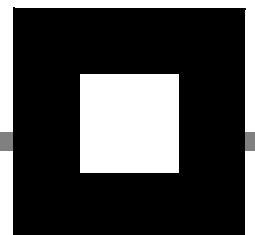




Cognos
***Series 7 Impromptu^(R) - Version de
l'administrateur
édition Windows***

Guide d'installation



Renseignements sur le produit

Le présent document s'applique à Series 7 Impromptu^(R) - Version de l'administrateur Version 7.1 édition Windows et peut aussi s'appliquer aux versions ultérieures de ce produit. Pour vérifier s'il existe une version plus récente du document, visitez le site Web du support client de Cognos (<http://support.cognos.com>).

Copyright

Copyright (C) 2003 Cognos Incorporated.

Bien que tout ait été mis en œuvre pour assurer le caractère exact et complet des informations contenues dans le présent document, il est possible que des erreurs typographiques ou des inexactitudes techniques subsistent. Cognos Incorporated ne peut être tenu pour responsable des dommages ou pertes, quels qu'ils soient, pouvant découler de l'exploitation de ces informations.

La date de publication figure ci-après. Cognos Incorporated se réserve le droit de modifier le contenu du présent document sans préavis. Toute amélioration ou autre modification apportée au logiciel ou au document sera consignée dans les éditions ultérieures.

Disposition supplémentaire à l'intention du gouvernement des États-Unis. Le gouvernement des États-Unis jouit de droits restrictifs à l'égard de l'exploitation du logiciel et de la documentation qui l'accompagne : leur utilisation, duplication et divulgation sont soumises aux termes des alinéas (C)(1)(ii) de la clause 252.227-7013, dite Rights in Technical Data and Computer Software, du Defense Federal Acquisition Regulation Supplement (DFARS), ou aux alinéas (C) (1) et (2) de la clause 48CFR52.227-19, dite Commercial Computer Software – Restricted Rights, du Code of Federal Regulations, le cas échéant. Le contractant est Cognos Corporation, sis au 15 Wayside Road, Burlington, MA 01803 (États-Unis).

Les informations figurant dans le présent document et le logiciel auquel il se rapporte sont la propriété exclusive de Cognos Incorporated. Tous droits réservés. Il est interdit de décompiler le logiciel à des fins de rétroingénierie. De plus, aucune partie du logiciel ou de la documentation ne peut être copiée, photocopiée ou reproduite de quelque autre façon, enregistrée dans un système de stockage de données, transmise sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, ou traduite, sans l'autorisation écrite préalable de Cognos Incorporated.

Cognos et le logo Cognos sont des marques ou des marques déposées de Cognos Incorporated dans divers pays, dont les États-Unis. Tous les autres noms de produits sont des marques, déposées ou non, de leurs sociétés respectives.

Pour un supplément d'information sur les produits de Cognos et leur accessibilité, veuillez consulter le site www.Cognos.com.

Table des matières

Bienvenue	5
Chapitre 1 : Types d'installation	7
Installation implicite	7
Modifications mineures dans une installation compacte	8
Modifications mineures avec une installation personnalisée	8
Installation de mise à niveau	9
Autres types d'installation	10
Chapitre 2 : Cognos Series 7 Impromptu - Version de l'administrateur	11
Composants	11
Logiciels complémentaires de Cognos	13
Fichiers de prise en charge	13
Paramètres implicites	13
Ports	14
Services	15
Chapitre 3 : Installation de Cognos Series 7 Impromptu - Version de l'administrateur	17
Vérification de la configuration requise	17
Préparation de l'installation	17
Vérification des droits d'administrateur	18
Création d'une variable système TEMP	18
Installation d'un serveur d'annuaire	20
Installation d'ObjectStore	20
Installation de Cognos Series 7 Impromptu - Version de l'administrateur	21
Fin de l'installation	25
Configuration du serveur Web	25
Spécification de la source d'authentification	29
Et ensuite ?	30
Chapitre 4 : Mise à niveau	31
Mise à niveau des données d'application client	31
PowerPlay pour Windows	31
PowerPlay pour Excel	31
Impromptu	31
Navigateurs Web	32
Macros personnalisées et autres applications	32
Macros Cognos	32
Architect	32
PowerPlay Transformer	32
Passage définitif à la version 7.1	32
Désinstallation des composants 7.0	33
Mise à niveau des espaces-noms (facultatif)	33
Chapitre 5 : Test de l'installation	35
Test du serveur Web	35
Test d'ObjectStore	35
Test du serveur d'annuaire	36
Test d'Impromptu - Version de l'administrateur	37
Test du tri distribué	37

Annexe A : Désinstallation	39
Désinstallation des composants Cognos	39
Désinstallation de Sun One Directory Server	40
Désinstallation d'ObjectStore	40
Annexe B : Autres types d'installation	41
Configuration des fichiers d'installation sur le réseau	41
Configuration d'une installation administrative	41
Configuration de l'installation sur poste de travail	42
Réalisation d'une installation sur poste de travail	43
Configuration d'une installation silencieuse	43
Définition d'une copie silencieuse des composants Cognos	44
Définition d'une configuration silencieuse des composants Cognos	45
Annexe C : Dépannage	47
Ressources de dépannage	47
Problèmes d'ordre général	48
Problèmes courants	50
Impossible de trouver un dossier ou des fichiers d'exemples	50
Impossible d'ouvrir un fichier d'exemples	50
Annexe D : Autres produits et services	53
Installation de Distributed Component Object Model	53
Installation des composants d'accès aux données de Microsoft	53
Configuration de Windows 2000 Active Directory	54
Installation d'Adobe Acrobat Reader	58
Annexe E : Liste de contrôle d'installation (édition Windows)	61
Index	71

Bienvenue

Contenu de ce document

Ce document contient des instructions pour effectuer les types d'installations suivants. Il est recommandé de commencer par le premier chapitre de ce livre pour déterminer le type d'installation qui vous convient :

- Nouvelles installations implicites. Tous les composants sont sélectionnés pour vous et les paramètres de configuration implicites sont automatiquement appliqués. On suppose que vous installez tous les composants Cognos et d'autres fabricants sur un seul ordinateur.
- Installations compactes. Certains composants sont omis de l'installation parce que Cognos a déterminé que les clients n'en ont généralement pas besoin si la sécurité centralisée et la modélisation des données ne sont pas nécessaires. Les paramètres de configuration implicites sont automatiquement appliqués aux composants installés.
- Installations personnalisées pour la sélection des composants. Vous souhaitez sélectionner des composants non installés de manière implicite ou omettre des composants installés de manière implicite. Dans les deux cas, vous pouvez utiliser l'option de configuration implicite pour simplifier l'installation personnalisée.

Pour en savoir davantage sur la mise à niveau depuis une version antérieure de Cognos Series 7, reportez-vous au *Guide d'installation*.

Connaissances requises pour une utilisation efficace de ce document

Vous devez être familiarisé avec Windows NT ou Windows 2000, ainsi qu'avec l'installation de logiciels sur des ordinateurs Windows.

Autres informations

Notre documentation inclut des guides de l'utilisateur, des didacticiels, des manuels de référence et d'autres documents qui répondent aux différents besoins de nos clients.

Toutes les informations sont disponibles dans l'aide en ligne. L'aide en ligne est disponible à partir du bouton d'aide des navigateurs Web ou du menu et du bouton d'aide dans les produits Windows.

Les informations de chaque système d'aide en ligne sont disponibles dans des manuels en ligne au format PDF. Toutefois, les informations d'un système d'aide donné peuvent être réparties dans plusieurs manuels en ligne. Utilisez-les lorsque vous souhaitez imprimer une version d'un document ou effectuer une recherche dans l'ensemble du document. Vous pouvez imprimer des pages sélectionnées, une partie ou l'ensemble du manuel.

Dans les produits Windows, les manuels en ligne sont disponibles à partir du menu Démarrer de Windows (Cognos) et du menu d'aide du produit (Manuels à imprimer). Dans un navigateur Web, les manuels en ligne sont disponibles à partir de la section de bienvenue du système d'aide ou du portail Web de Cognos (Upfront). Tous les manuels en ligne sont disponibles sur le CD de la documentation de Cognos. Vous pouvez également consulter les fichiers Lisezmoi du produit et les guides d'installation directement à partir des CD des produits de Cognos.

Seuls les guides d'installation sont disponibles sous la forme de documents imprimés.

Les documents suivants contiennent des informations connexes et peuvent être mentionnés dans ce document.

Rubrique	Emplacement
<ul style="list-style-type: none">• Comment utiliser les exemples de produit pour le test et résoudre les problèmes d'installation	<i>Mise à l'essai d'installations et configuration des fichiers d'exemples (PDF)</i> manuel en ligne (PDF) et aide Windows
<ul style="list-style-type: none">• Comment configurer les composants	<i>Guide de l'utilisateur de Configuration Manager</i> manuel en ligne (PDF) et aide Windows

Remarque : Pour les mises à jour des fichiers Lisezmoi et de la documentation produit, visitez le site de support de Cognos (<http://support.cognos.com>). Vous devez vous connecter comme client pris en charge.

Questions ou commentaires ?

Pour obtenir des renseignements techniques supplémentaires sur l'utilisation de Cognos Series 7 Impromptu, visitez le site de support de Cognos (<http://support.cognos.com>).

Chapitre 1 : Types d'installation

Lorsque vous installez un produit de Cognos, les composants sont sélectionnés, les fichiers nécessaires copiés sur l'ordinateur de votre choix, les propriétés configurées pour chaque composant et la configuration est appliquée. La différence entre les types d'installations concerne la mesure dans laquelle les sélections sont effectuées automatiquement ou par vous.

Quel type d'installation choisir ?

Lorsque vous acceptez les sélections de Cognos, vous devez toujours choisir un ordinateur et vérifier le respect de toutes les conditions préalables. Lorsque l'installation est terminée, nous conseillons de la tester à l'aide de vos données ou des exemples fournis par Cognos.

Lorsque vous modifiez les sélections de Cognos, une certaine préparation supplémentaire est nécessaire. Pour les modifications mineures, il peut être suffisant de vérifier les paramètres de configuration.

Si vous effectuez une mise à niveau depuis une version précédente, vous disposez de plus de possibilités : vous pouvez par exemple conserver la version précédente et travailler dans les deux environnements.

La mise à niveau depuis Cognos Series 7 vers Cognos Series 7 version 2 est traitée dans ce manuel. Si vous effectuez une mise à niveau depuis une version antérieure à la version Series 7, vous devez d'abord passer à la version Cognos Series 7 en suivant les instructions fournies dans le manuel d'installation du produit version 7.0.

Les sections suivantes vous aideront à choisir le type d'installation le mieux adapté à votre situation.

Installation implicite

Lorsque vous sélectionnez une installation implicite, les sélections suivantes s'effectuent automatiquement :

- Tous les fichiers requis sont copiés sur l'ordinateur.
- Les paramètres implicites de Cognos sont utilisés pour la configuration.
- Vous pouvez choisir d'appliquer automatiquement la configuration implicite.
- Les services et processus sont automatiquement démarrés (le cas échéant).

Cette méthode me convient-elle ?

Cette installation est conseillée lorsque vous configurez un environnement de test ou d'évaluation et qu'aucune condition existante ne rend les sélections implicites inappropriées. Cette méthode est également utile pour les petits environnements de production. Il s'agit du moyen le plus rapide et le plus facile pour commencer à utiliser les produits. Votre ordinateur doit disposer d'un espace disque suffisant pour contenir tous les logiciels de Cognos et d'autres fabricants, ainsi que les répertoires et bibliothèques de données, dont la taille peut augmenter.

Si vous êtes un nouveau client et ne disposez d'aucune version précédente des produits de Cognos et des autres fabricants et que vous souhaitez installer le logiciel à des fins d'évaluation ou de test, vous devez choisir cette méthode.

Si vous examinez les paramètres et composants implicites, vous souhaitez peut-être disposer de tous les composants implicites, tout en modifiant quelques paramètres de configuration. Vous pouvez encore choisir une installation implicite. Vous n'avez qu'à modifier la configuration de certaines des propriétés dans l'Assistant d'installation qui s'ouvre une fois que le programme d'installation a copié les fichiers ou dans Configuration Manager. Après avoir modifié les paramètres souhaités, appliquez la configuration à votre ordinateur.

Par exemple, si votre serveur d'annuaire utilise un port autre que le port 389 ou un nom unique de base différent du nom unique de base implicite de Cognos , vous pouvez simplement utiliser l'Assistant d'installation pour modifier ces paramètres dans les propriétés du serveur d'annuaire.

Remarque : La présentation rapide d'Impromptu et la police implicite (Swiss721) ne sont pas installées dans le cadre d'une installation implicite.

Où trouver les instructions à respecter ?

Pour obtenir des instructions sur l'installation de tous les composants en utilisant les paramètres de configuration implicites, ou dont les modifications sont mineures, reportez-vous à la section « [Installation de Cognos Series 7 Impromptu - Version de l'administrateur](#) » (p. 17).

Modifications mineures dans une installation compacte

Si vous examinez les composants implicites, il est possible que vous ne souhaitiez modifier que quelques sélections. Avec l'option d'installation compacte, certains composants facultatifs sont omis, ce qui est pratique pour les clients qui n'en ont pas besoin, mais souhaitent toujours que les sélections soient automatiques. Vous ne devez donc pas sélectionner ou désélectionner des composants ni savoir ce que vous devez configurer. Les paramètres de configuration implicites sont automatiquement appliqués aux composants installés. L'installation compacte est très similaire à une installation implicite, à ceci près que moins de composants sont installés.

Cette méthode me convient-elle ?

Vous pouvez choisir l'installation compacte si :

- Vous n'avez pas besoin d'Access Manager - Administration, l'outil d'administration de la sécurité de Cognos.
Si vous n'avez pas besoin d'administrer la sécurité de Cognos, vous pouvez sélectionner une installation compacte pour omettre Access Manager - Administration.
- Vous n'avez pas besoin d'Architect, l'outil de modélisation de données de Cognos.
Si vous ne devez pas créer un catalogue Impromptu basé sur un modèle d'Architect, vous pouvez choisir l'installation compacte. En omettant Architect de votre installation, vous évitez également d'installer ObjectStore, la base de données tierce.

Où trouver les instructions à respecter ?

Pour des instructions sur la méthode d'installation de tous les composants à l'aide d'une installation compacte, reportez-vous à la section « [Installation de Cognos Series 7 Impromptu - Version de l'administrateur](#) » (p. 17) et effectuez toutes les tâches nécessaires à la préparation de l'installation. Respectez ensuite la procédure d'installation compacte (p. 22).

Modifications mineures avec une installation personnalisée

Pour modifier les composants sélectionnés et copiés, vous devez effectuer une installation personnalisée et sélectionner des composants spécifiques. Vous pouvez alors choisir d'utiliser les paramètres implicites de Cognos et d'effectuer une configuration automatique des composants installés ou de configurer les composants vous-même.

Cette méthode me convient-elle ?

Vous pouvez choisir une installation personnalisée pour sélectionner les présentations rapides ou la police implicite (Swiss721), qui ne sont pas disponibles avec une installation implicite ou compacte. Choisissez également une installation personnalisée si vous ne souhaitez pas installer certains composants fournis avec une installation implicite ou compacte, tels que la documentation et les outils. Vous pouvez effectuer une installation personnalisée pour sélectionner ou désélectionner ces composants mineurs, tout en utilisant l'option de configuration implicite.

Où trouver les instructions à respecter ?

Reportez-vous à la section « [Installation de Cognos Series 7 Impromptu - Version de l'administrateur](#) » (p. 17) et effectuez toutes les tâches nécessaires à la préparation de l'installation. Respectez ensuite la procédure d'installation personnalisée (p. 24).

Installation de mise à niveau

Si vous possédez une version antérieure de Cognos Series 7, vous devrez procéder à des choix avant d'effectuer la mise à niveau. Vous pouvez choisir de mettre à niveau certains des produits Cognos que vous utilisez de la version 7.0 à 7.1.

- Vous avez peut-être créé des applications Cognos dont vous voulez assurer la migration vers la nouvelle version. Dans ce cas, vous devrez faire une mise à niveau complète du logiciel et de vos données d'application.
- Vous n'avez pas de données d'application Cognos ou vous ne voulez pas effectuer la migration de celles-ci vers la nouvelle version. Dans ce cas, vous n'avez qu'à mettre à niveau le logiciel.

De plus, vous devez choisir les ordinateurs que vous allez utiliser pour la mise à niveau :

- Si vous utilisez les ordinateurs sur lesquels s'exécutent déjà votre version précédente, vous n'avez qu'à faire une mise à niveau sur place.

Le service sera interrompu pendant que vous installez le nouveau logiciel et que vous mettez à niveau les données d'application. Toutefois, vous pouvez mettre à niveau vos produits un à la fois et exécuter les autres produits dans la version précédente.

- Si vous utilisez des ordinateurs différents, vous devez faire une mise à niveau progressive. Le service ne sera pas interrompu, car la version précédente s'exécute sur des ordinateurs différents. Le nouvel environnement peut simplement servir d'environnement de test ; lorsque vous serez satisfait de la mise à niveau à la nouvelle version et que vous aurez testé cette dernière, vous pourrez redéployer le tout vers votre environnement de production.

Mise à niveau du logiciel - Cette méthode me convient-elle?

La mise à niveau du logiciel constitue la première étape de tout scénario de mise à niveau. Vous devrez décider si vous voulez continuer d'exécuter votre version précédente de Cognos Series 7 et si vous voulez l'exécuter en même temps que la nouvelle version ou si vous allez passer d'une version à l'autre. Vous pouvez continuer d'exécuter vos données de la version 7.0 avec votre logiciel de la version 7.1, mais vous ne pourrez pas vous servir des nouvelles fonctions.

Vous pouvez, par exemple, installer la nouvelle version en utilisant les mêmes valeurs de port et d'alias Web, ce qui signifie que les utilisateurs n'auront pas à apprendre de nouveaux alias ; toutefois, une seule version peut être active à la fois. La gestion des services et des processus risque de prendre plus de temps, alors assurez-vous que la bonne version s'exécute et que les autres services sont arrêtés.

Si vous voulez exécuter les deux versions en même temps, vous devez choisir différents ports, créer un deuxième ensemble d'alias Web, utiliser des noms différents pour les bibliothèques de données et donc mettre à jour un fichier de configuration de serveur différent (.csx). Si vous prévoyez mettre à niveau vos applications progressivement, un produit à la fois, il peut être utile de garder les deux environnements actifs pendant un certain temps.

Si vous mettez à niveau vos ordinateurs avec des ordinateurs ayant la même topologie que ceux de votre environnement précédent, vous serez peut-être capable de réutiliser les informations de la configuration existante, en faisant des modifications mineures, par exemple, pour vos scripts de configuration (.ccp) et votre fichier de configuration de serveur (.csx). Par exemple, vous prévoyez garder les mêmes plates-formes, vous n'avez qu'à garder la répartition des composants inchangée et configurer les groupes de serveurs que vous utilisiez dans l'environnement précédent.

Vous pouvez, toutefois, faire coïncider une mise à niveau avec un changement de topologie, par exemple, passer de Windows à UNIX ou d'un produit UNIX à un autre ou configurer des groupes de serveurs différemment. Dans ce cas, vous devrez apporter un plus grand nombre de modifications à la configuration et ne serez probablement pas tenté de réutiliser des fichiers de configuration existants.

Où trouver les instructions à suivre ?

Tout comme pour l'installation personnalisée, nous vous recommandons d'utiliser la *Liste de contrôle d'installation* de ce document pour enregistrer tous les paramètres de configuration que prévoyez utiliser. Si vous prévoyez exécuter les deux versions de logiciel en même temps, reportez-vous au chapitre *Environnements de version mixte* de ce document avant d'installer le logiciel. Si vous modifiez la topologie de votre système lors de la mise à niveau, reportez-vous aux manuels *Planning Advanced Installations Guide* et *Configuration Manager - Guide de l'utilisateur*.

Pour en savoir davantage sur la façon de compléter une installation pour la mise à niveau d'un logiciel, reportez-vous à la section *Installation pour la mise à niveau* de ce document.

Mise à niveau complète - Cette méthode me convient-elle?

Si vous voulez effectuer la migration de vos applications Cognos vers la nouvelle version, vous devrez effectuer une mise à niveau du logiciel, puis des données. Si vous faites une mise à niveau progressive, vous devrez déployer les données de votre application à partir des ordinateurs qui exécutent la version précédente vers les ordinateurs qui exécutent la nouvelle version. Vous devrez le faire dans un ordre précis, les données d'application serveur d'abord et les données d'application client ensuite, si vous voulez effectuer la mise à niveau de façon progressive tout en continuant d'exécuter les applications dans un environnement de version mixte.

Où trouver les instructions à suivre ?

Pour en savoir davantage sur la mise à niveau des données d'application, reportez-vous aux sections *Mise à niveau des données d'application* et *Mise à niveau des données client* de ce document. Enfin, lorsque vous serez prêt à passer à la nouvelle version de façon permanente, reportez-vous à la section *Passage définitif à la nouvelle version de votre logiciel* de ce document.

Autres types d'installation

Vous pouvez également choisir d'autres méthodes d'installation telles que

- les installations silencieuses. Toutes les tâches d'installation se lancent automatiquement, sans aucune intervention de l'utilisateur. Vous pouvez utiliser le même script d'installation pour un groupe d'ordinateurs disposant de la même configuration, au lieu de devoir configurer chaque ordinateur individuellement.
- les installations sur poste de travail. Vous installez un sous-ensemble de fichiers pour le produit sur l'ordinateur client Windows, alors que la majeure partie du logiciel réside sur un ordinateur central partagé.

Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section « [Autres types d'installation](#) » (p. 41).

Chapitre 2 : Cognos Series 7

Impromptu - Version de l'administrateur

Impromptu est un outil de création de rapports de bases de données. Avec Impromptu - Version de l'administrateur, vous pouvez créer des catalogues, contrôler la sécurité et gérer votre environnement Impromptu.

Si vous choisissez une installation implicite, tous les composants décrits dans cette section sont sélectionnés pour vous et automatiquement configurés avec les paramètres implicites. Si vous choisissez une installation compacte, les composants Access Manager - Administration et Architect ne sont pas installés. Si vous choisissez une installation personnalisée, vous pouvez sélectionner les composants à installer et effectuer ensuite la configuration. Dans tous les types d'installation, vous devez connaître la configuration requise et les autres exigences tierces avant l'installation.

Composants

Les produits et composants suivants font partie de Cognos Series 7 Impromptu - Version de l'administrateur.

Impromptu - Version de l'administrateur

Utilisez Impromptu - Version de l'administrateur pour créer des catalogues contenant des métadonnées de votre base de données relationnelle. Le catalogue fournit aux utilisateurs d'Impromptu une vue orientée commerciale de la base de données.

Architect

Architect est l'outil de modélisation de données de Cognos fourni implicitement avec Impromptu - Version de l'administrateur. Utilisez Architect dans Cognos Series 7 Impromptu - Version de l'administrateur pour exporter un pack d'objets Architect présentant votre modèle commercial dans un catalogue Impromptu. Architect nécessite l'installation d'ObjectStore, une base de données tierce.

Remarque : Architect est disponible avec une installation implicite de Cognos Series 7 Impromptu - Version de l'administrateur, avec les exceptions suivantes :

- Il n'est pas disponible pour les paramètres régionaux multi-octets.
- Il n'est pas disponible avec une installation compacte.

Serveur d'accès centralisé pour Windows

Le serveur d'accès centralisé pour Windows conserve des informations d'accès pour permettre aux utilisateurs de naviguer aisément entre les produits et composants de Cognos sous Windows. Ce composant est intégré avec Access Manager.

Access Manager - Administration

Access Manager - Administration est l'outil utilisé pour configurer et gérer la sécurité dans Access Manager, le service d'authentification et d'autorisation pour tous les produits de Cognos. Access Manager fonctionne avec la structure de sécurité contenue dans le serveur d'annuaire. Access Manager - Administration comprend le kit de développement de composants de codes d'accès sécurisés d'Access Manager (SDK), utilisé pour créer un composant de code d'accès sécurisé. Ce composant permet d'utiliser l'infrastructure de sécurité existante avec Access Manager.

Access Manager - Administration et les outils connexes ne sont pas disponibles avec une installation compacte.

Outils d'Impromptu - Version de l'administrateur

Les outils d'Impromptu - Version de l'administrateur comprennent

- Configuration Manager,
Utilisé pour configurer n'importe quel composant Cognos Series 7 ou plusieurs composants à la fois. Par exemple, vous pouvez arrêter tous les services Cognos Series 7 simultanément.
- Access Manager - Assistant de configuration,
Utilisé pour spécifier la source d'authentification à Access Manager. L'installation implicite spécifie automatiquement l'espace-noms implicite dans Sun ONE Directory Server comme source d'authentification.
- Access Manager - Assistant d'inscription,
Utilisé pour inscrire un composant de code d'accès sécurisé avec Access Manager.
- Access Manager - Gestion en traitement par lots,
Utilisé pour permettre aux administrateurs d'automatiser les tâches de maintenance requises pour gérer la sécurité dans Access Manager.
- Programmateur,
Utilisé pour exécuter des rapports et des macros à heures spécifiées.
- Éditeur CognosScript,
Utilisé pour écrire, compiler et exécuter des macros dans le langage CognosScript. Vous pouvez créer une interface utilisateur pour vos applications macros à l'aide de l'Éditeur de boîtes de dialogue CognosScript.
- Configuration d'analyse et Processeur de fichiers d'analyse,
Utilisés pour permettre des analyses des rapports Impromptu et spécifier l'emplacement et la taille du fichier d'analyse. Vous pouvez également définir les options de traitement des données d'analyse.
- Kit de développement de fonctions personnalisées,
Utilisé pour créer des fonctions commerciales personnalisées pour votre environnement de rapport.
- PowerPrompts Developer Studio,
Utilisé pour créer une application PowerPrompts, c'est-à-dire une série de pages HTML permettant aux clients de rapports de sélectionner les informations qu'ils souhaitent afficher dans un rapport Impromptu Web Report.

Livres

Un jeu de documentation PDF complet est fourni pour Impromptu - Version de l'administrateur et les outils connexes.

Présentations rapides

Les présentations rapides servent d'introductions en ligne aux produits de Cognos. La présentation rapide d'Impromptu est disponible avec Impromptu - Version de l'administrateur. Pour l'installer, vous devez effectuer une installation personnalisée et la sélectionner.

Exemples

Les exemples contiennent des données représentatives utilisables avec les didacticiels et pour tester l'installation, en particulier si vous ne disposez pas de données créées avec des versions précédentes.

Pour en savoir davantage, reportez-vous au guide *Mise à l'essai d'installations et configuration des fichiers d'exemples*.

Logiciels complémentaires de Cognos

Le CD Logiciels complémentaires de Cognos contient les kits d'installation de Sun ONE Directory Server. Sun ONE Directory Server est une base de données LDAP (lightweight directory access protocol) utilisée pour stocker les informations de sécurité gérées par Access Manager.

Pour mettre en œuvre la sécurité pour plusieurs utilisateurs, vous devez installer et configurer Sun ONE Directory Server ou un produit équivalent (tel que Windows 2000 Active Directory) à l'aide des instructions fournies dans le *Guide d'installation* - Logiciels complémentaires de Cognos Series 7.

Vous pouvez également utiliser un fichier local d'exportation d'authentification (.lae) au lieu d'un serveur d'annuaire lors de la mise en œuvre d'une installation mono-utilisateur ou pour un environnement de démonstration. Si vous comptez utiliser un fichier .lae, vous n'avez pas besoin d'installer un serveur d'annuaire.

Fichiers de prise en charge

Le menu d'installation permet d'accéder à d'autres produits tiers qui doivent être installés et configurés à l'aide des instructions fournies ultérieurement dans ce guide. Certains de ces produits peuvent déjà être installés sur votre ordinateur ou vous n'installez peut-être pas les produits de Cognos qui nécessitent ce logiciel. Ces produits tiers sont les suivants :

- eXcelon ObjectStore est la base de données à installer comme référentiel de données pour Impromptu Web Reports et pour tout produit intégré avec Architect. Architect est utilisé avec Cognos Query, Impromptu - Version de l'administrateur et PowerPlay Transformer.
- Adobe Acrobat Reader est nécessaire pour afficher les livres en ligne.
- Microsoft Distributed Component Object Model (DCOM) doit être installé sous Windows 98.
- Microsoft Data Access Components (MDAC) 2.7 est requis pour utiliser certains exemples de produits sous Windows (notamment les exemples d'Architect).

Paramètres implicites

Remarque : Une installation compacte n'utilise pas les paramètres associés à Sun ONE Directory Server ou Access Manager.

Vous pouvez appliquer des paramètres de configuration implicites ou utiliser Configuration Manager pour personnaliser votre configuration.

Les paramètres implicites comprennent des codes d'utilisateur et des mots de passe, un espace-noms implicite et des numéros de port. Si vous avez une raison de ne pas utiliser les paramètres implicites, vous devez utiliser Configuration Manager pour configurer ces propriétés. Les sections suivantes affichent les paramètres implicites de Cognos.

Codes d'utilisateur et mots de passe

Le tableau suivant contient les codes d'utilisateur et mots de passe implicites définis pendant l'installation implicite. L'utilisateur implicite de Cognos est créé dans votre espace-noms par Access Manager.

Connexion à	Description	Code d'utilisateur	Mot de passe
Sun ONE Directory Server Administration à l'aide de la console iPlanet	À utiliser pour se connecter à la console iPlanet en tant qu'administrateur pour gérer les serveurs Sun ONE Directory.	admin	admin1234
Sun ONE Directory Server Administration à l'aide de la console iPlanet	À utiliser pour se connecter à la console iPlanet en tant qu'utilisateur illimité pour accéder à Sun ONE Directory Server avec des droits illimités.	cn=Directory Manager	admin1234
Access Manager - Administration	À utiliser pour se connecter à Access Manager - Administration avec le nom unique de l'administrateur à l'exécution afin de se connecter à Sun ONE Directory Server.	cn=Directory Manager	admin1234
Votre produit de Cognos	À utiliser initialement pour se connecter au produit de Cognos. Il s'agit de l'utilisateur implicite de Cognos dans votre espace-noms.	Administrateur	Pas de mot de passe

Espace-noms

L'installation implicite crée un espace-noms appelé Default dans Sun ONE Directory Server et utilise les paramètres suivants pour se connecter à Sun ONE Directory Server :

- Port du serveur d'annuaire : 389
- Nom unique de l'administrateur à l'exécution/d'utilisateur sans restriction : cn=Directory Manager
- Suffixe du répertoire : o=Cognos, c=CA

Ports

Cognos Series 7 Impromptu - Version de l'administrateur utilise les ports suivants de manière implicite.

Remarque : Les ports Netscape Directory Server et ObjectStore ne sont pas obligatoires pour une installation compacte.

Composant	Port implicite
Serveur Web	80
PowerPrompts	
• Serveur de test ;	• 2424
• Serveur d'accès aux données.	• 2425
Sun ONE Directory Server	
• Répertoire de données ;	• 389
• Serveur d'administration.	• Numéro généré aléatoirement.
ObjectStore	
• Serveur	• 51025
• Cache Manager (serveur)	• 51031
• Cache Manager (client)	• 51041
• Notifications.	• 51050

Services

Remarque : Une installation compacte ne nécessite pas ces services.

L'installation implicite lance les services suivants pour Cognos Series 7 Impromptu - Version de l'administrateur. Certains services sont communs à d'autres produits de Cognos :

- iPlanet Administration Server 5.1 (partagé),
- iPlanet Directory Server 5 (config51) (partagé),
- iPlanet Directory Server (données51) (partagé),
- ObjectStore Cache Manager R6.0 (partagé),
- ObjectStore Server R 6.0 (partagé).

Chapitre 3 : Installation de Cognos Series 7 Impromptu - Version de l'administrateur

L'installation implicite de Cognos Series 7 Impromptu - Version de l'administrateur installe tous les produits et composants Cognos requis sur un seul ordinateur. L'installation configure automatiquement les paramètres nécessaires en utilisant les paramètres implicites standard. Au cours de l'installation, vous ne devez pas sélectionner de composants ; après l'installation, vous ne devez pas savoir quels éléments configurer.

Une installation compacte installe tous les composants requis et effectue une configuration automatique, mais sans les composants Access Manager et Architect. Cette méthode est pratique si vous n'avez pas besoin d'une sécurité centralisée et ne souhaitez pas travailler avec les modèles de données d'Architect.

Une installation personnalisée n'installe que les composants sélectionnés et permet de les configurer avec les paramètres implicites ou personnalisés.

Si vous effectuez une mise à niveau d'une version précédente de Cognos Series 7 Impromptu Version de l'administrateur, suivez la procédure décrite ci-dessous, puis effectuez la mise à niveau des données de votre client ([p. 31](#)).

Une fois les tâches de cette liste de contrôle effectuées, l'installation est terminée. Si vous effectuez une mise à niveau d'une version précédente de Cognos Series 7 Impromptu Version de l'administrateur, suivez la procédure décrite ci-dessous, puis effectuez la mise à niveau des données de votre client ([p. 35](#)).

- vérification de la configuration requise,
- préparation de l'installation,
- installation d'un serveur d'annuaire (le cas échéant),
- installation d'ObjectStore 6.0 (le cas échéant),
- installation de chaque CD,
- fin de l'installation.

Une fois les tâches de cette liste de contrôle effectuées, l'installation est terminée. Si vous effectuez une mise à niveau d'une version précédente de Cognos Series 7 Impromptu - Version de l'administrateur, vous souhaitez peut-être effectuer une mise à niveau de vos données. Pour obtenir des instructions de test d'une installation, reportez-vous à la section « [Test de l'installation](#) » ([p. 35](#)).

Vérification de la configuration requise

Avant d'installer Cognos Series 7 Impromptu - Version de l'administrateur et Version de l'utilisateur, vérifiez que l'ordinateur dispose de la configuration requise suivante.

Pour une liste à jour des environnements logiciels pris en charge par les produits de Cognos, visitez le site de support (<http://support.cognos.com>). Ce site comprend des informations sur les systèmes d'exploitation, les configurations requises, les programmes de correction, les navigateurs, les serveurs Web, les serveurs d'annuaire, les serveurs de base de données, les serveurs OLAP, etc.

Préparation de l'installation

Avant de lancer l'installation, nous vous conseillons de fermer tous les programmes. Le programme d'installation peut ainsi copier tous les fichiers requis sur votre ordinateur.

Remarques

- N'oubliez pas de vérifier la configuration requise.
- Les droits de l'utilisateur sont limités sous Windows 2000. Si vous procédez à l'installation pour des utilisateurs dont les droits sont standard ou limités, vous ne devez pas installer les composants Cognos sur la même partition que le système d'exploitation.

Nous conseillons d'installer et d'exécuter tous les services Cognos en tant qu'utilisateur distinct, par exemple, « Cognos ».

Vérification des droits d'administrateur

Avant l'installation, vous devez vous assurer de disposer de droits d'administrateur pour l'ordinateur Windows sur lequel vous effectuez l'installation. Si, après avoir effectué les opérations suivantes, vous avez découvert que vous n'étiez pas un administrateur, demandez à l'administrateur système de vous ajouter au groupe des administrateurs sur votre ordinateur.

Procédure sous Windows NT

1. Dans le menu **Démarrer**, cliquez sur l'option **Programmes**, puis sur les sous-options **Outils d'administration** et **Gestionnaire des utilisateurs**.
La fenêtre **Gestionnaire des utilisateurs** s'affiche.
2. Dans le volet inférieur, sous **Groupes**, cliquez deux fois sur le groupe **Administrateurs**.
Si vous avez des droits d'administrateur, la fenêtre **Propriétés de groupe local** s'affiche et votre code d'utilisateur figure dans la zone **Membres**.
Dans le cas contraire, vous ne pouvez pas ouvrir le groupe et vous recevez un message de refus d'accès.

Procédure sous Windows 2000

1. Dans le **Panneau de configuration**, cliquez deux fois sur l'icône **Utilisateurs et mots de passe**.
Si vous possédez les droits d'administrateur, la fenêtre **Utilisateurs et mots de passe** s'affiche.
2. Cliquez sur l'onglet **Utilisateurs** pour afficher votre code d'utilisateur dans la liste des utilisateurs.
Si vous ne possédez pas les droits d'administrateur, vous ne pouvez pas ouvrir la fenêtre **Utilisateurs et mots de passe** et vous recevez un message indiquant que vous n'êtes pas membre du groupe d'administrateurs.

Procédure sous Windows XP

1. Dans le **Panneau de configuration**, cliquez deux fois sur l'icône **Comptes d'utilisateurs**.
Si vous possédez les droits d'administrateur, la fenêtre **Comptes d'utilisateurs** s'affiche.
2. Cliquez sur l'onglet **Utilisateurs** pour afficher votre code d'utilisateur dans la liste des utilisateurs.
Si vous ne possédez pas les droits d'administrateur, vous ne pouvez pas ouvrir la fenêtre **Comptes d'utilisateurs** et vous recevez un message indiquant que vous n'êtes pas membre du groupe d'administrateurs.

Création d'une variable système TEMP

Avant l'installation, vérifiez que votre ordinateur dispose d'une variable système TEMP qui pointe vers le dossier où vous souhaitez enregistrer les fichiers temporaires. Pendant l'installation, les fichiers du CD y sont temporairement copiés.

Procédure sous Windows NT

1. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône **Poste de travail** et cliquez sur l'option **Propriétés**.
La boîte de dialogue **Propriétés du système** s'affiche.
2. Cliquez sur l'onglet **Environnement**.

3. Défilez dans la zone **Variables système** et recherchez une variable TEMP. Vérifiez que vous recherchez dans la zone **Variables système** et non **Variables utilisateurs**. En l'absence de variable TEMP (en majuscules ou minuscules), vous devez en créer une.
4. Cliquez sur une variable quelconque dans la zone **Variables système**. Vous êtes ainsi certain d'ajouter une variable système, et non une variable utilisateur.
5. Au bas de la fenêtre, dans la zone **Variable**, saisissez **TEMP**. Cette opération ne modifie pas la variable sélectionnée.
6. Dans la zone **Valeur**, saisissez l'emplacement du dossier où vous souhaitez enregistrer les fichiers temporaires. Vous devez spécifier un dossier sur un lecteur possédant beaucoup d'espace libre et n'étant pas intensément utilisé. Par exemple, F:\Temp.
7. Cliquez sur les boutons **Fixer la valeur** et **OK**.

Procédure sous Windows 2000

1. Dans le **Panneau de configuration**, cliquez deux fois sur l'icône **Système**. La boîte de dialogue **Propriétés système** s'affiche.
2. Cliquez sur l'onglet **Avancé**, puis sur le bouton **Variables d'environnement**.
3. Défilez dans la zone **Variables système** et recherchez une variable TEMP. Vérifiez que vous recherchez dans la zone **Variables système** et non **Variables utilisateurs**. En l'absence de variable TEMP (en majuscules ou minuscules), vous devez en créer une.
4. Sous **Variables système**, cliquez sur le bouton **Nouveau**. La boîte de dialogue **Nouvelle variable système** s'affiche.
5. Dans la zone **Nom de la variable**, saisissez **TEMP**.
6. Dans la zone **Valeur de la variable**, saisissez l'emplacement du dossier où vous souhaitez enregistrer les fichiers temporaires. Vous devez spécifier un dossier sur un lecteur possédant beaucoup d'espace libre et n'étant pas intensément utilisé. Par exemple, F:\Temp.
7. Cliquez sur **OK**.
8. Dans la boîte de dialogue **Variables d'environnement**, cliquez sur **OK**.
9. Dans la boîte de dialogue **Propriétés système**, cliquez sur **OK**.

Procédure sous Windows XP

1. Dans le **Panneau de configuration**, cliquez deux fois sur l'icône **Performances et maintenance**.
2. Cliquez sur **Système**.
3. Cliquez sur l'onglet **Avancé**, puis sur le bouton **Variables d'environnement**.
4. Défilez dans la zone **Variables système** et recherchez une variable TEMP. Vérifiez que vous recherchez dans la zone **Variables système** et non **Variables utilisateurs**. En l'absence de variable TEMP (en majuscules ou minuscules), vous devez en créer une.
5. Sous **Variables système**, cliquez sur le bouton **Nouveau**. La boîte de dialogue **Nouvelle variable système** s'affiche.
6. Dans la zone **Nom de la variable**, saisissez **TEMP**.
7. Dans la zone **Valeur de la variable**, saisissez l'emplacement du dossier où vous souhaitez enregistrer les fichiers temporaires. Par exemple, F:\Temp.
8. Cliquez sur **OK**.
9. Dans la boîte de dialogue **Variables d'environnement**, cliquez sur **OK**.
10. Dans la boîte de dialogue **Propriétés système**, cliquez sur **OK**.

Installation d'un serveur d'annuaire

L'installation de Sun ONE Directory Server (appelé auparavant Netscape ou iPlanet Directory Server) s'applique à tous les produits serveur de Cognos Series 7. Vous pouvez installer Sun ONE Directory Server sous UNIX ou Windows. Pour en savoir davantage sur l'installation sur l'une ou l'autre plate-forme, reportez-vous au *Guide d'installation - Logiciels complémentaires* de Cognos Series 7.

Il n'est pas nécessaire d'installer un serveur d'annuaire si vous procédez à une installation compacte. Si vous utilisez Windows 2000 Active Directory au lieu de Sun One Directory Server, reportez-vous à la section « [Autres produits et services](#) » (p. 53).

Si un serveur d'annuaire est déjà installé, vous n'avez pas besoin d'installer ou de configurer un serveur d'annuaire. Par contre, vous pouvez configurer les produits de Cognos Series 7 afin qu'ils utilisent le serveur d'annuaire existant. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section « [Installation de Cognos Series 7 Impromptu - Version de l'administrateur](#) » (p. 21).

Installation d'ObjectStore

ObjectStore est la base de données utilisée par Architect, l'outil de gestion de méta-données pour les modèles de gestion. Architect est installé de manière implicite avec Impromptu - Version de l'administrateur.

Vous devez installer ObjectStore 6.0 sur chaque ordinateur équipé d'Architect.

Remarque : Il n'est pas nécessaire d'installer ObjectStore si vous procédez à une installation compacte.

Procédure

1. Ouvrez le menu d'installation depuis le CD de Cognos :
 - Si vous introduisez le CD, le menu d'installation doit s'afficher. Cliquez sur l'option **Installer ObjectStore**.
 - Si aucun menu d'installation ne s'affiche, sélectionnez le dossier **Programmes auxiliaires\Xcelon\ObjectStore** sur le CD et cliquez deux fois sur le fichier **Setup.exe**.
 - Si vous installez depuis le réseau, cliquez deux fois sur le fichier **Setup.exe** dans le dossier où l'administrateur a copié les fichiers de prise en charge tiers.
2. Dans la boîte de dialogue **Bienvenue** de l'Assistant d'installation, cliquez sur le bouton **Suivant** et attendez la fin du transfert de fichiers et l'affichage de la fenêtre **ObjectStore Setup**.
3. Vérifiez votre **dossier de destination**.

Remarque : Dans la fenêtre **ObjectStore Setup**, la destination implicite est toujours affichée comme c:\ODI, même si c: n'est pas la partition sur laquelle vous voulez effectuer l'installation.
4. Cliquez sur l'option **Parcourir** pour spécifier un lecteur et un dossier de destination ou acceptez le dossier de destination implicite c:\ODI.
5. Cliquez sur **Suivant** pour accepter le **dossier de destination** et poursuivre l'installation.
6. Redémarrez votre ordinateur à la demande pour terminer cette installation.

Installation de Cognos Series 7 Impromptu - Version de l'administrateur

Vous devez l'installer à partir du CD d'Impromptu - Version de l'administrateur. Respectez la procédure correspondant à une installation implicite (p. 21) si vous souhaitez installer tous les composants présélectionnés pour vous. Respectez la procédure correspondant à une installation compacte (p. 22) si vous ne souhaitez pas installer Access Manager et Architect. Respectez la procédure correspondant à une installation personnalisée (p. 24) si vous souhaitez sélectionner les composants à installer.

Remarque : La police implicite (Swiss721) et les présentations rapides ne sont disponibles qu'avec une installation personnalisée.

Procédure d'installation implicite

1. Examinez toutes les conditions préalables, comme la configuration requise et les tâches de préparation.
2. Ouvrez le menu d'installation depuis le CD d'Impromptu - Version de l'administrateur :
 - Si vous introduisez le CD, le menu d'installation doit s'afficher. Cliquez sur l'option **Installer Cognos Impromptu - Administrateur**.
 - Si le menu d'installation ne s'affiche pas, cliquez deux fois sur le fichier **Setup.exe** dans le dossier **cognos\impa** du CD.
 - Si vous procédez à une installation depuis le réseau, cliquez deux fois sur **Setup.exe** dans le dossier où l'administrateur a copié les fichiers d'installation.
3. Dans la boîte de dialogue **Bienvenue** de l'Assistant d'installation, lisez le message et cliquez sur l'option **Suivant**.
4. Dans la boîte de dialogue **Contrat de licence**, lisez le contrat, cliquez sur l'option **J'accepte**, puis sur **Suivant**.
5. Entrez vos **Informations utilisateur** et cliquez sur le bouton **Suivant**.
6. Dans la boîte de dialogue **Type d'installation**, cliquez sur l'option **Implicite**, puis sur **Suivant**.
7. Dans la boîte de dialogue **Sélection du jeu de caractères**, sélectionnez vos paramètres régionaux, puis cliquez sur l'option **Suivant**.
8. Si la boîte de dialogue **Sélection de la langue** s'affiche, sélectionnez votre langue et cliquez sur **Suivant**.
9. Dans la boîte de dialogue **Emplacement d'installation**, cliquez sur le bouton **Suivant** pour accepter ou modifiez les emplacements implicites des composants avant de cliquer sur **Suivant**.
10. Si vous êtes invité à créer des dossiers, cliquez sur l'option **Oui**.
11. Dans la boîte de dialogue **Dossier des raccourcis**, cliquez sur **Suivant** pour accepter ou modifiez le dossier programme implicite dans lequel tous les produits de Cognos Series 7 sont installés avant de cliquer sur **Suivant**.

La page **Récapitulatif** s'affiche avec tous les composants qui seront installés lors de l'installation implicite.

12. Cliquez sur **Suivant**.

Cette opération lance le transfert de fichiers, ces derniers étant copiés du CD vers l'emplacement d'installation.

13. Dans la boîte de dialogue **Configuration des composants**, sélectionnez l'option **Configurer les composants en utilisant les valeurs implicites**, qui est présélectionnée dans le cas d'une installation implicite.

Cela indique que le transfert de fichiers est réussi et que la configuration des composants avec les valeurs implicites peut se poursuivre.

Remarque : L'option **Ouvrir Configuration Manager et configurer les composants** peut être présélectionnée en cas d'échec du transfert de fichiers. Consultez l'annexe Dépannage.

14. Cliquez sur **Suivant**.

L'Assistant de configuration s'affiche.

15. Cliquez sur **Suivant**.

16. Dans la boîte de dialogue **Source d'authentification**, sélectionnez l'une des options suivantes :

- **Aucune** : si cette option est disponible, le produit que vous installez ne nécessite pas de source d'authentification.
- **Serveur d'annuaire** : utilisez cette option pour configurer une connexion à un serveur d'annuaire. À la page suivante de l'Assistant d'installation, définissez les valeurs des propriétés **Ordinateur**, **Port**, **Nom unique de base** et **Nom de l'espace-noms implicite**.
- **LAE** : utilisez cette option pour sélectionner un fichier local d'exportation (.lae) en tant que source d'authentification. Vous pouvez utiliser un fichier .lae au lieu d'un serveur d'annuaire lors de la mise en œuvre d'une installation à un serveur unique ou pour un environnement de démonstration. À la page suivante de l'Assistant d'installation, définissez les valeurs des propriétés **Nom de fichier LAE** et **Nom de l'espace-noms implicite**.

17. Cliquez sur le bouton **Suivant** pour accepter les paramètres implicites dans les boîtes de dialogue suivantes.

18. Dans la boîte de dialogue **Configuration de l'environnement serveur**, l'option **Configuration implicite** est présélectionnée dans le cas d'une installation implicite. Cliquez sur **Suivant**.

19. Cliquez sur **Terminer**.

La configuration démarre, ainsi que l'activation des composants installés avec les valeurs de configuration implicites.

20. Cliquez sur **OK** pour confirmer la réussite de la configuration.

21. Cliquez sur **Oui** pour redémarrer l'ordinateur à la demande.

22. Cliquez sur **Terminer** pour fermer l'Assistant d'installation.

23. Fermez le menu d'installation du CD.

Remarque : En cas de problème pendant l'installation, vous pouvez démarrer Configuration Manager et vérifier la configuration implicite des différents composants. Pour en savoir davantage, reportez-vous à Configuration Manager - *Guide de l'utilisateur*.

Procédure d'installation compacte

Respectez la procédure suivante si vous ne souhaitez pas installer Access Manager et Architect. Reportez-vous également à la section « [Procédure d'installation implicite](#) » (p. 21) ou « [Procédure d'installation personnalisée](#) » (p. 24).

1. Examinez toutes les conditions préalables, comme la configuration requise et les tâches de préparation.
2. Ouvrez le menu d'installation depuis le CD d'Impromptu - Version de l'administrateur :
 - Si vous introduisez le CD, le menu d'installation doit s'afficher. Cliquez sur l'option **Installer Cognos Impromptu - Administrateur**.
 - Si le menu d'installation ne s'affiche pas, cliquez deux fois sur le fichier **Setup.exe** dans le dossier **cognos\impa** du CD.
 - Si vous procédez à une installation depuis le réseau, cliquez deux fois sur **Setup.exe** dans le dossier où l'administrateur a copié les fichiers d'installation.
3. Dans la boîte de dialogue **Bienvenue** de l'Assistant d'installation, lisez le message et cliquez sur l'option **Suivant**.
4. Dans la boîte de dialogue **Contrat de licence**, lisez le contrat, cliquez sur l'option **J'accepte**, puis sur **Suivant**.
5. Entrez vos **Informations utilisateur** et cliquez sur le bouton **Suivant**.
6. Dans la boîte de dialogue **Type d'installation**, cliquez sur l'option **Compacte**.

7. Dans la boîte de dialogue **Sélection du jeu de caractères**, sélectionnez vos paramètres régionaux et cliquez sur **Suivant**.
8. Si la boîte de dialogue **Sélection de la langue** s'affiche, sélectionnez votre langue et cliquez sur **Suivant**.
9. Dans la boîte de dialogue **Emplacement d'installation**, cliquez sur le bouton **Suivant** pour accepter ou modifiez les emplacements implicites des composants avant de cliquer sur **Suivant**.
10. Si vous êtes invité à créer des dossiers, cliquez sur l'option **Oui**.
11. Dans la boîte de dialogue **Dossier des raccourcis**, cliquez sur **Suivant** pour accepter ou modifiez le dossier programme implicite dans lequel tous les produits de Cognos Series 7 sont installés avant de cliquer sur **Suivant**.

La page **Récapitulatif** s'affiche avec tous les composants qui seront installés lors de l'installation implicite.
12. Cliquez sur **Suivant**.

Cette opération lance le transfert de fichiers, ces derniers étant copiés du CD vers l'emplacement d'installation.

Dans la boîte de dialogue **Configuration des composants**, l'option **Configurer les composants en utilisant les valeurs implicites** est présélectionnée. Cela indique que le transfert de fichiers est réussi et que la configuration des composants avec les valeurs implicites peut se poursuivre.

Remarque : D'autres options de configuration peuvent être présélectionnées dans la boîte de dialogue **Configuration des composants** en cas d'échec du transfert de fichiers. Consultez le chapitre *Dépannage*.
13. Cliquez sur **Suivant**.

L'Assistant de configuration s'affiche.
14. Cliquez sur **Suivant**.
15. Dans la boîte de dialogue **Source d'authentification**, sélectionnez l'une des options suivantes :
 - **Aucune** - si cette option est disponible, le produit que vous installez ne nécessite pas de source d'authentification.
 - **Serveur d'annuaire** - utilisez cette option pour configurer une connexion à un serveur d'annuaire. À la page suivante de l'Assistant d'installation, définissez les valeurs des propriétés **Ordinateur**, **Port**, **Nom unique de base** et **Nom de l'espace-noms implicite**.
 - **LAE** - utilisez cette option pour sélectionner un fichier local d'exportation (.lae) en tant que source d'authentification. Vous pouvez utiliser un fichier .lae au lieu d'un serveur d'annuaire lors de la mise en œuvre d'une installation à un serveur unique ou pour un environnement de démonstration. À la page suivante de l'Assistant d'installation, définissez les valeurs des propriétés **Nom du fichier LAE** et **Nom de l'espace-noms implicite**.
16. Cliquez sur **Terminer**.

La configuration démarre, ainsi que l'activation des composants installés avec les valeurs de configuration implicites.
17. Cliquez sur **OK** pour confirmer la réussite de la configuration.
18. Cliquez sur **Oui** pour redémarrer l'ordinateur à la demande.
19. Cliquez sur **Terminer** pour fermer l'Assistant d'installation.
20. Fermez le menu d'installation du CD.

Procédure d'installation personnalisée

Respectez la procédure suivante si vous souhaitez sélectionner les composants à installer ou désélectionner ceux à ne pas installer. Par exemple, vous souhaitez peut-être sélectionner Architect, les présentations rapides Impromptu ou la police implicite (Swiss721). Reportez-vous également à la section « [Procédure d'installation implicite](#) » (p. 21) ou « [Procédure d'installation compacte](#) » (p. 22).

1. Examinez toutes les conditions préalables, comme la configuration requise et les tâches de préparation.
2. Ouvrez le menu d'installation depuis le CD d'Impromptu - Version de l'administrateur :
 - Si vous introduisez le CD, le menu d'installation doit s'afficher. Cliquez sur l'option **Installer Cognos Impromptu - Administrateur**.
 - Si le menu d'installation ne s'affiche pas, cliquez deux fois sur le fichier **Setup.exe** dans le dossier **cognos\impa** du CD.
 - Si vous procédez à une installation depuis le réseau, cliquez deux fois sur **Setup.exe** dans le dossier où l'administrateur a copié les fichiers d'installation.
3. Dans la boîte de dialogue **Bienvenue** de l'Assistant d'installation, lisez le message et cliquez sur l'option **Suivant**.
4. Dans la boîte de dialogue **Contrat de licence**, lisez le contrat, cliquez sur l'option **J'accepte**, puis sur **Suivant**.
5. Entrez vos **Informations utilisateur** et cliquez sur le bouton **Suivant**.
6. Dans la boîte de dialogue **Type d'installation**, cliquez sur l'option **Personnalisée**, puis sur **Suivant**.
7. Dans la boîte de dialogue **Sélection des composants**, sélectionnez les composants à installer et cliquez sur **Suivant**.
8. Dans la boîte de dialogue **Sélection du jeu de caractères**, sélectionnez vos paramètres régionaux et cliquez sur **Suivant**.
9. Si la boîte de dialogue **Sélection de la langue** s'affiche, sélectionnez vos langues et cliquez sur **Suivant**.
10. Dans la boîte de dialogue **Emplacement d'installation**, cliquez sur le bouton **Suivant** pour accepter ou modifiez les emplacements implicites des composants avant de cliquer sur **Suivant**.
11. Si vous êtes invité à créer des dossiers, cliquez sur l'option **Oui**.
12. Dans la boîte de dialogue **Dossier des raccourcis**, cliquez sur **Suivant** pour accepter ou modifiez le dossier programme implicite dans lequel tous les produits de Cognos Series 7 sont installés avant de cliquer sur **Suivant**.

La page **Récapitulatif** s'affiche avec tous les composants qui seront installés lors de l'installation personnalisée.
13. Si vous êtes satisfait de votre sélection, cliquez sur **Suivant** ou sur **Précédent** pour apporter des corrections, puis sur **Suivant**.

Cette opération entame le transfert des fichiers des composants sélectionnés.

Dans la boîte de dialogue **Configuration des composants**, l'option **Ouvrir Configuration Manager pour personnaliser la configuration des composants** est présélectionnée parce que vous avez choisi l'installation personnalisée. Vous n'aurez toutefois probablement pas besoin d'une personnalisation approfondie pour le produit installé.
14. Sélectionnez l'option **Configurer les composants en utilisant les valeurs implicites** et cliquez sur **Suivant**.

L'Assistant de configuration s'affiche.
15. Cliquez sur **Suivant**.

16. Dans la boîte de dialogue **Source d'authentification**, sélectionnez l'une des options suivantes :
- **Aucune** - si cette option est disponible, le produit que vous installez ne nécessite pas de source d'authentification.
 - **Serveur d'annuaire** - utilisez cette option pour configurer une connexion à un serveur d'annuaire. À la page suivante de l'Assistant d'installation, définissez les valeurs des propriétés **Ordinateur**, **Port**, **Nom unique de base** et **Nom de l'espace-noms implicite**.
 - **LAE** - utilisez cette option pour sélectionner un fichier local d'exportation (.lae) en tant que source d'authentification. Vous pouvez utiliser un fichier .lae au lieu d'un serveur d'annuaire lors de la mise en œuvre d'une installation à un serveur unique ou pour un environnement de démonstration. À la page suivante de l'Assistant d'installation, définissez les valeurs des propriétés **Nom de fichier LAE** et **Nom de l'espace-noms implicite**.
17. Cliquez sur **Terminer**.
La configuration démarre, ainsi que l'activation des composants installés avec les valeurs de configuration implicites.
18. Cliquez sur **OK** pour confirmer la réussite de la configuration.
19. Cliquez sur **Oui** pour redémarrer l'ordinateur à la demande.
20. Cliquez sur **Terminer** pour fermer l'Assistant d'installation.
21. Fermez le menu d'installation du CD.

Fin de l'installation

Pour terminer l'installation, effectuez les tâches suivantes. Certaines tâches ne sont pas obligatoires.

Configuration du serveur Web

Cette tâche n'est obligatoire que si vous souhaitez utiliser PowerPrompts Developer Studio, installé, lors des installations implicite et compacte, avec Cognos Series 7 Impromptu - Version de l'administrateur.

Vous avez installé un serveur Web dans le cadre de la configuration requise. Vous devez maintenant le configurer pour travailler dans votre environnement Cognos. Pour ce faire, vous devez définir des répertoires virtuels, également appelés alias, pour les répertoires qui contiennent les fichiers HTML et Web du produit de Cognos. En outre, vous devez définir default.htm comme document implicite pour le serveur Web.

Les répertoires virtuels de la colonne Alias du tableau suivant sont obligatoires pour tous les serveurs Web. Vous pouvez utiliser les noms d'alias suivants ou d'autres. Remplacez *emplacement_installation* dans la colonne Emplacement par l'emplacement d'installation du produit de Cognos. L'emplacement implicite est C:\Program Files\Cognos\cer3.

Alias	Emplacement	Autorisation
cognos	<i>emplacement_installation</i> \webcontent	Lecture
cognos/cgi-bin	<i>emplacement_installation</i> \cgi-bin	Exécution
cognos/help	<i>emplacement_installation</i> \Documentation	Lecture

Remarque : Si votre installation de Cognos Series 7 inclut Cognos Visualizer et que vous utilisez un serveur Web iPlanet, vous devez créer deux alias supplémentaires et modifier davantage la configuration du serveur Web. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section « [Procédure de configuration du serveur iPlanet 6 pour Cognos Visualizer](#) » (p. 29).

Les procédures suivantes permettent de créer de nouveaux alias Web. Reportez-vous au *Guide de l'utilisateur* de Configuration Manager si vous modifiez les alias Web d'une installation. Reportez-vous également au *Guide de l'utilisateur* de Configuration Manager si vous utilisez d'autres passerelles, comme NSAPI ou ISAPI, au lieu des programmes CGI implicites de vos produits Web.

Procédure pour Personal Web Server 4 (Windows NT 4.0) ou Personal Web Server 5 (Windows 2000)

1. Démarrez Personal Web Manager.
 - Sous Windows NT, cliquez sur l'option **Démarrer**, puis sur les sous-options **Programmes, Windows NT 4.0 Option Pack, Microsoft Personal Web Server et Personal Web Manager**.
 - Sous Windows 2000, cliquez sur l'option **Démarrer**, puis sur les sous-options **Paramètres et Panneau de configuration**. Cliquez deux fois sur l'icône **Outils d'administration**, puis sur l'icône **Personal Web Manager**.
2. Dans la fenêtre **principale**, notez l'adresse URL de votre page d'accueil ; par exemple, `http://nom_ordinateur`.
3. Dans le volet de gauche, cliquez sur l'icône **Avancé**.
La boîte de dialogue des **Options avancées** s'affiche.
4. Cliquez sur **Ajouter** pour créer le premier des trois répertoires virtuels.
5. Dans la boîte de dialogue **Ajouter un répertoire**, cliquez sur l'option **Parcourir**, sélectionnez le dossier `emplacement_installation\webcontent` et cliquez sur **OK**.
6. Dans la zone **Alias**, saisissez **cognos**.
7. Sous **Accès**, cochez la case **Lire**, annulez la sélection des autres cases et cliquez sur **OK**.
Vous avez terminé la configuration d'un répertoire virtuel.
8. Dans la zone **Répertoire virtuel**, sélectionnez le répertoire virtuel **cognos** que vous venez de créer et cliquez sur le bouton **Ajouter**.
9. Dans la boîte de dialogue **Ajouter un répertoire**, cliquez sur l'option **Parcourir**, sélectionnez le dossier `emplacement_installation\cgi-bin` et cliquez sur **OK**.
10. Dans la zone **Alias**, saisissez **cgi-bin**.
11. Pour définir le niveau d'accès au répertoire virtuel `cgi-bin` :
 - Sous Windows NT, sous **Accès**, cochez la case **Exécuter**, annulez la sélection des autres cases et cliquez sur **OK**.
 - Sous Windows 2000, sous **Paramètres d'application**, cliquez sur l'option **Exécuter (y compris le script)**, puis sur **OK**.
12. Dans la zone **Répertoire virtuel**, sélectionnez le répertoire virtuel **cognos** et cliquez sur **Ajouter**.
13. Dans la boîte de dialogue **Ajouter un répertoire**, cliquez sur l'option **Parcourir**, sélectionnez le dossier `emplacement_installation\Documentation` et cliquez sur **OK**.
14. Dans la zone **Alias**, saisissez **help**.
15. Sous **Accès**, cochez la case **Lire**, annulez la sélection des autres cases et cliquez sur **OK**.
16. Pour configurer votre document implicite :
 - Dans la boîte de dialogue des **Options avancées**, cochez la case **Activer le document par défaut**.
 - Dans la zone **Document par défaut**, saisissez **default.htm**.
17. Fermez Personal Web Manager.

Procédure pour IIS 4 (Windows NT 4.0) ou IIS 5 (Windows 2000)

1. Démarrez le Gestionnaire des services Internet IIS 4.x.
 - Sous Windows NT, cliquez sur l'option **Démarrer**, puis sur les sous-options **Programmes, Windows NT 4.0 Option Pack, Microsoft Internet Information Server, Gestionnaire des services Internet**.
 - Sous Windows 2000, cliquez sur l'option **Démarrer**, puis sur les sous-options **Paramètres** et **Panneau de configuration**. Cliquez deux fois sur l'icône **Outils d'administration**, puis sur l'icône **Gestionnaire des services Internet**.
2. Dans le volet de gauche de **Microsoft Management Console**, développez **Internet Information Server**, puis le dossier possédant le nom de votre ordinateur.
3. Cliquez avec le bouton droit sur le dossier possédant le nom du site Web sur lequel vous exécuterez le produit de Cognos.
Si vous ne possédez qu'un site Web, son nom implicite est **Site Web par défaut**.
4. Cliquez sur **Nouveau, Répertoire virtuel** pour créer le premier des trois répertoires virtuels.
5. Dans la zone **Alias à utiliser pour accéder à un répertoire virtuel**, saisissez **cognos** et cliquez sur le bouton **Suivant**.
6. Cliquez sur l'option **Parcourir** et sélectionnez le dossier *emplacement_installation\webcontent*.
7. Cliquez sur **OK** et sur **Suivant**.
8. Sélectionnez l'option **Autoriser l'accès en lecture**, annulez la sélection des autres cases et cliquez sur **Terminer**.
Vous avez terminé la configuration d'un répertoire virtuel.
9. Dans le volet de gauche de **Microsoft Management Console**, cliquez avec le bouton droit sur le dossier **cognos** et cliquez sur l'option **Nouveau, Répertoire virtuel**.
10. Dans la zone **Alias à utiliser pour accéder à un répertoire virtuel**, saisissez **cgi-bin** et cliquez sur le bouton **Suivant**.
11. Cliquez sur l'option **Parcourir** et sélectionnez le dossier *emplacement_installation\cgi-bin*.
12. Cliquez sur **OK** et sur **Suivant**.
13. Pour définir le niveau d'accès au répertoire virtuel cgi-bin :
 - Sous Windows NT, cochez la case **Autoriser l'accès Exécuter** et annulez la sélection des autres cases.
 - Sous Windows 2000, sous **Paramètres d'application**, dans la zone des **permissions d'exécution**, sélectionnez **Scripts et Exécuter**.
14. Cliquez sur **Terminer**.
15. Dans le volet de gauche de **Microsoft Management Console**, cliquez avec le bouton droit sur le dossier **cognos** et cliquez sur l'option **Nouveau, Répertoire virtuel**.
16. Dans la zone **Alias à utiliser pour accéder à un répertoire virtuel**, saisissez **help** et cliquez sur le bouton **Suivant**.
17. Cliquez sur l'option **Parcourir** et sélectionnez le dossier *emplacement_installation\Documentation*.
18. Cliquez sur **OK** et sur **Suivant**.
19. Sélectionnez l'option **Autoriser l'accès en lecture**, annulez la sélection des autres cases et cliquez sur **Terminer**.

20. Pour configurer votre document implicite :
 - Cliquez avec le bouton droit sur le dossier possédant le nom du site Web sur lequel vous exécuterez le produit de Cognos (par exemple, Site Web par défaut).
 - Cliquez sur l'option **Propriétés**.
 - Cliquez sur l'onglet **Documents**.
 - Cochez la case **Activer le document par défaut** et cliquez sur **Ajouter**.
 - Dans la zone **Nom du document par défaut**, saisissez **default.htm** et cliquez deux fois sur **OK**.
21. Fermez **Microsoft Management Console**.
22. Cliquez sur l'option **Oui** pour enregistrer les paramètres s'il y a lieu.

Procédure pour iPlanet 6

1. Ouvrez un navigateur Web et saisissez l'adresse URL d'iPlanet Enterprise Administration Server.

Le format d'adresse URL implicite est *http://nom du serveur web.domaine:port du serveur d'administration implicite*.

Par exemple, *http://votreordinateur.votresociété.com:8888*.
2. Sous l'onglet **Serveurs**, dans la zone **Sélectionner un serveur**, cliquez sur votre serveur Web puis cliquez sur l'option **Manage**.
3. Cliquez sur le lien **Class Manager** situé en haut à droite.
4. Cliquez sur l'onglet **Content Mgmt**, puis sur l'option **Additional Document Directories**.
5. Dans la zone **URL prefix**, saisissez **cognos**.
6. Dans la zone **Map To Directory**, entrez le chemin d'accès complet du dossier webcontent.

Par exemple, *emplacement_installation\Cognos\cer3\webcontent*.
7. Cliquez sur **OK** puis de nouveau sur **OK**.
8. Dans la zone **URL prefix**, saisissez **cognos/help**.
9. Dans la zone **Map To Directory**, entrez le chemin d'accès complet du dossier documentation.

Par exemple, *emplacement_installation\Cognos\cer3\Documentation*.
10. Cliquez sur **OK** puis de nouveau sur **OK**.
11. Cliquez sur le lien **Appliquer** situé en haut à droite pour appliquer les modifications.
12. Déterminez si vous souhaitez redémarrer le serveur Web.
13. Cliquez sur l'onglet **Programs**.
14. Dans la zone **URL prefix**, saisissez **cognos/cgi-bin**.
15. Dans la zone **CGI directory**, entrez le chemin d'accès complet du dossier cgi-bin.

Par exemple, *emplacement_installation\Cognos\cer3\cgi-bin*.
16. Cliquez sur **OK** puis de nouveau sur **OK**.
17. Cliquez sur le lien **Appliquer** situé en haut à droite pour appliquer les modifications.
18. Déterminez si vous souhaitez redémarrer le serveur Web.
19. Pour configurer votre document implicite :
 - Cliquez sur l'onglet **Content Mgmt** et sur l'option **Document Preferences**.
 - Dans la zone **Index Filenames**, ajoutez **default.htm** à la liste.

Remarque : Les noms de fichiers sont séparés par une virgule.
 - Cliquez sur **OK** puis de nouveau sur **OK**.
 - Cliquez sur le lien **Appliquer** situé en haut à droite pour appliquer les modifications.
20. Fermez le navigateur Web.
21. Si votre installation de Cognos Series 7 inclut Cognos Visualizer, effectuez la configuration iPlanet suivante.

Procédure de configuration du serveur iPlanet 6 pour Cognos Visualizer

1. Suivez la procédure décrite dans la section « [Procédure pour iPlanet 6](#) » (p. 28).
2. Ajoutez les informations suivantes à la fin du fichier iPlanet obj.conf qui se trouve sous *emplacement_installation_iPlanet\https- web server name.domain*.

```
<Object name="Download">
```

```
ObjectType fn="type-by-exp" exp="*/" type="magnus-internal/directory"
```

```
ObjectType fn="force-type" type="application/octet-stream"
```

```
</Object>
```

Remarque : Ne modifiez pas le fichier obj.conf qui se trouve sous *emplacement_installation_iPlanet\https-admserv*

3. Ouvrez un navigateur Web et saisissez l'adresse URL d'iPlanet Administration Server. Le format d'adresse URL implicite est *http://nom du serveur web.domaine:port du serveur d'administration implicite*. Par exemple, *http://votreordinateur.votresociété.com:8888*.
4. Sous l'onglet **Serveurs**, dans la zone **Sélectionner un serveur**, cliquez sur votre serveur Web puis cliquez sur l'option **Manage**.
5. Arrêtez et redémarrez le serveur Web afin d'appliquer les modifications au fichier obj.conf.
6. Cliquez sur le lien **Class Manager** situé en haut à droite.
7. Cliquez sur l'onglet **Content Mgmt**, puis sur l'option **Additional Document Directories**.
8. Dans la zone **URL prefix**, saisissez **cognos\plugin**.
9. Dans la zone **Map To Directory**, entrez le chemin d'accès complet du dossier plugin. Par exemple, *emplacement_installation\Cognos\cer3\webcontent\plugin*.
10. Dans la boîte de dialogue **Apply Style**, sélectionnez **Download**.
11. Cliquez sur **OK** puis de nouveau sur **OK**.
12. Dans la zone **URL prefix**, saisissez **cognos/download**.
13. Dans la zone **Map To Directory**, entrez le chemin d'accès complet du dossier download. Par exemple, *emplacement_installation\Cognos\cer3\webcontent\viz\download*.
14. Dans la boîte de dialogue **Apply Style**, sélectionnez **Download**.
15. Cliquez sur **OK** puis de nouveau sur **OK**.
16. Cliquez sur le lien **Appliquer** situé en haut à droite pour appliquer les modifications.
17. Déterminez si vous souhaitez redémarrer le serveur Web.
18. Fermez le navigateur Web.

Spécification de la source d'authentification

Vous devez spécifier la source d'authentification que les produits de Cognos doivent utiliser pour les informations de sécurité telles que les codes d'utilisateur et les mots de passe à l'exécution.

Vous devez effectuer cette tâche sur tous les ordinateurs sur lesquels vous avez installé des composants Cognos. Vous pouvez le faire à tout moment à l'aide de Configuration Manager. Pour en savoir davantage, reportez-vous à *Configuration Manager - Guide de l'utilisateur*.

Votre administrateur système peut fournir les informations nécessaires pour identifier le serveur d'annuaire à utiliser.

Remarque : Pour prendre en charge le processus de mise à niveau de Cognos Series 7 à Cognos Series 7 Version 2 ou maintenir les deux versions, la version du schéma de serveur d'annuaire doit être définie à **Compatible avec la version Series 7.0 et les versions antérieures**.

Et ensuite ?

L'installation est maintenant terminée. Si vous effectuez une mise à niveau d'une version précédente de Cognos Series 7 Impromptu - Version de l'administrateur, vous souhaitez peut-être effectuer une mise à niveau de vos données (p. 31). Avant d'utiliser Cognos Series 7 Impromptu - Version de l'administrateur, vous devez tester tous les composants pour vérifier qu'ils fonctionnent et peuvent communiquer les uns avec les autres. Pour obtenir des instructions de test, reportez-vous à la section (p. 35).

Chapitre 4 : Mise à niveau

La mise à niveau complète d'un produit englobe l'installation du nouveau logiciel et la mise à niveau des données d'application. La mise à niveau du logiciel est considérée comme complétée lorsque vous lisez les informations de ce chapitre.

Ce chapitre indique comment :

- mettre à jour vos données d'application client
- passer de façon définitive à la nouvelle version de votre logiciel en mettant à jour l'espace-noms

Mise à niveau des données d'application client

En règle générale, pour mettre à niveau vos données client Cognos créées avec les outils de création et de modélisation de la version 7.0, vous devez ouvrir tous les rapports, catalogues et modèles dans la version 7.1 du produit et les enregistrer dans la nouvelle version. Si d'autres étapes sont nécessaires, elles sont décrites dans cette section.

Bien que la sauvegarde de vos rapports ne soit pas nécessaire pour la mise à niveau, elle vous permet de revenir ultérieurement à la version 7.0, si vous le souhaitez. Dans la plupart des cas, une fois les rapports mis à niveau vers la version 7.1, il n'est plus possible de les ouvrir dans la version 7.0.

L'utilitaire de mise à niveau des rapports Cognos est disponible auprès du support client de Cognos. Il permet de mettre à niveau un grand nombre de rapports, puisqu'il peut mettre à niveau un dossier de rapports en une seule opération. Il peut également détecter les incohérences entre la sortie des rapports avant et après la mise à niveau.

PowerPlay pour Windows

Les rapports PowerPlay pour Windows 7.0 peuvent être ouverts dans PowerPlay 7.1. Lorsque vous enregistrez un rapport dans PowerPlay pour Windows 7.0, il est enregistré au format 7.1.

PowerPlay pour Excel

PowerPlay pour Excel 7.1 peut ouvrir les rapports enregistrés dans PowerPlay pour Windows 7.0 ou PowerPlay pour Excel 7.0. Lorsque vous enregistrez un rapport dans PowerPlay pour Excel 7.1, il est enregistré au format 7.1.

Impromptu

Pour mettre à niveau des données d'Impromptu, vous devez ouvrir et enregistrer des fichiers de catalogue (.cat) et de rapport Impromptu (.imr) dans Impromptu 7.1. Lorsque vous ouvrez un rapport Impromptu 7.0 dans Impromptu 7.1, vous êtes invité à le **mettre à niveau**, à **l'utiliser** ou à **quitter l'application**. Si vous décidez d'effectuer une mise à niveau, vos fichiers .cat et .imr sont immédiatement enregistrés au format Impromptu 7.1. Si vous décidez de **l'utiliser**, vos fichiers sont ouverts en lecture seule. La mise à niveau devra être faite ultérieurement.

Remarque

Une fois vos fichiers enregistrés dans Impromptu 7.1, ils ne sont plus accessibles dans les versions antérieures d'Impromptu.

Navigateurs Web

Les composants Cognos, par exemple Cognos Query - Administration des serveurs et PowerPlay Web, utilisent les fichiers JavaScript téléchargés au premier accès et stockés dans l'antémémoire de chaque utilisateur du navigateur.

Il est important que les utilisateurs de la version 7.1 aient recours aux fichiers JavaScript version 7.1. Les navigateurs vérifient automatiquement la présence de versions plus récentes des fichiers, mais la fréquence des contrôles est déterminée par une option du navigateur. Nous vous conseillons de vider l'antémémoire du navigateur.

Vidage de l'antémémoire du navigateur

Bien que les navigateurs varient, la procédure générale pour vider l'antémémoire du navigateur est décrite ci-dessous.

Procédure

1. Ouvrez votre navigateur.
2. Sélectionnez **Options Internet** dans le menu **Outils**.
3. Dans l'onglet Général, cliquez sur le bouton **Supprimer les fichiers**.
4. Cliquez sur **OK** pour vider l'antémémoire.

Tous les fichiers temporaires de l'antémémoire sont supprimés.

Macros personnalisées et autres applications

Les produits de Cognos Series 7 Version 2 sont implicitement installés dans le répertoire cer3, mais les versions 7.0 des produits étaient installées dans le répertoire cer2. Si des applications ou des macros développées en interne utilisent des produits de Cognos ou pointent vers eux et si vous mettez à niveau certains ou tous les produits de Cognos, vous devez modifier le code source en fonction de la nouvelle structure de répertoires.

Macros Cognos

Aucune opération n'est nécessaire pour mettre à niveau les macros Cognos.

Architect

Vous pouvez ouvrir les modèles d'Architect 7.0 dans Architect 7.1. Aucune opération n'est nécessaire pour la mise à niveau. Tel que décrit dans les instructions d'installation, assurez-vous que la version correcte d'ObjectStore est installée pour Architect 7.1.

PowerPlay Transformer

PowerPlay Transformer 7.1 peut mettre à niveau vos modèles 7.0, qui possèdent une extension .pyi ou .mdl. Aucune opération n'est nécessaire pour mettre à niveau vos modèles 7.0 vers PowerPlay Transformer 7.1.

Si vos modèles proviennent d'une version antérieure de PowerPlay Transformer et ont une extension de fichier .pyh ou antérieure, vous devez les ouvrir et les enregistrer avec une extension .mdl, puis les ouvrir dans PowerPlay Transformer 7.1 pour les mettre à niveau vers la nouvelle version.

Passage définitif à la version 7.1

Une fois que vous avez terminé la mise à niveau de tous les composants serveur et client, y compris de vos données d'application, et que vous avez testé votre environnement 7.1, vous pouvez basculer de façon définitive vers la version 7.1.

Lorsque vous êtes prêt à

- désinstaller les composants 7.0,
- mettre à niveau l'espace-noms de votre serveur d'annuaire pour utiliser le format de version du schéma **actuel** (facultatif)

Vous pouvez alors utiliser Deployment Manager pour déployer la version 7.1 sur un serveur de production ou sur un nouveau jeu de serveurs. Pour en savoir davantage, reportez-vous à *Deployment Manager - Guide de l'utilisateur*.

Désinstallation des composants 7.0

Pour en savoir davantage sur la désinstallation, reportez-vous à l'annexe A, « Désinstallation ».

Mise à niveau des espaces-noms (facultatif)

La mise à niveau des espaces-noms est l'étape finale de la mise à niveau vers Cognos Series 7 version 2. Cette opération permet de convertir le schéma du serveur d'annuaire utilisé par Access Manager vers le format **actuel**, qui n'est pas compatible avec la version 7.0 ou les versions précédentes du produit. Le schéma **actuel** peut stocker dans l'espace-noms des caractères étendus et non-ASCII au format UTF-8. Ce format prend en charge tous les caractères internationaux pour stocker les informations d'Access Manager. Dans le cas de déploiements à grande échelle, la version du schéma **actuelle** peut aussi permettre d'améliorer les performances.

Remarque : Vous devez mettre à niveau tous les produits de Cognos vers Cognos Series 7 Version 2 avant d'effectuer la mise à niveau des espaces-noms.

Procédure

1. À l'aide de **Configuration Manager**, définissez le paramètre **Version du schéma** d'Access Manager à la version actuelle, puis choisissez l'option **Appliquer** pour le valider.
Pour en savoir davantage sur la modification des paramètres, reportez-vous à *Configuration Manager - Guide de l'utilisateur*.
2. Dans le menu **Démarrer**, cliquez sur l'option **Programmes**, puis sur **Cognos Series 7 Version 2, Outils et Access Manager - Administration**.
3. Dans la liste **Données d'authentification**, développez le dossier **Serveurs d'annuaire**.
4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le serveur d'annuaire dont vous voulez mettre à niveau les espaces-noms, puis cliquez sur **Mettre à niveau tous les espaces-noms à la version actuelle**.
Un message vous avertit alors que la mise à niveau des espaces-noms vers la version **actuelle** va les rendre incompatibles avec les produits de Cognos Series 7 et des versions précédentes.
5. Cliquez sur **OK**.
6. Dans la zone **Nom unique de l'administrateur à l'exécution**, saisissez le nom unique que vous utilisez pour vous connecter au serveur d'annuaire.
7. Dans la zone **Mot de passe de l'administrateur à l'exécution**, saisissez votre mot de passe.
8. Cliquez sur l'option **Se connecter**.

Chapitre 5 : Test de l'installation

Vous pouvez choisir de tester Cognos Series 7 Impromptu - Version de l'administrateur une fois l'ensemble du processus d'installation terminé. Soit

- immédiatement après avoir terminé les procédures (p. 17) d'installation implicite, compacte ou personnalisée,
- après la mise à niveau du logiciel et éventuellement après la mise à niveau des données (p. 31).

Si des données sont nécessaires pour le test, vous pouvez utiliser vos propres données créées avec une version antérieure ou les exemples du produit. Pour en savoir davantage sur l'utilisation des exemples, reportez-vous au guide *Mise à l'essai d'installations et configuration des fichiers d'exemples*.

Test du serveur Web

Si vous souhaitez utiliser PowerPrompts Developer Studio, vous devez tester votre serveur Web.

Vous pouvez tester le serveur Web en ouvrant la page Web implicite. Ce test suppose que vous avez configuré votre serveur Web comme précédemment indiqué.

Procédure

1. Vérifiez que vous avez configuré un serveur Web.
2. Démarrez un serveur Web.
3. Saisissez l'adresse URL de la page implicite du serveur Web configuré et appuyez sur [Entrée].

L'adresse URL est **http://nom_serveur/**

où **nom_serveur** est le nom de votre serveur Web. De manière implicite, il s'agit du nom de votre ordinateur.

Le fichier default.htm s'affiche dans votre navigateur Web.

Test d'ObjectStore

Si vous optez pour une installation compacte, ObjectStore n'est pas nécessaire et vous pouvez ignorer ce test.

Pour vérifier qu'ObjectStore est correctement installé et prêt à être utilisé, assurez-vous que les services sont en cours d'exécution.

Procédure

1. Ouvrez la boîte de dialogue **Services**.
 - Sous Windows NT, cliquez sur l'option **Démarrer**, puis sur les sous-options **Paramètres** et **Panneau de configuration**, puis cliquez deux fois sur l'icône **Services**.
 - Sous Windows 2000, cliquez sur l'option **Démarrer**, puis sur les sous-options **Paramètres** et **Panneau de configuration**. Cliquez deux fois sur l'icône **Outils d'administration**, puis sur l'icône **Services**.
2. Vérifiez qu'**ObjectStore Cache Manager R6.0** et **ObjectStore Server R6.0** ont leur **État** réglé sur démarré et leur **Démarrage** réglé sur automatique.

Test du serveur d'annuaire

Si vous optez pour une installation compacte, le serveur d'annuaire n'est pas nécessaire et vous pouvez ignorer ce test.

Effectuez cette procédure pour tester votre serveur d'annuaire. Avant de tester Access Manager - Administration, vous devez ajouter une connexion à votre serveur d'annuaire. Il peut être utile de définir également les références à l'exécution pour Access Manager et d'enregistrer ensuite toutes les informations de connexion dans un fichier d'administration de sécurité de Cognos (.csa) à utiliser chaque fois que vous ou l'administrateur ouvrez Access Manager - Administration. Cette procédure s'applique avec Sun ONE Directory Server ou Windows 2000 Active Directory.

Si un fichier .csa enregistré est déjà disponible parce que vous, ou l'administrateur, avez précédemment configuré le serveur d'annuaire dans Access Manager - Administration, vous pouvez simplement le tester en l'ouvrant, en accédant à la fiche de propriété du serveur d'annuaire et en cliquant sur **Essai**. Dans le cas contraire, vous créez également un fichier .csa en procédant comme suit.

Procédure d'ajout d'une connexion à votre serveur d'annuaire

1. Dans le menu **Démarrer**, cliquez sur l'option **Programmes**, puis sur les sous-options **Cognos Series 7 version 2, Administration des serveurs Cognos** et sélectionnez l'option **Sécurité** pour démarrer Access Manager - Administration.
Access Manager - Administration s'ouvre.
2. Dans le volet de gauche, cliquez sur le dossier **Serveurs d'annuaire**.
3. Dans le menu **Opérations**, cliquez sur l'option **Ajouter une connexion**.
4. Dans la zone **Ordinateur hôte**, saisissez le nom de votre ordinateur ou l'identificateur du serveur défini lors de l'installation du serveur d'annuaire.
5. Dans la zone **Port/Port SSL**, saisissez le port utilisé par le serveur d'annuaire de données.
6. Dans la zone **Nom unique de base**, saisissez la valeur **Suffixe de base** définie lors de la création du serveur d'annuaire de données.
La valeur implicite de Cognos pour Sun ONE Directory Server est **o=cognos, c=ca**.
Si vous utilisez Windows 2000 Active Directory, la valeur implicite est **o=société, dc=nom de domaine**.
7. Cliquez sur **Essai** pour vérifier votre connexion.
Un message indique que le serveur d'annuaire répond.

Procédure de test des références à l'exécution

1. Dans le menu **Démarrer**, cliquez sur l'option **Programmes**, puis sur les sous-options **Cognos Series 7 version 2, Administration des serveurs Cognos** et sélectionnez l'option **Sécurité** pour démarrer Access Manager - Administration.
Access Manager - Administration s'ouvre.
2. Dans la fenêtre **Explorateur**, développez le composant **Serveurs d'annuaire**.
3. Cliquez avec le bouton droit sur le serveur d'annuaire auquel vous connecter et sélectionnez l'option **Propriétés**.
4. Cliquez sur l'onglet **Références à l'exécution**.
La boîte de dialogue **Accès de l'administrateur** s'affiche.
5. Dans la zone **Nom unique de l'administrateur à l'exécution**, saisissez le nom unique utilisé par l'administrateur pour se connecter au serveur d'annuaire. Il s'agit du DN racine défini lors de la création du serveur d'annuaire de données.
La valeur implicite utilisée par Sun ONE Directory Server est **cn=Directory Manager**.
Si vous utilisez Windows 2000 Active Directory, la valeur implicite est **cn=Administrateur, cn=utilisateurs, dc=nom de domaine**.

6. Dans la zone **Mode de passe de l'administrateur à l'exécution**, saisissez le mot de passe défini pour le DN racine.
Par exemple, la valeur implicite de Cognos utilisée pour Sun ONE Directory Server est **admin1234**.
Si vous utilisez Windows 2000 Active Directory, la valeur implicite est *mot de passe*.
7. Cliquez sur **Se connecter**, puis sur **Essai**.
Un message indique que les références sont valides.

Procédure d'enregistrement des informations de connexion

1. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur l'option **Enregistrer**.
2. Saisissez le nom du fichier .csa et enregistrez-le dans un dossier ; par exemple, *emplacement_installation\bin\cognos.csa*, où *emplacement_installation* est l'emplacement d'installation du produit de Cognos.
3. Fermez Access Manager - Administration.
Conseil : Au prochain démarrage d'Access Manager - Administration, il suffit de charger les informations de connexion enregistrées en ouvrant le fichier .csa ou en définissant ce fichier comme fichier implicite depuis le menu **Fichier**.

Test d'Impromptu - Version de l'administrateur

Pour en savoir davantage sur la réalisation des tests suivants à l'aide de données d'exemples, reportez-vous au guide *Mise à l'essai d'installations et Configuration des fichiers d'exemples*.

Pour tester Impromptu - Version de l'administrateur, vous pouvez ouvrir ou créer un catalogue Impromptu (.cat).

Test du tri distribué

Certaines situations peuvent entraîner des problèmes d'intégrité des données lors de l'utilisation de produits de Cognos pour lire et fusionner des données après un tri distribué.

Elles ne peuvent se produire que lorsque toutes les conditions suivantes sont réunies :

- Une seule interrogation SQL logique est suffisamment complexe pour être décomposée en plusieurs interrogations de bases de données physiques, qui sont ensuite fusionnées après le tri distribué. Un exemple d'interrogation logique complexe est une interrogation qui présente des groupes avec des sous-totaux contenant des agrégats étendus, tels que des sous-totaux ou des moyennes mobiles.
- Une ou plusieurs interrogations physiques sont triées par la base de données et une ou plusieurs par une autre base de données ou par le système d'exploitation sur l'ordinateur qui exécute le produit de Cognos. Le tri peut également être effectué par une seule base de données, puis les résultats fusionnés en fonction de l'ordre de tri du système d'exploitation de l'ordinateur sur lequel le produit de Cognos est exécuté. Ce processus s'appelle tri distribué et fusion. Il n'est pas unique aux produits de Cognos.
- Les ordres de tri sont différents.

Vous n'aurez pas ce problème si les données sont triées dans le même ordre par toutes les bases de données et par le système d'exploitation. Même si ce n'est pas le cas, il est possible que vous ne soyez pas confronté à ce problème.

Il n'est pas unique aux produits de Cognos. Ce problème peut se présenter avec des produits d'autres fabricants. Pour déterminer s'il risque de survenir, Cognos fournit :

- un kit de validation du tri distribué,
- de nouvelles fonctions de produits pour éliminer les problèmes potentiels dans les produits de Cognos.

Reportez-vous à la rubrique de résolution des problèmes de tri distribué dans le fichier Lisezmoi de votre produit pour en savoir davantage.

Annexe A : Désinstallation

Pour désinstaller Cognos Series 7 Impromptu - Version de l'administrateur, vous pouvez désinstaller un ou plusieurs composants. Vous pouvez également désinstaller les produits tiers installés séparément s'ils ne sont pas utilisés par d'autres produits de Cognos.

Désinstallation des composants Cognos

Ne supprimez pas de composants partagés, à moins qu'aucun autre produit de Cognos ne les utilise. Ne supprimez pas Access Manager - Administration (le cas échéant) si vous souhaitez exporter ultérieurement vos informations de sécurité.

Pour désinstaller Cognos Series 7 Impromptu - Version de l'administrateur, sélectionnez les composants à désinstaller dans la boîte de dialogue **Ajout/Suppression de programmes** :

- Cognos Series 7 Version 2,
 - Impromptu - Version de l'administrateur,
 - Outils de l'administrateur d'Impromptu,
 - Documentation d'Impromptu - Version de l'administrateur,
 - Présentations rapides d'Impromptu,
 - Exemples d'Impromptu - Version de l'administrateur,
 - Architect,
 - Access Manager - Administration,
- Serveur d'accès centralisé de Cognos (partagé).

Procédure

1. Dans le menu **Démarrer**, cliquez sur l'option **Paramètres**, puis **Panneau de configuration**.
2. Cliquez deux fois sur l'option **Ajout/Suppression de programmes**.
3. Sélectionnez l'un des groupes de composants Cognos applicables à désinstaller (par exemple, Cognos Series 7 Version 2) et procédez comme suit :
 - Sous Windows NT, cliquez sur l'option **Ajouter/Supprimer**.
 - Sous Windows 2000, cliquez sur l'option **Modifier/Supprimer**.L'assistant de désinstallation s'ouvre.
4. Cliquez sur l'option **Suivant**.
5. Cochez la case correspondant à chaque composant dans la liste ou cliquez sur l'option **Tout sélectionner** pour désinstaller tous les composants simultanément, puis cliquez sur l'option **Suivant**.
6. Si vous avez sélectionné tous les composants, spécifiez si vous voulez désinstaller seulement les fichiers et les dossiers créés pendant l'installation ou tous les fichiers et tous les dossiers, y compris ceux créés après l'installation.
7. Cliquez sur **Oui** pour confirmer la désinstallation.
8. Cliquez sur **Oui** pour redémarrer l'ordinateur à la demande.

Désinstallation de Sun One Directory Server

Pour en savoir davantage sur les procédures de désinstallation de Sun ONE Directory Server (appelé auparavant Netscape Directory Server), reportez-vous au *Guide d'installation* - Logiciels complémentaires de Cognos Series 7.

Désinstallation d'ObjectStore

Avant de désinstaller ObjectStore, il est conseillé de sauvegarder les bases de données ObjectStore qui contiennent des informations sur les rapports Impromptu Web Reports créés. Pour en savoir davantage sur la sauvegarde de bases de données ObjectStore, reportez-vous à la documentation d'ObjectStore.

Procédure

1. Vérifiez que les services **ObjectStore Server** et **ObjectStore Cache Manager** sont arrêtés.
2. Dans le menu **Démarrer**, cliquez sur l'option **Programmes**, puis sur les sous-options **ObjectStore Win32** et **ObjectStore Uninstall**.
Une boîte de dialogue de message affiche les actions effectuées par le programme de désinstallation ou vous avertit si vous n'avez pas arrêté les services ObjectStore.
3. Cliquez sur **Oui** pour terminer la désinstallation.
4. Dans la boîte de dialogue **Désinstallation d'ObjectStore**, cliquez sur **Suivant**.
5. Cliquez sur **Oui** pour confirmer la suppression par le processus de désinstallation.
6. Cliquez sur **OK** pour confirmer la fin de la désinstallation.
7. Supprimez les éventuels fichiers journaux créés par ObjectStore.
L'emplacement et le nom du fichier journal implicite sont c:\od\ostore.log.

Annexe B : Autres types d'installation

Vous souhaitez peut-être envisager d'autres types d'installation. Vous pouvez configurer les fichiers d'installation en réseau pour que les utilisateurs puissent installer le produit sur leur ordinateur en utilisant ces fichiers plutôt que les CD. Vous pouvez choisir l'ensemble de fichiers implicite qui fera partie du système d'installation disponible en réseau.

En outre, vous pouvez configurer les fichiers d'installation en réseau pour l'installation sur poste de travail. Cette option n'installe que certains composants Cognos Series 7 Impromptu - Version de l'administrateur sur l'ordinateur client, tandis que les autres composants résident sur un ordinateur central partagé.

Vous pouvez effectuer des installations silencieuses des produits de Cognos. Toutes les tâches d'installation se lancent automatiquement, sans aucune intervention de votre part. Vous pouvez utiliser le même script d'installation pour un groupe d'ordinateurs disposant de la même configuration, au lieu de devoir configurer chaque ordinateur individuellement.

Configuration des fichiers d'installation sur le réseau

Vous pouvez copier le contenu des CD de Cognos Series 7 sur le réseau pour que les utilisateurs puissent installer les produits depuis cet emplacement. Lors de la copie de fichiers sur le réseau, vous ne devez pas modifier la structure de répertoires.

Procédure

1. Introduisez l'un des CD d'installation.
2. Copiez l'ensemble de la structure de répertoires et des fichiers du composant dans un emplacement de déploiement sur le réseau.
3. Répétez cette opération pour tous les CD fournis avec le produit.

Remarque : Vous pouvez également permettre aux utilisateurs d'accéder à un lecteur de CD-ROM partagé.

Configuration d'une installation administrative

En tant qu'administrateur, vous pouvez souhaiter effectuer une installation administrative pour copier les fichiers d'installation sur le réseau tout en contrôlant

- les fichiers inclus dans une installation implicite ;
- les fichiers présélectionnés dans une installation personnalisée lorsque les utilisateurs installent depuis le réseau.

Remarque : Ce type d'installation n'est disponible que pour les produits sous Windows.

Procédure

1. Ouvrez une fenêtre d'invite de commandes.
2. Saisissez la commande de sélection du dossier `Cognos\produit` sur le CD.
3. Saisissez `xwsetup /a` pour lancer une installation administrative.
L'Assistant d'installation s'ouvre en mode administratif.
4. Dans la boîte de dialogue **Bienvenue** de l'Assistant d'installation, lisez le message et cliquez sur l'option **Suivant**.
5. Dans la boîte de dialogue **Contrat de licence**, lisez le contrat, cliquez sur l'option **J'accepte**, puis sur **Suivant**.

6. Dans la boîte de dialogue **Emplacement d'installation**, sous **Emplacement pour l'installation sur le réseau**, cliquez sur l'ellipse pour parcourir les dossiers ou créer un dossier réseau où copier les fichiers d'installation.
7. Cliquez sur **Suivant**.
8. Dans la boîte de dialogue **Installation pour poste de travail**, sélectionnez les composants qui seront inclus dans une installation implicite effectuée par les utilisateurs et cliquez sur **Suivant**.
9. Dans la boîte de dialogue **Récapitulatif**, cliquez sur le bouton **Suivant**.
Tous les fichiers sont copiés dans l'emplacement d'installation sur le réseau.
Une fois les fichiers copiés, les utilisateurs peuvent installer le produit depuis l'emplacement d'installation réseau spécifié. L'installation implicite n'installe que les composants sélectionnés.
10. Cliquez sur **Terminer**.
11. Saisissez **exit** pour fermer la fenêtre Invite de commandes.

Configuration de l'installation sur poste de travail

Avec une installation sur poste de travail, vous installez un sous-ensemble de fichiers pour le produit sur l'ordinateur client Windows, alors que la majeure partie du logiciel réside sur un ordinateur central partagé. Ce type d'installation permet aux utilisateurs d'exécuter le logiciel depuis l'emplacement d'installation réseau et présente l'avantage d'utiliser moins d'espace sur l'ordinateur client. Il génère toutefois inévitablement davantage de trafic réseau.

Remarques

- Si vous choisissez d'effectuer une installation sur poste de travail pour votre produit client Windows, vous ne pouvez pas installer un autre produit de Cognos sur le même ordinateur à l'aide des méthodes d'installation habituelles. Les deux méthodes d'installation sont incompatibles, car une installation sur poste de travail réinitialise l'emplacement d'installation.
- Seuls les produits clients d'Impromptu et de PowerPlay prennent en charge l'installation sur poste de travail.
- Vous ne pouvez pas développer de PowerPrompts à partir d'installations d'Impromptu sur poste de travail.

En tant qu'administrateur, vous devez effectuer une installation administrative pour configurer l'installation sur poste de travail avant que les utilisateurs installent le produit depuis le réseau.

Procédure

1. Ouvrez une fenêtre d'invite de commandes.
2. Saisissez la commande de sélection du dossier `Cognos\produit` sur le CD.
3. Saisissez `xwsetup /a` pour lancer une installation administrative.
L'Assistant d'installation s'ouvre en mode administratif.
4. Dans la boîte de dialogue **Bienvenue** de l'Assistant d'installation, lisez le message et cliquez sur l'option **Suivant**.
5. Dans la boîte de dialogue **Contrat de licence**, lisez le contrat, cliquez sur l'option **J'accepte**, puis sur **Suivant**.
6. Dans la boîte de dialogue **Emplacement d'installation**, sous **Emplacement pour l'installation sur le réseau**, cliquez sur l'ellipse pour parcourir les dossiers ou créer un dossier réseau où copier les fichiers d'installation.
7. Cochez la case **Installation pour poste de travail**.
Cette option décompresse les fichiers avant de les copier sur le réseau.
8. Cliquez sur **Suivant**.
9. Dans la boîte de dialogue **Installation pour poste de travail**, sélectionnez les composants qui seront inclus dans une installation implicite effectuée par les utilisateurs et cliquez sur **Suivant**.

10. Respectez les autres instructions pour terminer la configuration d'une installation sur poste de travail.

Réalisation d'une installation sur poste de travail

Lorsqu'un administrateur a configuré l'installation sur poste de travail, les utilisateurs peuvent effectuer l'installation sur leur ordinateur en procédant comme suit.

Procédure

1. Cliquez deux fois sur le fichier setup.exe correspondant au nom du produit que vous installez dans le dossier de Cognos où votre administrateur a copié les fichiers d'installation.
L'Assistant d'installation s'ouvre.
2. Dans la boîte de dialogue **Bienvenue** de l'Assistant d'installation, lisez le message et cliquez sur l'option **Suivant**.
3. Dans la boîte de dialogue **Contrat de licence**, lisez le contrat, cliquez sur l'option **J'accepte**, puis sur **Suivant**.
4. Saisissez vos informations d'utilisateur et cliquez sur **Suivant**.
5. Dans la boîte de dialogue **Type d'installation**, cliquez sur l'option **Poste de travail**.
6. Respectez les autres instructions pour terminer l'installation sur poste de travail.

Un sous-ensemble de fichiers est installé sur votre ordinateur, les autres étant exécutés depuis l'emplacement d'installation réseau. Vous devez être connecté au réseau pour utiliser le produit de Cognos.

Configuration d'une installation silencieuse

Pour automatiser le processus d'installation et spécifier les options d'installation pour vos utilisateurs, vous pouvez définir une installation silencieuse. Au lieu de demander à l'utilisateur des informations telles que l'emplacement et le type d'installation, une installation silencieuse les lit à partir de fichiers préparés. Les installations silencieuses sont pratiques lorsque vous devez effectuer plusieurs installations avec la même configuration.

Pour effectuer une installation silencieuse de composants Cognos sur plusieurs ordinateurs, il est conseillé d'utiliser d'abord l'Assistant d'installation et Configuration Manager pour installer les mêmes composants sur un ordinateur. Vous pouvez ainsi utiliser les fichiers générés pour votre installation silencieuse.

Avant d'effectuer une installation silencieuse, vous devez choisir un ordinateur et vérifier le respect de toutes les conditions préalables, notamment l'installation de produits tiers.

Pour effectuer une configuration silencieuse de produits de Cognos, vous devez

- utiliser un fichier de spécification de transfert (.ats) pour copier les composants requis sur l'ordinateur.
- utiliser un script d'environnement (.ccp) pour configurer les composants pour votre environnement.

Une fois l'installation silencieuse terminée, les composants Cognos sont installés sur l'ordinateur.

Remarques

- Pour effectuer une installation silencieuse, vous devez utiliser l'interface de ligne de commande de Configuration Manager. Nous conseillons de lire préalablement Configuration Manager - *Guide de l'utilisateur*.
- Pour effectuer l'installation silencieuse en une opération, vous pouvez écrire un fichier de script ou de commandes pour exécuter les fichiers de spécification de transfert et d'environnement.

Définition d'une copie silencieuse des composants Cognos

Pour copier des composants sur l'ordinateur sans devoir saisir d'informations, le programme d'installation a besoin d'un fichier de spécification de transfert (.ats).

Pour copier les mêmes composants sur plusieurs ordinateurs, il est conseillé d'utiliser l'Assistant d'installation lors de la première copie. De manière implicite, les options sélectionnées chaque fois que vous copiez des composants Cognos sur votre ordinateur à l'aide de l'assistant sont enregistrées dans un fichier de spécification de transfert. Si vous avez déjà copié des composants sur votre ordinateur, vous pouvez donc utiliser le fichier de spécification de transfert créé comme modèle pour les installations silencieuses qui copient les mêmes composants sur différents ordinateurs.

Si vous n'utilisez pas l'Assistant d'installation pour copier des composants sur l'ordinateur, vous pouvez vous servir du fichier de spécification de transfert implicite `response.ats` disponible sur le CD du produit. Vous devez le modifier en fonction de votre environnement avant de l'utiliser pour une installation silencieuse.

Procédure d'utilisation d'un fichier de spécification de transfert (.ats) d'une installation précédente

1. Utilisez l'Assistant d'installation pour copier les composants requis sur l'ordinateur.
2. Sélectionnez le répertoire `emplacement_installation/instlog`.
3. Localisez le fichier de spécification de transfert (.ats) créé.
Le nom de fichier suit la même convention d'attribution de nom que le fichier journal du composant et présente le format suivant :
`ts-IMPA-version-aaaammjj-hhmm.ats`
4. Copiez le fichier de spécification de transfert de l'étape 3 sur l'ordinateur où effectuer une copie silencieuse.
5. Introduisez dans cet ordinateur le CD d'Impromptu pour Windows.
6. Sélectionnez le répertoire `Cognos\impa` sur le CD.
7. Ouvrez une fenêtre d'invite de commandes, puis saisissez la commande suivante, où **emplacement** est le répertoire où vous avez copié le fichier de spécification de transfert.
`xwsetup /s emplacement\ts-IMPA-version-aaaammjj-hhmm.ats`
Les composants spécifiés sont copiés dans le fichier de spécification de transfert sur votre ordinateur.

Procédure d'utilisation du fichier `Response.ats` implicite

1. Introduisez le CD d'Impromptu - Version de l'administrateur dans l'ordinateur sur lequel s'effectuera une copie silencieuse.
2. Sélectionnez le répertoire `Cognos\impa` sur le CD.
3. Ouvrez le fichier `response.ats` dans un éditeur de texte.
Chaque section du fichier `response.ats` correspond à une boîte de dialogue de l'Assistant d'installation.
4. Sous le titre **Type d'installation**, pour la propriété **Type**, spécifiez le type d'installation.
Si vous spécifiez **Implicite**, le programme installe tous les composants correspondant à une installation implicite. Si vous spécifiez **Personnalisée**, le programme installe les composants sélectionnés dans la section **[Component List]**. Le cas échéant, lorsque vous sélectionnez l'option **Compacte**, le programme d'installation n'installe que les composants requis pour exécuter le produit sans sécurité centralisée, modélisation ou fonctionnalité de portail.
5. Pour la propriété **Mode**, pour indiquer la méthode utilisée par le programme d'installation pour copier les composants, saisissez l'une des valeurs suivantes :
 - **Client**
 - **Poste de travail**

6. Dans la section **[Liste des composants]**, spécifiez les composants à installer pour une installation personnalisée.
 - "1" indique que le composant sera installé.
 - "0" indique qu'il ne le sera pas.
7. Sous le titre **Sélection du jeu de caractères**, spécifiez votre jeu de caractères.
 - "1" pour **RB_LATIN1_LOC** indique que les jeux de caractères de l'anglais, du français, de l'allemand, du néerlandais, de l'espagnol, du suédois, de l'italien, du finnois, du portugais et d'autres langues d'Europe occidentale vont être installés.
 - "0" pour **RB_OTHER_LOC** indique que seul le jeu de caractères anglais sera installé.
8. Dans la section **[Langue sélectionnée]**, indiquez la langue à installer pour les composants multilingues.
 - "1" spécifie que la langue sera installée.
 - "0" spécifie qu'elle ne le sera pas.
9. Sous le titre **Emplacement d'installation**, indiquez les emplacements d'installation des composants Cognos pour les utilisateurs. Par exemple,
 - **appPath** spécifie l'emplacement des fichiers programme.
 - **docPath** spécifie l'emplacement des fichiers de documentation.
 - **samplesPath** spécifie l'emplacement des fichiers d'exemples.
 - **tourPath** spécifie l'emplacement des présentations rapides.
10. Sous le titre **Dossier des raccourcis**, pour la propriété **APPFOLDER**, indiquez le nom du dossier du menu **Démarrer** qui contiendra vos raccourcis programme.
11. Pour les informations d'installation de la section **[Install Conditions]**,
 - "1" spécifie que la condition est vraie.
 - "0" spécifie que la condition est fausse.
12. Enregistrez le fichier `response.ats` dans un répertoire local après avoir apporté les modifications nécessaires.
13. Sélectionnez le répertoire `Cognos\impa` sur le CD.
14. Ouvrez une fenêtre d'invite de commandes, puis saisissez la commande suivante, où **emplacement** est le répertoire où vous avez copié le fichier de spécification de transfert.


```
xwsetup /s emplacement\response.ats
```

Les composants spécifiés sont copiés dans le fichier de spécification de transfert sur votre ordinateur.

Si des erreurs surviennent au cours de la copie silencieuse, elles sont enregistrées dans un fichier journal nommé `tl-IMPA-version-aaaammjj-hhmm_summary-error.txt` situé dans le répertoire `emplacement_installation\instl`.

Si des erreurs se produisent avant d'atteindre un niveau d'initialisation suffisant, l'erreur apparaît dans un fichier journal dans le répertoire Temp de Windows. Le nom de fichier suit la même convention d'attribution de nom que le fichier de spécification de transfert et présente le format suivant :

```
tl-IMPA-version-aaaammjj-hhmm.txt
```

Définition d'une configuration silencieuse des composants Cognos

Pour configurer des composants sur votre ordinateur sans interaction de l'utilisateur, vous devez utiliser Configuration Manager pour créer un fichier de script d'environnement (.ccp). Il permet de spécifier des paramètres de configuration avant le début de l'installation et de les appliquer à plusieurs ordinateurs. Nous conseillons de lire préalablement Configuration Manager - *Guide de l'utilisateur*.

Si vous utilisez les paramètres de configuration implicites des composants Cognos installés, vous ne devez pas créer de fichier de script d'environnement.

Avant d'utiliser un script d'environnement pour une configuration silencieuse, les composants à configurer doivent déjà être installés.

Procédure de configuration des composants à l'aide des paramètres implicites

- Dans le répertoire *emplacement_installation/bin*, saisissez **configcp -u**. Cette opération applique les valeurs de propriétés actuelles aux composants existants et les valeurs de propriétés implicites aux composants dernièrement transposés, puis démarre les services.

Procédure de configuration des composants à l'aide de paramètres personnalisés

1. Sur l'ordinateur vers lequel vous voulez exporter la configuration sous la forme d'un script, sélectionnez le menu **Démarrer**, puis cliquez sur les options **Programmes**, **Cognos Series 7 Version 2**, **Outils** et **Configuration Manager**.
2. Dans la boîte de dialogue **Bienvenue**, cliquez sur l'onglet **Accueil**.
3. Pour créer un fichier de script d'environnement,
 - cliquez sur **Ouvrir la configuration actuelle** pour ouvrir la configuration en cours.
 - cliquez sur **Ouvrir un fichier de configuration** pour ouvrir un fichier de spécifications de configuration enregistré.
4. Au besoin, modifiez les valeurs de propriété dans l'onglet **Composants**.
Remarque : Les modifications apportées aux paramètres du serveur sous l'onglet **Configuration du serveur** ne sont pas enregistrées dans le fichier de script d'environnement créé.
5. Pour exporter la configuration dans un fichier de script d'environnement, dans le menu **Opérations**, cliquez sur l'option **Exporter le script**.
6. Dans la zone **Nom de fichier**, entrez le nom du fichier.
7. Dans la zone **Enregistrer sous**, sélectionnez l'emplacement d'enregistrement du fichier de script d'environnement (.ccp).
La configuration en cours est enregistrée dans le fichier de script d'environnement.
8. Pour exécuter le script, dans le répertoire *emplacement_installation/bin*, saisissez la commande suivante, où **nom_fichier** est le nom du fichier de script :
configcp -t file_name
Remarque : Vous devrez utiliser Configuration Manager en mode interactif pour importer le fichier de configuration serveur (cer3.csx). Les serveurs utilisent ce fichier, qui n'est pas nécessaire pour les installations client.

Annexe C : Dépannage

Cette annexe décrit les solutions aux problèmes les plus fréquents que vous êtes susceptible de rencontrer pendant ou après l'installation de Cognos Series 7. La description de tous les fichiers journaux est également fournie.

Ressources de dépannage

Configuration Manager

Vous pouvez utiliser Configuration Manager pour diagnostiquer et régler les problèmes liés à la configuration de vos composants. Pour en savoir davantage sur l'utilisation de Configuration Manager, reportez-vous à Configuration Manager - *Guide de l'utilisateur* ou à l'aide en ligne de Configuration Manager.

Access Manager - Administration

Vous pouvez utiliser Access Manager - Administration pour vérifier la configuration et la connexion au serveur d'annuaire et à Ticket Server. Dans la fenêtre **Propriétés** du serveur d'annuaire, vous pouvez vérifier si ce dernier et Ticket Server répondent au nom de serveur et au numéro de port spécifiés.

Observateur d'événements de Windows

L'Observateur d'événements de Windows fournit des informations permettant de diagnostiquer les problèmes. Pour ouvrir l'Observateur d'événements de Windows

- Sous **Windows NT** : dans le menu **Démarrer**, cliquez sur l'option **Programmes**, puis sur les sous-options **Outils d'administration (Commun)** et **Observateur d'événement**.
- Sous **Windows 2000** : dans le **Panneau de configuration**, cliquez sur l'icône **Outils d'administration**, puis sur **Observateur d'événements**.

Fichiers journaux

Les fichiers journaux suivants contiennent des informations qui peuvent vous aider à résoudre les problèmes d'installation et de configuration des produits de Cognos Series 7 :

- Le fichier journal de transfert enregistre les activités réalisées par l'assistant d'installation pendant le transfert de fichiers. Le journal de transfert se trouve dans le répertoire *emplacement_installation\instlog* sous Windows et UNIX. Le nom du fichier comprend le nom du produit, le numéro de version et une indication de date. Exemple de format du nom de fichier :
tl-PP-7-0-517-0-20011104_0942.txt
- Le journal de résumé des erreurs de transfert enregistre les composants installés, les informations sur l'espace disque, les sélections effectuées dans les boîtes de dialogue de transfert et les erreurs éventuelles rencontrées par l'assistant d'installation pendant le transfert des composants. Le journal de résumé des erreurs de transfert se trouve dans le répertoire *emplacement_installation\instlog* sous Windows et UNIX. Le nom du fichier comprend le nom du produit, le numéro de version et une indication de date. Exemple de format du nom de fichier :
tl-PP-7-0-208-0-20011106_1122_summary-error.txt

- Le rapport d'activité de configuration enregistre toutes les activités de Configuration Manager. Un fichier de rapport d'activité de configuration est créé pour chaque session de configuration. Ce rapport se trouve dans le répertoire *emplacement_installation\instlog* sous Windows et UNIX. Le nom de fichier comprend une indication de date. Exemple de format du nom de fichier :
cfa-20011105_1652.txt
- Le rapport des erreurs de configuration enregistre les avertissements et erreurs rencontrés par l'assistant d'installation pendant la configuration. Ce rapport se trouve dans le répertoire *emplacement_installation\instlog* sous Windows et UNIX. Le nom de fichier comprend une indication de date. Exemple de format du nom de fichier :
cfe-20011106_1122.txt
- Le fichier de liste des composants enregistre tous les composants Cognos installés sur votre ordinateur. Chaque entrée du fichier est constituée du nom du composant et de son numéro de version. Il s'appelle *cmplst.txt* et se trouve dans le dossier *emplacement_installation*.
- Le fichier de spécifications de configuration (.ccs) enregistre l'ensemble de la configuration de Cognos Series 7 sur votre ordinateur. Vous pouvez utiliser Configuration Manager pour enregistrer votre configuration sous la forme d'un fichier .ccs pour la rétablir ultérieurement. Vous pouvez également transmettre votre fichier .ccs à votre personnel de support ou au support de Cognos pour permettre de diagnostiquer les problèmes de configuration.

Problèmes d'ordre général

Valeurs de configuration non appliquées

Si vous utilisez Configuration Manager pour modifier les valeurs de configuration sans réussir à les appliquer, les nouvelles valeurs n'entreront pas en vigueur et certains composants ne fonctionneront peut-être pas correctement.

Pour vous assurer que toutes les valeurs de configuration ont été appliquées, exécutez une application sur l'ordinateur après avoir configuré les composants.

Services inactifs

Si vous utilisez Configuration Manager pour modifier les valeurs de configuration sans démarrer tous les services, certains composants ne fonctionneront peut-être pas correctement.

Dans un environnement réparti, il est possible qu'une autre personne arrête un service après que vous l'ayez démarré. Par exemple, un administrateur de serveur peut avoir arrêté tous les services pour effectuer une mise à niveau et ne pas les avoir tous redémarrés.

Pour vous assurer que tous les services sont en cours d'exécution, lancez une application et démarrez l'ordinateur.

Discordance des numéros de port

Les numéros de port des composants doivent être cohérents. Si le numéro de port d'un composant possède une valeur sur l'ordinateur qui fournit le service et une autre sur un ordinateur qui tente d'y accéder, la tentative échouera.

Utilisez Configuration Manager pour vous assurer que les numéros de port des composants sont définis de manière cohérente sur tous les ordinateurs exécutant des composants Cognos Series 7.

Échec de modification des valeurs implicites

Lorsque vous installez des produits de Cognos Series 7, certaines valeurs de configuration sont définies de manière implicite. Il peut être nécessaire de modifier certaines valeurs de configuration, telles que les numéros de port, pour les adapter à votre environnement. Si vous devez modifier des valeurs de configuration mais ne le faites pas, certains composants ne fonctionneront peut-être pas correctement.

Absence de connectivité entre les composants

Il existe de nombreuses causes possibles aux problèmes de connectivité. Il peut s'agir de discordances entre les numéros de port, de services inactifs, de composants Cognos ou de produits tiers non installés et de défaillances de base de la connectivité réseau, notamment d'un hôte non disponible.

Versions multiples du fichier de configuration du serveur

Le fichier de configuration du serveur (`cern.csx`) contient des informations de configuration du serveur permettant aux composants de la passerelle de trouver les distributeurs associés.

Nous conseillons de vérifier que la même version du fichier de configuration serveur existe sur chaque ordinateur de votre installation répartie.

Si vous utilisez plusieurs versions du fichier, il est possible que certains composants ne puissent pas accéder aux services sur d'autres serveurs.

Protocole Web de prise en charge des adresses URL relatives

Si votre serveur Web utilise le protocole Web HTTP et que votre serveur mandataire (proxy), tel que votre routeur ou votre pare-feu, est configuré pour utiliser le protocole HTTPS, il est possible que vous ayez des problèmes. Cela peut être dû au fait que le routeur ou le pare feu utilise une technologie de chiffrement SSL accélérée.

Pour éviter cela, essayez l'une des solutions suivantes :

- Si votre serveur mandataire (proxy) utilise le protocole HTTPS et que votre serveur Web utilise le protocole HTTP, assurez-vous que tous les produits de Cognos sont configurés de manière à utiliser des adresses URL relatives.
- Assurez-vous que le serveur Web et le serveur mandataire (proxy) utilisent le même protocole.
- Assurez-vous que le serveur mandataire (proxy) utilise le protocole HTTP et que le serveur Web utilise le protocole HTTPS.

Codage ISO-8859-15

Cette version prend en charge le codage ISO 8859-15. Si votre serveur utilise la page de codes ISO 8859-15, il doit vérifier que tous les rapports sur le serveur sont accessibles en écriture.

Les rapports PowerPlay sont généralement créés par PowerPlay pour Windows. Tous les caractères enregistrés dans ces rapports sont codés au format Windows-1252. Le code caractère de l'euro étant différent dans Windows-1252 et ISO 8859-15, PowerPlay doit convertir le rapport de Windows-1252 en ISO 8859-15 lors de la première exécution.

Montage des CD de Cognos avec la méthode Rock Ridge

Sous HP-UX, si un CD de Cognos n'est pas monté à l'aide de la méthode Rock Ridge, ou si la procédure Rock Ridge n'est pas correctement effectuée, les noms de fichiers risquent de ne pas s'afficher correctement (tous en majuscules ou tous en minuscules) ou un point-virgule (;) ou un point (.) peut être ajouté à la fin du nom de chaque fichier.

Pour vous assurer que la méthode Rock Ridge fonctionne correctement, vérifiez que :

- vous avez suivi les procédures de montage des CD du guide d'installation de Cognos,
- la mise en réseau est correctement configurée, y compris le bouclage réseau,
- les sous-systèmes `nfs.core` et `nfs.client` sont actifs,
- la variable `PATH` contient le répertoire des utilitaires `PFS`.

Paramètres régionaux incorrects sous Solaris 2.6

Lorsque vous installez les composants Series 7 sous Solaris 2.6, les paramètres régionaux suivants ne sont pas correctement configurés et ne sont donc pas disponibles :

- Anglais - Royaume-Uni
- Finnois
- Hébreu

Si vous essayez d'exécuter une application après avoir choisi un des paramètres régionaux précédents, un message d'erreur s'affiche et un paramètre régional implicite est utilisé. Ceci est dû au changement de nom des Paramètres régionaux natifs entre les versions 2.6 et 2.7 de Solaris. Configuration Manager est fourni avec les paramètres régionaux pour Solaris 2.7.

Vous pouvez remplacer les fichiers localemap.xml par la version pour Solaris 2.6.

Procédure de remplacement du fichier localemap.xml

1. Téléchargez la version Solaris 2.6 de localemap.xml depuis le site de support de Cognos (<http://support.cognos.com>).
2. Remplacez le fichier localemap.xml qui se trouve dans le répertoire *emplacement_installation/bin* par le fichier que vous venez de télécharger.
3. Arrêtez puis redémarrez tous les services de Cognos.
Vous pouvez désormais sélectionner et appliquer les paramètres régionaux souhaités sans risque d'erreur.

Problèmes courants

Cette section fournit des informations pour résoudre les problèmes d'installation et de configuration courants, y compris ceux pouvant survenir lors de l'utilisation des exemples de Cognos. Si votre problème ne figure pas dans la liste, reportez-vous au guide *Mise à l'essai d'installations et Configuration des fichiers d'exemples*. Il contient des informations sur la résolution de nombreux problèmes d'installation et de configuration.

Impossible de trouver un dossier ou des fichiers d'exemples

Si vous ne trouvez pas les fichiers ou dossiers d'exemples de Cognos sur le serveur, ils n'ont pas été installés. Effectuez une installation personnalisée des fichiers d'exemples de Cognos pour votre produit, puis procédez comme suit.

Solution

1. Dans le menu **Démarrer**, cliquez sur l'option **Programmes**, puis sur **Cognos Series 7 version 2, Outils et Configuration Manager**.
2. Exécutez une **application** sur **Informations de la base de données exemple**.

Impossible d'ouvrir un fichier d'exemples

Si vous ne pouvez pas ouvrir un fichier d'exemple de Cognos ou l'un de vos fichiers, le problème peut avoir l'une des causes suivantes :

- Les droits d'accès aux fichiers ne vous permettent pas d'ouvrir un fichier d'exemple de Cognos.
- Les fichiers d'exemples ne sont pas installés correctement ou sont illisibles.
- Votre fichier a été créé avec une version antérieure.
- Le pilote de base de données est incorrect.
- Aucune connectivité avec un serveur de données.

Les droits d'accès aux fichiers ne vous permettent pas d'ouvrir un fichier d'exemple de Cognos

Si vous avez installé les fichiers d'exemples de Cognos sans pouvoir les ouvrir, vous n'êtes peut-être pas membre d'une classe d'utilisateurs (sous Windows) ou d'un groupe d'utilisateurs (sous UNIX) ayant accès aux fichiers d'exemples de Cognos.

Solution

Demandez à l'administrateur serveur de vérifier que vous disposez des droits d'accès aux fichiers d'exemples de Cognos.

Les fichiers d'exemples ne sont pas installés correctement ou sont illisibles

Si vous avez installé les fichiers d'exemples de Cognos mais ne pouvez pas les ouvrir, l'Assistant d'installation a peut-être rencontré des problèmes pendant leur installation.

Vous pouvez rechercher les entrées identifiant les problèmes de transfert des fichiers d'exemples de Cognos dans le fichier journal de transfert. Le journal de transfert se trouve dans l'emplacement d'installation. Le nom du fichier comprend le nom du produit, le numéro de version et une indication de date. Voici un exemple de format du nom de fichier :

tl-PP-7-0-517-0-20011104_0942.txt

Solution

Effectuez une installation personnalisée des fichiers d'exemples de Cognos pour le produit.

Votre fichier a été créé avec une version antérieure

Si votre fichier a été créé avec une version antérieure du logiciel de Cognos, il n'est peut-être pas compatible.

Solution

Respectez les procédures de mise à niveau indiquées dans le guide d'installation pour rendre vos fichiers de données compatibles avec les produits de Cognos Series 7.

Le pilote de base de données est incorrect

Vous avez besoin du pilote de base de données correct pour utiliser les bases de données d'exemple sous Windows. Le pilote de base de données correct est Microsoft Access Driver (.mdb) et le nom de fichier, odbcjt32.dll. Il est installé avec Microsoft Data Access Component (MDAC) 2.7.

Solution

1. Vérifiez que vous avez installé le pilote de base de données correct.
Si vous avez respecté les instructions du guide d'installation relatives à une installation implicite, vous avez déjà vérifié la configuration système requise pour l'installation de MDAC 2.7.
2. Au besoin, installez MDAC 2.7 depuis le CD d'installation de Cognos. Reportez-vous au chapitre *Autres produits et services* du guide d'installation pour en savoir davantage sur l'installation de ce produit tiers.
3. Utilisez Configuration Manager pour lancer une **application** et **démarrer** l'ordinateur.

Aucune connectivité avec un serveur de données

Il peut exister des problèmes relatifs à la connexion entre votre ordinateur et le serveur de données. Il peut s'agir d'un numéro de port incorrect ou de problèmes de connectivité réseau.

Solution

1. Depuis votre ordinateur, effectuez un ping sur le serveur par nom d'ordinateur.
Si le ping est réussi, passez à l'étape 3.
2. Depuis votre ordinateur, effectuez un ping sur le serveur par adresse IP.
En cas d'échec, il s'agit d'un problème réseau ou de non-fonctionnement du serveur.
En cas de réussite de ce ping et d'échec du ping par nom de serveur, il s'agit d'un problème de connexion avec le nom du serveur. Si le nom du serveur sur lequel vous avez effectué un ping à l'étape 1 existe et fonctionne, le système de noms de domaine (DNS) est peut-être incapable de convertir le nom du serveur en adresse IP. Pour remédier à ce problème, vous devez modifier le fichier hôte.
3. Utilisez Configuration Manager pour vérifier l'exactitude des valeurs de configuration, telles que les numéros de port et les noms de serveurs.
4. Si des modifications sont nécessaires, arrêtez le service, apportez les changements et lancez une application et démarrez l'ordinateur.

Annexe D : Autres produits et services

Pour utiliser Cognos Series 7 Impromptu - Version de l'administrateur, vous devrez peut-être installer et configurer des produits tiers. Il est possible que ces produits soient déjà installés et configurés ou que vous utilisiez un produit alternatif tel que Windows 2000 Active Directory plutôt que Sun ONE Directory Server.

Installation de Distributed Component Object Model

Distributed Component Object Model (DCOM) n'est applicable que sous Windows 98. Il est fourni de manière implicite avec Windows 2000 et Windows NT.

Vous devez disposer d'une version compatible de DCOM sur chaque ordinateur Windows 98 qui exécute un produit de Cognos. DCOM est un protocole qui permet à des logiciels installés sur différents ordinateurs de communiquer en réseau.

Procédure de vérification de la présence de DCOM sur votre ordinateur

Vous pouvez vérifier si DCOM est installé sur votre ordinateur en démarrant l'utilitaire Configuration des COM distribuées.

1. Dans le menu **Démarrer**, cliquez sur l'option **Exécuter** et saisissez **dcomcnfg**.
2. Cliquez sur **OK**.
La fenêtre **Propriétés de Configuration des COM distribuées** s'affiche.

Procédure d'installation de DCOM sous Windows 98

1. Ouvrez le menu d'installation depuis le CD de Cognos :
 - Si vous introduisez le CD, le menu d'installation doit s'afficher. Cliquez sur l'option **Installer les fichiers de prise en charge**, puis cliquez deux fois sur les dossiers **Microsoft** et **DCOM** et sur **dcom98.htm**.
 - Si aucun menu d'installation ne s'affiche, sélectionnez le dossier Programmes auxiliaires\Microsoft\DCOM sur le CD et cliquez sur **dcom98.htm**.
 - Si vous installez depuis le réseau, cliquez deux fois sur **dcom98.htm** dans le dossier DCOM où l'administrateur a copié les fichiers de prise en charge tiers.La page d'installation de Microsoft Distributed COM 1.3 pour Windows 98 s'affiche.
2. Suivez les instructions pour accéder à la page de téléchargement.
3. Sur cette page, sélectionnez l'option correspondant à l'utilitaire de configuration de DCOM pour Windows 98.
4. Redémarrez l'ordinateur après l'installation avant d'installer d'autres logiciels.

Installation des composants d'accès aux données de Microsoft

Microsoft Data Access Components (MDAC) n'est applicable que si vous utilisez les exemples de produits de Cognos.

MDAC comprend les pilotes ActiveX, OLE DB et ODBC dont le système d'exploitation a besoin pour accéder à diverses sources de données. Certains des exemples fournis avec les produits de Cognos nécessitent l'installation de pilotes de bases de données sur votre ordinateur.

De nombreuses applications utilisent MDAC et il est probablement déjà installé sur votre ordinateur. Vous pouvez d'abord déterminer la version installée afin de savoir si une mise à niveau est nécessaire pour le produit de Cognos.

Remarque : Sous Windows 98, vous devez installer Microsoft Distributed Component Object Model (DCOM) avant MDAC.

Procédure de vérification de votre version de MDAC

1. Dans l'Explorateur Windows, recherchez deux fichiers .dll spécifiques associés à MDAC (Msadac.dll et Oledb32.dll) sur le lecteur sur lequel vous avez installé le système d'exploitation.
2. Cliquez avec le bouton droit sur le nom de fichier et cliquez sur l'option **Propriétés**.
3. Cliquez sur l'onglet **Version** et notez le numéro de version.
4. Visitez le site Web de Microsoft pour comparer ce numéro de version à la version correspondante de MDAC à l'aide du tableau de référence fourni.

Procédure d'installation de MDAC

1. Ouvrez le menu d'installation depuis le CD de Cognos :
 - Si vous introduisez le CD, le menu d'installation doit s'afficher. Cliquez sur **Installer les fichiers de prise en charge**, puis cliquez deux fois sur les dossiers **Microsoft** et **MDAC**, puis sur le fichier **mdac_typ.exe**.
 - Si aucun menu d'installation ne s'affiche, sélectionnez le dossier Programmes auxiliaires\Microsoft\MDAC sur le CD et cliquez sur le fichier **mdac_typ.exe**.
 - Si vous installez depuis le réseau, cliquez deux fois sur le fichier **mdac_typ.exe** dans le dossier MDAC où l'administrateur a copié les fichiers de prise en charge tiers.
2. Respectez les instructions de l'assistant d'installation.
3. Redémarrez l'ordinateur après l'installation avant d'installer d'autres logiciels.

Configuration de Windows 2000 Active Directory

Pour utiliser Windows 2000 Active Directory au lieu de Sun ONE Directory Server, vous devez d'abord installer Windows 2000 Active Directory, puis le produit de Cognos, avant de configurer ce dernier pour une utilisation avec Windows 2000 Active Directory. La configuration ajoute un espace-noms au serveur d'annuaire utilisable par les produits de Cognos. Utilisez Configuration Manager pour effectuer cette configuration. La configuration ne doit être effectuée qu'une seule fois pour le serveur d'annuaire, et non pour chaque ordinateur y accédant.

Pour configurer Windows 2000 Active Directory à distance, vous devez utiliser une version de Configuration Manager installée sous Windows 2000. Sinon, vous devez d'abord installer un programme de correction ADSI sur votre ordinateur Windows NT ou Windows 98 tel que décrit dans la section suivante.

Procédure

1. Dans le menu **Démarrer**, cliquez sur l'option **Programmes**, puis sur **Cognos Series 7 Version 2, Outils** et **Configuration Manager**.
2. Dans la page **Bienvenue**, cliquez sur l'onglet **Accueil**.
3. Cliquez sur l'option **Ouvrir la configuration actuelle**.
Configuration Manager affiche la configuration en cours de votre ordinateur.
4. Dans la fenêtre **Explorateur**, développez le composant **Services**, puis **Access Manager - Serveur d'annuaire**.
5. Cliquez sur la catégorie **Général**.

6. Entrez les valeurs suivantes pour la propriété Général correspondante.

Propriété	Valeur
Voulez-vous vraiment configurer ce serveur d'annuaire ?	La valeur implicite est Non . Remplacez cette propriété par Oui pour que les autres changements de propriété entrent en vigueur.
Version du schéma	Format de la version du schéma utilisé par le serveur d'annuaire pour stocker les valeurs implicites d'Access Manager. La valeur implicite affichée est Actuelle . Si vous utilisez toujours votre serveur d'annuaire avec Cognos Series 7 ou des produits antérieurs, vous devez modifier cette valeur à Compatible avec la version Series 7.0 et les versions antérieures . Si vous utilisez votre serveur d'annuaire uniquement avec Cognos Series 7 version 2, nous vous recommandons d'utiliser la valeur implicite Actuelle . Remarques <ul style="list-style-type: none"> Vous devez être prêt à passer de façon définitive à Cognos Series 7 version 2 avant d'effectuer la mise à jour vers la version du schéma Actuelle. Si vous effectuez une mise à niveau depuis une version précédente du serveur d'annuaire, vous devez définir cette valeur à Compatible avec la version Series 7.0 et les versions antérieures pour être en mesure de restaurer les données du serveur d'annuaire depuis le fichier .ldif.
Type de serveur	Liste des serveurs d'annuaire pris en charge. La valeur implicite est Détection automatique . Remplacez-la par Active Directory .
Ordinateur	Nom de l'ordinateur ou adresse IP d'installation du serveur d'annuaire.
Port	Port connecté au serveur d'annuaire. La valeur implicite est le port 389 . Si vous avez utilisé un autre port pour le serveur Active Directory, spécifiez son numéro.

Propriété	Valeur
Nom unique de base	<p>Nom unique, qui constituera la première entrée de l'arborescence des répertoires et créera une branche pour vos données.</p> <p>Le DN de base implicite utilisé par Active Directory est</p> <p>o=société, dc=nom de domaine</p> <p>Spécifiez les valeurs utilisées pour définir le DN de base. Par exemple, si le nom de votre société est masociété et votre nom de domaine, cetteplanète.com, le DN est</p> <p>o=masociété, dc=cetteplanète, dc=com</p>
Nom unique d'utilisateur sans restriction	<p>Nom unique utilisé par l'administrateur pour gérer le contenu du serveur d'annuaire avec des droits illimités.</p> <p>La valeur implicite utilisée par Active Directory est cn=Administrateur, cn=utilisateurs, dc=nom de domaine.</p> <p>Spécifiez les valeurs utilisées pour définir le DN d'utilisateur illimité. Si votre nom de domaine est cetteplanète.com, la valeur dc est</p> <p>dc=cetteplanète, dc=com.</p>
Mot de passe d'utilisateur sans restriction	<p>Mot de passe de l'utilisateur illimité.</p> <p>La valeur implicite utilisée par Active Directory est</p> <p>mot de passe</p>
Ordinateur hôte de Ticket Server	<p>Nom de l'ordinateur ou adresse IP d'installation de Ticket Server.</p>
Port de Ticket Server	<p>Port connecté à Ticket Server.</p> <p>La valeur implicite est le port 9010.</p>
Nom de l'espace-noms implicite	<p>Nom de l'espace-noms implicite à utiliser par les produits de Cognos. C'est à lui qu'Access Manager fait référence.</p> <p>Le nom implicite est default.</p>
Nom de l'administrateur de l'espace-noms implicite	<p>Nom utilisé par l'administrateur.</p> <p>Le nom implicite est Administrateur.</p>
Code d'accès de l'administrateur de l'espace-noms implicite	<p>Code d'accès utilisé par l'administrateur pour l'accès à l'espace-noms implicite.</p> <p>La valeur implicite est Administrateur.</p>
Mot de passe de l'administrateur de l'espace-noms implicite	<p>Mot de passe utilisé par l'administrateur.</p> <p>La valeur implicite consiste à ne pas utiliser de mot de passe.</p>

7. Dans la fenêtre **Explorateur**, sélectionnez la catégorie **Général** et, dans le menu **Opérations**, cliquez sur l'option **Valider la sélection**.
Un message indique si les propriétés ont bien été validées. En cas d'erreur, apportez des corrections et recommencez la validation.
8. Dans le menu **Opérations**, cliquez sur l'option **Appliquer**.
9. Cliquez sur l'option **Serveur d'annuaire** et saisissez les valeurs suivantes pour la propriété correspondante.

Propriété	Valeur
Ordinateur hôte	Nom de l'ordinateur ou adresse IP d'installation du serveur d'annuaire.
Port/Port SSL	Port connecté au serveur d'annuaire. La valeur implicite est le port 389 . Si vous avez utilisé un autre port pour le serveur Active Directory, spécifiez son numéro.
Nom unique de base	Nom unique, qui constituera la première entrée de l'arborescence des répertoires et créera une branche pour vos données. Le DN implicite utilisé par Active Directory est o=société, dc=nom de domaine . Spécifiez les valeurs utilisées pour définir le DN de base. Par exemple, si le nom de votre société est masociété et votre nom de domaine, cetteplanète.com, le DN est o=masociété, dc=cetteplanète, dc=com
Délai maximal	Valeur du délai maximal du serveur d'annuaire. La valeur implicite est 0 .
Espace-noms implicite	Nom de l'espace-noms implicite. Le nom implicite est default .
Antémémoire locale activée	Indique si les fichiers locaux d'antémémoire d'authentification sont stockés sur l'ordinateur local. La valeur implicite est Oui . Cette valeur doit être définie à Non si les serveurs des applications de Cognos sont installés sur cet ordinateur.
Fichier d'antémémoire locale	Emplacement et nom du fichier d'antémémoire locale. Le nom implicite est default.lac et le fichier se situe dans le dossier bin sous <i>emplacement_installation</i> du produit de Cognos.
SSL activé	Indique si le protocole SSL (Secure Sockets Layer) a été activé sur le serveur d'annuaire. La valeur implicite est Non .

10. Dans la fenêtre **Explorateur**, sélectionnez la catégorie **Serveur d'annuaire** et, dans le menu **Opérations**, cliquez sur l'option **Valider la sélection**.
Un message indique si les propriétés ont bien été validées. En cas d'erreur, apportez des corrections et recommencez la validation.
11. Cliquez sur **OK**.
12. Dans la fenêtre **Explorateur**, sélectionnez le composant **Services** et, dans le menu **Opérations**, cliquez sur l'option **Appliquer**.
13. Fermez Configuration Manager.

Programme de correction ADSI pour Windows 98 et Windows NT

Si vous utilisez Configuration Manager sous Windows 98 ou Windows NT pour configurer Windows 2000 Active Directory à distance, vous recevrez peut-être le message d'erreur suivant après avoir appliqué les paramètres de configuration :

Il est impossible de charger le fichier .dll de configuration du serveur d'annuaire. Veuillez communiquer avec le service de support client.

Pour corriger ce problème, vous devez installer un programme de correction d'exécution ADSI sur l'ordinateur hébergeant Configuration Manager. Il permet à Configuration Manager de configurer Windows 2000 Active Directory à distance. Vous trouverez les fichiers d'installation dans le dossier \Programmes auxiliaires\Microsoft\ADSI qui se trouve sur le CD Logiciels complémentaires de Cognos.

Procédure

- Exécutez le fichier d'installation du programme de correction qui correspond à la plate-forme d'installation de Configuration Manager.
 - Sous Windows 98, cliquez deux fois sur ads95.exe.
 - Sous Windows NT, cliquez deux fois sur ads.exe.

Installation d'Adobe Acrobat Reader

Adobe Acrobat Reader est nécessaire pour visualiser les manuels en ligne PDF fournis avec les produits de Cognos Series 7. Le programme de correction Accessibility and Forms pour Acrobat 5.0.5 fournit des fonctions d'accessibilité lors de l'affichage et de la création de fichiers PDF Adobe.

Remarque : Vous devez installer Adobe Acrobat 5.05 avant le programme de correction Accessibility and Forms.

Procédure d'installation d'Adobe Acrobat

1. Ouvrez le menu d'installation depuis le CD de Cognos :
 - Si vous introduisez le CD, le menu d'installation doit s'afficher. Cliquez sur **Installer les fichiers de prise en charge**, puis sur les dossiers **Adobe** et **Acrobat** et enfin sur le fichier **rp505enu.exe**.
 - Si aucun menu d'installation ne s'affiche, sélectionnez le dossier **Programmes auxiliaires\Adobe\Acrobat** sur le CD et cliquez sur le fichier **rp505enu.exe**.
 - Si vous installez depuis le réseau, cliquez deux fois sur le fichier **rp505enu.exe** dans le dossier où l'administrateur a copié les fichiers de prise en charge tiers.
2. Respectez les instructions de l'assistant d'installation.

Procédure d'installation du programme de correction Accessibility and Forms pour Adobe Acrobat

1. Ouvrez le menu d'installation depuis le CD de Cognos :
 - Si vous introduisez le CD, le menu d'installation doit s'afficher. Cliquez sur **Installer les fichiers de prise en charge**, puis sur les dossiers **Adobe** et **Acrobat** et enfin sur le fichier **rp505afp1.exe**.
 - Si aucun menu d'installation ne s'affiche, sélectionnez le dossier **Programmes auxiliaires\Adobe\Acrobat** sur le CD et cliquez sur le fichier **rp505afp1.exe**.
 - Si vous installez depuis le réseau, cliquez deux fois sur le fichier **rp505afp1.exe** dans le dossier où l'administrateur a copié les fichiers de prise en charge tiers.
2. Respectez les instructions de l'assistant d'installation.

Annexe E : Liste de contrôle d'installation (édition Windows)

- Vérification de la configuration requise.
- Vérification de la possession de droits d'administrateur sous Windows (tous les produits).
- Création d'une variable système TEMP (tous les produits).
- Installation d'un serveur d'annuaire (la majorité des produits, facultative pour les installations compactes ou les produits client).
- Installation d'ObjectStore (au besoin, facultative pour les installations compactes).
- Installation des produits de Cognos Series 7.
- Exécution des tâches de configuration.
- Test de l'installation.

Vérification de la configuration requise

Pour obtenir la liste à jour des environnements logiciels pris en charge par les produits de Cognos, tels que les systèmes d'exploitation, les configurations requises, les programmes de correction, les navigateurs, les serveurs Web, les serveurs d'annuaire, les serveurs de base de données, les serveurs OLAP, etc., visitez le site de support de Cognos (<http://support.cognos.com>).

Utilisez la liste de contrôle suivante pour enregistrer vos spécifications.

Nom de l'ordinateur/du serveur :	_____
Système d'exploitation	_____
Mémoire vive (RAM)	_____ Mo
UC	_____
Espace disque pour le serveur d'annuaire	_____ Mo
Facultatif pour les installations com- pactes	
Espace disque pour la bibliothèque de données ObjectStore.	_____ Mo
Facultatif pour les installations com- pactes	
Espace disque pour tous les produits de Cognos Series 7	_____ Go
Serveur ping ?	Oui / non
IP de serveur ping ?	Oui / non

Vérification de la configuration requise supplémentaire

Navigateur Web et serveur Web (port implicite 80) (pour Cognos Series 7 Requête, Reporting, Visualization, OLAP et Notification des alertes et Impromptu - Version de l'administrateur si vous utilisez PowerPrompts)	Oui / non
Adobe Acrobat Reader ? (disponible dans le dossier Programmes auxiliaires du menu du CD d'installation)	Oui / non
DCOM (obligatoire uniquement sous Windows 98)	Oui / non
Service Pack MDAC (obligatoire uniquement pour les exemples de produit) (disponible dans le dossier Programmes auxiliaires du menu du CD d'installation)	Oui / non
Module d'extension Java (pour l'outil d'administration Cognos Query)	Oui / non
Pilote d'imprimante	Oui / non
Configuration de la connectivité de la base de données	Oui / non
Base de données tierce, Oracle, Informix, DB2 ou Microsoft SQL Server (pour NoticeCast dans Cognos Series 7 - Notification des alertes)	Oui / non Type de base de données <hr/>
Pilote JDBC (pour NoticeCast dans Cognos Series 7 - Notification des alertes)	Nom de fichier du pilote <hr/>
Microsoft Java Virtual Machine (JVM) (pour client NoticeCast sous Windows NT)	Oui / non
Accès au serveur de messagerie (pour NoticeCast Cognos Series 7 - Notification des alertes)	Nom de serveur SMTP <hr/> Nom de connexion SMTP <hr/> Mot de passe de connexion SMTP <hr/>

Vérification des droits d'administrateur

Droits d'administrateur sur les ordinateurs Windows ? Oui / non

Création d'une variable système TEMP

Variable système TEMP créée ? Oui / non

Emplacement du répertoire TEMP _____

Installation d'un serveur d'annuaire

Cette procédure s'applique à la plupart des produits de Cognos Series 7. Elle ne s'applique pas aux produits client ni aux installations compactes. Si vous n'avez pas encore installé Sun ONE Directory Server ou Windows 2000 Active Directory, procédez à l'installation à partir du CD Logiciels complémentaires Cognos. Suivez les instructions données dans le *Guide d'installation - Logiciels complémentaires de Cognos Series 7* (pour Sun ONE Directory Server) ou dans l'annexe Autres produits et services du *Guide d'installation* (pour Windows 2000 Active Directory).

- Configurez un système de noms de domaine (DNS).
DNS implicite : *votresociété.com* _____
- Installez Sun ONE Directory Server avec les paramètres implicites pour qu'il soit utilisé comme répertoire de configuration.
- Créez un deuxième serveur d'annuaire à utiliser comme répertoire de données.

Paramètres de Sun ONE Directory Server - Répertoire de configuration

Option	Valeur implicite Cognos	Valeur utilisée
Server Identifier (Nom du serveur)	Nom de l'ordinateur	_____
Server Port	Tout port disponible, mais il est conseillé d'enregistrer le port 389 pour le répertoire de données.	_____
Suffix (suffixe de base de données)	o=Cognos, c=CA	_____
Configuration Directory Administrator ID	admin	_____
Mot de passe	admin1234	_____
Administration Domain	votresociété.com	_____
Directory Manager (DN)	cn=Directory Manager	_____
Password for Directory Manager	admin1234	_____
Administration Port	20000	_____

Paramètres de Sun ONE Directory Server - Annuaire de données

Option	Valeur implicite Cognos	Valeur utilisée
Server Identifier (Nom du serveur)	Nom de l'ordinateur suivi d'un numéro (comme dans l'interface utilisateur).	_____
Network Port	Port 389	_____

Base Suffix (suffixe de base de données)	o=Cognos, c=CA	_____
Root DN (Directory Manager)	cn=Directory Manager	_____
Password for Root DN	admin1234	_____

Installation d'ObjectStore

Cette procédure s'applique à :

- Cognos Series 7 - Requête,
- Cognos Series 7 - Reporting,
- Cognos Series 7 - PowerPlay Transformer Edition si vous installez Architect (non fourni en cas d'installation compacte),
- Cognos Series 7 Impromptu - Version de l'administrateur si vous installez Architect (non fourni en cas d'installation compacte).

Reportez-vous à la section « Préparation de l'installation » de votre guide d'installation.

Le tableau suivant présente les valeurs utilisées par une installation implicite.

Option	Valeur implicite	Valeur utilisée
Ports d'ObjectStore		
• Serveur	• 51025	_____
• Cache Manager (serveur)	• 51031	_____
• Cache Manager (client)	• 51041	_____
• Notifications.	• 51050	_____
Nom du fichier journal des actions	osserver.log	_____

Cognos Series 7 - Reporting,

- Installation des produits

Impromptu Web Reports (édition Windows) Oui / non

Impromptu - Version de l'administrateur, Oui / non

- Vérifiez que les services suivants sont lancés.

Service	Lancé ?
Gestionnaire de services Cognos Impromptu Web Reporting	Oui / non
Bibliothèque de données de Cognos Upfront (partagée)	Oui / non
Distributeur de Cognos Upfront (partagé)	Oui / non
Service d'administration de Cognos Upfront (partagé)	Oui / non
Gestionnaire de fichiers de Cognos Upfront (partagé)	Oui / non

Cognos Ticket Server (partagé) Oui / non

- La liste des ports utilisés par une installation implicite figure dans la section « Composants Cognos Series 7 » du guide d'installation.

Cognos Series 7 - Requête,

- Installation des produits

Cognos Query (édition Windows) Oui / non

Cognos Query (modélisation) Oui / non

- Vérifiez que les services suivants sont lancés.

Service	Lancé ?
Bibliothèque de données de Cognos Query	Oui / non
Distributeur de Cognos Query	Oui / non
Gestionnaire de serveur Cognos Query	Oui / non
Bibliothèque de données de Cognos Upfront (partagée)	Oui / non
Distributeur de Cognos Upfront (partagé)	Oui / non
Service d'administration de Cognos Upfront (partagé)	Oui / non
Gestionnaire de fichiers de Cognos Upfront (partagé)	Oui / non
Cognos Ticket Server (partagé)	Oui / non

- La liste des ports utilisés par une installation implicite figure dans la section « Composants Cognos Series 7 » du guide d'installation.

Cognos Series 7 - OLAP,

- Installation des produits

PowerPlay Enterprise Server Oui / non

PowerPlay (version de l'utilisateur) Oui / non

- Vérifiez que les services suivants sont lancés.

Service	Lancé ?
Cognos PowerPlay Enterprise Server	Oui / non
Bibliothèque de données de Cognos Upfront (partagée)	Oui / non
Distributeur de Cognos Upfront (partagé)	Oui / non
Service d'administration de Cognos Upfront (partagé)	Oui / non

Annexe E : Liste de contrôle d'installation (édition Windows)

Gestionnaire de fichiers de Cognos Upfront (partagé) Oui / non

Cognos Ticket Server (partagé) Oui / non

- La liste des ports utilisés par une installation implicite figure dans la section « Composants Cognos Series 7 » du guide d'installation.

Cognos Series 7 - Visualization,

- Installation des produits

Cognos Visualizer Server Oui / non

Cognos Visualizer Authoring Oui / non

- Vérifiez que les services suivants sont lancés.

Service	Lancé ?
----------------	----------------

Cognos Visualizer Web Edition	Oui / non
-------------------------------	-----------

Bibliothèque de données de Cognos Upfront (partagée)	Oui / non
--	-----------

Distributeur de Cognos Upfront (partagé)	Oui / non
--	-----------

Service d'administration de Cognos Upfront (partagé)	Oui / non
--	-----------

Gestionnaire de fichiers de Cognos Upfront (partagé)	Oui / non
--	-----------

Cognos Ticket Server (partagé)	Oui / non
--------------------------------	-----------

- La liste des ports utilisés par une installation implicite figure dans la section « Composants Cognos Series 7 » du guide d'installation.

Cognos Series 7 PowerPlay Transformer Edition

- Installation des produits

PowerPlay Transformer (édition Windows) Oui / non

Cognos Series 7 - Notification des alertes

- Installation des produits

Cognos NoticeCast (édition Windows) Oui / non

Cognos NoticeCast Authoring Oui / non

- Vérifiez que les services suivants sont lancés.

Service	Lancé ?
----------------	----------------

Distributeur de Cognos NoticeCast	Oui / non
-----------------------------------	-----------

Bibliothèque de données de Cognos NoticeCast	Oui / non
--	-----------

Bibliothèque de données de Cognos Upfront (partagée)	Oui / non
Distributeur de Cognos Upfront (partagé)	Oui / non
Service d'administration de Cognos Upfront (partagé)	Oui / non
Gestionnaire de fichiers de Cognos Upfront (partagé)	Oui / non
Cognos Ticket Server (partagé)	Oui / non

- La liste des ports utilisés par une installation implicite figure dans la section « Composants Cognos Series 7 » du guide d'installation. Pour vos installations existantes, vous pouvez utiliser Configuration Manager pour produire un rapport comportant des précisions sur votre environnement Cognos, y compris les numéros des ports.

Configuration du serveur Web

Cette procédure s'applique à :

- Cognos Series 7 - Requête,
- Cognos Series 7 - Reporting,
- Cognos Series 7 - OLAP,
- Cognos Series 7 - Visualization,
- Cognos Series 7 - Notification des alertes,
- Cognos Series 7 Impromptu - Version de l'administrateur si vous avez installé Power-Prompts.

Suivez les instructions données dans le guide d'installation pour créer des alias Web pour votre serveur Web.

Les répertoires virtuels de la colonne Alias du tableau suivant sont obligatoires pour tous les serveurs Web. Vous devez remplacer *emplacement_installation* dans la colonne Emplacement par l'emplacement d'installation du produit de Cognos, par exemple, d:\Program Files\Cognos.

Alias	Emplacement	Autorisation
cognos	<i>emplacement_installation</i> \webcontent	Lecture
cognos/cgi-bin	<i>emplacement_installation</i> \cgi-bin	Exécution
cognos/help	<i>emplacement_installation</i> \Documentation	Lecture

Utilisation de Cognos Visualizer avec iPlanet

Si vous utilisez Cognos Visualizer avec un serveur Web iPlanet, vous devez modifier le fichier iPlanet obj.conf et définir deux alias supplémentaires. Les alias suivants ne sont pas nécessaires pour d'autres produits de Cognos, ni si vous utilisez Cognos Visualizer avec un serveur Web différent.

Alias	Emplacement	Style
cognos/plugin	<i>emplacement_installation</i> /webcontent/plugin	Téléchargement
cognos/download	<i>emplacement_installation</i> /webcontent/viz/download	Téléchargement

Réalisation de la configuration obligatoire spécifique au produit

Cognos NoticeCast nécessite une configuration supplémentaire, même si vous avez effectué une installation implicite de tous les composants et accepté tous les paramètres implicites pour la configuration des produits de Cognos.

- Effectuez la configuration NoticeCast.

Suivez les instructions données dans la section « Fin de l'installation » du guide d'installation.

Remarque : Les autres opérations de la liste de contrôle d'installation ne sont obligatoires que si vous avez sélectionné une installation personnalisée.

Configuration du serveur d'annuaire

Cette procédure ne s'applique qu'aux installations personnalisées ou aux mises à niveau si vous utilisez Sun ONE Directory Server ou Windows 2000 Active Directory avec les produits suivants :

- Cognos Series 7 - Requête,
- Cognos Series 7 - Reporting,
- Cognos Series 7 - OLAP,
- Cognos Series 7 - Visualization,
- Cognos Series 7 - Notification des alertes,
- Cognos Series 7 Impromptu - Version de l'administrateur (uniquement pour Impromptu - Version de l'administrateur si vous avez installé les composants Architect et Access Manager).

Pour cette tâche, utilisez l'interface utilisateur graphique ou l'interface de ligne de commande de Configuration Manager pour configurer les propriétés de Général dans le composant Services, Access Manager - Serveur d'annuaire. Spécifiez les paramètres utilisés lors de l'installation de votre serveur d'annuaire pour permettre aux produits de Cognos de communiquer avec le serveur d'annuaire.

Remarque : Lorsque vous effectuez ces procédures, un espace-noms est automatiquement créé dans votre serveur d'annuaire.

Configuration de la source d'authentification

Cette procédure ne s'applique qu'aux installations personnalisées si vous utilisez Sun ONE Directory Server ou Windows 2000 Active Directory avec les produits suivants :

- Cognos Series 7 - Requête,
- Cognos Series 7 - Reporting,
- Cognos Series 7 - OLAP,
- Cognos Series 7 - Visualization,
- Cognos Series 7 - Notification des alertes,
- Cognos Series 7 Impromptu - Version de l'administrateur (uniquement pour Impromptu - Version de l'administrateur si vous avez installé les composants Architect et Access Manager).

Pour cette tâche, utilisez l'interface utilisateur graphique ou l'interface de ligne de commande de Configuration Manager pour configurer les propriétés du serveur d'annuaire et de la source d'authentification dans le composant Services, Access Manager - Exécution. Spécifiez la source d'authentification utilisée par les produits de Cognos pour rechercher des informations de sécurité (par exemple, l'espace-noms du serveur d'annuaire).

Remarque : Vous devez effectuer cette tâche sur tous les ordinateurs sur lesquels vous avez installé des composants Cognos.

Configuration des emplacements de serveur pour une installation répartie

Il s'agit d'une tâche de configuration en deux étapes qui s'applique à tous les produits en cas d'installation répartie. Les composants les plus fréquemment installés sur un ordinateur isolé sont le serveur d'annuaire, Ticket Server, et les passerelles de serveur.

- Vous pouvez utiliser l'interface utilisateur graphique ou l'interface de ligne de commande de Configuration Manager pour spécifier l'emplacement de ces composants répartis et ainsi permettre leur communication.
Respectez les instructions de ce guide pour configurer la valeur de propriété applicable dans la hiérarchie d'objet.
- Assurez-vous que chaque ordinateur de l'environnement serveur dispose de la même copie du fichier de configuration serveur (*cern.csx*).
Respectez les instructions de ce guide pour gérer le fichier.

Application des valeurs implicites ou modification de la configuration spécifique au produit

Vous pouvez effectuer la configuration d'un produit de Cognos simplement en appliquant les valeurs implicites ou éventuellement en modifiant n'importe quel paramètre avant l'application de la configuration. Par exemple, vous souhaitez peut-être modifier le numéro de port implicite associé à un composant spécifique.

Respectez les instructions de ce guide pour configurer les paramètres du composant.

Démarrage de tous les services et processus

Une fois toutes les configurations obligatoires et facultatives effectuées, utilisez Configuration Manager pour démarrer tous les services sous Windows et son interface de ligne de commande pour lancer tous les processus sous UNIX.

Respectez les instructions de ce guide pour démarrer les services et processus. Dans une installation implicite, les services et processus démarrent automatiquement.

Remarque : La tâche de test est facultative mais peut être effectuée si vous avez sélectionné une installation personnalisée ou implicite.

Test de l'installation

Suivez les instructions données dans la section « Test de l'installation » du guide d'installation.

Index

A

Access Manager - Administration

ajout de connexions, 36

dépannage, 47

Access Manager - Administration, 11

Acrobat, *voir* Adobe Acrobat Reader

Adobe Acrobat Reader

installation, 58

alias

serveur Web, 25

Architect, 11

mises à niveau, 32

C

cfa-*nnn*.txt, 48

cfe-*nnn*.txt, 48

cmplst.txt, 48

codage ISO-8859-15

PowerPlay, 49

codes d'utilisateur

paramètres implicites, 14

Cognos Visualizer

configuration du serveur Web iPlanet, 29

Cognos, CD Logiciels complémentaires, 13

composants

désinstallation, 39

fichier de liste, 48

installations compactes sous Windows, 22

installations sur poste de travail, 42

composants partagés

désinstallation, 39

configuration

composants répartis à l'aide d'une configuration

silencieuse, 45

configuration silencieuse, 45

dépannage, 48

fichier de spécification, 48

installations réseau, 41

installations silencieuses, 43

rapport d'activité, 48

rapport des erreurs, 48

serveur Web, 25

Serveur Web iPlanet pour Cognos Visualizer, 29

Windows 2000 Active Directory, 54

Configuration Manager

dépannage, 47

configuration requise, 17

liste de contrôle, 61

copyright, 2

création

variable système TEMP, 18

D

DCOM, *voir* Distributed Component Object Model

dépannage

exemples introuvables, 50

dépannage (*suite*)

fichier de configuration du serveur, 49

impossible d'ouvrir les fichiers, 50

modification des valeurs implicites, 48

numéros de port, 48

paramètres de configuration, 48

prise en charge des adresses URL relatives, 49

problèmes de connectivité, 49

ressources, 47

services, 48

utilisation de l'Observateur d'événements de Windows,

47

utilisation des fichiers journaux, 47

désinstallation

composants partagés, 39

ObjectStore, 40

Distributed Component Object Model (DCOM)

installation, 53

document

version, 2

documentation

manuels en ligne, 6

droits d'administrateur

vérification sous Windows 2000, 18

vérification sous Windows NT, 18

vérification sous Windows XP, 18

E

erreur, messages, *voir* dépannage

espace-noms

paramètres implicites, 14

espaces-noms

mise à niveau vers la version actuelle, 32

exemples

dépannage, 50

Impromptu, 12

F

fichier d'administration de sécurité de Cognos (.csa), 37

fichier de configuration du serveur (cern.csx)

dépannage, 49

fichier de spécification de transfert (.ats)

configuration, 43

fichier réponse .ats implicite, 44

fichiers

dépannage, 50

fichiers .ccs, 48

fichiers .csa, 37

fichiers .txt

cfa-*nnn*.txt, 48

cfe-*nnn*.txt, 48

cmplst.txt, 48

tl-*nnn*.txt, 47

tl-*nnn*_summary-error.txt, 47

fichiers cern.csx, 49

fichiers de prise en charge

configuration de Windows 2000 Active Directory, 54

Index

fichiers de prise en charge (*suite*)

installation de Distributed Component Object Model (DCOM), [53](#)

installation de Microsoft Data Access Components (MDAC), [53](#)

produits d'autres fabricants

Adobe Acrobat Reader, [58](#)

produits d'autres fabricants nécessaires, [13](#)

fichiers journaux

résolution des problèmes de ressources, [47](#)

fin

installations implicites, [25](#)

I

Impromptu

exemples, [12](#)

mises à niveau, [31](#)

présentation rapide, [12](#)

Impromptu - Version de l'administrateur

paramètres de port implicite, [14](#)

Impromptu - Version de l'utilisateur

services, [15](#)

Impromptu - Version de l'administrateur

outils, [11](#), [12](#)

paramètres implicites, [13-15](#)

installation

Adobe Acrobat Reader, [58](#)

Distributed Component Object Model (DCOM), [53](#)

Microsoft Data Access Components (MDAC), [53](#)

ObjectStore, [20](#)

programme de correction Accessibility and Forms pour Adobe Acrobat, [59](#)

Sun ONE Directory Server, [20](#)

installations

choix du type, [5](#)

configuration sur le réseau, [41](#)

liste de contrôle, [61-69](#)

personnalisée, [24](#)

poste de travail, [10](#)

silencieuse, [10](#)

silencieuses, configuration, [43](#)

types, [7](#)

installations administratives

configuration, [41](#)

installations compactes

comparaison avec les installations personnalisées, [17](#)

modifications mineures, [8](#)

sous Windows, [22](#)

installations implicites

copie et configuration des composants, [7](#)

fin, [25](#)

modifications mineures, [7](#)

préparation du système, [17](#)

utilisation, [7](#)

installations personnalisées, [24](#)

listes de contrôle, [61-69](#)

utilisation, [8](#)

installations réseau

configuration, [41](#)

installations silencieuses, [10](#)

configuration, [43](#)

installations sous Windows

liste de contrôle, [61-69](#)

installations sur poste de travail, [10](#)

configuration, [42](#)

iPlanet Directory Server, *Voir* Sun ONE Directory Server

J

journal de résumé des erreurs de transfert, [47](#)

journal de transfert, [47](#)

K

kits d'installation

Netscape Directory Server, [13](#)

L

listes de contrôle, [61-69](#)

M

macros

mises à niveau, [32](#)

MDAC, *voir* Microsoft Data Access Components

messages d'erreur, *voir* dépannage

Microsoft Data Access Components (MDAC)

installation, [53](#)

mise à niveau

données de produit client, [31-32](#)

mises à niveau

Architect, [32](#)

autres applications, [32](#)

espaces-noms vers la version actuelle, [32](#)

Impromptu, [31](#)

macros, [32](#)

macros personnalisées, [32](#)

PowerPlay (version de l'utilisateur), [31](#)

PowerPlay pour Excel, [31](#)

PowerPlay Transformer, [32](#)

utilisateurs de navigateur, [32](#)

modification des valeurs implicites

dépannage, [48](#)

mots de passe

paramètres implicites, [14](#)

N

Netscape Directory Server

kit d'installation, [13](#)

Netscape Directory Server, *Voir* Sun ONE Directory Server

O

ObjectStore

désinstallation, [40](#)

installation, [20](#)

test sous Windows, [35](#)

Observateur d'événements de Windows

dépannage, [47](#)

ordre d'assemblage

test, [37](#)

outils

Impromptu - Version de l'administrateur, [11](#), [12](#)

outils de modélisation, mise à niveau, [32](#)

P

paramètres implicites

codes d'utilisateur et mots de passe, [14](#)

espace-noms, [14](#)

ports pour Impromptu - Version de l'administrateur, [14](#)

passerelle ISAPI, [26](#)

passerelle NSAPI, [26](#)

- passerelles
 - ISAPI, [26](#)
 - NSAPI, [26](#)
- ports
 - dépannage des numéros, [48](#)
- PowerPlay
 - codage ISO-8859-15, [49](#)
- PowerPlay (version de l'utilisateur)
 - mise à niveau, [31](#)
- PowerPlay pour Excel
 - mise à niveau, [31](#)
- PowerPlay Transformer
 - mise à niveau, [32](#)
- préparation
 - installations implicites, [17](#)
- présentations rapides
 - Impromptu, [12](#)
- prise en charge des adresses URL relatives
 - dépannage, [49](#)
- problèmes de connectivité
 - dépannage, [49](#)
- problèmes, *voir* dépannage
- produit
 - version, [2](#)
- produits clients
 - mise à niveau des données, [31-32](#)
- produits d'autres fabricants
 - configuration de Windows 2000 Active Directory, [54](#)
 - fichiers de prise en charge nécessaires, [13](#)
 - installation de Distributed Component Object Model (DCOM), [53](#)
 - installation de Microsoft Data Access Components (MDAC), [53](#)
- programme de correction Accessibility and Forms pour Adobe Acrobat
 - installation, [59](#)
- programmes de correction
 - ADSI pour Windows 2000 Active Directory, [58](#)

R

- répertoires virtuels
 - serveur Web, [25](#)

S

- script .ats, [44](#)
- scripts
 - .ats, [44](#)
- sécurité
 - mise à niveau des espaces-noms, [32](#)
 - option, [13](#)
 - spécification, [29](#)
- Serveur d'accès centralisé pour Windows, [11](#)
- serveurs
 - Serveur d'accès centralisé pour Windows, [11](#)
- serveurs d'annuaire
 - ajout de connexions, [36](#)
 - mise à niveau vers la version actuelle, [33](#)
 - test, [36](#)
 - Windows 2000 Active Directory, [54](#)
- serveurs Web
 - alias, [25](#)
 - configuration, [25](#)
 - IIS 4, [27](#)
 - iPlanet 4, [28](#)
 - Personal Web Server, [26](#)
 - répertoires virtuels, [25](#)

- serveurs Web (*suite*)
 - test, [35](#)
- services
 - dépannage, [48](#)
 - Impromptu - Version de l'utilisateur, [15](#)
- source d'authentification
 - configuration, [29](#)
- Sun ONE Directory Server
 - installation, [20](#)

T

- test
 - ObjectStore sous Windows, [35](#)
 - ordre d'assemblage, [37](#)
 - serveurs d'annuaire, [36](#)
 - serveurs Web, [35](#)
 - tri, [37](#)
- tl-*nnn*.txt, [47](#)
- tl-*nnn*_summary-error.txt, [47](#)
- transfert, *voir* copie
- tri distribué
 - test, [37](#)

V

- variable système TEMP
 - création sous Windows 2000, [19](#)
 - création sous Windows NT, [18](#)
 - création sous Windows XP, [19](#)
- vérification
 - configuration requise, [17](#)
 - droits d'administrateur, [18](#)
- version
 - produit, [2](#)
- version actuelle du schéma du serveur d'annuaire, [33](#)
- version du schéma, [55](#)
- versions
 - passage permanent à 7.1, [32](#)
- versions du schéma, [33](#)

W

- Windows 2000 Active Directory
 - configuration, [54](#)
 - programme de correction ADSI pour la configuration à distance, [58](#)

