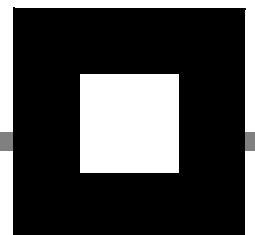


COGNOS®

Cognos
Impromptu^(R)

Impromptu Leesmij



Productinformatie

Dit document heeft betrekking op Impromptu 7.1 Maintenance Release 1 en kan ook betrekking hebben op volgende versies. Bezoek de website van de supportafdeling van Cognos (<http://support.cognos.com>) als u nieuwere versies van dit document wilt bekijken.

Copyright

Copyright (C) 2003 Cognos Incorporated

Ondanks het feit dat er de grootst mogelijke zorg aan is besteed om de informatie in dit document zo nauwkeurig en compleet mogelijk te maken, kunnen er bepaalde typografische en technische fouten in voorkomen. Cognos sluit alle aansprakelijkheid uit voor enige vorm van verlies als gevolg van het gebruik van dit document.

In dit document ziet u de publicatiedatum. De informatie in dit document kan zonder voorafgaand bericht worden gewijzigd. Verbeteringen of wijzigingen aan het product of het document zullen in volgende versies worden gedocumenteerd.

Deze software/documentatie bevat eigendomsinformatie van Cognos Incorporated. Alle rechten voorbehouden. Het toepassen van 'reverse engineering' op deze software is verboden. Niets uit deze software/documentatie mag worden gefotokopieerd, gereproduceerd, opgeslagen in opslagsystemen, verspreid of vertaald zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Cognos Incorporated.

Cognos en het Cognos-logo zijn handelsmerken van Cognos Incorporated in de Verenigde Staten en/of andere landen. Alle andere namen zijn handelsmerken of geregistreerde handelsmerken van de respectievelijke eigenaren.

Informatie over de toegankelijkheid van Cognos-producten kunt u vinden op www.Cognos.com

Inhoudsopgave

| | |
|--|-----------|
| Impromptu 7.1 Leesmij | 5 |
| Installatie en configuratie voor Maintenance Release 1 | 5 |
| Bekende problemen bij Maintenance Release 1 | 6 |
| Access Manager | 7 |
| Impromptu | 7 |
| Impromptu Web Reports | 8 |
| Installatie en configuratie | 8 |
| Oplossing voor installatie en configuratie | 8 |
| Installatie en configuratie van Impromptu | 11 |
| Installatie en configuratie van Access Manager | 11 |
| Installatie en configuratie van Architect | 12 |
| Installatie en configuratie van Deployment Manager | 12 |
| Bekende problemen bij Data Access | 12 |
| Bekende problemen bij Impromptu | 14 |
| Bekende problemen bij Access Manager | 15 |
| Bekende problemen bij Architect | 17 |
| Bekende problemen bij CognosScript Editor | 17 |
| Bekende problemen bij Deployment Manager | 17 |
| Bekende problemen bij Scheduler | 18 |
| Index | 19 |

Impromptu 7.1 Leesmij

Dit leesmij-bestand bevat de nieuwste informatie over installatieproblemen en bekende problemen.

De documentatie voor deze versie is uitgebracht op 30 mei 2003.

Bijgewerkte versies van dit bestand en productinformatie vindt u op de website van de supportafdeling van Cognos (<http://support.cognos.com/>). U moet zich aanmelden als klant met klantenondersteuning.

Installatie en configuratie voor Maintenance Release 1

Het volgende gedeelte bevat de meest recente informatie over de installatie en configuratie van Cognos Series 7 versie 2, Maintenance Release 1.

Communicatie met Upfront is niet mogelijk bij het gebruik van NSAPI-gateways op Solaris

Als NSAPI-gateways een bepaalde tijd zijn gebruikt, worden Cognos-producten niet juist meer uitgevoerd en wordt het volgende foutbericht weergegeven:

```
Unable to communicate with Upfront at the moment. Please contact the system administrator for assistance.
```

Dit probleem treedt alleen op op Sun ONE-webservers als u de opties File Caching en TransmitFile hebt ingeschakeld.

Er is een bekend probleem op de Sun ONE-webserver waarbij de optie File Caching lijkt te zijn uitgeschakeld terwijl de optie in werkelijkheid is ingeschakeld met de optie TransmitFile ingesteld op On. Als de optie TransmitFile is ingeschakeld, slaat de webserver open bestanddescriptors op in de cache terwijl deze actief is. Als gevolg hiervan worden Cognos-producten niet juist uitgevoerd als alle descriptors zijn gebruikt.

Sun raadt u aan de optie TransmitFile uit te schakelen tijdens de installatie op Solaris. U doet dit als volgt:

- Schakel het opslaan van bestanden in de cache in in het beheerdersprogramma voor de webserver. Schakel het selectievakje Enable File Cache in. Dit bevindt zich in het gedeelte Cache Configuration (menu File).
- Open het bestand nsfc.conf in een teksteditor. Dit bestand wordt standaard opgeslagen in de directory server_root/instance_dir/config. Voeg de volgende regel toe aan het bestand:

```
TransmitFile=false
```

Sla het bestand op en start de webserver opnieuw.

403033

Er treden fouten op tijdens het gebruik van DataDirect ODBC-stuurprogrammabeheer onder UNIX met een andere landinstelling dan en_US

De volgende problemen kunnen optreden als u DataDirect ODBC-stuurprogrammabeheer gebruikt onder UNIX:

Er komt geen verbinding tot stand tussen het stuurprogramma en de database en/of er worden berichten weergegeven zoals:

```
"The driver returned invalid (or failed to return) SQL_DRIVER_ODBC_VER:" of  
"[DataDirect][ODBC lib] Driver does not support this function"
```

De volgende informatie wordt weergegeven in het document ODBCREAD.ME dat zich in de installatiedirectory van het stuurprogramma bevindt.

Instelling voor de LANG-omgeving op UNIX-platforms

Bij een standaardinstallatie van Connect voor ODBC onder UNIX wordt aangenomen dat de waarde van de instelling voor de LANG-omgeving en_US is. Als de landinstelling niet is ingesteld op en_US, kunnen de stuurprogramma's foutberichten niet juist teruggeven.

In dit geval moet u een symbolische koppeling maken in de directory <Install Dir>/locale met dezelfde waarde als de instelling voor de LANG-omgeving. Deze koppeling moet verwijzen naar de directory <Install Dir>/locale/en_US.

Hetzelfde geldt als de landinstelling wordt ingesteld door de setlocale aan te roepen met een precies gedefinieerde waarde die niet en_US is.

Cognos-producten stellen de landinstelling in op de waarde van de cer3.ini-eigenschap nativelocale in het gedeelte [Locale]. Als u DataDirect ODBC-stuurprogrammabeheer wilt gebruiken, moet een zachte koppeling worden gemaakt met de waarde van de plaatselijke landinstelling zoals hierboven is uitgelegd.

Voorbeeldmacro's kunnen niet worden uitgevoerd vanuit werkstationinstallaties

Als u voorbeeldmacro's probeert uit te voeren die zijn geïnstalleerd op een alleen-lezen LAN-locatie, worden de macro's niet uitgevoerd en wordt het volgende foutbericht weergegeven:

```
Cannot Create Output File
```

De gebruiker die een voorbeeldmacro wil uitvoeren, moet beschikken over schrijftoegang tot de directory met de macro. Als u de macro's wilt gebruiken, kopieert u de voorbeeldmacro's van de LAN-locatie naar de lokale computer van de gebruiker. U kunt de macro vanuit deze locatie uitvoeren.

405895

Huidige configuratie geeft de instellingen van NoticeCast Data Store niet juist weer

Als u in Configuration Manager de instellingen voor Cognos NoticeCast.NoticeCast Data Store.General wijzigt en de wijzigingen toepast, worden de oorspronkelijke waarden misschien weergegeven de volgende keer als u de huidige configuratie opent. Als de oorspronkelijke waarden weer worden weergegeven, zijn de wijzigingen echter wel toegepast en worden de nieuwe waarden gebruikt door de NoticeCast-server.

U kunt de juiste instellingen weergeven door met de rechtermuisknop op Cognos NoticeCast.NoticeCast Data Store.General te klikken en **Obtain from Computer** te kiezen.

Het probleem is van invloed op Data Store-instellingen voor DB2, Informix en Oracle.

398428

Fouten tijdens het comprimeren van NoticeCast 7.0 met Deployment Manager 7.1

Als u Deployment Manager 7.1 gebruikt om een omgeving met NoticeCast 7.0 te comprimeren, wordt het foutbericht "The provider returned an unsuccessful result code" weergegeven als de inhoud van het pakket wordt gedefinieerd.

Deze fout treedt op omdat NoticeCast 7.0 niet geïmplementeerd kan worden met Deployment Manager. Ondersteuning voor deze afhankelijke component is pas beschikbaar geworden in NoticeCast 7.1. Tijdens het comprimeren van andere componenten dan NoticeCast kan het foutbericht worden genegeerd en kunnen alle andere afhankelijke componenten zonder problemen worden gecompriëerd en geïmplementeerd.

Als u NoticeCast-inhoud wilt implementeren, moet u NoticeCast bijwerken naar versie 7.1 voordat u de toepassingen implementeert.

Bekende problemen bij Maintenance Release 1

Het volgende gedeelte bevat de meest recente informatie over de producten van Cognos Series 7 Versie 2, Maintenance Release 1.

Access Manager

Er treedt een fout op als de naamruimteversies niet gelijk zijn

Als u naamruimteversies 15.2 en 16.0 met een clienttoepassing gebruikt en de eigenschap Services.Access Manager - Runtime.Authentication Source.Directory Server.Local Cache Enabled hebt ingesteld op Yes in Configuration Manager, wordt wellicht het volgende foutbericht weergegeven:

The namespace version must be equal for this operation. Upgrade the appropriate namespace and try again.

Als de lokale cache is ingeschakeld, worden de naamruimtegegevens opgeslagen in het lokale-cachebestand. Access Manager kan alleen gegevens over naamruimten met dezelfde versie opslaan in één bestand.

Als u de lokale cache niet hoeft te gebruiken, stelt u de eigenschap in op No voordat u andere bewerkingen uitvoert. Wilt u deze mogelijkheid gebruiken, dan verwijderd u het huidige lokale-cachebestand en maakt u dit opnieuw. Als u het cachebestand opnieuw wilt maken, opent u een clienttoepassing die is beveiligd voor de naamruimte die u wilt gebruiken. Zorg dat de directoryserver niet actief is.

404218

Impromptu

ODBC-tracering functioneert niet

Er is een functie voor ODBC-tracering beschikbaar in ODBC-beheer, een hulpprogramma dat met Windows wordt geïnstalleerd. Als gevolg hiervan is de door Cognos geleverde versie niet meer vereist.

De functie is afgekeurd voor de oorspronkelijke versie van Impromptu Series 7, maar is niet verwijderd. Het menu-item is nu verwijderd.

398640

Publiceren vanuit Impromptu Beheerder mislukt als een besturingssysteemaanmelding wordt gebruikt

Als een gebruiker die wordt geïdentificeerd met een besturingssysteemaanmelding, een rapport vanuit een Impromptu-client wil publiceren naar de Impromptu Web Reports-server, treedt de volgende fout op:

A Windows Exception was thrown. The action must be retried.

Als gevolg hiervan wordt de map Apps wel op de server gemaakt, maar blijft deze leeg. De rapportset is niet gepubliceerd.

In plaats van gebruikers met besturingssysteemaanmeldingen in te stellen, moet u algemene aanmeldingen gebruiken en zorgen dat u een anonieme toegang tot de alias cognos, cgi-bin inschakelt.

405733

Voorbeeldbestanden voor publiceren in HTML zijn verplaatst

In deze versie van Impromptu zijn de voorbeeldbestanden voor publiceren in HTML verplaatst. In eerdere versies werden de bestanden geïnstalleerd in installatielocatie\cognos\cer\X\bin\udf\Publish to HTML. De installatielocatie heeft nu de naam \cognos\cer\X\bin\udf\Save as HTML.

U kunt het beste de oude map verwijderen omdat deze niet meer nodig is.

394702

Impromptu Web Reports

Beheerdersprogramma wordt niet correct weergegeven

Als u zich aanmeldt bij de programma's Report Administration of Server Administration, ziet u wellicht dat het venster veel onduidelijke regels bevat of dat de knoppen op de werkbalk niet worden weergegeven. U moet de toepassing wellicht regelmatig vernieuwen om de onduidelijke regels te verwijderen.

Dit probleem wordt veroorzaakt door een bekend Java JRE-probleem. Meer informatie over dit probleem vindt u op <http://developer.java.sun.com/developer/bugParade/bugs4525389.html>

Open het bestand admin.txt in een teksteditor en voeg de regel **bypassdirectdraw=true** toe om dit probleem op te lossen. Het bestand bevindt zich in de map \cognos\cerX\bin op de computer waar het programma Server Administration voor Impromptu Web Reports is geïnstalleerd.

364532

Installatie en configuratie

Raadpleeg de volgende documenten voor meer informatie over specifieke installaties voor oplossingen of producten en bekende configuratieproblemen:

- Oplossing voor installatie en configuratie
- Installatie en configuratie van Impromptu
- Installatie en configuratie van Access Manager
- Installatie en configuratie van Architect
- Installatie en configuratie van Deployment Manager

Oplossing voor installatie en configuratie

Euroteken weergeven

U kunt als volgt het euroteken weergeven:

1. Stel de omgeving in voor gebruik van het euroteken.

Windows:

- Zorg dat alle besturingssysteemupdates voor ondersteuning van het euroteken zijn toegepast. Raadpleeg de website van Microsoft voor meer informatie.
- Werk de printerlettertypen bij zodat het gebruik van het euroteken wordt ondersteund.

UNIX:

- Gebruik een codepagina met volledige ondersteuning voor het euroteken, bijvoorbeeld codepagina 8859-15.
- Zorg dat de benodigde patches voor ondersteuning van het euroteken zijn toegepast.
- Werk de printers bij voor volledige ondersteuning van het euroteken.

2. Gebruik een van de volgende methoden als u het euroteken wilt invoeren:

- Op toetsenborden met de toets AltGr typt u AltGr+e
- Op Amerikaanse toetsenborden typt u Ctrl+Alt+e. U kunt ook de Alt-toets ingedrukt houden en 0128 typen met het numerieke toetsenblok.

Raadpleeg <http://www.microsoft.com/windows/euro.mspix> voor meer informatie over het weergeven van het euroteken.

nbna

Virtuele directory's configureren als u iPlanet 6.0 SP2 gebruikt

U krijgt wellicht de volgende foutmelding als u een virtuele directory toevoegt aan Sun ONE 6.0 (voorheen iPlanet):

```
Incorrect Usage: Bad Directory Mapping  
The directory mapping cannot contain whitespace.
```


Deze fout wordt veroorzaakt door de spatie tussen "Program Files", de standaardinstallatielocatie voor Series 7. Virtuele directory's in Sun ONE 6.0 mogen geen spaties bevatten. Installeer Series 7 in een andere map dan Program Files om dit probleem op te lossen.

359135

Viruswaarschuwingen worden weergegeven als bestanden via FTP van Windows naar UNIX worden verzonden

Als u versie 4.5 van McAfee VirusScan gebruikt en bestanden via FTP verzendt van uw Windows-computer naar een UNIX-computer, verschijnt mogelijk een waarschuwing dat bepaalde Cognos-installatiebestanden een virus bevatten. Het gaat hierbij onder andere om bestanden met de volgende trefwoorden:

- Andale
- Watcher
- Mainwin

Dit probleem lost u op door de antivirussoftware bij te werken naar McAfee VirusScan 4.5 Service Pack 1.

349390

Antivirussoftware uitschakelen voor betere prestaties

U kunt de prestaties aanzienlijk verbeteren als u de antivirussoftware uitschakelt voordat u Cognos-producten installeert of verwijdert.

nbn

Wisselfout bij het uitvoeren van Inleidingen in Netscape 4.7

Als u Windows 95 of Windows 98 gebruikt, kan er een wisselfout optreden wanneer u een Inleiding van Cognos Series 7 start in Netscape 4.7. De browser wordt vervolgens afgesloten. Deze fout treedt mogelijk op als u op de knop **Procedure** van een introductiepagina klikt.

Gebruik Internet Explorer in plaats van Netscape om dit probleem op te voorkomen.

nbn

Onjuiste Help-versie bij een installatie met meerdere versies

Als u in Upfront 7.1 op de koppeling Help van een geselecteerde business intelligence-provider klikt, worden mogelijk onjuiste versiegegevens weergegeven op de pagina Help of About.

Deze fout kan optreden als u voor de provider meerdere business intelligence-servers hebt gedefinieerd in Configuration Manager. De koppelingen voor Help en About verwijzen naar de servergroep met BI-providers die boven aan de lijst in Configuration Manager staat. Als u een severgroep voor 7.0 hebt gedefinieerd in Configuration Manager, is dit mogelijk de eerste servergroep in de lijst.

Wilt u de copyrightgegevens voor een 7.1-product weergeven, dan klikt u op About in het menu Help van versie 7.1 van het hulpprogramma Administration voor dat product. Als u versie 7.1 van andere Help-bestanden wilt openen, moet u het pdf-bestand op de documentatie-cd openen voor het 7.1- of 7.0-product.

nbn

Grote lettertypen worden niet ondersteund voor Inleidingen

Als uw computer grote lettertypen gebruikt, wordt mogelijk niet alle tekst van een Inleiding weergegeven..

U kunt dit probleem op de volgende manieren oplossen:

- Gebruik kleine lettertypen voor de computer.
- Gebruik de laagste lettertype-instelling in de browser.

nbn

Er treedt een fout op als een Windows 98-computer wordt gebruikt als LAN-locatie voor een workstationinstallatie

Het volgende foutbericht wordt wellicht weergegeven in de eigenschap Cognos Shared in Configuration Manager:

Unable to retrieve the following message: F2477F12

Dit probleem treedt op wanneer u een Windows 98-computer gebruikt als LAN-locatie voor een workstationinstallatie van PowerPlay Gebruiker, Impromptu Gebruiker of Impromptu Beheerder.

U moet een Windows NT- of Windows 2000-computer gebruiken als LAN-locatie.

nbn

Andale-lettertype en het Yen-teken

Een van de lettertypen van Cognos is het lettertype Andale WT. Dit lettertype kunt u gebruiken met de edities PowerPlay Gebruiker, Impromptu Gebruiker en Impromptu Beheerder. Dit lettertype kan ook worden gebruikt als het standaardlettertype voor pdf-bestanden die worden gegenereerd in PowerPlay Enterprise Server en Impromptu Web Reports. Houd er rekening mee dat Swiss 721 SWM, en niet Andale WT, het standaardlettertype is voor West-Europese talen (Latin-1). Het lettertype Andale is een accuraat Unicode 2.1-lettertype en bevat een backslash-teken ("\") op de hexadecimale positie 5C. Hoewel dit conform de standaarden is, wordt in Japan de hexadecimale positie 5C doorgaans gebruikt voor het Yen-teken ("¥"). Klanten die Japanse gegevens gebruiken, zien mogelijk dat in Andale een backslash wordt weergegeven in plaats van het Yen-teken.

Er is een alternatief lettertype, Andale WT J, beschikbaar via de supportafdeling van Cognos. Andale WT J is identiek aan Andale WT, alleen heeft dit lettertype een Yen-teken op positie 5C in plaats van een backslash. Klanten die met Japanse gegevens werken, kunnen desgewenst het lettertype Andale WT J gebruiken. Het gebruik van het lettertype Andale WT J valt onder hetzelfde gebruiksrecht als Andale WT. Dit is een onderdeel van de standaardlicentieovereenkomst van Cognos.

nbn

Aanvullende Cognos-producten installeren op IBM AIX

Als u al een of meer Cognos-producten hebt geïnstalleerd en geconfigureerd op uw IBM AIX-computer en andere Cognos-producten wilt installeren, moet u mogelijk de opdracht **slibclean** uitvoeren om de cache op te schonen. Met deze opdracht verwijdert u alle ongebruikte modules in de kernel en het bibliotheekgeheugen. Voor deze opdracht hebt u rootgebruikersrechten nodig.

Voer als volgt de opdracht **slibclean** uit:

Procedure

1. Ga naar de directory `cer3_location/bin` en typ **configure**.
Configuration Manager wordt geopend.
2. Als u alle Cognos-processen wilt stoppen, typt u de volgende opdracht, waarbij *computernaam* de naam is van de IBM AIX-computer:
stop computernaam
3. Typ **exit** als u Configuration Manager wilt sluiten.
4. Voer de opdracht **slibclean** uit.
Deze opdracht kan zijn geïnstalleerd in de directory `/etc` of `/usr/sbin` in uw omgeving.
Raadpleeg de hoofdpagina **slibclean** voor meer informatie.
5. Nadat u deze opdracht hebt uitgevoerd, kunt u aanvullende Cognos-producten installeren.

nbn

Fout tijdens het ophalen van metagegevens met een Oracle 8.1.7-client bij verbinding met een Oracle 9iR2 (9.2)-server die is geconfigureerd met de AL32UTF8-tekenset

Als de Oracle 8.1.7-client verbinding maakt met een Oracle 9iR2-server die de standaardtekenset AL32UTF8 gebruikt voor UTF8-codering, kunnen er verschillende problemen optreden tijdens het ophalen van metagegevens.

Als u bijvoorbeeld een rapport uitvoert in Impromptu Web Reports, wordt mogelijk een lege pagina weergegeven. Wanneer u vervolgens terugkeert naar de vorige pagina, kan het volgende foutbericht worden weergegeven:

```
"The user class is missing or invalid".
```

Een andere fout wordt mogelijk weergegeven voor de Windows-functie Logboeken:

```
"The table or view <tabelnaam> was not found in the dictionary".
```

Ook is het mogelijk dat het Cognos-product niet reageert.

Dit is een bekend Oracle-probleem (nummer 2751460).

U kunt dit probleem op de volgende manieren oplossen:

- Werk de Oracle-client bij naar versie 9.2.
- Gebruik voor de databaseserver een 9iR1-versie, bijvoorbeeld 9.0.1.4.
- Gebruik een databaseserver die niet is geconfigureerd voor UTF8.

Ga naar <http://otn.oracle.com/tech/globalization/pdf/Unicode.PDF> voor meer informatie van Oracle over Unicode-databaseondersteuning.

381360

Installatie en configuratie van Impromptu

Impromptu 7.1 kan niet worden gebruikt nadat de installatie van Impromptu 7.0 ongedaan is gemaakt

Nadat u de installatie van Impromptu 7.0 ongedaan hebt gemaakt, kunnen de volgende twee problemen optreden in Impromptu 7.1:

- Het bestand Cognos.ini bevat niet langer de databaseverbindingsgegevens.
- Datums en getallen worden niet met de juiste notatie weergegeven.

U lost het eerste probleem op door een reservekopie te maken van het bestand Cognos.ini voor u de installatie van Impromptu 7.0 ongedaan maakt. Als u Impromptu 7.1 hebt geïnstalleerd, kopieert u deze reservekopie naar de installatielocatie van Impromptu 7.1. Zo behoudt u de databaseverbindingsgegevens voor Impromptu. Wanneer u dit niet doet, moet u de verbindingsgegevens opgeven in het dialoogvenster Database Connection van Impromptu 7.1.

Het tweede probleem lost u op door in Configuration Manager de landinstelling in te schakelen bij Cognos Shared. Bevestig hierna de instelling van de eigenschap, selecteer Cognos Shared en pas de instellingen toe. Op deze wijze worden de registersleutels en de bestandslocatiegegevens hersteld die vereist zijn voor notaties voor de betreffende regio.

nbn

Installatie en configuratie van Access Manager

Fout tijdens het toepassen van de component Access Manager - Runtime

Als u de component **Access Manager - Runtime** toepast in Configuration Manager, verschijnt wellicht het volgende foutbericht:

```
You must have a ticket server configured in your default authentication source.
```

Dit bericht verschijnt omdat de ticketservergegevens die zijn opgeslagen in de directoryserver, onjuist zijn.

U kunt de waarden voor de ticketserverparameters wijzigen met Configuration Manager of met Access Manager - Administration.

Gebruik voor Configuration Manager de volgende procedure

1. Start Configuration Manager.
2. Klik op de tab **Start** op de pagina **Welcome**.
3. Klik op **Open the current configuration**.
4. Vouw in het venster **Explorer** de componenten uit tot u **Access Manager - Directory Server** kunt selecteren.

5. Klik op de categorie **General**.
Het venster **Properties** geeft eigenschappen en bijbehorende waarden weer voor de directoryserver.
6. Stel de waarde Yes in voor de eigenschap **Are you sure you want to configure this directory server** in het venster **Properties**.
7. Geef de juiste waarden op voor de resterende ticketserveigenschappen, zoals **Ticket server computer** en **Ticket server port**.
Raadpleeg het onderwerp Access Manager Directory Server in Configuration Manager Help voor meer informatie. U vindt dit onderwerp bij Property Tables in het hoofdstuk Cognos Services Settings.
8. Klik met de rechtermuisknop op de component **Access Manager - Directory Server** in het venster **Explorer**.
9. Klik op **Apply Selection**.
10. Klik met de rechtermuisknop op de component **Access Manager - Runtime** in het venster **Explorer**.
11. Klik op **Apply Selection**.

Met de volgende procedure wijzigt u de waarden van de ticketserveigenschappen in Access Manager - Administration

1. Start Access Manager Administration.
2. Vouw de map Directory Servers uit in het deelvenster **Authentication Information**.
3. Selecteer de juiste directoryserver.
Opmerking: als de naam van de directoryserver niet wordt weergegeven in de map **Directory Servers**, moet u wellicht een verbinding toevoegen aan de directoryserver.
Raadpleeg het onderwerp Connect to a Directory Server in Access Manager Administration Help voor meer informatie. U vindt dit onderwerp in het hoofdstuk Set Up An Authentication Source.
4. Klik op **Cube** in het menu **Insert**.
5. Klik op de tab **Ticket Server**. Typ de DN-waarde (Distinguished Name) en het wachtwoord voor Runtime Administrator en stel de parameters **Host** en **Port** in.
6. Klik met de rechtermuisknop op de component **Access Manager - Runtime** in het venster **Explorer** van Configuration Manager.
7. Klik op **Apply Selection**.
Opmerking: u kunt ook Access Manager - Configuration Wizard gebruiken om de runtime-configuratie toe te passen.

346953

Installatie en configuratie van Architect

Op het moment van publicatie van dit document waren er geen bekende problemen.

Installatie en configuratie van Deployment Manager

Op het moment van publicatie van dit document waren er geen bekende problemen.

Bekende problemen bij Data Access

Problemen met gedistribueerd sorteren oplossen

Er zijn bepaalde omstandigheden waaronder problemen met de gegevensintegriteit kunnen optreden als u gegevens leest en samenvoegt met behulp van Cognos-producten nadat u gedistribueerd sorteren hebt gebruikt.

Deze problemen kunnen alleen optreden als voldaan wordt aan al de onderstaande omstandigheden:

- Eén logische SQL-query is zo complex dat deze moet worden opgesplitst in twee of meer fysieke-databasequery's, die na gedistribueerd sorteren worden samengevoegd. Een voorbeeld van een complexe logische query is een query met groeperingen waarin subtotaal met geaggregeerde waarden zijn opgenomen, bijvoorbeeld voortschrijdende gemiddelden of subtotaal.
- Een of meer fysieke query's worden gesorteerd door de database terwijl er ook fysieke query's worden gesorteerd door een andere database of door het besturingssysteem op de computer met het Cognos-product. Het is ook mogelijk dat twee of meer fysieke query's gesorteerd worden door dezelfde database, waarna de gegevensresultaten worden samengevoegd op basis van de sorteervolgorde van het besturingssysteem op de computer waarop het Cognos-product wordt uitgevoerd. Dit proces wordt gedistribueerd sorteren en samenvoegen genoemd. Het is niet uniek voor Cognos-producten.
- De sorteervolgorde verschillen.

Dit probleem treedt niet op als de gegevens worden gesorteerd in dezelfde volgorde door alle databases en het besturingssysteem. Zelfs als de gegevens niet in dezelfde volgorde worden gesorteerd, treedt het probleem nu mogelijk niet op.

Als u wilt nagaan of u nu of in de toekomst problemen kunt verwachten, biedt Cognos u het volgende:

- een validatiepakket voor gedistribueerd sorteren (Distributed Sorting Validation Kit)
- nieuwe productfuncties die helpen mogelijke problemen in Cognos-producten te elimineren

Validatiepakket voor gedistribueerd sorteren (Distributed Sorting Validation Kit)

U kunt het validatiepakket voor gedistribueerd sorteren downloaden via de website van de supportafdeling van Cognos op <http://support.cognos.com/distributedsort>. Dit pakket omvat het volgende:

- scripts
U kunt scripts uitvoeren om de sorteervolgorde van de databases en het besturingssysteem te controleren. Deze scripts laden gegevens in de databases en gebruiken de sorteervolgorde van uw databases om de gegevens te sorteren. In de scripts worden tevens de sorteervolgorde van het besturingssysteem gebruikt om dezelfde gegevens te sorteren.
- hulpprogramma
Een hulpprogramma voor het controleren van de sorteervolgorde van het besturingssysteem waarop het Cognos-product is geïnstalleerd.
- de handleiding *Troubleshooting Distributed Sorting*
In deze handleiding wordt uitgelegd hoe u de scripts en het hulpprogramma uitvoert en hoe u de resultaten van het validatieproces bepaalt. Tevens wordt in deze handleiding aangegeven hoe u de manier kunt wijzigen waarop Cognos-producten gegevens sorteren.

Nieuwe productfuncties

We hebben onze producten als volgt verbeterd om het risico te elimineren dat deze problemen optreden:

- Gedistribueerd sorteren in- of uitschakelen.
Bij een databaseverbinding kunt u gedistribueerd sorteren in- of uitschakelen. U kunt gedistribueerd sorteren uitschakelen als de resultaten van validatieprocessen voor sorteren niet gelijk zijn voor het besturingssysteem en de database of als de databases niet op dezelfde manier sorteren. Als er geen verschillen zijn, kunt u gedistribueerd sorteren inschakelen.
Opmerking: als u verbinding maakt met een database vanuit een Cognos-product waarin een multibyte-taal is geactiveerd, wordt de standaardmethode voor het gedistribueerd sorteren aangepast voor bepaalde databases. Dit vormt de meest voorkomende oorzaak van dit probleem.
- Een speciale sorteervolgorde opgeven.
Voor een databaseverbinding kunt u speciale opties opgeven als gedistribueerd sorteren standaard niet compatibel is. Cognos biedt speciale sorteervolgorde, bijvoorbeeld voor verschillende taalversies van EBCDIC en Microsoft Access, die kunnen worden gebruikt in plaats van de sorteervolgorde van het besturingssysteem. U kunt deze speciale sorteervolgorde gebruiken om gedistribueerd sorteren te kunnen blijven gebruiken.

Raadpleeg de handleiding *Troubleshooting Distributed Sorting* voor meer informatie. Deze is beschikbaar in het validatiepakket (Distributed Sorting Validation Kit).

Bekende problemen bij Impromptu

Kennisgeving van afkeuring

Verschiede functies die verouderd zijn of niet langer worden gebruikt, zullen in toekomstige versies worden verwijderd. Dit zijn onder andere de volgende functies:

Indeling 1 voor HTML-uitvoer

Deze indeling is vereist om compatibiliteit te verkrijgen met oudere browserversies (bijvoorbeeld Netscape 4.76 en IE 3.5). Indeling 2 is voor het eerst gebruikt in Impromptu Series 7 versie 2 om gebruik te maken van verbeterde HTML-mogelijkheden die beschikbaar zijn in nieuwere browserversies zoals Netscape 7.0 en IE 5.5. Deze vernieuwde indeling is beter dan Indeling 1 omdat deze visueel sterk overeenkomt met IMR- en PDF-uitvoer. In de volgende versie van Impromptu is Indeling 2 de enige indeling die beschikbaar is voor HTML-uitvoer.

Opslaan als dBase

Opslaan als Lotus 1-2-3

dBase en Lotus 1-2-3 hebben weinig gepresteerd op de markt voor pc-databases. Impromptu zal daarom de compatibiliteit met meer gebruikte uitvoerindelingen behouden en verbeteren.

Opslaan als Excel

In Impromptu 6.0 is Save as Formatted Excel geïntroduceerd. Save as Excel (unformatted) is gehandhaafd voor compatibiliteit met de vorige versie van Impromptu en om klanten te laten wennen aan de gewijzigde Excel-indeling. Klanten die niet-geformatteerde gegevens in Excel nodig hebben, moeten het rapport opslaan als een tekstbestand (.csv) en dit bestand importeren in Excel.

Oorspronkelijke dBase-ondersteuning

Omdat dBase niet langer een belangrijke positie inneemt op de markt voor pc-databases, ondersteunt Impromptu de originele dBase-indeling niet meer als invoerbron. Het lezen van dBase-gegevens wordt nog wel ondersteund met ODBC.

nbna

Catalogus met synoniemtabellen kan niet worden geopend als er verbinding is met een DB2 AS/400-database

Als u een catalogus met een DB2 AS/400-database opent waarvoor synoniemtabellen worden gebruikt, treedt er een algemene beschermingsfout op als u dubbelklikt om een tabel in de database uit te vouwen. Dit gebeurt in het venster met databasetabellen of in het venster met catalogustabellen. U kunt geselecteerde kolommen niet toevoegen aan of verwijderen uit een tabel. Dit probleem treedt alleen op als u DB2/400 V5R1 opent met behulp van Client Access Family-Express Client V5R1. Dit gebeurt niet als u gebruikmaakt van de originele toegangsmethode, DB2 Connect met DB2/400 V5R1 IBM heeft dit probleem onderkend. Neem contact op met IBM voor informatie over de status van dit probleem.

346636

Eurotekens worden weergegeven als stippen in afgedrukte rapporten

Dit probleem wordt veroorzaakt door de instellingen van het printerstuurprogramma. In het artikel Q195041 van de Microsoft Knowledge Base, getiteld "The Euro Symbol is Not Printed", wordt aangegeven dat documenten, waarin het euroteken voorkomt, mogelijk niet juist worden afgedrukt onder Windows 98 en Windows 95 (met de euro-patch).

Er zijn twee mogelijke oorzaken voor dit probleem.

- Het lettertype dat wordt gebruikt om het euroteken te maken, is niet beschikbaar op de computer die het document afdrukt. Het euroteken is opgenomen in de volgende True Type-lettertypen: Arial, Courier New, Tahoma en Times Roman.
- Het printerstuurprogramma gebruikt een vervangend lettertype dat het euroteken niet ondersteunt. Dit probleem komt voor bij de volgende printers: Hewlett-Packard LaserJet 4, 5 en 6 met Printer Control Language (PCL) of PostScript (PS) en Lexmark Optra C PS.

De eigenschap voor het standaardlettertype voor het stuurprogramma HP LaserJet 5 Si is bijvoorbeeld ingesteld op "Send True Type font to printer according to font substitution table". Een euroteken dat wordt afgedrukt met deze instelling, wordt weergegeven als een zwarte stip, omdat het lettertype Arial (in het document) wordt vervangen door Helvetica (het lettertype van de printer) als het document wordt afgedrukt. Helvetica ondersteunt het euroteken niet.

U lost dit probleem als volgt op:

1. Zorg dat de computer waarmee het document wordt afgedrukt, beschikt over True Type-lettertypen die het euroteken ondersteunen.
2. Wijzig de eigenschappen van het lettertype van het printerstuurprogramma naar "Always use True Type fonts".

355040

Bekende problemen bij Access Manager

Fout bij het toevoegen van gebruikersnamen met Japanse karakters

Als u versie 15.2 van de naamruimte gebruikt, verschijnt wellicht het bericht "**An internal error has occurred in Access Manager**" wanneer u gebruikersnamen met Japanse karakters toevoegt. Deze fout treedt op als een bestaande Access Manager-gebruiker dezelfde voorloopbyte heeft als de nieuwe gebruiker die wordt toegevoegd aan de naamruimte, maar een andere volgbyte. U wilt bijvoorbeeld een gebruiker met het Japanse karakter voor regen (dat wil zeggen, AME) toevoegen en vervolgens een gebruiker met het Japanse karakter voor zwemmen (dat wil zeggen, OYOGU). Omdat deze karakters dezelfde voorloopbyte bevatten (0x89) maar een verschillende volgbyte (0x4A respectievelijk 0x6A), treedt er een fout op (zie opmerking 2).

Dit probleem kunt u oplossen met iPlanet Directory Server 5.0 met SP1 voor Japans. U kunt dit product downloaden van <http://www.iplanet.com/downloads/download/>.

Opmerking 1: dit probleem is alleen opgelost in iPlanet Directory Server 5.0 met SP1 voor Japans. Het probleem bestaat nog steeds in iPlanet Directory Server 5.0 en iPlanet Directory Server 5.1.

Opmerking 2: 0x4A is de ASCII-tekencode voor het Engelse teken 'J'. 0x6A is de ASCII-tekencode voor het Engelse teken 'j'. De Engelse versie van iPlanet Directory Server is niet hoofdlettergevoelig.

353400

Incompatibel ATI-beeldschermstuurprogramma

Gebruikers van Windows NT moeten wellicht hun verouderde ATI-beeldschermstuurprogramma bijwerken om te voorkomen dat het systeem vastloopt als Access Manager Administration wordt gestart.

Raadpleeg de documentatie bij de ATI-videokaart of uw computerleverancier voor informatie over het verkrijgen van bijgewerkte beeldschermstuurprogramma's voor de ATI-videokaart. De meest recente versie van het beeldschermstuurprogramma is verkrijgbaar via de website van ATI.

331755

Foutbericht tijdens het toevoegen van objecten met dezelfde basisletterconfiguratie met behulp van Active Directory Server

Wanneer u Active Directory gebruikt als directoryserver, kan het volgende foutbericht verschijnen in Access Manager – Administration als u meerdere objecten, zoals naamruimten, gebruikers of gebruikersklassen, met dezelfde basisletterconfiguratie toevoegt:

Er is een interne fout opgetreden in Access Manager.

In Active Directory mogen twee objecten niet dezelfde basisletterconfiguratie bevatten. U kunt bijvoorbeeld niet een gebruiker met de naam "coté" toevoegen en vervolgens een gebruiker met de naam "cote".

340170a

Er kunnen problemen optreden als de naamruimtegegevens andere landinstellingen gebruiken dan de client of server

Er kunnen problemen optreden als voor het verkrijgen van naamruimtegegevens andere landinstellingen worden gebruikt dan de landinstellingen voor de client, de server of beide.

De volgende problemen kunnen optreden:

- onverwachte handelingen
- onverwachte fouten bij het beheer van naamruimten, zoals

De naamruimte kan niet worden gevonden

- tekens worden onjuist weergegeven op de client of in een browser
- foutberichten zoals

De waarde <tekenreeks met uitgebreide tekens> bevat een of meer tekens die niet kunnen worden weergegeven met de huidige codepagina.

Er kunnen problemen optreden als u de ticketserververbindingen of de runtime-referenties aanpast die worden gebruikt om de directoryserver te openen.

Gebruikt u bijvoorbeeld een Engelstalige server om ticketserververbindingen te beheren of aan te passen in een naamruimte met Japanse tekens, dan worden de landinstellingen van de toegewezen standaardnaamruimte uitgeschakeld als de standaardlandinstellingen van de server niet zijn ingesteld op Japans.

Dit kan verificatieproblemen veroorzaken als de runtimeverificatiebron is geconfigureerd voor de toegewezen standaardnaamruimte van de directoryserver.

Als u de ticketserververbindingen of runtime-referenties voor het openen van de directoryserver wilt beheren, moet u voor de client de landinstellingen van de naamruimtegegevens gebruiken.

Tevens kunt u verificatieproblemen voorkomen door de runtimeverificatiebron in te stellen voor het gebruik van een opgegeven naamruimte in plaats van de standaardnaamruimte van de directoryserver.

391775

Bekende problemen bij Architect

Werken in een omgeving waarin meerdere gebruikers modellen maken

Wanneer meerdere gebruikers in de werkomgeving Architect-modellen maken, moet u ervoor zorgen dat ze hun werk coördineren. Als meerdere gebruikers tegelijkertijd aan een bepaald model werken, kan op een bepaald ogenblik slechts één gebruikers metagegevens importeren, de bedrijfslaag samenstellen, pakketten maken of andere automatiseringsmethoden verfijnen. Als meerdere gebruikers tegelijk proberen modelobjecten te importeren of te genereren, is het mogelijk dat één van hen tijdelijk het model niet kan benaderen.

U moet er ook voor zorgen dat slechts één gebruiker, de beheerder, aangemeld is bij het model als er wijzigingen in de beveiliging worden aangebracht. Dit geldt met name als de wijzigingen in de beveiliging betrekking hebben op het beperken van de toegang tot een gebruikersklasse.

nbna

Tekens die van rechts naar links lopen worden onjuist weergegeven

Ten gevolge van technische beperkingen, die aan Microsoft zijn gemeld, worden tekens die van rechts naar links worden gelezen, zoals Hebreeuwse of Arabische tekens, mogelijk onjuist weergegeven in een omgeving waarin de tekens gewoonlijk van links naar rechts worden gelezen, zoals een Nederlandse of Engelse omgeving.

Microsoft heeft dit probleem defectnummer SRZ011011000550 gegeven.

339043

Tabellen die zijn gerepliceerd met DB2 worden niet weergegeven in Architect

De tabellen die zijn gerepliceerd met DB2 worden niet weergegeven in Architect omdat ze niet worden geïmporteerd in Architect. Het tabeltype wordt namelijk niet herkend waardoor de tabellen niet worden geïmporteerd. In de ODBC/DB2-gateway wordt een tabelopdracht geïmplementeerd als ODBC SQLTables-aanroep. De SQLTables-aanroep geeft als resultaat een lijst met tabel-, catalogus- of schanamen en tabeltypen die in een bepaalde gegevensbron zijn opgeslagen..

ODBC SQLTables definieert gerepliceerde tabellen als tabellen van het type "TABLE". Het aanroepen van tabellen met dit type zou de gerepliceerde tabellen moeten retourneren. Dit gebeurt echter niet en daarom worden gerepliceerde tabellen niet geïmporteerd in Architect. IBM Support heeft het probleem gereproduceerd en het is aangemerkt als defectrapport PMR 20235,519.

324202

Bekende problemen bij CognosScript Editor

Op het moment van publicatie van dit document waren er geen bekende problemen.

Bekende problemen bij Deployment Manager

De NewsIndex-structuur is gewijzigd tijdens implementatie

Als u een pakket opnieuw implementeert vanuit de bronomgeving, worden alle wijzigingen in de NewsIndex-structuur die u hebt aangebracht in de doelomgeving, overschreven door de structuur in de bron. Dit gebeurt ongeacht of u het samenvoegingsbeleid Keep Target of Keep Source hebt geselecteerd.

Hiervoor is geen oplossing bekend.

347238

Speciale tekens in de eigenschap Locatie voor pakket voor afhankelijke componenten onder UNIX

Als er speciale tekens worden gebruikt in de eigenschap Locatie voor pakket voor afhankelijke componenten onder UNIX, mislukt de implementatie. Het gaat hierbij om tekens als ampersands (&), punthaken (<), enzovoort.

Gebruik geen speciale tekens in de eigenschap Locatie voor pakket als u dit probleem wilt voorkomen.

347263

Localhost gebruiken als naam voor de Upfront-server

Wanneer u een nieuwe pakketdefinitie maakt in het dialoogvenster **New Package Definition**, moet u de huidige Upfront-servernaam gebruiken en niet *localhost*. Als u *localhost* gebruikt, retourneert Deployment Manager de foutmelding *localhost:8030 did not respond appropriately*. Deze melding wordt niet weergegeven als u op de testknop klikt. Alleen als u de pakketdefinitie maakt, wordt de melding weergegeven.

Gebruik in de pakketdefinitie de huidige servernaam om dit probleem te voorkomen.

362772

Bekende problemen bij Scheduler

Op het moment van publicatie van dit document waren er geen bekende problemen.

Index

A

- Access Manager
 - bekende problemen, [15](#)
 - installatie en configuratie, [11](#)
- Architect
 - bekende problemen, [17](#)
 - installatie en configuratie, [12](#)

B

- bekende problemen
 - Access Manager, [15](#)
 - Architect, [17](#)
 - CognosScript Editor, [17](#)
 - Data Access, [12](#)
 - Deployment Manager, [17](#)
 - Impromptu, [14](#)
 - Maintenance Release 1, [6](#)
 - Scheduler, [18](#)

C

- CognosScript Editor
 - bekende problemen, [17](#)
- copyright, [2](#)

D

- Data Access
 - bekende problemen, [12](#)
- Deployment Manager
 - bekende problemen, [17](#)
 - installatie en configuratie, [12](#)
- document
 - versie, [2](#)

I

- Impromptu
 - bekende problemen, [14](#)
 - installatie en configuratie, [11](#)
- installatie en configuratie, [8](#)
 - Access Manager, [11](#)
 - Architect, [12](#)
 - Deployment Manager, [12](#)
 - Impromptu, [11](#)
 - Maintenance Release 1, [5](#)

M

- Maintenance Release 1
 - bekende problemen, [6](#)
 - installatie en configuratie, [5](#)

P

- product
 - versie, [2](#)

S

- Scheduler
 - bekende problemen, [18](#)

V

- versie
 - product, [2](#)

