

**IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel
버전 10.2.0**

설치 안내서

IBM

참고

이 정보와 이 정보가 지원하는 해당 제품을 사용하기 전에, 51 페이지의 『주의사항』의 정보를 참조하십시오.

제품 정보

이 문서는 IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel 버전 10.2.0에 적용되며 후속 릴리스에도 적용될 수 있습니다.

Licensed Materials - Property of IBM

© Copyright IBM Corporation 2005, 2013.

목차

소개	v
제 1 장 새로운 내용	1
버전 10.2.0의 새로운 기능	1
버전 10.1.1의 새 기능	1
지원되는 환경 및 플랫폼 확장	1
추가 언어 지원	3
제 2 장 IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel	5
제 3 장 설치 준비	7
설치 전에 릴리스 정보 검토	7
지원되는 환경	7
제 4 장 IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel 설치	9
Microsoft .NET Framework 설치	9
Microsoft Excel에 대해 PIA(Primary Interop Assemblies) 설치	10
Microsoft Office 설치를 수정하여 Excel에 대해 PIA(Primary Interop Assemblies) 설치	11
Microsoft Excel에 대해 재배포 가능한 패키지에서 PIA(Primary Interop Assemblies) 설치	12
이전 버전의 IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel 제거	12
IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel 설치	13
올바른 중국어 문자 표시 설정	14
Microsoft Windows XP 클라이언트에 GB18030 지원 설치	14
GB18030 글꼴 링크 사용	15
IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel 테스트	16
부록 A. 내게 필요한 옵션 기능	17
설치 마법사의 내게 필요한 옵션 기능	17
설치 마법사에서 키보드 탐색	17
공급업체 소프트웨어	18
IBM 및 내게 필요한 옵션	18
부록 B. 문제점 해결	19
문제점 해결	19
지식 기반 데이터베이스 검색	21
수정사항 가져오기	22
IBM 지원 센터에 문의	22
IBM과 정보 교환	24
IBM 지원 센터에 정보 전송	24
IBM 지원 센터에서 정보 수신	25
지원 업데이트 구독	25
일반 오류	27
구성 문제	27
처리 문제	32

보안 문제	35
IBM Cognos Office 번호가 지정된 오류 메시지가 나타나는 문제	36
IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel 번호가 지정된 오류 메시지가 나타나는 문제	38
부록 C. IBM Cognos Office 구성요소 재브랜딩	41
자원 파일	41
IBM Cognos Office 구성요소 재브랜딩 또는 지역화	43
자원 파일(.resx) 편집	43
업데이트된 자원 파일 컴파일	44
작업 테스트	45
부록 D. 자동 설치 설정	47
설치 마법사에서 생성된 파일을 사용하여 설치 설정	47
response.ats 파일을 사용하여 설치 설정.	49
주의사항	51
색인.	55

소개

이 문서는 IBM® Cognos® Analysis for Microsoft Excel에서 사용하도록 작성되었습니다. IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel은 전문 보고서 작성자가 여러 데이터베이스에 대한 정밀한 다중 시트의 다중 쿼리 보고서를 빌드하는 데 사용하는 Microsoft Excel 기반 도구입니다.

대상

이 안내서는 사용자가 IBM Cognos Business Intelligence, IBM Cognos for Microsoft Office, 및 IBM Cognos PowerPlay®와 같은 IBM Cognos 제품에 친숙하다는 것을 가정합니다. 사용자는 또한 Microsoft Excel와 같은 Microsoft Office 시스템도 잘 알아야 합니다.

정보 찾기

웹에서 번역된 모든 문서를 포함한 IBM Cognos 제품 정보를 찾으려면 IBM Cognos Information Center(<http://pic.dhe.ibm.com/infocenter/cogic/v1r0m0/index.jsp>) 중 하나에 액세스하십시오. 릴리스 정보는 Information Center에 바로 공개되며 최신 기술 노트 및 APAR에 대한 링크를 포함합니다.

또한 IBM Cognos 제품 디스크에서 PDF 버전의 제품 릴리스 노트 및 설치 안내서를 직접 읽을 수도 있습니다.

미래 지향적 진술

이 문서에서는 현재 제품의 기능에 대해 설명합니다. 현재 사용할 수 없는 항목에 대한 참조가 포함될 수 있습니다. 그러나 향후 사용가능성에 대해 어떠한 암시도 하지 않습니다. 이러한 참조는 임의의 자료, 코드 또는 기능을 제공하기 위한 확약이나 법적 책임사항을 의미하지 않습니다. 제품의 피처나 기능에 대한 개발, 출시 및 시기에 대한 사항은 전적으로 IBM이 결정합니다.

내게 필요한 옵션 기능

내게 필요한 옵션 기능은 거동이 불편하거나 시각 장애 등의 신체적 장애가 있는 사용자가 IT 제품을 사용하는 데 도움을 줍니다. IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel에 내가 필요한 옵션 기능이 있습니다. 자세한 정보는 17 페이지의 부록 A 『내가 필요한 옵션 기능』를 참조하십시오. IBM Cognos HTML 문서에는 내가 필요한 옵션 기능이 제공됩니다. PDF 문서는 보조 문서이므로, 이러한 부가적인 내가 필요한 옵션 기능은 포함되어 있지 않습니다.

샘플 면책사항

Sample Outdoors Company, Great Outdoors Company, GO Sales, Sample Outdoors 또는 Great Outdoors라는 이름의 변형 및 Planning Sample은 IBM과 IBM 고객을 위해 샘플 애플리케이션을 개발하는 데 사용되는 샘플 데이터를 사용하는 가상의 비즈니스 조직을 나타냅니다. 이러한 가상의 레코드에는 판매 거래, 제품 배포, 재무 및 인적 자원에 대한 샘플 데이터가 포함됩니다. 실제 이름, 주소, 연락처 또는 거래 가격과 유사하더라도 이것은 우연의 일치일 뿐입니다. 기타 샘플 파일에는 수동으로 생성되거나 기계에서 생성된 가상의 데이터, 교육 자료나 공개 자료로부터 컴파일된 실제 데이터 또는 샘플 애플리케이션 개발에 필요한 샘플 데이터로 사용하기 위해 저작권자의 허가를 받고 사용하는 데이터가 포함될 수 있습니다. 언급된 제품 이름은 해당 소유권자의 상표일 수 있습니다. 허가 없이 복제할 수 없습니다.

제 1 장 새로운 내용

이 절에는 이 릴리스의 새 기능 및 변경된 기능 목록이 포함되어 있습니다. 이 정보를 통해 사용자의 교육 요구사항을 충족하고 업그레이드 및 애플리케이션 배치 전략을 계획할 수 있습니다.

운영 체제, 패치, 브라우저, 웹 서버, 디렉토리 서버, 데이터베이스 서버 및 애플리케이션 서버에 관한 정보를 포함하여, IBM Cognos 제품에서 지원하는 환경의 최신 목록을 검토하려면 IBM Cognos Customer Center(<http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27038266>)를 방문하십시오.

버전 10.2.0의 새로운 기능

이 섹션에서 나중에 나오는 정보에서는 마지막 릴리스 이후의 새 기능을 나열합니다. 직접 관련된 항목에 대한 링크가 포함되어 있습니다.

- IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel 및 IBM Cognos BI for Microsoft Office와 같은 IBM Cognos Office 제품은 Microsoft .NET Framework 4를 사용해야 합니다.

이 업데이트된 준수 사항은 시스템 업그레이드를 의미합니다. 현재 IBM Cognos Office 제품의 사용자인 경우 Microsoft .NET Framework 2만 설치되어 있기 때문에 .NET Framework 4를 설치해야 합니다. IBM Cognos Office 제품을 설치하기 전에 업데이트된 .NET Framework를 설치해야 합니다. Microsoft .NET Framework 여러 버전은 서로 함께 사용될 수 있습니다. 이전 버전을 제거할 필요가 없습니다.

- 추가 언어 지원

IBM Cognos Office 제품에서 지원할 수 있는 추가 언어는 크로아티아어, 덴마크어, 카자흐스탄어, 슬로베니아어, 태국어입니다.

버전 10.1.1의 새 기능

이 섹션에서 나중에 나오는 정보에서는 마지막 릴리스 이후의 새 기능을 나열합니다. 직접 관련된 항목에 대한 링크가 포함되어 있습니다.

지원되는 환경 및 플랫폼 확장

여러 플랫폼 및 환경에 대한 지원이 확장되었습니다.

64비트 설치 지원

IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel은 64비트 환경을 지원합니다. 64비트 환경은 더 나은 메모리 관리와 향상된 확장성 및 성능을 제공할 수 있습니다. 이제 IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel의 32비트 및 64비트 버전을 설치하고 실행하도록 선택할 수 있습니다. IBM Cognos 애플리케이션은 64비트 운영 체제에서 32비트 및 64비트 버전의 Microsoft Office로 Excel을 실행할 수 있습니다.

64비트 설치를 수행하는 경우 설치에 사용되는 기본 경로는 32비트 설치에 사용되는 기본 경로와 다릅니다. 다음은 기본 설치 디렉토리입니다.

- 32비트를 설치하는 경우 - C:\Program Files\IBM\cognos\Cognos for Microsoft Office
- 64비트 OS에서 64비트를 설치하는 경우 - C:\Program Files\IBM\cognos\Cognos for Microsoft Office
- 64비트 OS에서 32비트를 설치하는 경우 - C:\Program Files(X86)\IBM\cognos\Cognos for Microsoft Office

지원되는 환경 및 플랫폼에 대한 자세한 정보는 IBM Cognos Customer Center(<http://www.ibm.com/software/data/cognos/customercenter/>)(새 창에서 열림)를 방문하십시오.

Microsoft Office 2010 지원

이제 IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel에 대해 2010 버전의 Microsoft Excel 소프트웨어가 지원됩니다.

새 Office Open XML 형식이 ECMA International이 지원하는 업계 표준으로 인정되었기 때문에 Microsoft Office 2010에서 지원되는 이 새 형식은 여러 플랫폼의 구현을 사용하여 확장성과 상호 운용성을 용이하게 합니다.

운영 체제, 패치, 브라우저, 웹 서버, 디렉토리 서버, 데이터베이스 서버 및 애플리케이션 서버에 관한 정보를 포함하여, IBM Cognos Business Intelligence 제품에서 지원하는 환경의 최신 목록을 검토하려면 다음을 방문하십시오. (새 창에서 열림)

Mozilla Firefox 지원

이제 Mozilla Firefox 버전 4 웹 브라우저를 IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel에서 지원합니다.

운영 체제, 패치, 브라우저, 웹 서버, 디렉토리 서버, 데이터베이스 서버 및 애플리케이션 서버에 관한 정보를 포함하여, IBM Cognos Business Intelligence 제품에서 지원하는 환경의 최신 목록을 검토하려면 IBM Cognos Information Center(<http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27038296>)(새 창에서 열림)를 방문하십시오.

Internet Explorer 지원

이제 Microsoft Internet Explorer 버전 9 웹 브라우저를 IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel에서 지원합니다.

운영 체제, 패치, 브라우저, 웹 서버, 디렉토리 서버, 데이터베이스 서버 및 애플리케이션 서버에 관한 정보를 포함하여, IBM Cognos Business Intelligence 제품에서 지원하는 환경의 최신 목록을 검토하려면 IBM Cognos Information Center(<http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27038296>)(새 창에서 열림)를 방문하십시오.

추가 언어 지원

IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel은 이제 노르웨이어를 지원합니다.

제 2 장 IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel

IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel은 보안 설정된 IBM Cognos Business Intelligence 및 Microsoft Excel의 IBM Cognos TM1[®] 콘텐츠와 함께 작동합니다.

사용자는 다양한 데이터 소스로 Excel에서 복잡한 다중 시트, 다중 보고서를 빌드할 수 있으며 IBM Cognos에서 모델링된 데이터를 차원 분석하고 탐색할 수 있습니다. 이 애플리케이션은 사용자가 비즈니스 관련 문제를 해결하고 가장 편리한 형식으로 주요 결과를 표시할 수 있도록 수식 기반 데이터에 액세스할 수 있게 합니다.

IBM Cognos BI에서 이 애플리케이션을 엔터프라이즈 데이터를 분석하여 추세, 기회, 문제점 또는 프로젝트 특성을 식별하는 데 사용할 수 있습니다. IBM Cognos TM1의 경우 이 애플리케이션은 비즈니스 및 운영 데이터를 계획하고 측정하는 재정 분석가와 계획 담당자가 사용합니다.

제 3 장 설치 준비

IBM Cognos Office 구성요소를 설치하기 전에 구성요소가 작동할 수 있도록 환경의 자원을 설정해야 합니다.

다음 체크리스트를 사용하여 설치 프로세스를 단계별로 수행할 수 있습니다.

- 릴리스 정보 검토.
- 지원되는 환경

다음 작업을 완료한 후 9 페이지의 제 4 장 『IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel 설치』를 계속 진행하십시오.

설치 전에 릴리스 정보 검토

IBM Cognos 제품을 설치하기 전에 설치 전략에 영향을 줄 수 있는 모든 문제를 파악해야 합니다.

이 설치 안내서가 작성된 시점에서는 알려지지 않은 최신 문제점이 있을 수 있습니다.

제품을 설치하기 전에 릴리스 정보를 검토하십시오. 릴리스 정보에는 알려진 문제점에 대한 최신 정보와 문서 업데이트 및 지원 중단 알림 정보가 포함되어 있습니다. 릴리스 정보는 설치 마법사의 첫 번째 페이지 또는 제품 디스크에서 제공됩니다. 또한 릴리스 정보 업데이트는 IBM Cognos Customer Center(<http://www.ibm.com/software/data/cognos/customercenter/>)에서 제공됩니다.

지원되는 환경

제품이 올바르게 작동하도록 하려면 최소한의 필수 운영 체제 패치를 모두 적용하고 지원되는 버전의 써드파티 소프트웨어만 사용해야 합니다.

지원되는 환경의 최신 목록을 검토하려면 IBM Cognos Customer Center(<http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg2703826>)를 방문하십시오. 웹 사이트는 환경의 다음 파트와 관련된 요구사항에 대한 정보를 제공합니다.

- 운영 체제
- 패치 또는 서비스 팩 또는 등급
- 웹 브라우저
- 웹 서버
- 디렉토리 서버
- 데이터베이스 서버

- 애플리케이션 서버

별도로 표시되지 않는 한 IBM Cognos 제품은 명시된 버전의 패치/서비스 팩의 최신 버전과 호환됩니다.

Linux 운영 체제는 다양한 배포 환경에서 사용 가능하며 여러 하드웨어 플랫폼을 지원합니다. 사용하고 있는 운영 체제와 하드웨어의 조합이 지원되는 것인지 확인하십시오.

Cognos 제품과 가상화 환경

IBM 가상화 정책(http://www.ibm.com/software/support/virtualization_policy.html)은 IBM이 지원하는 가상화 환경에 대해 설명합니다.

제 4 장 IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel 설치

IBM Cognos for Microsoft Office를 사용하려면 Microsoft .NET Framework 4.0 이상과 IBM Cognos for Microsoft Excel 구성요소를 설치해야 합니다.

IBM Cognos Business Intelligence 샘플에는 IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel의 샘플이 포함됩니다. 샘플은 Great Outdoors라는 가상 회사의 데이터를 사용하여 제품 기능과 기술 및 비즈니스 우수 사례를 설명합니다. 이 샘플은 보고서 디자인 기술을 테스트 및 공유하고 문제점을 해결하는 데도 사용할 수 있습니다. 샘플을 사용하려면 관리자에게 샘플을 설정 및 구성하도록 하거나 샘플이 설치된 위치를 문의하여 찾아야 합니다. 샘플을 설정하고 구성하는 방법에 대한 지시사항은 IBM Cognos 설치 및 구성 안내서 또는 IBM Cognos 관리 및 보안 안내서를 참조하십시오.

새 버전의 IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel을 설치하기 전에 먼저 기존 버전을 제거해야 합니다.

프로시저

1. Microsoft .NET Framework를 설치하십시오.

자세한 정보는 Microsoft .NET Framework 설치를 참조하십시오.

2. PIA(Primary Interop Assemblies)를 설치하십시오.

자세한 정보는 PIA(Primary Interop Assemblies) 설치를 참조하십시오.

3. 이전 버전의 IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel을 제거하십시오.

자세한 정보는 12 페이지의 『이전 버전의 IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel 제거』를 참조하십시오.

4. IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel 구성요소를 설치하십시오.

자세한 정보는 IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel 구성요소 설치를 참조하십시오.

5. IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel을 테스트하십시오.

자세한 정보는 IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel 테스트를 참조하십시오.

Microsoft .NET Framework 설치

IBM Cognos for Microsoft Excel은 모든 사용자 컴퓨터에 Microsoft .NET Framework 버전 4.0 이상을 설치해야 합니다.

지원되는 Microsoft .NET Framework 버전의 목록은 IBM Cognos Customer Center(<http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27038266>)를 참조하십시오.

비영어 운영 체제에서 Microsoft .NET Framework를 설치하는 경우에도 Microsoft .NET 오류 메시지, 바로 가기 및 유틸리티는 영어로 표시됩니다.

영어 이외의 언어에서는 Microsoft .NET Framework 언어 팩을 적용하면 오류 메시지, 바로 가기 및 유틸리티가 운영 체제의 언어로 표시됩니다. 예를 들어, 프랑스어 운영 체제에 Microsoft .NET Framework를 설치한 경우 Microsoft .NET French 언어 팩도 설치해야 합니다.

프로시저

1. Microsoft 다운로드 웹 사이트로 이동하십시오.
2. .NET Framework 4.0 이상을 검색하여 재배포 가능한 패키지를 선택하고 다음 지시사항에 따라 다운로드하십시오.
3. .NET Framework 버전과 관련된 기타 보안 업데이트를 확인하여 다운로드하십시오.

Microsoft Excel에 대해 PIA(Primary Interop Assemblies) 설치

IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel의 기능을 사용하려면 Excel에 대해 PIA(Primary Interop Assemblies)를 설치해야 합니다. 일반적으로 PIA는 컴퓨터에 Microsoft Office를 설치할 때 자동으로 설치됩니다. 그러나, 경우에 따라 PIA를 별도로 설치해야 할 수도 있습니다.

.NET Framework 4.0 이상을 대상으로 하는 Office 솔루션을 실행하려면 컴퓨터 워크스테이션에 PIA를 설치하고 글로벌 어셈블리 캐시에 등록해야 합니다.

두 가지 방법으로 전체 PIA 세트를 글로벌 어셈블리 캐시에 설치할 수 있습니다.

- Microsoft Office 설치를 수정합니다.

Office 시스템을 설치하기 전에 .NET Framework를 설치하지 않은 경우 Office 설치 시 PIA가 함께 설치되지 않습니다. Office 시스템을 설치한 후 .NET Framework를 설치한 경우에는 Office 설치를 수정하여 PIA를 설치할 수 있습니다.

- 재배포 가능한 PIA 패키지로 설치합니다.

Microsoft Office PIA는 *drive:/WINDOWS/assembly* 또는 *drive:/WINNT/assembly*에 있는 글로벌 어셈블리 캐시에 설치됩니다.

Microsoft Office 설치를 수정하여 Excel에 대해 PIA(Primary Interop Assemblies) 설치

IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel의 기능을 사용하려면 Excel에 대해 PIA(Primary Interop Assemblies)를 설치해야 합니다. 일반적으로 PIA는 컴퓨터에 Microsoft Office를 설치할 때 자동으로 설치됩니다. 그러나, 경우에 따라 PIA를 별도로 설치해야 할 수도 있습니다.

.NET Framework 4.0 이상을 대상으로 하는 Office 솔루션을 실행하려면 컴퓨터 워크스테이션에 PIA를 설치하고 글로벌 어셈블리 캐시에 등록해야 합니다. 하지만, 컴퓨터에서 .NET Framework 4를 대상으로 하는 Office 솔루션을 실행하는 데는 Office PIA가 필요하지 않습니다.

Office 시스템을 설치하기 전에 .NET Framework를 설치하지 않은 경우 Office 설치 시 PIA가 함께 설치되지 않습니다. Office 시스템을 설치한 후 .NET Framework를 설치한 경우에는 Office 설치를 수정하여 PIA를 설치할 수 있습니다.

Microsoft Office PIA는 *drive:/WINDOWS/assembly* 또는 *drive:/WINNT/assembly*에 있는 글로벌 어셈블리 캐시에 설치됩니다.

시작하기 전에

.NET Framework와 Microsoft Office PIA를 설치하려면 컴퓨터의 관리자가이어야 합니다.

프로시저

1. 시작 메뉴에서 제어판을 클릭한 다음 프로그램 추가/제거를 더블클릭하십시오.
2. 프로그램 목록에서 Microsoft Office 버전을 클릭한 다음 변경을 클릭하십시오.
3. **Microsoft Office** 설치 마법사의 유지 관리 모드 옵션 페이지에서 기능 추가/제거를 선택하십시오.
4. 사용자 지정 설치 페이지에서 **Excel** 옵션을 선택하고 애플리케이션의 고급 사용자 지정을 선택하십시오 선택란을 선택한 후 다음을 클릭하십시오.
5. 고급 사용자 지정 페이지에서 **Microsoft Office**와 **Microsoft Office Excel** 노드를 펼치십시오.
6. **.Net 프로그램 지원** 기능 옆의 기호를 클릭한 다음 내 컴퓨터에서 실행을 클릭하십시오.

기능이 하드 디스크에 설치되고 저장됩니다.
7. 업데이트를 클릭하십시오.

Microsoft Excel에 대해 재배포 가능한 패키지에서 PIA(Primary Interop Assemblies) 설치

IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel의 기능을 사용하려면 Excel에 대해 PIA(Primary Interop Assemblies)를 설치해야 합니다. 일반적으로 PIA는 컴퓨터에 Microsoft Office를 설치할 때 자동으로 설치됩니다. 그러나, 경우에 따라 PIA를 별도로 설치해야 할 수도 있습니다. Office 시스템을 설치하기 전에 .NET Framework를 설치하지 않은 경우 Office 설치 시 PIA가 함께 설치되지 않습니다. 재배포 가능한 PIA 패키지로 설치할 수 있습니다.

.NET Framework 4.0 이상을 대상으로 하는 Office 솔루션을 실행하려면 컴퓨터 워크스테이션에 PIA를 설치하고 글로벌 어셈블리 캐시에 등록해야 합니다. 하지만, 컴퓨터에서 .NET Framework 4를 대상으로 하는 Office 솔루션을 실행하는 데는 Office PIA가 필요하지 않습니다.

Microsoft Office PIA는 *drive:/WINDOWS/assembly* 또는 *drive:/WINNT/assembly*에 있는 글로벌 어셈블리 캐시에 설치됩니다.

시작하기 전에

.NET Framework와 Microsoft Office PIA를 설치하려면 컴퓨터의 관리자가이어야 합니다.

프로시저

1. .NET Framework 4.0이 설치되어 있는지 확인하십시오.
2. Microsoft 다운로드 웹 사이트로 이동하십시오.
3. 다운로드 페이지의 지시사항에 따라 PIA(Primary Interop Assemblies)를 설치하십시오.

이전 버전의 IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel 제거

이전 버전의 IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel이 설치되어 있는 경우에는 이전 버전을 제거해야 새 버전의 IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel을 설치할 수 있습니다.

제거는 제거 프로세스를 진행하는 동안 모든 애플리케이션 파일 또는 디렉토리를 완전히 제거하지 않기 때문에 다음 동작을 수동으로 수행해야 할 수 있습니다.

동일한 위치에 둘 이상의 구성요소를 설치한 경우에는 제거 마법사를 사용하여 제거할 패키지를 선택할 수 있습니다. 패키지의 모든 구성요소가 제거됩니다.

시작하기 전에

제거하기 전에 Microsoft Office 애플리케이션을 모두 닫습니다.

프로시저

1. 시작 메뉴에서 프로그램, **IBM Cognos for Microsoft Office**, **IBM Cognos** 제거, **IBM Cognos** 제거를 클릭하십시오.

제거 마법사가 나타납니다.

팁: IBM Cognos for Microsoft Office는 설치 중에 작성되는 프로그램 폴더의 이름입니다. 다른 이름을 선택한 경우 해당 폴더로 이동하여 프로그램을 찾습니다.

2. 지시사항에 따라 구성요소를 제거하십시오.

cognos_uninst_log.txt 파일에는 파일을 제거하는 동안 제거 마법사가 수행하는 활동이 기록됩니다.

팁: 로그 파일을 찾으려면 Temp 디렉토리를 확인하십시오.

IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel 설치

IBM Cognos for Microsoft Excel을 설치하려면 제품 CD 또는 중앙 LAN 위치의 알맞은 디렉토리에서 issetup.exe 파일을 실행하십시오. 이 파일은 Microsoft .NET Framework의 보안 업데이트를 설치한 다음 IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel 구성요소를 설치합니다.

IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel의 애플리케이션 샘플은 별도의 디스크에 있습니다. 샘플을 사용하려면 IBM Cognos Business Intelligence 관리자가 IBM Cognos Business Intelligence 샘플 디스크의 샘플을 설치해야 합니다.

시작하기 전에

IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel은 32비트 또는 64비트로 설치 가능합니다. 32비트 또는 64비트 Windows 컴퓨터에 해당되는 설치 파일로 설치해야 합니다.

구성요소를 업데이트 및 설치하기 전에 다음 사항을 충족하는지 확인하십시오.

- 컴퓨터에 대한 관리 권한이 있습니다.
- Microsoft .NET Framework 4.0 이상을 설치했습니다.
- IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel의 이전 버전을 제거했습니다.
- IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel 제품을 사용하는 데 필요한 적합한 라이선스가 있습니다.

프로시저

1. IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel CD를 삽입하거나 설치 파일을 다운로드한 위치로 이동하십시오. 시작 페이지가 새 창에 나타납니다.

2. 시작 페이지가 나타나지 않거나 CD에서 설치하지 않는 경우 운영 체제와 Microsoft Excel의 버전에 따라 설치할 버전을 32비트 또는 64비트 중 선택하십시오.
 - 32비트 버전을 설치하려면 win32 디렉토리로 이동하여 issetup.exe를 더블클릭하십시오.
 - 64비트 버전을 설치하려면 winx64h 디렉토리로 이동하여 issetup.exe를 더블클릭하십시오.
3. 설치에 사용할 언어를 선택하십시오.

선택한 언어에 따라 사용자 인터페이스의 언어가 결정됩니다. 설치 후 설치된 언어 중 원하는 언어로 변경할 수 있습니다.
4. 구성요소 선택 페이지에서 IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel을 선택하십시오.
5. 설치 마법사의 지시사항에 따라 필요한 파일을 컴퓨터에 복사하십시오.

결과

IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel 또는 IBM Cognos BI에서 사용 가능한 샘플을 사용하려면 관리자가 IBM Cognos BI 샘플을 설치해야 합니다. 자세한 정보는 IBM Cognos BI 설치 및 구성 안내서를 참조하십시오.

올바른 중국어 문자 표시 설정

IBM Cognos Office 애플리케이션에서 중국어 간체자가 제대로 표시되지 않을 수 있습니다. 중국어 간체자 문자를 제대로 표시하려면 다음 작업을 수행해야 합니다.

- 『Microsoft Windows XP 클라이언트에 GB18030 지원 설치』
- 15 페이지의 『GB18030 글꼴 링크 사용』

Microsoft Windows XP 클라이언트에 GB18030 지원 설치

로케일이 중국어 간체자인 경우 IBM Cognos for Microsoft Office 애플리케이션이 메뉴와 대화 상자를 올바르게 표시할 수 있도록 알맞은 언어 지원이 설치되어 있는지 확인합니다.

GB18030은 중국어 표준 인코딩 문자입니다. Windows XP 이전 버전에서 중국어 간체 문자를 올바르게 표시하려면 Windows 핵심 글꼴(예: Tahoma, Arial, Microsoft Sans Serif)에 GB18030 지원을 추가해야 합니다. GB18030 지원 패키지에는 두 중국어 글꼴인 SimSun-18030과 NSimSun-18030을 결합하는 SimSun18030.ttc, 트루타입 글꼴 컬렉션 파일이 포함됩니다.

중국어 간체자 버전이 아닌 Windows에 중국어 간체자를 위한 언어 지원을 설치할 수 있습니다. Windows XP가 설치된 컴퓨터에서 다음 프로시저를 수행하십시오.

프로시저

1. 시작 메뉴에서 제어판을 클릭한 다음 국가 및 언어 옵션을 더블클릭하십시오.
2. 언어 탭에서 동아시아 언어를 사용하는 데 필요한 파일 설치 선택란을 선택하십시오.
3. Microsoft에서 다운로드한 GB18030 지원 패키지를 설치하십시오.

GB18030 글꼴 링크 사용

IBM Cognos for Microsoft Office 애플리케이션에서 GB18030 문자를 제대로 표시하려면 특정 설정이 올바른지 확인해야 합니다.

다음은 확인해야 합니다.

- 국가 및 언어 옵션 대화상자(제어판, 국가 및 언어 옵션, 고급 탭)에서 유니코드를 지원하지 않는 프로그램용 언어를 중국어 (중국)으로 설정
- FontLink 레지스트리 항목이 각 활성 시스템 글꼴 이름에 SimSun-18030을 포함

글꼴 링크를 사용하면 애플리케이션의 글꼴 세트가 라틴어가 아닌 문자를 지원하지 않을 때 해당 문자를 렌더링할 수 있습니다. 글꼴 링크는 애플리케이션이 단일 글꼴을 사용하여 모든 필요한 문자를 렌더링할 수 없을 때 사용됩니다. 하나 이상의 글꼴(링크된 글꼴)을 다른 글꼴(기본 글꼴)에 링크할 수 있습니다.

글꼴을 링크한 후 기본 글꼴을 사용하면 기본 글꼴에는 존재하지 않지만 링크된 글꼴 중 하나에 존재하는 문자를 표시할 수 있습니다. 예를 들어, Han 글꼴을 Tahoma 글꼴에 링크하면 Tahoma 글꼴에서 중국어 문자를 표시할 수 있습니다.

중요: 레지스트리를 잘못 편집하면 운영 체제를 다시 설치해야 하는 심각한 문제가 발생할 수 있습니다. 레지스트리를 편집하여 발생한 문제를 해결하지 못할 수도 있습니다. 레지스트리를 편집하기 전에 컴퓨터의 중요한 데이터를 백업하십시오.

프로시저

1. Windows **Start** 메뉴에서 실행을 클릭하십시오.
2. 열기 상자에 Regedit를 입력한 다음 확인을 클릭하십시오.
3. 레지스트리 편집기에서 다음 레지스트리 분기로 이동하십시오: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\FontLink\SystemLink
4. 이름 목록에서 링크하려는 **Tahoma** 글꼴을 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 다음 수정을 클릭하십시오.
5. 다중 문자열 편집 대화 상자의 새 행에서 다음을 추가하십시오.

SimSun18030.ttc,SimSun-18030

6. 확인을 클릭하십시오.

7. SimSun을 참조하는 Microsoft Sans Serif, Arial, SimSun 글꼴에 대해서도 4 - 6단계를 반복하십시오.
8. 확인을 클릭하여 컴퓨터를 다시 시작하십시오.

IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel 테스트

애플리케이션을 시작하여 클라이언트 구성요소의 설치를 테스트할 수 있습니다. 사용자가 Microsoft Excel을 시작하거나 Microsoft Excel 스프레드시트를 열 때 IBM Cognos Office가 자동으로 시작됩니다. 그 다음 사용자는 IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel을 링크할 수 있습니다.

시작하기 전에

IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel에 대한 전체 액세스 권한을 사용하려면 IBM Cognos Business Intelligence에서 Express Authors 또는 Report Administrators 역할의 구성원이어야 합니다. 관리자는 IBM Cognos Administration을 사용하여 이러한 권한을 구성해야 합니다.

프로시저

1. Microsoft Excel을 시작하거나 Microsoft Excel 스프레드시트를 여십시오.
2. **IBM Cognos**가 도구 모음에 나타나는지 확인하십시오.

IBM Cognos가 도구 모음에 없는 경우 보기 메뉴에서 도구 모음, **IBM Cognos for Microsoft Office**를 클릭하십시오.

3. 동작 창을 표시하려면 도구 모음에서 **IBM Cognos**를 클릭하십시오.

시작 창이 나타납니다. 창에는 IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel에 대한 링크가 포함됩니다.

4. 동작 창에서 **IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel**을 클릭하십시오.

동작 창의 표제가 **IBM Cognos Analysis**로 변경됩니다. 동작 창에 있는 아이콘을 클릭하여 동작 창 사이를 전환할 수 있습니다.

부록 A. 내게 필요한 옵션 기능

내게 필요한 옵션 기능은 거동이 불편하거나 시각 장애 등의 신체적 장애가 있는 사용자가 IT 제품을 사용하는 데 도움을 줍니다.

설치 마법사의 내게 필요한 옵션 기능

설치 마법사의 내게 필요한 옵션 기능은 거동이 불편하거나 시각 장애 등의 신체적 장애가 있는 사용자가 IT 제품을 사용하는 데 도움을 줍니다.

다음 목록에는 설치 마법사에서 제공되는 주요한 내게 필요한 옵션 기능이 있습니다.

- 단축키 및 명령 키를 사용하여 설치 마법사를 탐색할 수 있습니다.

Microsoft Windows에서 Alt키를 누른 다음 동작을 트리거하는 단축키를 누릅니다. 예를 들어, ALT+S는 ALT키를 누른 상태에서 S키를 누른 것을 의미합니다.

- 설치 마법사는 Microsoft Active Accessibility(MSAA)를 사용합니다. 이 기능을 통해 시각 장애가 있는 사용자가 스크린 리더 소프트웨어와 디지털 음성 합성기를 함께 사용하면 화면에 표시되는 내용을 들을 수 있습니다.

설치 마법사에서 키보드 탐색

다음 표에는 Windows 운영 체제에서 설치 마법사의 일부 주요 작업을 수행하기 위해 사용할 수 있는 키보드 단축키가 나열되어 있습니다. 스크린 리더를 사용하는 경우 창을 최대화하여 다음 항목의 키보드 바로 가기 표를 완전히 펼치고 액세스할 수 있습니다.

참고: 다음 키보드 단축키는 미국 표준 키보드를 기준으로 합니다. 이 항목의 일부 콘텐츠는 일부 언어에 적용되지 않을 수 있습니다.

표 1. 설치 마법사 키보드 단축키

목표	동작
페이지에서 다음 필드로 이동합니다.	TAB
페이지에서 이전 필드로 되돌아갑니다.	SHIFT+TAB
설치 마법사를 닫습니다.	ALT+F4
다음 구성 단계로 이동합니다.	ALT+N
이전 구성 단계로 되돌아갑니다.	ALT, B 또는 Windows 7 시스템 이상의 경우 ALT, B, B

표 1. 설치 마법사 키보드 단축키 (계속)

목표	동작
목록에서 다음 선택으로 이동합니다.	아래로 화살표
목록에서 이전 선택으로 이동합니다.	위로 화살표
선택한 단추에 대한 동작을 수행하거나, 선택한 선택란을 선택 또는 선택 취소합니다.	스페이스바

다음 표에는 설치 마법사 라이선스 계약 페이지의 일부 주요 작업을 수행하는 데 사용할 수 있는 키보드 단축키가 나열되어 있습니다.

표 2. 라이선스 계약 키보드 단축키

목표	동작
라이선스 계약에 동의합니다.	ALT+A
라이선스 계약을 거부합니다.	ALT+D
라이선스 계약을 거부했을 때 설치 마법사를 닫습니다.	ALT+X

공급업체 소프트웨어

IBM Cognos for Microsoft Office 구성요소에는 IBM 라이선스 계약에 언급하지 않는 특정 공급업체 소프트웨어가 포함됩니다. IBM은 이러한 제품의 내게 필요한 옵션 기능에 대해 어떠한 보증도 하지 않습니다. 제품의 내게 필요한 옵션 정보는 해당 공급업체에 문의하십시오.

IBM 및 내게 필요한 옵션

IBM이 제공하는 내게 필요한 옵션에 대한 자세한 정보는 IBM Human Ability and Accessibility Center를 참조하십시오.

<http://www.ibm.com/able>(새 창에서 열림)

부록 B. 문제점 해결

이 문제점 해결 참조 정보는 IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel 구성요소 설치 중이나 설치 후에 발생할 수 있는 특정 문제를 해결하는 자원으로 사용할 수 있습니다.

문제점 해결

문제점 해결은 문제점을 해결하는 체계적인 접근법입니다. 문제점 해결의 목표는 예상한 대로 작동하지 않는 이유와 문제점을 해결하는 방법을 판별하는 것입니다.

문제점 해결 프로세스의 첫 번째 단계에서는 문제점을 완전히 설명합니다. 문제점 설명을 통해 사용자와 IBM 기술 지원 담당자는 문제점의 원인을 찾는 데 시작할 위치를 알 수 있습니다. 이 단계에서는 기본적인 질문이 포함됩니다.

- 문제점의 증상이 무엇입니까?
- 어디에서 문제점이 발생합니까?
- 언제 문제점이 발생합니까?
- 어떤 상태에서 문제점이 발생합니까?
- 문제점을 재현할 수 있습니까?

해당 질문에 대한 응답을 통해 일반적으로 문제점에 대해 잘 설명되는데, 이로 인해 문제점의 해결책을 도출할 수 있습니다.

문제점의 증상이 무엇입니까?

문제점 설명을 시작할 때 가장 명확한 질문은 『문제점이 무엇입니까?』입니다. 이 질문은 간단해 보이지만, 문제점의 더 구체적인 그림을 작성하는 몇몇 집중적인 질문으로 나눌 수 있습니다. 해당 질문에는 다음이 포함됩니다.

- 누가 또는 무엇이 문제점을 보고합니까?
- 오류 코드 및 메시지는 무엇입니까?
- 어떻게 시스템에 장애가 발생합니까? 예를 들어, 문제점이 루프, 지연, 충돌, 성능 저하 또는 올바르지 않은 결과입니까?

어디에서 문제점이 발생합니까?

문제점이 발생하는 위치를 판별하는 것이 항상 쉬운 것은 아니지만 문제점을 해결하는 데 가장 중요한 단계 중 하나입니다. 다수의 기술 계층이 보고 및 장애 발생 구성요소 간에 존재할 수 있습니다. 네트워크, 디스크 및 드라이버는 문제점을 조사할 때 고려할 몇 가지 구성요소일 뿐입니다.

다음 질문을 통해 문제점 계층을 구별할 수 있습니다.

- 문제점이 하나의 플랫폼 또는 운영 체제에 따른 것이거나 여러 플랫폼 또는 운영 체제에서 일반적인 것입니까?
- 현재 환경 및 구성이 지원됩니까?

하나의 계층에서 문제점이 보고되면 문제점이 반드시 해당 계층에서 발생하는 것은 아닙니다. 문제점이 발생하는 위치를 식별하는 한 방법은 해당 환경을 이해하는 것입니다. 운영 체제 및 버전, 모든 해당되는 소프트웨어 및 버전, 하드웨어를 비롯하여 시간을 갖고 문제점 환경을 완전히 설명하십시오. 지원되는 환경 내에서 실행하고 있는지 확인하십시오. 다수의 문제점이 함께 실행하도록 계획되지 않거나 함께 완전히 테스트되지 않은 소프트웨어의 비호환 레벨에서 비롯될 수 있습니다.

언제 문제점이 발생합니까?

특히 일회성 발생인 경우에 장애를 유발하는 이벤트의 자세한 타임라인을 개발하십시오. 역방향으로 작업하여 타임라인을 가장 쉽게 개발할 수 있습니다. 오류가 보고된 시간에 시작하고(밀리초까지 가능한 정확히) 사용 가능한 로그 및 정보를 통해 역방향으로 작업하십시오. 일반적으로 진단 로그에서 발견되는 첫 번째 의심스러운 이벤트에 한해서만 조사해야 합니다.

이벤트의 자세한 타임라인을 개발하려면 다음 질문에 응답하십시오.

- 문제점이 낮 또는 밤의 특정 시간에만 발생합니까?
- 얼마나 자주 문제점이 발생합니까?
- 이벤트의 시퀀스가 문제점이 보고되는 시간까지 이어집니까?
- 소프트웨어나 하드웨어의 설치 또는 업그레이드 등 환경이 변경된 이후 문제점이 발생합니까?

어떤 상태에서 문제점이 발생합니까?

문제점이 발생하는 시간에 실행되는 시스템 및 애플리케이션을 아는 것은 문제점 해결의 중요한 부분입니다. 이러한 환경에 대한 질문을 통해 문제점의 원인을 식별할 수 있습니다.

- 동일한 작업이 수행될 때 항상 문제점이 발생합니까?
- 문제점이 발생하는 데 이벤트의 특정 시퀀스가 발생해야 합니까?
- 기타 애플리케이션에 동시에 장애가 발생합니까?

이러한 유형의 질문에 응답하면 문제점이 발생하는 환경을 설명하고 종속성을 상관시키는 데 도움이 됩니다. 여러 문제점이 동시에 발생할 수 있으므로 문제점이 반드시 관련되지는 않습니다.

문제점을 재현할 수 있습니까?

재현할 수 있는 문제점은 종종 쉽게 해결됩니다. 그러나 재현할 수 있는 문제점에는 단점이 있을 수 있습니다. 문제점이 중요한 비즈니스 영향을 끼치는 경우 다시 발생하지 않아야 합니다. 가능한 경우 테스트 또는 개발 환경에서 문제점을 다시 작성하는데, 일반적으로 이로 인해 조사 중 유연성과 제어가 더 제공됩니다. 다음 질문에 응답하십시오.

- 문제점을 테스트 시스템에서 다시 작성할 수 있습니까?
- 여러 사용자 또는 애플리케이션에서 동일한 유형의 문제점이 발생합니까?
- 단일 명령, 명령 세트 또는 특정 애플리케이션을 실행하여 문제점을 다시 작성할 수 있습니까?

『지식 기반 데이터베이스 검색』

IBM 지식 기반 데이터베이스를 검색하여 문제점에 대한 해결책을 종종 찾을 수 있습니다. 사용 가능한 자원, 지원 도구 및 검색 방법을 사용하여 해당 결과를 최적화할 수 있습니다.

지식 기반 데이터베이스 검색

IBM 지식 기반 데이터베이스를 검색하여 문제점에 대한 해결책을 종종 찾을 수 있습니다. 사용 가능한 자원, 지원 도구 및 검색 방법을 사용하여 해당 결과를 최적화할 수 있습니다.

이 태스크 정보

정보 센터에서 IBM Cognos를 검색하여 유용한 정보를 찾을 수 있지만, 문제점을 해결하려면 정보 센터 범위 외부에서 조사해야 할 수도 있습니다.

프로시저

지식 기반 데이터베이스에서 필요한 정보를 검색하려면 다음 접근법 중 하나 이상을 사용하십시오.

- IBM Support Portal(IBM Cognos Business Intelligence Support Portal)(새 창에서 열림)을 사용하여 필요한 콘텐츠를 찾으십시오.

IBM Support Portal은 모든 IBM 시스템, 소프트웨어 및 서비스에서 모든 기술 지원 도구 및 정보의 통합된 중앙 집중식 보기입니다. IBM Support Portal을 통해 한 위치에서 IBM 전자 지원 포트폴리오에 액세스합니다. 문제점 예방과 신속한 문제점 해결을 위해 필요한 정보 및 자원 위주로 페이지를 맞춤 수 있습니다. 이 도구에 대한 데모 비디오(https://www.ibm.com/blogs/SPNA/entry/the_ibm_support_portal_videos)(새 창에서 열림)를 보고 IBM Support Portal을 숙

지하십시오. 이러한 비디오에서는 IBM Support Portal에 대해 소개하고 문제점 해결 및 기타 자원을 탐색하며 포틀릿 이동, 추가 및 삭제를 통해 페이지를 맞추는 방법을 보여줍니다.

- 다음의 추가 기술 자원 중 하나를 사용하여 IBM Cognos에 대한 콘텐츠를 검색하십시오.
 - IBM Cognos BI APAR(문제점 보고서)(새 창에서 열림)
 - IBM Cognos BI Support 웹 사이트(새 창에서 열림)
 - IBM Cognos 포럼 및 커뮤니티(새 창에서 열림)
- IBM 마스트헤드 검색을 사용하여 콘텐츠를 검색하십시오. ibm.com[®] 페이지에서 검색 필드에 검색 문자열을 입력하여 IBM 마스트헤드 검색을 사용할 수 있습니다.
- Google, Yahoo 또는 Bing 등의 외부 검색 엔진을 사용하여 콘텐츠를 검색하십시오. 외부 검색 엔진을 사용하면 결과에 ibm.com 도메인 외부의 정보가 포함될 가능성이 더 많습니다. 그러나 ibm.com의 블로그, 포럼 및 뉴스그룹에서 IBM 제품에 대한 유용한 문제점 해결 정보를 종종 찾을 수 있습니다.

팁: IBM 제품에 대한 정보를 찾는 경우 검색에서 『IBM』 및 제품의 이름을 포함하십시오.

수정사항 가져오기

문제점을 해결하는 데 제품 수정사항을 사용할 수 있습니다.

프로시저

수정사항을 찾아서 설치하려면 다음을 수행하십시오.

1. 필요한 수정사항을 판별하십시오(Fix Central)(새 창에서 열림)(<http://www.ibm.com/support/fixcentral/>).
2. 수정사항을 다운로드하십시오. 다운로드 문서를 열고 『다운로드 패키지』 섹션에서 링크를 클릭하십시오.
3. 다운로드 문서의 『설치 지시사항』 절에 있는 지시사항에 따라 수정사항을 적용하십시오.
4. 수정사항 및 기타 IBM 지원 정보에 대한 이메일 알림을 매주 수신하도록 구독하십시오.

IBM 지원 센터에 문의

IBM 지원 센터에서는 소프트웨어 질문과 관련해서 도움을 얻기 위해 다양한 IBM 자원에 대한 액세스를 제공합니다.

시작하기 전에

기술 노트 등의 기타 자체 도움말 옵션을 사용하여 응답 또는 솔루션을 찾아본 후 IBM 지원 센터에 문의할 수 있습니다. IBM 지원 센터에 문의하기 전에 회사에 활성 IBM 유지보수 계약이 있어야 하고 IBM에 문제점을 제출하는 데 필요한 권한이 있어야 합니다. 또한 다음 정보를 준비해야 합니다.

- 고객 식별 번호
- 지속적인 서비스 요청인 경우 서비스 요청 번호
- 연락 가능한 전화 번호
- 사용 중인 소프트웨어 버전
- 사용 중인 운영 환경의 버전
- 문제가 발생했을 때 수행 중이던 작업에 대한 설명
- 표시되는 모든 오류 메시지의 정확한 표현
- 문제를 해결하기 위해 수행한 단계

사용 가능한 지원 유형에 대한 정보는 [소프트웨어 지원 핸드북의 지원 포트폴리오](#) 주제를 참조하십시오(새 창으로 열림).

프로시저

다음 단계를 완료하여 문제점과 관련해서 IBM 지원 센터에 문의하십시오.

1. 문제점을 정의하고 배경 정보를 수집하며 문제점의 심각도를 판별하십시오. 자세한 정보는 [소프트웨어 지원 핸드북의 IBM 지원 연기 주제](#)를 참조하십시오(새 창으로 열림).
2. 진단 정보를 수집하십시오.
3. 다음 방법 중 하나로 IBM 지원 센터에 문제점을 제출하십시오.
 - ISA(IBM Support Assistant) 사용: 이 기능을 사용하여 IBM을 통한 전자 서비스 요청을 열고 업데이트하며 보십시오. 수집된 정보는 서비스 요청에 첨부할 수 있습니다. 그러면 분석을 더 신속히 처리하고 해결 시간을 줄입니다.
 - IBM Support Portal을 통한 온라인(새 창에서 열림): 서비스 요청 페이지의 서비스 요청 포털릿에서 모든 서비스 요청을 열고, 업데이트하고 확인할 수 있습니다.
 - 전화: 연락할 수 있는 전화번호는 [Directory of worldwide contacts](#)(새 창에서 열림) 웹 페이지를 참조하십시오.

결과

제출하는 문제점이 소프트웨어 결함 또는 누락되거나 부정확한 문서로 인한 것인 경우 IBM 지원 센터에서는 APAR(Authorized Program Analysis Report)을 작성합니다. APAR에서는 문제점을 자세히 설명합니다. IBM 지원 센터에서는 가능하면 APAR이

분석되어 수정사항이 전달될 때까지 구현할 수 있는 임시 해결책을 제공합니다. IBM은 매일 IBM 지원 센터 웹 사이트에 분석된 APAR을 게시하여 동일한 문제를 경험하는 사용자가 동일한 해결책에서 도움을 받을 수 있도록 합니다.

IBM과 정보 교환

문제점을 진단하거나 식별하려면 IBM 지원 센터에 해당 시스템의 데이터와 정보를 제공해야 합니다.

다른 경우에 IBM 지원 센터에서는 문제점 판별에 사용할 도구나 유틸리티를 사용자에게 제공할 수 있습니다.

IBM 지원 센터에 정보 전송

문제점을 해결하는 데 걸리는 시간을 줄이려면 IBM 지원 센터에 추적 및 진단 정보를 전송할 수 있습니다.

프로시저

IBM 지원 센터에 진단 정보를 제출하려면 다음을 수행하십시오.

1. 문제점 관리 레코드(PMR)을 여십시오. IBM Support Assistant(새 창에서 열림) 또는 IBM 서비스 요청 도구(새 창에서 열림)를 사용할 수 있습니다.
2. 필요한 진단 데이터를 수집하십시오. 진단 데이터를 통해 PMR을 해결하는 데 걸리는 시간을 줄일 수 있습니다. 진단 데이터를 수동으로 또는 자동으로 수집할 수 있습니다.
3. TRSMAN 또는 AMATERSE 프로그램을 사용하여 파일을 압축하십시오. IBM에서 IBM Cognos BI 시스템으로 무료 유틸리티를 다운로드한 후 TSO RECEIVE 명령을 사용하여 유틸리티를 설치하십시오.
4. IBM에 파일을 전송하십시오. 다음 방법 중 하나를 사용하여 IBM에 파일을 전송할 수 있습니다.
 - 서비스 요청 도구(새 창에서 열림)
 - 표준 데이터 업로드 방법: FTP, HTTP
 - 보안 데이터 업로드 방법: FTPS, SFTP, HTTPS
 - 이메일

IBM Cognos 제품을 사용하고 ServiceLink / IBMLink를 사용하여 PMR을 제출하는 경우 이메일 또는 FTP를 사용하여 IBM 지원 센터에 진단 데이터를 전송할 수 있습니다.

모든 해당 데이터 교환 방법은 IBM 지원 사이트(새 창에서 열림)에 설명되어 있습니다.

IBM 지원 센터에서 정보 수신

IBM 기술 지원 담당자가 사용자에게 진단 도구 또는 기타 파일을 다운로드하도록 요청하는 경우도 있습니다. 이러한 파일은 FTP를 사용하여 다운로드할 수 있습니다.

시작하기 전에

IBM 기술 지원 담당자가 파일을 다운로드하는 데 사용할 기본 서버와 액세스할 정확한 디렉토리 및 파일 이름을 제공했는지 확인하십시오.

프로시저

IBM 지원 센터에서 파일을 다운로드하려면 다음을 수행하십시오.

1. FTP를 사용하여 IBM 기술 지원 담당자가 제공한 사이트에 연결하고 익명으로 로그인하십시오. 이메일 주소를 비밀번호로 사용하십시오.
2. 적합한 디렉토리로 이동하십시오.
 - a. /fromibm 디렉토리로 이동하십시오.

```
cd fromibm
```
 - b. IBM 기술 지원 담당자가 제공한 디렉토리로 변경하십시오.

```
cd nameofdirectory
```
3. 해당 세션에 바이너리 모드를 사용하십시오.

```
binary
```
4. **get** 명령을 사용하여 IBM 기술 지원 담당자가 지정한 파일을 다운로드하십시오.

```
get filename.extension
```
5. 해당 FTP 세션을 종료하십시오.

```
quit
```

지원 업데이트 구독

사용하는 IBM 제품에 대한 중요한 정보를 계속 수신하려면 업데이트를 구독할 수 있습니다.

이 태스크 정보

업데이트를 수신하도록 구독하여 특정한 지원 도구 및 자원의 중요한 기술 정보 및 업데이트를 수신할 수 있습니다. 2가지 접근법 중 하나를 사용하여 업데이트를 구독할 수 있습니다.

RSS 피드 및 사회 매체 구독

다음 RSS 피드 및 사회 매체 구독을 IBM Cognos BI에서 사용할 수 있습니다.

- developerWorks® 포럼에 대한 RSS 피드(새 창에서 열림)

- Cognos Support 노트북 블로그에 가입(새 창에서 열림)
- IBM Cognos Business Intelligence 지원 사이트에 대한 RSS 피드(새 창에서 열림)

RSS 지원 IBM 웹 페이지 목록 및 시작하기 단계를 비롯하여 RSS에 대한 일반적인 정보를 보려면 IBM Software Support RSS 피드(새 창에서 열림) 사이트를 방문하십시오.

내 알림

내 알림을 통해 IBM 제품의 지원 업데이트를 구독할 수 있습니다. 이메일 공고를 매일 또는 매주 수신하도록 지정할 수 있습니다. 책, 힌트와 팁, 제품 플래시(또는 경보), 다운로드 및 드라이버 등 수신하려는 정보의 유형을 지정할 수 있습니다. 내 알림을 통해 사용자의 요구사항에 가장 잘 맞는 전달 방법과 정보를 수신하려는 제품을 사용자 정의하고 분류할 수 있습니다.

프로시저

지원 업데이트를 구독하려면 다음을 수행하십시오.

1. 제품 RSS 피드를 구독하십시오.
2. 내 알림을 구독하려면, IBM Support Portal(새 창에서 열림)로 이동하여 알림 포털의 내 알림을 클릭하여 시작하십시오.
3. 내 지원에 이미 등록된 경우 로그인하고 그 다음 단계로 건너뛰십시오. 등록되지 않은 경우 지금 등록을 클릭하십시오. 이메일 주소를 IBM ID로 사용하여 등록 양식을 완료하고 제출을 클릭하십시오.
4. 프로필 편집을 클릭하십시오.
5. 제품 추가를 클릭하고 제품 카테고리(예: 소프트웨어)를 선택하십시오.
6. 두 번째 목록에서, 제품 세그먼트(예: 데이터 및 정보 관리)를 선택하십시오.
7. 세 번째 목록에서 제품 서브세그먼트(예: 데이터베이스)를 선택하십시오.
8. 업데이트를 수신하려는 제품을 선택하십시오.
9. 제품 추가를 클릭하십시오.
10. 관련된 모든 제품을 선택한 후 프로필 편집 탭에서 이메일 구독을 클릭하십시오.
11. 이메일을 통해 매주 해당 문서 전송을 선택하십시오.
12. 필요에 따라 이메일 주소를 업데이트하십시오.
13. 문서 목록에서 제품 카테고리(예: 소프트웨어)를 선택하십시오.
14. 정보를 수신하려는 문서의 유형을 선택하십시오.
15. 업데이트를 클릭하십시오.

결과

RSS 피드 및 내 알림 환경 설정을 수정할 때까지 요청한 업데이트의 알림을 수신합니다. 필요 시 해당 환경 설정을 수정할 수 있습니다(예를 들어, 한 제품의 사용을 중지하고 다른 제품의 사용을 시작하는 경우).

일반 오류

이 절에는 IBM Cognos for Microsoft Office에서 발생할 수 있는 일반적인 오류 목록이 포함되어 있습니다.

IBM Cognos Business Intelligence 제품에 대한 번호가 지정된 오류 메시지 및 경고가 포함된 전체 목록을 보려면 IBM Cognos Business Intelligence [관리 및 보안 안내서](#)를 참조하십시오.

구성 문제

이러한 문제는 구성 및 설정과 관련되어 있습니다.

수식으로 변환 시 값이 표시되지 않음

오류 없이 교차 분석을 작성할 수 있지만 해당 탐색 시트를 수식으로 변환하는 경우 셀에 값이 제대로 표시되지 않습니다. 값이 없는 셀 중 하나를 클릭하면 COGVAL 수식(예: =COGVAL(\$C\$1, \$C\$2, \$B10, C\$8, \$B\$8))이 표시됩니다. 다른 워크스테이션에서 이 작업을 시도해보면 값이 올바르게 표시되는 것으로 확인됩니다. 워크스테이션에 대해 관리 권한이 있는 사용자가 수식으로 변환할 경우 워크시트 셀에 값이 올바르게 표시됩니다.

IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel이 설치되기 전에 사용자가 Microsoft Excel을 사용하지 않았으며 올바르게 등록하지 않았습니다. 이 문제를 해결하는 방법은 두 가지가 있습니다. 영향을 받는 사용자에게 워크스테이션에 대한 로컬 관리 권한을 부여하거나 새 사용자를 위해 적절한 레지스트리 항목을 추가하는 **Register Cognos UDF.vbs** 파일을 실행할 수 있습니다.

소프트웨어를 설치하는 중이거나 새 사용자를 추가하기 위해 별도로 실행하는 두 경우 모두에 대해 **Register Cognos UDF.vbs** 파일 프로세스를 수행하려면 Microsoft Excel 자체에서 Microsoft Excel 레지스트리 항목을 작성해야 합니다. 사용자가 IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel에 대한 레지스트리 항목을 추가하기 전에 Microsoft Excel을 먼저 실행하는지 확인해야 합니다. 스크립트에서 작성한 ntuser.dat를 검사하여 사용자가 제대로 추가되었는지 여부를 확인할 수 있습니다.

서버 사용을 위한 서버 및 패키지 지정사항 업데이트

Gateway 별칭을 변경하거나 테스트 환경에서 프로덕션 환경으로 전환하고 나면 서버를 사용할 수 없으며 Cognos Gateway에서 Business Intelligence Server에 연결할 수 없음을 사용자에게 통지하는 다음 오류 메시지가 표시됩니다.

SERVER_NOT_AVAILABLE: Cognos Gateway에서 BI 서버에 연결할 수 없습니다. 서버가 사용 가능한 상태가 아니거나 Gateway가 올바르게 구성되지 않았을 수 있습니다.

이 오류는 게이트웨이 URI를 변경할 때 발생할 수 있습니다.

워크북에서 서버 및 패키지 지정사항을 업데이트하여 테스트 환경에서 프로덕션 환경으로 전환하거나 제출과 같은 서로 다른 재무 데이터 세트의 정보에 액세스합니다.

프로시저

1. 필요에 따라 셀 참조의 정보를 업데이트할 수 있습니다.
 - 업데이트할 워크시트에서 새 서버 및 패키지를 여십시오.
 - 정보 폴더에서 업데이트된 서버 및 패키지 메타데이터를 서버 또는 패키지 셀로 끄십시오.
2. 필요에 따라 포함된 텍스트의 정보를 업데이트할 수 있습니다.
 - Microsoft Excel 검색을 사용하고 함수를 대체하여 셀 수식 텍스트에서 포함된 참조를 업데이트하십시오.

Microsoft Office에서 IBM Cognos Office 인터페이스가 초기화되지 않는 문제

Microsoft .NET Framework가 설치되지 않았거나 버전이 잘못된 경우 IBM Cognos Office를 초기화할 수 없습니다. 필요한 Microsoft .NET Framework 버전은 4.0 이상입니다. IBM Cognos Office COM 추가 기능이 설치되지 않았거나 등록되지 않은 경우에도 이 문제가 발생할 수 있습니다.

IBM Cognos Office COM 추가 기능을 설치하려면 설치 CD에 있는 .msi 프로그램을 실행합니다.

Microsoft .NET 프로그래밍 지원을 설치하기 전에 Microsoft .NET Framework 버전 4.0 이상을 설치해야 합니다.

Microsoft Internet Explorer에서 IBM Cognos Office가 초기화되지 않는 문제

Microsoft Internet Explorer로 IBM Cognos Business Intelligence를 탐색하여 IBM Cognos Office에서 게시한 워크북, 문서 또는 프리젠테이션을 열면 Microsoft Office에서 문서가 실행되기는 하지만 일부 기능을 사용할 수 없습니다.

Windows 7을 사용하는 경우 Microsoft 웹 사이트에서 Microsoft Office 파일이 Internet Explorer 대신 Microsoft Office에서 열리도록 Internet Explorer를 구성하기 위한 정보를 참조합니다. Windows XP를 사용하는 경우에는 다음 프로시저를 사용하여 파일이 열리는 방식을 변경합니다.

프로시저

1. Windows XP에서 내 컴퓨터를 여십시오.
2. 도구 메뉴에서 폴더 옵션을 클릭하십시오.
3. 파일 유형 탭에 있는 등록된 파일 유형 아래에서 **Microsoft Excel** 워크시트를 클릭한 다음 고급을 클릭하십시오.

파일 유형 편집 대화 상자가 나타납니다.

4. 같은 창에서 열기 선택란의 선택을 취소하고 확인을 클릭하십시오.
5. Microsoft Office PowerPoint 프리젠테이션 및 Microsoft Office Word 문서에도 동일한 단계를 완료하십시오.

IBM Cognos Office에서 게시한 Microsoft Office 문서를 Microsoft Office에서 열 수 없음

Microsoft Windows 탐색기에서 워크북, 문서 또는 프리젠테이션을 더블클릭했을 때 Microsoft Office가 게시된 문서를 두 번 열려고 한다면 파일 연관이 손상되었거나 제대로 설치되지 않은 것입니다.

이 문제를 해결하는 방법은 두 가지가 있습니다. Microsoft Office 애플리케이션을 먼저 시작한 다음 파일 메뉴에서 열기 명령을 사용하여 문서를 열거나 파일 유형을 등록할 수 있습니다.

Microsoft Office 프로그램을 사용하여 파일 유형 재등록:

Microsoft Office 문서가 올바른 파일 유형과 연관되어 있어도 열리지 않는 경우, 적절한 Microsoft Office 프로그램(예: Excel, Word 또는 PowerPoint)을 사용하여 파일 유형을 재등록해야 합니다.

이 태스크 정보

이들 단계에서 program.exe는 등록하려는 Microsoft Office 프로그램의 실행 파일을 위한 플레이스홀더입니다. Microsoft Office를 다른 위치에 설치한 경우 해당 위치에 올바른 경로를 사용하십시오.

참고: Microsoft Windows 운영 체제 버전 7에서 명령행을 사용하는 경우 파일 유형 재등록과 같은 특정 작업을 수행하려면 명령행의 권한 레벨을 올려야 합니다. 상승된 명령 프롬프트 또는 관리자 모드의 명령 프롬프트를 열려면 마우스 오른쪽 단추로 명령 프롬프트 바로 가기를 클릭하고 **관리자로 실행**을 선택하십시오.

프로시저

1. 시작 메뉴에서 실행을 클릭하십시오.
2. 프로그램 버전과 연관을 해제하려면 열기 상자에서 다음 명령을 입력한 후 확인을 클릭하십시오.

program.exe/regserver

3. 기본 버전을 지정하려면 시작 메뉴에서 실행을 클릭하십시오.
4. 열기 상자에 다음 명령을 입력한 후 확인을 클릭하십시오.

program.exe/regserver

Microsoft XP 운영 체제 실행 시 IBM Cognos Connection에서 게시된 Microsoft Office 문서를 열 수 없는 문제

브라우저에서 워크북, 문서 또는 프리젠테이션을 열 것인지 또는 저장할 것인지를 확인하는 메시지가 나타나지 않으면 열기 전에 확인 메시지를 표시하는 옵션이 선택되지 않은 것입니다. 이 옵션을 재설정합니다.

Internet Explorer에서 파일 다운로드 및 파일 다운로드 시 자동으로 사용자에게 확인을 사용하도록 설정해야 합니다.

문서를 열 때 확인 메시지를 표시하도록 설정:

문서를 열 때 확인 메시지를 표시하도록 설정하는 절차는 다음과 같습니다.

프로시저

1. **Windows** 제어판을 시작하십시오.
2. 폴더 옵션을 더블클릭하십시오.
3. 파일 유형 탭에 있는 등록된 파일 유형 목록에서 **Microsoft Excel** 워크시트를 클릭한 다음 고급을 클릭하십시오.
4. 다운로드 후 열기 전에 확인 선택란을 선택하고 확인을 클릭하십시오.
5. **Microsoft Office Excel** 서식 파일, **Microsoft PowerPoint** 프리젠테이션, **Microsoft Office PowerPoint** 서식 파일, **Microsoft Word** 문서, **Microsoft Office Word** 서식 파일 등 IBM Cognos Office에서 지원하는 다른 Microsoft Office 문서에도 3단계와 4단계를 반복하십시오.
6. 닫기를 클릭하십시오.

인터넷 보안 옵션 재설정:

인터넷 보안 옵션을 재설정하는 절차는 다음과 같습니다.

프로시저

1. **Internet Explorer**를 시작하십시오.
2. 도구 메뉴에서 인터넷 옵션을 클릭하십시오.
3. 보안 탭에서 이러한 옵션을 업데이트할 웹 콘텐츠 영역을 클릭하고 사용자 정의 레벨을 클릭하십시오.
4. 아래쪽으로 스크롤하여 다운로드 섹션으로 이동한 다음 파일 다운로드 및 파일 다운로드 시 자동으로 사용자에게 묻음 옵션에 대해 사용을 클릭하십시오.
5. 확인을 더블클릭하십시오.

설치된 .NET Framework 4.0의 언어가 오류 메시지, .NET 바로 가기 또는 .NET 콘솔 언어와 다른 문제

언어가 아닌 운영 체제에 영어 이외 버전의 .NET Framework을 설치하면 오류 메시지, .NET 바로 가기 및 .NET 콘솔이 영어로 표시됩니다.

이 문제를 해결하려면 해당 지역의 언어로 된 .NET Framework 언어 팩을 적용해야 합니다.

하위 키 번호는 언어와 관련됩니다. 예를 들어 영어, 프랑스어, 독일어 및 일본어는 1033=en-en, 1036=fr-fr, 1031=de-de 및 1041=ja로 나열됩니다. 다른 언어에 대한 하위 키 번호를 확인하려면 Microsoft 지원 사이트를 참조하십시오.

언어 팩 하위 키가 없으면 Microsoft 지원 웹 사이트에서 사용할 수 있는 .NET 언어 팩을 설치해야 합니다.

워크북이 갑자기 닫히는 문제

COM 추가 기능을 설치한 경우 Microsoft Excel 워크북 이름에 대괄호가 포함되어 있으면 문서가 열린 후에 Excel에서 응답이 중지되거나 갑자기 닫힙니다.

이 문제를 해결하려면 워크북 이름에 대괄호가 포함되지 않도록 변경합니다.

IBM Cognos Report Studio에서 다른 이름으로 저장 명령을 사용한 후에 IBM Cognos Connection 작업에서 보고서를 사용할 수 없는 문제

IBM Cognos Report Studio에서 보고서를 열고 다른 이름으로 저장 명령을 사용하여 복사본을 저장했을 경우 IBM Cognos Connection 포털에서 작업에 포함된 해당 보고서를 사용할 수 없습니다.

작업에 보고서가 있는 경우 IBM Cognos Report Studio에서 다른 이름으로 저장 명령을 사용하여 변경사항을 저장하지 마십시오. 그 대신, 보고서를 복사하여 복사본을 변경한 다음 업데이트된 보고서를 IBM Cognos Connection 포털에 복사합니다. 보고서 링크가 깨지지 않게 작업의 보고서를 덮어쓰려면 이 방법을 사용합니다.

셀 기반 보고서의 내용에 #NAME?가 나타나는 문제

IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel에서 셀 기반 보고서를 빌드할 때 셀 내용에 #NAME?가 나타납니다.

소스 트리의 항목을 워크시트 셀로 직접 끌면 데이터베이스에서 해당 항목을 참조하는 COGNAME 또는 COGVAL 수식이 작성됩니다. 이 기능은 CognosOfficeUDF.Connect 자동화 추가 기능이 로드된 경우에만 사용할 수 있습니다.

셀 내용에 #NAME?가 나타나면 해당 추가 기능이 로드되지 않았으며 추가 기능 대화 상자(도구, 추가 기능)의 **CognosOfficeUDF.Connect** 선택란이 선택되어 있지 않은 것입니다.

이 문제를 해결하고 추가 기능을 항상 제대로 로드하려면, OPEN 레지스트리 키의 값이 /A "CognosOfficeUDF.Connect"로 설정되어 있어야 합니다. 버전 7의 Microsoft Windows 운영 체제를 사용하는 경우, 명령 프롬프트에서 XP에서 실행을 사용하여 파일 유형을 등록해야 합니다.

프로시저

1. Windows **Start** 메뉴에서 실행을 클릭하십시오.
2. 열기 상자에 Regedit를 입력한 다음 확인을 클릭하십시오.
3. 레지스트리 편집기에서 다음 레지스트리 분기로 이동합니다.

```
HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Microsoft\Office\version\
Excel\Options
```

4. 주제 영역에서 마우스 오른쪽 단추로 열기 항목을 클릭한 다음 수정을 클릭하십시오.
5. 값 데이터 상자에 다음과 같이 입력하십시오.

/A "CognosOfficeUDF.Connect"
6. 확인을 클릭한 다음 레지스트리 편집기를 닫습니다.

처리 문제

다음은 보고서의 처리 및 렌더링과 관련된 문제입니다.

IBM Cognos TM1 데이터에 대한 성능 개선

Cognos TM1 데이터에 대해 작업할 때 성능 문제가 발생하는 경우 Cognos TM1 시스템 관리자가 큐브 또는 시스템 설정을 변경하여 성능을 개선할 수 있습니다.

Cognos TM1 관리자가 성능 문제를 평가하는 데 도움이 되도록 사용자가 사용 중인 데이터의 세부사항 및 성능 문제를 발생시키는 조치에 대한 설명을 관리자에게 제공하십시오.

다음은 성능에 영향을 미치는 Cognos TM1 설정의 예입니다.

VVM({CubeProperties})

각 큐브에 대해 이 특성은 스타게이트 보기의 스토리지를 위해 서버에 예약된 RAM의 양을 결정합니다. 스타게이트 보기에 사용 가능한 메모리를 많이 확보할수록 성능이 좋아집니다. Cognos TM1 서버가 모든 큐브를 로드하려면 충분한 메모리가 사용 가능해야 합니다.

VMT({CubeProperties})

큐브 보기를 계산하는 데 필요한 시간이 지정된 임계값을 증가하는 경우 TM1은 스타게이트 보기를 저장하려고 시도합니다. 스타게이트 보기를 저장하는 데 사용할 수 있는 메모리가 충분하지 않은 경우, TM1은 현재 사용하고 있지 않은 가장 오래된 스타게이트 보기를 제거하며 충분한 메모리가 사용 가능해질 때까지 이러한 방식으로 계속 보기를 제거합니다.

The *IBM Cognos TM1* 운영 안내서에는 CubeProperties 및 기타 튜닝 옵션에 대한 자세한 정보가 포함되어 있습니다.

IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel 버전 8.4를 사용하여 작성한 목록에서 오류가 반환되는 문제

IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel 버전 8.4에서 작성한 워크북에서 모든 데이터를 사용하여 실행 또는 모든 데이터 새로 고침을 선택하면 오류가 표시될 수 있습니다.

프로시저

IBM Cognos 도구 모음에서 모든 데이터 새로 고침을 클릭하기 전에 Excel의 모두 지우기 기능을 사용하여 셀에서 모든 데이터와 서식을 제거합니다.

RSV-SRV-0067 이 보고서에 업그레이드 오류가 있어서 실행할 수 없습니다.

IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel 버전 8.4에서 작성한 워크북에 계산을 추가하면 업그레이드 경고 오류가 표시됩니다.

프로시저

IBM Cognos 도구 모음에서 모든 데이터 새로 고침을 클릭하기 전에 Excel의 모두 지우기 기능을 사용하여 셀에서 모든 데이터와 서식을 제거합니다.

DPR-ERR-2079 방화벽 보안 거부 오류가 나타나는 문제

세션이 종료된 후에 보고서를 실행하고 보고서의 첫 페이지부터 탐색하려고 하면 오류가 발생합니다.

DPR-ERR-2079 방화벽 보안 거부입니다. 보안 방화벽에 의해 요청이 거부되었습니다. CAF 거부 상세 정보는 로그에 있습니다. 관리자에게 문의하십시오.

만료된 세션 이후에 DPR-ERR-2079 오류가 발생한 경우 문제를 해결하려면 다시 로그인해야 합니다.

프로시저

1. 보고서 목록에서 다른 항목 이전에 나타나는 노드 항목을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하십시오.
2. 로그인을 클릭하십시오.
3. 요청된 인증 신임 정보를 제공하고 확인을 클릭하십시오.

항목을 펼칠 수 없는 문제

이 Microsoft Excel 워크시트의 최대 행 또는 열 수에 도달했습니다. Microsoft Excel에서 행과 열 수가 제한됩니다. 행이나 열이 이 워크시트 제한 범위를 초과하게 되므로 현재 항목을 펼칠 수 없습니다. Microsoft Office Excel에서 비어 있지 않은 셀을 해당 워크시트 밖으로 이동할 수 없습니다.

제한 범위 내에서 펼칠 수 있도록 행 또는 열 항목을 수동으로 이동시키거나 교차 분석, 목록 또는 분석을 다른 워크시트로 이동시킵니다. 또는 데이터를 새 위치로 옮기고 다시 시도할 수도 있습니다.

결과가 Excel 행 또는 열 한계를 초과함

이 Microsoft Excel 워크시트의 최대 행 또는 열 수에 도달했습니다. Microsoft Excel에서 행과 열 수가 제한됩니다. 항목이 잘립니다.

제한 범위 내에서 행 또는 열 항목을 표시할 수 있도록 항목을 필터하십시오. 둘 이상의 워크시트로 데이터를 분산시킬 수 있도록 추가 교차 분석 또는 목록 탐색 시트를 작성하십시오. 행과 열 한계가 높게 설정된 최신 버전의 Microsoft Excel을 사용하십시오.

오류: HRESULT:<위치>에서 예외 발생

IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel에서 데이터 항목의 경로가 256자를 초과하는 데이터 항목을 가져오는 경우 오류(HRESULT에서 예외 발생)가 발생합니다.

Microsoft Excel 내에서 256자 한계를 유지하는 패키지 이름 및 고유 데이터 ID를 작성해야 합니다.

이전 버전의 Microsoft Excel에 저장된 탐색을 새로 고칠 때 발생하는 오류

이 워크북은 최대 행 또는 열 수가 설정된 이전 버전의 Microsoft Excel에서 작성했을 수 있습니다. 예를 들어, Office XP 또는 Office 2003과 같은 이전 버전의 Microsoft Excel의 경우 최대 한계인 256개 이후의 열은 잘립니다.

더 이상 이 버전을 사용하지 않더라도 이전 버전 Excel의 제한값 내에서는 애플리케이션을 사용할 수 있습니다. 워크북에서 작성해서 크기가 커진 항목을 새로 고치거나 펼칠 때 이러한 현상이 발생할 수 있습니다.

이 문제를 해결하려면 워크북을 .xlsx 확장자로 저장해야 합니다. Office 2007 또는 2010에서 탐색하기 위해 워크북을 열어도 해당 워크북을 Office 2007 또는 2010 형식으로 변환하지는 않습니다. 워크북을 .xlsx 확장자로 저장하면 해당 워크북을 Office 2007 또는 2010 형식으로 변환하여 이전 버전 Excel에서의 열 한계인 256개를 초과하는 열을 지원합니다.

보안 문제

다음은 보안 설정과 관련된 문제입니다.

IBM Cognos Office에서 신뢰 관계를 작성할 수 없는 문제

HTTPS to RDS를 사용하고 있고 IBM Cognos Office에서 관계를 신뢰할 수 없다는 오류를 받을 경우 클라이언트 워크스테이션이 웹 서버에서 발급한 CA(인증 기관) 인증서를 신뢰하지 않습니다.

이 문제를 해결하려면 클라이언트 워크스테이션에서 웹 서버 인증서를 발급한 CA(인증 기관)를 신뢰하는지도 확인해야 합니다. 인증서가 Verisign처럼 클라이언트에서 이미 신뢰하는 기관에서 발급되지 않았다면 클라이언트의 신뢰 저장소에 해당 CA 인증서를 설치해야 합니다.

프로시저

1. 발급 기관에서 CA 인증서를 검색합니다.

인증서 파일의 확장자는 .cer입니다. 이는 웹 서버에서 사용되는 것과는 다른 인증서로, 발급 기관의 자체 인증서입니다.

2. .cer 파일을 더블클릭하고 인증서 설치를 클릭한 후 다음을 클릭하십시오.
3. 모든 인증서를 다음 저장소에 저장을 클릭하십시오.
4. 찾아보기, 신뢰할 수 있는 루트 인증 기관, 다음을 차례로 클릭하십시오.
5. 마침을 클릭하십시오.

보고서 뷰를 클릭한 후에 보고서를 볼 수 없는 문제

IBM Cognos for Microsoft Office가 정상적으로 작동하지만 보고서 뷰 옵션을 사용하여 보고서를 볼 수 없습니다. IBM Cognos for Microsoft Office를 실행하는 클라이언트 컴퓨터에서 IBM Cognos Business Intelligence에 구성된 Gateway URL에 연결할 수 없습니다. 방화벽으로 차단되었거나, 이 클라이언트 컴퓨터에서 인식할 수 없는 호스트 이름/DNS이거나, 클라이언트 컴퓨터에 프록시 문제가 있기 때문일 수 있습니다.

이 연결 문제는 해당 시스템 관리자와 함께 해결합니다.

IBM Cognos Office 번호가 지정된 오류 메시지가 나타나는 문제

다음 오류 메시지가 대화 상자에 나타나고 IBM Cognos Office 로그에 기록됩니다.

COI-ERR-2002 블록 유형이 올바르지 않습니다.

내부 처리 오류가 발생했습니다. 블록 오브젝트를 처리할 수 없습니다.

IBM Cognos Resource Center에 문의하십시오. 관련 로그 및 이 오류와 관련된 상세 정보를 모두 제공할 수 있도록 준비합니다.

COI-ERR-2003 예기치 않은 유형: 누적형 블록

내부 처리 오류가 발생했습니다. 데이터 오브젝트가 필요한 유형이 아니거나, 이 오브젝트를 처리할 수 없습니다.

IBM Cognos Resource Center에 문의하십시오. 관련 로그 및 이 오류와 관련된 상세 정보를 모두 제공할 수 있도록 준비합니다.

COI-ERR-2005 이 Microsoft Office 버전은 지원되지 않습니다.

IBM Cognos Office는 특정 버전의 Microsoft Office 애플리케이션만 지원합니다.

보고서 콘텐츠를 지원하는 애플리케이션 및 환경 중 하나에 로드합니다.

운영 체제, 패치, 브라우저, 웹 서버, 디렉토리 서버, 데이터베이스 서버 및 애플리케이션 서버에 관한 정보를 포함하여, IBM Cognos 제품에서 지원하는 환경의 최신 목록을 검토하려면 IBM Cognos Customer Center(<http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27038266>)를 방문하십시오.

COI-ERR-2006 이 Microsoft Office 제품은 지원되지 않습니다.

IBM Cognos Office는 Microsoft Office Excel, Microsoft Office Word 및 Microsoft Office PowerPoint와 같은 특정 Microsoft Office 애플리케이션만 지원합니다. 애플리케이션 간의 상호 작용을 지원하는 추가 기능이 있는 경우에도 IBM Cognos Office의 콘텐츠를 다른 Microsoft Office 애플리케이션(예: Microsoft Access)에 로드할 수 없습니다.

보고서 콘텐츠를 지원되는 애플리케이션 및 환경 중 하나에 로드합니다.

운영 체제, 패치, 브라우저, 웹 서버, 디렉토리 서버, 데이터베이스 서버 및 애플리케이션 서버에 관한 정보를 포함하여, IBM Cognos 제품에서 지원하는 환경의 최신 목록을 검토하려면 IBM Cognos Customer Center(<http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27038266>)를 방문하십시오.

COI-ERR-2008 자원에서 검색할 수 없습니다. '{0}'을(를) 시도했습니다.

내부 처리 오류가 발생했습니다.

IBM Cognos Resource Center에 문의하십시오. 관련 로그 및 이 오류와 관련된 상세 정보를 모두 제공할 수 있도록 준비합니다.

COI-ERR-2009 Microsoft Excel이 편집 모드이므로 이 작업을 수행할 수 없습니다.

워크북의 셀을 편집하는 동안 보고서 콘텐츠를 새로 고칠 수 없습니다.

활성 셀 바깥 부분을 클릭하여 편집 모드 이외의 다른 모드로 돌아가서 다시 시도합니다.

COI-ERR-2010 {0} 이름이 올바르지 않습니다. 이름에 따옴표(") 문자와 아포스트로피(') 문자를 함께 사용할 수 없습니다.

폴더를 작성하거나, 폴더 이름을 바꾸거나, 문서를 게시할 때 이름에 아포스트로피나 따옴표를 사용할 수 있지만 둘을 함께 사용할 수는 없습니다.

이 문제를 해결하려면 폴더나 문서의 이름을 바꿉니다. 이름에서 아포스트로피나 따옴표 문자 중 하나를 제거합니다.

COI-ERR-2011 서버에서 필요한 응답이 반환되지 않았습니다. 게이트웨이가 올바른지 확인하십시오.

이 오류 메시지는 옵션 대화 상자의 시스템 Gateway URI 상자에 입력한 값이 올바른 IBM Cognos Business Intelligence Server가 아닌 경우에 표시됩니다.

이 문제를 해결하려면 시스템 게이트웨이 URI에 올바른 IBM Cognos BI 서버의 게이트웨이 주소를 다시 입력하십시오.

COI-ERR-2013 메타데이터를 로드할 수 없습니다.

워크시트의 모든 항목에 대한 보안 권한이 없거나 서버에서 항목이 제거 또는 변경되었으므로 메타데이터를 로드하지 못할 수도 있습니다.

표시할 모든 항목에 대해 보안 권한이 있는지 확인합니다. 이 방법으로 문제가 해결되지 않는 경우, 서버 및 패키지 정보 올바르게 확인하고 소스 데이터베이스에서 제거된 항목이 워크시트에서도 제거되었는지 확인합니다.

COI-ERR-2014 도움말 파일이 없습니다.

도움말 파일이 누락되었거나 손상되었습니다.

문제를 해결하려면 IBM Cognos Office 구성요소(예: IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel 또는 IBM Cognos for Microsoft Office)를 다시 설치합니다.

번역된 모든 문서를 포함한 최신 제품 문서를 찾으려면 IBM Cognos Information Center(<http://pic.dhe.ibm.com/infocenter/cogic/v1r0m0/index.jsp>) 중 하나에 액세스하십시오.

또한 IBM Cognos 제품 디스크에서 PDF 버전의 제품 릴리스 노트 및 설치 안내서를 직접 읽을 수도 있습니다.

COI-ERR-2015 MIME 인코딩 서버 응답을 분석하는 동안 문제가 발생했습니다. [{0}] 경계를 찾으려고 했으나 대신 [{1}] 경계를 찾았습니다.

서버에서 검색된 데이터를 압축하기 위한 옵션인 GZip 압축을 사용하는 동안 오류가 발생했습니다. 데이터의 압축을 풀기 위한 코드가 없거나, IBM Cognos Office에서 코드가 인식되지 않습니다.

압축을 해제합니다. 기본적으로 압축이 설정되어 있지만 CommManagerSettings.xml 파일에서 UseGzipCompression 특성을 false로 설정하여 압축을 해제할 수 있습니다. 이 파일은 기본적으로 Office Connection 디렉토리(예: C:\Documents and Settings\user name\Local Settings\Application Data\Cognos\Office Connection 또는 C:\Users\user name\AppData\Local\Cognos\Office Connection)에 있습니다.

테스트를 실행하거나 문제점 해결을 수행해야 하는 경우 압축을 해제합니다.

gzip 압축을 해제하려면 다음 속성을 설정합니다.

```
<setting name="UseGzipCompression">False</setting>
```

COI-ERR-2016 워크시트가 보호됨, IBM Cognos 스타일을 채울 수 없음 워크시트가 보호되어 있는 경우 IBM Cognos 스타일을 적용할 수 없습니다.

데이터를 새로 고치는 동안 스타일을 적용하려면 워크시트의 보호를 해제해야 합니다.

IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel 번호가 지정된 오류 메시지가 나타나는 문제

다음 오류 메시지가 대화 상자에 나타나고 IBM Cognos Office 로그에 기록됩니다.

COR-ERR-2004 축 사양이 올바르지 않습니다.

예외로 인해 워크북 사양을 생성할 수 없습니다.

문제를 해결하기 위해 다음 중 하나를 수행할 수 있습니다.

- 실행 취소를 클릭하십시오.
- 모든 데이터 지우기를 클릭하십시오.
- 워크북을 닫았다가 다시 엽니다.

이제 워크북은 소스 트리에서 데이터를 허용해야 합니다.

COR-ERR-2007 자원에서 검색하는 중에 오류가 발생하였습니다.
'{0}'을(를) 시도했습니다.

탐색 시트 작업 중에 잘못된 상태가 발생했습니다.

IBM Cognos Resource Center에 문의하십시오.

COR-ERR-2009 이름 수식이 올바르지 않습니다.

COGNAME 수식이 제대로 분석되지 않았습니다. 수동으로 변경되었거나 누락된 인수가 있을 수 있습니다.

활성 셀에서 COGNAME 수식을 검사하여 올바른 형식인지 확인하거나 선택적으로 소스 트리에서 멤버를 삽입합니다.

COR-ERR-2010 수식이 올바르지 않습니다.

COGNAME 또는 COGVAL 수식의 인수가 한 셀을 참조하는데, 셀에 필요한 문자열 수식이 없으면 이 오류가 나타납니다.

해당 셀 및 하위 셀을 확인합니다. 셀에서 #참조 또는 #값을 찾아봅니다. 셀의 콘텐츠를 실수로 삭제했을 수 있습니다.

COR-ERR-2011 올바르지 않은 범위: 교차 분석 또는 목록에 올바른 범위를 입력하십시오

범위가 올바르지 않거나 범위가 데이터 유형의 범위를 벗어납니다.

이 잘림 현상을 방지하려면 데이터를 이러한 제한에 맞게 선택하십시오.

COR-ERR-2013 하나 이상의 컨텍스트 항목에 선택사항이 포함되어 있으므로 탐색을 수식 기반 탐색으로 변환할 수 없습니다.

컨텍스트 끌어내기 영역에 항목이 둘 이상 있는 경우 여러 항목을 워크시트의 셀로 렌더링할 수 있는 방법이 없습니다.

컨텍스트 끌어내기 영역에서 차원 하나를 제거합니다. 차원마다 수식 기반 분석으로 변환할 항목이 하나씩 있어야 합니다.

COR-ERR-2014 Excel 워크시트 제한으로 인해 결과가 잘릴 수 있습니다.
응답으로 수신한 데이터의 열 수가 250개를 초과하거나 행 수가 65,500개가 넘고 Microsoft Excel 2007 또는 2010을 사용하지 않는 경우 결과가 잘립니다. 이 메시지는 잘림 현상을 알리기 위해 표시됩니다.

이 잘림 현상을 방지하려면 데이터를 이러한 제한에 맞게 선택하십시오.

COR-ERR-2015 워크시트의 이 위치에서 현재 탐색을 렌더링할 수 없습니다.

탐색에서 현재 워크시트의 한도를 벗어나는 데이터를 쓸 수 없습니다. Microsoft Excel에 대해 탐색이 너무 크거나 시작 위치를 한도에 너무 가깝게 지정했습니다.

시작 위치를 이동해 보십시오. 문제를 해결하지 못하는 경우 좀 더 적은 행 또는 열 수를 사용하여 교차 분석을 작성해 보십시오.

COR-ERR-2016 <Name> 패키지를 검색할 수 없음

패키지 열기 대화 상자를 사용하여 패키지를 선택한 후에 서버에서 패키지를 다운로드하려고 했더니 오류가 발생했습니다.

이 오류는 내부 오류입니다. Cognos 소프트웨어 서비스에 문의해야 합니다.

COR-ERR-2017 현재 선택사항에서 데이터가 반환되지 않았습니다.

소스 트리의 선택 항목에서 아무 데이터도 반환되지 않았습니다. 탐색 시트가 지워지고 이전 상태로 돌아갑니다.

워크시트에 항목을 표시하려면 소스 트리에서 오브젝트를 선택할 때 데이터 지점에서 교차하는 오브젝트를 선택해야 합니다.

COR-ERR-2018 도움말 파일이 없습니다.

도움말 파일이 누락되었거나 손상되었습니다.

문제를 해결하려면 IBM Cognos Office 구성요소(예: IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel 또는 IBM Cognos for Microsoft Office)를 다시 설치합니다. IBM Cognos Customer Service Center(<http://www.ibm.com/support/entry/portal/overview>)의 .pdf 파일을 문서 디렉토리에 복사할 수도 있습니다.

부록 C. IBM Cognos Office 구성요소 재브랜딩

이 절은 IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel, IBM Cognos Office 및 IBM Cognos for Microsoft Office 버전 8.4 이상과 같은 IBM Cognos Office 제품에서 레이블, 메시지 또는 기타 문자열을 재브랜딩, 사용자 정의 또는 지역화해야 하는 고객과 파트너를 위한 것입니다.

자원 파일

IBM Cognos Office 제품에서 사용자 정의 가능한 모든 문자열은 XML 기반 자원 파일(.resx)에 있습니다.

.resx 자원 파일 형식은 XML 태그 내부 오브젝트 및 문자열을 지정하는 XML 항목으로 구성되어 있습니다. .resx 파일의 장점 중 하나는 텍스트 편집기(예: 메모장 또는 Microsoft Word)에서 여는 경우 이 파일에 기록하고 파일을 분석 및 조작할 수 있다는 점입니다. .resx 파일을 볼 때 바이너리 정보가 자원 매니페스트의 일부일 경우 포함된 오브젝트(예: 사진)의 바이너리 양식을 볼 수 있습니다. 이 바이너리 정보를 제외하고 .resx 파일은 읽을 수 있으며 유지보수할 수 있습니다.

.resx 파일에는 자원 항목의 형식을 설명하고 데이터를 구문 분석하는 XML 코드에 대한 버전 관리 정보를 지정하는 머리글 정보의 표준 세트가 포함됩니다.

이러한 파일에는 세 가지 IBM Cognos Office 구성요소에 있는 모든 텍스트로 된 문자열, 레이블, 캡션 및 제목이 모두 포함됩니다. 각 언어마다 구성요소당 하나씩 파일이 모두 세 개 있습니다. 다음 표에서는 이러한 각각의 파일을 확인할 수 있습니다.

표 3. IBM Cognos Office 자원 파일

	IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel 파일	IBM Cognos for Microsoft Office 파일	IBM Cognos Office 파일
언어	(내부 이름 cor)	(내부 이름 coc)	(내부 이름 coi)
언어 중립	cormsgs.resx	cocmsgs.resx	coimsgs.resx
중국어(간체)	cormsgs.zh-cn.resx	cocmsgs.zh-cn.resx	coimsgs.zh-cn.resx
중국어(번체)	cormsgs.zh-tw.resx	cocmsgs.zh-tw.resx	coimsgs.zh-tw.resx
크로아티아어	cormsgs.hr.resx	cocmsgs.hr.resx	coimsgs.hr.resx
체코어	cormsgs.cs.resx	cocmsgs.cs.resx	coimsgs.cs.resx

표 3. IBM Cognos Office 자원 파일 (계속)

언어	IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel 파일 (내부 이름 cor)	IBM Cognos for Microsoft Office 파일 (내부 이름 coc)	IBM Cognos Office 파일 (내부 이름 coi)
덴마크어	cormsgs.da.resx	cocmsgsgs.da.resx	coimsgsgs.da.resx
네덜란드어	cormsgs.nl.resx	cocmsgsgs.nl.resx	coimsgsgs.nl.resx
영어	cormsgs.en.resx	cocmsgsgs.en.resx	coimsgsgs.en.resx
핀란드어	cormsgs.fi.resx	cocmsgsgs.fi.resx	coimsgsgs.fi.resx
프랑스어	cormsgs.fr.resx	cocmsgsgs.fr.resx	coimsgsgs.fr.resx
독일어	cormsgs.de.resx	cocmsgsgs.de.resx	coimsgsgs.de.resx
헝가리어	cormsgs.hu.resx	cocmsgsgs.hu.resx	coimsgsgs.hu.resx
이탈리아어	cormsgs.it.resx	cocmsgsgs.it.resx	coimsgsgs.it.resx
일본어	cormsgs.ja.resx	cocmsgsgs.ja.resx	coimsgsgs.ja.resx
카자흐스탄어	cormsgs.kk.resx	cocmsgsgs.kk.resx	coimsgsgs.kk.resx
한국어	cormsgs.ko.resx	cocmsgsgs.ko.resx	coimsgsgs.ko.resx
노르웨이어	cormsgs.no.resx	cocmsgsgs.no.resx	coimsgsgs.no.resx
폴란드어	cormsgs.pl.resx	cocmsgsgs.pl.resx	coimsgsgs.pl.resx
포르투갈어	cormsgs.pt.resx	cocmsgsgs.pt.resx	coimsgsgs.pt.resx
루마니아어	cormsgs.ro.resx	cocmsgsgs.ro.resx	coimsgsgs.ro.resx
러시아어	cormsgs.ru.resx	cocmsgsgs.ru.resx	coimsgsgs.ru.resx
슬로베니아어	cormsgs.sl.resx	cocmsgsgs.sl.resx	coimsgsgs.sl.resx
스페인어	cormsgs.es.resx	cocmsgsgs.es.resx	coimsgsgs.es.resx
스웨덴어	cormsgs.sv.resx	cocmsgsgs.sv.resx	coimsgsgs.sv.resx
태국어	cormsgs.th.resx	cocmsgsgs.th.resx	coimsgsgs.th.resx
터키어	cormsgs.tr.resx	cocmsgsgs.tr.resx	coimsgsgs.tr.resx

IBM Cognos Office 구성요소 재브랜딩 또는 지역화

IBM Cognos 구성요소를 다국어 환경으로 설정하는 경우, 중립 언어 파일과 해당 로케일의 언어 파일을 모두 컴파일해야 합니다. 프로그램에서 Windows의 사용자 로케일 설정을 감지하고 적절한 언어 파일을 사용합니다.

예를 들어, IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel을 설치하였으며 로케일은 프랑스어(프랑스)로 설정되었다고 가정해 봅시다. 그러면 언어 중립적 파일인 `cormsgs.resx` 및 `coimsgs.resx`를 프랑스어 파일인 `cormsgs.fr.resx` 및 `coimsgs.fr.resx`로 변경해야 합니다.

구성요소 이름 및 텍스트 메시지를 사용자 정의하거나 지역화하려면 다음 단계를 따르십시오.

- 언어 중립적 자원 파일과 필요한 경우 해당 로케일에 대한 언어 자원 파일을 편집합니다.
- 업데이트된 자원 파일을 컴파일하는 데 필요한 자원 파일 생성기(`Resgen.exe`)를 다운로드한 후 실행합니다.
- 작업을 테스트합니다.

자원 파일(.resx) 편집

구성요소마다 다양한 언어를 지원하는 파일 세트가 있습니다. 국가 또는 지역 코드로 해당 파일 이름을 구별합니다.

기본 파일로 사용되는 언어 중립적 파일 세트(`cormsgs.resx`, `cocmsgs.resx` 및 `coimsgs.resx`)를 제외하고 각 파일은 다음 명명 규칙을 따릅니다.

componentcodemsgs.languagecode.resx

아이콘 또는 그래픽 자원을 제외한 문자열을 변경할 수 있습니다.

텍스트 문자열을 변경할 경우 문자열 길이를 고려해야 합니다. 필드 너비는 기존 문자열을 사용하여 작성된 것입니다. 문자열 길이를 너무 길게 늘이면 일부 대화 상자에서 몇몇 문자열이 잘릴 수 있습니다.

자원 파일에는 소프트웨어에서 문자열을 사용하는 시기 및 위치를 결정하는 데 도움이 될 수 있는 메타데이터 및 주석이 포함됩니다.

중요: XML 자원 파일을 편집하려면 XML 편집기를 사용합니다. 공백을 포함하여 유니코드 인코딩 및 형식을 유지하는 것이 중요합니다. 단순한 텍스트 편집기를 사용할 경우 파일이 손상될 수 있습니다. XML 편집기 유효성 검사를 통해 파일 콘텐츠의 형식이 올바르며 유효한지 확인합니다. 문자열 정보만 수정하고 파일의 다른 정보는 변경하지 마십시오.

프로시저

1. IBM Cognos Office 구성요소를 로컬로 워크스테이션에 설치하십시오.

그러면 자원 파일에 액세스할 수 있습니다.

2. 자원 파일을 찾으십시오.

로컬로 설치하고 모든 기본 설정을 허용한 경우, 이 파일은 다음 위치에 있습니다.

설치 디렉토리:\Program Files\IBM\cognos\Cognos for Microsoft Office\resources

3. XML 편집기에서 *componentcodemsgs.languagecode.resx* 파일을 여십시오.

Visual Studio 또는 XMLSpy와 같은 편집기를 사용하여 브랜딩 상세 정보를 변경하거나 문자열을 다른 언어로 번역합니다.

새로운 언어 파일을 작성하는 경우 명명 규칙을 준수하여 파일 이름 중간에 2~5자로 된 언어 코드를 삽입합니다. 예를 들어, IBM Cognos for Microsoft Office에 대해 루마니아어 파일을 추가하는 경우 파일을 *cocmsg.ro.resx*로 저장하십시오.

4. 파일을 저장하십시오.
5. 번역할 언어와 연관된 각 구성요소 파일에 대해 3단계 및 4단계를 반복하십시오.

결과

이제 업데이트된 자원 파일을 컴파일할 수 있습니다.

업데이트된 자원 파일 컴파일

업데이트된 파일을 배치하려면 먼저 자원 파일 생성기(Resgen.exe)를 다운로드해야 합니다. 자원 파일 생성기는 .txt 파일 및 .resx(XML 기반 자원 형식) 파일을 런타임 바이너리 실행 파일에 포함하거나 워킹 어셈블리로 컴파일할 수 있는 일반 언어 런타임 바이너리 .resources 파일로 변환합니다.

자원 파일 생성기는 컴파일된 자원 파일을 생성하는 Microsoft .NET Framework SDK(소프트웨어 개발 키트) 프로그램입니다. resgen 실행 파일은 Microsoft .NET SDK 및 Microsoft Visual Studio 개발 시스템과 함께 제공됩니다. IBM Cognos Office 구성요소에 사용되는 .NET Framework의 버전과 호환되는 자원 파일 생성기의 버전을 선택해야 합니다.

Resgen.exe는 다음 변환을 수행합니다.

- .txt 파일을 .resources 또는 .resx 파일로 변환합니다.
- .resources 파일을 텍스트 또는 .resx 파일로 변환합니다.
- .resx 파일을 텍스트 또는 .resources 파일로 변환합니다.

프로시저

1. Microsoft .NET 개발자 웹 사이트에서 resgen.exe를 다운로드하십시오.
2. 자원 파일 생성기를 다운로드한 후 명령 프롬프트 창을 여십시오.
3. Resgen을 다운로드한 위치를 찾으십시오.

예: cd C:\Program Files\Microsoft Visual Studio 8\v2.0\Bin

4. 자원 파일을 컴파일하려면 명령 프롬프트에서 다음을 입력하십시오.

```
Resgen /compile "C:\.resx file location\file name.resx"
```

예: resgen /compile "c:\ProgramFiles\Cognos\Cafe\resources\cormsgs.resx"

파일 이름에 .resource 확장자를 포함하도록 자원 파일의 이름이 자동으로 변경됩니다.

5. 결과 파일을 \Resources 파일 디렉토리에 복사하십시오.

작업 테스트

작업을 테스트하려면 다양한 로케일을 사용하여 IBM Cognos Office를 실행하고 각 구성요소(IBM Cognos Office, IBM Cognos for Microsoft Office 및 IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel)를 시작하여 각 영역에 변경 내용이 반영되어 있는지 확인합니다.

사용자에게 표시되는 모든 인터페이스에서 텍스트 변경 내용을 확인합니다. 빠뜨리기 쉬운 일반 대화 상자에 특히 주의하십시오.

부록 D. 자동 설치 설정

네트워크에 있는 여러 대의 컴퓨터에 동일한 구성을 설치하거나 옵션을 지정하고 사용자를 설정하여 설치 프로세스를 자동화하려는 경우 자동 설치 및 구성을 설정합니다.

자동 설치를 설정하는 방법은 두 가지가 있습니다. 두 방법 모두 전송 사양 파일(.ats)을 사용하여 정보를 요구하는 프롬프트를 표시하지 않고 IBM Cognos for Microsoft Office 구성요소를 컴퓨터에 복사합니다.

한 가지 방법은 먼저 한 컴퓨터에서 설치 마법사를 실행하는 것입니다. 선택사항이 전송 사양 파일(.ats)로 기록됩니다. 생성된 .ats 파일을 사용하여 네트워크의 다른 컴퓨터에서 자동 설치를 수행할 수 있습니다. 또는 기본 response.ats 파일을 사용하여 설치를 자동화할 수 있습니다. 설치 프로그램은 사용자에게 상호작용을 요구하는 대신 응답 파일의 값을 사용합니다.

자동 설치와 구성을 설정하기 전에 모든 시스템 요구사항 및 전제조건을 충족하는지 여부와 모든 써드파티 제품을 설치하고 구성했는지 여부를 확인하십시오.

자세한 정보는 9 페이지의 제 4 장 『IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel 설치』를 참조하십시오.

자동 설치 및 구성을 설정하려면 다음을 수행합니다.

- 설치 옵션을 지정하는 전송 사양 파일(.ats) 구성
- 설치 도구를 자동 모드에서 실행

설치 마법사에서 생성된 파일을 사용하여 설치 설정

기본적으로 설치 마법사를 사용하여 IBM Cognos Office 구성요소를 설치할 때마다 선택한 옵션이 전송 사양 파일에 기록됩니다. 따라서, 배치 컴퓨터에 이미 IBM Cognos Office 구성요소를 설치한 경우 생성된 전송 사양 파일을 다른 컴퓨터에서 자동 설치를 위한 템플릿으로 사용할 수 있습니다. 명령행에서 응답 파일을 인수로 전달하여 설치 프로그램을 실행하여 이 작업을 수행할 수 있습니다.

리턴된 상태를 확인하여 자동 설치가 제대로 완료되었는지 확인할 수 있습니다. 값이 0(영)이면 설치가 성공한 것이고, 그 이외의 값이면 오류가 발생한 것입니다.

프로시저

1. 설치 마법사를 사용하여 IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel 또는 IBM Cognos for Microsoft Office와 같은 IBM Cognos Office 구성요소를 컴퓨터에 설치하십시오.

2. *c10Office_location\instlog*로 이동하십시오.
3. 생성된 전송 사양 파일(.ats)을 찾으십시오.
 - IBM Cognos for Microsoft Office를 설치한 경우 파일 이름은 *ts-COC-version-yyyymmdd_hhmm.ats*입니다.
 - IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel을 설치한 경우 파일 이름은 *ts-COR-version-yyyymmdd_hhmm.ats*입니다.
4. IBM Cognos Office 구성요소를 설치할 컴퓨터에 전송 사양 파일을 복사하십시오.
5. 소프트웨어를 설치할 컴퓨터에 알맞은 CD를 삽입하고 CD의 콘텐츠를 컴퓨터에 복사하십시오.
6. 텍스트 편집기에서 복사한 전송 사양 파일(.ats)을 여십시오.
7. 라이선스 계약 섹션에서는 **I AGREE=** 특성을 *y*로 변경하십시오.

이 동작은 라이선스 계약에 동의함을 의미합니다. 라이선스 계약의 약관을 읽어 보려면 다음 위치 중 하나에서 *LA_language_code* 및 주의사항 파일을 참조하십시오.

- 제품 디스크 - 운영 체제의 루트 설치 디렉토리
 - *response.ats* 파일을 복사한 컴퓨터 - *c10_location\license\product* 디렉토리
8. 설치 CD의 콘텐츠를 복사한 디렉토리와 설치 프로그램 실행 파일인 *issetup.exe*가 있는 동일한 폴더에 전송 사양 파일을 저장하십시오.
 9. 명령 프롬프트 창을 열고 설치 프로그램 *issetup.exe*가 위치한 디렉토리로 변경하십시오.
 10. 다음 명령을 입력하십시오(여기에서 *location*은 전송 사양 파일의 파일 경로 위치임).

```
issetup -s location/filename.ats
```

설치 진행 상태가 Windows 작업 표시줄에 나타납니다.

0(영)이 리턴되지 않은 경우 로그 파일에서 오류 메시지를 확인합니다. 오류는 설치 디렉토리에서 다음 로그 파일로 기록됩니다.

- IBM Cognos for Microsoft office의 경우 파일 이름은 *tl-COC-version-yyyymmdd-hhmm_summary-error.txt*입니다.
- IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel의 경우 파일 이름은 *tl-COR-version-yyyymmdd-hhmm_summary-error.txt*입니다.

충분한 초기화가 진행되기 전에 오류가 발생한 경우 로그 메시지는 Temp 디렉토리의 다음 로그 파일 중 하나로 전송됩니다.

- IBM Cognos for Microsoft Office의 경우 파일 이름은 `tl-COC-version-yyyymmdd-hhmm.txt`입니다.
- IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel의 경우 파일 이름은 `tl-COR-version-yyyymmdd-hhmm.txt`입니다.

response.ats 파일을 사용사여 설치 설정

구성요소 설치에 설치 마법사를 사용하지 않는 경우 CD에서 제공되는 `response.ats`라는 기본 전송 사양 파일을 사용할 수 있습니다. `response.ats` 파일을 사용하면 정보를 요구하는 프롬프트가 나타나지 않도록 하면서 여러 대의 컴퓨터에 IBM Cognos Office 구성요소를 복사합니다.

`response.ats` 파일을 자동 설치에 사용하려면 환경에 맞게 수정해야 합니다.

리턴된 상태를 확인하여 자동 설치가 제대로 완료되었는지 확인할 수 있습니다. 값이 0(영)이면 설치가 성공한 것이고, 그 이외의 값이면 오류가 발생한 것입니다.

프로시저

1. 대상 컴퓨터에서 CD를 삽입하고 콘텐츠를 컴퓨터로 복사하십시오.
2. 텍스트 편집기에서 복사한 파일 구조의 운영 체제 디렉토리로 이동하여 `response.ats` 파일을 여십시오.

`response.ats` 파일의 각 섹션은 설치 마법사의 대화 상자에 해당합니다.

3. 라이선스 계약 섹션에서는 **I AGREE=** 특성을 `y`로 변경하십시오.

이 동작은 라이선스 계약에 동의함을 의미합니다. 라이선스 계약의 약관을 읽어보려면 제품 디스크에서 운영 체제의 루트 설치 디렉토리에 있는 `LA_language_code` 및 주의사항 파일을 참조하십시오.

4. **APPDIR= location**에서는 IBM Cognos for Microsoft Office 구성요소 프로그램 파일의 설치 위치를 입력하십시오.

팁: 등호(=)의 양쪽에 공백이 없는지 확인하십시오.

5. **APPFOLDER=** 특성에서는 프로그램 바로 가기를 포함하는 시작 메뉴 폴더를 입력하십시오.

팁: 모든 사용자에게 바로 가기 폴더가 표시되도록 하려면 **ALLUSERS_FLAG=** 특성에 1을 입력하십시오.

6. [구성요소 목록] 섹션의 각 구성요소 옆에 다음을 수행하십시오.

- 구성요소를 설치하려면 1을 입력하십시오.
- 구성요소를 설치하지 않으려면 0을 입력하십시오.

예: `COR_APP=1` 또는 `COC_APP=0`.

7. [설치 조건] 섹션에서 다음을 수행하십시오.
 - 조건이 true인 것을 지정하려면 1을 입력하십시오.
 - 조건이 false인 것을 지정하려면 0을 입력하십시오.
8. 필요한 변경을 수행한 후 로컬 디렉토리에 response.ats 파일을 저장하십시오.
9. 명령 프롬프트 창을 열고 설치 프로그램 issetup.exe가 위치한 디렉토리로 변경하십시오.
10. 다음 명령을 입력하십시오(여기에서 *location*은 전송 사양 파일의 파일 경로 위치임): `issetup -s location/response.ats`

설치 진행 상태가 Windows 작업 표시줄에 나타납니다.

0(영)이 리턴되지 않은 경우 로그 파일에서 오류 메시지를 확인합니다. 오류는 설치 디렉토리에서 다음 로그 파일로 기록됩니다.

- IBM Cognos for Microsoft office의 경우 파일 이름은 `tl-COC-version-yyyyymmdd-hhmm_summary-error.txt`입니다.
 - IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel의 경우 파일 이름은 `tl-COR-version-yyyyymmdd-hhmm_summary-error.txt`입니다.
11. 충분한 초기화가 진행되기 전에 오류가 발생한 경우 로그 메시지는 Temp 디렉토리의 다음 로그 파일 중 하나로 전송됩니다.
 - IBM Cognos for Microsoft Office의 경우 파일 이름은 `tl-COC-version-yyyyymmdd-hhmm.txt`입니다.
 - IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel의 경우 파일 이름은 `tl-COR-version-yyyyymmdd-hhmm.txt`입니다.

주의사항

이 정보는 전 세계적으로 제공되는 제품 및 서비스용으로 작성된 것입니다.

IBM은 다른 국가에서 이 책에 기술된 제품, 서비스 또는 기능을 제공하지 않을 수도 있습니다. 현재 사용할 수 있는 제품 및 서비스에 대한 정보는 한국 IBM 담당자에게 문의하십시오. 이 책에서 IBM 제품, 프로그램 또는 서비스를 언급했다고 해서 해당 IBM 제품, 프로그램 또는 서비스만을 사용할 수 있다는 것을 의미하지는 않습니다. IBM의 지적 재산을 침해하지 않는 한, 기능상으로 동등한 제품, 프로그램 또는 서비스를 대신 사용할 수도 있습니다. 그러나 비IBM 제품, 프로그램 또는 서비스의 운영에 대한 평가 및 검증은 사용자의 책임입니다. 본 문서에는 사용자가 구입한 라이선스 권한 또는 프로그램에 포함되지 않는 제품, 서비스 또는 기능에 대한 설명이 포함될 수 있습니다.

IBM은 이 책에서 다루고 있는 특정 내용에 대해 특허를 보유하고 있거나 현재 특허 출원 중일 수 있습니다. 이 책을 제공한다고 해서 특허에 대한 라이선스까지 부여하는 것은 아닙니다. 라이선스에 대한 의문사항은 다음으로 문의하십시오.

135-700

서울특별시 강남구 도곡동 467-12, 군인공제회관빌딩

한국 아이.비.엠 주식회사

고객만족센터

전화번호: 080-023-8080

2바이트(DBCS) 정보에 관한 라이선스 문의는 한국 IBM 고객만족센터에 문의하거나 다음 주소로 서면 문의하시기 바랍니다.

Intellectual Property Licensing

Legal and Intellectual Property Law

IBM Japan Ltd.

19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku

Tokyo 103-8510, Japan

다음 단락은 현지법과 상충하는 영국이나 기타 국가에서는 적용되지 않습니다. IBM은 타인의 권리 비침해, 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 묵시적 보증을 포함하여 (단, 이에 한하지 않음) 묵시적이든 명시적이든 어떠한 종류의 보증 없이 이 책을 "현 상태대로" 제공합니다. 일부 국가에서는 특정 거래에서 명시적 또는 묵시적 보증의 면책사항을 허용하지 않으므로, 이 사항이 적용되지 않을 수도 있습니다.

이 정보에는 기술적으로 부정확한 내용이나 인쇄상의 오류가 있을 수 있습니다. 이 정보는 주기적으로 변경되며, 변경된 사항은 최신판에 통합됩니다. IBM은 이 책에서 설명한 제품 및/또는 프로그램을 사전 통지 없이 언제든지 개선 및/또는 변경할 수 있습니다.

이 정보에서 언급되는 비IBM의 웹 사이트는 단지 편의상 제공된 것으로, 어떤 방식으로든 이들 웹 사이트를 옹호하고자 하는 것은 아닙니다. 해당 웹 사이트의 자료는 본 IBM 제품 자료의 일부가 아니므로 해당 웹 사이트 사용으로 인한 위험은 사용자 본인이 감수해야 합니다.

IBM은 귀하의 권리를 침해하지 않는 범위 내에서 적절하다고 생각하는 방식으로 귀하가 제공한 정보를 사용하거나 배포할 수 있습니다.

(i) 독립적으로 작성된 프로그램과 기타 프로그램(본 프로그램 포함)간의 정보 교환 및
(ii) 교환된 정보의 상호 이용을 목적으로 본 프로그램에 관한 정보를 얻고자 하는 라이선스 사용자는 다음 주소로 문의하십시오.

135-700

서울특별시 강남구 도곡동 467-12, 군인공제회관빌딩

한국 아이.비.엠 주식회사

고객만족센터

이러한 정보는 해당 조건(예를 들면, 사용료 지불 등)하에서 사용될 수 있습니다.

이 정보에 기술된 라이선스가 부여된 프로그램 및 프로그램에 대해 사용 가능한 모든 라이선스가 부여된 자료는 IBM이 IBM 기본 계약, IBM 국제 프로그램 라이선스 계약(IPLA) 또는 이와 동등한 계약에 따라 제공한 것입니다.

본 문서에 포함된 모든 성능 데이터는 제한된 환경에서 산출된 것입니다. 따라서 다른 운영 환경에서 얻어진 결과는 상당히 다를 수 있습니다. 일부 성능은 개발 단계의 시스템에서 측정되었을 수 있으므로 이러한 측정치가 일반적으로 사용되고 있는 시스템에서도 동일하게 나타날 것이라고는 보증할 수 없습니다. 또한 일부 성능은 추정을 통해 측정되었을 수도 있으므로 실제 결과는 다를 수 있습니다. 이 책의 사용자는 해당 데이터를 본인의 특정 환경에서 검증해야 합니다.

비IBM 제품에 관한 정보는 해당 제품의 공급업체, 공개 자료 또는 기타 범용 소스로부터 얻은 것입니다. IBM에서는 이러한 비IBM 제품을 반드시 테스트하지 않았으므로, 이들 제품과 관련된 성능의 정확성, 호환성 또는 기타 주장에 대해서는 확인할 수 없습니다. 비IBM 제품의 성능에 대한 의문사항은 해당 제품의 공급업체에 문의하십시오.

IBM이 제시하는 방향 또는 의도에 관한 모든 언급은 특별한 통지 없이 변경될 수 있습니다.

이 정보에는 일상의 비즈니스 운영에서 사용되는 자료 및 보고서에 대한 예제가 들어 있습니다. 이들 예제에는 개념을 가능한 완벽하게 설명하기 위하여 개인, 회사, 상표 및 제품의 이름이 사용될 수 있습니다. 이들 이름은 모두 가공의 것이며 실제 기업의 이름 및 주소와 유사하더라도 이는 전적으로 우연입니다.

이 정보를 소프트웨어로 확인하는 경우에는 사진과 컬러 삽화가 제대로 나타나지 않을 수도 있습니다.

상표

IBM, IBM 로고 및 ibm.com은 전세계 여러 국가에 등록된 International Business Machines Corp.의 상표 또는 등록상표입니다. 기타 제품 및 서비스 이름은 IBM 또는 타사의 상표입니다. 현재 IBM 상표 목록은 웹(www.ibm.com/legal/copytrade.shtml)의 『저작권 및 상표 정보』에 있습니다.

다음 용어는 기타 회사의 상표 또는 등록 상표입니다.

- Microsoft, Windows, Windows NT 및 Windows 로고는 미국 또는 기타 국가에서 사용되는 Microsoft Corporation의 상표입니다.
- Linux는 미국 또는 기타 국가에서 사용되는 Linus Torvalds의 등록상표입니다.

색인

[가]

가상화

지원되는 환경 7

게시된 문서

IBM Cognos Connection에서 열 수 없음 30

Microsoft Office에서 열기 29

구독

문제점 해결 템플릿 25

권한

IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel 사용에 필요 16

IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel 설치에 필요 13

글꼴

링크 또는 채이닝 15

중국어(간체) 15

[나]

내게 필요한 옵션

설치 마법사 17

제품의 기능 17

[다]

데이터 모델러

역할 5

[라]

레지스트리 항목 15

로케일

중국어(간체) 14

릴리스 정보 7

설치 전에 검토 7

[마]

만료된 세션 34

문제점 판별

IBM 지원 센터와 정보 교환 24

문제점 해결 19

문제점 식별 19

수정사항

가져오기 22

문제점 해결 (계속)

수정사항 가져오기 22

지식 기반 데이터베이스

문제점 해결 솔루션 검색 21

지식 기반 데이터베이스 검색 21

지원 구독 25

IBM 지원 센터에 문의 23

IBM 지원 센터와 정보 교환 24

[바]

바로 가기 키 17

방화벽 보안 거부 34

보고서

세션 만료 후에 IBM Cognos for Microsoft Office 보고서 실행

34

IBM Cognos for Microsoft Office에서 보고서를 볼 수 없음

36

#NAME? 오류가 발생한 셀 오류 32

보안 문제 35

비유니코드 언어 15

비즈니스 분석가

역할 5

[사]

서버를 사용할 수 없음 오류 메시지 28

설치

사용자 상호작용 없이 47

자동 47

COM 추가 기능 28

IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel 9

Microsoft .NET Framework 10

설치 마법사 13

내게 필요한 옵션 17

설치 전에 릴리스 정보 검토 7

설치 프로그램 47

성능

Cognos TM1 데이터 소스 33

셀 기반 보고서

#NAME? 오류 32

소프트웨어 요구사항

지원되는 제품 버전 7

수식으로 변환

오류 27, 34

스크린 리더 17

시스템 요구사항 7

[아]

액세스

IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel 사용 요구사항 16

IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel 설치 요구사항 13

언어

중국어 간체자 지원 14

팩 하위 키 문제점 해결 31

GB18030 지원 패키지 설치 15

영어가 아닌 운영 체제

.NET Framework 문제점 해결 31

오류 메시지

결과가 Excel 행 또는 열 한계를 초과함 34

보고서 뷰를 클릭한 후에 보고서를 볼 수 없는 문제 36

서버를 사용할 수 없음 28

수식으로 변환 시 값이 표시되지 않음 27

오류: HRESULT:<위치>에서 예외 발생 34

이 항목을 펼칠 수 없습니다. 34, 35

COI-ERR-2002 블록 유형이 올바르지 않습니다. 36

COI-ERR-2005 이 Microsoft Office 버전은 지원되지 않습니다.
36

COI-ERR-2006 이 Microsoft Office 제품은 지원되지 않습니다.
37

COI-ERR-2008 자원에서 검색할 수 없습니다. 37

COI-ERR-2009 Microsoft Excel이 편집 모드이므로 이 작업을 수
행할 수 없습니다. 37

COI-ERR-2010 {0} 이름이 올바르지 않습니다. 이름에 따옴표(")
문자와 이스케이프(\) 문자를 함께 사용할 수 없습니다. 37

COI-ERR-2011 서버에서 필요한 응답이 반환되지 않았습니다.
37

COI-ERR-2016 워크시트가 보호됨, IBM Cognos 스타일을 채울
수 없음 38

COR-ERR-2004 축 사양이 올바르지 않습니다. 38

COR-ERR-2007 자원에서 검색하는 중에 오류가 발생하였습니다.
39

COR-ERR-2009 이름 수식이 올바르지 않습니다. 39

COR-ERR-2010 수식이 올바르지 않습니다. 39

COR-ERR-2011 올바르지 않은 범위: 교차 분석 또는 목록에 올바
른 범위를 입력하십시오 39

COR-ERR-2013 탐색을 수식 기반 탐색으로 변환할 수 없습니다.
39

COR-ERR-2014 Excel 워크시트 제한으로 인해 결과가 잘릴 수
있습니다. 40

오류 메시지 (계속)

COR-ERR-2015 워크시트의 이 위치에서 현재 탐색을 렌더링할 수
없습니다. 40

COR-ERR-2016 패키지를 검색할 수 없습니다. 40

COR-ERR-2017 현재 선택사항에서 데이터가 반환되지 않았습니
다. 40

COR-ERR-2018 도움말 파일이 없습니다. 40

Excel 워크북이 예기치 않게 닫혔습니다. 31

IBM Cognos BI에서 게시된 Microsoft Office 문서를 열 수 없
습니다. 30

IBM Cognos Office에서 게시한 워크북이 Microsoft Office
Excel에서 열리지 않습니다. 29

IBM Cognos Office에서 신뢰 관계를 작성할 수 없는 문제 35

IBM Cognos Report Studio에서 다른 이름으로 저장 명령을 사용
한 후에 IBM Cognos Connection 작업에서 보고서를 사용할 수
없는 문제 31

Microsoft Internet Explorer에서 IBM Cognos Office가 초기화되
지 않는 문제 29

Microsoft Office에서 IBM Cognos Office를 초기화하지 못했습
니다. 28

요구사항

IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel 사용 16

IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel 설치 12, 13

운영 체제

지원되는 버전 7

[자]

자동 설치 47

재정 분석가

역할 5

전송 사양 파일(.ats) 47, 49

제거

IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel 12

제품

지원되는 버전 7

중국어(간체)

로케일 지원 14

지원되는 글꼴 15

GB18030 언어 패키지 설치 15

지원되는 환경 7

[카]

클라이언트 소프트웨어

설치 13

키보드 바로 가기 17

[타]

탐색 키 17

테스트

IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel 설치 16

[파]

파일 유형

등록 29

재등록 29

[하]

환경 7

A

analysis_excel.msi 파일 13

C

CA(인증 기관)

신뢰 관계를 작성할 수 없음 35

Cognos TM1 데이터 소스

성능 개선 33

Com 추가 기능

Excel 워크북이 예기치 않게 닫혔습니다. 31

D

DPR-ERR-2079 오류 34

G

GB18030

중국어 간체자 언어 지원 15

I

IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel

번호가 지정된 오류 메시지 38

사용자 역할 및 책임 5

셀 기반 보고서 오류 32

제거 12

클라이언트 구성요소 설치 테스트 16

IBM Cognos BI Gateway 주소 37

IBM Cognos Connection

게시된 Microsoft Office 문서를 열 수 없음 30

사용할 수 없는 보고서 문제점 해결 31

IBM Cognos for Microsoft Office

방화벽 보안 거부 34

보고서를 볼 수 없음 36

IBM Cognos Office

게시된 문서 열기 문제점 해결 29

번호가 지정된 오류 메시지 36

보안 문제 35

지원되는 Microsoft Office 애플리케이션 36

Microsoft Office에서 초기화하지 못함 28

IBM 지원 센터

문의 23

정보 전송 및 수신 24

Internet Explorer 29

issetup.exe(설치 프로그램) 47

M

Microsoft Excel

워크북이 갑자기 닫히는 문제 31

컨텐츠 새로 고치기, 문제점 해결 37

행 및 열 제한, 해결 34, 35

#NAME? 오류 32

Microsoft Internet Explorer

보안 옵션 설정 30

IBM Cognos Office를 초기화할 수 없음 29

Microsoft .NET Framework 10

설치 10

P

PIA(Primary Interop Assemblies) 10, 12, 28

설치 11

하위 키 설치 28

PIA(Primary Interop Assemblies) 재배포 가능 패키지

설치 12

R

Report Studio

작업의 변경사항 저장 31

response.ats 47, 49

RSS 피드

문제점 해결 25

S

SimSun18030.ttc 15

T

ttc 파일 15

[특수 문자]

#NAME? 오류 32

.ats 파일 47

.ats 파일 유형 47

.exe 파일 유형 47

.NET Framework 10, 11, 12

문제점 해결 31

버전 28

.NET 프로그래밍 지원 28

.tcc 15

1, 2, 5