedimento

1. No Windows XP, abra **Meu Computador**.
2. No menu **Ferramentas**, clique em **Opções de pasta**.
3. Na guia **Tipos de arquivo**, sob **Tipos de arquivo registrados**, clique em **Planilha do Microsoft Excel** e depois clique em **Avançado**.
A caixa de diálogo **Editar tipo de arquivo** aparece.
4. Desmarque a caixa de seleção **Procurar na mesma janela** e clique em **OK**.
5. Execute as mesmas etapas para as apresentações do Microsoft Office PowerPoint e os documentos do Microsoft Office Word.

O Microsoft Office não abre um documento do Microsoft Office publicado a partir do IBM Cognos Office

Se você observar o Microsoft Office tentando abrir um documento publicado duas vezes ao clicar duas vezes na pasta de trabalho, no documento ou na apresentação a partir do Microsoft Windows Explorer, a associação do arquivo está corrompida ou ele não está instalado corretamente.

Há duas opções para solucionar esta questão: É possível iniciar o aplicativo do Microsoft Office primeiro e, em seguida, abrir o documento usando o comando **Abrir** a partir do menu **Arquivo** ou é possível registrar o tipo de arquivo novamente.

Registrando Novamente Tipos de Arquivo com um Programa Microsoft Office:

Quando não conseguir abrir um documento do Microsoft Office, ainda que ele esteja associado com o tipo de arquivo correto, você deve registrar novamente o tipo de arquivo com o programa Microsoft Office apropriado, como Excel, Word ou PowerPoint.

Sobre Esta Tarefa

Nessas etapas, `program.exe` é um marcador para o arquivo executável para o programa Microsoft Office que você deseja registrar novamente. Se você instalou o Microsoft Office em outro lugar, use o caminho que está correto para esse local.

Nota: Se estiver usando a linha de comandos na versão 7 do sistema operacional Microsoft Windows, você deve elevar os direitos da linha de comandos para executar certas tarefas, como registrar novamente os tipos de arquivo. Para abrir um prompt de comandos elevado, ou um prompt de comandos no modo de Administrador, dê um clique direito no atalho do prompt de comandos e selecione **Executar como Administrador**.

Procedimento

1. No menu **Iniciar**, clique em **Executar**.
2. Para desassociar a versão do programa, na caixa **Abrir**, digite o seguinte comando e depois clique em **OK**:
`program.exe/regserver`
3. Para especificar a versão do programa, no menu **Iniciar**, clique em **Executar**.
4. Na caixa **Abrir**, digite o seguinte comando e depois clique em **OK**:
`program.exe/regserver`

Não É Possível Abrir Documentos Publicados do Microsoft Office a Partir do IBM Cognos Connection ao Executar o Sistema Operacional Microsoft XP

Caso o navegador não solicite para abrir ou salvar a pasta de trabalho, documento ou apresentação, é possível que as opções de solicitação tenham sido desmarcadas antes da abertura. Redefina esta opção.

É necessário marcar **Download de arquivo** e **Resposta automática para transferência de arquivos** no Internet Explorer.

Confirmando Abertura de Documentos:

O procedimento para confirmar a abertura de documentos é o seguinte.

Procedimento

1. Inicie o **Área de Janela de Controle do Windows**.
2. Clique duas vezes em **Opções de pasta**.
3. A partir da guia **Tipos de Arquivos**, na lista **Tipos de Arquivos Registrados**, clique em **Planilha do Microsoft Excel** e clique em **Avançado**.
4. Desmarque a caixa de seleção **Confirmar abertura após download** e clique em **OK**.
5. Repita as etapas 3 e 4 para outros documentos do Microsoft Office que são suportados no IBM Cognos Office, como o **Modelo do Microsoft Office Excel**, a **Apresentação do Microsoft PowerPoint**, o **Modelo do Microsoft Office PowerPoint**, o **Documento do Microsoft Word** e o **Modelo do Microsoft Office Word**.
6. Clique em **Fechar**.

Reconfigurando Opções de Segurança da Internet:

O procedimento para reconfigurar as opções de segurança é o seguinte.

Procedimento

1. Inicie o **Internet Explorer**.
2. No menu **Ferramentas**, clique em **Opções da Internet**.
3. Na guia **Segurança**, clique na zona de conteúdo da Web para a qual deseja atualizar essas opções e clique em **Nível customizado**.
4. Role para baixo até a seção **Downloads** e clique em **Ativar** para as opções **Download de arquivo** e **Resposta automática para transferência de arquivos**.
5. Clique duas vezes em **OK**.

Mensagens de Erro, o Atalho do .NET ou o Console do .NET não Está no Idioma do .NET Framework 4.0 Instalado

Ao instalar uma versão do .NET Framework em um idioma diferente do inglês em um sistema operacional que não esteja em inglês, poderá notar que as mensagens de erro, o atalho do .NET e o console do .NET estão em inglês.

Para solucionar este problema, é necessário aplicar o Pacote de idiomas do .NET Framework para o seu idioma.

Os números da subchave relacionada ao idioma. Por exemplo, inglês, francês, alemão e japonês estão listados aqui: 1033=en-en, 1036=fr-fr, 1031=de-de e 1041=ja. Consulte o Site de Suporte da Microsoft para obter os números de subchave para outros idiomas.

Se as subchaves de pacote de idiomas estiver ausente, é necessário instalar o pacote de idiomas do .NET, que está disponível a partir do Web site de suporte da Microsoft.

A pasta de trabalho fecha inesperadamente

Se o suplemento COM for instalado e o nome de sua pasta de trabalho do Microsoft Excel contiver um colchete, o Excel para de responder ou é fechado inesperadamente após ser aberto.

Para solucionar este problema, dê outro nome à pasta de trabalho para que não contenha colchetes.

Relatórios Indisponíveis nas Tarefas do IBM Cognos Connection após Usar o Comando Salvar como no IBM Cognos Report Studio

Após abrir um relatório no IBM Cognos Report Studio e salvar uma cópia usando o comando **Salvar como**, é possível descobrir que se o relatório for incluído em uma tarefa, ele não está disponível no portal do IBM Cognos Connection.

Não use o comando **Salvar como** no IBM Cognos Report Studio para salvar alterações quando um relatório é incluído em uma tarefa. Em vez disso, faça uma cópia do relatório, faça alterações na cópia e, em seguida, copie o relatório atualizado para o portal do IBM Cognos Connection. Use este método para sobrescrever o relatório na tarefa sem quebrar os links de relatório.

O conteúdo do relatório com base em célula apresenta #NAME?

Ao construir um relatório baseado em célula no IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel, o conteúdo das células mostra #NAME?

Ao arrastar itens da árvore de origem diretamente para uma célula de uma planilha, uma fórmula COGNAME ou COGVAL é criada, fazendo referência ao item no banco de dados. Este recurso fica disponível apenas quando o suplemento de automação CognosOfficeUDF.Connect está carregado.

Caso #NAME? apareça no conteúdo da célula, significa que o suplemento não estava carregado e que a caixa de seleção **CognosOfficeUDF.Connect** na caixa de diálogo **Add-in (Tools, Add-Ins)** não estava assinalada.

Para resolver esta questão e garantir que os suplementos estejam sempre adequadamente carregados, é necessário verificar se o valor da chave de registro ABRIR está definido como /A "CognosOfficeUDF.Connect". Se usar a versão 7 do sistema operacional Microsoft Windows, você deverá usar Executar no XP a partir do prompt de comandos para registrar novamente os tipos de arquivos.

Procedimento

1. A partir do menu **Iniciar** do Windows, clique em **Executar**.
2. Na caixa **Abrir**, digite Regedit e clique em **OK**.
3. No **Editor do Registro**, vá para a ramificação Registro:
HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Microsoft\Office\versão\Excel\Options
4. Na área do tópico, dê um clique direito na entrada **OPEN** e depois clique em **Modificar**.
5. Na caixa **Value Data**, digite
/A "CognosOfficeUDF.Connect"
6. Clique em **OK** e depois feche o **Editor do Registro**.

Problemas de processamento

As questões a seguir estão relacionadas ao processamento de relatórios.

Melhore o Desempenho para os Dados do IBM Cognos TM1

Caso o desempenho fique inaceitável durante o trabalho com os dados do Cognos TM1, o administrador do sistema Cognos TM1 poderá alterar as configurações do cubo ou do sistema para melhorar o desempenho.

Para ajudar o administrador do Cognos TM1 a avaliar o problema de desempenho, forneça ao administrador os detalhes dos dados que você está usando e uma descrição das ações que resultam em um desempenho inaceitável.

A seguir há exemplos das configurações do Cognos TM1 que afetam o desempenho.

VVM (}CubeProperties)

Para cada cubo, esta propriedade determina a quantidade de RAM reservada no servidor para o armazenamento de visualizações stargate. Quanto maior a quantidade de memória disponível para visualizações stargate, melhor será o desempenho. Deve haver memória suficiente para que o servidor Cognos TM1 carregue todos os cubos.

VMT (}CubeProperties)

Se o tempo necessário para calcular uma visualização do cubo ultrapassar o limite especificado, o TM1 tentará armazenar uma visualização Stargate. Caso não haja memória suficiente disponível para armazenar a visualização Stargate, o TM1 limpará a visualização Stargate mais antiga que não esteja em uso e continuará a limpar as visualizações dessa maneira até que haja memória suficiente disponível.

O Guia de Operações do IBM Cognos TM1 inclui mais informações sobre a CubeProperties e outras opções de ajuste.

Listas que Foram Criadas Usando o IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel Versão 8.4 Retornam um Erro

Selecionar Executar com Todos os Dados ou Atualizar Todos os Dados em uma pasta de trabalho criada no IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel Versão 8.4 pode exibir um erro.

Procedimento

Use o recurso Limpar Tudo do Excel para remover todos os dados e formatação de células antes de clicar em **Atualizar Todos os Dados** na barra de ferramentas do IBM Cognos.

RSV-SRV-0067 Este relatório contém erros de atualização e não pode ser executado

Incluir um cálculo em uma pasta de trabalho criada no IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel Versão 8.4 exibe um erro de aviso de atualização.

Procedimento

Use o recurso Limpar Tudo do Excel para remover todos os dados e formatação de células antes de clicar em **Atualizar Todos os Dados** na barra de ferramentas do IBM Cognos.

DPR-ERR-2079 Rejeição de segurança do firewall

Se executar um relatório após a sessão expirar e, em seguida, tentar navegar para outra página a partir da primeira página do relatório, um erro será encontrado:

DPR-ERR-2079 Rejeição de Segurança de Firewall. Sua solicitação foi rejeitada pelo firewall de segurança. Os detalhes da rejeição do CAF estão disponíveis no log. Entre em contato com o administrador.

Quando o erro DPR-ERR-2079 ocorre após uma sessão expirada, você deve efetuar logon novamente para resolver o problema.

Procedimento

1. Na lista de relatórios, clique com o botão direito no item do nó, que aparece antes de outros itens.
2. Clique em **Logon**.
3. Forneça suas credenciais de autenticação conforme solicitado e clique em **OK**.

O item não pode ser expandido

O Microsoft Excel atingiu o número máximo de linhas ou colunas para a planilha. O número de linhas e colunas é limitado no Microsoft Excel. Expandir o item atual não é possível porque moveria linhas ou colunas além do limite desta planilha. O Microsoft Office Excel não pode deslocar células que não estejam em branco para fora da planilha.

Mova manualmente os itens para que o item da linha ou coluna possa se expandir sem atingir o limite, ou mova sua crosstab, lista, ou análise para outra planilha. Além disso, é possível mover os dados para um novo local e tentar novamente.

Os Resultados Excederam o Limite de Linha ou Coluna do Excel

O Microsoft Excel atingiu o número máximo de linhas ou colunas para a planilha. O número de linhas e colunas é limitado no Microsoft Excel. Os itens estão truncados.

Filtre os itens para que os itens de linha ou coluna possam ser exibidos sem atingir o limite. Considere criar crosstabs ou planilhas de exploração de lista adicionais para difundir os dados para mais de uma planilha. Considere usar uma nova versão do Microsoft Excel que tenha limites maiores para linhas e colunas.

Erro: Exceção de HRESULT:<local>

No IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel, se você importar um item de dado no qual o caminho para o item de dado excede 256 caracteres, isso resultará no erro: Exceção de HRESULT.

Você deve criar nomes de pacotes e identificadores de dados exclusivos que mantêm o limite de 256 caracteres dentro do Microsoft Excel.

Erro ao Atualizar Exploração Salva em Versão Anterior do Microsoft Excel

Esta pasta de trabalho pode ter sido criada com uma versão mais antiga do Microsoft Excel que tem um número máximo de linhas ou colunas configurado. Por exemplo, em uma versão anterior do Microsoft Excel, como o Office XP ou o Office 2003, colunas que vão além do limite máximo de 256 serão truncadas.

Embora essa versão não esteja mais sendo usada, o aplicativo está trabalhando dentro dos limites da versão mais antiga do Excel. Essa situação poderá ocorrer quando você estiver expandindo itens ou ao atualizar itens que aumentaram de tamanho desde que a planilha foi criada.

Para corrigir o problema, é necessário salvar a pasta de trabalho com a extensão .xlsx. Abrir a pasta de trabalho que contém a exploração no Office 2007 ou 2010 não a converte para o formato do Office 2007 ou 2010. Salvar a pasta de trabalho com a extensão .xlsx a converterá para o formato do Office 2007 ou 2010 que suporta colunas que excedem o limite de 256 colunas configurado nas versões anteriores do Excel.

Problemas de segurança

Os problemas a seguir estão relacionados à segurança:

IBM Cognos Office Não Pode Criar Relacionamento Confiável

Se você estiver usando HTTPS para o Serviço de Dados de Relatório e receber um erro no IBM Cognos Office sobre ser incapaz de confiar no relacionamento, o certificado da Autoridade de Certificação (CA) que foi emitido pelo servidor da Web não é confiável na estação de trabalho do cliente.

Para solucionar este problema, é necessário garantir que a Autoridade de certificação (CA) que emitiu o certificado do servidor web também possa ser confiada na estação de trabalho cliente. Se o certificado não for de uma autoridade já confiada no cliente, como Verisign, é necessário instalar o certificado da CA no armazenamento de confiança cliente.

Procedimento

1. Recupere o certificado CA da autoridade emissora.
O arquivo tem uma extensão .cer. Este não é o mesmo certificado usado pelo servidor web. Este é o certificado da autoridade emissora.
2. Clique duas vezes no arquivo .cer, clique em **Instalar Certificado** e depois em **Avançar**.
3. Clique em **Place all certificates in the following store**.
4. Clique em **Browse**, clique em **Trusted Root Certification Authorities**, e depois clique em **Next**.
5. Clique em **Concluir**.

Não é possível visualizar relatórios após clicar em Exibir Relatórios

O IBM Cognos for Microsoft Office está funcionando normalmente, mas não é possível usar a opção Visualizar Relatório para visualizar relatórios. O computador cliente, que está executando o IBM Cognos for Microsoft Office, não pode conectar à URL do gateway conforme configurado no IBM Cognos Business Intelligence. Isso pode ocorrer porque há um firewall, o nome do host ou o DNS são desconhecidos para a máquina cliente ou porque a máquina cliente está com problemas de proxy.

Para solucionar problemas de conectividade, trabalhe com o administrador do sistema.

Mensagens de Erro Numeradas do IBM Cognos Office

As mensagens de erro a seguir podem aparecer em uma caixa de diálogo e são registradas no log do IBM Cognos Office.

COI-ERR-2002 Tipo de bloco inválido.

Ocorreu um erro de processamento interno. O objeto de bloco não pôde ser processado.

Entre em contato com o Centro de Recurso do IBM Cognos. Esteja pronto para fornecer todos os logs e detalhes relacionados a este erro.

COI-ERR-2003 Tipo inesperado: *bloco empilhado*

Ocorreu um erro de processamento interno. O objeto de dados não é do tipo esperado e não pôde ser processado.

Entre em contato com o Centro de Recurso do IBM Cognos. Esteja pronto para fornecer todos os logs e detalhes relacionados a este erro.

COI-ERR-2005 Esta Versão do Microsoft Office Não É Suportada

O IBM Cognos Office suporta apenas versões específicas dos aplicativos Microsoft Office.

Carregue o conteúdo do relatório em um dos aplicativos e ambientes suportados.

Para revisar uma lista atualizada dos ambientes suportados pelos produtos do IBM Cognos, incluindo os sistemas operacionais, correções, navegadores, servidores da web, servidores de diretório, servidores de banco de dados e servidores de aplicativos, visite a Central do Cliente do IBM Cognos (<http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27038266>).

COI-ERR-2006 Este Produto Microsoft Não É Suportado

O IBM Cognos Office suporta apenas aplicativos do Microsoft Office específicos, como Microsoft Office Excel, Microsoft Office Word e Microsoft Office PowerPoint. Você não pode carregar o conteúdo do IBM Cognos Office para outro aplicativo do Microsoft Office, como o Microsoft Access, mesmo quando houver um suplemento que possibilite a interoperação desses aplicativos.

Carregue o conteúdo do relatório em um dos aplicativos e ambientes suportados.

Para revisar uma lista atualizada dos ambientes suportados pelos produtos do IBM Cognos, incluindo os sistemas operacionais, correções, navegadores, servidores da web, servidores de diretório, servidores de banco de dados e servidores de aplicativos, visite a Central do Cliente do IBM Cognos (<http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27038266>).

COI-ERR-2008 Não foi possível recuperar a partir dos recursos. Tentativa de '{0}'

Ocorreu um erro de processamento interno.

Entre em contato com o Centro de Recurso do IBM Cognos. Esteja pronto para fornecer todos os logs e detalhes relacionados a este erro.

COI-ERR-2009 Não Foi Possível Executar esta Operação Porque o Microsoft Excel Está no Modo de Edição

O conteúdo do relatório não pode ser atualizado enquanto uma das células da pasta de trabalho estiver sendo editada.

Clique fora da célula ativa para retorná-la ao modo de não edição e tente novamente.

COI-ERR-2010 O nome {0} não é válido. Um nome não deve conter aspas (") e apóstrofes (') ao mesmo tempo.

Ao criar ou dar outro nome a uma pasta, ou ao publicar um documento, o nome pode conter um apóstrofe ou uma aspa, mas não os dois.

Para solucionar esse problema, dê outro nome à pasta ou ao documento. Exclua o apóstrofe ou a aspa do nome.

COI-ERR-2011 O servidor não retornou a resposta esperada. Verifique se o gateway é válido.

Esta mensagem de erro é exibida se o valor inserido na caixa URI do Gateway do Sistema da caixa de diálogo Opções não for um servidor válido do IBM Cognos Business Intelligence.

Para resolver esse problema, insira novamente o **URI do Gateway do Sistema** com o endereço do gateway para um servidor válido do IBM Cognos BI.

COI-ERR-2013 Não é possível carregar os metadados

Pode não ser possível carregar metadados porque o usuário não possui os direitos de segurança para todos os itens na planilha, ou porque os itens foram removidos ou alterados no servidor.

Certifique-se de que o usuário possui os direitos de segurança para todos os itens que se deseja visualizar. Se isto não corrigir o problema, certifique-se de que as informações do servidor e do pacote estão corretas, e que os itens removidos do banco de dados de origem também foram removidos da planilha.

COI-ERR-2014 Arquivo de ajuda não localizado

O arquivo de ajuda não existe ou está corrompido.

Para corrigir o problema, reinstale seu componente do IBM Cognos Office, como o IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel ou o IBM Cognos for Microsoft Office.

Para localizar a documentação mais atual do produto, incluindo toda a documentação traduzida, acesse um dos Centros de Informações do IBM Cognos (<http://pic.dhe.ibm.com/infocenter/cogic/v1r0m0/index.jsp>).

Também é possível ler versões PDF das notas sobre o release do produto e de guias de instalação diretamente dos CDs dos produtos IBM Cognos.

COI-ERR-2015 Ocorreu um problema na análise da resposta do servidor codificada em MIME Tentativa de localizar o limite [{0}], mas em vez disso foi localizado o limite [{1}]

Ao usar a compactação GZip, uma opção para a compactação dos dados que é recuperada do servidor, ocorre um erro. Os códigos para descompactar os dados estão ausentes ou não são reconhecidos pelo IBM Cognos Office.

Desative a compactação. Apesar de a compactação estar ativada por padrão, poderá ser desativada configurando-se a propriedade UseGzipCompression como falsa no arquivo CommManagerSettings.xml que, por padrão, está localizado no diretório Office Connection, tal como C:\Documents and Settings*user name*\Local Settings\Application Data\Cognos\Office Connection ou C:\Users*user name*\AppData\Local\Cognos\Office Connection.

Desative a compactação se precisar executar testes ou solucionar problemas.

Para desativar a compactação GZip, defina o seguinte atributo:

```
<setting name="UseGzipCompression">False</setting>
```

Planilha COI-ERR-2016 Protegida, os Estilos do IBM Cognos Não Podem Ser Preenchidos

Se a planilha estiver protegida, os estilos do IBM Cognos não poderão ser aplicados.

Você deve remover a proteção da planilha para que os estilos sejam aplicados durante uma atualização de dados.

Mensagens de Erro Numeradas do IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel

As mensagens de erro a seguir podem aparecer em uma caixa de diálogo e são registradas no log do IBM Cognos Office.

COR-ERR-2004 Especificação de eixo inválida

A especificação da pasta de trabalho não pode ser gerada porque ocorreu uma anormalidade.

Para resolver o problema, tente o seguinte:

- Clique em **Desfazer**.
- Clique em **Limpar todos os dados**.
- Feche a pasta de trabalho e abra-a novamente.

A pasta de trabalho agora deve aceitar dados da árvore de origem.

COR-ERR-2007 Erro ao recuperar a partir dos recursos. Tentativa de '{0}'

A planilha de exploração enfrentou um estado inválido.

Entre em contato com o Centro de Recurso do IBM Cognos.

COR-ERR-2009 Fórmula de nome inválida

A fórmula COGNAME não foi analisada corretamente. Ela pode ter sido alterada manualmente e pode ter um argumento faltando.

Verifique a fórmula COGNAME na célula ativa e certifique-se de que está no formato correto ou, opcionalmente, insira o membro da árvore de fontes.

COR-ERR-2010 Fórmula inválida

Se um argumento para uma fórmula COGNAME ou COGVAL faz referência a uma célula e esta célula não contém a fórmula da string esperada, será exibido um erro.

Verifique a célula e suas células dependentes. Procure por #REF ou #VALUE na célula. O conteúdo da célula pode ter sido acidentalmente excluído.

Intervalo Inválido de COR-ERR-2011: Insira um Intervalo Válido a Crosstab ou Lista

O intervalo não é válido ou está fora do intervalo de tipo de dado.

Para evitar esse problema, limite suas seleções de dados.

COR-ERR-2013 A planilha de exploração não pôde ser convertida em fórmula porque ao menos um item de contexto contém uma seleção

Com mais de um item na área de lançamento Contexto, não é possível que os vários itens sejam processados em células da planilha.

Remova uma dimensão da área de lançamento Contexto. É necessário ter um item por dimensão para converter em uma análise de fórmula.

COR-ERR-2014 Devido a limitações da planilha do Excel, os resultados podem ser truncados.

Se os dados recebidos de volta tiverem mais de 250 colunas ou mais de 65.500 linhas e você não estiver usando o Microsoft Excel 2007 ou 2010, o resultado será truncado. Essa mensagem de erro aparece para avisá-lo do truncamento.

Para evitar esse problema, limite suas seleções de dados.

COR-ERR-2015 Não é possível processar a atual exploração neste local da planilha

Não é possível processar a atual exploração neste local da planilha. A exploração é muito grande para o Microsoft Excel ou você designou um local inicial muito próximo ao limite.

Tente mover a localização inicial. Se isso não corrigir o problema, tente criar uma crosstab com menos linhas ou colunas.

COR-ERR-2016 Não foi Possível Recuperar o Pacote <Nome>

Após selecionar um pacote usando a caixa de diálogo **Abrir pacote**, pode ocorrer um erro ao tentar fazer o download do pacote a partir do servidor.

Este é um erro interno. Você deve entrar em contato com Cognos Software Services.

COR-ERR-2017 A seleção atual não retornou qualquer dado.

Suas seleções na árvore de origem não resultaram em nenhum dado. A planilha de exploração é limpa ou retornada ao estado anterior.

Para exibir itens na planilha, é necessário selecionar objetos a partir da árvore de origem que se intersectam em pontos de dados.

COR-ERR-2018 Arquivo de ajuda não localizado

O arquivo de ajuda não existe ou está corrompido.

Para corrigir o problema, reinstale seu componente do IBM Cognos Office, como o IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel ou o IBM Cognos for Microsoft Office. Você também pode copiar o arquivo .pdf a partir do Centro de Atendimento ao Cliente do IBM Cognos (<http://www.ibm.com/support/entry/portal/overview>) para o diretório de documentação.

Apêndice C. Reformulando a Marca de Componentes do IBM Cognos Office

Esta seção destina-se a clientes e parceiros que precisam reformular a marca, customizar ou localizar rótulos, mensagens ou outras sequências nos produtos IBM Cognos Office, como o IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel, o IBM Cognos Office e o IBM Cognos for Microsoft Office versões 8.4 e posterior.

Arquivos de recursos

Todas as sequências customizáveis para produtos IBM Cognos Office estão localizadas nos arquivos de recursos baseados em XML (.resx).

O formato de arquivo de recursos .resx consiste em entradas XML que especificam objetos e strings dentro de tags XML. Uma vantagem de um arquivo .resx é que quando aberto com um editor de texto (como o Bloco de Notas ou o Microsoft Word), ele pode ser gravado, analisado e manipulado. Ao visualizar um arquivo .resx, é possível ver a forma binária de um objeto incorporado, como uma imagem, quando essa informações binária faz parte do manifesto do recurso. Com exceção dessas informações binárias, um arquivo .resx é legível e pode ser mantido.

Um arquivo .resx contém um conjunto padrão de informações do cabeçalho que descreve o formato das entradas de recurso e especifica as informações de versão para o código XML que analisa os dados.

Esses arquivos contêm todas as sequências, rótulos, legendas e títulos para todos os textos dos três componentes do IBM Cognos Office. Para cada idioma, há três arquivos, um para cada componente. A tabela a seguir identifica cada um dos arquivos.

Tabela 3. Arquivos de Recursos do IBM Cognos Office

Idioma	Arquivos do IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel (cor de nome interno)	Arquivos do IBM Cognos for Microsoft Office (coc de nome interno)	Arquivos do IBM Cognos Office (coi de nome interno)
Idioma neutro	cormsgs.resx	cocmsgsgs.resx	coimsgsgs.resx
Chinês (simplificado)	cormsgsgs.zh-cn.resx	cocmsgsgs.zh-cn.resx	coimsgsgs.zh-cn.resx
Chinês (tradicional)	cormsgsgs.zh-tw.resx	cocmsgsgs.zh-tw.resx	coimsgsgs.zh-tw.resx
Croata	cormsgsgs.hr.resx	cocmsgsgs.hr.resx	coimsgsgs.hr.resx
Tcheco	cormsgsgs.cs.resx	cocmsgsgs.cs.resx	coimsgsgs.cs.resx
Dinamarquês	cormsgsgs.da.resx	cocmsgsgs.da.resx	coimsgsgs.da.resx
Holandês	cormsgsgs.nl.resx	cocmsgsgs.nl.resx	coimsgsgs.nl.resx

Tabela 3. Arquivos de Recursos do IBM Cognos Office (continuação)

Idioma	Arquivos do IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel (cor de nome interno)	Arquivos do IBM Cognos for Microsoft Office (coc de nome interno)	Arquivos do IBM Cognos Office (coi de nome interno)
Inglês	cormsgs.en.resx	cocmsgsgs.en.resx	coimsgsgs.en.resx
Finlandês	cormsgs.fi.resx	cocmsgsgs.fi.resx	coimsgsgs.fi.resx
Francês	cormsgs.fr.resx	cocmsgsgs.fr.resx	coimsgsgs.fr.resx
Alemão	cormsgs.de.resx	cocmsgsgs.de.resx	coimsgsgs.de.resx
Húngaro	cormsgs.hu.resx	cocmsgsgs.hu.resx	coimsgsgs.hu.resx
Italiano	cormsgs.it.resx	cocmsgsgs.it.resx	coimsgsgs.it.resx
Japonês	cormsgs.ja.resx	cocmsgsgs.ja.resx	coimsgsgs.ja.resx
Cazaque	cormsgs.kk.resx	cocmsgsgs.kk.resx	coimsgsgs.kk.resx
Coreano	cormsgs.ko.resx	cocmsgsgs.ko.resx	coimsgsgs.ko.resx
Norueguês	cormsgs.no.resx	cocmsgsgs.no.resx	coimsgsgs.no.resx
Polonês	cormsgs.pl.resx	cocmsgsgs.pl.resx	coimsgsgs.pl.resx
Português	cormsgs.pt.resx	cocmsgsgs.pt.resx	coimsgsgs.pt.resx
Romeno	cormsgs.ro.resx	cocmsgsgs.ro.resx	coimsgsgs.ro.resx
Russo	cormsgs.ru.resx	cocmsgsgs.ru.resx	coimsgsgs.ru.resx
Esloveno	cormsgs.sl.resx	cocmsgsgs.sl.resx	coimsgsgs.sl.resx
Espanhol	cormsgs.es.resx	cocmsgsgs.es.resx	coimsgsgs.es.resx
Sueco	cormsgs.sv.resx	cocmsgsgs.sv.resx	coimsgsgs.sv.resx
Tailandês	cormsgs.th.resx	cocmsgsgs.th.resx	coimsgsgs.th.resx
Turco	cormsgs.tr.resx	cocmsgsgs.tr.resx	coimsgsgs.tr.resx

Reformulando a Marca ou Localizando Componentes do IBM Cognos Office

Se você estiver configurando o componente do IBM Cognos para um ambiente com diversos idiomas, é necessário compilar o arquivo neutro de idioma e o arquivo do idioma para seu código do idioma. O programa detecta as configurações do código do idioma do usuário no Windows e usa o arquivo de idioma apropriado.

Por exemplo, suponhamos que você tenha instalado o IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel e seu código do idioma esteja configurado para Francês (França). Você deve alterar os arquivos de idioma neutro: `cormsgs.resx` e `coimsgs.resx`, e os arquivos em francês: `cormsgs.fr.resx` e `coimsgs.fr.resx`.

Para personalizar ou localizar os nomes dos componentes e as mensagens de texto, siga estas etapas:

- Edite os arquivos de recursos de idioma neutro e, se necessário, os arquivos de recursos de idiomas para seu código do idioma .
- Baixe e execute o Gerador de arquivos de recursos (`Resgen.exe`) necessário para compilar os arquivos de recursos atualizados .
- Teste o trabalho .

Edição dos arquivos de recursos (.resx)

Para cada componente, existe um conjunto de arquivos que suportam os vários idiomas. O código do país ou da região distingue os nomes dos arquivos.

Com exceção do conjunto de arquivos de idioma neutro (`cormsgs.resx`, `coimsgs.resx` e `coimsgs.resx`) que servem como arquivos padrão, cada arquivo segue a seguinte convenção de nomenclatura:

códigodocomponentemsgs.códigoidioma.resx

É possível alterar strings, não ícones ou recursos gráficos.

Ao alterar sequências de textos, tenha em mente o comprimento da sequência. A largura dos campos foi criada usando as strings existentes. O aumento significativo do comprimento das strings pode resultar em algumas strings truncadas em algumas das caixas de diálogo.

O arquivo de recursos contém metadados e componentes que podem ajudá-lo a determinar quando e onde as strings são usadas no software.

Importante: Para editar arquivos de recursos XML, use um editor de XML. É importante preservar a codificação e o formato Unicode, inclusive os espaços em branco. Editores de texto simples provavelmente corromperão os arquivos. Um editor XML de validação garante que o conteúdo dos arquivos sejam bem formados e válidos. Modifique apenas as informações das strings. Não altere as outras informações dos arquivos.

Procedimento

1. Instale os componentes do IBM Cognos Office localmente em uma estação de trabalho.

Isso fornece acesso aos arquivos de recursos.

2. Localize os arquivos de recursos.
Se instalar localmente e aceitar todos os padrões, eles serão encontrados no seguinte local:
diretório de instalação: \Arquivos de Programas\IBM\cognos\Cognos para Microsoft Office\resources
3. Em um editor XML, abra o arquivo *componentcodemsgs.languagecode.resx* file.
Use um editor como o Visual Studio ou XMLSpy para alterar os detalhes da marca ou para traduzir as strings para outro idioma.
Se estiver criando novos arquivos de idiomas, siga a convenção de nomenclatura inserindo o código de idioma de dois ou cinco caracteres no meio do nome do arquivo. Por exemplo, se você incluir um arquivo no idioma romeno para o IBM Cognos for Microsoft Office, ele seria salvo como *cocmsgs.ro.resx*.
4. Salve o arquivo.
5. Repita as etapas 3 e 4 para cada arquivo de componente associado ao idioma que deseja traduzir.

Resultados

Os arquivos de idiomas atualizados estão, agora, prontos para ser compilados.

Compilação dos arquivos de recursos atualizados

Antes de implantar arquivos atualizados, baixe o Gerador de arquivos de recursos (Resgen.exe). O Gerador de arquivos de recursos converte arquivos .txt e .resx (formato de recurso baseado em XML) em arquivos .resources binários de tempo de execução comuns que podem ser incorporados em um executável binário de tempo de execução ou compilados em montagens satélites.

O Gerador de Arquivos de Recursos é um programa do Kit de Desenvolvimento de Software (SDK) do Microsoft .NET Framework que gera arquivos de recursos compilados. O executável resgen é enviado com o SDK do Microsoft .NET e vem com o sistema de desenvolvimento Microsoft Visual Studio. É necessário escolher uma versão do Gerador de Arquivos de Recursos que seja compatível com a versão do .NET Framework usada pelos componentes do IBM Cognos Office.

O Resgen.exe executa as seguintes conversões:

- Converte arquivos .txt em arquivos .resources ou .resx.
- Converte arquivos .resources em texto ou arquivos .resx.
- Converte arquivos .resx em texto ou arquivos .resources.

Procedimento

1. Faça download do resgen.exe a partir do Web site de desenvolvedor do Microsoft .NET.
2. Depois de baixar o Gerador de arquivos de recursos, abra uma janela de prompt de comandos.
3. Encontre o local em que o Resgen foi baixado.
Por exemplo, cd C:\Program Files\Microsoft Visual Studio 8\v2.0\Bin
4. Para compilar os arquivos de recursos, no prompt de comandos, digite
Resgen /compile "C:\.resx file location\file name.resx"
Por exemplo, resgen /compile "c:\ProgramFiles\Cognos\Cafe\resources\cormsgs.resx"

Os arquivos de recursos são automaticamente renomeados para incluir a extensão .resource no nome do arquivo.

5. Copie os arquivos resultantes para o diretório de arquivos \Resources.

Teste do trabalho

Para testar seu trabalho, execute o IBM Cognos Office usando diversos códigos de idiomas e inicie cada componente (IBM Cognos Office, IBM Cognos for Microsoft Office e IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel) para assegurar que suas alterações sejam refletidas em cada área.

Verifique as mudanças de texto em todas as interfaces expostas aos usuários. Preste atenção especial às caixas de diálogo genéricas, que são facilmente esquecidas.

Apêndice D. Configuração de instalações autônomas

Configure uma instalação e uma configuração não assistidas quando desejar instalar uma configuração idêntica em vários computadores na sua rede ou para automatizar o processo de instalação especificando opções e configurações para os usuários.

Há duas maneiras de configurar uma instalação não assistida. Ambos os métodos usam o arquivo de especificação de transferência (.ats) para copiar os componentes do IBM Cognos for Microsoft Office para o computador sem que sejam solicitadas informações.

Um método possibilita executar o assistente de instalação em seu computador. As seleções realizadas são registradas em um arquivo de especificação de transferência (.ats). Use o arquivo .ats gerado para realizar uma instalação não assistida em outros computadores da mesma rede. Também é possível utilizar o arquivo response.ats padrão para automatizar a instalação. O instalador utiliza os valores no arquivo de resposta em vez de solicitar informações.

Antes de configurar uma instalação e configuração autônomas, verifique se todos os requisitos e pré-requisitos do sistema foram atendidos e se todos os produtos de terceiros necessários foram instalados e configurados.

Para obter mais informações, consulte Capítulo 4, “Instalando o IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel”, na página 7.

Para configurar uma instalação e uma configuração autônoma:

- Configure um arquivo de especificação de transferência (.ats) para especificar opções de instalação.
- Execute a ferramenta de instalação no modo silencioso.

Configuração da instalação usando um arquivo gerado pelo assistente de instalação

Por padrão, sempre que forem instalados componentes do IBM Cognos Office usando o assistente de instalação, as opções selecionadas serão registradas em um arquivo de especificação de transferência. Assim, se os componentes do IBM Cognos Office já tiverem sido instalados em um computador de implementação, será possível utilizar o arquivo de especificação de transferência gerado como modelo para instalações não assistidas em diferentes computadores. É possível fazer isso iniciando o instalador pela linha de comandos e usando o arquivo de resposta como argumento.

Verifique se a instalação não assistida foi bem-sucedida analisando o status de retorno. Um valor igual a zero (0) indica êxito e todos os outros valores indicam que ocorreu um erro.

Procedimento

1. Use o assistente de instalação para instalar o componente do IBM Cognos Office, como IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel ou IBM Cognos for Microsoft Office, em seu computador.

2. Acesse *c10Office_location/instlog*.
3. Localize o arquivo de especificação de transferência (.ats) gerado:
 - Se você instalou o IBM Cognos for Microsoft Office, o nome do arquivo será *ts-COC-version-yyyyymmdd_hhmm.ats*.
 - Se você instalou o IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel, o nome do arquivo é *ts-COR-version-yyyyymmdd_hhmm.ats*.
4. Copie o arquivo de especificação de transferência para o computador no qual planeja instalar o componente do IBM Cognos Office.
5. No computador onde planeja instalar o software, insira o CD correto e copie o conteúdo do CD no computador.
6. Em um editor de texto, abra o arquivo de especificação de transferência (.ats) copiado.
7. Na seção chamada Contrato de Licença, mude a propriedade **I AGREE=** para **s**.
Essa ação significa que você está aceitando o contrato de licença. Para ler os termos do contrato de licença, consulte *LA_código_de_idioma* e arquivos de avisos em qualquer destes locais:
 - No disco do produto - no diretório raiz de instalação para o sistema operacional.
 - No computador do qual você copiou o arquivo *response.ats* - no diretório *c10_location\license\product*
8. Salve o arquivo de especificação de transferência no diretório em que copiou o conteúdo do CD de instalação e na mesma pasta que contém o arquivo executável do instalador, *issetup.exe*.
9. Abra uma janela do **Prompt de comandos** e alterne para o diretório em que o instalador, *issetup.exe*, está localizado.
10. Digite o comando a seguir, em que *location* é o local do caminho do arquivo de especificação de transferência:

```
issetup -s location/filename.ats
```

O progresso da instalação aparece na barra de tarefas do Windows.

Se não for retornado um zero (0), verifique se há mensagens de erro nos arquivos de log. Os erros são registrados no diretório de instalação no seguinte arquivo de registro:

- Para o IBM Cognos for Microsoft Office, o nome do arquivo é *tl-COC-version-yyyyymmdd-hhmm_summary-error.txt*.
- Para o IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel, o nome do arquivo é *tl-COR-version-yyyyymmdd-hhmm_summary-error.txt*.

Se ocorrerem erros antes de ocorrer inicialização suficiente, mensagens de erro serão enviadas para um dos seguintes arquivos de log no diretório Temp:

- Para o IBM Cognos for Microsoft Office, o nome do arquivo é *tl-COC-version-yyyyymmdd-hhmm.txt*.
- Para o IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel, o nome do arquivo é *tl-COR-version-yyyyymmdd-hhmm.txt*.

Configuração da instalação usando o arquivo *response.ats*

Se não utilizar o assistente de instalação para instalar componentes, será possível utilizar o arquivo de especificação de transferência padrão chamado *response.ats* que está disponível no CD. Use o arquivo *response.ats* para copiar os componentes do IBM Cognos Office para vários computadores sem que sejam solicitadas informações.

É necessário modificar o arquivo `response.ats` para seu ambiente antes de poder utilizá-lo em instalações autônomas.

Verifique se a instalação não assistida foi bem-sucedida analisando o status de retorno. Um valor igual a zero (0) indica êxito e todos os outros valores indicam que ocorreu um erro.

Procedimento

1. No computador de destino, insira o CD e copie o conteúdo para o computador.
2. Em um editor de texto, vá para o diretório do sistema operacional na estrutura do arquivo copiado e abra o arquivo `response.ats`.
Cada seção no arquivo `response.ats` corresponde a uma caixa de diálogo no assistente de instalação.
3. Na seção chamada Contrato de Licença, mude a propriedade `I AGREE=` para `s`.
Essa ação significa que você está aceitando o contrato de licença. Para ler os termos do contrato de licença, consulte os arquivos `LA_código_do_idioma` e de avisos no diretório raiz de instalação para o sistema operacional no disco do produto.
4. Em `APPDIR= local`, digite o local de instalação dos arquivos de programa do componente do IBM Cognos for Microsoft Office.
Dica: Certifique-se de que não há espaços em nenhum lado do sinal de igual (=).
5. Para a propriedade `APPFOLDER=`, digite o nome da pasta do menu **Iniciar** que contém os atalhos do programa.
Dica: Para garantir que a pasta de atalho esteja visível a todos os usuários, digite `1` para a propriedade `ALLUSERS_FLAG=`.
6. Na seção **[Component List]**, próximo a cada componente:
 - Para instalar o componente, digite `1`
 - Para não instalar o componente, digite `0`Por exemplo, `COR_APP=0` ou `COC_APP=0`.
7. Na seção **[Install Conditions]**:
 - Para especificar que a condição é verdadeira, digite `1`.
 - Para especificar que a condição é falsa, digite `0`.
8. Salve o arquivo `response.ats` no diretório local após fazer as mudanças necessárias.
9. Abra uma janela do **Prompt de comandos** e alterne para o diretório em que o instalador, `issetup.exe`, está localizado.
10. Digite o comando a seguir, em que `location` é o local do caminho do arquivo de especificação de transferência: `issetup -s location/response.ats`
O progresso da instalação aparece na barra de tarefas do Windows.
Se não for retornado um zero (0), verifique se há mensagens de erro nos arquivos de log. Os erros são registrados no diretório de instalação no seguinte arquivo de registro:
 - Para o IBM Cognos for Microsoft Office, o nome do arquivo é `tl-COC-version-yyyyymmdd-hhmm_summary-error.txt`.
 - Para o IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel, o nome do arquivo é `tl-COR-version-yyyyymmdd-hhmm_summary-error.txt`.

11. Se ocorrerem erros antes de ocorrer inicialização suficiente, mensagens de erro serão enviadas para um dos seguintes arquivos de log no diretório Temp:
- Para o IBM Cognos for Microsoft Office, o nome do arquivo é `tl-COC-version-yyyymmdd-hhmm.txt`.
 - Para o IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel, o nome do arquivo é `tl-COR-version-yyyymmdd-hhmm.txt`.

Avisos

Estas informações foram desenvolvidas para produtos e serviços oferecidos no mundo todo.

É possível que a IBM não ofereça os produtos, serviços ou recursos discutidos nesta publicação em outros países. Consulte um representante IBM local para obter informações sobre produtos e serviços disponíveis atualmente em sua área. Qualquer referência a produtos, programas ou serviços IBM não significa que apenas produtos, programas ou serviços IBM possam ser utilizados. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente, que não infrinja nenhum direito de propriedade intelectual da IBM poderá ser utilizado em substituição a este produto, programa ou serviço. Entretanto, a avaliação e verificação da operação de qualquer produto, programa ou serviço não IBM são de responsabilidade do Cliente. Este documento pode descrever produtos, serviços ou recursos que não estão incluídos no Programa ou na autorização de licença que foi comprada.

A IBM pode ter patentes ou solicitações de patentes pendentes relativas a assuntos tratados nesta publicação. O fornecimento desta publicação não garante ao Cliente direito algum sobre tais patentes. Pedidos de licença devem ser enviados, por escrito, para:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil
Av. Pasteur, 138-146
Botafogo
Rio de Janeiro, RJ
CEP 22290-240

Para pedidos de licença relacionados a informações de byte duplo (DBCS), entre em contato com o Departamento de Propriedade Intelectual da IBM em seu país ou envie pedidos de licença, por escrito, para:

Intellectual Property Licensing
Legal and Intellectual Property Law
IBM Japan Ltd.
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku
Tokyo 103-8510, Japan

O parágrafo a seguir não se aplica a nenhum país em que tais disposições não estejam de acordo com a legislação local: A INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA", SEM GARANTIA DE NENHUM TIPO, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS A ELAS NÃO SE LIMITANDO, AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE NÃO INFRAÇÃO, COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns países não permitem a exclusão de garantias expressas ou implícitas em certas transações; portanto, esta disposição pode não se aplicar ao Cliente.

Estas informações podem conter imprecisões técnicas ou erros tipográficos. São feitas alterações periódicas nas informações aqui contidas; tais alterações serão

incorporadas em futuras edições da publicação. A IBM pode, a qualquer momento, aperfeiçoar e/ou alterar os produtos e/ou programas descritos nesta publicação, sem aviso prévio.

Referências nestas informações a Web sites não IBM são fornecidas apenas por conveniência e não representam de forma alguma um endosso a esses Web sites. Os materiais contidos nesses Web sites não fazem parte dos materiais deste produto IBM e a utilização desses Web sites é de inteira responsabilidade do Cliente.

A IBM pode utilizar ou distribuir as informações fornecidas de forma que julgar apropriada sem incorrer em qualquer obrigação para com o Cliente.

Licenciados deste programa que desejam obter informações sobre este assunto com objetivo de permitir: (i) a troca de informações entre programas criados independentemente e outros programas (incluindo este) e (ii) a utilização mútua das informações trocadas, devem entrar em contato com:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil
Av. Pasteur, 138-146
Botafogo
Rio de Janeiro, RJ
CEP 22290-240

Tais informações podem estar disponíveis, sujeitas a termos e condições apropriadas, incluindo em alguns casos o pagamento de uma taxa.

O programa licenciado descrito nesta publicação e todo o material licenciado disponível são fornecidos pela IBM sob os termos do IBM Customer Agreement, Contrato de Licença do Programa Internacional IBM ou de qualquer outro contrato equivalente.

Todos os dados de desempenho aqui contidos foram determinados em um ambiente controlado. Portanto, os resultados obtidos em outros ambientes operacionais podem variar significativamente. Algumas medidas podem ter sido tomadas em sistemas em nível de desenvolvimento e não há garantia de que estas medidas serão iguais em sistemas geralmente disponíveis. Além disso, algumas medidas podem ter sido estimadas por extrapolação. Os resultados reais podem variar. Os usuários deste documento devem verificar os dados aplicáveis para seu ambiente específico.

As informações relativas a produtos não IBM foram obtidas junto aos fornecedores dos respectivos produtos, de seus anúncios publicados ou de outras fontes disponíveis publicamente. A IBM não testou estes produtos e não pode confirmar a precisão de seu desempenho, compatibilidade nem qualquer outra reivindicação relacionada a produtos não IBM. Dúvidas sobre os recursos de produtos não IBM devem ser encaminhadas diretamente a seus fornecedores.

Todas as declarações relacionadas aos objetivos e intenções futuras da IBM estão sujeitas a alterações ou cancelamento sem aviso prévio e representam apenas metas e objetivos.

Estas informações contêm exemplos de dados e relatórios utilizados nas operações diárias de negócios. Para ilustrá-los da forma mais completa possível, os exemplos

podem incluir nomes de indivíduos, empresas, marcas e produtos. Todos estes nomes são fictícios e qualquer semelhança com nomes e endereços utilizados por uma empresa real é mera coincidência.

Se estas informações estiverem sendo exibidas em formato eletrônico, as fotografias e ilustrações coloridas podem não aparecer.

Marcas Registradas

IBM, o logotipo IBM e ibm.com são marcas ou marcas registradas da International Business Machines Corp., registradas em muitas jurisdições em todo o mundo. Outros nomes de produtos e serviços podem ser marcas registradas da IBM ou de outras empresas. Uma lista atual das marcas registradas da IBM está disponível na Web em “ Copyright and trademark information ” at www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Os termos a seguir são marcas ou marcas registradas de outras empresas:

- Microsoft, Windows, Windows NT e o logotipo Windows são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos, e/ou em outros países.
- Linux é uma marca registrada de Linus Torvalds nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Índice Remissivo

Caracteres Especiais

- 1, 3
- #NAME? erros 28
- .NET Framework 8, 9
 - resolução de problemas 27
 - version 25
- .tcc 13

A

- acessibilidade
 - Assistente de instalação 15
 - recursos do produto 15
- acesso
 - requisitos para instalar o IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel 11
 - requisitos para usar o IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel 13
- Alimentações RSS
 - resolução de problemas 22
- ambientes 5
- ambientes suportados 5
- analistas de negócios
 - role 3
- analistas financeiros
 - role 3
- arquivo .ats 43
- arquivo analysis_excel.msi 11
- arquivo de especificação de transferência (.ats) 43, 45
- arquivo ttc 13
- Assistente de instalação 11
 - acessibilidade 15
 - atalhos de teclado 15
- Autoridade de Certificação (CA)
 - não foi possível criar um relacionamento confiável 31

C

- Chinês simplificado
 - fontes suportadas 13
 - instalando o pacote de idioma GB18030 12
 - suportando o código do idioma 12
- códigos do idioma
 - Chinês simplificado 12
- converter em fórmulas
 - erros 24, 30

D

- desempenho
 - origens de dados do Cognos TM1 29
- desinstalação
 - IBM Cognos Analysis para Microsoft Excel 10
- determinação de problema
 - trocando informações com o Suporte IBM 21
- documentos publicados
 - abrindo no Microsoft Office 26
 - não é possível abrir a partir do IBM Cognos Connection 26

E

- endereços de gateway do IBM Cognos BI 33
- entradas de registro 13
- erro DPR-ERR-2079 30

F

- fontes
 - Chinês simplificado 13
 - vinculação ou encadeamento 13

G

- GB18030
 - suporte ao idioma chinês simplificado 12

I

- IBM Cognos Analysis para Microsoft Excel
 - desinstalação 10
 - erros de relatório baseado em célula 28
 - funções de usuário e responsabilidades 3
 - mensagens de erro numeradas 34
 - testando a instalação dos componentes do cliente 13
- IBM Cognos Connection
 - não é possível abrir documentos publicados do Microsoft Office 26
 - resolução de problemas de relatórios indisponíveis 28
- IBM Cognos for Microsoft Office
 - não é possível visualizar relatórios 31
 - rejeição de segurança do firewall 30
- IBM Cognos Office
 - aplicativos suportados do Microsoft Office 32
 - falha em inicializar no Microsoft Office 25
 - mensagens de erro numeradas 31
 - problemas de segurança 31
 - resolução de problemas para abrir documentos publicados 26
- idiomas
 - instalando o pacote de suporte ao GB18030 12
 - resolução de problemas de subchaves de pacote 27
 - suportando o chinês simplificado 12
- idiomas não Unicode 13
- instalação não assistida 43
- instalação silenciosa 43
- instalações
 - não assistida 43
 - suplemento COM 25
- instalando
 - IBM Cognos Analysis para Microsoft Excel 7
 - Microsoft .NET Framework 8
 - sem interação com o usuário 43
- Internet Explorer 25
- issetup.exe (instalador) 43

L

- leitor de tela 15

M

mensagem de erro servidor não disponível 25
mensagens de erro
COI-ERR-2002 Tipo de bloco inválido. 31
COI-ERR-2005 esta versão do Microsoft Office não é suportada 32
COI-ERR-2006 Este produto do Microsoft Office não é compatível 32
COI-ERR-2008 Não foi possível recuperar a partir de recursos 32
COI-ERR-2009 Não foi possível executar esta operação porque o Microsoft Excel está no modo de Edição 32
COI-ERR-2010 O nome {} não é válido. Um nome não deve conter aspas (") e apóstrofes (') ao mesmo tempo. 32
COI-ERR-2011 O servidor não retornou a resposta esperada 33
Conversão para fórmulas não exibe valor 24
COR-ERR-2004 Especificação de eixo inválida 34
COR-ERR-2007 erro ao recuperar de recursos 34
COR-ERR-2009 Fórmula de nome inválida 34
COR-ERR-2010 Fórmula inválida 34
COR-ERR-2013 exploração não pode ser convertida baseada em fórmula 34
COR-ERR-2014 Devido a Limitações da Planilha do Excel os Resultados Podem Ser Truncados 35
COR-ERR-2015 Não é possível processar a atual exploração neste local da planilha 35
COR-ERR-2016 Não foi possível recuperar o pacote 35
COR-ERR-2017 A seleção atual não retornou qualquer dado. 35
COR-ERR-2018 Arquivo de Ajuda Não Localizado 35
Erro: Exceção de HRESULT:<local> 30
Este ítem não pode ser expandido 30
Intervalo inválido de COR-ERR-2011: Insira um intervalo válido a crosstab ou lista 34
não é possível abrir documentos publicados do Microsoft Office a partir do IBM Cognos BI 26
não é possível visualizar relatórios após clicar em visualizar relatório 31
O IBM Cognos Office falha em inicializar no Microsoft Internet Explorer 25
O IBM Cognos Office Falha em Inicializar no Microsoft Office 25
o IBM Cognos Office não pode criar um relacionamento confiável 31
O Microsoft Office Excel não abre uma pasta de trabalho publicada a partir do IBM Cognos Office 26
Os resultados excederam o limite de linha ou coluna do Excel 30
pasta de trabalho do Excel fecha inesperadamente 27
Planilha COI-ERR-2016 protegida, os estilos do IBM Cognos não podem ser preenchidos 34
relatórios indisponíveis nas tarefas do IBM Cognos Connection após usar o comando Salvar como no IBM Cognos Report Studio 28
servidor não disponível 25
Microsoft .NET Framework 8
instalando 8
Microsoft Excel
#NAME? erros 28
atualizando conteúdo, resolução de problemas 32
pasta de trabalho fecha inesperadamente 27
restrições de linhas e colunas, resolvendo 30
Microsoft Internet Explorer
configurando opções de segurança 26
não é possível inicializar o IBM Cognos Office 25

modeladores de dados
role 3

N

notas sobre a liberação 5
revisando antes de instalar 5

O

origens de dados do Cognos TM1
melhorar o desempenho 29

P

pacote redistribuível dos Primary Interop Assemblies (PIAs)
instalando 9
PIAs (Primary Interop Assemblies) 8, 9
instalando 9
instalando subchaves 25
Primary Interop Assemblies (PIAs) 8, 25
instalando 9
privilegios
necessários para instalar o IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel 11
necessários para usar o IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel 13
problemas de segurança 31
produtos
versões suportadas 5
programa instalador 43

R

rejeição de segurança do firewall 30
relatórios
baseado em célula com #NAME? erros 28
executando relatórios do IBM Cognos for Microsoft Office após sessão expirada 30
não é possível visualizar relatórios no IBM Cognos for Microsoft Office 31
relatórios baseados em célula
#NAME? erros 28
Report Studio
salvando alterações em uma tarefa 28
requisitos
para instalar o IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel 10, 11
para usar o IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel 13
requisitos de software
versões do produto suportadas 5
requisitos do sistema 5
resolução de problemas 17
bases de conhecimento
procurando por resoluções de problemas 19
correções
obtendo 20
entrando em contato com o Suporte IBM 20
identificando problemas 17
obtendo correções 20
procurando nas bases de conhecimento 19
subscrevendo para suporte 22
trocando informações com o Suporte IBM 21
response.ats 43, 45
revisão das notas sobre a liberação antes da instalação 5

S

- sessões expiradas 30
- SimSun18030.tcc 13
- sistema operacional não em inglês
 - resolução de problemas do .NET Framework 27
- sistemas operacionais
 - versões suportadas 5
- software cliente
 - instalando 11
- subscrevendo
 - modelos de resolução de problemas 22
- Suplemento Com
 - pasta de trabalho do Excel fecha inesperadamente 27
- suporte à programação .NET 25
- Suporte IBM
 - entrando em contato 20
 - enviando e recebendo informações 21

T

- teclas de atalho 15
- teclas de navegação 15
- teste
 - instalação do IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel 13
- tipo de arquivo .ats 43
- tipo de arquivo .exe 43
- tipos de arquivos
 - registrando 26
 - registrando novamente 26

V

- virtualização
 - ambientes suportados 5