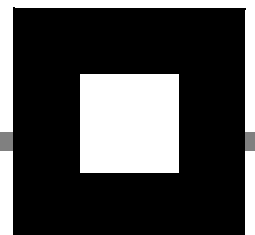




Cognos
Series 7 Impromptu^(R) - Version de
l'utilisateur
édition Windows

Guide d'installation



Renseignements sur le produit

Le présent document s'applique à Series 7 Impromptu^(R) - Version de l'utilisateur Version 7.1 édition Windows et peut aussi s'appliquer aux versions ultérieures de ce produit. Pour vérifier s'il existe une version plus récente du document, visitez le site Web du support client de Cognos (<http://support.cognos.com>).

Copyright

Copyright (C) 2003 Cognos Incorporated.

Bien que tout ait été mis en œuvre pour assurer le caractère exact et complet des informations contenues dans le présent document, il est possible que des erreurs typographiques ou des inexactitudes techniques subsistent. Cognos Incorporated ne peut être tenu pour responsable des dommages ou pertes, quels qu'ils soient, pouvant découler de l'exploitation de ces informations.

La date de publication figure ci-après. Cognos Incorporated se réserve le droit de modifier le contenu du présent document sans préavis. Toute amélioration ou autre modification apportée au logiciel ou au document sera consignée dans les éditions ultérieures.

Disposition supplémentaire à l'intention du gouvernement des États-Unis. Le gouvernement des États-Unis jouit de droits restrictifs à l'égard de l'exploitation du logiciel et de la documentation qui l'accompagne : leur utilisation, duplication et divulgation sont soumises aux termes des alinéas (C)(1)(ii) de la clause 252.227-7013, dite Rights in Technical Data and Computer Software, du Defense Federal Acquisition Regulation Supplement (DFARS), ou aux alinéas (C) (1) et (2) de la clause 48CFR52.227-19, dite Commercial Computer Software – Restricted Rights, du Code of Federal Regulations, le cas échéant. Le contractant est Cognos Corporation, sis au 15 Wayside Road, Burlington, MA 01803 (États-Unis).

Les informations figurant dans le présent document et le logiciel auquel il se rapporte sont la propriété exclusive de Cognos Incorporated. Tous droits réservés. Il est interdit de décompiler le logiciel à des fins de rétroingénierie. De plus, aucune partie du logiciel ou de la documentation ne peut être copiée, photocopiée ou reproduite de quelque autre façon, enregistrée dans un système de stockage de données, transmise sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, ou traduite, sans l'autorisation écrite préalable de Cognos Incorporated.

Cognos et le logo Cognos sont des marques ou des marques déposées de Cognos Incorporated dans divers pays, dont les États-Unis. Tous les autres noms de produits sont des marques, déposées ou non, de leurs sociétés respectives.

Pour un supplément d'information sur les produits de Cognos et leur accessibilité, veuillez consulter le site www.Cognos.com.

Table des matières

Bienvenue	5
Chapitre 1 : Types d'installation	7
Installation implicite	7
Modifications mineures avec une installation personnalisée	8
Installation de mise à niveau	8
Autres types d'installation	10
Chapitre 2 : Cognos Series 7 Impromptu - Version de l'utilisateur	11
Composants	11
Fichiers de prise en charge	12
Paramètres implicites	12
Ports	12
Chapitre 3 : Installation de Cognos Series 7 Impromptu - Version de l'utilisateur	13
Vérification de la configuration requise	13
Préparation de l'installation	13
Vérification des droits d'administrateur	14
Création d'une variable système TEMP	14
Installation de Cognos Series 7 Impromptu - Version de l'utilisateur	16
Fin de l'installation	18
Test de l'installation	18
Test du serveur Web	18
Test d'Impromptu - Version de l'utilisateur	19
Et ensuite ?	19
Chapitre 4 : Mise à niveau	21
Mise à niveau des données client	21
PowerPlay pour Windows	21
PowerPlay pour Excel	21
Impromptu	21
Navigateurs Web	21
Macros personnalisées et autres applications	22
Macros Cognos	22
Architect	22
PowerPlay Transformer	22
Annexe A : Désinstallation	23
Annexe B : Autres types d'installation	25
Configuration des fichiers d'installation sur le réseau	25
Configuration d'une installation administrative	25
Configuration de l'installation sur un poste de travail	26
Réalisation d'une installation sur poste de travail	27
Configuration d'une installation silencieuse	27
Définition d'une copie silencieuse des composants Cognos	28
Définition d'une configuration silencieuse des composants Cognos	29
Annexe C : Dépannage	31
Ressources de dépannage	31
Problèmes d'ordre général	32

Problèmes courants	34
Impossible de trouver le dossier ou les fichiers d'exemples	34
Impossible d'ouvrir un fichier d'exemples	34
Annexe D : Autres produits et services	37
Installation de Distributed Component Object Model	37
Installation d'Adobe Acrobat Reader	37
Index	39

Bienvenue

Contenu de ce document

Ce document contient des instructions pour effectuer les types d'installations suivants. Nous conseillons de commencer par le premier chapitre de ce livre pour déterminer le type d'installation qui vous convient :

- Nouvelles installations implicites. Tous les composants sont sélectionnés pour vous et les paramètres de configuration implicites sont automatiquement appliqués. On suppose que vous installez tous les composants Cognos et d'autres fabricants sur un seul ordinateur.
- Installations personnalisées pour la sélection des composants. Vous souhaitez sélectionner des composants non installés de manière implicite ou omettre des composants installés de manière implicite. Dans les deux cas, vous pouvez utiliser l'option de configuration implicite pour simplifier l'installation personnalisée.

Connaissances requises pour une utilisation efficace de ce document

Vous devez être familiarisé avec Windows NT ou Windows 2000, ainsi qu'avec l'installation de logiciels sur des ordinateurs Windows.

Autres informations

Notre documentation inclut des guides de l'utilisateur, des didacticiels, des manuels de référence et d'autres documents qui répondent aux différents besoins de nos clients.

Toutes les informations sont disponibles dans l'aide en ligne. L'aide en ligne est disponible à partir du bouton d'aide des navigateurs Web ou du menu et du bouton d'aide dans les produits Windows.

Les informations de chaque système d'aide en ligne sont disponibles dans des manuels en ligne au format PDF. Toutefois, les informations d'un système d'aide donné peuvent être réparties dans plusieurs manuels en ligne. Utilisez-les lorsque vous souhaitez imprimer une version d'un document ou effectuer une recherche dans l'ensemble du document. Vous pouvez imprimer des pages sélectionnées, une partie ou l'ensemble du manuel. Cognos vous concède une licence non exclusive et non transférable du droit d'utilisation, de copie et de reproduction des publications protégées par les droits d'auteur, au format électronique ou papier, uniquement aux fins de formation, d'utilisation et d'entretien internes du logiciel Cognos.

Dans les produits Windows, les manuels en ligne sont disponibles à partir du menu Démarrer de Windows (Cognos) et du menu d'aide du produit (Manuels à imprimer). Dans un navigateur Web, les manuels en ligne sont disponibles à partir de la section de bienvenue du système d'aide ou du portail Web de Cognos (Upfront). Tous les manuels en ligne sont disponibles sur le CD de la documentation de Cognos. Vous pouvez également consulter les fichiers Lisezmoi du produit et les guides d'installation directement à partir des CD des produits de Cognos.

Seuls les guides d'installation sont disponibles sous la forme de documents imprimés.

Les documents suivants contiennent des informations connexes et peuvent être mentionnés dans ce document.

Rubrique	Emplacement
Comment utiliser les exemples de produit pour le test et résoudre les problèmes d'installation	<i>Mise à l'essai d'installations et configuration des fichiers d'exemples (PDF)</i> manuel en ligne (PDF)
Comment configurer les composants	<i>Guide de l'utilisateur de Configuration Manager</i> manuel en ligne (PDF) et aide Windows

Remarque : Pour des mises à jour des fichiers Lisezmoi et de la documentation produit, visitez le site de support de Cognos (<http://support.cognos.com>). Vous devez vous connecter comme client pris en charge.

Questions ou commentaires ?

Pour obtenir des renseignements techniques supplémentaires sur l'utilisation de Cognos Series 7 Impromptu - Version de l'utilisateur, visitez le site de support de Cognos (<http://support.cognos.com>).

Chapitre 1 : Types d'installation

Lorsque vous installez un produit de Cognos, les composants sont sélectionnés, les fichiers nécessaires copiés sur l'ordinateur de votre choix, les propriétés configurées pour chaque composant et la configuration est appliquée. La différence entre les types d'installations concerne la mesure dans laquelle les sélections sont effectuées automatiquement ou par vous.

Quel type d'installation choisir ?

Lorsque vous acceptez les sélections de Cognos, vous devez toujours choisir un ordinateur et vérifier le respect de toutes les conditions préalables. Après l'installation, nous conseillons de la tester à l'aide de vos données ou des exemples fournis par Cognos.

Lorsque vous modifiez les sélections de Cognos, une certaine préparation supplémentaire est nécessaire. Pour les modifications mineures, il peut être suffisant de vérifier les paramètres de configuration.

Si vous effectuez une mise à niveau depuis une version précédente, vous disposez de plus de possibilités : vous pouvez par exemple conserver la version précédente et travailler dans les deux environnements.

La mise à niveau depuis Cognos Series 7 vers Cognos Series 7 version 2 est traitée dans ce manuel. Si vous effectuez une mise à niveau depuis une version antérieure à la version Series 7, vous devez d'abord passer à la version Cognos Series 7 en suivant les instructions fournies dans le manuel d'installation du produit version 7.0.

Les sections suivantes vous aideront à choisir le type d'installation le mieux adapté à votre situation.

Installation implicite

Lorsque vous sélectionnez une installation implicite, les sélections suivantes s'effectuent automatiquement :

- Tous les fichiers requis sont copiés sur l'ordinateur.
- Les paramètres implicites de Cognos sont utilisés pour la configuration.
- Vous pouvez choisir d'appliquer automatiquement la configuration implicite.
- Les services et processus sont automatiquement démarrés (le cas échéant).

Remarque : La présentation rapide d'Impromptu et la police implicite (Swiss721) ne sont pas installées lors d'une installation implicite.

Cette méthode me convient-elle ?

Pour Impromptu - Version de l'utilisateur, aucun choix d'installation significatif ne doit être effectué, car tous les composants doivent être installés sur un seul ordinateur pour exécuter le produit. La méthode d'installation implicite est peut-être la plus pratique pour vous. L'espace disque disponible sur votre ordinateur doit être suffisant pour héberger le logiciel de Cognos. La présentation rapide d'Impromptu n'est pas installée de manière implicite.

Où trouver les instructions à respecter ?

Pour obtenir des instructions sur l'installation de tous les composants en utilisant les paramètres de configuration implicites, reportez-vous à la section « [Installation de Cognos Series 7 Impromptu - Version de l'utilisateur](#) » (p. 13).

Modifications mineures avec une installation personnalisée

Si vous examinez les paramètres et composants implicites, il est possible que vous ne souhaitiez modifier que quelques sélections. Pour modifier les composants sélectionnés et copiés, vous devez effectuer une installation personnalisée et sélectionner des composants spécifiques. Vous pouvez alors choisir d'utiliser les paramètres implicites de Cognos pour la configuration automatique des composants installés ou de configurer les composants vous-même.

Cette méthode me convient-elle ?

Pour Impromptu - Version de l'utilisateur, vous pouvez choisir une installation personnalisée pour sélectionner la présentation rapide d'Impromptu ou la police implicite (Swiss721), qui ne sont pas disponibles avec une installation implicite. Choisissez une installation personnalisée si vous ne souhaitez pas installer certains composants fournis de manière implicite, tels que la documentation et les outils. Vous pouvez effectuer une installation personnalisée pour sélectionner ou désélectionner ces composants mineurs, puis utiliser l'option de configuration implicite. Vous ne devrez probablement pas effectuer une configuration personnalisée pour Impromptu - Version de l'utilisateur.

Où trouver les instructions à respecter ?

Reportez-vous à la section « [Installation de Cognos Series 7 Impromptu - Version de l'utilisateur](#) » (p. 13) et effectuez toutes les tâches nécessaires à la préparation de l'installation. Respectez ensuite la procédure d'installation personnalisée (p. 17).

Installation de mise à niveau

Si vous possédez une version antérieure de Cognos Series 7, vous devrez procéder à des choix avant d'effectuer la mise à niveau. Vous pouvez choisir de mettre à niveau certains des produits Cognos que vous utilisez de la version 7.0 à 7.1.

- Vous avez peut-être créé des applications Cognos dont vous voulez assurer la migration vers la nouvelle version. Dans ce cas, vous devrez faire une mise à niveau complète du logiciel et de vos données d'application.
- Vous n'avez pas de données d'application Cognos ou vous ne voulez pas effectuer la migration de celles-ci vers la nouvelle version. Dans ce cas, vous n'avez qu'à mettre à niveau le logiciel.

De plus, vous devez choisir les ordinateurs que vous allez utiliser pour la mise à niveau :

- Si vous utilisez les ordinateurs sur lesquels s'exécutent déjà votre version précédente, vous n'avez qu'à faire une mise à niveau sur place.

Le service sera interrompu pendant que vous installez le nouveau logiciel et que vous mettez à niveau les données d'application. Toutefois, vous pouvez mettre à niveau vos produits un à la fois et exécuter les autres produits dans la version précédente.

- Si vous utilisez des ordinateurs différents, vous devez faire une mise à niveau progressive. Le service ne sera pas interrompu, car la version précédente s'exécute sur des ordinateurs différents. Le nouvel environnement peut simplement servir d'environnement de test ; lorsque vous serez satisfait de la mise à niveau à la nouvelle version et que vous aurez testé cette dernière, vous pourrez redéployer le tout vers votre environnement de production.

Mise à niveau du logiciel - Cette méthode me convient-elle?

La mise à niveau du logiciel constitue la première étape de tout scénario de mise à niveau. Vous devrez décider si vous voulez continuer d'exécuter votre version précédente de Cognos Series 7 et si vous voulez l'exécuter en même temps que la nouvelle version ou si vous allez passer d'une version à l'autre. Vous pouvez continuer d'exécuter vos données de la version 7.0 avec votre logiciel de la version 7.1, mais vous ne pourrez pas vous servir des nouvelles fonctions.

Vous pouvez, par exemple, installer la nouvelle version en utilisant les mêmes valeurs de port et d'alias Web, ce qui signifie que les utilisateurs n'auront pas à apprendre de nouveaux alias ; toutefois, une seule version peut être active à la fois. La gestion des services et des processus risque de prendre plus de temps, alors assurez-vous que la bonne version s'exécute et que les autres services sont arrêtés.

Si vous voulez exécuter les deux versions en même temps, vous devez choisir différents ports, créer un deuxième ensemble d'alias Web, utiliser des noms différents pour les bibliothèques de données et donc mettre à jour un fichier de configuration de serveur différent (.csx). Si vous prévoyez mettre à niveau vos applications progressivement, un produit à la fois, il peut être utile de garder les deux environnements actifs pendant un certain temps.

Si vous mettez à niveau vos ordinateurs avec des ordinateurs ayant la même topologie que ceux de votre environnement précédent, vous serez peut-être capable de réutiliser les informations de la configuration existante, en faisant des modifications mineures, par exemple, pour vos scripts de configuration (.ccp) et votre fichier de configuration de serveur (.csx). Par exemple, vous prévoyez garder les mêmes plates-formes, vous n'avez qu'à garder la répartition des composants inchangée et configurer les groupes de serveurs que vous utilisiez dans l'environnement précédent.

Vous pouvez, toutefois, faire coïncider une mise à niveau avec un changement de topologie, par exemple, passer de Windows à UNIX ou d'un produit UNIX à un autre ou configurer des groupes de serveurs différemment. Dans ce cas, vous devrez apporter un plus grand nombre de modifications à la configuration et ne serez probablement pas tenté de réutiliser des fichiers de configuration existants.

Où trouver les instructions à suivre ?

Tout comme pour l'installation personnalisée, nous vous recommandons d'utiliser la *Liste de contrôle d'installation* de ce document pour enregistrer tous les paramètres de configuration que prévoyez utiliser. Si vous prévoyez exécuter les deux versions de logiciel en même temps, reportez-vous au chapitre *Environnements de version mixte* de ce document avant d'installer le logiciel. Si vous modifiez la topologie de votre système lors de la mise à niveau, reportez-vous aux manuels *Planning Advanced Installations Guide* et *Configuration Manager - Guide de l'utilisateur*.

Pour en savoir davantage sur la façon de compléter une installation pour la mise à niveau d'un logiciel, reportez-vous à la section *Installation pour la mise à niveau* de ce document.

Mise à niveau complète - Cette méthode me convient-elle?

Si vous voulez effectuer la migration de vos applications Cognos vers la nouvelle version, vous devrez effectuer une mise à niveau du logiciel, puis des données. Si vous faites une mise à niveau progressive, vous devrez déployer les données de votre application à partir des ordinateurs qui exécutent la version précédente vers les ordinateurs qui exécutent la nouvelle version. Vous devrez le faire dans un ordre précis, les données d'application serveur d'abord et les données d'application client ensuite, si vous voulez effectuer la mise à niveau de façon progressive tout en continuant d'exécuter les applications dans un environnement de version mixte.

Où trouver les instructions à suivre ?

Pour en savoir davantage sur la mise à niveau des données d'application, reportez-vous aux sections *Mise à niveau des données d'application* et *Mise à niveau des données client* de ce document. Enfin, lorsque vous serez prêt à passer à la nouvelle version de façon permanente, reportez-vous à la section *Passage définitif à la nouvelle version de votre logiciel* de ce document.

Autres types d'installation

Vous pouvez également choisir d'autres méthodes d'installation telles que

- les installations silencieuses. Toutes les tâches d'installation se lancent automatiquement, sans aucune intervention de l'utilisateur. Vous pouvez utiliser le même script d'installation pour un groupe d'ordinateurs disposant de la même configuration, au lieu de devoir configurer chaque ordinateur individuellement.
- les installations sur poste de travail. Vous installez un sous-ensemble de fichiers pour le produit sur l'ordinateur client Windows, alors que la majeure partie du logiciel réside sur un ordinateur central partagé.

Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section « [Autres types d'installation](#) » (p. 25).

Chapitre 2 : Cognos Series 7

Impromptu - Version de l'utilisateur

Impromptu - Version de l'utilisateur est un outil de création de rapports de bases de données. Utilisez Impromptu pour créer aisément des interrogations, les exécuter sur votre base de données relationnelle et formater les résultats. Les catalogues créés avec Impromptu - Version de l'administrateur constituent la source des interrogations créées avec Impromptu - Version de l'utilisateur.

Si vous choisissez une installation implicite, tous les composants décrits dans cette section sont sélectionnés pour vous et configurés avec les paramètres implicites. Si vous choisissez une installation personnalisée, vous pouvez sélectionner les composants à installer et effectuer ensuite la configuration. Dans les deux cas, vous devez connaître la configuration requise et les autres exigences tierces avant l'installation.

Composants

Les produits et composants suivants font partie de Cognos Series 7 Impromptu - Version de l'utilisateur.

Impromptu - Version de l'utilisateur

Utilisez Impromptu pour créer, afficher et distribuer des rapports. Vous pouvez aisément ajouter des filtres à des lignes ou colonnes dans des rapports, grouper et trier des informations et utiliser des listes de sélections, des demandes et la mise en évidence des exceptions pour accroître la valeur des rapports standard. Ces derniers peuvent avoir divers formats, notamment PDF et HTML, ou être enregistrés comme fichiers Microsoft Excel.

Outils d'Impromptu

Les outils d'Impromptu comprennent

- Configuration Manager,
Utilisé pour configurer n'importe quel composant Cognos Series 7 ou plusieurs composants à la fois. Par exemple, vous pouvez arrêter tous les services Cognos Series 7 simultanément.
- Access Manager - Assistant de configuration,
Utilisé pour spécifier la source d'authentification à Access Manager. L'installation implicite spécifie automatiquement l'espace-noms implicite dans Sun ONE Directory Server comme source d'authentification.
- Access Manager - Gestion en traitement par lots,
Utilisé pour permettre aux administrateurs d'automatiser les tâches de maintenance requises pour gérer la sécurité dans Access Manager.
- Access Manager - Assistant d'inscription,
Utilisé pour inscrire un composant de code d'accès sécurisé avec Access Manager.
- Programmateur,
Utilisé pour exécuter des rapports et des macros à heures spécifiées.
- Éditeur CognosScript,
Utilisé pour écrire, compiler et exécuter des macros dans le langage CognosScript. Vous pouvez créer une interface utilisateur pour vos applications macros à l'aide de l'Éditeur de boîtes de dialogue CognosScript.

- Configuration d'analyse et Processeur de fichiers d'analyse, Utilisés pour permettre des analyses des rapports Impromptu et spécifier l'emplacement et la taille du fichier d'analyse. Vous pouvez également définir les options de traitement des données d'analyse.
- PowerPrompts Developer Studio, Utilisé pour créer une application PowerPrompts, c'est-à-dire une série de pages HTML permettant aux clients de rapports de sélectionner les informations qu'ils souhaitent afficher dans un rapport.
- Kit de développement de fonctions personnalisées, Utilisé pour créer des fonctions commerciales personnalisées pour votre environnement de rapport.

Livres

Un jeu de documentation PDF complet est fourni pour Impromptu et les outils connexes.

Présentations rapides

Les présentations rapides servent d'introductions en ligne aux produits de Cognos. La présentation rapide d'Impromptu est disponible avec Impromptu - Version de l'utilisateur. Pour l'installer, vous devez effectuer une installation personnalisée et la sélectionner.

Exemples

Les exemples contiennent des données représentatives utilisables avec les didacticiels et pour tester l'installation, en particulier si vous ne disposez pas de données créées avec des versions précédentes.

Pour en savoir davantage, reportez-vous au guide *Mise à l'essai d'installations et configuration des fichiers d'exemples*.

Fichiers de prise en charge

Le menu d'installation permet d'accéder à d'autres produits tiers qui doivent être installés à l'aide des instructions fournies ultérieurement dans ce guide. Certains de ces produits peuvent déjà être installés sur votre ordinateur ou superflus :

- Adobe Acrobat Reader est nécessaire pour afficher les livres en ligne.
- Microsoft Distributed Component Object Model (DCOM) doit être installé sous Windows 98.

Paramètres implicites

Vous pouvez utiliser les paramètres implicites suivants ou utiliser Configuration Manager pour apporter des modifications.

Ports

Cognos Series 7 Impromptu - Version de l'utilisateur utilise les ports suivants de manière implicite.

Composant	Port implicite
Serveur Web	80
PowerPrompts	
• Serveur de test ;	• 2424
• Serveur d'accès aux données.	• 2425

Chapitre 3 : Installation de Cognos Series 7 Impromptu - Version de l'utilisateur

Une installation implicite de Cognos Series 7 Solution installe tous les produits et composants Cognos nécessaires à l'exécution de Cognos Series 7 sur un seul serveur. Installez en utilisant les paramètres implicites pour la sélection des composants et la configuration si vous souhaitez accepter les choix d'installation de Cognos. Vous pouvez également utiliser les paramètres implicites pour accepter le choix des composants et apporter ensuite quelques modifications mineures à la configuration implicite. Vous devez toujours choisir un ordinateur et vérifier le respect de toutes les conditions préalables, notamment l'installation de produits tiers.

Vous souhaitez peut-être n'installer que les composants de votre choix. Une installation personnalisée permet de configurer les composants avec les paramètres implicites.

Si vous effectuez une mise à niveau d'une version précédente de Cognos Series 7 Impromptu - Version de l'utilisateur, suivez la procédure décrite ci-dessous, puis effectuez la mise à niveau des données de votre client ([p. 21](#)).

Cette liste de contrôle vous aidera à effectuer l'installation. Des instructions étape par étape figurent ci-après pour chacune de ces tâches :

- vérification de la configuration requise,
- préparation de l'installation,
- installation de chaque CD,
- fin de l'installation,
- test de l'installation.

Vérification de la configuration requise

Avant d'installer Cognos Series 7 Impromptu - Version de l'utilisateur, vérifiez que l'ordinateur dispose de la configuration requise.

Pour une liste à jour des environnements logiciels pris en charge par les produits de Cognos, visitez le site de support (<http://support.cognos.com>). Ce site comprend des informations sur les systèmes d'exploitation, les configurations requises, les programmes de correction, les navigateurs, les serveurs Web, les serveurs d'annuaire, les serveurs de base de données, les serveurs OLAP, etc.

Préparation de l'installation

Avant de lancer l'installation, nous vous conseillons de fermer tous les programmes. Le programme d'installation peut ainsi copier tous les fichiers requis sur votre ordinateur.

Remarques

- N'oubliez pas de vérifier la configuration requise.
- Les droits de l'utilisateur sont limités sous Windows 2000. Si vous procédez à l'installation pour des utilisateurs dont les droits sont standard ou limités, vous ne devez pas installer les composants Cognos sur la même partition que le système d'exploitation.

Nous conseillons d'installer et d'exécuter tous les services Cognos en tant qu'utilisateur distinct, par exemple, « Cognos ».

Vérification des droits d'administrateur

Avant l'installation, vous devez vous assurer de disposer de droits d'administrateur pour l'ordinateur Windows sur lequel vous effectuez l'installation. Si, après avoir effectué les opérations suivantes, vous avez découvert que vous n'étiez pas un administrateur, demandez à l'administrateur système de vous ajouter au groupe des administrateurs sur votre ordinateur.

Procédure sous Windows NT

1. Dans le menu **Démarrer**, cliquez sur l'option **Programmes**, puis sur les sous-options **Outils d'administration** et **Gestionnaire des utilisateurs**.
La fenêtre **Gestionnaire des utilisateurs** s'affiche.
2. Dans le volet inférieur, sous **Groupes**, cliquez deux fois sur le groupe **Administrateurs**.
Si vous avez des droits d'administrateur, la fenêtre **Propriétés de groupe local** s'affiche et votre code d'utilisateur figure dans la zone **Membres**.
Dans le cas contraire, vous ne pouvez pas ouvrir le groupe et vous recevez un message de refus d'accès.

Procédure sous Windows 2000

1. Dans le **Panneau de configuration**, cliquez deux fois sur l'icône **Utilisateurs et mots de passe**.
Si vous possédez les droits d'administrateur, la fenêtre **Utilisateurs et mots de passe** s'affiche.
2. Cliquez sur l'onglet **Utilisateurs** pour afficher votre code d'utilisateur dans la liste des utilisateurs.
Si vous ne possédez pas les droits d'administrateur, vous ne pouvez pas ouvrir la fenêtre **Utilisateurs et mots de passe** et vous recevez un message indiquant que vous n'êtes pas membre du groupe d'administrateurs.

Procédure sous Windows XP

1. Dans le **Panneau de configuration**, cliquez deux fois sur l'icône **Comptes d'utilisateurs**.
Si vous possédez les droits d'administrateur, la fenêtre **Comptes d'utilisateurs** s'affiche.
2. Cliquez sur l'onglet **Utilisateurs** pour afficher votre code d'utilisateur dans la liste des utilisateurs.
Si vous ne possédez pas les droits d'administrateur, vous ne pouvez pas ouvrir la fenêtre **Comptes d'utilisateurs** et vous recevez un message indiquant que vous n'êtes pas membre du groupe d'administrateurs.

Création d'une variable système TEMP

Avant l'installation, vérifiez que votre ordinateur dispose d'une variable système TEMP qui pointe vers le dossier où vous souhaitez enregistrer les fichiers temporaires. Pendant l'installation, les fichiers du CD y sont temporairement copiés.

Procédure sous Windows NT

1. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône **Poste de travail** et cliquez sur l'option **Propriétés**.
La boîte de dialogue **Propriétés du système** s'affiche.
2. Cliquez sur l'onglet **Environnement**.
3. Défilez dans la zone **Variables système** et recherchez une variable TEMP.
Vérifiez que vous recherchez dans la zone **Variables système** et non **Variables utilisateurs**. En l'absence de variable TEMP (en majuscules ou minuscules), vous devez en créer une.
4. Cliquez sur une variable quelconque dans la zone **Variables système**.
Vous êtes ainsi certain d'ajouter une variable système, et non une variable utilisateur.
5. Au bas de la fenêtre, dans la zone **Variable**, saisissez **TEMP**.
Cette opération ne modifie pas la variable sélectionnée.

6. Dans la zone **Valeur**, saisissez l'emplacement du dossier où vous souhaitez enregistrer les fichiers temporaires.
Vous devez spécifier un dossier sur un lecteur possédant beaucoup d'espace libre et n'étant pas intensément utilisé. Par exemple, F:\Temp.
7. Cliquez sur les boutons **Fixer la valeur** et **OK**.

Procédure sous Windows 2000

1. Dans le **Panneau de configuration**, cliquez deux fois sur l'icône **Système**.
La boîte de dialogue **Propriétés système** s'affiche.
2. Cliquez sur l'onglet **Avancé**, puis sur le bouton **Variables d'environnement**.
3. Défilez dans la zone **Variables système** et recherchez une variable TEMP.
Vérifiez que vous recherchez dans la zone **Variables système** et non **Variables utilisateurs**. En l'absence de variable TEMP (en majuscules ou minuscules), vous devez en créer une.
4. Sous **Variables système**, cliquez sur le bouton **Nouveau**.
La boîte de dialogue **Nouvelle variable système** s'affiche.
5. Dans la zone **Nom de la variable**, saisissez **TEMP**.
6. Dans la zone **Valeur de la variable**, saisissez l'emplacement du dossier où vous souhaitez enregistrer les fichiers temporaires.
Vous devez spécifier un dossier sur un lecteur possédant beaucoup d'espace libre et n'étant pas intensément utilisé. Par exemple, F:\Temp.
7. Cliquez sur **OK**.
8. Dans la boîte de dialogue **Variables d'environnement**, cliquez sur **OK**.
9. Dans la boîte de dialogue **Propriétés système**, cliquez sur **OK**.

Procédure sous Windows XP

1. Dans le **Panneau de configuration**, cliquez deux fois sur l'icône **Performances et maintenance**.
2. Cliquez sur **Système**.
3. Cliquez sur l'onglet **Avancé**, puis sur le bouton **Variables d'environnement**.
4. Défilez dans la zone **Variables système** et recherchez une variable TEMP.
Vérifiez que vous recherchez dans la zone **Variables système** et non **Variables utilisateurs**. En l'absence de variable TEMP (en majuscules ou minuscules), vous devez en créer une.
5. Sous **Variables système**, cliquez sur le bouton **Nouveau**.
La boîte de dialogue **Nouvelle variable système** s'affiche.
6. Dans la zone **Nom de la variable**, saisissez **TEMP**.
7. Dans la zone **Valeur de la variable**, saisissez l'emplacement du dossier où vous souhaitez enregistrer les fichiers temporaires. Par exemple, F:\Temp.
8. Cliquez sur **OK**.
9. Dans la boîte de dialogue **Variables d'environnement**, cliquez sur **OK**.
10. Dans la boîte de dialogue **Propriétés système**, cliquez sur **OK**.

Installation de Cognos Series 7 Impromptu - Version de l'utilisateur

Vous devez l'installer à partir du CD d'Impromptu - Version de l'utilisateur. Respectez la procédure d'installation implicite si vous souhaitez installer tous les composants présélectionnés pour vous. Respectez la procédure d'une installation personnalisée (p. 17) si vous souhaitez sélectionner les composants à installer. Les présentations rapides et la police implicite (Swiss721) ne sont disponibles qu'avec une installation personnalisée.

Procédure d'installation implicite

1. Examinez toutes les conditions préalables, comme la configuration requise et les tâches de préparation.
2. Ouvrez le menu d'installation du CD d'Impromptu - Version de l'utilisateur :
 - Si vous introduisez le CD, le menu d'installation doit s'afficher. Cliquez sur l'option **Installer Cognos Impromptu - Utilisateur**.
 - Si le menu d'installation ne s'affiche pas, cliquez deux fois sur le fichier **Setup.exe** dans le dossier **cognos\impu** du CD.
 - Si vous procédez à une installation depuis le réseau, cliquez deux fois sur **Setup.exe** dans le dossier où l'administrateur a copié les fichiers d'installation.
3. Dans la boîte de dialogue **Bienvenue** de l'Assistant d'installation, lisez le message et cliquez sur l'option **Suivant**.
4. Dans la boîte de dialogue **Contrat de licence**, lisez le contrat, cliquez sur l'option **J'accepte**, puis sur **Suivant**.
5. Entrez vos **Informations utilisateur** et cliquez sur le bouton **Suivant**.
6. Dans la boîte de dialogue **Type d'installation**, cliquez sur l'option **Implicite**.
7. Dans la boîte de dialogue **Sélection du jeu de caractères**, sélectionnez vos paramètres régionaux et cliquez sur **Suivant**.
8. Si la boîte de dialogue **Sélection de la langue** s'affiche, sélectionnez votre langue et cliquez sur **Suivant**.
9. Dans la boîte de dialogue **Emplacement d'installation**, cliquez sur le bouton **Suivant** pour accepter ou modifiez les emplacements implicites des composants avant de cliquer sur **Suivant**.
10. Si vous êtes invité à créer des dossiers, cliquez sur l'option **Oui**.
11. Dans la boîte de dialogue **Dossier des raccourcis**, cliquez sur **Suivant** pour accepter ou modifiez le dossier programme implicite dans lequel tous les produits de Cognos Series 7 sont installés avant de cliquer sur **Suivant**.

La page **Récapitulatif** s'affiche avec tous les composants qui seront installés lors de l'installation implicite.
12. Cliquez sur **Suivant**.

Cette opération lance le transfert de fichiers, ces derniers étant copiés du CD vers l'emplacement d'installation.
13. Dans la boîte de dialogue **Configuration des composants**, sélectionnez l'option **Configurer les composants en utilisant les valeurs implicites**, qui est présélectionnée dans le cas d'une installation implicite. Cela indique que le transfert de fichiers est réussi et que la configuration des composants avec les valeurs implicites peut se poursuivre.
14. Cliquez sur **Suivant**.

L'Assistant de configuration s'affiche.
15. Cliquez sur **Suivant**.

16. Dans la boîte de dialogue **Source d'authentification**, vous avez plusieurs possibilités :
 - Sélectionnez l'option **Aucune**, le cas échéant, et cliquez sur **Suivant**. Le produit installé n'a pas besoin d'une sécurité centralisée.
 - Si l'option **Aucune** est disponible, mais que vous souhaitez vous connecter à un serveur d'annuaire d'entreprise, vous pouvez sélectionner **Serveur d'annuaire** et utiliser l'Assistant de configuration pour spécifier les paramètres de ce serveur.
 - Si l'option **Serveur d'annuaire** est présélectionnée, un serveur d'annuaire a été précédemment configuré sur cet ordinateur. Cliquez sur l'option **Suivant** pour parcourir toutes les boîtes de dialogue en acceptant tous les paramètres implicites.
17. Cliquez sur **Terminer**.

La configuration démarre, ainsi que l'activation des composants installés avec les valeurs de configuration implicites.
18. Cliquez sur **OK** pour confirmer la réussite de la configuration.
19. Cliquez sur **Oui** pour redémarrer l'ordinateur à la demande.
20. Cliquez sur **Terminer** pour fermer l'Assistant d'installation.
21. Fermez le menu d'installation du CD.

Procédure d'installation personnalisée

Respectez la procédure suivante si vous souhaitez sélectionner les composants à installer ou désélectionner ceux à ne pas installer. Par exemple, vous souhaitez peut-être installer la présentation rapide d'Impromptu. Reportez-vous également à la section « [Procédure d'installation implicite](#) » (p. 16).

1. Examinez toutes les conditions préalables, comme la configuration requise et les tâches de préparation.
2. Ouvrez le menu d'installation du CD d'Impromptu - Version de l'utilisateur :
 - Si vous introduisez le CD, le menu d'installation doit s'afficher. Cliquez sur l'option **Installer Cognos Impromptu - Utilisateur**.
 - Si le menu d'installation ne s'affiche pas, cliquez deux fois sur le fichier **Setup.exe** dans le dossier **cognos\impu** du CD.
 - Si vous procédez à une installation depuis le réseau, cliquez deux fois sur **Setup.exe** dans le dossier où l'administrateur a copié les fichiers d'installation.
3. Dans la boîte de dialogue **Bienvenue** de l'Assistant d'installation, lisez le message et cliquez sur l'option **Suivant**.
4. Dans la boîte de dialogue **Contrat de licence**, lisez le contrat, cliquez sur l'option **J'accepte**, puis sur **Suivant**.
5. Entrez vos **Informations utilisateur** et cliquez sur le bouton **Suivant**.
6. Dans la boîte de dialogue **Type d'installation**, cliquez sur l'option **Personnalisée**, puis sur **Suivant**.
7. Dans la boîte de dialogue **Sélection des composants**, sélectionnez les composants à installer et cliquez sur **Suivant**.
8. Dans la boîte de dialogue **Sélection du jeu de caractères**, sélectionnez vos paramètres régionaux et cliquez sur **Suivant**.
9. Si la boîte de dialogue **Sélection de la langue** s'affiche, sélectionnez vos langues et cliquez sur **Suivant**.
10. Dans la boîte de dialogue **Emplacement d'installation**, cliquez sur le bouton **Suivant** pour accepter ou modifiez les emplacements implicites des composants avant de cliquer sur **Suivant**.
11. Si vous êtes invité à créer des dossiers, cliquez sur l'option **Oui**.
12. Dans la boîte de dialogue **Dossier des raccourcis**, cliquez sur **Suivant** pour accepter ou modifiez le dossier programme implicite dans lequel tous les produits de Cognos Series 7 sont installés avant de cliquer sur **Suivant**.

La page **Récapitulatif** s'affiche avec tous les composants qui seront installés lors de l'installation personnalisée.

13. Si vous êtes satisfait de votre sélection, cliquez sur **Suivant** ou sur **Précédent** pour apporter des corrections, puis sur **Suivant**.

Cette opération entame le transfert des fichiers des composants sélectionnés.

Dans la boîte de dialogue **Configuration des composants**, l'option **Ouvrir Configuration Manager pour personnaliser la configuration des composants** est présélectionnée parce que vous avez choisi l'installation personnalisée. Vous n'aurez toutefois probablement pas besoin d'une personnalisation approfondie pour le produit installé.

14. Sélectionnez l'option **Configurer les composants en utilisant les valeurs implicites** et cliquez sur **Suivant**.

L'Assistant de configuration s'affiche.

15. Cliquez sur **Suivant**.

16. Dans la boîte de dialogue **Source d'authentification**, sélectionnez l'une des options suivantes :

- **Aucune** - si cette option est disponible, le produit que vous installez ne nécessite pas de source d'authentification.
- **Serveur d'annuaire** - utilisez cette option pour configurer une connexion à un serveur d'annuaire. À la page suivante de l'Assistant d'installation, définissez les valeurs des propriétés **Ordinateur**, **Port**, **Nom unique de base** et **Nom de l'espace-noms implicite**.
- **LAE** - utilisez cette option pour sélectionner un fichier local d'exportation (.lae) en tant que source d'authentification. Vous pouvez utiliser un fichier .lae au lieu d'un serveur d'annuaire lors de la mise en œuvre d'une installation à un serveur unique ou pour un environnement de démonstration. À la page suivante de l'Assistant d'installation, définissez les valeurs des propriétés **Nom de fichier LAE** et **Nom de l'espace-noms implicite**.

17. Cliquez sur **Terminer**.

La configuration démarre, ainsi que l'activation des composants installés avec les valeurs de configuration implicites.

18. Cliquez sur **OK** pour confirmer la réussite de la configuration.

19. Cliquez sur **Oui** pour redémarrer l'ordinateur à la demande.

20. Cliquez sur **Terminer** pour fermer l'Assistant d'installation.

21. Fermez le menu d'installation du CD.

Fin de l'installation

Pour terminer l'installation, effectuez les tâches suivantes. Certaines tâches ne sont pas obligatoires.

Test de l'installation

Vous pouvez tester Cognos Series 7 Impromptu - Version de l'utilisateur une fois l'installation terminée. Si des données sont nécessaires pour le test, vous pouvez utiliser vos propres données créées avec une version antérieure ou les exemples du produit.

Test du serveur Web

Si vous souhaitez utiliser PowerPrompts Developer Studio, vous devez tester votre serveur Web.

Vous pouvez tester le serveur Web en ouvrant la page Web implicite. Ce test suppose que vous avez configuré votre serveur Web comme précédemment indiqué.

Procédure

1. Vérifiez que vous avez configuré un serveur Web.
2. Démarrez un serveur Web.
3. Saisissez l'adresse URL de la page implicite du serveur Web configuré et appuyez sur [Entrée].

L'adresse URL est **http://nom_serveur/**

où **nom_serveur** est le nom de votre serveur Web. De manière implicite, il s'agit du nom de votre ordinateur.

Le fichier default.htm s'affiche dans votre navigateur Web.

Test d'Impromptu - Version de l'utilisateur

Pour en savoir davantage sur la réalisation du test suivant à l'aide de données d'exemples, reportez-vous au guide *Mise à l'essai d'installations et configuration des fichiers d'exemples*.

Pour tester Impromptu - Version de l'utilisateur, vous pouvez ouvrir un rapport Impromptu (.imr).

Et ensuite ?

L'installation est maintenant terminée. Si vous effectuez une mise à niveau d'une version antérieure de Cognos Series 7 Impromptu - Version de l'utilisateur, vous pouvez maintenant mettre à niveau vos données client. Pour obtenir des instructions, reportez vous à la section « [Mise à niveau](#) » (p. 21).

Chapitre 4 : Mise à niveau

La mise à niveau complète d'un produit englobe l'installation du nouveau logiciel et la mise à niveau des données d'application. La mise à niveau du logiciel est considérée comme complétée lorsque vous lisez les informations de ce chapitre.

Mise à niveau des données client

En règle générale, pour mettre à niveau vos données client Cognos créées avec les outils de création et de modélisation de la version 7.0, vous devez ouvrir tous les rapports, catalogues et modèles dans la version 7.1 du produit et les enregistrer dans la nouvelle version. Si d'autres étapes sont nécessaires, elles sont décrites dans cette section.

Bien que la sauvegarde de vos rapports ne soit pas nécessaire pour la mise à niveau, elle vous permet de revenir ultérieurement à la version 7.0, si vous le souhaitez. Dans la plupart des cas, une fois les rapports mis à niveau vers la version 7.1, il n'est plus possible de les ouvrir dans la version 7.0.

L'utilitaire de mise à niveau des rapports Cognos est disponible auprès du support client de Cognos. Il permet de mettre à niveau un grand nombre de rapports, puisqu'il peut mettre à niveau un dossier de rapports en une seule opération. Il peut également détecter les incohérences entre la sortie des rapports avant et après la mise à niveau.

PowerPlay pour Windows

Les rapports PowerPlay pour Windows 7.0 peuvent être ouverts dans PowerPlay 7.1. Lorsque vous enregistrez un rapport dans PowerPlay pour Windows 7.0, il est enregistré au format 7.1.

PowerPlay pour Excel

PowerPlay pour Excel 7.1 peut ouvrir les rapports enregistrés dans PowerPlay pour Windows 7.0 ou PowerPlay pour Excel 7.0. Lorsque vous enregistrez un rapport dans PowerPlay pour Excel 7.1, il est enregistré au format 7.1.

Impromptu

Pour mettre à niveau des données d'Impromptu, vous devez ouvrir et enregistrer des fichiers de catalogue (.cat) et de rapport Impromptu (.imr) dans Impromptu 7.1. Lorsque vous ouvrez un rapport Impromptu 7.0 dans Impromptu 7.1, vous êtes invité à le **mettre à niveau**, à **l'utiliser** ou à **quitter l'application**. Si vous décidez d'effectuer une mise à niveau, vos fichiers .cat et .imr sont immédiatement enregistrés au format Impromptu 7.1. Si vous décidez de **l'utiliser**, vos fichiers sont ouverts en lecture seule. La mise à niveau devra être faite ultérieurement.

Remarque

Une fois vos fichiers enregistrés dans Impromptu 7.1, ils ne sont plus accessibles dans les versions antérieures d'Impromptu.

Navigateurs Web

Les composants Cognos, par exemple Cognos Query - Administration des serveurs et PowerPlay Web, utilisent les fichiers JavaScript téléchargés au premier accès et stockés dans l'antémémoire de chaque utilisateur du navigateur.

Il est important que les utilisateurs de la version 7.1 aient recours aux fichiers JavaScript version 7.1. Les navigateurs vérifient automatiquement la présence de versions plus récentes des fichiers, mais la fréquence des contrôles est déterminée par une option du navigateur. Nous vous conseillons de vider l'antémémoire du navigateur.

Vidage de l'antémémoire du navigateur

Bien que les navigateurs varient, la procédure générale pour vider l'antémémoire du navigateur est décrite ci-dessous.

Procédure

1. Ouvrez votre navigateur.
2. Sélectionnez **Options Internet** dans le menu **Outils**.
3. Dans l'onglet Général, cliquez sur le bouton **Supprimer les fichiers**.
4. Cliquez sur **OK** pour vider l'antémémoire.

Tous les fichiers temporaires de l'antémémoire sont supprimés.

Macros personnalisées et autres applications

Les produits de Cognos Series 7 Version 2 sont implicitement installés dans le répertoire cer3, mais les versions 7.0 des produits étaient installées dans le répertoire cer2. Si des applications ou des macros développées en interne utilisent des produits de Cognos ou pointent vers eux et si vous mettez à niveau certains ou tous les produits de Cognos, vous devez modifier le code source en fonction de la nouvelle structure de répertoires.

Macros Cognos

Aucune opération n'est nécessaire pour mettre à niveau les macros Cognos.

Architect

Vous pouvez ouvrir les modèles d'Architect 7.0 dans Architect 7.1. Aucune opération n'est nécessaire pour la mise à niveau. Tel que décrit dans les instructions d'installation, assurez-vous que la version correcte d'ObjectStore est installée pour Architect 7.1.

PowerPlay Transformer

PowerPlay Transformer 7.1 peut mettre à niveau vos modèles 7.0, qui possèdent une extension .pyi ou .mdl. Aucune opération n'est nécessaire pour mettre à niveau vos modèles 7.0 vers PowerPlay Transformer 7.1.

Si vos modèles proviennent d'une version antérieure de PowerPlay Transformer et ont une extension de fichier .pyh ou antérieure, vous devez les ouvrir et les enregistrer avec une extension .mdl, puis les ouvrir dans PowerPlay Transformer 7.1 pour les mettre à niveau vers la nouvelle version.

Annexe A : Désinstallation

Pour désinstaller Cognos Series 7 Impromptu - Version de l'utilisateur, sélectionnez les composants à désinstaller dans la boîte de dialogue **Ajout/Suppression de programmes** :

- Cognos Series 7 Version 2,
 - Impromptu - Version de l'utilisateur,
 - Manuels d'Impromptu - Version de l'utilisateur,
 - Exemples d'Impromptu - Version de l'utilisateur,
 - Outils d'Impromptu - Version de l'utilisateur,
- Serveur d'accès centralisé de Cognos pour Windows.

Procédure

1. Dans le **Panneau de configuration**, cliquez deux fois sur l'icône **Ajout/Suppression de programmes**.
2. Sélectionnez l'un des groupes de composants Cognos applicables à désinstaller (par exemple, Cognos Series 7 Version 2) et procédez comme suit :
 - Sous Windows NT, cliquez sur l'option **Ajouter/Supprimer**.
 - Sous Windows 2000 ou Windows XP, cliquez sur l'option **Modifier/Supprimer**.L'assistant de désinstallation s'ouvre.
3. Cliquez sur l'option **Suivant**.
4. Cochez la case correspondant à chaque composant dans la liste ou cliquez sur l'option **Tout sélectionner** pour désinstaller tous les composants simultanément, puis cliquez sur l'option **Suivant**.
5. Cliquez sur **Oui** pour confirmer la désinstallation.
6. Cliquez sur **Oui** pour redémarrer l'ordinateur à la demande.

Remarque : La désinstallation ne supprime pas les fichiers modifiés depuis l'installation (par exemple, les fichiers de configuration et de données utilisateur). Votre emplacement d'installation sera conservé sur l'ordinateur et vous garderez ces fichiers jusqu'à leur suppression à l'aide de l'Explorateur Windows.

Annexe B : Autres types d'installation

Vous souhaitez peut-être envisager d'autres types d'installation. Vous pouvez configurer les fichiers d'installation en réseau pour que les utilisateurs puissent installer le produit sur leur ordinateur en utilisant ces fichiers plutôt que les CD. Vous pouvez choisir l'ensemble de fichiers implicite qui fera partie du système d'installation disponible en réseau.

En outre, vous pouvez configurer les fichiers d'installation en réseau pour l'installation sur poste de travail. Cette option n'installe que certains composants Cognos Series 7 Impromptu - Version de l'utilisateur sur l'ordinateur client, tandis que les autres résident sur un ordinateur central partagé.

Vous pouvez effectuer des installations silencieuses des produits de Cognos. Toutes les tâches d'installation se lancent automatiquement, sans aucune intervention de votre part. Vous pouvez utiliser le même script d'installation pour un groupe d'ordinateurs disposant de la même configuration, au lieu de devoir configurer chaque ordinateur individuellement.

Configuration des fichiers d'installation sur le réseau

Vous pouvez copier le contenu des CD de Cognos Series 7 sur le réseau pour que les utilisateurs puissent installer les produits depuis cet emplacement. Lors de la copie de fichiers sur le réseau, vous ne devez pas modifier la structure de répertoires.

Procédure

1. Introduisez l'un des CD d'installation.
2. Copiez l'ensemble de la structure de répertoires et des fichiers du composant dans un emplacement de déploiement sur le réseau.
3. Répétez cette opération pour tous les CD fournis avec le produit.

Remarque : Vous pouvez également permettre aux utilisateurs d'accéder à un lecteur de CD-ROM partagé.

Configuration d'une installation administrative

En tant qu'administrateur, vous pouvez souhaiter effectuer une installation administrative pour copier les fichiers d'installation sur le réseau tout en contrôlant

- les fichiers inclus dans une installation implicite ;
- les fichiers présélectionnés dans une installation personnalisée lorsque les utilisateurs installent depuis le réseau.

Remarque : Ce type d'installation n'est disponible que pour les produits sous Windows.

Procédure

1. Ouvrez une fenêtre d'invite de commandes.
2. Saisissez la commande de sélection du dossier `Cognos\produit` sur le CD.
3. Saisissez `xwsetup /a` pour lancer une installation administrative.
L'Assistant d'installation s'ouvre en mode administratif.
4. Dans la boîte de dialogue **Bienvenue** de l'Assistant d'installation, lisez le message et cliquez sur l'option **Suivant**.
5. Dans la boîte de dialogue **Contrat de licence**, lisez le contrat, cliquez sur l'option **J'accepte**, puis sur **Suivant**.

6. Dans la boîte de dialogue **Emplacement d'installation**, sous **Emplacement pour l'installation sur le réseau**, cliquez sur l'ellipse pour parcourir les dossiers ou créer un dossier réseau où copier les fichiers d'installation.
7. Cliquez sur **Suivant**.
8. Dans la boîte de dialogue **Installation pour poste de travail**, sélectionnez les composants qui seront inclus dans une installation implicite effectuée par les utilisateurs et cliquez sur **Suivant**.
9. Dans la boîte de dialogue **Récapitulatif**, cliquez sur le bouton **Suivant**.
Tous les fichiers sont copiés dans l'emplacement d'installation sur le réseau.
Une fois les fichiers copiés, les utilisateurs peuvent installer le produit depuis l'emplacement d'installation réseau spécifié. L'installation implicite n'installe que les composants sélectionnés.
10. Cliquez sur **Terminer**.
11. Saisissez **exit** pour fermer la fenêtre Invite de commandes.

Configuration de l'installation sur un poste de travail

Avec une installation sur poste de travail, vous installez un sous-ensemble de fichiers pour le produit sur l'ordinateur client Windows, alors que la majeure partie du logiciel réside sur un ordinateur central partagé. Ce type d'installation permet aux utilisateurs d'exécuter le logiciel depuis l'emplacement d'installation réseau et présente l'avantage d'utiliser moins d'espace sur l'ordinateur client. Il génère toutefois inévitablement davantage de trafic réseau.

Remarques

- Si vous choisissez d'effectuer une installation sur poste de travail pour votre produit client Windows, vous ne pouvez pas installer un autre produit de Cognos sur le même ordinateur à l'aide des méthodes d'installation habituelles. Les deux méthodes d'installation sont incompatibles, car une installation sur poste de travail réinitialise l'emplacement d'installation.
- Seuls les produits clients d'Impromptu et de PowerPlay prennent en charge l'installation sur poste de travail.
- Vous ne pouvez pas développer de PowerPrompts à partir d'installations d'Impromptu sur poste de travail.

En tant qu'administrateur, vous devez effectuer une installation administrative pour configurer l'installation sur poste de travail avant que les utilisateurs installent le produit depuis le réseau.

Procédure

1. Ouvrez une fenêtre d'invite de commandes.
2. Saisissez la commande de sélection du dossier `Cognos\produit` sur le CD.
3. Saisissez `xwsetup /a` pour lancer une installation administrative.
L'Assistant d'installation s'ouvre en mode administratif.
4. Dans la boîte de dialogue **Bienvenue** de l'Assistant d'installation, lisez le message et cliquez sur l'option **Suivant**.
5. Dans la boîte de dialogue **Contrat de licence**, lisez le contrat, cliquez sur l'option **J'accepte**, puis sur **Suivant**.
6. Dans la boîte de dialogue **Emplacement d'installation**, sous **Emplacement pour l'installation sur le réseau**, cliquez sur l'ellipse pour parcourir les dossiers ou créer un dossier réseau où copier les fichiers d'installation.
7. Cochez la case **Installation pour poste de travail**.
Cette option décompresse les fichiers avant de les copier sur le réseau.
8. Cliquez sur **Suivant**.
9. Dans la boîte de dialogue **Installation pour poste de travail**, sélectionnez les composants qui seront inclus dans une installation implicite effectuée par les utilisateurs et cliquez sur **Suivant**.

10. Respectez les autres instructions pour terminer la configuration d'une installation sur poste de travail.

Réalisation d'une installation sur poste de travail

Lorsqu'un administrateur a configuré l'installation sur poste de travail, les utilisateurs peuvent effectuer l'installation sur leur ordinateur en procédant comme suit.

Procédure

1. Cliquez deux fois sur le fichier setup.exe correspondant au nom du produit que vous installez dans le dossier de Cognos où votre administrateur a copié les fichiers d'installation.
L'Assistant d'installation s'ouvre.
2. Dans la boîte de dialogue **Bienvenue** de l'Assistant d'installation, lisez le message et cliquez sur l'option **Suivant**.
3. Dans la boîte de dialogue **Contrat de licence**, lisez le contrat, cliquez sur l'option **J'accepte**, puis sur **Suivant**.
4. Saisissez vos informations d'utilisateur et cliquez sur **Suivant**.
5. Dans la boîte de dialogue **Type d'installation**, cliquez sur l'option **Poste de travail**.
6. Respectez les autres instructions pour terminer l'installation sur poste de travail.

Un sous-ensemble de fichiers est installé sur votre ordinateur, les autres étant exécutés depuis l'emplacement d'installation réseau. Vous devez être connecté au réseau pour utiliser le produit de Cognos.

Configuration d'une installation silencieuse

Pour automatiser le processus d'installation et spécifier les options d'installation pour vos utilisateurs, vous pouvez définir une installation silencieuse. Au lieu de demander à l'utilisateur des informations telles que l'emplacement et le type d'installation, une installation silencieuse les lit à partir de fichiers préparés. Les installations silencieuses sont pratiques lorsque vous devez effectuer plusieurs installations avec la même configuration.

Pour effectuer une installation silencieuse de composants Cognos sur plusieurs ordinateurs, il est conseillé d'utiliser d'abord l'Assistant d'installation et Configuration Manager pour installer les mêmes composants sur un ordinateur. Vous pouvez ainsi utiliser les fichiers générés pour votre installation silencieuse.

Avant d'effectuer une installation silencieuse, vous devez choisir un ordinateur et vérifier le respect de toutes les conditions préalables, notamment l'installation de produits tiers.

Pour effectuer une configuration silencieuse de produits de Cognos, vous devez

- utiliser un fichier de spécification de transfert (.ats) pour copier les composants requis sur l'ordinateur.
- utiliser un script d'environnement (.ccp) pour configurer les composants pour votre environnement.

Une fois l'installation silencieuse terminée, les composants Cognos sont installés sur l'ordinateur.

Remarques

- Pour effectuer une installation silencieuse, vous devez utiliser l'interface de ligne de commande de Configuration Manager. Nous conseillons de lire préalablement Configuration Manager - *Guide de l'utilisateur*.
- Pour effectuer l'installation silencieuse en une opération, vous pouvez écrire un fichier de script ou de commandes pour exécuter les fichiers de spécification de transfert et d'environnement.

Définition d'une copie silencieuse des composants Cognos

Pour copier des composants sur l'ordinateur sans devoir saisir d'informations, le programme d'installation a besoin d'un fichier de spécification de transfert (.ats).

Pour copier les mêmes composants sur plusieurs ordinateurs, il est conseillé d'utiliser l'Assistant d'installation lors de la première copie. De manière implicite, les options sélectionnées chaque fois que vous copiez des composants Cognos sur votre ordinateur à l'aide de l'assistant sont enregistrées dans un fichier de spécification de transfert. Si vous avez déjà copié des composants sur votre ordinateur, vous pouvez donc utiliser le fichier de spécification de transfert créé comme modèle pour les installations silencieuses qui copient les mêmes composants sur différents ordinateurs.

Si vous n'utilisez pas l'Assistant d'installation pour copier des composants sur l'ordinateur, vous pouvez vous servir du fichier de spécification de transfert implicite `response.ats` disponible sur le CD du produit. Vous devez le modifier en fonction de votre environnement avant de l'utiliser pour une installation silencieuse.

Procédure d'utilisation d'un fichier de spécification de transfert (.ats) d'une installation précédente

1. Utilisez l'Assistant d'installation pour copier les composants requis sur l'ordinateur.
2. Sélectionnez le répertoire `emplacement_installation/instlog`.
3. Localisez le fichier de spécification de transfert (.ats) créé.
Le nom de fichier suit la même convention d'attribution de nom que le fichier journal du composant et présente le format suivant :
`ts-IMPU-version-aaaammjj-hhmm.ats`
4. Copiez le fichier de spécification de transfert de l'étape 3 sur l'ordinateur où effectuer une copie silencieuse.
5. Introduisez dans cet ordinateur le CD d'Impromptu pour Windows.
6. Sélectionnez le répertoire `Cognos\impu` sur le CD.
7. Dans le menu **Démarrer**, cliquez sur l'option **Programmes**, puis sur **Invite de commandes** pour ouvrir une fenêtre **Invite de commandes**, puis saisissez la commande suivante, où **emplacement** correspond au répertoire dans lequel vous avez copié le fichier de spécification de transfert :
`xwsetup /s emplacement\ts-IMPU-version-aaaammjj-hhmm.ats`
Les composants spécifiés sont copiés dans le fichier de spécification de transfert sur votre ordinateur.

Procédure d'utilisation du fichier `Response.ats` implicite

1. Introduisez le CD d'Impromptu - Version de l'utilisateur dans l'ordinateur sur lequel s'effectuera une copie silencieuse.
2. Sélectionnez le répertoire `Cognos\impu` sur le CD.
3. Ouvrez le fichier `response.ats` dans un éditeur de texte.
Chaque section du fichier `response.ats` correspond à une boîte de dialogue de l'Assistant d'installation.
4. Sous le titre **Type d'installation**, pour la propriété **Type**, spécifiez le type d'installation.
Si vous spécifiez **Implicite**, le programme installe tous les composants correspondant à une installation implicite. Si vous spécifiez **Personnalisée**, le programme installe les composants sélectionnés dans la section **[Component List]**. Le cas échéant, lorsque vous sélectionnez l'option **Compacte**, le programme d'installation n'installe que les composants requis pour exécuter le produit sans sécurité centralisée, modélisation ou fonctionnalité de portail.
5. Pour la propriété **Mode**, pour indiquer la méthode utilisée par le programme d'installation pour copier les composants, saisissez l'une des valeurs suivantes :
 - **Client**
 - **Poste de travail**

6. Dans la section [**Liste des composants**], spécifiez les composants à installer pour une installation personnalisée.
 - "1" indique que le composant sera installé.
 - "0" indique qu'il ne le sera pas.
7. Sous le titre **Sélection du jeu de caractères**, spécifiez votre jeu de caractères.
 - "1" pour **RB_LATIN1_LOC** indique que les jeux de caractères de l'anglais, du français, de l'allemand, du néerlandais, de l'espagnol, du suédois, de l'italien, du finnois, du portugais et d'autres langues d'Europe occidentale vont être installés.
 - "0" pour **RB_OTHER_LOC** indique que seul le jeu de caractères anglais sera installé.
8. Dans la section [**Langue sélectionnée**], indiquez la langue à installer pour les composants multilingues.
 - "1" spécifie que la langue sera installée.
 - "0" spécifie qu'elle ne le sera pas.
9. Sous le titre **Emplacement d'installation**, indiquez les emplacements d'installation des composants Cognos pour les utilisateurs. Par exemple,
 - **appPath** spécifie l'emplacement des fichiers programme.
 - **docPath** spécifie l'emplacement des fichiers de documentation.
 - **samplesPath** spécifie l'emplacement des fichiers d'exemples.
 - **tourPath** spécifie l'emplacement des présentations rapides.
10. Sous le titre **Dossier des raccourcis**, pour la propriété **APPFOLDER**, indiquez le nom du dossier du menu **Démarrer** qui contiendra vos raccourcis programme.
11. Pour les informations d'installation de la section [**Install Conditions**],
 - "1" spécifie que la condition est vraie.
 - "0" spécifie que la condition est fausse.
12. Enregistrez le fichier `response.ats` dans un répertoire local après avoir apporté les modifications nécessaires.
13. Sélectionnez le répertoire `Cognos\impu` sur le CD.
14. Dans le menu **Démarrer**, cliquez sur l'option **Programmes**, puis sur **Inviter de commandes** pour ouvrir une fenêtre **Inviter de commandes**, puis saisissez la commande suivante, où **emplacement** correspond au répertoire dans lequel vous avez copié le fichier de spécification de transfert :


```
xwsetup /s emplacement\response.ats
```

Les composants spécifiés sont copiés dans le fichier de spécification de transfert sur votre ordinateur.

Si des erreurs se produisent au cours de la copie silencieuse, elles sont enregistrées dans un fichier journal nommé `tl-IMPU-version-aaaammjj-hhmm_summary-error.txt` situé dans le répertoire `emplacement_installation\instl`.

Si des erreurs se produisent avant d'atteindre un niveau d'initialisation suffisant, l'erreur apparaît dans un fichier journal dans le répertoire Temp de Windows. Le nom de fichier suit la même convention d'attribution de nom que le fichier de spécification de transfert et possède le format suivant :

```
tl-IMPU-version-aaaammjj-hhmm.txt
```

Définition d'une configuration silencieuse des composants Cognos

Pour configurer des composants sur votre ordinateur sans interaction de l'utilisateur, vous devez utiliser Configuration Manager pour créer un fichier de script d'environnement (.ccp). Il permet de spécifier des paramètres de configuration avant le début de l'installation et de les appliquer à plusieurs ordinateurs. Nous conseillons de lire préalablement Configuration Manager - *Guide de l'utilisateur*.

Si vous utilisez les paramètres de configuration implicites des composants Cognos installés, vous ne devez pas créer de fichier de script d'environnement.

Avant d'utiliser un script d'environnement pour une configuration silencieuse, les composants à configurer doivent déjà être installés.

Procédure de configuration des composants à l'aide des paramètres implicites

- Dans le répertoire *emplacement_installation/bin*, saisissez **configcp -u**.
Cette opération applique les valeurs de propriétés actuelles aux composants existants et les valeurs de propriétés implicites aux composants dernièrement transposés, puis démarre les services.

Procédure de configuration des composants à l'aide de paramètres personnalisés

1. Sur l'ordinateur vers lequel vous voulez exporter la configuration sous la forme d'un script, sélectionnez le menu **Démarrer**, puis cliquez sur les options **Programmes, Cognos Series 7 Version 2, Outils et Configuration Manager**.
2. Dans la boîte de dialogue **Bienvenue**, cliquez sur l'onglet **Accueil**.
3. Pour créer un fichier de script d'environnement,
 - cliquez sur **Ouvrir la configuration actuelle** pour ouvrir la configuration en cours.
 - cliquez sur **Ouvrir un fichier de configuration** pour ouvrir un fichier de spécifications de configuration enregistré.
4. Au besoin, modifiez les valeurs de propriété dans l'onglet **Composants**.
Remarque : Les modifications apportées aux paramètres du serveur sous l'onglet **Configuration du serveur** ne sont pas enregistrées dans le fichier de script d'environnement créé.
5. Pour exporter la configuration dans un fichier de script d'environnement, dans le menu **Opérations**, cliquez sur l'option **Exporter le script**.
6. Dans la zone **Nom de fichier**, entrez le nom du fichier.
7. Dans la zone **Enregistrer sous**, sélectionnez l'emplacement d'enregistrement du fichier de script d'environnement (.ccp).
La configuration en cours est enregistrée dans le fichier de script d'environnement.
8. Pour exécuter le script, dans le répertoire *emplacement_installation\bin*, saisissez la commande suivante, où **nom_fichier** est le nom du fichier de script :
configcp -t file_name
Remarque : Vous devrez utiliser Configuration Manager en mode interactif pour importer le fichier de configuration serveur (cer3.csx). Les serveurs utilisent ce fichier, qui n'est pas nécessaire pour les installations client.

Annexe C : Dépannage

Cette annexe décrit les solutions aux problèmes les plus fréquents que vous êtes susceptible de rencontrer pendant ou après l'installation de Cognos Series 7. La description de tous les fichiers journaux est également fournie.

Ressources de dépannage

Configuration Manager

Vous pouvez utiliser Configuration Manager pour diagnostiquer et régler les problèmes liés à la configuration de vos composants. Pour en savoir davantage sur l'utilisation de Configuration Manager, reportez-vous à Configuration Manager - *Guide de l'utilisateur* ou à l'aide en ligne de Configuration Manager.

Access Manager - Administration

Vous pouvez utiliser Access Manager - Administration pour vérifier la configuration et la connexion au serveur d'annuaire et à Ticket Server. Dans la fenêtre **Propriétés** du serveur d'annuaire, vous pouvez vérifier si ce dernier et Ticket Server répondent au nom de serveur et au numéro de port spécifiés.

Observateur d'événements de Windows

L'Observateur d'événements de Windows fournit des informations permettant de diagnostiquer les problèmes. Pour ouvrir l'Observateur d'événements de Windows

- Sous **Windows NT** : dans le menu **Démarrer**, cliquez sur l'option **Programmes**, puis sur les sous-options **Outils d'administration (Commun)** et **Observateur d'événement**.
- Sous **Windows 2000** : dans le **Panneau de configuration**, cliquez sur l'icône **Outils d'administration**, puis sur **Observateur d'événements**.

Fichiers journaux

Les fichiers journaux suivants contiennent des informations qui peuvent vous aider à résoudre les problèmes d'installation et de configuration des produits de Cognos Series 7 :

- Le fichier journal de transfert enregistre les activités réalisées par l'assistant d'installation pendant le transfert de fichiers. Le journal de transfert se trouve dans le répertoire *emplacement_installation\instlog* sous Windows et UNIX. Le nom du fichier comprend le nom du produit, le numéro de version et une indication de date. Exemple de format du nom de fichier :
tl-PP-7-0-517-0-20011104_0942.txt
- Le journal de résumé des erreurs de transfert enregistre les composants installés, les informations sur l'espace disque, les sélections effectuées dans les boîtes de dialogue de transfert et les erreurs éventuelles rencontrées par l'assistant d'installation pendant le transfert des composants. Le journal de résumé des erreurs de transfert se trouve dans le répertoire *emplacement_installation\instlog* sous Windows et UNIX. Le nom du fichier comprend le nom du produit, le numéro de version et une indication de date. Exemple de format du nom de fichier :
tl-PP-7-0-208-0-20011106_1122_summary-error.txt

- Le rapport d'activité de configuration enregistre toutes les activités de Configuration Manager. Un fichier de rapport d'activité de configuration est créé pour chaque session de configuration. Ce rapport se trouve dans le répertoire *emplacement_installation\instlog* sous Windows et UNIX. Le nom de fichier comprend une indication de date. Exemple de format du nom de fichier :
cfa-20011105_1652.txt
- Le rapport des erreurs de configuration enregistre les avertissements et erreurs rencontrés par l'assistant d'installation pendant la configuration. Ce rapport se trouve dans le répertoire *emplacement_installation\instlog* sous Windows et UNIX. Le nom de fichier comprend une indication de date. Exemple de format du nom de fichier :
cfe-20011106_1122.txt
- Le fichier de liste des composants enregistre tous les composants Cognos installés sur votre ordinateur. Chaque entrée du fichier est constituée du nom du composant et de son numéro de version. Il s'appelle *cmplst.txt* et se trouve dans le dossier *emplacement_installation*.
- Le fichier de spécifications de configuration (.ccs) enregistre l'ensemble de la configuration de Cognos Series 7 sur votre ordinateur. Vous pouvez utiliser Configuration Manager pour enregistrer votre configuration sous la forme d'un fichier .ccs pour la rétablir ultérieurement. Vous pouvez également transmettre votre fichier .ccs à votre personnel de support ou au support de Cognos pour permettre de diagnostiquer les problèmes de configuration.

Problèmes d'ordre général

Valeurs de configuration non appliquées

Si vous utilisez Configuration Manager pour modifier les valeurs de configuration sans réussir à les appliquer, les nouvelles valeurs n'entreront pas en vigueur et certains composants ne fonctionneront peut-être pas correctement.

Pour vous assurer que toutes les valeurs de configuration ont été appliquées, exécutez une application sur l'ordinateur après avoir configuré les composants.

Services inactifs

Si vous utilisez Configuration Manager pour modifier les valeurs de configuration sans démarrer tous les services, certains composants ne fonctionneront peut-être pas correctement.

Dans un environnement réparti, il est possible qu'une autre personne arrête un service après que vous l'ayez démarré. Par exemple, un administrateur de serveur peut avoir arrêté tous les services pour effectuer une mise à niveau et ne pas les avoir tous redémarrés.

Pour vous assurer que tous les services sont en cours d'exécution, lancez une application et démarrez l'ordinateur.

Discordance des numéros de port

Les numéros de port des composants doivent être cohérents. Si le numéro de port d'un composant possède une valeur sur l'ordinateur qui fournit le service et une autre sur un ordinateur qui tente d'y accéder, la tentative échouera.

Utilisez Configuration Manager pour vous assurer que les numéros de port des composants sont définis de manière cohérente sur tous les ordinateurs exécutant des composants Cognos Series 7.

Échec de modification des valeurs implicites

Lorsque vous installez des produits de Cognos Series 7, certaines valeurs de configuration sont définies de manière implicite. Il peut être nécessaire de modifier certaines valeurs de configuration, telles que les numéros de port, pour les adapter à votre environnement. Si vous devez modifier des valeurs de configuration mais ne le faites pas, certains composants ne fonctionneront peut-être pas correctement.

Absence de connectivité entre les composants

Il existe de nombreuses causes possibles aux problèmes de connectivité. Il peut s'agir de discordances entre les numéros de port, de services inactifs, de composants Cognos ou de produits tiers non installés et de défaillances de base de la connectivité réseau, notamment d'un hôte non disponible.

Versions multiples du fichier de configuration du serveur

Le fichier de configuration du serveur (`cern.csx`) contient des informations de configuration du serveur permettant aux composants de la passerelle de trouver les distributeurs associés.

Nous conseillons de vérifier que la même version du fichier de configuration serveur existe sur chaque ordinateur de votre installation répartie.

Si vous utilisez plusieurs versions du fichier, il est possible que certains composants ne puissent pas accéder aux services sur d'autres serveurs.

Protocole Web de prise en charge des adresses URL relatives

Si votre serveur Web utilise le protocole Web HTTP et que votre serveur mandataire (proxy), tel que votre routeur ou votre pare-feu, est configuré pour utiliser le protocole HTTPS, il est possible que vous ayez des problèmes. Cela peut être dû au fait que le routeur ou le pare feu utilise une technologie de chiffrement SSL accélérée.

Pour éviter cela, essayez l'une des solutions suivantes :

- Si votre serveur mandataire (proxy) utilise le protocole HTTPS et que votre serveur Web utilise le protocole HTTP, assurez-vous que tous les produits de Cognos sont configurés de manière à utiliser des adresses URL relatives.
- Assurez-vous que le serveur Web et le serveur mandataire (proxy) utilisent le même protocole.
- Assurez-vous que le serveur mandataire (proxy) utilise le protocole HTTP et que le serveur Web utilise le protocole HTTPS.

Codage ISO-8859-15

Cette version prend en charge le codage ISO 8859-15. Si votre serveur utilise la page de codes ISO 8859-15, il doit vérifier que tous les rapports sur le serveur sont accessibles en écriture.

Les rapports PowerPlay sont généralement créés par PowerPlay pour Windows. Tous les caractères enregistrés dans ces rapports sont codés au format Windows-1252. Le code caractère de l'euro étant différent dans Windows-1252 et ISO 8859-15, PowerPlay doit convertir le rapport de Windows-1252 en ISO 8859-15 lors de la première exécution.

Montage des CD de Cognos avec la méthode Rock Ridge

Sous HP-UX, si un CD de Cognos n'est pas monté à l'aide de la méthode Rock Ridge, ou si la procédure Rock Ridge n'est pas correctement effectuée, les noms de fichiers risquent de ne pas s'afficher correctement (tous en majuscules ou tous en minuscules) ou un point-virgule (;) ou un point (.) peut être ajouté à la fin du nom de chaque fichier.

Pour vous assurer que la méthode Rock Ridge fonctionne correctement, vérifiez que :

- vous avez suivi les procédures de montage des CD du guide d'installation de Cognos,
- la mise en réseau est correctement configurée, y compris le bouclage réseau,
- les sous-systèmes `nfs.core` et `nfs.client` sont actifs,
- la variable `PATH` contient le répertoire des utilitaires `PFS`.

Paramètres régionaux incorrects sous Solaris 2.6

Lorsque vous installez les composants Series 7 sous Solaris 2.6, les paramètres régionaux suivants ne sont pas correctement configurés et ne sont donc pas disponibles :

- Anglais - Royaume-Uni
- Finnois
- Hébreu

Si vous essayez d'exécuter une application après avoir choisi un des paramètres régionaux précédents, un message d'erreur s'affiche et un paramètre régional implicite est utilisé. Ceci est dû au changement de nom des Paramètres régionaux natifs entre les versions 2.6 et 2.7 de Solaris. Configuration Manager est fourni avec les paramètres régionaux pour Solaris 2.7.

Vous pouvez remplacer les fichiers localemap.xml par la version pour Solaris 2.6.

Procédure de remplacement du fichier localemap.xml

1. Téléchargez la version Solaris 2.6 de localemap.xml depuis le site de support de Cognos (<http://support.cognos.com>).
2. Remplacez le fichier localemap.xml qui se trouve dans le répertoire *emplacement_installation/bin* par le fichier que vous venez de télécharger.
3. Arrêtez puis redémarrez tous les services de Cognos.
Vous pouvez désormais sélectionner et appliquer les paramètres régionaux souhaités sans risque d'erreur.

Problèmes courants

Cette section fournit des informations pour résoudre les problèmes d'installation et de configuration courants, y compris ceux pouvant survenir lors de l'utilisation des exemples de Cognos. Si votre problème ne figure pas dans la liste, reportez-vous au guide *Mise à l'essai d'installations et Configuration des fichiers d'exemples*. Il contient des informations sur la résolution de nombreux problèmes d'installation et de configuration.

Impossible de trouver le dossier ou les fichiers d'exemples

Si vous ne trouvez pas les fichiers ou dossiers d'exemples de Cognos sur le serveur, ils n'ont pas été installés. Effectuez une installation personnalisée des fichiers d'exemples de Cognos pour votre produit, puis procédez comme suit.

Solution

1. Dans le menu **Démarrer**, cliquez sur l'option **Programmes**, puis sur **Cognos Series 7 version 2, Outils et Configuration Manager**.
2. Exécutez une **application** sur **Informations de la base de données exemple**.

Impossible d'ouvrir un fichier d'exemples

Si vous ne pouvez pas ouvrir un fichier d'exemple de Cognos ou l'un de vos fichiers, le problème peut avoir l'une des causes suivantes :

- Les droits d'accès aux fichiers ne vous permettent pas d'ouvrir un fichier d'exemple de Cognos.
- Les fichiers d'exemples ne sont pas installés correctement ou sont illisibles.
- Votre fichier a été créé avec une version antérieure.
- Le pilote de base de données est incorrect.
- Aucune connectivité avec un serveur de données.

Les droits d'accès aux fichiers ne vous permettent pas d'ouvrir un fichier d'exemple de Cognos

Si vous avez installé les fichiers d'exemples de Cognos sans pouvoir les ouvrir, vous n'êtes peut-être pas membre d'une classe d'utilisateurs (sous Windows) ou d'un groupe d'utilisateurs (sous UNIX) ayant accès aux fichiers d'exemples de Cognos.

Solution

Demandez à l'administrateur serveur de vérifier que vous disposez des droits d'accès aux fichiers d'exemples de Cognos.

Les fichiers d'exemples ne sont pas installés correctement ou sont illisibles

Si vous avez installé les fichiers d'exemples de Cognos mais ne pouvez pas les ouvrir, l'Assistant d'installation a peut-être rencontré des problèmes pendant leur installation.

Vous pouvez rechercher les entrées identifiant les problèmes de transfert des fichiers d'exemples de Cognos dans le fichier journal de transfert. Le journal de transfert se trouve dans l'emplacement d'installation. Le nom du fichier comprend le nom du produit, le numéro de version et une indication de date. Voici un exemple de format du nom de fichier :

tl-PP-7-0-517-0-20011104_0942.txt

Solution

Effectuez une installation personnalisée des fichiers d'exemples de Cognos pour le produit.

Votre fichier a été créé avec une version antérieure

Si votre fichier a été créé avec une version antérieure du logiciel de Cognos, il n'est peut-être pas compatible.

Solution

Respectez les procédures de mise à niveau indiquées dans le guide d'installation pour rendre vos fichiers de données compatibles avec les produits de Cognos Series 7.

Le pilote de base de données est incorrect

Vous avez besoin du pilote de base de données correct pour utiliser les bases de données d'exemple sous Windows. Le pilote de base de données correct est Microsoft Access Driver (.mdb) et le nom de fichier, odbcjt32.dll. Il est installé avec Microsoft Data Access Component (MDAC) 2.7.

Solution

1. Vérifiez que vous avez installé le pilote de base de données correct.
Si vous avez respecté les instructions du guide d'installation relatives à une installation implicite, vous avez déjà vérifié la configuration système requise pour l'installation de MDAC 2.7.
2. Au besoin, installez MDAC 2.7 depuis le CD d'installation de Cognos. Reportez-vous au chapitre *Autres produits et services* du guide d'installation pour en savoir davantage sur l'installation de ce produit tiers.
3. Utilisez Configuration Manager pour lancer une **application** et **démarrer** l'ordinateur.

Aucune connectivité avec un serveur de données

Il peut exister des problèmes relatifs à la connexion entre votre ordinateur et le serveur de données. Il peut s'agir d'un numéro de port incorrect ou de problèmes de connectivité réseau.

Solution

1. Depuis votre ordinateur, effectuez un ping sur le serveur par nom d'ordinateur.
Si le ping est réussi, passez à l'étape 3.
2. Depuis votre ordinateur, effectuez un ping sur le serveur par adresse IP.
En cas d'échec, il s'agit d'un problème réseau ou de non-fonctionnement du serveur.
En cas de réussite de ce ping et d'échec du ping par nom de serveur, il s'agit d'un problème de connexion avec le nom du serveur. Si le nom du serveur sur lequel vous avez effectué un ping à l'étape 1 existe et fonctionne, le système de noms de domaine (DNS) est peut-être incapable de convertir le nom du serveur en adresse IP. Pour remédier à ce problème, vous devez modifier le fichier hôte.
3. Utilisez Configuration Manager pour vérifier l'exactitude des valeurs de configuration, telles que les numéros de port et les noms de serveurs.
4. Si des modifications sont nécessaires, arrêtez le service, apportez les changements et lancez une application et démarrez l'ordinateur.

Annexe D : Autres produits et services

Pour utiliser Cognos Series 7 Impromptu - Version de l'utilisateur, vous devrez peut-être installer et configurer des produits tiers. Ces produits sont peut-être déjà installés et configurés ou vous n'en avez peut-être pas besoin.

Installation de Distributed Component Object Model

Distributed Component Object Model (DCOM) n'est applicable que sous Windows 98. Il est fourni de manière implicite avec Windows 2000 et Windows NT.

Vous devez disposer d'une version compatible de DCOM sur chaque ordinateur Windows 98 qui exécute un produit de Cognos. DCOM est un protocole qui permet à des logiciels installés sur différents ordinateurs de communiquer en réseau.

Procédure de vérification de la présence de DCOM sur votre ordinateur

Vous pouvez vérifier si DCOM est installé sur votre ordinateur en démarrant l'utilitaire Configuration des COM distribuées.

1. Dans le menu **Démarrer**, cliquez sur l'option **Exécuter** et saisissez **dcomcnfg**.
2. Cliquez sur **OK**.
La fenêtre **Propriétés de Configuration des COM distribuées** s'affiche.

Procédure d'installation de DCOM sous Windows 98

1. Ouvrez le menu d'installation depuis le CD de Cognos :
 - Si vous introduisez le CD, le menu d'installation doit s'afficher. Cliquez sur l'option **Installer les fichiers de prise en charge**, puis cliquez deux fois sur les dossiers **Microsoft** et **DCOM** et sur **dcom98.htm**.
 - Si aucun menu d'installation ne s'affiche, sélectionnez le dossier Programmes auxiliaires\Microsoft\DCOM sur le CD et cliquez sur **dcom98.htm**.
 - Si vous installez depuis le réseau, cliquez deux fois sur **dcom98.htm** dans le dossier DCOM où l'administrateur a copié les fichiers de prise en charge tiers.La page d'installation de Microsoft Distributed COM 1.3 pour Windows 98 s'affiche.
2. Suivez les instructions pour accéder à la page de téléchargement.
3. Sur cette page, sélectionnez l'option correspondant à l'utilitaire de configuration de DCOM pour Windows 98.
4. Redémarrez l'ordinateur après l'installation avant d'installer d'autres logiciels.

Installation d'Adobe Acrobat Reader

Adobe Acrobat Reader est nécessaire pour visualiser les manuels en ligne PDF fournis avec les produits de Cognos Series 7. Le programme de correction Accessibility and Forms pour Acrobat 5.0.5 fournit des fonctions d'accessibilité lors de l'affichage et de la création de fichiers PDF Adobe.

Remarque : Vous devez installer Adobe Acrobat 5.05 avant le programme de correction Accessibility and Forms.

Procédure d'installation d'Adobe Acrobat

1. Ouvrez le menu d'installation depuis le CD de Cognos :
 - Si vous introduisez le CD, le menu d'installation doit s'afficher. Cliquez sur **Installer les fichiers de prise en charge**, puis sur les dossiers **Adobe** et **Acrobat** et enfin sur le fichier **rp505enu.exe**.
 - Si aucun menu d'installation ne s'affiche, sélectionnez le dossier **Programmes auxiliaires\Adobe\Acrobat** sur le CD et cliquez sur le fichier **rp505enu.exe**.
 - Si vous installez depuis le réseau, cliquez deux fois sur le fichier **rp505enu.exe** dans le dossier où l'administrateur a copié les fichiers de prise en charge tiers.
2. Respectez les instructions de l'assistant d'installation.

Procédure d'installation du programme de correction Accessibility and Forms pour Adobe Acrobat

1. Ouvrez le menu d'installation depuis le CD de Cognos :
 - Si vous introduisez le CD, le menu d'installation doit s'afficher. Cliquez sur **Installer les fichiers de prise en charge**, puis sur les dossiers **Adobe** et **Acrobat** et enfin sur le fichier **rp505afp1.exe**.
 - Si aucun menu d'installation ne s'affiche, sélectionnez le dossier **Programmes auxiliaires\Adobe\Acrobat** sur le CD et cliquez sur le fichier **rp505afp1.exe**.
 - Si vous installez depuis le réseau, cliquez deux fois sur le fichier **rp505afp1.exe** dans le dossier où l'administrateur a copié les fichiers de prise en charge tiers.
2. Respectez les instructions de l'assistant d'installation.

Index

A

- Access Manager - Administration
 - dépannage, [31](#)
- Acrobat, *voir* Adobe Acrobat Reader
- Adobe Acrobat Reader
 - installation, [37](#), [38](#)
- Architect
 - mises à niveau, [22](#)

C

- cfa-nnn.txt*, [32](#)
- cfe-nnn.txt*, [32](#)
- cmplst.txt*, [32](#)
- codage ISO-8859-15
 - PowerPlay, [33](#)
- composants
 - désinstallation sous Windows, [23](#)
 - fichier de liste, [32](#)
 - installations personnalisées, [8](#)
 - installations sur poste de travail, [26](#)
- configuration
 - composants répartis à l'aide d'une configuration silencieuse, [29](#)
 - configuration silencieuse, [29](#)
 - dépannage, [32](#)
 - fichier de spécification, [32](#)
 - installations réseau, [25](#)
 - installations silencieuses, [27](#)
 - rapport d'activité, [32](#)
 - rapport des erreurs, [32](#)
- Configuration Manager
 - dépannage, [31](#)
- copyright, [2](#)
- création
 - variable système TEMP, [14](#)

D

- DCOM, *voir* Distributed Component Object Model
- dépannage
 - exemples introuvables, [34](#)
 - fichier de configuration du serveur, [33](#)
 - impossible d'ouvrir les fichiers, [34](#)
 - modification des valeurs implicites, [32](#)
 - numéros de port, [32](#)
 - paramètres de configuration, [32](#)
 - prise en charge des adresses URL relatives, [33](#)
 - problèmes de connectivité, [33](#)
 - ressources, [31](#)
 - services, [32](#)
 - utilisation de l'Observateur d'événements de Windows, [31](#)
 - utilisation des fichiers journaux, [31](#)
- désinstallation
 - composants Windows, [23](#)
- Distributed Component Object Model (DCOM)
 - installation, [37](#)

- document
 - version, [2](#)
- documentation
 - manuels en ligne, [6](#)
- droits d'administrateur
 - vérification sous Windows 2000, [14](#)
 - vérification sous Windows NT, [14](#)
 - vérification sous Windows XP, [14](#)

E

- erreur, messages, *voir* dépannage
- exemples
 - dépannage, [34](#)
 - Impromptu, [12](#)

F

- fichier de configuration du serveur (*cern.csx*)
 - dépannage, [33](#)
- fichier de spécification de transfert (.ats)
 - configuration, [27](#)
- fichier réponse .ats implicite, [28](#)
- fichiers
 - dépannage, [34](#)
- fichiers .ccs, [32](#)
- fichiers .txt
 - cfa-nnn.txt*, [32](#)
 - cfe-nnn.txt*, [32](#)
 - cmplst.txt*, [32](#)
 - tl-nnn.txt*, [31](#)
 - tl-nnn_summary-error.txt*, [31](#)
- fichiers *cern.csx*, [33](#)
- fichiers de prise en charge
 - installation de Distributed Component Object Model (DCOM), [37](#)
 - produits d'autres fabricants
 - Adobe Acrobat Reader, [37](#)
- fichiers journaux
 - résolution des problèmes de ressources, [31](#)
- fin
 - installations implicites, [18](#)

I

- Impromptu, [11](#)
 - exemples, [12](#)
 - mises à niveau, [21](#)
 - outils, [11](#)
 - présentation rapide, [12](#)
- Impromptu - Version de l'utilisateur
 - composants, [11](#)
 - paramètres de port implicite, [12](#)
- Impromptu - Version de l'utilisateur composants
 - paramètres implicites, [12](#)
- installation
 - Adobe Acrobat Reader, [37](#), [38](#)
 - Distributed Component Object Model (DCOM), [37](#)

Index

- installation (*suite*)
 - programme de correction Accessibility and Forms pour Adobe Acrobat, [38](#)
- installations
 - choix du type, [5](#)
 - configuration sur le réseau, [25](#)
 - implicites, [16](#)
 - personnalisée, [17](#)
 - poste de travail, [10](#)
 - silencieuse, [10](#)
 - silencieuses, configuration, [27](#)
- installations administratives
 - configuration, [25](#)
- installations implicites, [16](#)
 - copie et configuration des composants, [7](#)
 - fin, [18](#)
 - préparation du système, [13](#)
- installations personnalisées, [8](#), [17](#)
- installations réseau
 - configuration, [25](#)
- installations silencieuses, [10](#)
 - configuration, [27](#)
- installations sur poste de travail, [10](#)
 - configuration, [26](#)

J

- journal de résumé des erreurs de transfert, [31](#)
- journal de transfert, [31](#)

M

- macros
 - mises à niveau, [22](#)
- messages d'erreur, *voir* dépannage
- mise à niveau
 - données de produit client, [21-22](#)
- mises à niveau
 - Architect, [22](#)
 - autres applications, [22](#)
 - Impromptu, [21](#)
 - macros, [22](#)
 - macros personnalisées, [22](#)
 - PowerPlay (version de l'utilisateur), [21](#)
 - PowerPlay pour Excel, [21](#)
 - PowerPlay Transformer, [22](#)
 - utilisateurs de navigateur, [21](#)
- modification des valeurs implicites
 - dépannage, [32](#)

O

- Observateur d'événements de Windows
 - dépannage, [31](#)
- outils
 - Impromptu, [11](#)
- outils de modélisation, mise à niveau, [22](#)

P

- paramètres implicites
 - ports pour Impromptu - Version de l'utilisateur, [12](#)
- ports
 - dépannage des numéros, [32](#)
- PowerPlay
 - codage ISO-8859-15, [33](#)
- PowerPlay (version de l'utilisateur)
 - mises à niveau, [21](#)

- PowerPlay pour Excel
 - mises à niveau, [21](#)
- PowerPlay Transformer
 - mises à niveau, [22](#)
- préparation
 - installations implicites, [13](#)
- présentations rapides
 - Impromptu, [12](#)
- prise en charge des adresses URL relatives
 - dépannage, [33](#)
- problèmes de connectivité
 - dépannage, [33](#)
- problèmes, *voir* dépannage
- produit
 - version, [2](#)
- produits clients
 - mise à niveau des données, [21-22](#)
- produits d'autres fabricants
 - installation de Distributed Component Object Model (DCOM), [37](#)
- programme de correction Accessibility and Forms pour Adobe Acrobat
 - installation, [38](#)

S

- script .ats, [28](#)
- scripts
 - .ats, [28](#)
- serveurs Web
 - test, [18](#)
- services
 - dépannage, [32](#)

T

- test
 - serveurs Web, [18](#)
- tl-*nnn*.txt, [31](#)
- tl-*nnn*_summary-error.txt, [31](#)
- transfert, *voir* copie

V

- variable système TEMP
 - création sous Windows 2000, [15](#)
 - création sous Windows NT, [14](#)
 - création sous Windows XP, [15](#)
- vérification
 - droits d'administrateur, [14](#)
- version
 - produit, [2](#)