IBM Cognos for Microsoft Office
버전 10.2.0

설치 안내서

IBM
참고

이 정보와 이 정보가 지원하는 해당 제품을 사용하기 전에, [마이너서버]의 정보를 참조하십시오.

제품 정보

이 문서는 IBM Cognos for Microsoft Office 버전 10.2.0에 적용되며 후속 릴리스에도 적용될 수 있습니다.

Licensed Materials - Property of IBM

© Copyright IBM Corporation 2007, 2013.
목차

소개 ........................................... v
제 1 장 새로운 내용 ................................................................. 1
버전 10.2.0의 새로운 기능 .......................................................... 1
버전 10.1.1의 새 기능 ................................................................. 2
 지원되는 환경 및 플랫폼 확장 ......................................................... 2
 추가 언어 지원 ................................................................. 3
버전 10.1.0의 변경된 기능 ................................................................. 3
 IBM Cognos Go! 검색의 이름이 변경됨 ............................................... 3
 IBM Cognos Go! Dashboard 이름이 변경됨 ........................................... 3
제 2 장 설치 준비 ................................................................. 5
 설치 전에 힐리스크 정보 검토 ............................................................. 5
 지원되는 환경 ................................................................. 5
제 3 장 IBM Cognos for Microsoft Office 설치 ........................................ 7
 IBM Cognos for Microsoft Office 업그레이드 ............................................... 7
 Microsoft .NET Framework 설치 ........................................................... 8
 이전 버전의 IBM Cognos for Microsoft Office 제품 제거 ......... 9
 IBM Cognos for Microsoft Office 설치 .................................................. 10
 IBM Cognos for Microsoft Office 구성 .................................................. 11
 PowerPlay에서 앱의 액세스 사용 .......................................................... 12
 Series 7 PowerPlay와 HTTPS 인터페이스용 CA 인증서 설치 .................. 12
 Microsoft Office XP의 메크로 보안 헤들 설정 ...................................... 12
 음바른 중국어 문자 표시 설정 ........................................................ 13
 Microsoft Windows XP 클라이언트에 GB18030 지원 설치 .................. 13
 GB18030 글꼴 링크 사용 ............................................................. 13
 IBM Cognos for Microsoft Office 테스트 ............................................... 14
제 4 장 IBM Cognos for Microsoft Office 64비트 버전 설치 ................................ 17
 Windows 64비트 시스템에 IBM Cognos for Microsoft Office 설치 .............. 18
제 5 장 액세스 권한 및 신입 정보 .................................................. 21
 보고서 작성 및 보기에 필요한 권한 ..................................................... 22
 폐기지 또는 폴더의 컨텐츠를 보거나 새로 고치는 데 필요한 권한 .................. 23
 IBM Cognos Connection에서 액세스하는 데 필요한 권한 ....................... 23
부록 A. 내게 필요한 옵션 기능 .................................................. 25
 설치 마법사의 내게 필요한 옵션 기능 ................................................ 25
 설치 마법사에서 키보드 탭색 ...................................................... 25
 공급업체 소프트웨어 .......................................................... 26
 IBM 및 내게 필요한 옵션 .................................................. 26

© Copyright IBM Corp. 2007, 2013
부록 B. IBM Cognos Office 구성요소 재배치

<table>
<thead>
<tr>
<th>자원 파일</th>
<th>27</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>IBM Cognos Office 구성요소 재배치 또는 지역화</td>
<td>29</td>
</tr>
<tr>
<td>자원 파일(.resx) 편집</td>
<td>29</td>
</tr>
<tr>
<td>업데이트된 자원 파일 컴파일</td>
<td>30</td>
</tr>
<tr>
<td>작업 테스트</td>
<td>31</td>
</tr>
</tbody>
</table>

부록 C. 자동 설치 설정

| 설치 마법사에서 생성된 파일을 사용하여 설치 설정 | 33 |
| response.ats 파일을 사용하여 설치 설정 | 35 |

부록 D. 문제점 해결

| 문제점 해결 | 37 |
| 지식 기반 데이터베이스 검색 | 39 |
| 수정사항 가져오기 | 40 |
| IBM 지원 센터에 문의 | 40 |
| IBM과 정보 교환 | 42 |
| IBM 지원 센터에 정보 전송 | 42 |
| IBM 지원 센터에서 정보 수신 | 42 |
| 지원 업데이트 구독 | 43 |
| 일반 오류 | 44 |
| 구성 문제 | 45 |

주의사항

| 51 |

색인

| 55 |
소개

이 문서는 IBM® Cognos® for Microsoft Office에서 사용하도록 작성되었습니다. IBM Cognos for Microsoft Office는 IBM Cognos Report Studio 및 IBM Cognos PowerPlay® Studio와 같은 IBM Cognos Business Intelligence 리포팅 제품에서 컨텐츠를 검색하여 Microsoft Office와 함께 사용하는 추가 기능입니다.

이 애플리케이션은 엔터프라이즈 데이터를 분석하여 추세, 기회, 문제점 또는 프로젝트 특성을 식별하는 데이터 모델, 비즈니스 분석가, 재정 분석가가 사용할 수도 있습니 다.

대상

이 정보는 사용자가 IBM Cognos BI 및 PowerPlay와 같은 IBM Cognos 제품에 진숙하다는 것을 가정합니다. 또한 사용자는 Microsoft Excel 스프레드시트 소프트웨어, Microsoft Word, Microsoft PowerPoint 프리젠테이션 그래픽 프로그램과 같은 Microsoft Office 시스템도 잘 알아야 합니다.

정보 찾기

웹에서 번역된 모든 문서를 포함한 IBM Cognos 제품 정보를 찾으려면 IBM Cognos Information Center [http://pic.dhe.ibm.com/infocenter/cogic/v1r0m0/index.jsp] 중 하나에 액세스하십시오. 알려 정보는 Information Center에 바로 공개되며 최신 기술 노트 및 APAR에 대한 링크를 포함합니다.

또한 IBM Cognos 제품 디스크에서 PDF 버전의 제품 밸리스 노트 및 설치 안내서를 직접 읽을 수도 있습니다.

내가 필요한 옵션 기능


미래 지향적 진술

이 문서에서는 현재 제품의 기능에 대해 설명합니다. 현재 사용할 수 없는 항목에 대한 참조가 포함될 수 있습니다. 그러나 향후 사용가능성에 대해 어떠한 암시도 하지 않습니다. 이러한 참조는 임의의 자료, 코드 또는 기능을 제공하기 위한 확인이나 법적 책임
임사항을 의미하지 않습니다. 제품의 피처나 기능에 대한 개발, 출시 및 시기에 대한 사항은 전적으로 IBM이 결정합니다.

샘플 면책사항

Sample Outdoors Company, Great Outdoors Company, GO Sales, Sample Outdoors 또는 Great Outdoors라는 이름의 변형 및 Planning Sample은 IBM과 IBM 고객을 위해 샘플 애플리케이션을 개발하는 데 사용되는 샘플 데이터를 사용하는 가상의 비즈니스 조직을 나타냅니다. 이러한 가상의 레코드에는 판매 거래, 제품 배포, 재고 및 인적 자원에 대한 샘플 데이터가 포함됩니다. 실제 이름, 주소, 연락처 또는 거래 가격과 유사하더라도 이것은 우주의 일시일 뿐입니다. 기타 샘플 파일에는 수동으로 생성되거나 기계에서 생성된 가상의 데이터, 교육 자료나 공개 자료로부터 컴파일된 실제 데이터 또는 샘플 애플리케이션 개발에 필요한 샘플 데이터로 사용하기 위해 저작권자의 허가를 받고 사용하는 데이터가 포함될 수 있습니다. 언급된 제품 이름은 해당 소유권자의 상표일 수 있습니다. 허가 없이 복제할 수 없습니다.
제 1 장 새로운 내용

이 절에는 이 릴리스의 새 기능 및 변경된 기능 목록이 포함되어 있습니다. 이전 릴리스의 유사한 정보가 누락된 목록도 포함되어 있습니다. 이 정보를 통해 사용자의 교육 요구사항을 충족하고 업그레이드 및 애플리케이션 배치 전략을 개발할 수 있습니다.

이 릴리스의 새로운 IBM Cognos BI 기능에 대한 자세한 정보는 IBM Cognos Business Intelligence 새 기능 안내서를 참조하십시오.

이전 버전에 대한 변경사항은 다음을 참조하십시오.

• 2 페이지의 "버전 10.1.1의 새 기능"
• 3 페이지의 "버전 10.1.0의 변경된 기능"


버전 10.2.0의 새로운 기능

이 섹션에서 나중에 나오는 정보에서는 마지막 릴리스 이후의 새 기능을 나열합니다. 직접 관련된 항목에 대한 링크가 포함되어 있습니다.

• IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel 및 IBM Cognos BI for Microsoft Office와 같은 IBM Cognos Office 제품은 Microsoft .NET Framework 4를 사용해야 합니다.


• 추가 언어 지원

IBM Cognos Office 제품에서 지원할 수 있는 추가 언어는 코로나타이어, 덴마크어, 카자흐스탄어, 슬로베니아어, 태국어입니다.
버전 10.1.1의 새 기능

이 섹션에서 나중에 나오는 정보에서는 마지막 편리스 이후의 새 기능을 나열합니다. 직접 관련된 항목에 대한 링크가 포함되어 있습니다.

지원되는 환경 및 플랫폼 확장

여러 플랫폼 및 환경에 대한 지원이 확장되었습니다.

64비트 설치 지원

IBM Cognos for Microsoft Office는 더 나은 메모리 관리와 향상된 확장성 및 성능을 제공하는 64비트 환경을 지원합니다. 이제 IBM Cognos for Microsoft Office의 32비트와 64비트 버전 중에서 선택하여 설치하고 실행할 수 있습니다. IBM Cognos 애플리케이션은 64비트 운영 체제에서 32비트 및 64비트 버전의 Microsoft Office로 Word, PowerPoint 또는 Excel을 실행할 수 있습니다.

64비트 설치를 수행하는 경우 설치에 사용되는 기본 경로는 32비트 설치에 사용되는 기본 경로와 다릅니다. 다음은 기본 설치 디렉토리입니다.

- 64비트 기본 디렉토리: C:\Program Files\IBM\cognos\Cognos for Microsoft Office
- 86비트 기본 디렉토리: C:\Program Files (x86)\IBM\cognos\Cognos for Microsoft Office

지원되는 환경 및 플랫폼에 대한 정보를 보려면 IBM Cognos Customer Center(www.ibm.com/software/analytics/support/)를 방문하십시오.

자세한 정보는 18 페이지의 「Windows 64비트 시스템에 IBM Cognos for Microsoft Office 설치」를 참조하십시오.

Microsoft Office 2010 지원

Microsoft Word, PowerPoint, Excel 2010 버전의 소프트웨어가 이제 IBM Cognos for Microsoft Office에서 지원됩니다.

새 Office Open XML 형식이 ECMA International이 지원하는 업계 표준으로 인정되었기 때문에 Microsoft Office 2010에서 지원되는 이 새 형식은 여러 플랫폼의 구현을 사용하여 확장성과 상호 운용성을 용이하게 합니다.

운영 체제, 패치, 브라우저, 웹 서버, 디렉토리 서버, 데이터베이스 서버 및 애플리케이션 서버에 관한 정보를 포함하여, IBM Cognos Business Intelligence 제품에서 지원하는 환경의 최신 목록을 검토하려면 IBM Cognos Customer Center(www.ibm.com/software/analytics/support/)를 방문하십시오.
Mozilla Firefox 지원

이제 Mozilla Firefox 버전 4 웹 브라우저를 IBM Cognos for Microsoft Office에서 지원합니다.

운영 체제, 웹, 브라우저, 웹 서비, 디렉토리 서비, 데이터베이스 서버 및 애플리케이션 서버에 관한 정보를 포함하여, IBM Cognos Business Intelligence 제품에서 지원하는 환경의 최신 목록을 검토하려면 [IBM Cognos Customer Center](http://www.ibm.com/software/analytics/support/)를 방문하십시오.

Internet Explorer 지원

이제 Microsoft Internet Explorer 버전 9 웹 브라우저를 IBM Cognos for Microsoft Office에서 지원합니다.

운영 체제, 웹, 브라우저, 웹 서비, 디렉토리 서비, 데이터베이스 서버 및 애플리케이션 서버에 관한 정보를 포함하여, IBM Cognos Business Intelligence 제품에서 지원하는 환경의 최신 목록을 검토하려면 [IBM Cognos Customer Center](http://www.ibm.com/software/analytics/support/)를 방문하십시오.

추가 언어 지원

일본어, 독일어, 프랑스어 이외에도 노르웨이어 설치 및 제품에 대한 문서와 사용자 인터페이스를 사용할 수 있습니다.

버전 10.1.0의 변경된 기능

마지막 릴리스 이후에 변경된 기능은 다음과 같습니다. 해당되는 경우 직접 관련 항목에 대한 링크가 포함되어 있습니다.

IBM Cognos Go! 검색의 이름이 변경됨

이전 릴리스에서는 IBM Cognos Business Intelligence 서버 제품과 함께 IBM Cognos Go! Search를 설치하여 환경에 적합한 검색 기능을 사용할 수 있었습니다. 이제는 환경에 적합한 검색 기능이 IBM Cognos BI 서버 제품의 기본 검색 모드입니다. IBM Cognos BI 관리자가 별도의 패키지를 설치할 필요는 없지만 확장성을 위해 인덱스 공유를 위한 일부 구성을 설정해야 하며 환경에 적합한 검색 기능을 사용하려면 하나 이상의 인덱스를 작성해야 합니다.

IBM Cognos Go! Dashboard 이름이 변경됨

이전 버전의 IBM Cognos BI에서는 IBM Cognos BI 서버 제품과 함께 IBM Cognos Go! 대시보드를 설치해야 대화식 대시보드 애플리케이션을 사용할 수 있었습니다. 버전 10.1.0에서는 IBM Cognos Go! Dashboard는 IBM Cognos Business Insight로 이
ampaign이 변경되었으며 IBM Cognos BI 서버 제품의 일부입니다. IBM Cognos BI 관리 자는 별도의 패키지를 설치할 필요가 없지만 보안된 가능 및 특성에 대한 액세스 구성 을 포함한 일부 작업은 수행해야 합니다.

버전 10.2.0에서는 IBM Cognos Business Insight의 이름이 IBM Cognos Workspace로 변경됩니다.
제 2 장 설치 준비

IBM Cognos Office 구성요소를 설치하기 전에 구성요소가 작동할 수 있도록 환경의 자원을 설정해야 합니다.

다음 셀프리스트를 사용하여 설치 프로세스를 단계별로 수행할 수 있습니다.

- 필리스 정보 검토
- 지원되는 환경

다음 작업을 완료한 후 7 페이지의 제 3 장『IBM Cognos for Microsoft Office 설치』를 계속 진행하십시오.

설치 전에 필리스 정보 검토

IBM Cognos 제품을 설치하기 전에 설치 전략에 영향을 줄 수 있는 모든 문제를 파악해야 합니다.

이 설치 안내서가 작성된 시점에서는 알려지지 않은 최신 문제점이 있을 수 있습니다.


지원되는 환경

제품이 올바르게 작동하도록 하려면 최소한의 필수 운영 체제 패치를 모두 적용하고 지원되는 버전의 셀프리스트 소프트웨어만 사용해야 합니다.


- 운영 체제
- 패치 또는 서비스 팩 또는 동급
- 웹 브라우저
- 웹 서버
- 다렉토리 서버
- 데이터베이스 서버
• 애플리케이션 서버

별도로 표시되지 않는 한 IBM Cognos 제품은 명시된 버전의 패치/서비스 팩의 최신 버전과 호환됩니다.

Linux 운영 체제는 다양한 배포 환경에서 사용 가능하며 여러 하드웨어 플랫폼을 지원 합니다. 사용하고 있는 운영 체제와 하드웨어의 조합이 지원되는 것인지 확인하십시오.

**Cognos 제품과 가상화 환경**

[IBM 가상화 정책](http://www.ibm.com/software/support/virtualization_policy.html)은 IBM이 지원하는 가상화 환경에 대해 설명합니다.
제 3 장 IBM Cognos for Microsoft Office 설치

IBM Cognos for Microsoft Office를 사용하려면 Microsoft .NET Framework 4.0 이상과 IBM Cognos for Microsoft Office 구성요소를 설치해야 합니다.

IBM Cognos Business Intelligence 샘플에는 IBM Cognos for Microsoft Office의 샘플이 포함됩니다. 샘플은 Sample Outdoors Company라는 가상 회사의 데이터를 사용하여 제품 기능과 기능 및 비즈니스 우수 사례를 설명합니다. 이 샘플은 보고서 다자인 기술을 테스트 및 품질과 문제점을 해결하는 데도 사용할 수 있습니다. 샘플을 사용하려면 관리자에게 샘플을 설치 및 구성하도록 하거나 샘플이 설치된 위치를 확인하여 찾아야 합니다. 샘플을 설치하고 구성하는 방법에 관한 자세한 사항은 IBM Cognos Business Intelligence 설치 및 구성 안내서 또는 IBM Cognos Business Intelligence 관리 및 보안 안내서를 참조하십시오.

새 IBM Cognos for Microsoft Office 구성요소를 설치하기 전에 먼저 기존 구성요소를 제거해야 합니다.

자세한 정보는 다음을 참조하십시오.

- [Microsoft .NET Framework 설치](#)
- [이전 버전의 IBM Cognos for Microsoft Office 서비스 제거](#)
- [IBM Cognos for Microsoft Office 구성요소 설치](#)
- [IBM Cognos for Microsoft Office 구성](#)
- [IBM Cognos for Microsoft Office 테스트](#)

IBM Cognos for Microsoft Office 업그레이드

IBM Cognos for Microsoft Office의 서비스 구성요소를 업데이트하기 위해 필요한 조치는 없습니다. 서비스 구성요소는 새 버전의 IBM Cognos BI 업그레이드에 포함됩니다. 클라이언트 구성요소의 사용자는 먼저 이전 버전을 제거해야 하며 그 다음 새 버전의 Microsoft .NET Framework를 설치하고 .NET 구성요소를 업데이트한 후 새 버전의 IBM Cognos for Microsoft Office를 설치해야 합니다.

이 테스크 정보

보고서를 업그레이드하려면 사용자는 새 버전에서 보고서를 읽고 저장해야 합니다.

Microsoft Office와 함께 사용하는 기타 IBM Cognos 제품의 추가를 지원하기 위해 새 제품을 설치하는 데 사용되는 이름은 이제 IBM Cognos for Microsoft Office입
네. 이 이름은 설치 마법사와 업그레이드 이후 Microsoft Office 제품에 나타나는 동작 장 이름에 사용됩니다. 또한, 기본 설치 디렉토리의 이름은 IBM Cognos for Microsoft Office로 변경됩니다.

IBM Cognos for Microsoft Office에서 사용 가능한 파일이나 템플릿을 배치한 경우 새 버전의 사용자 정의 특성을 수정할 필요가 없습니다. 사용자 정의 특성과 템플릿은 더 이상 필요하지 않습니다.

프로시저

IBM Cognos for Microsoft Office를 업그레이드하려면 먼저 기존 구성요소를 제거한 다음 새 구성요소를 실행합니다.
1. 현재 지원되는 버전의 Microsoft .NET Framework를 설치합니다.
2. 기존 IBM Cognos for Microsoft Office 구성요소를 제거합니다.
3. 새 IBM Cognos for Microsoft Office 구성요소를 설치합니다.
4. 설치를 테스트합니다.

결과

스포트웨어를 설치한 후 기존의 모든 Business Intelligence 컨텐츠를 열어 볼 수 있습니다. IBM Cognos for Microsoft Office의 새 특성과 기능을 사용하여 컨텐츠를 저장하려면 해당 컨텐츠 IBM Cognos Connection에 다시 게시합니다.

---

**Microsoft .NET Framework 설치**

IBM Cognos for Microsoft Office는 모든 사용자 컴퓨터에 Microsoft .NET Framework 버전 4.0 이상을 설치해야 합니다.


비영어 운영 체제에서 Microsoft .NET Framework를 설치하는 경우에도 Microsoft .NET 오픈 메시지, 바로 가기 및 유틸리티는 영어로 표시됩니다.

영어 이외의 언어에서는 Microsoft .NET Framework 언어 팩을 적용하면 오픈 메시지, 바로 가기 및 유틸리티가 운영 체제의 언어로 표시됩니다. 예를 들어, 프랑스어 운영 체제에 Microsoft .NET Framework를 설치한 경우 Microsoft .NET French 언어 팩도 설치해야 합니다.

이전 버전의 .NET Framework를 설치한 경우 이전 버전에 이후 버전을 설치할 수 없습니다. 이전 버전은 최신 버전 이전에 설치되어 있어야 합니다.
프로시저
1. Microsoft 다운로드 웹 사이트로 이동하십시오.
2. .NET Framework 4.0 이상을 검색하여 제배포 가능한 패키지를 선택하고 다음 지시사항에 따라 다운로드하십시오. .NET Framework의 제배포 가능한 패키지는 독립형 설치 파일로 제공됩니다. 파일 이름은 대상 플랫폼의 유형에 따라 다릅니다.
   32비트 프로세서의 경우 x86 버전을 다운로드하고, 64비트 프로세서의 경우 x64 버전을 다운로드합니다.
3. .NET Framework 버전과 관련된 기타 보안 업데이트를 확인하여 다운로드하십시오.

이전 버전의 IBM Cognos for Microsoft Office 제품 제거

이전 버전의 IBM Cognos for Microsoft Office or other IBM Cognos for Microsoft Office 제품이 설치되어 있는 경우 모든 이전 버전을 제거해야 새 버전의 IBM Cognos for Microsoft Office를 설치할 수 있습니다.

제거는 제거 프로세스를 진행하는 동안 모든 애플리케이션 파일 또는 디렉토리를 완전히 제거하지 않기 때문에 다음 동작을 수동으로 수행해야 할 수 있습니다.

동일한 위치에 동일한 구성요소를 설치한 경우에는 제거 마법사를 사용하여 제거할 패키지를 선택할 수 있습니다. 패키지의 모든 구성요소가 제거됩니다.

시작하기 전에

제거하기 전에 Microsoft Office 애플리케이션을 모두 단순화합니다.

프로시저
1. 시작 메뉴에서 프로그램>IBM Cognos for Microsoft Office>IBM Cognos 제거>IBM Cognos 제거를 클릭하십시오.

   제거 마법사가 나타납니다.

   탭: IBM Cognos for Microsoft Office는 설치 중에 작성되는 프로그램 폴더의 이름입니다. 다른 이름을 선택한 경우 해당 폴더로 이동하여 프로그램을 찾습니다.
2. 지시사항에 따라 구성요소를 제거하십시오.

   cognos_uninst_log.txt 파일에는 파일을 제거하는 동안 제거 마법사가 수행하는 활동이 기록됩니다.

   탭: 로그 파일을 찾아면 Temp 디렉토리를 확인하십시오.
IBM Cognos for Microsoft Office 설치

IBM Cognos for Microsoft Office를 설치하려면 제품 CD 또는 중앙 LAN 위치의 알맞은 디렉토리에서 issetup.exe 파일을 실행하십시오. 이 파일은 Microsoft .NET Framework의 보안 업데이트를 설치한 다음 IBM Cognos for Microsoft Office 구성 요소를 설치합니다.

IBM Cognos for Microsoft Office를 PowerPlay와 함께 배치하기 위해 IBM Cognos for Microsoft Office 사용자가 PowerPlay 서버에 상주하는 PowerPlay 보고서에서 액세스할 수 있도록 게이트웨이 템플릿을 구성할 수 있습니다. 또한 IBM Cognos BI에서 IBM Cognos for Microsoft Office로 가져올 수 있는 보고서의 크기를 구성할 수 있습니다. 게이트웨이 템플릿 및 보고서 크기 환경에 대한 자세한 정보는 IBM Cognos 관리 및 보안 안내서를 참조하십시오.

IBM Cognos for Microsoft Office의 에플리케이션 샘플은 별도의 디스크에 있습니다. 샘플을 사용하려면 IBM Cognos BI 관리자가 IBM Cognos Business Intelligence 샘플 디스크의 샘플을 설치해야 합니다.

시작하기 전에

IBM Cognos for Microsoft Office은 32비트 및 64비트로 설치 가능합니다. 64비트 운영 체제에서 32비트 클라이언트를 설치할 수는 있지만 동일한 Windows 컴퓨터에 32비트 클라이언트와 64비트 클라이언트가 공존할 수는 없습니다.

64비트 버전 설치에 대한 자세한 정보는 [18 페이지의 "Windows 64비트 시스템에 IBM Cognos for Microsoft Office 설치"]의 내용을 참조하십시오.

구성요소를 업데이트 및 설치하기 전에 다음 사항을 확인하십시오.

• 컴퓨터에 대한 관리 권한이 있음
• Microsoft .NET Framework 4.0 이상을 설치했음
• IBM Cognos for Microsoft Office 이전 버전을 제거했음
• IBM Cognos for Microsoft Office 제품을 사용할 수 있는 옵티컬 라이선스를 보유함

프로시저

1. IBM Cognos for Microsoft Office CD를 삽입하거나 설치 파일을 다운로드한 위치로 이동하십시오.

   CD를 삽입하면 설치 마법사의 시작 페이지가 나타납니다.
2. 시작 페이지가 나타나지 않거나 CD에서 설치하지 않는 경우 win32 디렉토리로 이동하여 issetup.exe를 더블클릭하십시오.
3. 설치에 사용할 언어를 선택하십시오.
선택한 언어에 따라 사용자 인터페이스의 언어가 결정됩니다. 설치 후 설치된 언어 중 원하는 언어로 변경할 수 있습니다.

4. 라이선스 계약 페이지에서 동의함을 선택한 후 다음을 클릭하십시오.
5. 비IBM 라이선스 계약에 대해 4단계를 반복하십시오.
6. 설치 위치 페이지에서 설치 디렉토리를 선택하고 다음을 클릭하십시오.

다음은 기본 설치 경로입니다.
- 32비트 Windows에 설치하는 경우 - C:\Program Files\IBM\cognos\Cognos for Microsoft Office\  
- 64비트 Windows에 설치하는 경우 - C:\Program Files (x86)\IBM\cognos\Cognos for Microsoft Office\  

IBM Cognos Office 제품의 이전 버전을 제거하도록 권고하는 장이 표시되는 경우 프롬프트에 따라 이전 버전을 제거한 후 설치를 재개하십시오.

7. 구성요소 선택 페이지에서 **IBM Cognos for Microsoft Office**를 선택한 후 다음을 클릭하십시오.
8. 설치 마법사의 지시사항에 따라 필요한 파일을 컴퓨터에 복사하십시오.
9. 설치 마법사의 마침 페이지에서 IBM Cognos 구성요소에 대한 최신 정보를 보려면 **IBM Cognos 래리스 정보 보기**를 클릭하십시오.
10. 마침을 클릭하십시오.

결과

IBM Cognos for Microsoft Office 또는 IBM Cognos BI에서 사용 가능한 샘플을 사용하려면 관리자가 IBM Cognos BI 샘플을 설치해야 합니다. 자세한 정보는 IBM Cognos Business Intelligence 설치 및 구성 안내서를 참조하십시오.

---

**IBM Cognos for Microsoft Office 구성**

IBM Cognos for Microsoft Office를 설치한 후 사용자가 PowerPlay 서버에 있는 PowerPlay 보고서를 액세스하거나 Microsoft Office XP에 대한 메크로 보안을 변경할 수 있도록 설정을 구성할 수 있습니다.

자세한 정보는 다음을 참조하십시오.
- **PowerPlay**에서 액세스 사용
- **Series 7 PowerPlay**에서 HTTPS 인터페이스용 CA 인증서 설치
- **Microsoft Office XP**의 메크로 보안 레벨 설정
PowerPlay에 익명 액세스 사용
Microsoft IIS(Internet Information Services)의 상급 사인서를 사용하는 경우에는 사용자가 PowerPlay 보고서를 바탕으로 작성한 IBM Cognos for Microsoft Office 문서에 액세스할 수 있도록 익명 액세스 사용을 설정해야 합니다. 필요한 경우에는 두 번째 PowerPlay Gateway를 사용하여 IBM Cognos for Microsoft Office에 대의 익명 액세스를 제공할 수 있습니다.

자세한 정보는 IBM Cognos 관리 및 보안 안내서에서 게이트웨이 맵핑 지정에 대한 주제를 참조하십시오.

관리자는 다음 단계에 따라 IIS에서 익명 액세스를 허용하도록 설정해야 합니다.

프로시저
1. Content Manager가 설치된 각 컴퓨터에서 IBM Cognos Configuration을 시작하십시오.
2. 탐색기 창의 보안 아래에서 인증 및 Cognos를 차례로 클릭하십시오.
3. 특정 창에서 익명 액세스 허용 특성 옵션 선택란을 클릭하고 True를 클릭하십시오.
4. 파일 메뉴에서 저장을 클릭하십시오.

Series 7 PowerPlay에 HTTPS 인터페이스용 CA 인증서 설치
환경에 IBM Cognos Series 7 PowerPlay Enterprise Server가 있고 HTTPS(https://) 인터페이스를 사용하여 Series 7 PowerPlay에 액세스하는 경우 인증 기반(CA)에서 발급한 인증서를 설치해야 합니다. CA 인증서는 SSL(Secure Sockets Layer) 지원을 위해 필요합니다.

프로시저
1. 관리자의 CA 인증서를 검색하십시오.
   인증서 파일의 확장자는 .cer입니다.
2. .cer 파일을 다룰 수 있도록 인증서 설치를 클릭한 후 다음을 클릭하십시오.
3. 모든 인증서를 다음 저장소에 저장을 클릭하십시오.
4. 찾아보기, 신뢰할 수 있는 루트 인증 기관, 다음을 차례로 클릭하십시오.
5. 마침을 클릭하십시오.

Microsoft Office XP의 맵크로 보안 레벨 설정
Microsoft Office XP 애플리케이션에서 IBM Cognos for Microsoft Office를 실행하려면 맵크로 보안 레벨을 적절한 레벨로 설정해야 합니다. Microsoft Office Excel, Microsoft Office Word, Microsoft Office PowerPoint에서도 보안 레벨을 설정해야 합니다.
프로시저
1. Microsoft Office XP 애플리케이션을 여십시오.
2. 도구 메뉴에서 페로를 클릭한 후 보안을 클릭하십시오.
3. 보안 레벨 또는 신뢰할 수 있는 제시자 중 변경할 항목을 선택하십시오.
   - 보안 레벨 탭에서 보통 또는 낮음을 클릭한 다음 확인을 클릭하십시오.
   - 신뢰할 수 있는 제시자 탭에서 설치된 모든 추가 기능과 서식 파일을 만전한 것으로 신뢰함을 선택한 후 확인을 클릭하십시오.

울바른 중국어 문자 표시 설정

IBM Cognos Office 애플리케이션에서 중국어 간체자가 제대로 표시되지 않을 수 있습니다. 중국어 간체자 문자를 제대로 표시하려면 다음 작업을 수행해야 합니다.

- [Microsoft Windows XP 클라이언트에 GB18030 지원 설치]
- [GB18030 글꼴 링크 사용]

Microsoft Windows XP 클라이언트에 GB18030 지원 설치

로케일이 중국어 간체자인 경우 IBM Cognos for Microsoft Office 애플리케이션이 메뉴와 대화 상자를 옵바르게 표시할 수 있도록 알맞은 언어 지원이 설치되어 있는지 확인합니다.


중국어 간체자 범위가 아닌 Windows에 중국어 간체자를 위한 언어 지원을 설치할 수 있습니다. Windows XP가 설치된 컴퓨터에서 다음 프로시저를 수행하십시오.

프로시저
1. 시작 메뉴에서 제어판을 클릭한 다음 국가 및 언어 옵션을 더블클릭하십시오.
2. 언어 탭에서 동아시아 언어를 사용하는 데 필요한 파일 설치 선택란을 선택하십시오.
3. Microsoft에서 다운로드한 GB18030 지원 패키지를 설치하십시오.

GB18030 글꼴 링크 사용

IBM Cognos for Microsoft Office 애플리케이션에서 GB18030 문자를 제대로 표시하려면 특정 설정이 올바른지 확인해야 합니다.

다음을 확인해야 합니다.
1. Windows Start 메뉴에서 실행을 클릭하십시오.
2. 열기 창에서 Regedit를 입력한 다음 확인을 클릭하십시오.
3. 레지스트리 편집기에서 다음 레지스트리 루트로 이동하십시오: \HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\FontLink\SystemLink
4. 이름 목록에서 링크하려는 Tahoma 글꼴을 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 다음 수정을 클릭하십시오.
5. 다중 문자열 편집 대화 상자의 새 행에서 다음을 추가하십시오.

    SimSun18030.ttc, SimSun-18030
6. 확인을 클릭하십시오.
7. SimSun을 참조하는 Microsoft Sans Serif, Arial, SimSun 글꼴에 대해서도 4-6단계를 반복하십시오.
8. 확인을 클릭하여 컴퓨터를 다시 시작하십시오.

**IBM Cognos for Microsoft Office 테스트**

애플리케이션을 시작하여 클라이언트 구성요소의 설치를 테스트할 수 있습니다. 사용자가 Microsoft Excel, Microsoft Word, Microsoft PowerPoint를 시작하거나 Microsoft Office 워크북, 문서 또는 프리젠테이션을 열 때 IBM Cognos for Microsoft Office가 자동으로 시작합니다. 그 다음 사용자는 IBM Cognos for Microsoft Office를 링크할 수 있습니다.
시작하기 전에

IBM Cognos for Microsoft Office에 대한 전체 액세스 권한을 사용하려면 IBM Cognos BI에서 Express Authors 또는 Report Administrators 역할의 구성원이어야 합니다. 관리자는 IBM Cognos Administration을 사용하여 이러한 권한을 구성해야 합니다.

프로시져

2. IBM Cognos가 도구 모음에 나타나는지 확인하십시오.

   IBM Cognos가 도구 모음에 없는 경우 보기 메뉴에서 도구 모음, IBM Cognos for Office를 클릭하십시오.
3. 동작 창을 표시하려면 도구 모음에서 IBM Cognos를 클릭하십시오.

   창의 오른쪽에 시작 페이지가 표시됩니다. 창에는 IBM Cognos for Microsoft Office에 대한 링크가 포함됩니다.
4. 동작 창에서 IBM Cognos for Microsoft Office를 클릭하십시오.

   동작 창의 표제가 IBM Cognos for Microsoft Office로 변경됩니다. 동작 창에 있는 IBM Cognos 시작, IBM Cognos Analysis 및 IBM Cognos for Microsoft Office 아이콘을 클릭하여 동작 창 사이를 전환할 수 있습니다.
제 4 장 IBM Cognos for Microsoft Office 64비트 버전 설치

IBM Cognos for Microsoft Office가 사용하는 기본 설치 디렉토리는 설치하는 버전에 따라 다릅니다. 64비트 설치에서 사용되는 기본 경로는 32 비트 설치에서 사용되는 기본 경로와 다릅니다.

x64(64비트) Windows 시스템에서 애플리케이션을 설치하면 32비트 및 64비트 애플리케이션의 프로그램 파일이 다음과 같이 다른 디렉토리에 설치됩니다.
- 64비트 애플리케이션은 C:\Program Files에 설치됨
- 32비트 애플리케이션은 C:\Program Files (x86)에 설치됨

예를 들어, 어느 버전이든 IBM Cognos for Microsoft Office를 설치할 때 기본 설치 위치를 선택하면 프로그램 파일이 다음 디렉토리에 설치됩니다.
- 64비트 기본 디렉토리: C:\Program Files\IBM\cognos\Cognos for Microsoft Office
- 86비트 기본 디렉토리: C:\Program Files (x86)\IBM\cognos\Cognos for Microsoft Office

제품의 32비트 또는 64비트 버전을 설치할 때 다음 조건 및 제한사항을 고려하십시오.
- Microsoft Windows 64비트에서는 Microsoft Office 64비트와 32비트를 모두 실행할 수 있습니다.
- 설치할 제품의 버전은 동일한 컴퓨터에 설치된 Microsoft Office 버전과 일치해야 합니다. 예를 들어, 64비트 Office를 설치한 경우 64비트 버전의 IBM Cognos for Microsoft Office를 설치합니다.
- 32비트 또는 64 비트의 Windows에서 32비트 Office를 설치한 경우 32비트 버전의 IBM Cognos for Microsoft Office를 설치합니다.
- 64비트 버전의 IBM Cognos for Microsoft Office는 64비트의 Windows에 설치된 32비트 Office에서 실행되지 않습니다.
- 대용량 데이터로 작업을 하는 Excel 파일이 크기가 2GB 이상인 파일로 작업해야 하는 경우 더 많은 메모리 활용을 위해 64비트 Office를 사용하는 것이 좋습니다. 그렇지 않은 경우 32비트 및 64비트 Windows 모두에서 기본 설치인 32비트 Office 2010을 사용하십시오. IBM Cognos for Microsoft Office 및 VBA와 같은 기존 32비트 제품, 추가 기능과 호환됩니다. 64비트 Windows의 32비트 Office 애플리케이션은 문서를 열고 편집하여 표시하고 애플리케이션 간에 교환하는 작업을 32비트 Windows에서 보다 빠르게 수행할 수 있습니다.

Microsoft Windows x64 환경에서 32비트 버전의 IBM Cognos for Microsoft Office를 설치하기 위해 특별히 필요한 단계는 없습니다. WOW64(Windows-32-on-Windows-64)를 사용하여 64비트 Windows에서 32비트 애플리케이션을 원활하게 설
행하도록 지원됩니다. WOW64는 운영 체제와 함께 제공되며 이를 명시적으로 사용 가능하게 설정할 필요는 없습니다. 64비트 Windows 시스템은 설치 중인 프로그램이 32 비트 애플리케이션이라는 것을 감지하여 자동으로 WOW64 공간에 32비트 애플리케이션을 설치합니다.

---

**Windows 64비트 시스템에 IBM Cognos for Microsoft Office 설치**

IBM Cognos for Microsoft Office 64비트 버전을 설치하려면 제품 CD 또는 중앙 LAN 위치의 알맞은 디렉토리에서 isetup.exe 파일을 실행하십시오. 이 파일은 Microsoft .NET Framework의 보안 업데이트를 설치한 다음 IBM Cognos for Microsoft Office 구성요소를 설치합니다.

**시작하기 전에**

IBM Cognos for Microsoft Office는 32비트 및 64비트로 설치 가능합니다. 64비트 운영 체제에서 32비트 클라이언트를 설치할 수는 있지만 동일한 Microsoft Windows 컴퓨터에 32비트 클라이언트와 64비트 클라이언트가 공존할 수는 없습니다.

구성요소를 업데이트 및 설치하기 전에 다음 사항을 확인하십시오.
- 컴퓨터에 대한 관리 권한이 있음
- Microsoft .NET Framework 4.0 이상을 설치했음
- IBM Cognos for Microsoft Office 이전 버전을 제거했음
- IBM Cognos for Microsoft Office 제품을 사용할 수 있는 올바른 라이선스를 보유함

**이 태스크 정보**

이 절에서는 Windows XP Professional x64와 같은 단일 Microsoft Windows 64비트 시스템에서 IBM Cognos for Microsoft Office의 64비트 버전을 설치하는 방법을 설명합니다.

IBM Cognos for Microsoft Office를 PowerPlay와 함께 배치하기 위해 IBM Cognos for Microsoft Office 사용자가 PowerPlay 서버에 상주하는 PowerPlay 보고서에 액세스할 수 있도록 게이트웨이 패널을 구성할 수 있습니다. 또한 IBM Cognos BI에서 IBM Cognos for Microsoft Office로 가져올 수 있는 보고서의 크기를 구성할 수 있습니다. 게이트웨이 패널 및 보고서 크기 한계에 대한 자세한 정보는 IBM Cognos 관리 및 보안 안내서를 참조하십시오.

IBM Cognos for Microsoft Office의 애플리케이션 샘플은 별도의 디스크에 있습니다. 샘플을 사용하려면 IBM Cognos BI 관리자가 IBM Cognos Business Intelligence 샘플 디스크의 샘플을 설치해야 합니다.
프로시저

1. IBM Cognos for Microsoft Office CD를 삽입하거나 설치 파일을 다운로드한 위치로 이동하십시오.
   CD를 삽입하면 설치 마법사의 시작 페이지가 나타납니다.
2. 시작 페이지가 나타나지 않거나 CD에서 설치하지 않는 경우 winx64 디렉토리로 이동하여 issetup.exe를 다운로드하십시오.
3. 설치에 사용할 언어를 선택하십시오.
   선택한 언어에 따라 사용자 인터페이스의 언어가 결정됩니다. 설치 후 설치된 언어 중 원하는 언어로 변경할 수 있습니다.
4. 라이센스 계약 페이지에서 동의함을 선택한 후 다음을 클릭하십시오.
5. 비IBM 라이센스 계약에 대해 4단계를 반복하십시오.
6. 설치 위치 페이지에서 설치 디렉토리(예: C:\Program Files\IBM\cognos\Cognos for Microsoft Office)를 선택한 후 다음을 클릭하십시오.
   IBM Cognos Office 제품의 이전 버전을 제거하도록 권고하는 대화 상자가 표시되는 경우 프롬프트에 따라 이전 버전을 제거한 후 설치를 재개하십시오.
7. 구성요소 선택 페이지에서 IBM Cognos for Microsoft Office를 선택한 후 다음을 클릭하십시오.
8. 설치 마법사의 지시사항에 따라 필요한 파일을 컴퓨터에 복사하십시오.
9. 설치 마법사의 마침 페이지에서 IBM Cognos 구성요소에 대한 최신 정보를 보려면 IBM Cognos 릴리스 정보 보기 버튼을 클릭하십시오.
10. 마침을 클릭하십시오.

결과

IBM Cognos for Microsoft Office 또는 IBM Cognos BI에서 사용 가능한 샘플을 사용하려면 관리자가 IBM Cognos BI 샘플을 설치해야 합니다. 자세한 정보는 IBM Cognos Business Intelligence 설치 및 구성 안내서를 참조하십시오.
제 5 장 액세스 권한 및 신임 정보

Content Store가 초기화되면 IBM Cognos Business Intelligence 관리자는 조직의 데이터에 대한 액세스 권한을 설정합니다. 관리자는 IBM Cognos 소프트웨어에서 특정 보고서 또는 기타 컨텐츠에 액세스할 수 있는 사용자와 그룹을 지정합니다. 컨텐츠에서 수행할 수 있는 동작도 지정합니다. 이러한 권한은 조직의 변경사항에 맞게 언제든지 수정할 수 있습니다.

IBM Cognos for Microsoft Office에 대한 전체 액세스 권한을 사용하려면 IBM Cognos BI에서 Express Authors 또는 Report Administrators 역할의 구성원이어야 합니다. 관리자는 IBM Cognos Administration을 사용하여 이러한 권한을 구성해야 합니다.

액세스 권한 설정에 대한 자세한 정보는 IBM Cognos 관리 및 보안 안내서를 참조하십시오.

IBM Cognos for Microsoft Office 사용자의 경우 다음 유형의 활동에 대해 특정 권한을 부여 받아야 합니다.

- **Content Store**에서 데이터를 검색하여 보고서를 작성하고 IBM Cognos Viewer에서 보고서 보기, 자세한 정보는 22 페이지의 [보고서 작성 및 보기에 필요한 권한](#)의 내용을 참조하십시오.
- 데이터 또는 폴더를 새로 고치고 편집 또는 폴더의 컨텐츠 보기, 자세한 정보는 23 페이지의 [편집 또는 폴더의 컨텐츠를 보기나 새로 고치는 데 필요한 권한](#)의 내용을 참조하십시오.
- IBM Cognos Connection에서 Microsoft Office 문서를 다운로드하고 IBM Cognos Connection에 Microsoft Office 문서 개시. 자세한 정보는 23 페이지의 [IBM Cognos Connection에 액세스하는 데 필요한 권한](#)의 내용을 참조하십시오.

사용자의 액세스 권한

사용자는 적어도 액세스하려는 IBM Cognos Connection 항목의 상위 항목에 대한 트래버스 및 읽기 권한이 있어야 합니다. 상위 항목에는 폴더, 편집, 그룹, 역할, 네임 스페이스와 같은 컨테이너 오브젝트가 포함됩니다.

참고: 관리자가 사용자 또는 사용자가 속한 그룹에 편집에 대한 실행 및 트래버스 권한을 부여한 경우 해당 사용자 또는 그룹은 편집에서 보고사를 실행할 수는 있지만 IBM Cognos Studio에서 편집을 열 수는 없습니다.
여러 네임스페이스에 대해 보안이 설정된 데이터 소스와 연관된 IBM Cognos Connection 항목에 액세스

IBM Cognos 소프트웨어의 데이터 소스를 여러 네임스페이스에 대해 보호할 수 있습니다. 일부 환경에서는 데이터 소스 보안에 사용되는 네임스페이스가 IBM Cognos Connection에 액세스하는 데 사용되는 주 네임스페이스가 아닙니다. 사용자가 여러 네임스페이스에 대해 보안이 설정된 데이터 소스와 연관된 항목에 액세스할 때, 모든 필요한 네임스페이스에 로그인되어 있어야 합니다.

싱글 사인온(SSO)을 사용하는 경우 사용자는 자동으로 네임스페이스에 로그인됩니다.

이 기능은 IBM Cognos Viewer에도 적용됩니다.

보고서 작성 및 보기에 필요한 권한

다음 표에서 Content Store에서 데이터를 검색하는 데 필요한 액세스 권한을 설명합니다.

<table>
<thead>
<tr>
<th>목표</th>
<th>권한</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>검색 결과 세트의 보고서를 포함하여 보고서 또는 보고서 출력 버전을 봅니다.</td>
<td>실행 및 트래버스</td>
</tr>
<tr>
<td>보고서를 포함하는 폴더 또는 폴더를 봅니다.</td>
<td>트래버스</td>
</tr>
<tr>
<td>가장 최근에 업데이트가 변경된 보고서 버전을 가져옵니다. 참고: 가져오기 마법사의 특정 출력 버전 선택 선택란이 사용 불가능합니다.</td>
<td>읽기 및 실행</td>
</tr>
<tr>
<td>데이터 소스, 연결 및 사용자에 대해 데이터 제공자로부터 데이터를 검색합니다. 사용자가 직접 데이터베이스 정보를 읽을 수는 없습니다. 보고서 서버에서 대신 데이터베이스 정보에 액세스하여 요청을 처리할 수 있습니다.</td>
<td>읽기 및 트래버스</td>
</tr>
<tr>
<td>저장된 보고서 출력 버전에서 보고서를 가져옵니다.</td>
<td>읽기 및 트래버스</td>
</tr>
</tbody>
</table>
패키지 또는 폴더의 컨텐츠를 보거나 새로 고치는 데 필요한 권한

Contents Store에서 데이터를 새로 고치거나, 패키지 또는 폴더의 컨텐츠를 보거나 검색하려면 액세스 권한이 필요합니다.

표 2. 보기 권한

<table>
<thead>
<tr>
<th>목표</th>
<th>권한</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>폴더의 컨텐츠에 대한 전체 액세스 권한 없이 패키지 또는 폴더의 컨텐츠를 표시합니다.</td>
<td>트래버스</td>
</tr>
<tr>
<td>참고: 사용자는 임의 유형의 액세스 권한이 있는 IBM Cognos Connection 항목의 일부 특성을 볼 수 있습니다. 일반 특성에는 모든 항목에 공통적인 이들, 설명, 작성한 날짜 등이 포함됩니다.</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>IBM Cognos Connection에 개시된 Microsoft Office 문서를 다운로드합니다.</td>
<td>읽기</td>
</tr>
<tr>
<td>캐시된 보고서 또는 문서가 포함된 IBM Cognos 장의 공유 폴더 및 내 폴더를 새로 고치합니다.</td>
<td>트래버스</td>
</tr>
<tr>
<td>IBM Cognos BI에 캐시된 컨텐츠에 대해 전체 텍스트 검색을 수행합니다.</td>
<td>트래버스</td>
</tr>
<tr>
<td>트래버스 권한이 없는 폴더에서는 컨텐츠를 검색하지 않습니다.</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>정보 가드를 봅니다.</td>
<td>읽기</td>
</tr>
</tbody>
</table>

IBM Cognos Connection에 액세스하는 데 필요한 권한

IBM Cognos Connection에서 보고서를 다운로드하거나 Microsoft Office 문서를 개시하려면 액세스 권한이 필요합니다.

표 3. 액세스 권한

<table>
<thead>
<tr>
<th>목표</th>
<th>권한</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>IBM Cognos Connection의 문서를 Microsoft Office 애플리케이션에서 열고 보고서를 로컬에 저장하십시오.</td>
<td>읽기</td>
</tr>
<tr>
<td>Microsoft Office 문서를 IBM Cognos Connection에 게시합니다.</td>
<td>실행</td>
</tr>
<tr>
<td>IBM Cognos Connection에서 보고서를 다운로드합니다.</td>
<td>읽기 및 트래버스</td>
</tr>
</tbody>
</table>
부록 A. 내게 필요한 응선 기능

내가 필요한 응선 기능은 가동이 불편하거나 시각 장애 등의 신체적 장애가 있는 사용자가 IT 제품을 사용하는 데 도움을 줍니다.

설치 마법사의 내게 필요한 응선 기능

설치 마법사의 내가 필요한 응선 기능은 가동이 불편하거나 시각 장애 등의 신체적 장애가 있는 사용자가 IT 제품을 사용하는 데 도움을 줍니다.

다음 목록에는 설치 마법사에서 제공되는 주요한 내가 필요한 응선 기능이 있습니다.

- 단축키 및 평행 키를 사용하여 설치 마법사를 탐색할 수 있습니다.

  Microsoft Windows에서 Alt 키를 누르 다음 동작을 조기하는 단축키를 누릅니다. 예를 들어, ALT+S는 Alt 키를 누른 상태에서 S를 누르는 것을 의미합니다.

- 설치 마법사는 Microsoft Active Accessibility(MSAA)를 사용합니다. 이 기능을 통해 시각 장애가 있는 사용자가 스크린 리더 소프트웨어와 디지털 음성 합성기를 함께 사용하면 화면에 표시되는 내용을 들을 수 있습니다.

설치 마법사에서 키보드 탐색

다음 표에는 Windows 운영 체제에서 설치 마법사의 일부 주요 작업을 수행하기 위해 사용할 수 있는 키보드 단축키가 나열되어 있습니다. 스크린 리더를 사용하는 경우 장을 최대한하여 다음 항목의 키보드 바로 가기 표를 완전히 필치고 액세스할 수 있습니다.

참고: 다음 키보드 단축키는 미국 표준 키보드를 기준으로 합니다. 이 항목의 일부 컨텐츠는 일부 언어에 적용되지 않을 수 있습니다.

표 4. 설치 마법사 키보드 단축키

<table>
<thead>
<tr>
<th>목표</th>
<th>동작</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>페이지에서 다음 필드로 이동합니다.</td>
<td>TAB</td>
</tr>
<tr>
<td>페이지에서 이전 필드로 되돌아갑니다.</td>
<td>SHIFT+TAB</td>
</tr>
<tr>
<td>설치 마법사를 닫습니다.</td>
<td>ALT+F4</td>
</tr>
<tr>
<td>다음 구성 단계로 이동합니다.</td>
<td>ALT+N</td>
</tr>
<tr>
<td>이전 구성 단계로 되돌아갑니다.</td>
<td>ALT, B 또는 Windows 7 시스템 이상의 경우 ALT, B, B</td>
</tr>
</tbody>
</table>

© Copyright IBM Corp. 2007, 2013
표 4. 설치 마법사 키보드 단축키 (계속)

<table>
<thead>
<tr>
<th>목표</th>
<th>동작</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>목록에서 다음 선택으로 이동합니다.</td>
<td>아래로 화살표</td>
</tr>
<tr>
<td>목록에서 이전 선택으로 이동합니다.</td>
<td>위로 화살표</td>
</tr>
<tr>
<td>선택한 항목에 대한 동작을 수행하거나, 선택한 선택ancell 선택 또는 선택 취소합니다.</td>
<td>스페이스바</td>
</tr>
</tbody>
</table>

다음 표에는 설치 마법사 라이센스 계약 페이지의 일부 주요 작업을 수행하는 데 사용할 수 있는 키보드 단축키가 나열되어 있습니다.

표 5. 라이센스 계약 키보드 단축키

<table>
<thead>
<tr>
<th>목표</th>
<th>동작</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>라이센스 계약에 동의합니다.</td>
<td>ALT+A</td>
</tr>
<tr>
<td>라이센스 계약을 거부합니다.</td>
<td>ALT+D</td>
</tr>
<tr>
<td>라이센스 계약을 거부했을 때 설치 마법사를 닫습니다.</td>
<td>ALT+X</td>
</tr>
</tbody>
</table>

공급업체 소프트웨어

IBM Cognos for Microsoft Office 구성요소에는 IBM 라이센스 계약에 언급하지 않는 특정 공급업체 소프트웨어가 포함됩니다. 이는 이러한 제품의 내각 필요한 옵션 기능에 대해 어떠한 보증도 하지 않습니다. 제품의 내각 필요한 옵션 정보는 해당 공급 업체에 문의하십시오.

IBM 및 내각 필요한 옵션

IBM이 제공하는 내각 필요한 옵션에 대한 자세한 정보는 IBM Human Ability and Accessibility Center를 참조하십시오.

http://www.ibm.com/able(새 창에서 열림)
부록 B. IBM Cognos Office 구성요소 재브랜딩

이 절은 IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel, IBM Cognos Office 및 IBM Cognos for Microsoft Office 버전 8.4 이상과 같은 IBM Cognos Office 제품에서 레이블, 메시지 또는 기타 문자열을 재브랜딩, 사용자 정의 또는 지역화해야 하는 고객 및 파트너를 위한 것입니다.

자원 파일

IBM Cognos Office 제품에서 사용자 정의 가능한 모든 문자열은 XML 기반 자원 파일(.resx)에 있습니다.

.resx 자원 파일 형식은 XML 태그 내부 오브젝트 및 문자열을 지정하는 XML 항목으로 구성되어 있습니다. .resx 파일의 정점 중 하나는 텍스트 편집기(예: 메모장 또는 Microsoft Word)에서 여는 경우 이 파일에 기록하고 파일을 분석 및 조작할 수 있다는 점입니다. .resx 파일을 불 때 바이너리 정보가 자원 메니페스트의 일부일 경우 포함된 오브젝트(예: 사진의 바이너리 양식을 볼 수 있습니다. 이 바이너리 정보를 제외하고 .resx 파일은 읽을 수 있으며 유지보수할 수 있습니다.

.resx 파일에는 자원 항목의 형식을 설명하고 데이터를 구문 분석하는 XML 코드에 대한 버전 관리 정보를 저장하는 메타데이터 정보의 표준 세트가 포함됩니다.

이러한 파일에는 세 가지 IBM Cognos Office 구성요소에 있는 모든 텍스트로 된 문자열, 레이블, 캡션 및 제목이 모두 포함됩니다. 각 언어마다 구성요소당 하나씩 파일이 모두 세 개 있습니다. 다음 표에서는 이러한 각각의 파일을 확인할 수 있습니다.

표 6. IBM Cognos Office 자원 파일

<table>
<thead>
<tr>
<th>언어</th>
<th>IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel 파일</th>
<th>IBM Cognos for Microsoft Office 파일</th>
<th>IBM Cognos Office 파일</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>(내부 이름 cor)</td>
<td>(내부 이름 coc)</td>
<td>(내부 이름 col)</td>
</tr>
<tr>
<td>언어 중립</td>
<td>cormsgs.resx</td>
<td>cocmsgss.resx</td>
<td>coimsgs.resx</td>
</tr>
<tr>
<td>중국어(간체)</td>
<td>cormsgs.zh-cn.resx</td>
<td>cocmsgss.zh-cn.resx</td>
<td>coimsgs.zh-cn.resx</td>
</tr>
<tr>
<td>중국어(한체)</td>
<td>cormsgs.zh-tw.resx</td>
<td>cocmsgss.zh-tw.resx</td>
<td>coimsgs.zh-tw.resx</td>
</tr>
<tr>
<td>크로아티아어</td>
<td>cormsgs.hr.resx</td>
<td>cocmsgss.hr.resx</td>
<td>coimsgs.hr.resx</td>
</tr>
<tr>
<td>체코어</td>
<td>cormsgs.cs.resx</td>
<td>cocmsgss.cs.resx</td>
<td>coimsgs.cs.resx</td>
</tr>
<tr>
<td>언어</td>
<td>IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel 파일 (내부 이름 cor)</td>
<td>IBM Cognos for Microsoft Office 파일 (내부 이름 coc)</td>
<td>IBM Cognos Office 파일 (내부 이름 coi)</td>
</tr>
<tr>
<td>----------</td>
<td>-----------------------------------------------------------</td>
<td>----------------------------------------------------</td>
<td>--------------------------------------</td>
</tr>
<tr>
<td>덴마크어</td>
<td>cormsgs.da.resx</td>
<td>cocmsg.s.da.resx</td>
<td>coimsgs.da.resx</td>
</tr>
<tr>
<td>네덜란드어</td>
<td>cormsgs.nl.resx</td>
<td>cocmsg.s.nl.resx</td>
<td>coimsgs.nl.resx</td>
</tr>
<tr>
<td>영어</td>
<td>cormsgs.en.resx</td>
<td>cocmsg.s.en.resx</td>
<td>coimsgs.en.resx</td>
</tr>
<tr>
<td>러시아어</td>
<td>cormsgs.fi.resx</td>
<td>cocmsg.s.fi.resx</td>
<td>coimsgs.fi.resx</td>
</tr>
<tr>
<td>프랑스어</td>
<td>cormsgs.fr.resx</td>
<td>cocmsg.s.fr.resx</td>
<td>coimsgs.fr.resx</td>
</tr>
<tr>
<td>독일어</td>
<td>cormsgs.de.resx</td>
<td>cocmsg.s.de.resx</td>
<td>coimsgs.de.resx</td>
</tr>
<tr>
<td>핀란드어</td>
<td>cormsgs.hu.resx</td>
<td>cocmsg.s.hu.resx</td>
<td>coimsgs.hu.resx</td>
</tr>
<tr>
<td>이탈리아어</td>
<td>cormsgs.it.resx</td>
<td>cocmsg.s.it.resx</td>
<td>coimsgs.it.resx</td>
</tr>
<tr>
<td>일본어</td>
<td>cormsgs.ja.resx</td>
<td>cocmsg.s.ja.resx</td>
<td>coimsgs.ja.resx</td>
</tr>
<tr>
<td>카자흐스탄어</td>
<td>cormsgs.kk.resx</td>
<td>cocmsg.s.kk.resx</td>
<td>coimsgs.kk.resx</td>
</tr>
<tr>
<td>한국어</td>
<td>cormsgs.ko.resx</td>
<td>cocmsg.s.ko.resx</td>
<td>coimsgs.ko.resx</td>
</tr>
<tr>
<td>노르웨이어</td>
<td>cormsgs.no.resx</td>
<td>cocmsg.s.no.resx</td>
<td>coimsgs.no.resx</td>
</tr>
<tr>
<td>폴란드어</td>
<td>cormsgs.pl.resx</td>
<td>cocmsg.s.pl.resx</td>
<td>coimsgs.pl.resx</td>
</tr>
<tr>
<td>포르투갈어</td>
<td>cormsgs.pt.resx</td>
<td>cocmsg.s.pt.resx</td>
<td>coimsgs.pt.resx</td>
</tr>
<tr>
<td>루마니아어</td>
<td>cormsgs.ro.resx</td>
<td>cocmsg.s.ro.resx</td>
<td>coimsgs.ro.resx</td>
</tr>
<tr>
<td>러시아어</td>
<td>cormsgs.ru.resx</td>
<td>cocmsg.s.ru.resx</td>
<td>coimsgs.ru.resx</td>
</tr>
<tr>
<td>슬로베니아어</td>
<td>cormsgs.sl.resx</td>
<td>cocmsg.s.sl.resx</td>
<td>coimsgs.sl.resx</td>
</tr>
<tr>
<td>스페인이</td>
<td>cormsgs.es.resx</td>
<td>cocmsg.s.es.resx</td>
<td>coimsgs.es.resx</td>
</tr>
<tr>
<td>스페인이</td>
<td>cormsgs.es.resx</td>
<td>cocmsg.s.es.resx</td>
<td>coimsgs.es.resx</td>
</tr>
<tr>
<td>태국어</td>
<td>cormsgs.th.resx</td>
<td>cocmsg.s.th.resx</td>
<td>coimsgs.th.resx</td>
</tr>
<tr>
<td>터키어</td>
<td>cormsgs.tr.resx</td>
<td>cocmsg.s.tr.resx</td>
<td>coimsgs.tr.resx</td>
</tr>
</tbody>
</table>
IBM Cognos Office 구성요소 재브랜딩 또는 지역화

IBM Cognos 구성요소를 다국어 환경으로 설정하는 경우, 중립 언어 파일과 해당 로케일의 언어 파일을 모두 컴퓨터해야 합니다. 프로그램에서 Windows의 사용자 로케일 설정을 감지하고 적절한 언어 파일을 사용합니다.

예를 들어, IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel을 설치하였으며 로케일은 프랑스어(프랑스)로 설정되었다고 가정해 봅시다. 그러면 언어 중립적 파일인 cormgs.resx 및 coimsgs.resx를 프랑스어 파일인 cormgs.fr.resx 및 coimsgs.fr.resx로 변경해야 합니다.

구성요소 이름 및 텍스트 메시지를 사용자 정의하거나 지역화하려면 다음 단계를 따르 십시오.
- 언어 중립적 자원 파일과 필요한 경우 해당 로케일에 대한 언어 자원 파일을 편집합니 다.
- 업데이트된 자원 파일을 컴퓨터하는 데 필요한 자원 파일 생성기(Resgen.exe)를 다운로드한 후 실행합니다.
- 작업을 테스트합니다.

자원 파일(.resx) 편집

구성요소마다 다양한 언어를 지원하는 파일 세트가 있습니다. 국가 또는 지역 코드로 해당 파일 이름을 구별합니다.

기본 파일로 사용되는 언어 중립적 파일 세트(cormgs.resx, cocormgs.resx 및 coimsgs.resx)를 제외하고 각 파일은 다음 명령 규칙을 따릅니다.

```
componentcodemsgs.languagecode.resx
```

아이콘 또는 그래픽 자원을 제외한 문자열을 변경할 수 있습니다.

텍스트 문자열을 변경할 경우 문자열 길이를 고려해야 합니다. 필드 너비는 기존 문자열을 사용하여 작성된 것입니다. 문자열 길이를 너무 길게 늘이면 일부 대화 상자에서 끝말 문자열이 잘릴 수 있습니다.

자원 파일에는 소프트웨어에서 문자열을 사용하는 시기 및 위치를 결정하는 데 도움이 될 수 있는 메타데이터 및 주석이 포함됩니다.

주요: XML 자원 파일을 편집하려면 XML 편집기를 사용합니다. 공백을 포함하여 유니코드 인코딩 및 형식을 유지하는 것이 중요합니다. 단순한 텍스트 편집기를 사용할 경우 파일이 손상될 수 있습니다. XML 편집기 유 효성 검사를 통해 파일 컨텐츠의 형식이 올바르며 유효한지 확인합니다. 문자열 정보만 수정하고 파일의 다른 정보는 변경하지 마십시오.
프로시저

1. IBM Cognos Office 구성요소를 로컬로 워크스테이션에 설치하십시오.

그러면 자원 파일에 액세스할 수 있습니다.

2. 자원 파일을 찾으십시오.

로컬로 설치하고 모든 기본 설정을 허용한 경우, 이 파일은 다음 위치에 있습니다.

설치 디렉토리\Program Files\IBM\cognos\Cognos for Microsoft Office\resources

3. XML 편집기에서 componentcodesmsgs.languagecode.resx 파일을 여십시오.

Visual Studio 또는 XMLSpy와 같은 편집기를 사용하여 브랜딩 상세 정보를 변경하거나 문자열을 다른 언어로 변역합니다.

새로운 언어 파일을 작성하는 경우 명명 규칙을 준수하여 파일 이름 중간에 2~5자로 된 언어 코드를 삽입합니다. 예를 들어, IBM Cognos for Microsoft Office에 대해 루마니아어 파일을 추가하는 경우 파일을 cocmsg.ro.resx로 저장하십시오.

4. 파일을 저장하십시오.

5. 변역한 언어와 연관된 각 구성요소 파일에 대해 3단계 및 4단계를 반복하십시오.

결과

이제 업데이트된 자원 파일을 컴파일할 수 있습니다.

업데이트된 자원 파일 컴파일

업데이트된 파일을 배치하려면 먼저 자원 파일 생성기(Resgen.exe)를 다운로드해야 합니다. 자원 파일 생성기는 .txt 파일 및 .resx(XML 기반 자원 형식) 파일을 텐트업 바이너리 실행 파일에 포함하거나 위성 어셈블리로 컴파일할 수 있는 일반 언어 텐트업 바이너리 .resources 파일로 변환합니다.

자원 파일 생성기는 컴파일된 자원 파일을 생성하는 Microsoft .NET Framework SDK(소프트웨어 개발 키트) 프로그램입니다. resgen 실행 파일은 Microsoft .NET SDK 및 Microsoft Visual Studio 개발 시스템과 함께 제공됩니다. IBM Cognos Office 구성요소에 사용되는 .NET Framework의 버전과 호환되는 자원 파일 생성기의 버전을 선택해야 합니다.

Resgen.exe는 다음 변화를 수행합니다.

• .txt 파일을 .resources 또는 .resx 파일로 변환합니다.
• .resources 파일을 텍스트 또는 .resx 파일로 변환합니다.
• .resx 파일을 텍스트 또는 .resources 파일로 변환합니다.
프로시저
1. Microsoft .NET 개발자 웹 사이트에서 resgen.exe를 다운로드하십시오.
2. 자원 파일 생성기를 다운로드한 후 명령 프롬프트 창을 여십시오.
3. Resgen을 다운로드한 위치를 찾으십시오.

예: cd C:\Program Files\Microsoft Visual Studio 8\v2.0\Bin

4. 자원 파일을 컴파일하려면 명령 프롬프트에서 다음을 입력하십시오.

    Resgen /compile "C:\.resx file location\file name.resx"

    예: resgen /compile "c:\ProgramFiles\Cognos\Cafe\resources\cormsgs.resx"

파일 이름에 .resource 확장자를 포함하도록 자원 파일의 이름이 자동으로 변경됩니다.

5. 결과 파일을 \Resources 파일 다렉도리에 복사하십시오.

작업 테스트
작업을 테스트하려면 다양한 로케일을 사용하여 IBM Cognos Office를 실행하고 각 구성요소(IBM Cognos Office, IBM Cognos for Microsoft Office 및 IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel)를 시작하여 각 영역에 변경 내용이 반영되어 있는지 확인합니다.

사용자에게 표시되는 모든 인터페이스에서 테스트 변경 내용을 확인합니다. 빠뜨리기 쉬운 일반 대화 상자에 특히 주의하십시오.
부록 C. 자동 설치 설정

네트워크에 있는 여러 대의 컴퓨터에 동일한 구성을 설치하거나 옵션을 지정하고 사용자를 설정하여 설치 프로세스를 자동화하려는 경우 자동 설치 및 구성을 설정합니다.

자동 설치를 설정하는 방법은 두 가지가 있습니다. 두 방법 모두 전송 사양 파일(.ats)을 사용하여 정보를 요구하는 프로그램을 표시하지 않고 IBM Cognos for Microsoft Office 구성요소를 컴퓨터에 복사합니다.

한 가지 방법은 먼저 한 컴퓨터에서 설치 마법사를 실행하는 것입니다. 선택사항이 전송 사양 파일(.ats)로 기록됩니다. 생성된 .ats 파일을 사용하여 네트워크의 다른 컴퓨터에서 자동 설치를 수행할 수 있습니다. 또는 기본 response.ats 파일을 사용하여 설치를 자동화할 수 있습니다. 설치 프로그램은 사용자에게 상호작용을 요구하는 대신 응답 파일의 값을 사용합니다.

자동 설치와 구성의 설정하는 전에 모든 시스템 요구사항 및 전체조건을 충족하는지 여부와 모든 셋업파티 제품을 설치하고 구성했는지 여부를 확인하십시오.

자세한 정보는 [7 페이지의 제 3 장 IBM Cognos for Microsoft Office 설치]의 내용을 참조하십시오.

자동 설치 및 구성의 설정하려면 다음을 수행합니다.

• 설치 옵션을 지정하는 전송 사양 파일(.ats) 구성
• 설치 도구를 자동 모드에서 실행

설치 마법사에서 생성된 파일을 사용하여 설치 설정

기본적으로 설치 마법사를 사용하여 IBM Cognos Office 구성요소를 설치할 때마다 선택한 옵션이 전송 사양 파일에 기록됩니다. 따라서, 배치 컴퓨터에 이미 IBM Cognos Office 구성요소를 설치한 경우 생성된 전송 사양 파일을 다른 컴퓨터에서 자동 설치를 위한 템플릿으로 사용할 수 있습니다. 명령행에서 응답 파일을 인수로 전달하여 설치 프로그램을 실행하여 이 작업을 수행할 수 있습니다.

리턴된 상태를 확인하여 자동 설치가 제대로 완료되었는지 확인할 수 있습니다. 값이 0(영)이면 설치가 성공한 것이고, 그 이외의 값이면 오류가 발생한 것입니다.

프로시저

1. 설치 마법사를 사용하여 IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel 또는 IBM Cognos for Microsoft Office와 같은 IBM Cognos Office 구성요소를 컴퓨터에 설치하십시오.
2. `c10Office_location\instlog`로 이동하십시오.
3. 생성된 전송 사양 파일(ats)을 찾아십시오.
   • IBM Cognos for Microsoft Office를 설치한 경우 파일 이름은 ts-COC-version-yyyymmdd_hhmm.ats입니다.
   • IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel을 설치한 경우 파일 이름은 ts-COR-version-yyyymmdd_hhmm.ats입니다.
4. IBM Cognos Office 구성요소를 설치할 컴퓨터에 전송 사양 파일을 복사하십시오.
5. 소프트웨어를 설치할 컴퓨터에 앞맞은 CD를 삽입하고 CD의 컨텐츠를 컴퓨터에 복사하십시오.
6. 텍스트 편집기에서 복사한 전송 사양 파일(ats)을 열십시오.
7. 라이센스 계약 섹션에서는 I AGREE= 특성을 y로 변경하십시오.
   이 동작은 라이센스 계약에 동의함을 의미합니다. 라이센스 계약의 약관을 읽어 보려면 다음 위치 중 하나에서 `LA_language_code` 및 주의사항 파일을 참조하십시오.
   • 제품 디스크 - 운영 체제의 루트 설치 디렉토리
   • response.ats 파일은 복사한 컴퓨터 - `c10_location\license\product` 디렉토리
8. 설치 CD의 컨텐츠를 복사한 디렉토리와 설치 프로그램 실행 파일인 `issetup.exe`가 있는 동일한 폴더에 전송 사양 파일을 저장하십시오.
9. 명령 프롬프트 창을 열고 설치 프로그램 `issetup.exe`가 위치한 디렉토리로 변경하십시오.
10. 다음 명령을 입력하십시오(여기에서 `location`은 전송 사양 파일의 파일 경로 위치임).
   ```
issetup -s location/filename.ats
   ```
   설치 진행 상태가 Windows 작업 표시줄에 나타납니다.

   0(영)이 런턴되지 않은 경우 로그 파일에서 오류 메시지를 확인합니다. 오류는 설치 디렉토리에서 다음 로그 파일로 기록됩니다.
   • IBM Cognos for Microsoft Office의 경우 파일 이름은 tl-COC-version-yyyymmdd-hhmm_summary-error.txt입니다.
   • IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel의 경우 파일 이름은 tl-COR-version-yyyymmdd-hhmm_summary-error.txt입니다.

   충분한 초기화가 진행되기 전에 오류가 발생한 경우 로그 메시지는 Temp 디렉토리의 다음 로그 파일 중 하나로 전송됩니다.
• IBM Cognos for Microsoft Office의 경우 파일 이름은 tl-COC-version-yyyyymdd-hhmm.txt 입니다.
• IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel의 경우 파일 이름은 tl-COR-version-yyyyymdd-hhmm.txt 입니다.

response.ats 파일을 사용하려면 설치 설정

구성요소 설치에 설치 마법사를 사용하지 않는 경우 CD에서 제공되는 response.ats라는 기본 전송 사양 파일을 사용할 수 있습니다. response.ats 파일을 사용하면 정보를 요구하는 프롬프트가 나타나지 않도록 하면서 여러 대의 컴퓨터에 IBM Cognos Office 구성요소를 복사합니다.

response.ats 파일을 사용하려면 환경에 맞게 수정해야 합니다.

리턴된 상태를 확인하여 자동 설치가 제대로 완료되었는지 확인할 수 있습니다. 값이 0(영)이면 설치가 성공한 것이고, 그 이외의 값이면 오류가 발생한 것입니다.

프로시저

1. 대상 컴퓨터에서 CD를 삽입하고 컨텐츠를 컴퓨터로 복사하십시오.
2. 텍스트 편집기에서 복사한 파일 구조의 운영 체제 디렉토리로 이동하여 response.ats 파일을 여십시오.

response.ats 파일의 각 섹션은 설치 마법사의 대화 상자에 해당합니다.

3. 라이센스 계약 섹션에서는 I AGREE를 특성을 y로 변경하십시오.

이 동작은 라이센스 계약에 동의함을 의미합니다. 라이센스 계약의 약관을 읽어보려면 제품 디스크에서 운영 체제의 루트 설치 디렉토리에 있는 LA_language_code 및 주의사항 파일을 참조하십시오.

4. APPDIR= location에는 IBM Cognos for Microsoft Office 구성요소 프로그램 파일의 설치 위치를 입력하십시오.

   팀: 동호(=)의 양쪽에 공백이 없는지 확인하십시오.

5. APPFOLDER= 특성에서는 프로그램 바로 가기를 포함하는 시작 메뉴 폴더를 입력하십시오.

   팀: 모든 사용자에게 바로 가기 폴더가 표시되도록 하려면 ALLUSERS_FLAG= 특성에 1을 입력하십시오.

6. [구성요소 목록] 섹션의 각 구성요소 옵션은 다음을 수행하십시오.
   • 구성요소 설치하려면 1을 입력하십시오.
   • 구성요소 설치하지 않으려면 0을 입력하십시오.

   예: COR_APP=1 또는 COC_APP=0.
7. [설치 조건] 색션에서 다음을 수행하십시오.
   - 조건이 true인 것을 저장하려면 1을 입력하십시오.
   - 조건이 false인 것을 저장하려면 0을 입력하십시오.
8. 필요한 변경을 수행한 후 로컬 디렉토리에 response.ats 파일을 저장하십시오.
9. 명령 프롬프트 창을 열고 설치 프로그램 istsetup.exe가 위치한 디렉토리로 변경하십시오.
10. 다음 명령을 입력하십시오(여기에서 location은 전송 사양 파일의 파일 경로 위치
    입): istsetup -s location/response.ats
    설치 진행 상태가 Windows 작업 표시줄에 나타납니다.
    0(영)이 리턴되지 않은 경우 로그 파일에서 오류 메시지를 확인합니다. 오류는 설치 디렉토리에서 다음 로그 파일로 기록됩니다.
11. 충분한 초기화가 진행되기 전에 오류가 발생한 경우 로그 메시지는 Temp 디렉토리의 다음 로그 파일 중 하나로 전송됩니다.
    - IBM Cognos for Microsoft Office의 경우 파일 이름은 tl-COC-version-yyyyymmdd-hhmm.txt입니다.
부록 D. 문제점 해결

이 문제점 해결 정보는 IBM Cognos for Microsoft Office 구성요소 설치 중이나 설치 후에 발생할 수 있는 특정 문제를 해결하는 자원으로 사용할 수 있습니다.

문제점 해결

문제점 해결은 문제점을 해결하는 체계적인 접근법입니다. 문제점 해결의 목표는 이상한 대로 작동하지 않는 이유와 문제점을 해결하는 방법을 관리하는 것입니다.

문제점 해결 프로세스의 첫 번째 단계에서는 문제점을 완전히 설명합니다. 문제점 설명을 통해 사용자와 IBM 기술 지원 담당자는 문제점의 원인을 찾는 데 시작할 위치를 알 수 있습니다. 이 단계에서는 기본적인 질문이 포함됩니다.

- 문제점의 증상이 무엇입니까?
- 어디에서 문제점이 발생합니까?
- 언제 문제점이 발생합니까?
- 어떤 상태에서 문제점이 발생합니까?
- 문제점을 재현할 수 있습니까?

이 질문에 대한 답변을 통해 문제를 보다 잘 설명할 수 있으며 결과적으로 문제를 해결할 수 있습니다.

문제점의 증상이 무엇입니까?

문제점 설명을 시작할 때 가장 명확한 질문은『문제점이 무엇입니까?』입니다. 이는 직접적인 질문처럼 보일 수 있지만 이 질문을 보다 집중적인 질문으로 세분화하여 문제에 대해 보다 구체적으로 설명할 수 있습니다. 해당 질문에는 다음과이 포함됩니다.

- 누가 또는 무엇이 문제점을 보고합니까?
- 오류 코드 및 메시지의 무엇입니까?
- 어떻게 시스템에 장애가 발생합니까? 예를 들어 루프, 정지, 크래시, 상호 자하, 을 바르지 않은 결과가 발생합니까?

어디에서 문제점이 발생합니까?

문제점이 발생하는 위치를 관리하는 것이 항상 쉬운 것은 아닙니다 문제점을 해결하는 데 가장 중요한 단계 중 하나입니다. 다수의 기술 개선이 보고 및 장에 발생 구성요소 간에 존재할 수 있습니다. 네트워크, 디스크 및 드라이버는 문제점을 조사할 때 고려할 몇 가지 구성요소일 뿐입니다.
다음은 문제가 발생한 위치에 초점을 맞춰 문제 개층을 분리하는 데 유용한 질문입니다.

- 문제점이 하나의 플랫폼 또는 운영 체제에 따르 것이거나 여러 플랫폼 또는 운영 체제에서 일반적인 것입니까?
- 현재 환경 및 구성이 지원됩니까?

하나의 개층에서 문제점이 보고되면 문제점이 반드시 해당 개층에서 발생하는 것은 아닙니다. 문제점이 발생하는 위치를 식별하는 한 방법은 해당 환경을 이해하는 것입니다. 운영 체제 및 버전, 해당되는 모든 소프트웨어 및 버전, 하드웨어 정보를 포함하여 문제점 환경을 완벽하게 설명해야 합니다. 지원되는 구성의 환경에서 실행 중인 환경 확인하십시오. 대부분의 문제는 현재 실행되어서는 안되거나 함께 충분히 테스트되지 않은 환경에서 발생하는 소프트웨어 테스트로 인해 발생합니다.

언제 문제점이 발생합니까?

특히 일화적으로 발생하는 문제점 또는 시퀀스 이벤트일 경우 실패를 유발하는 이벤트의 세부 사항을 개발하십시오. 역방향으로 작업하여 타임라인을 가장 쉽게 개발할 수 있습니다. 오류가 보고된 시간에 시작하고(밀리초까지 가능한 정확히) 사용 가능한 로그 및 정보를 통해 역방향으로 작업하십시오. 일반적으로 전단 로그에서 발견되는 첫 번째 이상이 이벤트에 한해서만 조사해야 합니다.

이벤트의 사프로의 타임라인을 개발하려면 다음 질문에 응답하십시오.

- 문제점이 낮 또는 밤의 특정 시간에만 발생합니까?
- 얼마나 자주 문제점이 발생합니까?
- 이벤트의 시퀀스가 문제점이 보고되는 시간까지 이어졌습니까?
- 환경 변경(예: 소프트웨어 또는 하드웨어의 업그레이드 또는 설치) 이후에 문제점 발생합니까?

이러한 유형의 질문에 응답하면 문제점을 조사할 때 참조할 수 있는 틀이 제공됩니다.

어떤 상태에서 문제점이 발생합니까?

문제점이 발생하는 시간에 실행되는 시스템 및 애플리케이션을 이는 것은 문제점 해결의 중요한 부분입니다. 다음과 같은 환경에 대한 질문은 문제점의 근본 원인을 식별하는 데 유용할 수 있습니다.

- 동일한 작업이 수행될 때 항상 문제가 발생합니까?
- 문제점을 포함하려면 특정 이벤트 시퀀스가 발생해야 합니까?
- 기타 애플리케이션에 동시에 장애가 발생합니까?
이러한 유형의 질문에 응답하면 문제가 발생하는 환경을 설명하고 종속성을 상관시키는 데 도움이 됩니다. 여러 문제점이 동시에 발생할 수 있으므로 문제점이 반드시 관련되지 않습니다.

문제점을 재현할 수 있습니까?

문제점 해결 관련에서 이상적인 문제는 재현 가능한 문제입니다. 일반적으로 재현 가능한 문제의 경우 조사하는 데 도움이 되는 더 많은 도구 또는 프로시저를 원하는 대로 사용할 수 있습니다. 따라서 재현 가능한 문제는 보다 쉽게 디버그하고 해결할 수 있습니다. 그러나, 재현 가능한 문제에도 단점이 있을 수 있습니다. 비즈니스에 미치는 영향이 큰 문제일 경우 문제를 재현하기를 원하지 않을 수 있습니다. 가능한 경우 테스트 또는 개발 환경에서 문제가 다시 작동하는데, 일반적으로 이로 인해 조사 중 유연성과 제어에 더 제한됩니다.

- 문제점을 테스트 시스템에서 다시 작동할 수 있습니까?
- 여러 사용자 또는 애플리케이션에서 동일한 유형의 문제점이 발생합니까?
- 단일 명령, 명령 세트 또는 특정 애플리케이션을 실행하여 문제점을 다시 작동할 수 있습니까?

지식 기반 데이터베이스 검색

IBM 지식 기반 데이터베이스를 검색하여 문제점에 대한 해결책을 종종 찾을 수 있습니다. 사용 가능한 자원, 지원 도구 및 검색 방법을 사용하여 해당 결과를 최적화할 수 있습니다.

이 테스크 정보

Information Center에서 IBM Cognos for Microsoft Office를 검색하여 유용한 정보를 찾을 수 있지만 때로는 질문에 대한 답을 하거나 문제점을 해결하기 위해 Information Center 외부를 찾아볼 필요가 있습니다.

프로시저

지식 기반 데이터베이스에서 필요한 정보를 검색하려면 다음 접근법 중 하나 이상을 사용하십시오.


the_ibm_support_portal_videos)를 보고서 IBM Support Portal을 습득하십시오. 이
러한 비디오에서는 IBM Support Portal에 대해 소개하고 문제점 해결 및 기타 자
원을 탐색하며 포털 및 이동, 추가 및 삭제를 통해 페이지를 맞추는 방법을 보여주니
다.
• 다음의 추가 기술 자원 중 하나를 사용하여 IBM Cognos for Microsoft Office에
  대한 컨텐츠를 검색하십시오.
  - IBM Cognos BI APAR(문제점 보고서)
  - 기술 노트 검색
  - IBM Cognos 포럼 및 커뮤니티
  - Cognos Customer Center
• IBM 마스테드 검색을 사용하여 컨텐츠를 검색하십시오. ibm.com® 페이지의 맨 위
  에서 검색 필드에 검색 문자열을 입력하여 IBM 마스테드 검색을 사용할 수 있습
  니다.
• Google, Yahoo 또는 Bing 등의 외부 검색 엔진을 사용하여 컨텐츠를 검색하십시오.
  외부 검색 엔진을 사용하면 결과에 ibm.com 도메인 외부의 정보가 포함될 가능
  성이 더 많습니다. 그러나 ibm.com의 블로그, 포럼 및 뉴스그룹에서 IBM 제품에 대
  한 유용한 문제점 해결 정보를 종종 찾을 수 있습니다.

답: IBM 제품에 대한 정보를 찾는 경우 검색에서『IBM』및 제품의 이름을 포함하
  십시오.

수정사항 가져오기
문제점을 해결하는 데 제품 수정사항을 사용할 수 있습니다.

프로시저
수정사항을 찾아서 설치하려면 다음을 수행하십시오.
1. 필요한 수정사항을 판별하십시오.[Fix Central]
2. 수정사항을 다운로드하십시오. 다운로드 문서를 열고『다운로드 패키지』섹션에서 링
  크를 클릭하십시오.
3. 수정사항을 적용하십시오. 다운로드한 문서의『설치 지시사항』절에 있는 지시사항
  을 따르십시오.
4. 수정사항 및 기타 IBM 지원 정보에 대한 이메일 알림을 매주 수신하도록 구독하
  십시오.

IBM 지원 센터에 문의
IBM 지원 센터는 제품 결함, FAQ에 대한 응답 및 재발견 수정에 대한 지원을 제공
합니다.
시작하기 전에

기술 노트 등의 기타 자체 도움말 음성은 사용하여 응답 또는 솔루션을 찾아본 후 IBM 지원 센터에 문의할 수 있습니다. IBM 지원 센터에 문의하기 전에 회사에 활성 IBM 유지보수 계약이 있어야 하고 IBM에 문제점을 제출하는 데 필요한 권한이 있어야 합니다. 또한 다음 정보를 준비해야 합니다.

- 고객 식별 번호
- 지속적인 서비스 요청인 경우 서비스 요청 번호
- 연락 가능한 전화 번호
- 사용 중인 소프트웨어 버전
- 사용 중인 운영 환경의 버전
- 문제가 발생했을 때 수행 중이던 작업에 대한 설명
- 표시되는 모든 오류 메시지의 정확한 표현
- 문제를 해결하기 위해 수행한 단계

사용 가능한 지원 유형에 대한 정보는 소프트웨어 지원 헌드북의 [지원 포트폴리오] 주제를 참조하십시오.

프로시저

다음 단계를 완료하여 문제점을 관련해서 IBM 지원 센터에 문의하십시오.

1. 문제점을 정의하고 배경 정보를 수집하여 문제점의 심각도를 판별하십시오. 자체한 정보는 소프트웨어 지원 헌드북의 [IBM 지원 가이드] 주제를 참조하십시오.
2. 진단 정보를 수집하십시오.
3. 다음 방법 중 하나로 IBM 지원 센터에 문제점을 제출하십시오.

- ISA(IBM Support Assistant) 사용: 이 기능을 사용하여 IBM을 통한 전자 서비스 요청을 열고 업데이트하며 보십시오. 수집된 정보는 서비스 요청에 첨부할 수 있습니다. 그러면 분석을 더 신속히 처리하고 해결 시간을 줄일니다.

결과

제출하는 문제점이 소프트웨어 결함 또는 누락되기나 부정확한 문서로 인한 것인 경우 IBM 지원 센터에서는 APAR(Authorized Program Analysis Report)을 작성합니다. APAR에서는 문제점을 자체히 설명합니다. IBM 지원 센터에서는 가능하면 APAR이 분석되어 수정사항이 전달될 때까지 구현할 수 있는 임시 해결책을 제공합니다. IBM은 메일 IBM 지원 센터 웹 사이트의 분석된 APAR을 게시하여 동일한 문제를 겪는 사용자들에게 공유합니다.
자가 동일한 해결책에서 도움을 받을 수 있도록 합니다.

IBM과 정보 교환

문제점을 진단하거나 식별하려면 IBM 지원 센터에 해당 시스템의 데이터와 정보를 제공해야 합니다. 다른 경우에 IBM 지원 센터에서는 문제점 관별에 사용할 도구나 유튜리티를 사용자에게 제공할 수 있습니다.

IBM 지원 센터에 정보 전송

문제점을 해결하는 데 걸리는 시간을 줄이려면 IBM 지원 센터에 추적 및 진단 정보를 전송할 수 있습니다.

프로시저

IBM 지원 센터에 진단 정보를 제출하려면 다음을 수행하십시오.

1. 문제점 관리 헤코드(PMR)를 여심으시면 IBM Support Assistant 또는 IBM 서비스 요청 도구를 사용할 수 있습니다.
2. 필요한 진단 데이터를 수집하십시오. 진단 데이터를 통해 PMR을 해결하는 데 걸리는 시간을 줄일 수 있습니다. 진단 데이터를 수동 또는 자동으로 수집할 수 있습니다.
3. ZIP 또는 TAR 형식을 사용하여 파일을 압축하십시오.
4. IBM에 파일을 전송하십시오. 다음 방법 중 하나를 사용하여 IBM에 파일을 전송할 수 있습니다.
   • 서비스 요청 도구
   • 표준 데이터 업로드 방법: FTP, HTTP
   • 보안 데이터 업로드 방법: FTPS, SFTP, HTTPS
   • 이메일

모든 해당 데이터 교환 방법은 IBM 지원 사이트에 설명되어 있습니다.

IBM 지원 센터에서 정보 수신

IBM 기술 지원 담당자가 사용자에게 진단 도구 또는 기타 파일을 다운로드하도록 요청하는 경우도 있습니다. 이러한 파일은 FTP를 사용하여 다운로드할 수 있습니다.

시작하기 전에

IBM 기술 지원 담당자가 파일을 다운로드하는 데 사용할 기본 서버와 액세스할 정확한 디렉토리 및 파일 이름을 제공했는지 확인하십시오.
프로시저

IBM 지원 센터에서 파일을 다운로드하려면 다음을 수행하십시오.

1. FTP를 사용하여 IBM 기술 지원 담당자가 제공한 사이트에 연결하고 액세스로 로그인하십시오. 이메일 주소를 비밀번호로 사용하십시오.
2. 적합한 디렉토리로 이동하십시오.
   a. /fromibm 디렉토리로 이동하십시오.
      
      cd fromibm
   b. IBM 기술 지원 담당자가 제공한 디렉토리로 변경하십시오.
      
      cd nameofdirectory
3. 해당 세션에 바이너리 모드를 사용하십시오.
   binary
4. get 명령을 사용하여 IBM 기술 지원 담당자가 지정한 파일을 다운로드하십시오.
   
   get filename.extension
5. 해당 FTP 세션을 종료하십시오.
   
   quit

지원 업데이트 구독

사용하는 IBM 제품에 대한 중요한 정보를 계속 수신하려면 업데이트를 구독할 수 있습니다.

이 테스크 정보

업데이트를 수신하도록 등록하면 특정 IBM 지원 센터 도구 및 자원의 중요 기술 정보 및 업데이트를 수신할 수 있습니다. 2가지 접근법 중 하나를 사용하여 업데이트를 구독할 수 있습니다.

RSS 피드 및 사회 미체 구독

다음 RSS 피드 및 사회 미체 구독을 IBM Cognos BI에서 사용할 수 있습니다.

- developerWorks® 포럼의 RSS 피드
- Cognos 지원 노트북 블로그 구독
- IBM Cognos Business Intelligence의 지원 사이트에 대한 RSS 피드

시작하기 단계 및 RSS 사용 IBM 웹 페이지의 링크를 비롯하여 RSS에 대한 일반 정보는 IBM Software Support RSS 피드 사이트를 참조하십시오.

내 알림

내 알림을 통해 IBM 제품의 지원 업데이트를 구독할 수 있습니다. (내 알림은 예전에 사용한 유사한 도구인 내 지원을 대체합니다.) 내 알림 도구로 이메일
공지사항을 매일 받을지 또는 매주 받을지 지정할 수 있습니다. 수신할 정보의 유형(예: 게시, 힌트 및 팁, 제품 플래시(경고), 다운로드, 드라이버)을 지정할 수 있습니다. 내 알림에서는 정보를 수신할 제품 및 사용자의 요구사항에 가장 적합한 전달 방법을 사용자 정의하고 케다가리화할 수 있습니다.

프로시저

지원 업데이트를 구독하려면 다음을 수행하십시오.

1. IBM Cognos BI RSS 피드에 등록하십시오.
3. 내 지원에 이미 등록된 경우 로그인하고 그 다음 단계로 전너뛰십시오. 등록되지 않은 경우 지금 등록을 클릭하십시오. 이메일 주소를 IBM ID로 사용하여 등록 양식을 완료하고 제출을 클릭하십시오.
4. 프로파일 편집을 클릭하십시오.
5. 제품 추가를 클릭하고 제품 카테고리(예: 소프트웨어)를 선택하십시오.
6. 두 번째 목록에서, 제품 세그먼트(예: 데이터 및 정보 관리)를 선택하십시오.
7. 세 번째 목록에서 제품 서브세그먼트(예: 데이터베이스)를 선택하십시오.
8. 업데이트를 수신하려는 제품의 선택하십시오.
9. 제품 추가를 클릭하십시오.

관련된 모든 제품을 선택한 후 프로파일 편집 탭에서 이메일 구독을 클릭하십시오.
11. 이메일을 통해 매주 해당 문서 전송을 선택하십시오.
12. 필요에 따라 이메일 주소를 업데이트하십시오.
13. 문서 목록에서 제품 카테고리(예: 소프트웨어)를 선택하십시오.
14. 정보를 수신하려는 문서의 유형을 선택하십시오.
15. 업데이트를 클릭하십시오.

결과

RSS 피드 및 내 알림 환경 설정을 수정할 때까지 요청한 업데이트의 알림을 수신합니다. 필요 시 해당 환경 설정을 수정할 수 있습니다(예를 들어, 한 제품의 사용을 중지하고 다른 제품의 사용을 시작하는 경우).

일반 오류

이 절에는 IBM Cognos for Microsoft Office에서 발생할 수 있는 일반적인 오류 목록이 포함되어 있습니다.
IBM Cognos Business Intelligence 제품에 대한 반호가 지정된 오류 메시지 및 경고가 포함된 전체 목록을 보려면 IBM Cognos Business Intelligence 관리 및 보안 안내사를 참조하십시오.

구성 문제

다음은 구성 및 설치와 관련된 문제입니다.

**Microsoft Office에서 IBM Cognos Office 인터페이스가 초기화되지 않는 문제**

Microsoft .NET Framework가 설치되지 않았거나 버전이 잘못된 경우 IBM Cognos Office를 초기화할 수 없습니다. 필요한 Microsoft .NET Framework 버전은 4.0 이상입니다. IBM Cognos Office COM 추가 기능이 설치되지 않았거나 등록되지 않은 경우에도 이 문제가 발생할 수 있습니다.

IBM Cognos Office COM 추가 기능을 설치하려면 설치 CD에 있는 .msi 프로그램을 실행합니다.

Microsoft .NET 프로그래밍 지원을 설치하기 전에 Microsoft .NET Framework 버전 4.0 이상을 설치해야 합니다.

**Microsoft Word에서 IBM Cognos for Microsoft Office가 시작되지 않는 문제**

Microsoft Word에서 IBM Cognos for Microsoft Office 세션을 열어도 아무런 동작이 나타나지 않습니다.

이 문제는 Microsoft Outlook에서 이메일 메시지를 편집하기 위해 Microsoft Word 세션을 열었을 때 발생합니다. 이메일 메시지를 편집할 때 Word가 사용되는지 확인하려면 Microsoft Outlook에서 도구, 옵션, 메일 형식을 차례로 클릭하십시오. 대화 상자의 메시지 형식 섹션에서 이메일 메시지 편집에 관한 옵션을 확인합니다.

이 문제를 해결하려면 IBM Cognos for Microsoft Office에 사용하도록 구성된 Microsoft Word 문서를 열기 전에 Microsoft Outlook을 닫습니다.

**Microsoft Internet Explorer에서 IBM Cognos Office가 초기화되지 않는 문제**

Microsoft Internet Explorer로 IBM Cognos Business Intelligence를 탐색하여 IBM Cognos Office에서 게시한 워크북, 문서 또는 프리젠테이션을 열면 Microsoft Office에서 문서가 실행되기는 하지만 일부 기능을 사용할 수 없습니다.
Windows 7을 사용하는 경우 Microsoft 웹 사이트에서 Microsoft Office 파일이 Internet Explorer 대신 Microsoft Office에서 열리도록 Internet Explorer를 구성하기 위한 정보를 참조합니다. Windows XP를 사용하는 경우에는 다음 프로시저를 사용하여 파일이 열리는 방식을 변경합니다.

프로시저
1. Windows XP에서 내 컴퓨터를 여십시오.
2. 도구 메뉴에서 풀력 옵션을 클릭하십시오.
3. 파일 유형 탭에 있는 등록된 파일 유형 아래에서 Microsoft Excel 워크시트를 클릭한 다음 고급을 클릭하십시오.
4. 파일 유형 편집 대화 상자가 나타납니다.
5. 같은 창에서 열기 선택란의 선택을 취소하고 확인을 클릭하시십시오.

bo:heap 버퍼 오버플로우 오류가 나타나는 문제
긴 세션 후에는 Microsoft Office에서 bo:heap 버퍼 오버플로우 오류를 생성하여 응답을 중지할 수 있습니다.

일부 바이러스 모니터 프로그램에서는 이 오류가 잠재적인 바이러스로 잘못 확인될 수 있습니다.

IBM Cognos Office에서 개시한 Microsoft Office 문서를 Microsoft Office에서 열 수 없음
Microsoft Windows 탐색기에서 워크북, 문서 또는 프리젠테이션을 더블클릭했을 때 Microsoft Office가 개시된 문서를 두 번 열리고 한다면 파일 연관이 손상되었거나 제대로 설치되지 않은 것입니다.

이 문제를 해결하는 방법은 두 가지가 있습니다. Microsoft Office 애플리케이션을 먼저 시작한 다음 파일 메뉴에서 열기 명령을 사용하여 문서를 열거나 파일 유형을 등록할 수 있습니다.

Microsoft Office 프로그램을 사용하여 파일 유형 재등록:
Microsoft Office 문서가 올바른 파일 유형과 연관되어 있어도 열리지 않는 경우, 적절한 Microsoft Office 프로그램(예: Excel, Word 또는 PowerPoint)을 사용하여 파일 유형을 재등록해야 합니다.
이 테스트 정보

이들 단계에서 program.exe는 등록하라는 Microsoft Office 프로그램의 실행 파일을 위한 플레이스홀더입니다. Microsoft Office를 다른 위치에 설치한 경우 해당 위치에 올바른 경로를 사용하십시오.

참고: Microsoft Windows 운영 체제 버전 7에서 명령행을 사용하는 경우 파일 유형 재등록과 같은 특정 작업을 수행하려면 명령행의 권한 테마를 옮기야 합니다. 상승된 명령 프롬프트 또는 관리자 모드의 명령 프롬프트를 열리면 마우스 오른쪽 단추로 명령 프롬프트 바로 가기를 클릭하고 관리자로 실행을 선택하십시오.

프로시저
1. 시작 메뉴에서 실행을 클릭하십시오.
2. 프로그램 버전과 연관을 해제하려면 열기 상자에서 다음 명령을 입력한 후 확인을 클릭하십시오.

    program.exe/regserver

3. 기본 버전을 지정하려면 시작 메뉴에서 실행을 클릭하십시오.
4. 열기 상자에 다음 명령을 입력한 후 확인을 클릭하십시오.

    program.exe/regserver

**Microsoft XP 운영 체제 실행 시 IBM Cognos Connection에서 게시된 Microsoft Office 문서를 열 수 없는 문제**

브라우저에서 워크북, 문서 또는 프리젠테이션을 열 것인지 또는 저장할 것인지 확인하는 메시지가 나타나지 않으면 열기 전에 확인 메시지를 표시하는 옵션을 선택되지 않은 것입니다. 이 옵션을 재설정합니다.

Internet Explorer에서 파일 다운로드 및 파일 다운로드 시 자동으로 사용자에게 확인을 사용하도록 설정해야 합니다.

문서를 열 때 확인 메시지를 표시하도록 설정:

문서를 열 때 확인 메시지를 표시하도록 설정하는 절차는 다음과 같습니다.

프로시저
1. Windows 제어판을 시작하십시오.
2. 폴더 옵션을 더블클릭하십시오.
3. 파일 유형 탭에 있는 등록된 파일 유형 목록에서 Microsoft Excel 워크시트를 클릭한 다음 고급을 클릭하십시오.
4. 다운로드 후 열기 전에 확인 선택란을 선택하고 확인을 클릭하십시오.
5. **Microsoft Office Excel** 서식 파일, **Microsoft PowerPoint** 프리젠테이션, 
**Microsoft Office PowerPoint** 서식 파일, **Microsoft Word** 문서, **Microsoft Office Word** 서식 파일 등 IBM Cognos Office에서 지원하는 다른 Microsoft Office 문서에도 3단계와 4단계를 반복하십시오.

6. 단기를 클릭하십시오.

**인터넷 보안 옵션 재설정:**

인터넷 보안 옵션을 재설정하는 절차는 다음과 같습니다.

프로시저

1. **Internet Explorer**를 시작하십시오.
2. 도구 메뉴에서 인터넷 옵션을 클릭하십시오.
3. 보안 탭에서 이러한 옵션을 업데이트할 웹 컨텐츠 영역을 클릭하고 사용자 정의 레벨을 클릭하십시오.
4. 아래쪽으로 스크롤하여 다운로드 섹션으로 이동한 다음 파일 다운로드 및 파일 다운로드 시 자동으로 사용자에게 몰입 옵션에 대해 사용을 클릭하십시오.
5. 확인을 클릭하십시오.

**IBM Cognos Business Intelligence** 보고서를 가져올 수 없음

IBM Cognos Business Intelligence 보고서 가져오기 요청이 실패했습니다.

다음 메시지가 표시됩니다.

Field System.NetHttpWebResponse.result를 찾을 수 없음

이 문제를 해결하려면 Microsoft Internet Information Services(IIS)의 싱글 사인온을 사용할 때 사용자가 IBM Cognos Business Intelligence 컨텐츠 또는 보고서를 가져올 수 있도록 익명 액세스 사용을 설정해야 합니다.

IBM Cognos 구성요소는 익명 로그인과 인증된 로그인, 이 두 레벨의 로그인에서 실행됩니다. 기본적으로 익명 액세스는 IBM Cognos Configuration에서 사용하도록 설정됩니다. 인증된 로그인만 사용하도록 선택한 경우 관리자는 익명 액세스를 사용할 수 있도록 설정하고 Active Directory 같은 인증 제공자를 사용할 수 있도록 IBM Cognos BI를 구성할 수 있습니다. 이 경우 관리자는 익명 액세스를 사용할 수 있도록 설정하고 싱글 사인온은 다음의 가장 디렉토리에 대해 설정되도록 환경을 구성해야 합니다.

- cognos.cgi
- cognosisapi.dll

Windows 통합 인증을 사용하도록 설정한 경우 Active Directory 네임스페이스를 통해 보안이 설정된 IBM Cognos 컨텐츠를 액세스할 때 인증 정보를 다시 입력하도록 요구하는 프롬프트가 표시되지 않습니다.

48 IBM Cognos for Microsoft Office 버전 10.2.0: 설치 안내서
관리자가 Microsoft SQL Server 또는 Microsoft Analysis Server 데이터 소스를 사용하여 싱글 사인온을 지원하도록 Active Directory 네임스페이스를 구성한 경우 관리자는 Microsoft Windows 운영 체제에서 통합 인증을 위해 구성한 IIS 웹 서버에 IBM Cognos 게이트웨이를 설치해야 합니다.

싱글 사인온 설정에 대한 자세한 정보는 IBM Cognos Business Intelligence 설치 및 구성 안내서를 참조하십시오.

프로시저
1. Content Manager가 설치된 각 컴퓨터에서 IBM Cognos Configuration을 시작하십시오.
2. 탐색기 창의 보안 아래에서 인증 및 Cognos를 차례로 클릭하십시오.
3. 특정 창에서 액세스 허용 랜덤 선택란을 클릭하고 True를 클릭하십시오.
4. 파일 메뉴에서 저장을 클릭하십시오.

설치된 .NET Framework 4.0의 언어가 오류 메시지, .NET 바로 가기 또는 .NET 콘솔 언어와 다른 문제
영어가 아닌 운영 체제에 영어 이외 버전의 .NET Framework을 설치하면 오류 메시지, .NET 바로 가기 및 .NET 콘솔이 영어로 표시됩니다.

이 문제를 해결하려면 해당 지역의 언어로 된 .NET Framework 언어 패키즘을 적용해야 합니다.

하위 키 번호는 언어와 관련됩니다. 예를 들어 영어, 프랑스어, 독일어 및 일본어는 1033=en-en, 1036=fr-fr, 1031=de-de 및 1041=ja로 나열됩니다. 다른 언어에 대한 하위 키 번호를 확인하려면 Microsoft 지원 사이트를 참조하십시오.
언어 패키즘 하위 키가 없으면 Microsoft 지원 웹 사이트에서 사용할 수 있는 .NET 언어 패키즘을 설치해야 합니다.

워크북이 갑자기 닫히는 문제
COM 추가 기능을 설치한 경우 Microsoft Excel 워크북 이름에 대괄호가 포함되어 있으면 문서가 열리 후에 Excel에서 응답이 중지되거나 갑자기 닫히는 경우 이 문제를 해결하려면 워크북 이름에 대괄호가 포함되지 않도록 변경합니다.
IBM Cognos Report Studio에서 다른 이름으로 저장 명령을 사용한 후에 IBM Cognos Connection 작업에서 보고서를 사용할 수 없는 문제

IBM Cognos Report Studio에서 보고서를 열고 다른 이름으로 저장 명령을 사용하여 복사본을 저장했을 경우 IBM Cognos Connection 포털에서 작업에 포함된 해당 보고서를 사용할 수 없습니다.

작업에 보고서가 있는 경우 IBM Cognos Report Studio에서 다른 이름으로 저장 명령을 사용하여 변경사항을 저장하기 마십시오. 그 대신, 보고서를 복사하여 복사본을 변경한 다음 업데이트된 보고서를 IBM Cognos Connection 포털에 복사합니다. 보고서 링크가 깨지지 않게 작업의 보고서를 닫아쓰려면 이 방법을 사용합니다.

동아시아 문자를 제대로 표시할 수 없는 문제

사용자 로케일이 동아시아 문자로 설정되어 있으면 사용자 인터페이스, 대화 상자 및 메뉴에 이상한 문자 또는 몇몇 표가 표시됩니다.

IBM Cognos Office 제품은 한국어 표준 인코딩인 GB18030를 지원합니다. Microsoft Windows XP 운영 체제 이전 버전에서 중국어 간체자 를 올바르게 표시하려면 Microsoft Windows 헬싱 글꼴에 GB18030 지원을 추가한 다음 글꼴 링크를 사용하도록 설정해야 합니다.

이 문제를 해결하려면 중국어 간체에 필요한 언어 지원을 설치한 다음 SimSun18030.ttc 글꼴 콜렉션을 다음 헬싱 글꼴에 연결해야 합니다.
주의사항

이 정보는 전 세계적으로 제공되는 제품 및 서비스용으로 작성된 것입니다.

IBM은 다른 국가에서 이 책에 기술된 제품, 서비스 또는 기능을 제공하지 않을 수도 있습니다. 현재 사용할 수 있는 제품 및 서비스에 대한 정보는 한국 IBM 담당자에게 문의하시십시오. 이 책에서 IBM 제품, 프로그램 또는 서비스를 언급했다고 해서 해당 IBM 제품, 프로그램 또는 서비스만을 사용할 수 있다는 것을 의미하지는 않습니다. IBM의 지적 재산권을 침해하지 않은 한, 가능성이 동등한 제품, 프로그램 또는 서비스를 대신 사용할 수도 있습니다. 그러나 IBM 제품, 프로그램 또는 서비스의 운영에 대한 평가 및 검증은 사용자의 책임입니다. 본 문서에는 사용자가 구입한 라이센스 권한 또는 프로그램에 포함되지 않는 제품, 서비스 또는 기능에 대한 설명이 포함될 수 있습니다.

IBM은 이 책에서 다루고 있는 특정 내용에 대해 특허를 보유하고 있거나 현재 특허 출원 중일 수 있습니다. 이 책을 제공한다고 해서 특허에 대한 라이센스까지 부여하는 것은 아닙니다. 라이센스에 대한 의문사항은 다음으로 문의하십시오.

135-700
서울특별시 강남구 도곡동 467-12, 군인공제회관빌딩
한국 아이비엘 주식회사
고객만족센터
전화번호: 080-023-8080

2바이트(DBCS) 정보에 관한 라이센스 문의는 한국 IBM 고객만족센터에 문의하거나 다음 주소로 서면 문의하시기 바랍니다.

Intellectual Property Licensing
Legal and Intellectual Property Law
IBM Japan Ltd.
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku
Tokyo 103-8510, Japan

다음 단락은 현지법과 상충하는 영국이나 기타 국가에서는 적용되지 않습니다. IBM은 타인의 권리 비침해, 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 무시적 보증을 포함하여 (단, 이에 한하지 않음) 목시적이든 명시적이든 어떠한 종류의 보증 없이 이 책을 "현 상태대로" 제공합니다. 일부 국가에서는 특정 거래에서 명시적 또는 목시적 보증의 면책사항을 허용하지 않으므로, 이 사항이 적용되지 않을 수도 있습니다.
이 정보는 기술적으로 부정확한 내용이나 인쇄상의 오류가 있을 수 있습니다. 이 정보는 주기적으로 변경되며, 변경된 사항은 최신판에 통합됩니다. IBM은 이 책에서 설명한 제품 및/또는 프로그램을 사전 통지 없이 언제든지 개선 및/또는 변경할 수 있습니다.

이 정보에서 언급되는 비IBM 웹 사이트는 단지 제공용 제공된 것으로, 어떤 방식으로든 이들 웹 사이트를 응호하고자 하는 것은 아닙니다. 해당 웹 사이트의 자료는 본 IBM 제품 자료의 일부가 아니므로 해당 웹 사이트 사용으로 인한 위험은 사용자 본인에 감수해야 합니다.

IBM은 귀하의 권리를 침해하지 않는 범위 내에서 적절하다고 생각하는 방식으로 귀하가 제공한 정보를 사용하거나 배포할 수 있습니다.

(i) 독립적으로 작성된 프로그램과 기타 프로그램(본 프로그램 포함)간의 정보 교환 및
(ii) 교환된 정보의 상호 이용을 목적으로 본 프로그램에 관한 정보를 얻고자 하는 라이센스 사용자는 다음 주소로 문의하십시오.

135-700
서울특별시 강남구 도곡동 467-12, 군인공례관빌딩
한국 아이비 엡 주식회사
고객만족센터

이러한 정보는 해당 조건(예를 들면, 사용료 지불 등) 하에서 사용될 수 있습니다.

이 정보에 기술된 라이센스가 부여된 프로그램 및 프로그램에 대해 사용 가능한 모든 라이센스가 부여된 자료는 IBM이 IBM 기본 계약, IBM 국제 프로그램 라이센스 계약 (IPLA) 또는 이와 동등한 계약에 따라 제공한 것입니다.

본 문서에 포함된 모든 성능 데이터는 제한된 환경에서 산출된 것입니다. 따라서 다른 운영 환경에서 얻어진 결과는 상당히 다를 수 있습니다. 일부 성능은 개발 단계의 시스템에서 측정되었을 수 있으므로 이러한 측정치가 일반적으로 사용되고 있는 시스템에서도 동일하게 나타날 것이라고 보증할 수 없습니다. 또한 일부 성능은 추정을 통해 추측되었을 수도 있으므로 실제 결과는 다를 수 있습니다. 이 책의 사용자는 해당 데이터를 본인의 특정 환경에서 검증해야 합니다.

비IBM 제품에 관한 정보는 해당 제품의 공급업체, 공개 자료 또는 기타 병용 소스로부터 얻은 것입니다. IBM에서는 이러한 비IBM 제품을 반드시 테스트하지 않았으므로, 이들 제품과 관련된 성능의 정확성, 호환성 또는 기타 주장에 대해서는 확인할 수 없습니다. 비IBM 제품의 성능에 대한 의문사항은 해당 제품의 공급업체에 문의하십시오.

IBM이 제시하는 방향 또는 의도에 관한 모든 언급은 특별한 통지 없이 변경될 수 있습니다.
이 정보에는 일상의 비즈니스 운영에서 사용되는 자료 및 보고서에 대한 예제가 들어 있습니다. 이들 예제에는 개념을 가능한 만큼 쉽게 설명하기 위하여 개인, 회사, 상표 및 제품의 이름이 사용될 수 있습니다. 이들 이름은 모두 가공의 것이며 실제 기업의 이름 및 주소와 유사하더라도 이는 전적으로 우연입니다.

이 정보를 소프트웨어로 확인하는 경우에는 사진과 절리 삽화가 제대로 나타나지 않을 수도 있습니다.

상표


다음 용어는 기타 회사의 상표 또는 등록 상표입니다.

- Microsoft, Windows, Windows NT 및 Windows 로고는 미국 또는 기타 국가에서 사용되는 Microsoft Corporation의 상표입니다.
- Linux는 미국 또는 기타 국가에서 사용되는 Linus Torvalds의 등록상표입니다.
색인

가
가상화
지원되는 환경 5
검색 3

개시된 문서
IBM Cognos Connection에서 열 수 없음 47
Microsoft Office에서 열기 46

개인화 12
구성
문제 45

관련
IBM Cognos for Microsoft Office 사용에 필요 15
IBM Cognos for Microsoft Office 설치에 필요 10

글꼴
링크 또는 레이블 14
중국어(간체) 14
핵심 글꼴에 연결 50

나
내재 필요한 응신
설치 방법 25
제품의 기능 25
데이터베이스 연계 지원 50
내임스페이스
다중 22

다
대시보드 4
데이터 소스
여러 내임스페이스에 대해 보호 22
동아시아 문자 50

라
레지스트리 항목 14
로그온
여러 내임스페이스 22
로케일
중국어(간체) 13
달리스 정보 5
설치 전에 검토 5

마
문제 해결
IBM 지원 센터와 정보 교환 42
문제 해결 37
문제 해결 센터 37
보고서 가져오기 49
수정사항 가져오기 40
지식 기반 데이터베이스 검색 39
지원 업데이트 구독 43
IBM 지원 센터에 문의 41
IBM 지원 센터와 정보 교환 42

바
바로 가기 키 25
보고서
문제 해결 가져오기 프로세스 49
바음 너코드 연어 14

사
사용자
클래스 및 권한 21
설치
사용자 상호작용 없이 33
자동 33
64비트 Windows 시스템 17, 18
COM 추가 가능 45
IBM Cognos for Microsoft Office 7
Microsoft .NET Framework 9
설치 방법 10
내재 필요한 응신 25
설치 문제 45
설치 전에 탐색 정보 검토 5
설치 프로그램 33
소프트웨어 요구사항
지원되는 제품 버전 5
수행사항
가져오기 40
스크린 리더 25
시스템 요구사항 5
설정 정보 21
시각 사인관 49
아

액세스
IBM Cognos for Microsoft Office 사용 요구사항 15
IBM Cognos for Microsoft Office 설치 요구사항 10
액세스 권한 21
사용자 21
언어
중국어 간체자 지원 13
한자리 키 문제해결 49
GB18030 지원 키보드 설치 13
언어 지원 3
업그레이드
IBM Cognos for Microsoft Office 7
연결된 키보드 50
영어가 아닌 운영 체제
.NET Framework 문제점 해결 49
오류 메시지
bo\heap 부분 오버플로우 46
Excel 워크북이 애플리케이션 없이 닫혔습니다. 49
IBM Cognos BI에서 제시된 Microsoft Office 문제를 열 수 없 습니다. 47
IBM Cognos Office에서 제시한 워크북 Microsoft Office Excel에서 열리지 않습니다. 46
IBM Cognos Report Studio에서 다른 이름으로 저장 명령을 사용한 후에 IBM Cognos Connection 작업에서 보고서를 사용할 수 없는 문제가 50
Microsoft Internet Explorer에서 IBM Cognos Office가 초기화되지 않지만 문제 46
Microsoft Office에서 IBM Cognos Office를 초기화하지 못했습니다. 45
요구사항
IBM Cognos for Microsoft Office 사용 15
IBM Cognos for Microsoft Office 설치 9, 10
운영 체제
지원되는 버전 5
식별 액세스 49
PowerPlay 액세스 12
언어
프롬프트 22
일본어 문자
문제점 해결 50
자
자동 설치 33
전문 사용 파일(ats) 33, 35
제거
IBM Cognos for Microsoft Office 9
제품
지원되는 버전 5
중국어(간체)
로케일 지원 13
문제점 해결 50
지원되는글꼴 14
GB18030 언어 키보드 설치 13
지식 기반 데이터베이스
문제점 해결 승인심 검색 39
지원되는 환경 5
카
클라리언트 소프트웨어
설치 10
키보드 바로 가기 25
타
탭 키 25
테스트
IBM Cognos for Microsoft Office의 설치 15
파
파일 유형
동록 46
제동록 47
하
한글
문제점 해결 50
향상된 검색 기능 3
환경 5
슷자
32비트 Windows
설치 17
IBM Cognos for Microsoft Office 설치 10
64비트 Windows 설치 17
IBM Cognos for Microsoft Office 설치 10
64비트 Windows 시스템 설치 17, 18

B
bo\heap 모바일 오버플로우 문제 해결 46

C
Com 추가 가능 Excel 워크북이 여기에 없게 단겠습니다. 49

G
GB18030 중국어 간체자 안이 지원 13 지원 50
go_office.msi 파일 10

I
IBM Cognos Business Insight 4
IBM Cognos Connection 재시작 Microsoft Office 문서를 열 수 없음 47 사용할 수 없는 보고서 문제 해결 50
IBM Cognos for Microsoft Office 엽그레이드 7 제거 9 클라이언트 구성요소 설치 테스트 15 Microsoft Office XP의 테스트 13 Microsoft Word에서 열기 45 SSL 12 IBM Cognos Go! Dashboard 4 IBM Cognos Go! 설치 3 IBM Cognos Office 재시작 문서 복구 문제 해결 46 구성 및 설치 문제 45 Microsoft Office에서 초기화하지 못함 45 IBM Cognos Workspace 4 IBM 지원 센터 문의 41 업데이트 구독 지원 구독 43 정보 전송 및 수신 42

M
Microsoft Excel
워크북이 갑자기 단히는 문제 49
Microsoft Internet Explorer
보안 음성 설정 47 IBM Cognos Office를 초기화할 수 없음 46
Microsoft Internet Information Services(IIS) 12
Microsoft Outlook
IBM Cognos for Microsoft Office 문제 해결 45
Microsoft Word
IBM Cognos for Microsoft Office가 시작되지 않음 45
Microsoft .NET Framework 9 설치 9

P
PIA(Primary Interop Assemblies) 45 하위 카 설치 45
Powerplay
익명 액세스 사용 12 PowerPlay Studio 49

R
Report Studio
작업의 변경사항 저장 50 response.ats 33, 35

S
SimSun18030.tcc 14 SSL IBM Cognos for Microsoft Office에 맞게 구성 12

T
ttc 파일 14

W
WOW64 공간 17
[특수 문자]

.ats 파일 33
.ats 파일 유형 33
.exe 파일 유형 33
.NET Framework
문제 해결 해결 49

.NET Framework (계속)
버전 45
.NET 프로그래밍 지원 45
tcc 14
1, 2