

IBM Cognos TM1  
Version 10.2.2

*Guide d'Operations Console*



**Important**

Avant d'utiliser le présent document et le produit associé, prenez connaissance des informations figurant à la section «Remarques», à la page 39.

LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE EN L'ETAT SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFACON AINSI QU'EN CAS DE DEFAUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE.

Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. Les informations qui y sont fournies sont susceptibles d'être modifiées avant que les produits décrits ne deviennent eux-mêmes disponibles. En outre, il peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services non annoncés dans ce pays. Cela ne signifie cependant pas qu'ils y seront annoncés.

Pour plus de détails, pour toute demande d'ordre technique, ou pour obtenir des exemplaires de documents IBM, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial.

Vous pouvez également consulter les serveurs Internet suivants :

- <http://www.fr.ibm.com> (serveur IBM en France)
- <http://www.can.ibm.com> (serveur IBM au Canada)
- <http://www.ibm.com> (serveur IBM aux Etats-Unis)

*Compagnie IBM France  
Direction Qualité  
17, avenue de l'Europe  
92275 Bois-Colombes Cedex*

**Informations sur le produit**

Le présent document s'applique à IBM Cognos TM1 version 10.2.2 et peut également s'appliquer aux éditions suivantes.

Licensed Materials - Property of IBM. Eléments sous licence - Propriété d'IBM.

© Copyright IBM Corporation 2012, 2014.

---

# Table des matières

<b>Avis aux lecteurs canadiens</b> . . . . .	<b>v</b>
<b>Introduction</b> . . . . .	<b>vii</b>
<b>Différenciation de client TM1</b> . . . . .	<b>ix</b>
Clients utilisateurs finals . . . . .	ix
Clients d'administration . . . . .	x
<b>Chapitre 1. Nouveautés</b> . . . . .	<b>1</b>
Cognos TM1 Operations Console version 10.2.2 - Nouveautés . . . . .	1
Cognos TM1 Operations Console version 10.2.0 - Nouveautés . . . . .	1
Nouvelle adresse URL . . . . .	1
Groupe par défaut ajouté . . . . .	2
Fenêtre Console . . . . .	2
Conserver l'état du superviseur . . . . .	2
Événements supplémentaires consignés . . . . .	2
Programme de surveillance utilisé pour envoyer des alertes e-mail basées sur l'état du serveur . . . . .	2
Journalisation automatique et planifiée pour Cognos TM1 Applications Server . . . . .	2
Démarrage des statistiques de performances . . . . .	2
Journalisation automatique simplifiée à l'aide de la fonction Consigner sur le disque . . . . .	3
<b>Chapitre 2. Installation de Cognos TM1 Operations Console à l'aide du logiciel du serveur Web Apache Tomcat fourni.</b> . . . . .	<b>5</b>
Utilisation de Cognos Configuration pour déployer Cognos TM1 Operations Console . . . . .	6
Configuration de Cognos TM1 Operations Console . . . . .	6
Démarrage de Cognos TM1 Operations Console et connexion . . . . .	7
<b>Chapitre 3. Installation avancée de Cognos TM1 Operations Console</b> . . . . .	<b>9</b>
Installation de Cognos TM1 Operations Console sur une machine distincte . . . . .	9
Installation de Cognos TM1 Operations Console avec votre propre installation de serveur d'applications Web Apache Tomcat . . . . .	9
Vérification d'une variable d'environnement utilisateur JRE . . . . .	9
Ajout de certificats au fichier de clés de l'environnement JRE . . . . .	10
Déploiement de Cognos TM1 Operations Console . . . . .	10
Configuration de Cognos TM1 Operations Console . . . . .	11
Démarrage de Cognos TM1 Operations Console et connexion . . . . .	11
<b>Chapitre 4. Utilisation d'IBM Cognos TM1 Operations Console.</b> . . . . .	<b>13</b>
Flux de travaux IBM Cognos TM1 Operations Console . . . . .	13
Configuration de Cognos TM1 Operations Console . . . . .	14
Ajout d'un groupe d'opération, d'un hôte admin et de serveurs . . . . .	14
vérifier l'accès admin . . . . .	14
Affichage des noms d'utilisateur . . . . .	15
Etat de santé du serveur . . . . .	15
Surveillance dans Cognos TM1Operations Console . . . . .	16
Rapports basiques et avancés sur le statut du serveur . . . . .	17
Rapports sur les bacs à sable et la file d'attente des bacs à sable . . . . .	17
Rapports sur les statistiques de performances . . . . .	17
Rapports sur les processus TurboIntegrator . . . . .	18
Surveillance des tâches . . . . .	19
Graphique de l'utilisation de la mémoire . . . . .	19
Graphique détaillé des unités d'exécution . . . . .	19
Surveillance du serveur Cognos TM1 Application . . . . .	20
Fichiers journaux d'IBM Cognos TM1 Operations Console . . . . .	24

Utilisation des journaux . . . . .	24
Journal des transactions du serveur TM1 . . . . .	29
Journal des messages du serveur TM1 . . . . .	29
Journal d'audit du serveur TM1 . . . . .	30
Utilisation d'un programme de surveillance pour surveiller l'activité du serveur . . . . .	30
Alertes e-mail à l'aide de Cognos TM1 Operations Console et Logback . . . . .	32
Edition du fichier .bat de TM1 Applications pour utiliser logback . . . . .	32
Paramètres des alertes e-mail . . . . .	32
Exemple de fichier logback . . . . .	34
<b>Chapitre 5. Fonctions d'accessibilité . . . . .</b>	<b>37</b>
Raccourcis-clavier . . . . .	37
IBM et l'accessibilité . . . . .	38
<b>Remarques . . . . .</b>	<b>39</b>
<b>Index . . . . .</b>	<b>43</b>

---

## Avis aux lecteurs canadiens

Le présent document a été traduit en France. Voici les principales différences et particularités dont vous devez tenir compte.

### Illustrations

Les illustrations sont fournies à titre d'exemple. Certaines peuvent contenir des données propres à la France.

### Terminologie

La terminologie des titres IBM peut différer d'un pays à l'autre. Reportez-vous au tableau ci-dessous, au besoin.

IBM France	IBM Canada
ingénieur commercial	représentant
agence commerciale	succursale
ingénieur technico-commercial	informaticien
inspecteur	technicien du matériel

### Claviers

Les lettres sont disposées différemment : le clavier français est de type AZERTY, et le clavier français-canadien de type QWERTY.

### OS/2 et Windows - Paramètres canadiens

Au Canada, on utilise :

- les pages de codes 850 (multilingue) et 863 (français-canadien),
- le code pays 002,
- le code clavier CF.

### Nomenclature

Les touches présentées dans le tableau d'équivalence suivant sont libellées différemment selon qu'il s'agit du clavier de la France, du clavier du Canada ou du clavier des États-Unis. Reportez-vous à ce tableau pour faire correspondre les touches françaises figurant dans le présent document aux touches de votre clavier.

France	Canada	Etats-Unis
 (Pos1)		Home
Fin	Fin	End
 (PgAr)		PgUp
 (PgAv)		PgDn
Inser	Inser	Ins
Suppr	Suppr	Del
Echap	Echap	Esc
Attn	Intrp	Break
Impr écran	ImpEc	PrtSc
Verr num	Num	Num Lock
Arrêt défil	Défil	Scroll Lock
 (Verr maj)	FixMaj	Caps Lock
AltGr	AltCar	Alt (à droite)

### Brevets

Il est possible qu'IBM détienne des brevets ou qu'elle ait déposé des demandes de brevets portant sur certains sujets abordés dans ce document. Le fait qu'IBM vous fournisse le présent document ne signifie pas qu'elle vous accorde un permis d'utilisation de ces brevets. Vous pouvez envoyer, par écrit, vos demandes de renseignements relatives aux permis d'utilisation au directeur général des relations commerciales d'IBM, 3600 Steeles Avenue East, Markham, Ontario, L3R 9Z7.

### Assistance téléphonique

Si vous avez besoin d'assistance ou si vous voulez commander du matériel, des logiciels et des publications IBM, contactez IBM direct au 1 800 465-1234.

---

# Introduction

Ce document est destiné à être utilisé avec IBM® Cognos TM1.

Il contient les informations nécessaires à l'installation, à la configuration et à l'utilisation de Cognos TM1 Operations Console. Cognos TM1 Operations Console est un composant logiciel facultatif utilisé pour superviser l'activité des serveurs Cognos TM1.

## A qui s'adresse ce manuel

Pour utiliser ce guide, vous devez disposer de bonnes connaissances sur :

- Les tâches d'installation
- Les logiciels des serveurs Web
- Java™ Runtime Environment (JRE)
- Le fonctionnement du serveur Cognos TM1

## Rechercher des informations

Pour rechercher la documentation produit sur le Web, y compris toute la documentation traduite, accédez à IBM Knowledge Center (<http://www.ibm.com/support/knowledgecenter>).

## Fonctions d'accessibilité

Les fonctions d'accessibilité aident les utilisateurs qui souffrent d'un handicap physique, tel qu'une mobilité limitée ou une vision faible, à utiliser les logiciels. Ce produit dispose de fonctions d'accessibilité. Pour en savoir davantage sur ces fonctionnalités, voir Chapitre 5, «Fonctions d'accessibilité», à la page 37.

## Clause de décharge relative aux échantillons

La société Vacances et Aventure, Ventes VA, et toutes les variantes du nom Vacances et Aventure, ainsi que Planning, décrivent des opérations métier fictives. Celles-ci contiennent des données qui servent d'exemple à IBM et à ses clients pour développer des applications d'exemple. Les exemples de données contenus dans ces enregistrements fictifs sont utilisés pour représenter des transactions de vente, la distribution de produits, des données financières et des ressources humaines. Toute ressemblance avec des noms de personnes, de sociétés ou des données réelles serait purement fortuite. D'autres fichiers d'exemple peuvent contenir des données fictives générées manuellement ou par une machine, des données factuelles compilées à partir de sources académiques ou publiques, ou des données utilisées avec l'autorisation du détenteur des droits d'auteur, à utiliser comme échantillon de données pour développer des exemple d'application. Les noms de produit référencés peuvent être les marques de leurs propriétaires respectifs. Toute reproduction sans autorisation est interdite.

## **Instructions prospectives**

La présente documentation décrit les fonctionnalités actuelles du produit. Elle peut contenir des références à des éléments qui ne sont pas disponibles actuellement. Cela n'implique aucune disponibilité ultérieure de ces éléments. De telles références ne constituent en aucun cas un engagement, une promesse ou une obligation légale de fournir un élément, un code ou une fonctionnalité. Le développement, la disponibilité et le calendrier de mise à disposition des fonctions demeurent à la seule discrétion d'IBM.

---

## Différenciation de client TM1

IBM Cognos TM1 fournit plusieurs clients pour les développeurs/administrateurs et les utilisateurs finals. En comprenant ces clients et sachant les différencier, vous serez plus à même de décider quel client est le plus approprié pour vos besoins.

Tous les clients sont décrits intégralement dans la documentation IBM Cognos TM1.

- Le manuel *Cognos TM1 Performance Modeler - Guide d'utilisation* décrit les fonctions de développement et d'administration de Cognos TM1 Performance Modeler.
- Le manuel *Cognos TM1 - Guide du développeur* décrit les fonctions de développement et d'administration de Cognos TM1 Architect et de Cognos TM1 Perspectives.
- Le *Guide de Cognos TM1 Operations Console* décrit la surveillance et l'administration des serveurs avec Cognos TM1 Operations Console.
- Le manuel *Cognos TM1 - Guide d'utilisation* décrit les fonctions d'analyse de l'utilisateur final de Cognos TM1 Architect et de Cognos TM1 Perspectives.
- Le manuel *Cognos Insight - Guide d'utilisation* décrit les fonctions d'analyse de l'utilisateur final de Cognos Insight.
- Le manuel *Cognos TM1 Web - Guide d'utilisation* décrit les fonctions d'analyse de l'utilisateur final de Cognos TM1 Web.
- Le *Guide Cognos TM1 Applications* décrit les fonctions d'analyse de l'utilisateur final de Cognos TM1 Application Web.

---

## Clients utilisateurs finals

Plusieurs clients utilisateurs finals sont disponibles pour interagir avec des données IBM Cognos TM1.

### IBM Cognos Insight

IBM Cognos Insight est à la fois un client pour TM1 Application Web et un outil d'analyse personnel que vous pouvez utiliser pour analyser presque tout ensemble de données. Dans le contexte Cognos TM1 Application Web, Cognos Insight est une application client disponible en local ou en téléchargement à distance. Utilisé en tant que client pour Cognos TM1 Application Web, Cognos Insight propose deux modes de fonctionnement : le mode connecté et le mode déconnecté.

Le **mode connecté** crée une connexion active bidirectionnelle avec le serveur Cognos TM1. Les données téléchargées sur le serveur TM1 sont mises à jour dans le client Insight lorsque vous effectuez un recalcul dans Insight. Les données du client Insight sont ainsi toujours actualisées lorsque vous effectuez une analyse ou participez à un plan. Le compromis pour la connexion active avec le serveur TM1 est qu'un trafic plus important est généré sur le réseau local et qu'une charge de travail plus lourde est placée sur le serveur TM1, en comparaison avec le mode déconnecté. Le mode connecté est réservé aux utilisateurs qui disposent d'une connexion rapide avec le serveur TM1 et qui ne sont pas confrontés à des temps d'attente de réseau.

Le **mode déconnecté** est actuellement disponible uniquement avec des noeuds de niveau enfant. Le mode déconnecté télécharge et crée une copie locale de la tranche du serveur Cognos TM1 (modèle et partie de données TM1) que vous utilisez. L'avantage est la distribution de la charge de travail que le serveur TM1 devrait conserver dans un autre mode de connexion. Le traitement est réparti entre le client et le serveur TM1 dans ce mode. Le mode déconnecté est avantageux pour les utilisateurs de réseau local avec des temps d'attente importants ou pour les utilisateurs géographiquement éloignés du serveur TM1. Lorsqu'un utilisateur ouvre Cognos Insight en mode déconnecté, la tranche du modèle TM1 est téléchargée et mise en mémoire cache. Toute interaction avec des données se fait au niveau de la mémoire cache locale, augmentant ainsi considérablement la vitesse de réponse.

## **IBM Cognos TM1 Application Web**

IBM Cognos TM1 Application Web est un client Web avec encombrement nul qui vous permet d'ouvrir et d'utiliser Cognos TM1 Applications à l'aide d'un navigateur Web pris en charge. A partir de la page de flux de travaux Cognos TM1 Application Web, vous pouvez ouvrir un noeud, prendre possession d'informations, entrer des données et contribuer à un plan. Cognos TM1 Application Web est très utile lorsqu'une stratégie d'entreprise interdit l'installation d'un client local, ou lorsqu'un système d'exploitation autre que Microsoft Windows est utilisé, car tous les clients lourds TM1 sont basés sur Windows.

## **IBM Cognos TM1 Web**

IBM Cognos TM1 Web est un client Web avec encombrement nul qui vous permet d'analyser et de modifier les données Cognos TM1 à l'aide d'un navigateur Web pris en charge. Cognos TM1 Web ne permet pas d'accéder à la page des flux de travaux Cognos TM1 Application Web. Par conséquent, vous ne pouvez pas participer à Cognos TM1 Applications avec TM1 Web.

---

## **Clients d'administration**

Ces clients IBM Cognos TM1 peuvent être utilisés pour administrer vos données et vos modèles Cognos TM1.

## **IBM Cognos TM1 Performance Modeler**

IBM Cognos TM1 Performance Modeler est le tout dernier outil de modélisation Cognos TM1, qui vous permet de créer ou de générer rapidement des dimensions, des cubes, des règles, des processus et d'autres objets. Performance Modeler simplifie le processus de modélisation en générant automatiquement les règles et les feeders nécessaires pour vos applications. Performance Modeler présente également le concept d'importation guidée, un processus simplifié qui permet d'importer des données et des métadonnées dans un serveur TM1. Il convient d'utiliser Performance Modeler en tant qu'outil de maintenance et de développement principal pour tous les modèles Cognos TM1 nouveaux et existants.

## **IBM Cognos TM1 Architect**

IBM Cognos TM1 Architect est un outil de modélisation Cognos TM1 plus ancien qui prend en charge la création et la maintenance de tous les objets TM1. TM1 Architect ne prend pas en charge la génération automatique des règles et des feeders, et ne fournit pas de fonctions d'importation guidée. Les utilisateurs du logiciel Architect sont encouragés à passer à Cognos TM1 Performance Modeler pour l'utiliser comme environnement principal de développement de modèles TM1.

## **IBM Cognos TM1 Perspectives**

IBM Cognos TM1 Perspectives est la macro complémentaire de TM1 Excel. Cognos TM1 Perspectives est un outil plus ancien qui peut être utilisé à la fois pour le développement de modèles Cognos TM1 et pour l'analyse des données via des fonctions Microsoft Excel. Comme Cognos TM1 Architect, Perspectives prend en charge la création et la maintenance de tous les objets TM1, mais il ne fournit pas les fonctions avancées de Performance Modeler. Les utilisateurs qui ont besoin d'une interface Excel complémentaire et de la fonctionnalité Microsoft Excel, par exemple pour créer des graphiques, tout en utilisant des données TM1, peuvent utiliser Perspectives. D'autre part, les administrateurs sont encouragés à passer à Performance Modeler pour l'utiliser comme environnement principal de développement pour tous les modèles TM1.

## **IBM Cognos TM1 Operations Console**

IBM Cognos TM1 Operations Console est un outil basé sur le Web conçu pour faciliter la surveillance, le support et la gestion des serveurs Cognos TM1, en fournissant plus de connaissances sur le fonctionnement des serveurs au quotidien. Cognos TM1 Operations Console vous permet de surveiller dynamiquement les unités d'exécution qui s'exécutent sur plusieurs serveurs TM1 en même temps. Vous pouvez trier et filtrer l'activité des unités d'exécution, et planifier la journalisation de l'activité des serveurs. Operations Console comporte également une fonction de diagnostic d'intégrité qui détermine l'état en cours de chaque serveur TM1 surveillé. Operations Console doit constituer l'interface de choix pour les administrateurs Cognos TM1 qui gèrent un environnement TM1 au niveau entreprise.



---

## Chapitre 1. Nouveautés

Cette section répertorie les fonctions qui ont été ajoutées, modifiées ou supprimées pour cette édition.

Pour plus d'informations sur la documentation TM1 actuellement disponible, consultez la page de bienvenue de TM1 (<http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SS9RXT/welcome>).

---

### Cognos TM1 Operations Console version 10.2.2 - Nouveautés

Cognos TM1 Operations Console version 10.2.2 comporte les nouvelles fonctions décrites ci-dessous.

#### Nouveau login

Vous pouvez indiquer un espace-noms à l'écran de connexion de TM1 Operations Console. Voir «Démarrage de Cognos TM1 Operations Console et connexion», à la page 7.

#### Nouveau gestionnaire de présentation

Vous pouvez placer les rapports dans des onglets et manipuler l'affichage de manière plus efficace. L'interface utilisateur est désormais divisée entre les modes surveillance et configuration.

Voir «Surveillance dans Cognos TM1 Operations Console», à la page 16.

#### Nouveaux journaux serveur disponibles

Vous pouvez désormais utiliser Cognos TM1 Operations Console pour accéder aux journaux des transactions et des messages et aux journaux d'audit du serveur.

Voir «Fichiers journaux d'IBM Cognos TM1 Operations Console», à la page 24.

#### Nouveaux graphiques de visualisation disponibles

Le graphique récapitulatif des unités d'exécution et le graphique de l'utilisation de la mémoire sont maintenant disponibles dans TM1 Operations Console.

Voir «Graphique de l'utilisation de la mémoire», à la page 19 et «Graphique détaillé des unités d'exécution», à la page 19.

---

### Cognos TM1 Operations Console version 10.2.0 - Nouveautés

Cognos TM1 Operations Console version 10.2.0 comporte les nouvelles fonctions ci-après.

#### Nouvelle adresse URL

Pour exécuter Cognos TM1 Operations Console, utilisez `http://servername:portnumber/pmhub/pm/opsconsole`

## Groupe par défaut ajouté

Par défaut, un groupe appelé **admin** est défini dans la configuration Cognos TM1 Operations Console.

Ce groupe permet de créer un groupe de surveillance par défaut pour l'exemple de base de données SDATA.

## Fenêtre Console

Cognos TM1 Operations Console fournit désormais une panneau de console qui affiche les actions entreprises et les messages d'état.

## Conserver l'état du superviseur

Il est possible d'enregistrer l'état du superviseur et de le recharger.

Pour plus d'informations, voir Enregistrement et rechargement de l'écran Cognos TM1 Operations Console.

## Événements supplémentaires consignés

Vous pouvez surveiller plusieurs unités d'exécution, conflits d'objets, tâches et processus. La surveillance de Cognos TM1 Application Server a été simplifiée.

Pour plus d'informations, voir «Surveillance des tâches», à la page 19 et «Surveillance du serveur Cognos TM1 Application», à la page 20.

## Programme de surveillance utilisé pour envoyer des alertes e-mail basées sur l'état du serveur

La fonction Programme de surveillance peut identifier des états spécifiques sur les serveurs Cognos TM1 et envoyer des alertes et déclencher d'autres actions.

Vous pouvez surveiller l'activité hors ligne de Cognos TM1 Server via la fonction Programme de surveillance. Pour utiliser cette fonction, configurez un ensemble de critères permettant d'identifier les états des serveurs ainsi que l'action de correction ou de notification.

Pour plus d'informations, voir «Utilisation d'un programme de surveillance pour surveiller l'activité du serveur», à la page 30.

## Journalisation automatique et planifiée pour Cognos TM1 Applications Server

Outre les serveurs Cognos TM1, vous pouvez configurer IBM Cognos TM1 Operations Console afin de générer une journalisation automatique et planifiée pour Cognos TM1 Applications Server.

Pour plus d'informations, voir «Surveillance du serveur Cognos TM1 Application», à la page 20.

## Démarrage des statistiques de performances

Vous pouvez à présent démarrer les statistiques de performances directement à partir de l'option **Superviseur** de Cognos TM1 Operations Console.

Voir «Rapports sur les statistiques de performances», à la page 17.

## **Journalisation automatique simplifiée à l'aide de la fonction Consigner sur le disque**

L'option **Consigner sur le disque** est désormais disponible dans la vue Superviseur.

Pour plus d'informations, voir «Fichiers journaux d'IBM Cognos TM1 Operations Console», à la page 24.



---

## Chapitre 2. Installation de Cognos TM1 Operations Console à l'aide du logiciel du serveur Web Apache Tomcat fourni.

IBM Cognos TM1 Operations Console est un composant facultatif Java utilisé pour surveiller l'activité des serveurs Cognos TM1.

### Avant de commencer

Cognos TM1 Operations Console est installé par défaut lorsque vous installez Cognos TM1. Il utilise le logiciel du serveur Web Apache Tomcat fourni.

Avant d'installer Cognos TM1 Operations Console, procédez comme suit :

- Assurez-vous que le logiciel Cognos TM1 prérequis est installé.
- Assurez-vous que le serveur Admin Cognos TM1, le serveur d'applications TM1, le serveur Cognos TM1 que vous souhaitez surveiller et le serveur TM1 Sdata sont installés et actifs.
- Assurez-vous que vous pouvez démarrer Cognos TM1 Architect et vous connecter en tant qu'administrateur au serveur Cognos TM1 que vous souhaitez surveiller.
- Tous les services doivent être actifs sous un seul compte de domaine. L'Assistant d'installation de Cognos TM1 définit pour vous les paramètres du compte de domaine, mais vous devez créer le compte sous lequel les services sont exécutés avant d'effectuer l'installation. Si les services sont exécutés sous différents comptes, ils ne pourront pas communiquer entre eux.
- Il est possible de surveiller les serveurs Cognos TM1 version 9.5.2 à l'aide de Cognos TM1 Operations Console version 10.2.0. Toutefois, étant donné que la fonctionnalité 10.2.0 n'est pas totalement disponible dans le système 9.5.2, vous ne pouvez exécuter qu'une surveillance de base et afficher un statut de signal de présence que pour les serveurs 9.5.2 en cours d'exécution ou pour les serveurs hors ligne.
- Mise à niveau : en raison des changements apportés à la configuration dans la version 10.2.0, en particulier les fichiers de planification de journaux partagés, il est impossible d'utiliser les fichiers de configuration de Cognos TM1 Operations Console à partir d'une version précédente dans la version 10.2.0. Vous devez saisir à nouveau les données du serveur, la configuration utilisateur et les informations de planification.

### Procédure

1. Sous Microsoft Windows Vista, Windows 7 ou Windows Server 2008, cliquez avec le bouton droit sur la commande `issetup.exe`, puis cliquez sur **Exécuter en tant qu'administrateur**. Pour les autres systèmes d'exploitation, cliquez deux fois sur le fichier `issetup.exe` sur le disque d'installation d'IBM Cognos TM1, ou à partir de l'emplacement dans lequel les fichiers d'installation de Cognos TM1 ont été téléchargés et extraits.
2. Assurez-vous que le composant **Groupe de serveurs Web Application > Cognos TM1 Operations Console** est sélectionné.

**A faire :** Installez les composants IBM Cognos TM1 dans un répertoire dont le chemin d'accès ne contient que des caractères ASCII. Certains serveurs Web Windows ne prennent pas en charge les caractères non ASCII dans les noms de répertoire.

---

## Utilisation de Cognos Configuration pour déployer Cognos TM1 Operations Console

Démarrez TM1 Applications Server dans Cognos Configuration pour déployer le serveur Apache Tomcat nécessaire pour exécuter TM1 Operations Console.

### Avant de commencer

Si vous avez installé le produit depuis le répertoire des fichiers programme (x86) sur un ordinateur équipé du système d'exploitation Microsoft Windows Vista, Windows 7 ou Windows 2008, démarrez IBM Cognos Configuration en tant qu'administrateur.

### Procédure

1. Cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > IBM Cognos TM1 > IBM Cognos Configuration**.
2. Cliquez avec le bouton droit sur **TM1 Application Server**, puis cliquez sur **Démarrer**.

Cette action démarre la version de Tomcat fournie avec Cognos TM1, et déploie automatiquement Cognos TM1 Operations Console.

3. Enregistrez les données de configuration en cliquant sur **Fichier > Enregistrer**.
4. Fermez Cognos Configuration en cliquant sur **Fichier > Quitter**.

---

## Configuration de Cognos TM1 Operations Console

Par défaut, Cognos TM1 Operations Console est configuré pour utiliser un exemple d'hôte admin localhost, un serveur de données et le groupe appelé admin pour l'authentification afin de vous permettre d'être opérationnel rapidement. Vous pouvez, si vous le préférez, éditer ces configurations pour personnaliser le serveur d'authentification.

### Procédure

1. Entrez `http://nom_serveur:numéro_port/pmhub/pm/admin` pour ouvrir l'écran de configuration.
2. Pour changer l'hôte admin, le serveur et le groupe par défaut pour la surveillance, développez le noeud **com.ibm.ba.pm.opsconsole.monitor.tm1.TM1OpsConsoleMonitor** et sélectionnez l'option **com.ibm.ba.pm.opsconsole.monitor.tm1.TM1OpsConsoleMonitor.dictionary**. Cliquez sur chacun des paramètres pour les modifier. Si vous souhaitez utiliser Microsoft Internet Explorer 8 avec Cognos TM1 Operations Console, consultez la documentation Microsoft Internet Explorer et vérifiez les paramètres suivants :
  - Activez l'option d'actualisation des pages Web à chaque visite
  - Désactivez les options de débogage des scripts

---

## Démarrage de Cognos TM1 Operations Console et connexion

Pour exécuter IBM Cognos TM1 Operations Console, entrez l'URL qui identifie le port et le nom du serveur pour le composant.

### Procédure

1. Dans un navigateur Web, entrez l'adresse Web suivante : `http://nom_serveur:numéro_port/pmhub/pm/opsconsole`  
où
  - *nom\_serveur* est l'ordinateur sur lequel sont installés Cognos TM1 Operations Console et le serveur d'applications Web. Le mot clé `localhost` peut être utilisé si vous êtes connecté au serveur Web qui exécute Cognos TM1 Application Web. Ou vous pouvez utiliser le nom de machine ou de domaine, ou l'adresse IP du serveur Web hébergeant l'application.
  - *numéro\_port* est le numéro du port sur lequel s'exécute le serveur d'applications. Pour la version d'Apache Tomcat fournie avec l'installation Cognos TM1, le numéro de port par défaut est 9510. Pour une autre version d'Apache Tomcat, ouvrez le fichier `server.xml` d'Apache Tomcat dans le répertoire `C:\Program Files\Apache Software Foundation\Tomcat 6.0\conf\` pour déterminer le paramétrage du port utilisé par votre version de Tomcat.
2. Dans la page de connexion, remplissez les zones suivantes, puis cliquez sur **Se connecter**. Pour utiliser le groupe de surveillance par défaut, entrez :
  - **Espace-noms** : Sélectionnez l'espace-noms disponible dans le menu déroulant. Si le système est de type "CAM-secured", l'espace-noms est l'espace-noms BI pour lequel le système TM1 est sécurisé. Dans le cas contraire, l'espace-noms est *adminhost/tm1 server*, par exemple **localhost/SData**
  - **Nom d'utilisateur** : admin
  - **Mot de passe** : appleVoir Configuring the TM1 Operations Console pour commencer.



---

## Chapitre 3. Installation avancée de Cognos TM1 Operations Console

Les sections suivantes contiennent des informations supplémentaires sur d'autres façons d'installer Cognos TM1 Operations Console.

---

### Installation de Cognos TM1 Operations Console sur une machine distincte

Vous ne pouvez installer Cognos TM1 Operations Console que sur une machine distincte des serveurs qui font l'objet d'une surveillance.

#### Procédure

1. Installez Cognos TM1 en suivant la procédure habituelle, mais en sélectionnant uniquement TM1 Operations Console dans la liste des composants Web. Par défaut, Cognos TM1 Applications Server et d'autres services sont également installés.
2. Après l'installation, sur une machine distincte, arrêtez TM1 Application Service.
3. Supprimez les répertoires *rép\_install/webapps/pmpsvc* et *rép\_install/webapps/p2pd*.
4. Redémarrez TM1 Application Service.

---

### Installation de Cognos TM1 Operations Console avec votre propre installation de serveur d'applications Web Apache Tomcat

Cette section explique comment installer Cognos TM1 Applications sur un ordinateur distinct et le déployer avec votre propre installation de Apache Tomcat.

Ce type d'installation est destiné à un environnement dans lequel TM1 Admin Server et TM1 Server s'exécutent sur un autre ordinateur. Lorsque vous utilisez votre propre logiciel de serveur Web, vous devez installer des certificats et déployer les fichiers war.

Pour plus d'informations sur l'installation des certificats, voir «Utilisation du protocole SSL pendant la surveillance de TM1 Applications Server», à la page 21.

### Vérification d'une variable d'environnement utilisateur JRE

Cognos TM1 Operations Console nécessite que la variable d'environnement utilisateur de chemin d'accès aux classes soit définie.

Si vous utilisez votre propre installation d'Apache Tomcat, vérifiez que la variable d'environnement utilisateur Microsoft Windows destinée au chemin de l'environnement d'exécution Java est définie comme suit.

- **Nom de la variable** : classpath
- **Valeur de la variable** : .;C:\Program Files\Java\jre7\bin

Si vous utilisez la version de Tomcat fournie avec l'installation Cognos TM1, la variable est prédéfinie.

## Ajout de certificats au fichier de clés de l'environnement JRE

IBM Cognos TM1 Operations Console requiert un certificat dans le fichier de clés du JRE (Java Runtime Environment).

### Procédure

1. Exécutez la commande Java keytool pour importer le certificat dans le fichier de clés.
  - a. Ouvrez une invite de commande et accédez au répertoire suivant :  
*emplacement* \bin\jre\7.0\bin  
où *emplacement* correspond au répertoire de fichier dans lequel Cognos TM1 est installé.  
**ATTENTION :**  
**Sur les ordinateurs 64 bits, les certificats doivent être installés dans le dossier bin64.**
  - b. Entrez la ligne de commande suivante. Pour des raisons de formatage, la commande est représentée ici avec de retours chariot, mais elle doit être saisie sur une seule ligne.  

```
keytool -import -file "C:\location\bin\ssl\applixca.pem"  
-keystore "C:\location\bin\jre\7.0\lib\security\cacerts"  
-storepass "changeit"
```

Pour les installations 64 bits, ciblez le dossier 64 bits pour la gestion des certificats. Par exemple, l'exemple de commande suivant cible le JRE 64 bits :

```
cd C:\Program Files\ibm\cognos\TM1_64\bin64\jre\7.0\bin
```

La commande ci-dessous est un exemple adapté aux systèmes 64 bits. Pour des raisons de formatage, la commande est représentée ici avec de retours chariot, mais elle doit être saisie sur une seule ligne.

```
keytool -import -file "C:\Program Files\ibm\cognos\TM1_64\bin64\ssl\tmlca_v2.pem" -keystore "C:\Program Files\ibm\cognos\TM1_64\bin64\jre\7.0\lib\security\cacerts" -storepass "changeit"
```

Sur les serveurs 64 bits, si vous ne ciblez pas de manière adéquate les répertoires 64 bits, un message d'avertissement signale que vous ne pouvez pas contacter les serveurs.
  - c. Entrez yes lorsqu'il vous est proposé de faire confiance au certificat ou de l'ajouter.

Le message suivant s'affiche : **Certificate was added to keystore**

2. Il peut être nécessaire de redémarrer Apache Tomcat pour que la modification soit effective.

**A faire :** Les certificats doivent être ajoutés à chaque réinstallation de Cognos TM1.

## Déploiement de Cognos TM1 Operations Console

Avant de pouvoir commencer à utiliser IBM Cognos TM1 Operations Console, vous devez déployer ce logiciel sur Apache Tomcat.

### Avant de commencer

- Démarrez une instance d'Apache Tomcat sur l'ordinateur sur lequel vous voulez déployer Cognos TM1 Operations Console.
- Vérifiez que vous avez accès à la console Apache Tomcat Manager.

- Si vous n'avez pas encore utilisé Tomcat Manager, vous devez ajouter un utilisateur et un rôle au fichier `tomcat-users.xml` avant de pouvoir vous connecter. Pour plus d'informations, voir la documentation Apache Tomcat.

### Procédure

1. Lorsqu'Apache Tomcat est en cours, cliquez sur **Démarrer > Programmes > Tomcat Manager**. Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe si l'instance Apache Tomcat le réclame.
2. Dans **Tomcat Manager**, faites défiler la fenêtre jusqu'à la section **Deploy** et localisez la sous-section **WAR file to deploy**.

**A faire :** Si une version précédente de Cognos TM1 Operations Console est déjà déployée, annulez son déploiement à l'aide de l'option **undeploy** de **Tomcat Manager**.

3. Cliquez sur **Parcourir** pour localiser le fichier archive de l'application Web Cognos TM1 Operations Console. L'emplacement habituel de ce fichier est `rép_install/webapps/`
4. Cliquez sur **OK**.
5. Dans **Tomcat Manager**, cliquez sur **Deploy**.  
Lorsque le déploiement est terminé, Cognos TM1 Operations Console apparaît en tant que `/tm1operationsconsole` dans la section **Applications** de **Tomcat Manager**.

## Configuration de Cognos TM1 Operations Console

Par défaut, Cognos TM1 Operations Console est configuré pour utiliser un exemple d'hôte admin localhost, un serveur de données et le groupe appelé admin pour l'authentification afin de vous permettre d'être opérationnel rapidement. Vous pouvez, si vous le préférez, éditer ces configurations pour personnaliser le serveur d'authentification.

### Procédure

1. Entrez `http://nom_serveur:numéro_port/pmhub/pm/admin` pour ouvrir l'écran de configuration.
2. Pour changer l'hôte admin, le serveur et le groupe par défaut pour la surveillance, développez le noeud **com.ibm.ba.pm.opsconsole.monitor.tm1.TM1OpsConsoleMonitor** et sélectionnez l'option **com.ibm.ba.pm.opsconsole.monitor.tm1.TM1OpsConsoleMonitor.dictionary**. Cliquez sur chacun des paramètres pour les modifier. Si vous souhaitez utiliser Microsoft Internet Explorer 8 avec Cognos TM1 Operations Console, consultez la documentation Microsoft Internet Explorer et vérifiez les paramètres suivants :
  - Activez l'option d'actualisation des pages Web à chaque visite
  - Désactivez les options de débogage des scripts

## Démarrage de Cognos TM1 Operations Console et connexion

Pour exécuter IBM Cognos TM1 Operations Console, entrez l'URL qui identifie le port et le nom du serveur pour le composant.

### Procédure

1. Dans un navigateur Web, entrez l'adresse Web suivante : `http://nom_serveur:numéro_port/pmhub/pm/opsconsole`

où

- *nom\_serveur* est l'ordinateur sur lequel sont installés Cognos TM1 Operations Console et le serveur d'applications Web. Le mot clé localhost peut être utilisé si vous êtes connecté au serveur Web qui exécute Cognos TM1 Application Web. Ou vous pouvez utiliser le nom de machine ou de domaine, ou l'adresse IP du serveur Web hébergeant l'application.
  - *numéro\_port* est le numéro du port sur lequel s'exécute le serveur d'applications. Pour la version d'Apache Tomcat fournie avec l'installation Cognos TM1, le numéro de port par défaut est 9510. Pour une autre version d'Apache Tomcat, ouvrez le fichier server.xml d'Apache Tomcat dans le répertoire C:\Program Files\Apache Software Foundation\Tomcat 6.0\conf\ pour déterminer le paramétrage du port utilisé par votre version de Tomcat.
2. Dans la page de connexion, remplissez les zones suivantes, puis cliquez sur **Se connecter**. Pour utiliser le groupe de surveillance par défaut, entrez :
- **Espace-noms** : Sélectionnez l'espace-noms disponible dans le menu déroulant. Si le système est de type "CAM-secured", l'espace-noms est l'espace-noms BI pour lequel le système TM1 est sécurisé. Dans le cas contraire, l'espace-noms est *adminhost/tm1 server*, par exemple **localhost/SData**
  - **Nom d'utilisateur** : admin
  - **Mot de passe** : apple

Voir Configuring the TM1 Operations Console pour commencer.

---

## Chapitre 4. Utilisation d'IBM Cognos TM1 Operations Console

Cette section explique comment utiliser TM1 Operations Console.

---

### Flux de travaux IBM Cognos TM1 Operations Console

A l'aide de cette liste, identifiez les tâches que vous devez effectuer dans TM1 Operations Console et sachez où trouver davantage d'informations.

Par défaut, Cognos Cognos TM1 Operations Console est configuré pour surveiller le serveur **SData** TM1 à l'aide d'un groupe de surveillance appelé **Admin**. Pour modifier ces valeurs par défaut, utilisez la configuration pmhub.

1. Créez votre groupe d'opérations logique.
2. Vérifiez l'accès admin sur ce serveur.
3. Pour des raisons de sécurité, vous pouvez MaskUserNameInServerTools.
4. Grâce à ses icônes, le Diagnostic d'intégrité offre une vue d'ensemble de la santé du serveur. Voir la liste à la rubrique Surveillance de l'activité du serveur.
5. Pour utiliser l'ensemble par défaut de paramètres de configuration du serveur, passez à l'étape suivante. Pour modifier les paramètres de base, voir Configuration.
6. Pour obtenir un rapport de statut d'horizon, cliquez deux fois sur le nom de serveur afin de créer un nouvel onglet Etat de santé, comme décrit dans Surveillance de l'activité du serveur. L'onglet Etat de santé contient la version avancée du rapport de statut. Vous pouvez ajouter des onglets et les remplir avec les autres types de fichier journal.
7. Cliquez sur l'icône **Mode de configuration** pour configurer d'autres fichiers journaux.
8. Cochez la case de sélection du serveur. Le bouton **Planifier une nouvelle journalisation** s'affiche. Vous pouvez faire glisser vers le bas la sous-fenêtre inférieure pour visualiser la totalité du contenu de la fenêtre. Cliquez sur le bouton **Planifier une nouvelle journalisation** et définissez les paramètres du nouveau journal.
9. Pour afficher le journal, passez en mode surveillance, cliquez avec le bouton droit sur le serveur et sélectionnez **Afficher le journal**. Cette action ouvre un nouvel onglet Superviseurs contenant les journaux planifiés. Rien ne s'affiche si la date en cours est antérieure à la date de début. Vous pouvez vérifier l'accès admin. Vous pouvez filtrer les résultats pour les rendre plus lisibles.
10. Lorsque la configuration du journal est terminée, vous pouvez l'enregistrer et la charger à nouveau.
11. Vous pouvez adapter la présentation à vos besoins. Vous pouvez faire apparaître dans la sous-fenêtre inférieure d'autres informations de journal.
12. Définissez un programme de surveillance.
13. Le serveur TM1 Applications peut également être surveillé dans TM1 Operations Console, comme décrit dans Configuration des environnements client et serveur de Cognos TM1 Applications.

---

## Configuration de Cognos TM1 Operations Console

Tâches de configuration d'IBM Cognos TM1 TM1 Operations Console.

Avant d'utiliser TM1 Operations Console, ajoutez un groupe de production et identifiez les serveurs à surveiller.

TM1 Operations Console s'ouvre en mode surveillance. Vous pouvez cliquer sur

l'icône Configuration  pour passer en mode Configuration afin de configurer les journaux et les rapports du programme de surveillance. Utilisez l'icône

Superviseur  pour passer en mode surveillance à tout moment.

### Ajout d'un groupe d'opération, d'un hôte admin et de serveurs

Une fois IBM Cognos TM1 Operations Console installé et actif, ajoutez un groupe d'opération et identifiez l'hôte admin et les serveurs.

Vous disposez, par exemple, d'un groupe de serveurs désigné comme "Développement", "Production" ou "Test".

1. Cliquez sur **Ajouter un groupe d'opération**  dans la barre d'outils, ou sur le menu Action  pour sélectionner **Ajouter un groupe d'opération**.
2. Entrez le nom du groupe. Vous pouvez entrer n'importe quel nom.
3. Cliquez sur **Créer**.
4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le groupe d'opération et sélectionnez **Ajouter un hôte admin**.
5. Entrez le nom complet de l'hôte admin. Le nom utilisé par défaut est localhost.
6. Cliquez sur **OK**.
7. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'hôte admin que vous venez d'ajouter et sélectionnez **Ajouter un serveur TM1**.
8. Entrez le nom du serveur que vous souhaitez surveiller. Pour utiliser le nom par défaut, entrez **SData**.

Voir Surveillance du serveur Cognos TM1 Applications pour savoir comment surveiller un serveur TM1 Application dans TM1 Operations Console.

### vérifier l'accès admin

Pour pouvoir exécuter certaines fonctions dans Cognos TM1 Operations Console, vous devez d'abord entrer des données d'identification administrateur valides.

#### Procédure

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur un serveur TM1.
2. Sélectionnez **Vérifier l'accès admin**.
3. Entrez un nom d'utilisateur et des données d'identification par mot de passe valides pour un ID administrateur.
4. Cliquez sur **OK**.

## Affichage des noms d'utilisateur

Le paramètre `MaskUserNameInServerTools` détermine si les noms d'utilisateur sont affichés ou masqués dans les écrans IBM Cognos TM1 Operations Console.

Lorsque `MaskUserNameInServerTools=TRUE` est défini dans le fichier `Tm1s.cfg`, `user names are masked in the Cognos TM1 Operations Console` pour des raisons de sécurité. Pour annuler le masquage des noms, l'administrateur clique avec le bouton droit sur le serveur dans Cognos TM1 Operations Console, puis cliquez sur **Vérifier l'accès admin** pour vérifier son propre statut.

La valeur par défaut de ce paramètre est `FALSE`. Si vous n'affectez pas de façon explicite la valeur `TRUE` à ce paramètre, Cognos TM1 Operations Console affiche les noms d'utilisateur, même si l'accès administrateur n'a pas été vérifié.

## Etat de santé du serveur

L'onglet Etat de santé du serveur utilise des icônes qui fournissent un retour d'informations quasi-instantané sur le statut des serveurs faisant l'objet d'une surveillance par Cognos TM1 Operations Console.

**Remarque :** Vous devez vérifier l'accès admin avant de pouvoir afficher des données.

Tableau 1. Icônes des états de santé Cognos TM1 Operations Console

Icône	Statut
	En ligne. Le serveur est en ligne. Ce serveur est actif.
	Démarrage. Le serveur démarre.
	Entrée en mode de chargement en bloc. Le serveur entre en mode de chargement en bloc.
	Mode de chargement en bloc. Le serveur est en Mode de chargement en bloc.
	Hors ligne. Le serveur est hors ligne/incapable d'établir un contact. Ce serveur n'est pas actif ou il ne peut pas se connecter à Cognos TM1 Operations Console.
	Arrêt. Le serveur est en cours d'arrêt.
	Non pris en charge. Signal de présence non pris en charge.

L'onglet Etat de santé affiche également le nombre d'unités d'exécution dans le serveur et le nombre d'unités d'exécution qui attendent l'octroi d'un verrou.

L'état de santé étant mis à jour toutes les 10 secondes, les informations datent de 10 secondes ou moins, selon le moment auquel le statut du serveur a changé depuis la dernière actualisation.

Si le rapport contient une fréquence d'actualisation, les données sont mises à jour en fonction de la fréquence d'actualisation spécifiée pour ce rapport.

---

## Surveillance dans Cognos TM1Operations Console

Les rapports et les journaux suivants sont disponibles dans IBM Cognos TM1 Operations Console.

Pour afficher ces rapports, cliquez avec le bouton droit sur le serveur à utiliser, et sélectionnez **Superviseur** et le rapport de votre choix. Pour que les données s'affichent, vous pouvez être amené à vérifier l'accès admin ou à planifier un journal s'il n'est pas planifié automatiquement.

Vous pouvez également choisir l'option Consigner sur le disque ou Exporter. Consultez les informations sur le filtrage pour savoir comment réduire la quantité de données affichées.

Pour certains rapports, vous devrez peut-être faire glisser vers le bas la sous-fenêtre inférieure pour visualiser la totalité du contenu de la fenêtre.

**Statut** Basique ou avancé

### **ATTENTION :**

**L'utilisation de la version Avancée par défaut de ce rapport lorsque le serveur est fortement chargé risque de dégrader les performances du système jusqu'à 10 %.**

### **Bac à sable**

Montre les unités d'exécution utilisées dans les bacs à sable sur le serveur.

### **File d'attente des bacs à sable**

Montre les travaux dans la file d'attente des bacs à sable.

### **Statistiques de performances**

Montre les statistiques sur la mémoire et les performances du serveur.

Vous devez activer la collecte des statistiques de performance en cliquant avec le bouton droit sur le nom de serveur et en sélectionnant **Lancer le superviseur de performances** pour que ce rapport puisse afficher des informations.

### **Processus**

Montre l'unité d'exécution impliquée dans les processus TurboIntegrator.

### **Tâches**

Montre l'activité du serveur associée aux tâches.

### **Graphique de l'utilisation de la mémoire**

Représentation graphique de l'utilisation de la mémoire sur le serveur.

### **Graphique détaillé des unités d'exécution**

Représentation graphique de l'utilisation des unités d'exécution sur le serveur.

Vous pouvez utiliser les journaux suivants :

### **Journal des transactions**

Affiche les transactions enregistrées dans Tm1s.log lorsqu'un client TM1 modifie la valeur d'un cube.

### **Journal des messages**

Contient les messages sur le statut de l'activité du serveur enregistrés par le serveur TM1. Ces messages contiennent des informations détaillées sur l'activité du serveur, par exemple les processus exécutés, les tâches, les cubes et les dimensions chargés, et la réplication synchronisée.

### Journal d'audit

Contient les modifications apportées aux métadonnées, par exemple portant sur les dimensions, les vues et les sous-ensembles.

## Rapports basiques et avancés sur le statut du serveur

Version basique et avancée des informations généralement demandées sur le statut d'un serveur.

### Procédure

Cliquez deux fois sur le nom du serveur, ou cliquez avec le bouton droit sur le serveur et sélectionnez **Superviseur > Statut > Avancé** ou **Basique**.

**ATTENTION :** L'utilisation de la version Avancée par défaut de ce rapport lorsque le serveur est fortement chargé risque de dégrader les performances du système jusqu'à 10 %.

### Résultats

Le rapport s'affiche dans un nouvel onglet Superviseur. Utilisez le filtre pour réduire le contenu. Pour exporter le journal dans un fichier, sélectionnez **Consigner sur le disque**.

## Rapports sur les bacs à sable et la file d'attente des bacs à sable

Activité des bacs à sable

### Procédure

Cliquez deux fois sur le nom du serveur, ou cliquez avec le bouton droit sur le serveur et sélectionnez **Superviseur > Bac à sable** ou **File d'attente des bacs à sable**.

### Résultats

Le rapport affiche l'activité des bacs à sable sur le serveur dans l'onglet Superviseur. Les données ne s'affichent que lorsque les bacs à sable sont activés et utilisés.

## Rapports sur les statistiques de performances

Vous pouvez surveiller la mémoire et les statistiques de performances d'un serveur dans Cognos TM1 Operations Console.

### Procédure

1. Pour commencer à rassembler les statistiques de performances et du serveur, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le serveur et sélectionnez **Lancer le superviseur de performances**.
2. Pour afficher le journal, cliquez avec le bouton droit sur le serveur et sélectionnez **Superviseur > Statistiques de performances**.

Les statistiques suivantes sont disponibles dans le rapport Statistiques de performances :

- Mémoire utilisée pour les vues
- Mémoire utilisée pour les calculs

- Mémoire utilisée pour les feeders
- Mémoire utilisée pour les données en entrée
- Mémoire totale utilisée

De plus, les options Statut de chaque serveur surveillé affiche les statistiques suivantes :

- MemoryUsed
- GarbageMemory

## Rapports sur les processus TurboIntegrator

Vous pouvez surveiller les processus TurboIntegrator d'un serveur dans Cognos TM1 Operations Console.

### Procédure

1. Si vous n'avez pas lancé l'analyse des performances, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le serveur, vérifiez l'accès admin, puis cliquez avec le bouton droit de la souris sur le serveur et sélectionnez **Lancer le superviseur de performances**.

Si l'analyse des performances n'a pas été activée, les valeurs par défaut ou les valeurs obtenues lors de la dernière exécution s'affichent.

2. Cliquez avec le bouton droit de la souris et sélectionnez **Superviseur > Processus** Les statistiques suivantes sont disponibles dans le panneau Processus : Nom du processus, Etat en cours, Etat d'achèvement, Nom du client, Dernière heure de début, Dernière heure de fin, Dernière durée. Nom du client contient des informations relatives aux unités d'exécution associées à un processus particulier. Chaque entrée de la zone Nom du client est au format *ID client ID d'unité d'exécution*. Les entrées sont séparées par un point-virgule.

Si l'unité d'exécution provient d'un client, son nom inclut le nom du client, par exemple Admin, 512 (où admin est le nom du client et 512 l'ID d'unité d'exécution correspondante).

Si l'unité d'exécution provient d'une tâche, le nom de la tâche apparaît entre crochets avec l'ID d'unité d'exécution correspondante.

Si de nombreuses unités d'exécution sont associées à un processus, cliquez sur la flèche du noeud pour fournir une liste comme suit :

Completion Status :

NORMAL - Process executed normally

UNKNOWN - Process status could not be captured

REJECTED\_RECORD - User asked to skip this record and note an error into the log with the ItemReject() TI function

MINOR\_ERRORS - Execution finished but had less than the maximum number of minor errors

PROCESS\_BREAK - User executed a ProcessBreak() function

ABORTED\_BY\_PROCESSQUIT - Execution was aborted by a ProcessQuit() TI function

ABORTED\_WITH\_ERROR - Process was aborted because a serious error occurred

ABORTED\_ON\_INIT - Process was aborted because of a serious error during the process startup phase.

Le panneau Processus est actualisé en fonction du taux d'actualisation des statistiques sur la mémoire, dans la fenêtre Configurer.

## Surveillance des tâches

Vous pouvez surveiller les tâches d'un serveur dans Cognos TM1 Operations Console.

### Procédure

1. Si vous n'avez pas lancé l'analyse des performances, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le serveur, vérifiez l'accès admin, puis cliquez avec le bouton droit de la souris sur le serveur et sélectionnez **Lancer le superviseur de performances**.
2. Pour afficher les statistiques relatives aux tâches s'exécutant sur un serveur, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le serveur et sélectionnez **Superviseur > Tâches**. Les informations suivantes s'affichent pour les tâches : Nom de la tâche, Etat d'achèvement, Etat en cours, Nom du client, Dernière heure de début, Dernière durée (en secondes), Heure de la prochaine activation, Processus en cours.

## Graphique de l'utilisation de la mémoire

Affiche l'utilisation de la mémoire sous la forme d'un graphique.

Cliquez avec le bouton droit sur le serveur à utiliser et sélectionnez **Superviseurs > Graphique de l'utilisation de la mémoire > .**

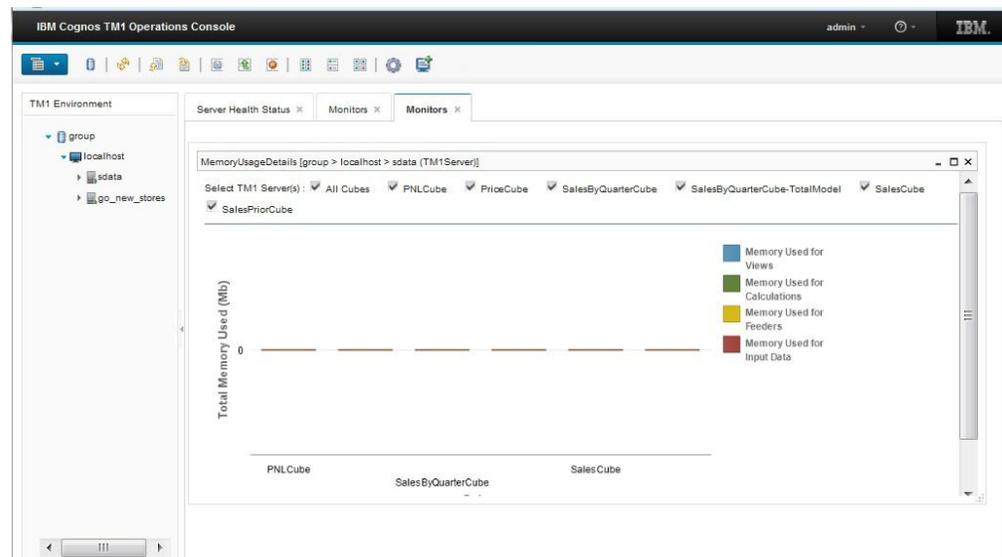


Figure 1. Graphique de l'utilisation de la mémoire

## Graphique détaillé des unités d'exécution

Affiche les informations sur les unités d'exécution sous la forme d'un graphique.

Cliquez avec le bouton droit sur le serveur à utiliser et sélectionnez **Superviseurs > Graphique détaillé des unités d'exécution**.

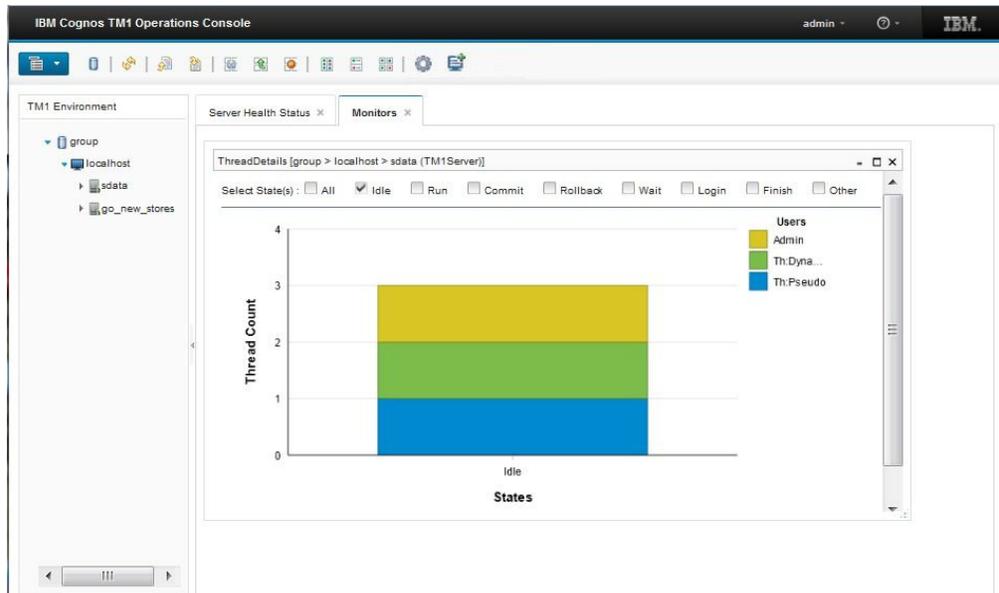


Figure 2. Graphique détaillé des unités d'exécution

## Surveillance du serveur Cognos TM1 Application

Vous pouvez surveiller l'activité du serveur Cognos TM1 Application.

Un double-clic sur un serveur d'applications Cognos TM1 dans cet onglet ouvre également un rapport de statistiques Tomcat.

### Procédure

1. Pour ajouter un serveur Cognos TM1 Application à Cognos TM1 Operations Console, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le groupe d'opération dans lequel vous souhaitez répertorier Cognos TM1 Application Server.
2. Sélectionnez **Ajouter un serveur d'applications**.
3. Entrez le nom à utiliser pour identifier ce serveur s'applications et cliquez sur **Créer**.
4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nom que vous venez d'ajouter et sélectionnez **Configurer**.
5. Complétez les zones de la boîte de dialogue :

**IP** Entrez l'adresse IP du serveur d'applications. La zone IP peut correspondre également au nom de domaine complet qualifié ou au nom NetBIOS.

#### Contexte

Entrez le nom du service de planification, par exemple pmpsvc

#### Numéro de port :

Entrez le numéro de port spécifié dans la machine virtuelle Java pour TM1. Ce numéro de port est le numéro de port jmx que vous avez spécifié dans les options de l'environnement d'exécution Java du serveur d'applications.

#### Première période d'actualisation (en secondes)

La valeur typique d'une période d'actualisation est 2.

### **Premier facteur de tolérance (en secondes)**

Entrez 0 à moins que vous ne souhaitiez étendre la tolérance.

### **Premier délai d'expiration (en secondes)**

La valeur typique du délai d'expiration est 1.

6. Cliquez sur **OK**. Si Cognos TM1 Applications Server est en cours d'exécution, l'état de santé passe au vert et l'activité est surveillée. Si l'état de Cognos TM1 Application Server n'est pas vert, vérifiez que le service est en cours d'exécution à l'aide d'IBM Cognos Configuration.
7. Les utilisateurs préfèrent généralement utiliser SSL pour surveiller TM1 Applications Server en toute sécurité. Cependant, vous pouvez également le surveiller sans recourir à SSL. Cette méthode est moins sécurisée mais elle ne nécessite pas les étapes de certification supplémentaires décrites dans «Utilisation du protocole SSL pendant la surveillance de TM1 Applications Server». Pour surveiller TM1 Application Server sans utiliser SSL, modifiez le paramètre `jvm`  
`-Dcom.sun.management.jmxremote.ssl=true`  
et remplacez-le par  
`-Dcom.sun.management.jmxremote.ssl=false`
8. Redémarrez TM1 Applications Server.

## **Utilisation du protocole SSL pendant la surveillance de TM1 Applications Server**

Si vous utilisez le protocole SSL, suivez ces étapes supplémentaires pour surveiller le serveur d'applications.

Afin d'utiliser le protocole SSL, vous devez créer un certificat de sécurité sur la machine sur laquelle Cognos TM1 Application Server est en cours d'exécution, puis l'exporter vers la machine Cognos TM1 Operations Console et configurer cette machine de telle sorte qu'elle utilise le nouveau magasin de certificats.

Pour plus d'informations, voir «Configuration de Cognos TM1 Applications pour l'utilisation de SSL» dans le chapitre «Configuration de la sécurité» du manuel *IBM Cognos TM1 - Guide d'installation et de configuration*.

Selon que vous disposez d'un système 32 bits ou 64 bits, l'emplacement d'installation est le suivant :

`c:\Program Files\ibm\cognos\tm1_64`

ou

`c:\Program Files\ibm\cognos\tm1`

L'emplacement dans lequel se trouve le magasin jre est :

`c:\Program Files\ibm\cognos\tm1_64\bin64\jre\7.0\bin`

ou

`c:\Program Files\ibm\cognos\tm1\bin\jre\7.0\bin`

L'emplacement du magasin de certificats Java est :

`c:\Program Files\ibm\cognos\tm1_64\bin64\jre\7.0\lib\security\cacerts`

ou

`c:\Program Files\ibm\cognos\tm1\bin\jre\7.0\lib\security\cacerts`

Le magasin de certificats possède le mot de passe par défaut `changeit`. Si vous avez sécurisé votre magasin de certificats avec un autre mot de passe, utilisez-le à la place.

Sur une machine 64 bits, deux JRE sont livrés avec IBM Cognos Cognos TM1

- `install_location\bin\jre\7.0\bin`
- `install_location\bin64\jre\7.0\bin`

C'est pourquoi deux magasins `cacert` figurent sur les machines 64 bits. L'installation 64 bits par défaut exécute Apache Tomcat à l'aide de l'environnement d'exploitation Java dans le répertoire `bin64` (`install_location\bin64\jre\7.0\bin`) et les instructions ajoutent de ce fait le certificat au magasin de certificats dans le répertoire `bin64`.

`install_location\bin64\jre\7.0\lib\security\cacerts`.

Vous pouvez créer le certificat dans un emplacement différent, tant que l'application Cognos TM1 est configurée pour utiliser ce magasin de certificats, comme indiqué ici.

### Création de certificats SSL

1. Arrêtez TM1 Application Server s'il est en cours d'exécution.
2. Utilisez la commande suivante pour créer un certificat autosigné dans votre magasin Java (pas de retour à la ligne et remplacez `tm1_64` par `tm1` si votre machine est en 32 bits) :
3. `keytool -keystore "c:\Program Files\ibm\cognos\tm1_64\bin64\jre\7.0\lib\security\cacerts" -alias jmx -genkey -keyalg RSA -dname "CN=${pki-cn}, OU=${pki-ou}, O=${pki-o}, L=${pki-l}, S=${pki-s}, C=${pki-c}" -storepass changeit -keypass changeit`
4. Pour configurer votre service d'application Cognos TM1 afin qu'il utilise ce magasin de certificats, ajoutez ou modifiez les paramètres Java version Management (JVM) suivants pour votre installation :
5. `-Djavax.net.ssl.keyStore=jre\7.0\lib\security\cacerts`

**Remarque :** Le numéro de port défini ici est utilisé ultérieurement dans le processus lorsque vous configurez Cognos TM1 Applications Server dans TM1 Operations Console : `-Dcom.sun.management.jmxremote.port=7999`  
Pour mettre à jour ou ajouter ces paramètres à la variable `JMX_OPTIONS` dans le fichier, accédez au fichier de traitement par lots `service_pmpsvc.bat` dans le répertoire `bin` ou `bin64`.

6. Redémarrez TM1 Application Server à partir d'IBM Cognos Configuration pour valider ces changements.
7. Exportez le certificat à partir de ce magasin de serveur sur la machine exécutant Cognos TM1 Operations Console (client). Remplacez `tm1_64` par `tm1`, si nécessaire.  
`keytool -export -alias "jmx" -file jmx -keystore "c:\Program Files\ibm\cognos\tm1_64\bin64\jre\7.0\lib\security\cacerts"`
8. Entrez le mot de passe du fichier de clés : `changeit` pour créer un fichier certificat appelé "jmx" dans le répertoire en cours.
9. Copiez le certificat de la jvm du serveur sur celle du client.
10. Utilisez la commande suivante pour importer ssl dans le magasin `cacert` du client (machine exécutant Cognos TM1 Operations Console) (remplacez `tm1_64` par `tm1` si nécessaire).

```
keytool -import -file "jmx" -alias jmx -keystore "c:\Program Files\ibm\cognos\
tm1_64\bin64\jre\7.0\lib\security\cacerts"
```

11. Pour configurer le service d'application Cognos TM1 pour qu'il utilise ce magasin de certificats, ajoutez ou modifiez le paramètre jvm suivant comme approprié pour votre installation :

Si vous voulez utiliser le chemin d'accès complet (remplacez tm1\_64 si nécessaire).

```
-Djavax.net.ssl.keyStore=c:\Program Files\ibm\cognos\
tm1_64\bin64\jre\7.0\lib\security\cacerts
```

12. Redémarrez le service d'application TM1 à partir de Cognos Configuration.

Suivez les précédentes instructions pour configurer Cognos TM1 Application Server dans Cognos TM1 Operations Console.

## Informations de configuration supplémentaires

Si Cognos TM1 Application Server et Cognos TM1 Operations Console résident sur le même Tomcat, il n'est pas nécessaire d'exporter, ni d'importer dans le magasin de certificats. Il suffit de créer le certificat. Par défaut, le chemin d'accès au fichier de clés dans lequel vous avez stocké le certificat serveur à charger est le fichier ".keystore." Il se trouve dans le répertoire de base du système d'exploitation de l'utilisateur qui exécute Tomcat. Il s'agit du magasin par défaut si vous exécutez Cognos TM1 Operations Console à partir d'un Tomcat "vanilla". Utilisez le paramètre JVM `-Djavax.net.ssl.keyStore=path` pour définir le certificat avec le certificat jmx importé. Définissez ce chemin pour chaque Cognos TM1 Application Server à surveiller. Utilisez à chaque fois un alias différent pour le certificat, par exemple jmx-frink.

## Fichiers journaux du serveur TM1 Applications avec TM1 Operations Console

IBM Cognos TM1 Operations Console permet de suivre et de surveiller l'activité du serveur TM1 Applications.

Lorsque vous sélectionnez **Consigner sur le disque** pour une journalisation automatique, la fréquence de consignation des messages de journal correspond à la fréquence d'actualisation des données dans la fenêtre de surveillance. Lorsque vous utilisez **Consigner sur le disque** pour surveiller le serveur Cognos TM1 Applications, les données de surveillance les plus anciennes du fichier journal sont remplacées par des données plus récentes.

Bien que cela soit possible avec la configuration d'un serveur Cognos TM1, vous ne pouvez pas utiliser l'option **Ajout au journal** avec le serveur Cognos TM1 Application.

Il est également possible de planifier la journalisation du serveur Cognos TM1 Applications. Les données de serveur d'applications qui peuvent être consignées sont de deux types :

- Statistiques
- Informations de session

L'option **Consigner sur le disque** est disponible dans toutes les fenêtres de superviseur. Cliquez sur **Consigner sur le disque** pour générer un journal automatique. La consignation des données se poursuit jusqu'à ce que vous la désactiviez, pour cela désélectionnez la case **Consigner sur le disque**, fermez la fenêtre du superviseur ou fermez Cognos TM1 Operations Console.

---

## Fichiers journaux d'IBM Cognos TM1 Operations Console

Vous pouvez planifier un journal, utiliser l'option Consigner sur le disque ou activer la journalisation automatique.

Avant que des données puissent s'afficher dans un journal, vous devez effectuer la «vérifier l'accès admin», à la page 14.

Vous pouvez accéder à ces journaux du serveur TM1 à l'aide de TM1 Operations Console :

### Journal des transactions

Affiche les transactions enregistrées dans Tm1s.log lorsqu'un client TM1 modifie la valeur d'un cube.

### Journal des messages

Contient les messages sur le statut de l'activité du serveur enregistrés par le serveur TM1. Ces messages contiennent des informations détaillées sur l'activité du serveur, par exemple les processus exécutés, les tâches, les cubes et les dimensions chargés, et la réplication synchronisée.

### Journal d'audit

Contient les modifications apportées aux métadonnées, par exemple portant sur les dimensions, les vues et les sous-ensembles.

Cliquez avec le bouton droit sur le serveur et sélectionnez **Afficher Journal**, **Journal des messages**, **Journal des transactions** ou **Journal d'audit** pour ouvrir ces fichiers journaux. Consultez le chapitre «Surveillance du système et des performances» du manuel *IBM Cognos TM1 - Guide des opérations* pour en savoir plus sur ces journaux et sur la manière de les activer.

## Utilisation des journaux

Ces rubriques décrivent la manière dont vous pouvez modifier l'affichage des fichiers journaux.

### Configuration des paramètres numériques du fichier journal et du serveur

Utilisez l'option **Configurer** pour définir les paramètres numériques qui contrôlent la façon dont les chiffres et les autres paramètres du serveur sont rassemblés.

Définissez les paramètres suivants pour chaque fichier journal.

#### Période de journalisation

Spécifie l'intervalle entre les mises à jour du fichier journal.

Par exemple, si l'actualisation d'écran (Refresh) est réglée à 2 secondes, LogPeriod peut être réglé à 10 secondes de telle sorte qu'un écran sur cinq est sorti afin de réduire le volume des données écrites dans le fichier. La valeur par défaut est 2 secondes.

#### Ajout au journal

Par défaut, les nouveaux fichiers journaux ne s'ajoutent pas à la suite du fichier existant, mais le remplacent. Sélectionnez True pour que les nouveaux fichiers journaux s'ajoutent à la suite du fichier existant.

#### Période d'actualisation

Par défaut, le journal attend 2 secondes avant d'actualiser les données. Cette durée en secondes peut être allongée ou raccourcie.

**Facteur de tolérance**

Par défaut, les données sont nouvelles (0). Pour autoriser la conservation dans le journal de données plus anciennes, entrez le nombre de secondes d'ancienneté avant une nouvelle requête.

**Délai d'attente**

Par défaut, les tentatives de connexion au serveur s'arrêtent au bout de 2 secondes. Vous pouvez modifier ce nombre pour raccourcir ou allonger la durée pendant laquelle le journal effectue des tentatives avant d'abandonner.

Si le serveur IBM Cognos TM1 Operations Console n'obtient pas le statut mis à jour dans cet intervalle de secondes, les anciennes données (si elles existent) sont envoyées et un dépassement de délai est signalé.

**Période d'actualisation des statistiques sur la mémoire**

Par défaut, le journal attend 2 minutes avant d'actualiser les données. Cette durée en minutes peut être allongée ou raccourcie.

**Facteur de tolérance des statistiques sur la mémoire**

Par défaut, les données sont nouvelles (0). Pour autoriser la conservation dans les statistiques sur la mémoire des données les plus anciennes, entrez le nombre de secondes d'ancienneté avant une nouvelle requête.

**Délai d'expiration des statistiques sur la mémoire**

Par défaut, les tentatives de connexion au serveur s'arrêtent au bout de 2 minutes. Vous pouvez modifier ce nombre pour raccourcir ou allonger la durée pendant laquelle le journal effectue des tentatives avant d'abandonner.

Si le serveur IBM Cognos TM1 Operations Console n'obtient pas le statut mis à jour dans cet intervalle de minutes, les anciennes données (si elles existent) sont envoyées et un dépassement de délai est signalé.

**Planification des journaux**

Vous pouvez planifier un journal, utiliser l'option Consigner sur le disque ou activer la journalisation automatique.

**Procédure**

1. Pour planifier une journalisation, cliquez sur l'onglet **Configuration > Journalisation**.
2. Selon le type de serveur que vous voulez surveiller, cliquez sur l'onglet **Serveurs TM1** ou **Applications TM1**.
3. Vérifiez le serveur pour lequel vous souhaitez créer le journal. Vous devrez peut-être faire glisser le panneau afin de rendre visibles les icônes de planification de journalisation.

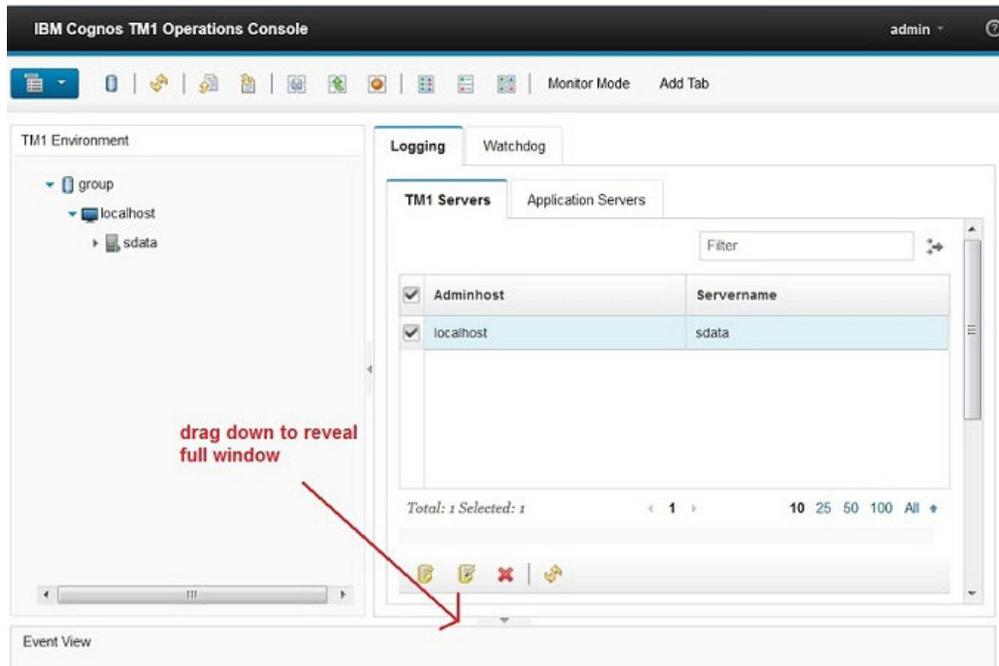


Figure 3. Affichage de la partie inférieure du panneau TM1 Operations Cosnole

4. Pour créer un nouveau journal, cliquez sur **Planifier une nouvelle**

**journalisation** .

5. Définissez les paramètres du journal :

**Type de journal**

Sélectionnez un ou plusieurs types de journal : **Statut de journalisation**, **Statut avancé de journalisation** (qui inclut des colonnes portant sur les conflits d'objets), **Bac à sable de journalisation**, **File d'attente des bacs à sable de journalisation**.

**Durée de journalisation**

Entrez les informations suivantes : **Date de début**, **Heure de début**, **Date d'arrêt**, **Heure d'arrêt** et **Fréquence de journalisation** (en secondes). Cliquez sur les zones pour ouvrir un calendrier pour définir les dates.

**Etats** Vérifiez les états à consigner : **Inactivité**, **Exécuter**, **Valider**, **Annuler**, **Attente**, **Connexion** ou **Terminer**.

**Unités d'exécution**

Vérifiez les types d'unité d'exécution à consigner : **Unités d'exécution système**, **Tâches** ou **Unités d'exécution utilisateur**.

6. Une fois les détails définis, cliquez sur **Créer**.
7. Le bouton **Filtre** permet de réduire le nombre de journaux affichés à l'écran.

8. Utilisez  pour modifier les paramètres du fichier journal après son enregistrement.

## Utilisation de Consigner sur le disque pour enregistrer les fichiers journaux

Les fichiers peuvent être stockés à l'aide de l'option Consigner sur le disque présente dans la plupart des fenêtres de journal.

### Procédure

1. Cliquez sur l'option **Consigner sur le disque** disponible dans la plupart des journaux. Cette option génère un journal de l'activité de l'écran en cours.
2. Pour afficher le journal, vous pouvez cliquer avec le bouton droit sur le serveur et sélectionner **Afficher le journal**. Sélectionnez le journal que vous voulez visualiser et cliquez sur **OK**.
3. Une autre solution consiste à accéder au répertoire des journaux du serveur, par exemple `C:\Program Files\IBM\cognos\tm1_64\bin64\opsconsoledata\localhost\sdata\admin\Logs`, et à rechercher le fichier .csv du journal.

### Affichage des journaux

L'option Afficher le journal vous permet d'afficher les journaux que vous avez créés.

Un utilisateur qui effectue la surveillance d'un serveur peut voir toutes les planifications créées par les autres utilisateurs. Il peut également exécuter toutes les actions prises en charge dans ces planifications. Cependant, si le propriétaire d'une planification supprime le serveur surveillé, cette planification est supprimée et devient inutilisable pour les autres utilisateurs.

### Procédure

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le serveur dont vous souhaitez afficher les journaux.
2. Sélectionnez **Afficher le journal**.

### Résultats

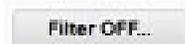
La boîte de dialogue Afficher le journal affiche la liste de tous les journaux. Le Type de journal indique si le journal est planifié ou automatique. Le bouton **Filtre** permet de restreindre l'affichage aux résultats qui vous intéressent.

### Filtrage des résultats dans Cognos TM1 Operations Console

L'utilisation du filtre permet de réduire le nombre d'entrées d'un journal ou d'un rapport.

Vous pouvez filtrer les résultats d'un journal dans IBM Cognos TM1 Operations Console à l'aide de la zone Filtre ou, pour certains journaux, configurer le filtre à l'aide de colonnes spécifiques.

Lorsqu'aucun filtre n'est appliqué aux résultats, le bouton **Filtre DESACTIVE**



s'affiche. Cliquez sur ce bouton pour afficher la liste des états que vous pouvez utiliser pour filtrer les résultats : inactivité, exécution, validation, annulation, attente, connexion et fin. Vous pouvez sélectionner ou désélectionner tous les états.

Unités d'exécution : Unités d'exécution système, Tâches, Unités d'exécution utilisateur.

Utilisez le **Filtre journalisation** si vous voulez changer un filtre et appliquer les modifications.

### Filtrage des serveurs ou des journaux

Utilisez la zone **Filtre** et les boutons d'**application de filtre** pour filtrer la liste de serveurs. Vous pouvez utiliser la saisie semi-automatique dans cette zone afin d'identifier un aspect des journaux ou des serveurs affichés.

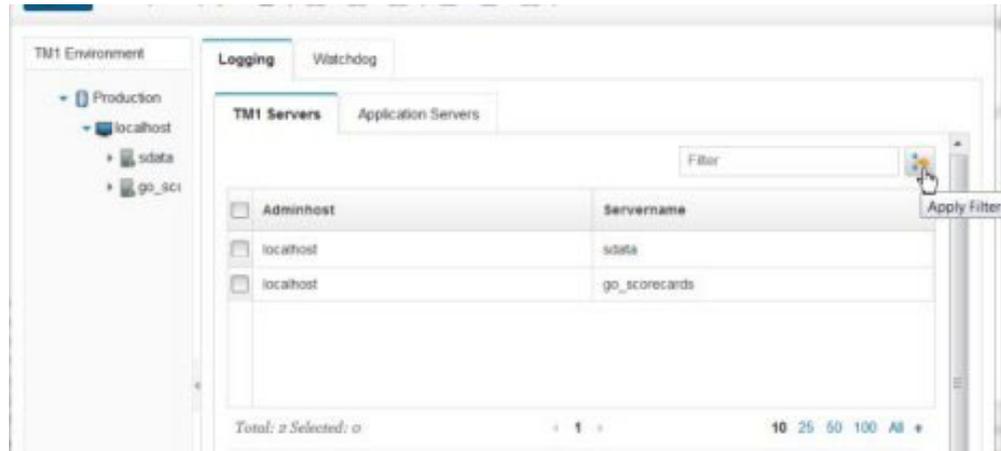


Figure 4. Application de filtres

### Exportation des journaux

Vous pouvez exporter un fichier journal.

#### Procédure

1. Cliquez sur l'option **Exporter** disponible dans la plupart des journaux.
2. Sélectionnez le contenu du journal dans la fenêtre qui s'affiche.
3. Collez le contenu dans un autre fichier, par exemple dans un fichier texte.

### Réception par téléchargement d'une version csv du fichier journal

Pour recevoir par téléchargement une version csv du fichier journal, utilisez l'option **Recevoir par téléchargement le fichier journal**.

#### Procédure

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le serveur de votre choix et sélectionnez **Recevoir par téléchargement le fichier journal**.
2. Cliquez sur le bouton de sélection du journal que vous souhaitez télécharger. Lorsque vous sélectionnez l'option **Log\_to\_Disk** pour un journal, une entrée est créée ici pour la version actuelle de l'écran.
3. Confirmez que vous souhaitez recevoir par téléchargement le fichier journal et remplissez la boîte de dialogue Enregistrer ou Ouvrir de manière appropriée.
4. Recherchez un emplacement pour stocker ce fichier et cliquez sur **Enregistrer**.

### Recevoir et envoyer le fichier de configuration Cognos TM1 Operations Console par téléchargement

Vous pouvez enregistrer les détails de la configuration de Cognos TM1 Operations Console à l'aide des options Envoyer par téléchargement le fichier de configuration et Recevoir par téléchargement le fichier de configuration.

## Procédure

1. Pour enregistrer la configuration actuelle de Cognos TM1 Operations Console, cliquez sur **Recevoir par téléchargement le fichier de configuration**  et enregistrez le fichier dans l'emplacement de votre choix.
2. Pour installer la configuration `tm1opsconsoleconfig.xml` actuelle, cliquez sur **Envoyer par téléchargement le fichier de configuration** , recherchez l'emplacement du fichier de configuration et cliquez sur **OK**.

## Journal des transactions du serveur TM1

Le journal des transactions liste les transactions qui se produisent dans le serveur indiqué au cours de la période définie.

Consultez le chapitre «Surveillance du système et des performances» du manuel *IBM Cognos TM1 - Guide des opérations* pour en savoir plus sur ce journal et sur la manière de l'utiliser.

### Procédure

1. Pour accéder au journal de l'activité des transactions, cliquez avec le bouton droit sur le serveur, et sélectionnez **Journal des transactions**.
2. Cliquez sur la date et l'heure de début et sur la date et l'heure de fin pour définir la période pendant laquelle les transactions seront journalisées. Si vous définissez uniquement l'heure de début et l'heure de fin, la période dure par défaut toute la journée.
3. Vous pouvez également utiliser le filtre Utilisateur, Cube ou Indicateur pour identifier des valeurs spécifiques dans chacune de ces colonnes que vous souhaitez utiliser comme filtre.
4. Pour générer un fichier txt à partir du journal, cliquez sur **Exporter**, puis sélectionnez le contenu de la fenêtre qui s'affiche. Vous pouvez ensuite coller ces informations dans un fichier texte vide.
5. Pour restaurer les données modifiées, cliquez sur **Restaurer**.
6. Lorsque les paramètres sont définis, cliquez sur **OK** pour extraire les données du serveur vers TM1 Operations Console. La journalisation se poursuit jusqu'à votre déconnexion, la fin de la session ou la fin de la période prévue.

## Journal des messages du serveur TM1

Ce journal contient les messages sur le statut de l'activité du serveur enregistrés par le serveur TM1. Ces messages contiennent des informations détaillées sur l'activité du serveur, par exemple les processus exécutés, les tâches, les cubes et les dimensions chargés, et la réplication synchronisée.

Consultez le chapitre «Surveillance du système et des performances» du manuel *IBM Cognos TM1 - Guide des opérations* pour en savoir plus sur ce journal et sur la manière de l'utiliser.

### Procédure

1. Pour accéder au journal des messages, cliquez avec le bouton droit sur le serveur, et sélectionnez **Journal des messages**.

2. Cliquez sur la date et l'heure de début et sur la date et l'heure de fin pour définir la période pendant laquelle les transactions seront journalisées. Si vous définissez uniquement l'heure de début et l'heure de fin, la période dure par défaut toute la journée.
3. Vous pouvez également utiliser le filtre Unité d'exécution, Niveau ou Gestionnaire de journalisation pour identifier des valeurs spécifiques dans chacune de ces colonnes que vous souhaitez utiliser comme filtre.
4. Pour générer un fichier txt à partir du journal, cliquez sur **Exporter**, puis sélectionnez le contenu de la fenêtre qui s'affiche. Vous pouvez ensuite coller ces informations dans un fichier texte vide.
5. Vous pouvez également utiliser l'option **Afficher le journal des processus**.
6. Lorsque les paramètres sont définis, cliquez sur **OK** pour lancer la journalisation. La journalisation se poursuit jusqu'à votre déconnexion, la fin de la session ou la fin de la période prévue.

## Journal d'audit du serveur TM1

Ce journal contient les informations d'audit de l'activité du serveur enregistrées par le serveur TM1.

Consultez le chapitre «Surveillance du système et des performances» du manuel *IBM Cognos TM1 - Guide des opérations* pour en savoir plus sur ce journal et sur la manière de l'utiliser.

### Procédure

1. Pour accéder au journal d'audit de l'activité du serveur, cliquez avec le bouton droit sur celui-ci, et sélectionnez **Afficher le journal d'audit**.
2. Cliquez sur la Date et l'heure de début et sur la date et l'heure de fin pour définir la période pendant laquelle les transactions seront journalisées. Si vous définissez uniquement l'heure de début et l'heure de fin, la période dure par défaut toute la journée.
3. Vous pouvez également utiliser Type d'objet, Nom d'objet, Nom du propriétaire, Type d'événement et Code d'événement pour identifier des valeurs spécifiques dans chacune de ces colonnes que vous souhaitez utiliser comme filtre.
4. Pour générer un fichier txt à partir du journal, cliquez sur **Exporter**, puis sélectionnez le contenu de la fenêtre qui s'affiche. Vous pouvez ensuite coller ces informations dans un fichier texte vide.
5. **Afficher les détails** permet d'afficher des entrées individuelles du journal.
6. Lorsque les paramètres sont définis, cliquez sur **OK** pour lancer la journalisation. La journalisation se poursuit jusqu'à votre déconnexion, la fin de la session ou la fin de la période prévue.

---

## Utilisation d'un programme de surveillance pour surveiller l'activité du serveur

Le programme de surveillance permet d'établir un ensemble de critères qui identifient les états spécifiques des serveurs surveillés. Vous pouvez ainsi spécifier une action «Arrêter» sur le processus identifié ou «consigner» l'événement dans un fichier de trace. Vous pouvez aussi envoyer une alerte e-mail à l'aide du programme de surveillance ou de l'utilitaire logback.

## Procédure

1. Cliquez sur l'onglet **Programme de surveillance**. Tous les serveurs surveillés par l'utilisateur et les états des programmes de surveillance correspondants définis s'affichent.
2. Sélectionnez la ligne dans la grille du programme de surveillance pour le serveur auquel vous souhaitez ajouter la règle du programme de surveillance.
3. Pour éditer les détails des alertes du programme de surveillance, vous devez d'abord vérifier votre statut admin. Cliquez sur **Vérifier** et entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'utilisateur administrateur sur ce serveur.

**A faire :** Vous devrez peut-être faire glisser le panneau afin de rendre visible la zone de définitions des règles.

4. Pour créer une nouvelle règle, cliquez sur **Ajouter une règle**  .
5. Cliquez sur la **Zone** à utiliser pour les critères (par exemple, Etat), l'**Opérateur** à appliquer (par exemple Egal à) et la valeur servant à identifier la situation exacte dans laquelle vous souhaitez qu'un événement de programme de surveillance se produise. Par exemple, vous pouvez définir "Etat Egal à Occupé". Vous pouvez utiliser toute valeur appropriée pour les zones. La zone Etat accepte les paramètres d'inactivité, d'exécution, de validation, d'annulation, d'attente, de connexion et de fin.
6. Par défaut, l'**action** à entreprendre lorsque ces critères sont réunis est **Arrêter**. Vous pouvez remplacer l'action par **Journalisation** pour consigner le message dans le fichier. Logback peut être configuré pour générer des notifications par e-mail pour ces événements.
7. Après avoir défini les critères de la règle, cliquez sur **Enregistrer**.
8. Utilisez ces icônes pour utiliser vos règles :

- Cliquez sur **Modifier une règle**  pour modifier les critères d'une règle existante.

- Cliquez sur **Supprimer la règle**  pour supprimer la règle.

- Cliquez sur **Actualiser**  pour actualiser l'écran.

9. Définissez la **fréquence** d'exécution du programme de surveillance.
10. Après avoir défini le programme de surveillance à l'aide de cette procédure, cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer le programme de surveillance pour ce serveur.
11. Pour appliquer la règle du programme de surveillance, cliquez sur **Démarrer** dans le premier panneau du programme de surveillance. Le programme de surveillance s'exécute selon la fréquence entrée ici. Si le serveur répond aux critères de la règle, l'action est entreprise.
12. Pour mettre fin à l'exécution du programme de surveillance, cliquez sur **Arrêter**.

Pour un serveur Cognos TM1, seul un programme de surveillance peut être configuré par un utilisateur doté des données d'identification administrateur. Le programme est ensuite disponible pour les autres utilisateurs. Si un utilisateur ayant défini un serveur supprime le serveur surveillé, le programme de surveillance exécuté sur ce serveur est supprimé (il s'arrête donc).

Pour plus d'informations sur l'utilisation des paramètres du programme de surveillance pour générer des alertes e-mail, voir «Alertes e-mail à l'aide de Cognos TM1 Operations Console et Logback».

---

## Alertes e-mail à l'aide de Cognos TM1 Operations Console et Logback

Vous pouvez envoyer une alerte e-mail en fonction de l'activité du serveur à l'aide des fonctions Logback et Programme de surveillance.

Pour envoyer une alerte e-mail, vous devez d'abord créer un paramètre Programme de surveillance pour le serveur. Ensuite, éditez l'exemple de fichier logback .XML qui se trouve dans *tm1\_installation\_location\bin64\opsconsol\data\logback-sample.xml* pour identifier le serveur, le statut qui fait l'objet de l'alerte et l'adresse e-mail à utiliser. Vous devez également éditer les fichiers Cognos TM1 Applications Server comme décrit ici.

Pour plus d'informations sur l'utilitaire logback, consultez la documentation Internet que vous trouverez en lançant une recherche sur le terme logback.

### Edition du fichier .bat de TM1 Applications pour utiliser logback

Pour commencer à utiliser des alertes e-mail avec la fonction Programme de surveillance, vous devez tout d'abord éditer les fichiers TM1 Applications Server *service\_pmpsvc.bat*.

#### Procédure

1. Editez *rep\_install\_tm1/bin64/service\_pmpsvc.bat* pour y ajouter les lignes suivantes :

```
rem Set Logback parameters
set LOGBACK_OPTIONS=-Dlogback.configurationFile=C:/logs/logback.xml
```

Cette étape définit le fichier de configuration logback en *c:/logs/logback.xml*.

2. Modifiez la ligne suivante pour y ajouter LOGBACK\_OPTIONS à la fin :

```
"%TOMCAT_EXE%" //IS//"%PLANNING_SERVICE_NAME%"
--StartParams start --StopParams stop --JvmOptions
"%BASE_JVM_OPTIONS%;%EXTRA_JVM_OPTIONS%;%JMX_OPTIONS%;%LOGBACK_OPTIONS%"
```

### Paramètres des alertes e-mail

Vous pouvez envoyer une alerte e-mail en fonction de l'activité du serveur à l'aide de l'utilitaire Logback.

Editez les informations suivantes pour personnaliser vos alertes e-mail.

#### Message

Les messages d'alerte contiennent le message, le repère avec la valeur ALERT et une valeur MDC utilisée pour filtrer le message de sortie.

Chaque message de journal contient :

```
MDCKEY_TM1SERVER = "tm1server";
MDCKEY_ADMINHOST = "adminhost";
MDCKEY_CURRENT = "current";
MDCKEY_LAST = "last";
MDCKEY_ALERTTYPE = "alert_type";
```

## Filtres

Pour limiter le nombre de courriers électroniques envoyés, utilisez un filtre.

**TM1ThresholdFilter** gère les unités d'exécution, les unités en attente et la mémoire qui dépasse les niveaux supérieur et inférieur que vous avez définis.

**TM1StatusFilter** définit les valeurs de statut à afficher ou à supprimer.

Vous pouvez assembler les filtres en chaîne. Chaque filtre peut renvoyer l'une des 3 valeurs suivantes :

- **ACCEPT** : un journal est créé. On ne passe pas au filtre suivant.
- **DENY** : aucun journal n'est créé. On ne passe pas au filtre suivant. **DenyFilter** renvoie toujours DENY. Vous pouvez associer DENY à la fin de la liste pour garantir que si tous les autres filtres renvoient NEUTRAL en cas de doute vous pouvez accéder à la fin de la liste et décider de ne pas consigner l'élément.
- **NEUTRAL** : poursuit jusqu'à la fin de la chaîne. Si tous les filtres renvoient NEUTRAL, l'élément est consigné.

Les filtres de seuil et de statut peuvent générer la liste des serveurs TM1, comme le montrent les exemples suivants :

```
<tm1server>server name 1</tm1server>  
<tm1server>server name 2</tm1server>
```

## Hôte admin

Définissez adminhost si vous souhaitez surveiller tous les serveurs sur un hôte admin en particulier. Ou, lorsque deux serveurs portent le même nom sur deux hôtes admin différents mais que vous souhaitez surveiller un seul d'entre eux :

```
<adminhost>adminhost 1</adminhost>  
<adminhost>adminhost 2</adminhost>
```

## Seuil

Définissez les valeurs pour les filtres de seuil dans une liste. Les seuils NB doivent avoir une valeur numérique :

```
<threshold>50</threshold>  
<threshold>100</threshold>
```

Vous pouvez définir les valeurs ALERTTYPE à l'exception de STATUS dans le filtre de seuil. Les seuils peuvent se trouver dans une liste, un filtre peut donc comporter plusieurs seuils.

## Direction

Par défaut, un message est créé en Direction du haut et du bas. Deux filtres différents peuvent être disposés en chaîne mais un filtre ne peut avoir qu'une seule direction. Par exemple, vous pouvez avoir un filtre vers le haut au niveau 50 et un vers le bas au niveau 40. Au final, une alerte est envoyée lorsque le seuil passe au-dessus de 50 et au-dessous de 40.

```
<direction>up</direction>
```

Cet exemple consigne tous les changements de statut pour le serveur **Production Server** et aucun changement de statut pour les autres serveurs.

```
<filter class="com.ibm.tml.logging.TM1StatusFilter">
  <tmlserver>Production Server</tmlserver>
  <OnMatch>ACCEPT</OnMatch>
  <OnMismatch>DENY</OnMismatch>
</filter>
```

Cet exemple empêche la consignation des changements de statut à l'exécution.

```
<filter class="com.ibm.tml.logging.TM1StatusFilter">
  <status>running</status>
  <OnMatch>DENY</OnMatch>
</filter>
```

## Filtre Statut

Le filtre Statut peut se trouver dans une liste :

```
<status>running</status>
<status>offline</status>
```

**OnMatch** et **OnMismatch** prennent les valeurs **ACCEPT**, **DENY** et **NEUTRAL**. Chaque filtre peut en comporter un de chaque.

### Exemples

Cet exemple consigne les messages pour les serveurs **test** et **product** lorsque les unités d'exécution dépassent la limite de 50 vers le haut, puis la limite de 100 et celle de 150.

```
<filter class="com.ibm.tml.logging.TM1ThresholdFilter">
  <tmlserver>Production Server</tmlserver>
  <tmlserver>Test Server</tmlserver>
  <alerttype>threads</alerttype>
  <threshold>50</threshold>
  <threshold>100</threshold>
  <threshold>150</threshold>
  <direction>up</direction>
</filter>
```

Cet exemple consigne les messages lorsque l'utilisation de la mémoire d'un serveur dépasse la limite de 256 Mo vers le haut ou vers le bas.

```
<filter class="com.ibm.tml.logging.TM1ThresholdFilter">
  <alerttype>memory_usage</alerttype>
  <threshold>256</threshold>
</filter>
```

## Exemple de fichier logback

L'exemple de fichier suivant se trouve dans *rép\_install\_tml\tml\_64\bin64\opsconsoledata*

Vous devez éditer ce fichier pour pouvoir utiliser les alertes e-mail. La version livrée de ce fichier ne permet pas d'utiliser cette fonction.

Editez ce fichier comme suit :

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
<configuration>
  <!--
  Example logback configuration file.
  This is a sample only.
  -->
```

```

<appender name="STDOUT"
  class="ch.qos.logback.core.ConsoleAppender">
  <encoder>
    <pattern>%date [%thread] %-5level %logger - %msg%n</pattern>
  </encoder>
</appender>

<!--Basic file appender-->
<appender name="FILE"
  class="ch.qos.logback.core.FileAppender">
  <encoder>
    <pattern>%date [%thread] %-5level %logger - %msg%n</pattern>
  </encoder>
  <File>sample-log.txt</File>
</appender>

  <!--Daily rolling file appender-->
<appender name="DAILYFILE" class="ch.qos.logback.core.rolling.RollingFileAppender">
<rollingPolicy class="ch.qos.logback.core.rolling.TimeBasedRollingPolicy">
  <FileNamePattern>logfile.%d{yyyy-MM-dd}.log</FileNamePattern>
</rollingPolicy>

  <encoder>
    <pattern>%date [%thread] %-5level %class - %msg%n</pattern>
  </encoder>
</appender>

<!-- a sample email appender -->
<appender name="EMAIL" class="ch.qos.logback.classic.net.SMTPAppender">
  <evaluator class="ch.qos.logback.classic.boolex.OnMarkerEvaluator">
    <marker>NOTIFY_ADMIN</marker>
  <!-- you specify add as many markers as you want -->
  </evaluator>
  <smtpHost>smtp.gmail.com</smtpHost>
  <smtpPort>587</smtpPort>
  <STARTTLS>true</STARTTLS>

  <username>YOUR_GMAIL@gmail.com</username>
  <password>YOUR_GMAIL_PASSWORD</password>
  <to>YOUR_GMAIL@gmail.com</to>
  <from>YOUR_GMAIL@gmail.com</from>
  <subject>Operations Console Alert</subject>

  <layout class="ch.qos.logback.classic.PatternLayout">
    <pattern>%date - %message%n</pattern>  </layout>

  <cyclicBufferTracker class="ch.qos.logback.core.spi.CyclicBufferTrackerImpl">
<!-- send just one log entry per email -->
<bufferSize>1</bufferSize>  </cyclicBufferTracker>
  </appender>

  <!-- ALERT appender which can be used to send alerts
for example if a server starts or stops -->
  <appender name="ALERT"
  class="ch.qos.logback.core.ConsoleAppender">

  <!-- TM1 event filters -->
  <filter class="com.ibm.tm1.logback.filters.TM1ThresholdFilter">
  <tm1server>SERVER_NAME_HERE_IF_LIMITED_TO_A_SERVER</tm1server>
  <threshold>50</threshold>
  <alerttype>threads</alerttype>
  </filter>
  <filter class="com.ibm.tm1.logback.filters.TM1StatusFilter">
  <tm1server>SERVER_NAME_HERE_IF_LIMITED_TO_A_SERVER</tm1server>
  <OnMatch>ACCEPT</OnMatch>
  </filter>

```

```

    <!-- TM1 the deny filter comes at the end of the list -->
    <filter class="com.ibm.tm1.logback.filters.DenyFilter">
    </filter>
  <encoder>
    <pattern>%date [%thread] %-5level %logger - %msg%n</pattern>
  </encoder>
</appender>

<!-- Watchdog trail appender-->
  <appender name="WATCHDOGTRAIL" class="ch.qos.logback.core.FileAppender">
    <file>WatchdogActionTrail.log</file>
    <append>true</append>
    <encoder>
      <pattern>%date %-5level %logger - %msg%n</pattern>
    </encoder>
  </appender>

  <!-- additivity=false ensures watchdog data only goes to the watchdog log file-->
  <logger name="watchdog" level="DEBUG" additivity="false">
    <appender-ref ref="WATCHDOGTRAIL"/> <!-- Write watchdog events to a file -->
    <appender-ref ref="EMAIL"/>
<!-- Send watchdog events to the specified email addresses -->
  </logger>

<root>
  <level value="debug" />
  <appender-ref ref="FILE" />
</root>
</configuration>

```

---

## Chapitre 5. Fonctions d'accessibilité

Les fonctions d'accessibilité aident les utilisateurs qui souffrent d'un handicap physique, tel qu'une mobilité limitée ou une vision faible, à utiliser les logiciels.

---

### Raccourcis-clavier

Des touches de navigation Microsoft Windows sont utilisées en plus des touches spécifiques de l'application.

Vous pouvez utiliser des raccourcis-clavier pour naviguer dans l'application et effectuer des tâches. Si vous utilisez un lecteur d'écran vous pouvez si vous le souhaitez agrandir la fenêtre afin que le tableau des raccourcis-clavier soit intégralement affiché et accessible.

Remarque : Les raccourcis-clavier suivants sont basés sur les claviers US standard.

Tableau 2. Raccourcis-clavier

Action	Touche de raccourci
Exécuter la commande associée à un bouton de commande actif	Entrée
Fermer un objet ou une sous-fenêtre qu'il est possible de fermer	Ctrl+W
Passer au premier élément ou objet. Revenir à la position initiale.	Touche Position init.
Passer au dernier élément ou objet. Revenir à la position finale.	Touche Fin
Avancer dans les sous-fenêtres de l'application	F8
Revenir en arrière dans les sous-fenêtres de l'application	Maj+F8
Déplacer la mise en évidence vers la barre d'applications (point bleu)	Alt+F10
Accéder à l'élément suivant dans l'ordre des indices de tabulation, sur le même niveau. Revenir au premier indice de tabulation lorsque vous êtes à la fin.	Tabulation
Accéder à l'élément précédent dans l'ordre des indices de tabulation, sur le même niveau. Revenir au dernier indice de tabulation lorsque vous êtes au début.	Maj+Tabulation
Activer/Désactiver	Barre d'espacement
Passer à la case d'option suivante et la sélectionner	Touche de déplacement du curseur vers la droite, Touche de déplacement du curseur vers le bas
Passer à la case d'option précédente et la sélectionner	Touche de déplacement du curseur vers le haut, Touche de déplacement du curseur vers la gauche
Ouvrir et afficher le contenu d'une liste déroulante	Touche de déplacement du curseur vers le bas

Tableau 2. Raccourcis-clavier (suite)

Action	Touche de raccourci
Fermer une liste déroulante ouverte	Echap
Passer au noeud sélectionnable qui suit le noeud sélectionné. Si le noeud que vous sélectionnez a des noeuds enfant et qu'il est développé, permet de passer au premier noeud enfant.	Touche de déplacement du curseur vers le bas
Passer au précédent noeud sélectionnable	Touche de déplacement du curseur vers le haut
Développer la sélection actuelle, le cas échéant. Si le noeud est développé, permet de passer au premier noeud enfant.	Touche de déplacement du curseur vers la droite et signe plus (+)
Réduire la sélection actuelle, le cas échéant. Si le noeud est réduit, permet de passer au noeud parent qui précède la sélection actuelle.	Touche de déplacement du curseur vers la gauche et signe moins (-)
Développer les éléments de menu enfant	Touche de déplacement du curseur vers la droite
Réduire les éléments de menu enfant	Touche de déplacement du curseur vers la gauche
Ouvrir un menu contextuel	Bouton droit de la souris (Mozilla Firefox) ; Maj+F10 (Microsoft Internet Explorer)
Fermer un menu contextuel	Echap
Défilement vers le bas	Touche de déplacement du curseur vers le bas ou Page suiv.
Défilement vers le haut	Touche de déplacement du curseur vers le haut ou Page préc.
Accéder au widget suivant dans l'ordre des indices de tabulation, sur le même niveau dans la grille	Tabulation
Accéder au widget précédent dans l'ordre des indices de tabulation, sur le même niveau dans la grille	Maj+Tabulation
Ajouter une instance de base de données	Alt+N
Télécharger un fichier de configuration (vers le haut)	Alt+U
Télécharger un fichier de configuration (vers le bas)	Alt+I
Mosaïque verticale	Alt+Q
Mosaïque horizontale	Alt+W
Mosaïque en zones	Alt+P
Régénérer l'arborescence	Alt+R

## IBM et l'accessibilité

Pour en savoir plus sur l'engagement d'IBM en matière d'accessibilité, reportez-vous à IBM Accessibility Center.

IBM Accessibility Center([www.ibm.com/able](http://www.ibm.com/able))

---

## Remarques

Le présent document contient des informations ou des références concernant des produits, logiciels ou services IBM annoncés dans certains pays.

Dans les autres pays, ces logiciels ou services IBM ne sont pas annoncés. Pour plus de détails, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial IBM. Toute référence à un produit, logiciel ou service IBM n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service puisse être utilisé. Tout autre élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé, s'il n'enfreint aucun droit d'IBM. Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier lui-même les installations et applications réalisées avec des produits, logiciels ou services non expressément référencés par IBM. Le présent document peut décrire des produits, services ou fonctions qui ne sont pas inclus dans le programme ou l'autorisation de licence que vous avez acquis.

IBM peut détenir des brevets ou des demandes de brevet couvrant les produits mentionnés dans le présent document. La remise de ce document ne vous donne aucun droit de licence sur ces brevets ou demandes de brevet. Si vous désirez recevoir des informations concernant l'acquisition de licences, veuillez en faire la demande par écrit à l'adresse suivante :

IBM Director of Licensing  
IBM Corporation  
North Castle Drive  
Armonk, NY 10504-1785  
U.S.A.

Pour le Canada, veuillez adresser votre courrier à :

IBM Director of Commercial Relations  
IBM Canada Ltd.  
3600 Steeles Avenue East  
Markham, Ontario  
L3R 9Z7  
Canada

Les informations sur les licences concernant les produits utilisant un jeu de caractères double octet peuvent être obtenues par écrit à l'adresse suivante :

Intellectual Property Licensing  
Legal and Intellectual Property Law  
IBM Japan Ltd.  
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku  
Tokyo 103-8510, Japon

Le paragraphe suivant ne s'applique ni au Royaume-Uni, ni dans aucun pays dans lequel il serait contraire aux lois locales : LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE EN L'ETAT SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFACON AINSI QU'EN CAS DE DEFAUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

Le présent document peut contenir des inexactitudes ou des coquilles. Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. IBM peut, à tout moment et sans préavis, modifier les produits et logiciels décrits dans ce document.

Les références à des sites Web non IBM sont fournies à titre d'information uniquement et n'impliquent en aucun cas une adhésion aux données qu'ils contiennent. Les éléments figurant sur ces sites Web ne font pas partie des éléments du présent produit IBM et l'utilisation de ces sites relève de votre seule responsabilité.

IBM pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies.

Les licenciés souhaitant obtenir des informations permettant : (i) l'échange des données entre des logiciels créés de façon indépendante et d'autres logiciels (dont celui-ci), et (ii) l'utilisation mutuelle des données ainsi échangées, doivent adresser leur demande à :

IBM Software Group  
Attention: Licensing  
3755 Riverside Dr.  
Ottawa, ON  
K1V 1B7  
Canada

Ces informations peuvent être soumises à des conditions particulières, prévoyant notamment le paiement d'une redevance.

Le logiciel sous licence décrit dans ce document et tous les éléments sous licence disponibles s'y rapportant sont fournis par IBM conformément aux dispositions de l'ICA, des Conditions internationales d'utilisation des logiciels IBM ou de tout autre accord équivalent.

Les données de performance indiquées dans ce document ont été déterminées dans un environnement contrôlé. Par conséquent, les résultats peuvent varier de manière significative selon l'environnement d'exploitation utilisé. Certaines mesures évaluées sur des systèmes en cours de développement ne sont pas garanties sur tous les systèmes disponibles. En outre, elles peuvent résulter d'extrapolations. Les résultats peuvent donc varier. Il incombe aux utilisateurs de ce document de vérifier si ces données sont applicables à leur environnement d'exploitation.

Les informations concernant des produits non IBM ont été obtenues auprès des fournisseurs de ces produits, par l'intermédiaire d'annonces publiques ou via d'autres sources disponibles. IBM n'a pas testé ces produits et ne peut confirmer l'exactitude de leurs performances ni leur compatibilité. Elle ne peut recevoir aucune réclamation concernant des produits non IBM. Toute question concernant les performances de produits non IBM doit être adressée aux fournisseurs de ces produits.

Toute instruction relative aux intentions d'IBM pour ses opérations à venir est susceptible d'être modifiée ou annulée sans préavis, et doit être considérée uniquement comme un objectif.

Le présent document peut contenir des exemples de données et de rapports utilisés couramment dans l'environnement professionnel. Ces exemples mentionnent des noms fictifs de personnes, de sociétés, de marques ou de produits à des fins illustratives ou explicatives uniquement. Toute ressemblance avec des noms de personnes, de sociétés ou des données réelles serait purement fortuite.

Si vous visualisez ces informations en ligne, il se peut que les photographies et illustrations en couleur n'apparaissent pas à l'écran.

Cette Offre Logiciels n'utilise pas de cookies ou d'autres techniques pour collecter des informations personnelles identifiables.

---

## Marques

IBM, le logo IBM et [ibm.com](http://ibm.com) sont des marques d'International Business Machines Corp. dans de nombreux pays. Les autres noms de produits et de services peuvent être des marques d'IBM ou d'autres sociétés. La liste actualisée de toutes les marques d'IBM est disponible sur la page Web «Copyright and trademark information» à l'adresse [www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml).

Les termes qui suivent sont des marques d'autres sociétés :

- Microsoft, Windows, Windows NT et le logo Windows sont des marques de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.
- Linux est une marque de Linus Torvalds aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.
- UNIX est une marque enregistrée de The Open Group aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.
- Java ainsi que tous les logos et toutes les marques incluant Java sont des marques d'Oracle et/ou de ses sociétés affiliées.



---

# Index

## A

accessibilité 37, 38  
    raccourcis-clavier 37  
affichage des noms d'utilisateur 15  
Afficher le journal 27  
ajout de serveur 14  
Applications Server 21

## B

bac à sable 17

## C

chemin d'accès aux classes 9  
Cognos TM1 Operations Console 10  
commandes de système 64 bits 10  
connexion 7, 11  
Consigner sur le disque 27, 28

## D

déploiement  
    TM1 Operations Console 6, 10

## E

éditions du programme de surveillance 32  
enregistrer l'état du superviseur TM1 Operations Console 2  
état de santé 15  
exemple de fichier logback 34

## F

fenêtre TM1 Operations Console 2  
file d'attente des bacs à sable 17  
filtrage 27

## G

graphique de l'utilisation de la mémoire 19  
graphique détaillé des unités d'exécution 19  
groupe d'opération 14

## H

hôte admin 14

## I

installation de TM1 Operations Console sur une machine  
    séparée 9

## J

journal d'audit 30  
journal des messages 29  
journal des transactions 29  
journalisation 25  
journalisation du serveur TM1 Applications 23

## L

Log\_to\_Disk 28

## M

mise à niveau 5

## P

paramètre MaskUserNameInServerTools 15  
paramètres des alertes e-mail de serveur 32  
paramètres numériques 24  
programme de surveillance 31

## R

raccourcis-clavier  
    accessibilité 37  
recevoir par téléchargement le fichier journal 28

## S

serveur TM1 Applications 20  
statistiques de performances 17  
statistiques de performances TM1 Operations Console 2  
Statut 17  
surveillance des processus TurboIntegrator 18  
surveillance des serveurs 9.5.2 5  
surveillance des tâches dans TM1 Operations Console 19

## T

téléchargement de la configuration (envoi) 29  
téléchargement de la configuration (réception) 29  
TM1 Applications Server 2  
TM1 Operations Console 7, 11, 21, 31  
    ajout de certificats 10  
    démarrage 6  
    installation 5  
TM1 Operations Console, Consigner sur le disque 3  
tm1opsconsoleconfig.xml 29

## V

vérifier l'accès admin 14  
version avancée 17  
version basique 17