

IBM Cognos TM1  
Version 10.2.0

*Guide d'Operations Console*



**Important**

Avant d'utiliser le présent document et le produit associé, prenez connaissance des informations générales figurant à la section «Remarques», à la page 33.

LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE EN L'ETAT SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFACON AINSI QU'EN CAS DE DEFAUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE.

Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. Les informations qui y sont fournies sont susceptibles d'être modifiées avant que les produits décrits ne deviennent eux-mêmes disponibles. En outre, il peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services non annoncés dans ce pays. Cela ne signifie cependant pas qu'ils y seront annoncés.

Pour plus de détails, pour toute demande d'ordre technique, ou pour obtenir des exemplaires de documents IBM, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial.

Vous pouvez également consulter les serveurs Internet suivants :

- <http://www.fr.ibm.com> (serveur IBM en France)
- <http://www.can.ibm.com> (serveur IBM au Canada)
- <http://www.ibm.com> (serveur IBM aux Etats-Unis)

*Compagnie IBM France  
Direction Qualité  
17, avenue de l'Europe  
92275 Bois-Colombes Cedex*

**Informations produit**

Ce document s'applique à IBM Cognos TM1 Version 10.2.0 et peut également s'appliquer aux éditions ultérieures.

Licensed Materials - Property of IBM. Eléments sous licence - Propriété d'IBM.

© Copyright IBM Corporation 2012, 2013.

---

# Table des matières

<b>Avis aux lecteurs canadiens</b> . . . . .	<b>v</b>
<b>Introduction</b> . . . . .	<b>vii</b>
<b>Différenciation de client TM1</b> . . . . .	<b>ix</b>
Clients utilisateurs finals . . . . .	ix
Clients d'administration . . . . .	x
<b>Chapitre 1. Nouveautés</b> . . . . .	<b>1</b>
Nouveautés de Cognos TM1 Operations Console version 10.2.0 . . . . .	1
Nouvelle adresse URL . . . . .	1
Groupe par défaut ajouté . . . . .	1
Fenêtre Console . . . . .	1
Conserver l'état du superviseur . . . . .	1
Événements supplémentaires consignés . . . . .	1
Programme de surveillance utilisé pour envoyer des alertes e-mail basées sur l'état du serveur . . . . .	2
Journalisation automatique et planifiée pour Cognos TM1 Applications Server . . . . .	2
Partage de plannings de serveur . . . . .	2
Démarrage des statistiques de performance . . . . .	2
Journalisation automatique simplifiée à l'aide de la fonction Consigner sur le disque . . . . .	2
<b>Chapitre 2. Installation de Cognos TM1 Operations Console à l'aide du logiciel du serveur Web Apache Tomcat fourni.</b> . . . . .	<b>3</b>
Utilisation de Cognos Configuration pour déployer Cognos TM1 Operations Console . . . . .	4
Configuration de Cognos TM1 Operations Console . . . . .	4
Démarrage de Cognos TM1 Operations Console et connexion . . . . .	5
<b>Chapitre 3. Utilisation de Cognos TM1 Operations Console</b> . . . . .	<b>7</b>
Ajout d'un groupe d'opération, d'un hôte admin et de serveurs . . . . .	7
Vérification de la tâche d'accès admin . . . . .	7
Affichage des noms d'utilisateur . . . . .	7
Etat de santé du serveur . . . . .	8
Surveillance des serveurs et d'autres objets à l'aide de l'onglet Moniteurs . . . . .	9
Surveillance des statistiques de performance . . . . .	10
Surveillance des processus TurboIntegrator . . . . .	10
Surveillance des tâches . . . . .	11
Création et configuration des fichiers journaux de TM1 Operations Console . . . . .	11
Configuration des paramètres numériques du fichier journal et du serveur . . . . .	12
Utilisation de l'onglet Journalisation . . . . .	13
Affichage des journaux . . . . .	14
Réception par téléchargement d'une version csv du fichier journal . . . . .	14
Recevoir et envoyer le fichier de configuration Cognos TM1 Operations Console par téléchargement . . . . .	15
Gestion de l'activité du serveur à l'aide du programme de surveillance . . . . .	15
Alertes e-mail à l'aide de Cognos TM1 Operations Console et Logback . . . . .	16
Edition du fichier .bat de TM1 Applications pour utiliser logback . . . . .	16
Paramètres des alertes e-mail . . . . .	17
Exemple de fichier logback . . . . .	19
Enregistrement et rechargement de l'écran Cognos TM1 Operations Console. . . . .	21
Surveillance de Cognos TM1 Application Server . . . . .	21
Utilisation du protocole SSL pendant la surveillance de TM1 Applications Server . . . . .	22
<b>Chapitre 4. Installation avancée de Cognos TM1 Operations Console.</b> . . . . .	<b>25</b>
Installation de Cognos TM1 Operations Console sur une machine distincte . . . . .	25

Installation de Cognos TM1 Operations Console avec votre propre installation de serveur d'applications Web	
Apache Tomcat . . . . .	25
Vérification d'une variable d'environnement utilisateur JRE . . . . .	25
Ajout de certificats au fichier de clés de l'environnement JRE. . . . .	26
Déploiement de Cognos TM1 Operations Console . . . . .	26
Création d'un groupe d'utilisateurs pour Cognos TM1 Operations Console . . . . .	27
Configuration de Cognos TM1 Operations Console . . . . .	28
Démarrage de Cognos TM1 Operations Console et connexion . . . . .	28
<b>Chapitre 5. Fonctions d'accessibilité . . . . .</b>	<b>31</b>
Raccourcis-clavier . . . . .	31
IBM et l'accessibilité . . . . .	32
<b>Remarques . . . . .</b>	<b>33</b>
<b>Index . . . . .</b>	<b>37</b>

---

## Avis aux lecteurs canadiens

Le présent document a été traduit en France. Voici les principales différences et particularités dont vous devez tenir compte.

### Illustrations

Les illustrations sont fournies à titre d'exemple. Certaines peuvent contenir des données propres à la France.

### Terminologie

La terminologie des titres IBM peut différer d'un pays à l'autre. Reportez-vous au tableau ci-dessous, au besoin.

IBM France	IBM Canada
ingénieur commercial	représentant
agence commerciale	succursale
ingénieur technico-commercial	informaticien
inspecteur	technicien du matériel

### Claviers

Les lettres sont disposées différemment : le clavier français est de type AZERTY, et le clavier français-canadien de type QWERTY.








### OS/2 et Windows - Paramètres canadiens

Au Canada, on utilise :

- les pages de codes 850 (multilingue) et 863 (français-canadien),
- le code pays 002,
- le code clavier CF.

### Nomenclature

Les touches présentées dans le tableau d'équivalence suivant sont libellées différemment selon qu'il s'agit du clavier de la France, du clavier du Canada ou du clavier des États-Unis. Reportez-vous à ce tableau pour faire correspondre les touches françaises figurant dans le présent document aux touches de votre clavier.

France	Canada	Etats-Unis
 (Pos1)		Home
Fin	Fin	End
 (PgAr)		PgUp
 (PgAv)		PgDn
Inser	Inser	Ins
Suppr	Suppr	Del
Echap	Echap	Esc
Attn	Intrp	Break
Impr écran	ImpEc	PrtSc
Verr num	Num	Num Lock
Arrêt défil	Défil	Scroll Lock
 (Verr maj)	FixMaj	Caps Lock
AltGr	AltCar	Alt (à droite)

### Brevets

Il est possible qu'IBM détienne des brevets ou qu'elle ait déposé des demandes de brevets portant sur certains sujets abordés dans ce document. Le fait qu'IBM vous fournisse le présent document ne signifie pas qu'elle vous accorde un permis d'utilisation de ces brevets. Vous pouvez envoyer, par écrit, vos demandes de renseignements relatives aux permis d'utilisation au directeur général des relations commerciales d'IBM, 3600 Steeles Avenue East, Markham, Ontario, L3R 9Z7.

### Assistance téléphonique

Si vous avez besoin d'assistance ou si vous voulez commander du matériel, des logiciels et des publications IBM, contactez IBM direct au 1 800 465-1234.

---

# Introduction

Ce document est destiné à être utilisé avec IBM® Cognos TM1.

Il contient les informations nécessaires à l'installation, à la configuration et à l'utilisation de Cognos TM1 Operations Console. Cognos TM1 Operations Console est un composant logiciel facultatif utilisé pour superviser l'activité des serveurs Cognos TM1.

## A qui s'adresse ce manuel

Pour utiliser ce guide, vous devez disposer de bonnes connaissances sur :

- Les tâches d'installation
- Les logiciels des serveurs Web
- Java™ Runtime Environment (JRE)
- Le fonctionnement du serveur Cognos TM1

## Recherche d'informations

Pour accéder à la documentation produit d'IBM Cognos sur le Web, y compris toute la documentation traduite, visitez l'un des centres de documentation IBM Cognos (<http://pic.dhe.ibm.com/infocenter/cogic/v1r0m0/index.jsp>). Les Notes sur l'édition sont publiées directement dans les centres de documentation. Elles contiennent des liens vers les dernières notes techniques et les APAR.

## Fonctions d'accessibilité

Les fonctions d'accessibilité aident les utilisateurs qui souffrent d'un handicap physique, tel qu'une mobilité limitée ou une vision faible, à utiliser les logiciels. Ce produit dispose de fonctions d'accessibilité. Pour en savoir davantage sur ces fonctionnalités, voir Chapitre 5, «Fonctions d'accessibilité», à la page 31.

## Dédit de responsabilité concernant les exemples

La société Vacances et Aventure, Ventes VA, toute variation du nom Vacances et Aventure, ainsi que les exemples de planification, illustrent des opérations commerciales fictives, avec des exemples de données utilisées pour développer des exemples d'applications, destinées à l'usage d'IBM et de ses clients. Ces données fictives comprennent des exemples de données pour des transactions de ventes, la distribution de produits, la finance et les ressources humaines. Toute ressemblance avec des noms, adresses, numéros de contact ou valeurs de transaction réels serait purement fortuite. D'autres exemples de fichiers peuvent contenir des données fictives créées manuellement ou par ordinateur, des données basées sur les faits qui sont compilées à partir de sources universitaires ou publiques, ou encore des données utilisées avec les autorisations du détenteur des droits d'auteur, à utiliser en tant qu'exemples pour développer des exemples d'applications. Les noms de produits référencés peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs. Toute reproduction non autorisée est interdite.

## **Instructions prospectives**

La présente documentation décrit les fonctionnalités actuelles du produit. Elle peut contenir des références à des éléments qui ne sont pas disponibles actuellement. Cela n'implique aucune disponibilité ultérieure de ces éléments. De telles références ne constituent en aucun cas un engagement, une promesse ou une obligation légale de fournir un élément, un code ou une fonctionnalité. Le développement, la mise en circulation et le calendrier de fonctions ou de fonctionnalités sont laissés à la seule discrétion d'IBM.



---

## Différenciation de client TM1

IBM Cognos TM1 fournit plusieurs clients pour les développeurs/administrateurs et les utilisateurs finals. En comprenant ces clients et sachant les différencier, vous serez plus à même de décider quel client est le plus approprié pour vos besoins.

Tous les clients sont décrits intégralement dans la documentation IBM Cognos TM1.

- Le manuel *Cognos TM1 Performance Modeler - Guide d'utilisation* décrit les fonctions de développement et d'administration de Cognos TM1 Performance Modeler.
- Le manuel *Cognos TM1 - Guide du développeur* décrit les fonctions de développement et d'administration de Cognos TM1 Architect et de Cognos TM1 Perspectives.
- Le *Guide de Cognos TM1 Operations Console* décrit la surveillance et l'administration des serveurs avec Cognos TM1 Operations Console.
- Le manuel *Cognos TM1 - Guide d'utilisation* décrit les fonctions d'analyse de l'utilisateur final de Cognos TM1 Architect et de Cognos TM1 Perspectives.
- Le manuel *Cognos Insight - Guide d'utilisation* décrit les fonctions d'analyse de l'utilisateur final de Cognos Insight.
- Le manuel *Cognos TM1 Web - Guide d'utilisation* décrit les fonctions d'analyse de l'utilisateur final de Cognos TM1 Web.
- Le *Guide Cognos TM1 Applications* décrit les fonctions d'analyse de l'utilisateur final de Cognos TM1 Application Web.

---

## Clients utilisateurs finals

Plusieurs clients utilisateurs finals sont disponibles pour interagir avec des données IBM Cognos TM1.

### IBM Cognos Insight

IBM Cognos Insight est à la fois un client pour TM1 Application Web et un outil d'analyse personnel que vous pouvez utiliser pour analyser presque tout ensemble de données. Dans le contexte Cognos TM1 Application Web, Cognos Insight est une application client disponible en local ou en téléchargement à distance. Utilisé en tant que client pour Cognos TM1 Application Web, Cognos Insight propose deux modes de fonctionnement : le mode connecté et le mode déconnecté.

Le **mode connecté** crée une connexion active bidirectionnelle avec le serveur Cognos TM1. Les données téléchargées sur le serveur TM1 sont mises à jour dans le client Insight lorsque vous effectuez un recalcul dans Insight. Les données du client Insight sont ainsi toujours actualisées lorsque vous effectuez une analyse ou participez à un plan. Le compromis pour la connexion active avec le serveur TM1 est qu'un trafic plus important est généré sur le réseau local et qu'une charge de travail plus lourde est placée sur le serveur TM1, en comparaison avec le mode déconnecté. Le mode connecté est réservé aux utilisateurs qui disposent d'une connexion rapide avec le serveur TM1 et qui ne sont pas confrontés à des temps d'attente de réseau.

Le **mode déconnecté** est actuellement disponible uniquement avec des noeuds de niveau enfant. Le mode déconnecté télécharge et crée une copie locale de la tranche du serveur Cognos TM1 (modèle et partie de données TM1) que vous utilisez. L'avantage est la distribution de la charge de travail que le serveur TM1 devrait conserver dans un autre mode de connexion. Le traitement est réparti entre le client et le serveur TM1 dans ce mode. Le mode déconnecté est avantageux pour les utilisateurs de réseau local avec des temps d'attente importants ou pour les utilisateurs géographiquement éloignés du serveur TM1. Lorsqu'un utilisateur ouvre Cognos Insight en mode déconnecté, la tranche du modèle TM1 est téléchargée et mise en mémoire cache. Toute interaction avec des données se fait au niveau de la mémoire cache locale, augmentant ainsi considérablement la vitesse de réponse.

## **IBM Cognos TM1 Application Web**

IBM Cognos TM1 Application Web est un client Web avec encombrement nul qui vous permet d'ouvrir et d'utiliser Cognos TM1 Applications à l'aide d'un navigateur Web pris en charge. A partir de la page de flux de travaux Cognos TM1 Application Web, vous pouvez ouvrir un noeud, prendre possession d'informations, entrer des données et contribuer à un plan. Cognos TM1 Application Web est très utile lorsqu'une stratégie d'entreprise interdit l'installation d'un client local, ou lorsqu'un système d'exploitation autre que Microsoft Windows est utilisé, car tous les clients lourds TM1 sont basés sur Windows.

## **IBM Cognos TM1 Web**

IBM Cognos TM1 Web est un client Web avec encombrement nul qui vous permet d'analyser et de modifier les données Cognos TM1 à l'aide d'un navigateur Web pris en charge. Cognos TM1 Web ne permet pas d'accéder à la page des flux de travaux Cognos TM1 Application Web. Par conséquent, vous ne pouvez pas participer à Cognos TM1 Applications avec TM1 Web.

---

## **Clients d'administration**

Ces clients IBM Cognos TM1 peuvent être utilisés pour administrer vos données et vos modèles Cognos TM1.

## **IBM Cognos TM1 Performance Modeler**

IBM Cognos TM1 Performance Modeler est le tout dernier outil de modélisation Cognos TM1, qui vous permet de créer ou de générer rapidement des dimensions, des cubes, des règles, des processus et d'autres objets. Performance Modeler simplifie le processus de modélisation en générant automatiquement les règles et les feeders nécessaires pour vos applications. Performance Modeler présente également le concept d'importation guidée, un processus simplifié qui permet d'importer des données et des métadonnées dans un serveur TM1. Il convient d'utiliser Performance Modeler en tant qu'outil de maintenance et de développement principal pour tous les modèles Cognos TM1 nouveaux et existants.

## **IBM Cognos TM1 Architect**

IBM Cognos TM1 Architect est un outil de modélisation Cognos TM1 plus ancien qui prend en charge la création et la maintenance de tous les objets TM1. TM1 Architect ne prend pas en charge la génération automatique des règles et des feeders, et ne fournit pas de fonctions d'importation guidée. Les utilisateurs du logiciel Architect sont encouragés à passer à Cognos TM1 Performance Modeler pour l'utiliser comme environnement principal de développement de modèles TM1.

## **IBM Cognos TM1 Perspectives**

IBM Cognos TM1 Perspectives est la macro complémentaire de TM1 Excel. Cognos TM1 Perspectives est un outil plus ancien qui peut être utilisé à la fois pour le développement de modèles Cognos TM1 et pour l'analyse des données via des fonctions Microsoft Excel. Comme Cognos TM1 Architect, Perspectives prend en charge la création et la maintenance de tous les objets TM1, mais il ne fournit pas les fonctions avancées de Performance Modeler. Les utilisateurs qui ont besoin d'une interface Excel complémentaire et de la fonctionnalité Microsoft Excel, par exemple pour créer des graphiques, tout en utilisant des données TM1, peuvent utiliser Perspectives. D'autre part, les administrateurs sont encouragés à passer à Performance Modeler pour l'utiliser comme environnement principal de développement pour tous les modèles TM1.

## **IBM Cognos TM1 Operations Console**

IBM Cognos TM1 Operations Console est un outil basé sur le Web conçu pour faciliter la surveillance, le support et la gestion des serveurs Cognos TM1, en fournissant plus de connaissances sur le fonctionnement des serveurs au quotidien. Cognos TM1 Operations Console vous permet de surveiller dynamiquement les unités d'exécution qui s'exécutent sur plusieurs serveurs TM1 en même temps. Vous pouvez trier et filtrer l'activité des unités d'exécution, et planifier la journalisation de l'activité des serveurs. Operations Console comporte également une fonction de diagnostic d'intégrité qui détermine l'état en cours de chaque serveur TM1 surveillé. Operations Console doit constituer l'interface de choix pour les administrateurs Cognos TM1 qui gèrent un environnement TM1 au niveau entreprise.



---

## Chapitre 1. Nouveautés

Cette section répertorie les fonctions qui ont été ajoutées, modifiées ou supprimées pour cette édition.

Consultez-la pour planifier vos stratégies de mise à niveau et de déploiement d'application, ainsi que vos besoins en matière de formation des utilisateurs.

Pour rechercher la documentation du produit la plus récente, accédez au centre de documentation IBM Cognos TM1 (<http://pic.dhe.ibm.com/infocenter/ctm1/v10r2m0/index.jsp>)

---

### Nouveautés de Cognos TM1 Operations Console version 10.2.0

Cognos TM1 Operations Console version 10.2.0 comporte les nouvelles fonctions ci-après.

#### Nouvelle adresse URL

Pour exécuter Cognos TM1 Operations Console, utilisez `http://servername:port number/pmhub/pm/opsconsole`

#### Groupe par défaut ajouté

Par défaut, un groupe appelé **admin** est défini dans la configuration Cognos TM1 Operations Console.

Ce groupe permet de créer un groupe de surveillance par défaut pour l'exemple de base de données SDATA.

#### Fenêtre Console

Cognos TM1 Operations Console fournit désormais un panneau de console qui affiche les actions entreprises et les messages d'état.

#### Conserver l'état du superviseur

Il est possible d'enregistrer l'état du moniteur et de le recharger.

Pour plus d'informations, voir «Enregistrement et rechargement de l'écran Cognos TM1 Operations Console», à la page 21.

#### Événements supplémentaires consignés

Vous pouvez surveiller plusieurs unités d'exécution, conflits d'objets, tâches et processus. La surveillance de Cognos TM1 Application Server a été simplifiée.

Pour plus d'informations, voir «Surveillance des tâches», à la page 11 et «Surveillance de Cognos TM1 Application Server», à la page 21.

## **Programme de surveillance utilisé pour envoyer des alertes e-mail basées sur l'état du serveur**

La fonction Programme de surveillance peut identifier des états spécifiques sur les serveurs Cognos TM1 et envoyer des alertes et déclencher d'autres actions.

Vous pouvez surveiller l'activité hors ligne de Cognos TM1 Server via la fonction Programme de surveillance. Pour utiliser cette fonction, configurez un ensemble de critères permettant d'identifier les états des serveurs ainsi que l'action de correction ou de notification.

Pour plus d'informations, voir «Gestion de l'activité du serveur à l'aide du programme de surveillance», à la page 15.

## **Journalisation automatique et planifiée pour Cognos TM1 Applications Server**

Outre les serveurs Cognos TM1, vous pouvez configurer IBM Cognos TM1 Operations Console afin de générer une journalisation automatique et planifiée pour Cognos TM1 Applications Server.

Pour plus d'informations, voir «Surveillance de Cognos TM1 Application Server», à la page 21.

## **Partage de plannings de serveur**

Les utilisateurs peuvent afficher, télécharger et surveiller des plannings créés par d'autres utilisateurs.

Pour plus d'informations, voir «Création et configuration des fichiers journaux de TM1 Operations Console», à la page 11.

## **Démarrage des statistiques de performance**

Vous pouvez à présent démarrer les statistiques de performance directement à partir de l'option **Moniteur** de Cognos TM1 Operations Console.

Voir «Surveillance des statistiques de performance», à la page 10.

## **Journalisation automatique simplifiée à l'aide de la fonction Consigner sur le disque**

L'option **Consigner sur le disque** est désormais disponible dans la vue Moniteur.

Pour plus d'informations, voir «Création et configuration des fichiers journaux de TM1 Operations Console», à la page 11.

---

## Chapitre 2. Installation de Cognos TM1 Operations Console à l'aide du logiciel du serveur Web Apache Tomcat fourni.

IBM Cognos TM1 Operations Console est un composant facultatif Java utilisé pour surveiller l'activité des serveurs Cognos TM1.

### Avant de commencer

Cognos TM1 Operations Console est installé par défaut lorsque vous installez Cognos TM1. Il utilise le logiciel du serveur Web Apache Tomcat fourni.

Avant d'installer Cognos TM1 Operations Console, procédez comme suit :

- Assurez-vous que le logiciel Cognos TM1 prérequis est installé.
- Assurez-vous que le serveur Admin Cognos TM1, le serveur d'applications TM1, le serveur Cognos TM1 que vous souhaitez surveiller et le serveur TM1 Sdata sont installés et actifs.
- Assurez-vous que vous pouvez démarrer Cognos TM1 Architect et vous connecter en tant qu'administrateur au serveur Cognos TM1 que vous souhaitez surveiller.
- Tous les services doivent être actifs sous un seul compte de domaine. L'Assistant d'installation de Cognos TM1 définit pour vous les paramètres du compte de domaine, mais vous devez créer le compte sous lequel les services sont exécutés avant d'effectuer l'installation. Si les services sont exécutés sous différents comptes, ils ne pourront pas communiquer entre eux.
- Il est possible de surveiller les serveurs Cognos TM1 version 9.5.2 à l'aide de Cognos TM1 Operations Console version 10.2.0. Toutefois, étant donné que la fonctionnalité 10.2.0 n'est pas totalement disponible dans le système 9.5.2, vous ne pouvez exécuter qu'une surveillance de base et afficher un statut de signal de présence que pour les serveurs 9.5.2 en cours d'exécution ou pour les serveurs hors ligne.
- Mise à niveau : en raison des changements apportés à la configuration dans la version 10.2.0, en particulier les fichiers de planification de journaux partagés, il est impossible d'utiliser les fichiers de configuration de Cognos TM1 Operations Console à partir d'une version précédente dans la version 10.2.0. Vous devez saisir à nouveau les données du serveur, la configuration utilisateur et les informations de planification.

### Procédure

1. Sous Microsoft Windows Vista, Windows 7 ou Windows Server 2008, cliquez avec le bouton droit sur la commande `issetup.exe`, puis cliquez sur **Exécuter en tant qu'administrateur**. Pour les autres systèmes d'exploitation, cliquez deux fois sur le fichier `issetup.exe` sur le disque d'installation d'IBMCognosTM1, ou à partir de l'emplacement dans lequel les fichiers d'installation de CognosTM1 ont été téléchargés et extraits.
2. Assurez-vous que le composant **Groupe de serveurs Web Application > Cognos TM1 Operations Console** est sélectionné.

**A faire :** Installez les composants IBM Cognos TM1 dans un répertoire dont le chemin d'accès ne contient que des caractères ASCII. Certains serveurs Web Windows ne prennent pas en charge les caractères non ASCII dans les noms de répertoire.

---

## Utilisation de Cognos Configuration pour déployer Cognos TM1 Operations Console

Démarrez TM1 Applications Server dans Cognos Configuration pour déployer le serveur Apache Tomcat nécessaire pour exécuter TM1 Operations Console.

### Avant de commencer

Si vous avez installé le produit depuis le répertoire des fichiers programme (x86) sur un ordinateur équipé du système d'exploitation Microsoft Windows Vista, Windows 7 ou Windows 2008, démarrez IBM Cognos Configuration en tant qu'administrateur.

### Procédure

1. Cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > IBM Cognos TM1 > IBM Cognos Configuration**.
2. Cliquez avec le bouton droit sur **TM1 Application Server**, puis cliquez sur **Démarrer**.

Cette action démarre la version de Tomcat fournie avec Cognos TM1, et déploie automatiquement Cognos TM1 Operations Console.

3. Enregistrez les données de configuration en cliquant sur **Fichier > Enregistrer**.
4. Fermez Cognos Configuration en cliquant sur **Fichier > Quitter**.

---

## Configuration de Cognos TM1 Operations Console

Par défaut, Cognos TM1 Operations Console est configuré pour utiliser un exemple d'hôte admin localhost, un serveur de données et le groupe appelé admin pour l'authentification afin de vous permettre d'être opérationnel rapidement. Vous pouvez, si vous le préférez, éditer ces configurations pour personnaliser le serveur d'authentification.

### Procédure

1. Entrez `http://nom_serveur:numéro_port/pmhub/pm/admin` pour ouvrir l'écran de configuration.
2. Pour changer l'hôte admin, le serveur et le groupe par défaut pour la surveillance, développez le noeud **com.ibm.ba.pm.opsconsole.monitor.tm1.TM1OpsConsoleMonitor** et sélectionnez l'option **com.ibm.ba.pm.opsconsole.monitor.tm1.TM1OpsConsoleMonitor.dictionary**. Cliquez sur chacun des paramètres pour les modifier. Si vous souhaitez utiliser Microsoft Internet Explorer 8 avec Cognos TM1 Operations Console, consultez la documentation Microsoft Internet Explorer et vérifiez les paramètres suivants :
  - Activez l'option d'actualisation des pages Web à chaque visite
  - Désactivez les options de débogage des scripts



---

## Démarrage de Cognos TM1 Operations Console et connexion

Pour exécuter IBM Cognos TM1 Operations Console, entrez l'URL qui identifie le port et le nom du serveur pour le composant.

### Procédure

1. Dans un navigateur Web, entrez l'adresse Web suivante : `http://nom_serveur:numéro_port/pmhub/pm/opsconsole`  
où
  - *nom\_serveur* est l'ordinateur sur lequel sont installés Cognos TM1 Operations Console et le serveur d'applications Web. Le mot clé `localhost` peut être utilisé si vous êtes connecté au serveur Web qui exécute Cognos TM1 Application Web. Ou vous pouvez utiliser le nom de machine ou de domaine, ou l'adresse IP du serveur Web hébergeant l'application.
  - *numéro\_port* est le numéro du port sur lequel s'exécute le serveur d'applications. Pour la version d'Apache Tomcat fournie avec l'installation Cognos TM1, le numéro de port par défaut est 9510. Pour une autre version d'Apache Tomcat, ouvrez le fichier `server.xml` d'Apache Tomcat dans le répertoire `C:\Program Files\Apache Software Foundation\Tomcat 6.0\conf\` pour déterminer le paramétrage du port utilisé par votre version de Tomcat.
2. Dans la page de connexion, remplissez les zones suivantes, puis cliquez sur **Se connecter**. Pour utiliser le groupe de surveillance par défaut, entrez :
  - **Hôte Admin** : `localhost`
  - **Nom du serveur** : `sdata`
  - **Nom du groupe** : `admin`
  - **Nom d'utilisateur** : `admin`
  - **Nom du mot de passe** : `apple`

Voir le chapitre «Utilisation d'IBM Cognos TM1 Operations Console» du *Guide d'IBM Cognos TM1 Operations Console* pour commencer à utiliser Cognos TM1 Operations Console.



---

## Chapitre 3. Utilisation de Cognos TM1 Operations Console

Une fois installé, Cognos TM1 Operations Console est configuré pour surveiller le serveur **SData** TM1 à l'aide d'un groupe de surveillance appelé **Admin**. Vous pouvez éditer les paramètres par défaut ou créer vos propres groupes de surveillance.



Pour commencer à utiliser IBM Cognos TM1 Operations Console, ajoutez tout d'abord un groupe d'opération logique tel que **Développement** ou **Production**.

---

### Ajout d'un groupe d'opération, d'un hôte admin et de serveurs

Une fois IBM Cognos TM1 Operations Console installé et actif, ajoutez un groupe d'opération et identifiez l'hôte admin et les serveurs.

Vous disposez, par exemple, d'un groupe de serveurs désigné comme "Développement", "Production" ou "Test".

1. Cliquez sur **Ajouter un groupe d'opération**  dans la barre d'outils, ou sur le menu Action  pour sélectionner **Ajouter un groupe d'opération**.
2. Entrez le nom du groupe. Vous pouvez entrer n'importe quel nom.
3. Cliquez sur **Créer**.
4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le groupe d'opération et sélectionnez **Ajouter un hôte admin**.
5. Entrez le nom complet de l'hôte admin. Le nom utilisé par défaut est localhost.
6. Cliquez sur **OK**.
7. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'hôte admin que vous venez d'ajouter et sélectionnez **Ajouter un serveur TM1**.
8. Entrez le nom du serveur que vous souhaitez surveiller. Pour utiliser le nom par défaut, entrez **SData**.

---

### Vérification de la tâche d'accès admin

Pour pouvoir exécuter certaines fonctions dans Cognos TM1 Operations Console, vous devez d'abord entrer des données d'identification administrateur valides.

#### Procédure

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur un serveur TM1.
2. Sélectionnez **Vérifier l'accès admin**.
3. Entrez un nom d'utilisateur et des données d'identification par mot de passe valides pour un ID administrateur.
4. Cliquez sur **OK**.

---

### Affichage des noms d'utilisateur

Le paramètre `MaskUserNameInServerTools` détermine si les noms d'utilisateur sont affichés ou masqués dans les écrans IBM Cognos TM1 Operations Console.

Lorsque `MaskUserNameInServerTools=TRUE` est défini dans le fichier `Tm1s.cfg`, les noms d'utilisateur sont masqués dans Cognos TM1 Operations Console pour des raisons de sécurité. Pour annuler le masquage des noms, l'administrateur clique avec le bouton droit sur le serveur dans Cognos TM1 Operations Console, puis clique sur **Vérifier l'accès admin** pour vérifier son propre statut.

La valeur par défaut de ce paramètre est `FALSE`. Si vous n'affectez pas de façon explicite la valeur `TRUE` à ce paramètre, Cognos TM1 Operations Console affiche les noms d'utilisateur, même si l'accès administrateur n'a pas été vérifié.

---

## Etat de santé du serveur








L'onglet Etat de santé du serveur fournit un retour d'informations quasi-instantané sur le statut des serveurs faisant l'objet d'une surveillance par Cognos TM1 Operations Console.

Les serveurs faisant l'objet d'une surveillance sont répertoriés accompagnés d'une icône indiquant l'état actuel du serveur ainsi que certaines informations relatives à l'unité d'exécution et à la mémoire.

Vous pouvez également cliquer sur un serveur Cognos TM1 dans l'onglet Etat de santé pour ouvrir une fenêtre Statut avancé concernant ce serveur. Le fait de cliquer sur un serveur d'applications Cognos TM1 dans cet onglet fournit également un rapport de statistiques Tomcat.

Les états suivants peuvent s'afficher à l'aide des icônes dans les onglets Etat de santé.

*Tableau 1. Icônes des états de santé Cognos TM1 Operations Console*

Icône	Statut
	En ligne. Le serveur est en ligne. Ce serveur est actif.
	Démarrage. Le serveur démarre.
	Entrée en mode de chargement en bloc. Le serveur entre en mode de chargement en bloc.
	Mode de chargement en bloc. Le serveur est en Mode de chargement en bloc.
	Hors ligne. Le serveur est hors ligne/incapable d'établir un contact. Ce serveur n'est pas actif ou il n'a pas pu se connecter à Cognos TM1 Operations Console.
	Arrêt. Le serveur est en cours d'arrêt.
	Non pris en charge. Signal de présence non pris en charge.

L'onglet Etat de santé affiche également le nombre d'unités d'exécution dans le serveur et le nombre d'unités d'exécution qui attendent l'octroi d'un verrou.

L'état de santé étant mis à jour toutes les 10 secondes, les informations datent de 10 secondes ou moins, selon le moment auquel le statut du serveur a changé depuis la dernière actualisation.

Si le rapport contient une fréquence d'actualisation, les données sont mises à jour en fonction de la fréquence d'actualisation spécifiée pour ce rapport.

---

## Surveillance des serveurs et d'autres objets à l'aide de l'onglet Moniteurs

L'onglet Moniteurs affiche des informations relatives au statut des serveurs et d'autres objets Cognos TM1 dans Cognos TM1 Operations Console. Pour afficher l'activité des serveurs dans l'onglet Moniteurs, vous devez d'abord planifier une journalisation.

### Procédure

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le serveur que vous souhaitez surveiller.
2. Pour afficher l'activité essentielle du serveur, sélectionnez **Moniteur > Statut > De base** ou **MoniteurStatutAvancé**. L'option Avancé est activée par défaut et ajoute des statistiques relatives au conflit d'objet.

Un processus connexe que l'objet peut attendre s'affiche alors ou vous pouvez passer le pointeur de la souris sur un processus en particulier pour afficher le nom long du processus.

**ATTENTION :** L'utilisation de la version Avancée par défaut de ce rapport lorsque le serveur est fortement chargé risque de dégrader les performances du système jusqu'à 10 %.

Vous pouvez empêcher un utilisateur d'exécuter la version Avancée de ce rapport en attribuant au paramètre **EnhancedStatusDetail** la valeur **False** dans le fichier de configuration du système

**com.ibm.ba.pm.opsconsole.monitor.OpsConsoleMonitor** de Performance Management Hub. Le fait d'attribuer la valeur **false** à ce paramètre fournit toujours la version Avancée de ce rapport, mais la colonne des statistiques portant sur les conflits d'objets reste vide. Par défaut, ce paramètre a la valeur **True** afin que la version Avancée soit disponible.

3. Vous pouvez appliquer un filtre rapide sur la vue en entrant du texte dans la zone de recherche rapide.
4. Pour appliquer le filtre à l'affichage Moniteurs, cliquez sur le bouton **Filtre**. Pour supprimer ce filtre, cliquez sur **Effacer**. Vous pouvez survoler les colonnes de l'onglet Moniteurs pour voir les filtres appliqués. Dans l'onglet Moniteurs, vous pouvez cliquer sur **Filtre DESACTIVE** pour arrêter d'utiliser le filtre stocké et choisir un nouvel ensemble de critères dans la boîte de dialogue **Etat du filtre** qui s'affiche. Cette boîte de dialogue vous permet d'inclure ou de supprimer des informations basées sur l'état des unités d'exécution (par exemple, la validation, l'annulation, l'attente, etc.). Vous pouvez également choisir d'afficher certains types d'unité d'exécution tels que système, tâche et unité d'exécution utilisateur. Ce rapport fournit des informations sur l'exécution de requêtes multiprocessus.
5. Pour surveiller un processus ou une tâche TurboIntegrator, sélectionnez **Moniteur > Processus** ou **Moniteur > Tâche**.

---

## Surveillance des statistiques de performance

Vous pouvez surveiller la mémoire et les statistiques de performance d'un serveur dans Cognos TM1 Operations Console.

### Procédure

1. Pour commencer à rassembler les statistiques de performance et du serveur, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le serveur et sélectionnez **Lancer le superviseur de performances**.
2. Pour afficher le journal des statistiques de performance et du serveur, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le serveur et sélectionnez **Moniteur > Statistiques de performance**.
3. Vérifiez l'accès admin.

Les statistiques suivantes sont disponibles dans le rapport Statistiques sur les performances :

- Memory Used for Views (Mémoire utilisée pour les vues)
- Memory Used for Calculations (Mémoire utilisée pour les calculs)
- Memory Used for Feeders (Mémoire utilisée pour les feeders)
- Memory Used for Input Data (Mémoire utilisée pour les données entrées)
- Total Memory Used (Mémoire totale utilisée)

De plus, les options Statut de chaque serveur surveillé affiche les statistiques suivantes :

- MemoryUsed
- GarbageMemory

---

## Surveillance des processus TurboIntegrator

Vous pouvez surveiller les processus TurboIntegrator d'un serveur dans Cognos TM1 Operations Console.

### Procédure

1. Assurez-vous que l'analyse des performances a commencé.  
Si l'analyse des performances n'a pas été activée, les valeurs par défaut ou les valeurs obtenues lors de la dernière exécution s'affichent.  
Même si l'analyse des performances n'a pas été activée, vous devez vérifier l'accès admin pour afficher le panneau Processus.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris et sélectionnez **Moniteur > Processus**  
Les statistiques suivantes sont disponibles dans le panneau Processus : Nom du processus, Etat en cours, Etat d'achèvement, Nom du client, Dernière heure de début, Dernière heure de fin, Dernière durée. Nom du client contient des informations relatives aux unités d'exécution associées à un processus particulier. Chaque entrée de la zone Nom du client est au format *ID client ID d'unité d'exécution*. Les entrées sont séparées par un point-virgule.  
Si l'unité d'exécution provient d'un client, son nom inclut le nom du client, par exemple Admin, 512 (où admin est le nom du client et 512 l'ID d'unité d'exécution correspondante).  
Si l'unité d'exécution provient d'une tâche, le nom de la tâche apparaît entre crochets avec l'ID d'unité d'exécution correspondante.  
Si de nombreuses unités d'exécution sont associées à un processus, cliquez sur la flèche du noeud pour fournir une liste comme suit :

Completion Status :

NORMAL - Process executed normally

UNKNOWN - Process status could not be captured

REJECTED\_RECORD - User asked to skip this record and note an error into the log with the ItemReject() TI function

MINOR\_ERRORS - Execution finished but had less than the maximum number of minor errors

PROCESS\_BREAK - User executed a ProcessBreak() function

ABORTED\_BY\_PROCESSQUIT - Execution was aborted by a Process Quit() TI function

ABORTED\_WITH\_ERROR - Process was aborted because a serious error occurred

ABORTED\_ON\_INIT - Process was aborted because of a serious error during the process startup phase.

Le panneau Processus est actualisé en fonction du taux d'actualisation des statistiques sur la mémoire, dans la fenêtre Configurer.

---

## Surveillance des tâches

Vous pouvez surveiller les tâches d'un serveur dans Cognos TM1 Operations Console.

### Procédure

1. Si vous n'avez pas lancé l'analyse des performances, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le serveur, vérifiez l'accès admin, puis cliquez avec le bouton droit de la souris sur le serveur et sélectionnez **Lancer le superviseur de performances**.
2. Pour afficher les statistiques relatives aux tâches s'exécutant sur un serveur, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le serveur et sélectionnez **Moniteur > Tâches**. Les informations suivantes s'affichent pour les tâches : Nom de la tâche, Etat d'achèvement, Etat en cours, Nom du client, Dernière heure de début, Dernière durée (en secondes), Heure de la prochaine activation, Processus en cours.

---

## Création et configuration des fichiers journaux de TM1 Operations Console

Pour configurer les fichiers journaux d'IBM Cognos TM1 Operations Console, procédez comme suit :

Vous pouvez planifier différents journaux pour suivre différents types de statut de serveur. Chaque utilisateur possède des journaux planifiés manuellement ou automatiquement qui n'ont pas été supprimés.

Vous pouvez également surveiller le serveur Cognos TM1 Applications. La configuration du serveur d'applications n'a pas de propriétés spéciales en rapport avec la journalisation. Lorsque vous sélectionnez **Consigner sur le disque** pour une journalisation automatique, la fréquence de consignation des messages de journal correspond à la fréquence d'actualisation des données dans la fenêtre de

surveillance. Contrairement à la configuration d'un serveur Cognos TM1, le serveur Cognos TM1 Applications ne prend pas en charge l'option **Ajout au journal**. Lorsque vous utilisez **Consigner sur le disque** pour surveiller le serveur Cognos TM1 Applications, les données de surveillance les plus anciennes du fichier journal sont remplacées par des données plus récentes.

Il est également possible de planifier la journalisation du serveur Cognos TM1 Applications. Les données de serveur d'applications qui peuvent être consignées sont de deux types :

- Statistiques
- Informations de session

Il n'existe pas de filtrage de données pour les serveurs Cognos TM1 Applications lorsque vous utilisez la fonction de journalisation.

L'option **Consigner sur le disque** est disponible dans toutes les fenêtres de moniteur. Cliquez sur **Consigner sur le disque** pour générer un journal automatique. La consignation des données se poursuit jusqu'à ce que vous la désactiviez, pour cela désélectionnez la case **Consigner sur le disque**, fermez la fenêtre du moniteur ou fermez Cognos TM1 Operations Console.

## Configuration des paramètres numériques du fichier journal et du serveur

Utilisez l'option **Configurer** pour définir les paramètres numériques qui contrôlent la façon dont les chiffres et les autres paramètres du serveur sont rassemblés.

Définissez les paramètres suivants pour chaque fichier journal.

### Période de journalisation

Spécifie l'intervalle entre les mises à jour du fichier journal.

Par exemple, si l'actualisation d'écran (Refresh) est réglée à 2 secondes, LogPeriod peut être réglé à 10 secondes de telle sorte qu'un écran sur cinq est sorti afin de réduire le volume des données écrites dans le fichier. La valeur par défaut est 2 secondes.

### Ajout au journal

Par défaut, les nouveaux fichiers journaux ne s'ajoutent pas à la suite du fichier existant, mais le remplacent. Sélectionnez True pour que les nouveaux fichiers journaux s'ajoutent à la suite du fichier existant.

### Période d'actualisation

Par défaut, le journal attend 2 secondes avant d'actualiser les données. Cette durée en secondes peut être allongée ou raccourcie.

### Facteur de tolérance

Par défaut, les données sont nouvelles (0). Pour autoriser la conservation dans le journal de données plus anciennes, entrez le nombre de secondes d'ancienneté avant une nouvelle requête.

### Délai d'attente

Par défaut, les tentatives de connexion au serveur s'arrêtent au bout de 2 secondes. Vous pouvez modifier ce nombre pour raccourcir ou allonger la durée pendant laquelle le journal effectue des tentatives avant d'abandonner.



Si le serveur IBM Cognos TM1 Operations Console n'obtient pas le statut mis à jour dans cet intervalle de secondes, les anciennes données (si elles existent) sont envoyées et un dépassement de délai est signalé.

#### **Période d'actualisation des statistiques sur la mémoire**

Par défaut, le journal attend 2 minutes avant d'actualiser les données. Cette durée en minutes peut être allongée ou raccourcie.

#### **Facteur de tolérance des statistiques sur la mémoire**

Par défaut, les données sont nouvelles (0). Pour autoriser la conservation dans les statistiques sur la mémoire des données les plus anciennes, entrez le nombre de secondes d'ancienneté avant une nouvelle requête.

#### **Délai d'expiration des statistiques sur la mémoire**

Par défaut, les tentatives de connexion au serveur s'arrêtent au bout de 2 minutes. Vous pouvez modifier ce nombre pour raccourcir ou allonger la durée pendant laquelle le journal effectue des tentatives avant d'abandonner.

Si le serveur IBM Cognos TM1 Operations Console n'obtient pas le statut mis à jour dans cet intervalle de minutes, les anciennes données (si elles existent) sont envoyées et un dépassement de délai est signalé.

## **Utilisation de l'onglet Journalisation**

Vous pouvez planifier des journalisations pour tous les types de moniteur à l'exception de Statistiques de performance, Processus et Tâches, qui exigent un accès admin.

### **Procédure**

1. Pour planifier une journalisation, cliquez sur l'onglet **Journalisation**.
2. Pour surveiller un serveur TM1, sélectionnez l'onglet **Serveurs TM1**. Pour surveiller le serveur d'applications TM1, sélectionnez l'onglet **Applications TM1**.
3. Vérifiez le serveur pour lequel vous souhaitez créer le journal. Vous devrez peut-être faire glisser le panneau afin de rendre visibles les icônes de planification de journalisation.
4. Pour créer un nouveau journal, cliquez sur **Planifier une nouvelle**

**journalisation**



5. Définissez les paramètres du journal :

#### **Type de journal**

Sélectionnez un ou plusieurs types de journal : **Statut de journalisation**, **Statut avancé de journalisation** (qui inclut des colonnes portant sur les conflits d'objets), **Bac à sable de journalisation**, **File d'attente des bacs à sable de journalisation**.

#### **Durée de journalisation**

Entrez les informations suivantes : **Date de début**, **Heure de début**, **Date d'arrêt**, **Heure d'arrêt** et **Fréquence de journalisation** (en secondes). Cliquez sur les zones pour ouvrir un calendrier pour définir les dates.


**Etats** Vérifiez les états à consigner : **Inactivité**, **Exécuter**, **Valider**, **Annuler**, **Attente**, **Connexion** ou **Terminer**.

### Unités d'exécution

Vérifiez les types d'unité d'exécution à consigner : **Unités d'exécution système**, **Tâches** ou **Unités d'exécution utilisateur**.

6. Une fois les détails définis, cliquez sur **Créer**.
7. Le bouton **Filtre** permet de réduire le nombre de journaux affichés à l'écran.



8. Utilisez  pour modifier les paramètres du fichier journal après son enregistrement.

## Affichage des journaux

L'option **Afficher le journal** permet de visualiser la liste des journaux planifiés pour le serveur sélectionné.

Un utilisateur qui effectue la surveillance d'un serveur peut voir toutes les planifications créées par les autres utilisateurs. Il peut également exécuter toutes les actions prises en charge dans ces planifications. Cependant, si le propriétaire d'une planification supprime le serveur surveillé, cette planification est supprimée et devient inutilisable pour les autres utilisateurs.

Pour afficher un journal planifié manuellement ou automatiquement, procédez comme suit :

### Procédure

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le serveur dont vous souhaitez afficher les journaux.
2. Sélectionnez **Afficher le journal**.

### Résultats

La boîte de dialogue **Afficher le journal** affiche la liste de tous les journaux. Le **Type de journal** indique si le journal est planifié ou automatique. Le bouton **Filtre** permet de restreindre l'affichage aux résultats qui vous intéressent. Si vous cliquez sur **Consigner sur le disque**, un journal de l'écran en cours est ajouté à la liste.

## Réception par téléchargement d'une version csv du fichier journal

Pour recevoir par téléchargement une version csv du fichier journal, utilisez l'option **Recevoir par téléchargement le fichier journal**.

### Procédure

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le serveur de votre choix et sélectionnez **Recevoir par téléchargement le fichier journal**.
2. Cliquez sur le bouton de sélection du journal que vous souhaitez télécharger. Lorsque vous sélectionnez l'option **Log\_to\_Disk** pour un journal, une entrée est créée ici pour la version actuelle de l'écran.
3. Confirmez que vous souhaitez recevoir par téléchargement le fichier journal et remplissez la boîte de dialogue **Enregistrer** ou **Ouvrir** de manière appropriée.
4. Recherchez un emplacement pour stocker ce fichier et cliquez sur **Enregistrer**.

## Recevoir et envoyer le fichier de configuration Cognos TM1 Operations Console par téléchargement

Vous pouvez enregistrer les détails de la configuration de Cognos TM1 Operations Console à l'aide des options Envoyer par téléchargement le fichier de configuration et Recevoir par téléchargement le fichier de configuration.

### Procédure

1. Pour enregistrer la configuration actuelle de Cognos TM1 Operations Console,

cliquez sur **Recevoir par téléchargement le fichier de configuration**  et enregistrez le fichier dans l'emplacement de votre choix.

2. Pour installer la configuration `tm1opsconsoleconfig.xml` actuelle, cliquez sur

**Envoyer par téléchargement le fichier de configuration** , recherchez l'emplacement du fichier de configuration et cliquez sur **OK**.

---


## Gestion de l'activité du serveur à l'aide du programme de surveillance




Le programme de surveillance permet d'établir un ensemble de critères qui identifient les états spécifiques des serveurs surveillés. Vous pouvez ainsi spécifier une action «Arrêter» sur le processus identifié ou «consigner» l'événement dans un fichier de trace. Vous pouvez aussi envoyer une alerte e-mail à l'aide du programme de surveillance ou de l'utilitaire logback.

### Procédure

1. Cliquez sur l'onglet **Programme de surveillance**. Tous les serveurs surveillés par l'utilisateur et les états des programmes de surveillance correspondants définis s'affichent.
2. Sélectionnez la ligne dans la grille du programme de surveillance pour le serveur auquel vous souhaitez ajouter la règle du programme de surveillance.
3. Pour éditer les détails des alertes du programme de surveillance, vous devez d'abord vérifier votre statut admin. Cliquez sur **Vérifier** et entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'utilisateur administrateur sur ce serveur.

**A faire :** Vous devrez peut-être faire glisser le panneau afin de rendre visible la zone de définitions des règles.

4. Pour créer une nouvelle règle, cliquez sur **Ajouter une règle** .
5. Cliquez sur la **Zone** à utiliser pour les critères (par exemple, Etat), l'**Opérateur** à appliquer (par exemple Egal à) et la valeur servant à identifier la situation exacte dans laquelle vous souhaitez qu'un événement de programme de surveillance se produise. Par exemple, vous pouvez définir "Etat Egal à Occupé". Vous pouvez utiliser toute valeur appropriée pour les zones. La zone Etat accepte les paramètres d'inactivité, d'exécution, de validation, d'annulation, d'attente, de connexion et de fin.
6. Par défaut, l'**action** à entreprendre lorsque ces critères sont réunis est **Arrêter**. Vous pouvez remplacer l'action par **Journalisation** pour consigner le message dans le fichier. Logback peut être configuré pour générer des notifications par e-mail pour ces événements.
7. Après avoir défini les critères de la règle, cliquez sur **Enregistrer**.
8. Utilisez ces icônes pour utiliser vos règles :

- Cliquez sur **Modifier une règle**  pour modifier les critères d'une règle existante.
  - Cliquez sur **Supprimer la règle**  pour supprimer la règle.
  - Cliquez sur **Actualiser**  pour actualiser l'écran.
9. Définissez la **fréquence** d'exécution du programme de surveillance.
  10. Après avoir défini le programme de surveillance à l'aide de cette procédure, cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer le programme de surveillance pour ce serveur.
  11. Pour appliquer la règle du programme de surveillance, cliquez sur **Démarrer** dans le premier panneau du programme de surveillance. Le programme de surveillance s'exécute selon la fréquence entrée ici. Si le serveur répond aux critères de la règle, l'action est entreprise.
  12. Pour mettre fin à l'exécution du programme de surveillance, cliquez sur **Arrêter**.

Pour un serveur Cognos TM1, seul un programme de surveillance peut être configuré par un utilisateur doté des données d'identification administrateur. Le programme est ensuite disponible pour les autres utilisateurs. Si un utilisateur ayant défini un serveur supprime le serveur surveillé, le programme de surveillance exécuté sur ce serveur est supprimé (il s'arrête donc).

Pour plus d'informations sur l'utilisation des paramètres du programme de surveillance pour générer des alertes e-mail, voir «Alertes e-mail à l'aide de Cognos TM1 Operations Console et Logback».

---

## Alertes e-mail à l'aide de Cognos TM1 Operations Console et Logback

Vous pouvez envoyer une alerte e-mail en fonction de l'activité du serveur à l'aide des fonctions Logback et Programme de surveillance.

Pour envoyer une alerte e-mail, vous devez d'abord créer un paramètre Programme de surveillance pour le serveur. Ensuite, éditez l'exemple de fichier logback .XML qui se trouve dans `tm1_installation_location\bin64\opsconsole\data\logback-sample.xml` pour identifier le serveur, le statut qui fait l'objet de l'alerte et l'adresse e-mail à utiliser. Vous devez également éditer les fichiers Cognos TM1 Applications Server comme décrit ici.

Pour plus d'informations sur l'utilitaire logback, consultez la documentation Internet que vous trouverez en lançant une recherche sur le terme logback.

### Edition du fichier .bat de TM1 Applications pour utiliser logback

Pour commencer à utiliser des alertes e-mail avec la fonction Programme de surveillance, vous devez tout d'abord éditer les fichiers TM1 Applications Server `service_pmpsvc.bat`.

#### Procédure

1. Editez `rép_install_tm1/bin64/service_pmpsvc.bat` pour y ajouter les lignes suivantes :

```
rem Set Logback parameters
set LOGBACK_OPTIONS=-Dlogback.configurationFile=C:/logs/logback.xml
```

Cette étape définit le fichier de configuration logback en c:/logs/logback.xml.

2. Modifiez la ligne suivante pour y ajouter LOGBACK\_OPTIONS à la fin :

```
"%TOMCAT_EXE%" //IS//"%PLANNING_SERVICE_NAME%"
--StartParams start --StopParams stop --JvmOptions
"%BASE_JVM_OPTIONS%;%EXTRA_JVM_OPTIONS%;%JMX_OPTIONS%;%LOGBACK_OPTIONS%"
```

## Paramètres des alertes e-mail

Vous pouvez envoyer une alerte e-mail en fonction de l'activité du serveur à l'aide de l'utilitaire Logback.

Editez les informations suivantes pour personnaliser vos alertes e-mail.

### Message

Les messages d'alerte contiennent le message, le repère avec la valeur ALERT et une valeur MDC utilisée pour filtrer le message de sortie.

Chaque message de journal contient :

```
MDCKEY_TM1SERVER = "tm1server";
MDCKEY_ADMINHOST = "adminhost";
MDCKEY_CURRENT = "current";
MDCKEY_LAST = "last";
MDCKEY_ALERTTYPE = "alert_type";
```

### Filtres

Pour limiter le nombre de courriers électroniques envoyés, utilisez un filtre.

**TM1ThresholdFilter** gère les unités d'exécution, les unités en attente et la mémoire qui dépasse les niveaux supérieur et inférieur que vous avez définis.

**TM1StatusFilter** définit les valeurs de statut à afficher ou à supprimer.

Vous pouvez assembler les filtres en chaîne. Chaque filtre peut renvoyer l'une des 3 valeurs suivantes :

- **ACCEPT** : un journal est créé. On ne passe pas au filtre suivant.
- **DENY** : aucun journal n'est créé. On ne passe pas au filtre suivant. **DenyFilter** renvoie toujours DENY. Vous pouvez associer DENY à la fin de la liste pour garantir que si tous les autres filtres renvoient NEUTRAL en cas de doute vous pouvez accéder à la fin de la liste et décider de ne pas consigner l'élément.
- **NEUTRAL** : poursuit jusqu'à la fin de la chaîne. Si tous les filtres renvoient NEUTRAL, l'élément est consigné.

Les filtres de seuil et de statut peuvent générer la liste des serveurs TM1, comme le montrent les exemples suivants :

```
<tm1server>server name 1</tm1server>
<tm1server>server name 2</tm1server>
```

### Hôte admin

Définissez adminhost si vous souhaitez surveiller tous les serveurs sur un hôte admin en particulier. Ou, lorsque deux serveurs portent le même nom sur deux hôtes admin différents mais que vous souhaitez surveiller un seul d'entre eux :

```
<adminhost>adminhost 1</adminhost>
<adminhost>adminhost 2</adminhost>
```

## Seuil

Définissez les valeurs pour les filtres de seuil dans une liste. Les seuils NB doivent avoir une valeur numérique :

```
<threshold>50</threshold>
<threshold>100</threshold>
```

Vous pouvez définir les valeurs ALERTTYPE à l'exception de STATUS dans le filtre de seuil. Les seuils peuvent se trouver dans une liste, un filtre peut donc comporter plusieurs seuils.

## Direction

Par défaut, un message est créé en Direction du haut et du bas. Deux filtres différents peuvent être disposés en chaîne mais un filtre ne peut avoir qu'une seule direction. Par exemple, vous pouvez avoir un filtre vers le haut au niveau 50 et un vers le bas au niveau 40. Au final, une alerte est envoyée lorsque le seuil passe au-dessus de 50 et au-dessous de 40.

```
<direction>up</direction>
```

Cet exemple consigne tous les changements de statut pour le serveur **Production Server** et aucun changement de statut pour les autres serveurs.

```
<filter class="com.ibm.tml.logging.TM1StatusFilter">
  <tmlserver>Production Server</tmlserver>
  <OnMatch>ACCEPT</OnMatch>
  <OnMismatch>DENY</OnMismatch>
</filter>
```

Cet exemple empêche la consignation des changements de statut à l'exécution.

```
<filter class="com.ibm.tml.logging.TM1StatusFilter">
  <status>running</status>
  <OnMatch>DENY</OnMatch>
</filter>
```

## Filtre Statut

Le filtre Statut peut se trouver dans une liste :

```
<status>running</status>
<status>offline</status>
```

**OnMatch** et **OnMismatch** prennent les valeurs **ACCEPT**, **DENY** et **NEUTRAL**. Chaque filtre peut en comporter un de chaque.

## Exemples

Cet exemple consigne les messages pour les serveurs **test** et **product** lorsque les unités d'exécution dépassent la limite de 50 vers le haut, puis la limite de 100 et celle de 150.

```
<filter class="com.ibm.tml.logging.TM1ThresholdFilter">
  <tmlserver>Production Server</tmlserver>
  <tmlserver>Test Server</tmlserver>
  <alerttype>threads</alerttype>
  <threshold>50</threshold>
```

```

        <threshold>100</threshold>
        <threshold>150</threshold>
        <direction>up</direction>
</filter>

```

Cet exemple consigne les messages lorsque l'utilisation de la mémoire d'un serveur dépasse la limite de 256 Mo vers le haut ou vers le bas.

```

<filter class="com.ibm.tml.logging.TM1ThresholdFilter">
  <alerttype>memory_usage</alerttype>
  <threshold>256</threshold>
</filter>

```

## Exemple de fichier logback

L'exemple de fichier suivant se trouve dans *rép\_install\_tml\tml\_64\bin64\opsconsoledata*

Vous devez éditer ce fichier pour pouvoir utiliser les alertes e-mail. La version livrée de ce fichier ne permet pas d'utiliser cette fonction.

Editez ce fichier comme suit :

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
<configuration>
  <!--
  Example logback configuration file.
  This is a sample only.
  -->

  <appender name="STDOUT"
    class="ch.qos.logback.core.ConsoleAppender">
    <encoder>
      <pattern>%date [%thread] %-5level %logger - %msg%n</pattern>
    </encoder>
  </appender>

  <!--Basic file appender-->
  <appender name="FILE"
    class="ch.qos.logback.core.FileAppender">
    <encoder>
      <pattern>%date [%thread] %-5level %logger - %msg%n</pattern>
    </encoder>
    <File>sample-log.txt</File>
  </appender>

  <!--Daily rolling file appender-->
  <appender name="DAILYFILE" class="ch.qos.logback.core.rolling.RollingFileAppender">
    <rollingPolicy class="ch.qos.logback.core.rolling.TimeBasedRollingPolicy">
      <FileNamePattern>logFile.%d{yyyy-MM-dd}.log</FileNamePattern>
    </rollingPolicy>

    <encoder>
      <pattern>%date [%thread] %-5level %class - %msg%n</pattern>
    </encoder>
  </appender>

  <!-- a sample email appender -->
  <appender name="EMAIL" class="ch.qos.logback.classic.net.SMTPAppender">
    <evaluator class="ch.qos.logback.classic.boolex.OnMarkerEvaluator">
      <marker>NOTIFY_ADMIN</marker>
    <!-- you specify add as many markers as you want -->
    </evaluator>
    <smtpHost>smtp.gmail.com</smtpHost>

```

```

<smtpPort>587</smtpPort>
<STARTTLS>true</STARTTLS>

    <username>YOUR_GMAIL@gmail.com</username>
    <password>YOUR_GMAIL_PASSWORD</password>
<to>YOUR_GMAIL@gmail.com</to>
<from>YOUR_GMAIL@gmail.com</from>
<subject>Operations Console Alert</subject>

    <layout class="ch.qos.logback.classic.PatternLayout">
    <pattern>%date - %message%n</pattern>    </layout>

    <cyclicBufferTracker class="ch.qos.logback.core.spi.CyclicBufferTrackerImpl">
<!-- send just one log entry per email -->
<bufferSize>1</bufferSize>    </cyclicBufferTracker>
    </appender>

    <!-- ALERT appender which can be used to send alerts
for example if a server starts or stops -->
    <appender name="ALERT"
class="ch.qos.logback.core.ConsoleAppender">

    <!-- TM1 event filters -->
    <filter class="com.ibm.tm1.logback.filters.TM1ThresholdFilter">
    <tm1server>SERVER_NAME_HERE_IF_LIMITED_TO_A_SERVER</tm1server>
    <threshold>50</threshold>
    <alerttype>threads</alerttype>
    </filter>
    <filter class="com.ibm.tm1.logback.filters.TM1StatusFilter">
    <tm1server>SERVER_NAME_HERE_IF_LIMITED_TO_A_SERVER</tm1server>
    <OnMatch>ACCEPT</OnMatch>
    </filter>
    <!-- TM1 the deny filter comes at the end of the list -->
    <filter class="com.ibm.tm1.logback.filters.DenyFilter">
    </filter>
    <encoder>
    <pattern>%date [%thread] %-5level %logger - %msg%n</pattern>
    </encoder>
</appender>

<!-- Watchdog trail appender -->
    <appender name="WATCHDOGTRAIL" class="ch.qos.logback.core.FileAppender">
    <file>WatchdogActionTrail.log</file>
    <append>true</append>
    <encoder>
    <pattern>%date %-5level %logger - %msg%n</pattern>
    </encoder>
</appender>

    <!-- additivity=false ensures watchdog data only goes to the watchdog log file -->
    <logger name="watchdog" level="DEBUG" additivity="false">
    <appender-ref ref="WATCHDOGTRAIL"/> <!-- Write watchdog events to a file -->
    <appender-ref ref="EMAIL"/>
<!-- Send watchdog events to the specified email addresses -->
    </logger>

    <root>
    <level value="debug" />
    <appender-ref ref="FILE" />
    </root>
</configuration>

```



---





## Enregistrement et rechargement de l'écran Cognos TM1 Operations Console

Afin de gagner du temps, vous pouvez stocker l'état des moniteurs et les recharger.

Utilisez l'option d'affichage en mosaïque pour configurer l'écran du moniteur comme vous le souhaitez.

Une fois l'onglet Moniteurs configuré pour afficher les informations que vous souhaitez conserver après déconnexion de Cognos TM1 Operations Console, procédez comme suit :

### Procédure

1. Pour enregistrer l'état actuel du moniteur, cliquez sur 
2. Pour charger l'état précédemment enregistré du moniteur, cliquez sur  La fenêtre Console affiche : **L'état du superviseur que vous avez enregistré a été chargé**
3. Pour effacer l'état du moniteur, cliquez sur  La fenêtre Console affiche : **L'enregistrement de l'état actuel du superviseur a abouti**  
Vous pouvez également cliquer sur les options d'état du moniteur enregistrer/effacer/charger à partir du bouton d'action 

---

## Surveillance de Cognos TM1 Application Server

Vous pouvez surveiller l'activité du serveur de Cognos TM1 Applications Server.

### Procédure

1. Pour ajouter un serveur Cognos TM1 Applications à Cognos TM1 Operations Console, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le groupe d'opération dans lequel vous souhaitez répertorier Cognos TM1 Applications Server.
2. Sélectionnez **Ajouter un serveur d'applications**.
3. Entrez le nom à utiliser pour identifier ce serveur s'applications et cliquez sur **Créer**.
4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nom que vous venez d'ajouter et sélectionnez **Configurer**.
5. Complétez les zones de la boîte de dialogue :

**IP** Entrez l'adresse IP du serveur d'applications. La zone IP peut correspondre également au nom de domaine complet qualifié ou au nom NetBIOS.

#### Contexte

Entrez le nom du service de planification, par exemple pmpsvc

#### Numéro de port :

Entrez le numéro de port spécifié dans la machine virtuelle Java pour TM1. Ce numéro de port est le numéro de port jmx que vous avez spécifié dans les options de l'environnement d'exécution Java du serveur d'applications.

#### Première période d'actualisation (en secondes)

La valeur typique d'une période d'actualisation est 2.

#### Premier facteur de tolérance (en secondes)

Entrez 0 à moins que vous ne souhaitiez étendre la tolérance.

### Premier délai d'expiration (en secondes)

La valeur typique du délai d'expiration est 1.

6. Cliquez sur **OK**. Si Cognos TM1 Applications Server est en cours d'exécution, l'état de santé passe au vert et l'activité est surveillée. Si l'état de Cognos TM1 Application Server n'est pas vert, vérifiez que le service est en cours d'exécution à l'aide d'IBM Cognos Configuration.
7. Les utilisateurs préfèrent généralement utiliser SSL pour surveiller TM1 Applications Server en toute sécurité. Cependant, vous pouvez également le surveiller sans recourir à SSL. Cette méthode est moins sécurisée mais elle ne nécessite pas les étapes de certification supplémentaires décrites dans «Utilisation du protocole SSL pendant la surveillance de TM1 Applications Server». Pour surveiller TM1 Application Server sans utiliser SSL, modifiez le paramètre `jvm`  
`-Dcom.sun.management.jmxremote.ssl=true`  
et remplacez-le par  
`-Dcom.sun.management.jmxremote.ssl=false`
8. Redémarrez TM1 Applications Server.

## Utilisation du protocole SSL pendant la surveillance de TM1 Applications Server

Si vous utilisez le protocole SSL, suivez ces étapes supplémentaires pour surveiller le serveur d'applications.

Afin d'utiliser le protocole SSL, vous devez créer un certificat de sécurité sur la machine sur laquelle Cognos TM1 Application Server est en cours d'exécution, puis l'exporter vers la machine Cognos TM1 Operations Console et configurer cette machine de telle sorte qu'elle utilise le nouveau magasin de certificats.

Selon que vous disposez d'un système 32 bits ou 64 bits, l'emplacement d'installation est le suivant :

`c:\Program Files\ibm\cognos\tm1_64`

ou

`c:\Program Files\ibm\cognos\tm1`

L'emplacement dans lequel se trouve le magasin jre est :

`c:\Program Files\ibm\cognos\tm1_64\bin64\jre\7.0\bin`

ou

`c:\Program Files\ibm\cognos\tm1\bin\jre\7.0\bin`

L'emplacement du magasin de certificats Java est :

`c:\Program Files\ibm\cognos\tm1_64\bin64\jre\7.0\lib\security\cacerts`

ou

`c:\Program Files\ibm\cognos\tm1\bin\jre\7.0\lib\security\cacerts`

Le magasin de certificats possède le mot de passe par défaut `changeit`. Si vous avez sécurisé votre magasin de certificats avec un autre mot de passe, utilisez-le à la place.

Sur une machine 64 bits, deux JRE sont livrés avec IBM Cognos Cognos TM1

- `install_location\bin\jre\7.0\bin`

- `install_location\bin64\jre\7.0\bin`

C'est pourquoi deux magasins cacert figurent sur les machines 64 bits. L'installation 64 bits par défaut exécute Apache Tomcat à l'aide de l'environnement d'exploitation Java dans le répertoire `bin64` (`install_location\bin64\jre\7.0\bin`) et les instructions ajoutent de ce fait le certificat au magasin de certificats dans le répertoire `bin64`.

`installation_location\bin64\jre\7.0\lib\security\cacerts`.

Vous pouvez créer le certificat dans un emplacement différent, tant que l'application Cognos TM1 est configurée pour utiliser ce magasin de certificats, comme indiqué ici.

## Création de certificats SSL

1. Arrêtez TM1 Application Server s'il est en cours d'exécution.
2. Utilisez la commande suivante pour créer un certificat autosigné dans votre magasin Java (pas de retour à la ligne et remplacez `tm1_64` par `tm1` si votre machine est en 32 bits) :
3. `keytool -keystore "c:\Program Files\ibm\cognos\tm1_64\bin64\jre\7.0\lib\security\cacerts" -alias jmx -genkey -keyalg RSA -dname "CN={pki-cn}, OU={pki-ou}, O={pki-o}, L={pki-l}, S={pki-s}, C={pki-c}" -storepass changeit -keypass changeit`
4. Pour configurer votre service d'application Cognos TM1 afin qu'il utilise ce magasin de certificats, ajoutez ou modifiez les paramètres Java version Management (JVM) suivants pour votre installation :
5. `-Djavax.net.ssl.keyStore=jre\7.0\lib\security\cacerts`

**Remarque :** Le numéro de port défini ici est utilisé ultérieurement dans le processus lorsque vous configurez Cognos TM1 Applications Server dans TM1 Operations Console : `-Dcom.sun.management.jmxremote.port=7999`  
Pour mettre à jour ou ajouter ces paramètres à la variable `JMX_OPTIONS` dans le fichier, accédez au fichier de traitement par lots `service_pmpsvc.bat` dans le répertoire `bin` ou `bin64`.

6. Redémarrez TM1 Application Server à partir d'IBM Cognos Configuration pour valider ces changements.
7. Exportez le certificat à partir de ce magasin de serveur sur la machine exécutant Cognos TM1 Operations Console (client). Remplacez `tm1_64` par `tm1`, si nécessaire.  
`keytool -export -alias "jmx" -file jmx -keystore "c:\Program Files\ibm\cognos\tm1_64\bin64\jre\7.0\lib\security\cacerts"`
8. Entrez le mot de passe du fichier de clés : `changeit` pour créer un fichier certificat appelé "jmx" dans le répertoire en cours.
9. Copiez le certificat de la jvm du serveur sur celle du client.
10. Utilisez la commande suivante pour importer ssl dans le magasin cacert du client (machine exécutant Cognos TM1 Operations Console) (remplacez `tm1_64` par `tm1` si nécessaire).  
`keytool -import -file "jmx" -alias jmx -keystore "c:\Program Files\ibm\cognos\tm1_64\bin64\jre\7.0\lib\security\cacerts"`
11. Pour configurer le service d'application Cognos TM1 pour qu'il utilise ce magasin de certificats, ajoutez ou modifiez le paramètre `jvm` suivant comme approprié pour votre installation :  
Si vous voulez utiliser le chemin d'accès complet (remplacez `tm1_64` si nécessaire).

```
-Djavax.net.ssl.keyStore=c:\Program Files\ibm\cognos\
tm1_64\bin64\jre\7.0\lib\security\cacerts
```

12. Redémarrez le service d'application TM1 à partir de Cognos Configuration.

Suivez les précédentes instructions pour configurer Cognos TM1 Application Server dans Cognos TM1 Operations Console.

### **Informations de configuration supplémentaires**

Si Cognos TM1 Application Server et Cognos TM1 Operations Console résident sur le même Tomcat, il n'est pas nécessaire d'exporter, ni d'importer dans le magasin de certificats. Il suffit de créer le certificat. Par défaut, le chemin d'accès au fichier de clés dans lequel vous avez stocké le certificat serveur à charger est le fichier ".keystore." Il se trouve dans le répertoire de base du système d'exploitation de l'utilisateur qui exécute Tomcat. Il s'agit du magasin par défaut si vous exécutez Cognos TM1 Operations Console à partir d'un Tomcat "vanilla". Utilisez le paramètre JVM `-Djavax.net.ssl.keyStore=path` pour définir le certificat avec le certificat jmx importé. Définissez ce chemin pour chaque Cognos TM1 Application Server à surveiller. Utilisez à chaque fois un alias différent pour le certificat, par exemple `jmx-frink`.

---

## Chapitre 4. Installation avancée de Cognos TM1 Operations Console

Les sections suivantes contiennent des informations supplémentaires sur d'autres façons d'installer Cognos TM1 Operations Console.

---

### Installation de Cognos TM1 Operations Console sur une machine distincte

Vous ne pouvez installer Cognos TM1 Operations Console que sur une machine distincte des serveurs qui font l'objet d'une surveillance.

#### Procédure

1. Installez Cognos TM1 en suivant la procédure habituelle, mais en sélectionnant uniquement TM1 Operations Console dans la liste des composants Web. Par défaut, Cognos TM1 Applications Server et d'autres services sont également installés.
2. Après l'installation, sur une machine distincte, arrêtez TM1 Application Service.
3. Supprimez les répertoires *rép\_install/webapps/pmpsvc* et *rép\_install/webapps/p2pd*.
4. Redémarrez TM1 Application Service.

---

### Installation de Cognos TM1 Operations Console avec votre propre installation de serveur d'applications Web Apache Tomcat

Cette section explique comment installer Cognos TM1 Applications sur un ordinateur distinct et le déployer avec votre propre installation de Apache Tomcat.

Ce type d'installation est destiné à un environnement dans lequel TM1 Admin Server et TM1 Server s'exécutent sur un autre ordinateur. Lorsque vous utilisez votre propre logiciel de serveur Web, vous devez installer des certificats et déployer les fichiers war.

Pour plus d'informations sur l'installation des certificats, voir «Utilisation du protocole SSL pendant la surveillance de TM1 Applications Server», à la page 22.

### Vérification d'une variable d'environnement utilisateur JRE

Cognos TM1 Operations Console nécessite que la variable d'environnement utilisateur de chemin d'accès aux classes soit définie.

Si vous utilisez votre propre installation d'Apache Tomcat, vérifiez que la variable d'environnement utilisateur Microsoft Windows destinée au chemin de l'environnement d'exécution Java est définie comme suit.

- **Nom de la variable** : classpath
- **Valeur de la variable** : .;C:\Program Files\Java\jre7\bin

Si vous utilisez la version de Tomcat fournie avec l'installation Cognos TM1, la variable est prédéfinie.

## Ajout de certificats au fichier de clés de l'environnement JRE

IBM Cognos TM1 Operations Console requiert un certificat dans le fichier de clés du JRE (Java Runtime Environment).

### Procédure

1. Exécutez la commande Java keytool pour importer le certificat dans le fichier de clés.
  - a. Ouvrez une invite de commande et accédez au répertoire suivant :  
*emplacement* \bin\jre\7.0\bin  
où *emplacement* correspond au répertoire de fichier dans lequel Cognos TM1 est installé.  
**ATTENTION :**  
**Sur les ordinateurs 64 bits, les certificats doivent être installés dans le dossier bin64.**
  - b. Entrez la ligne de commande suivante. Pour des raisons de formatage, la commande est représentée ici avec de retours chariot, mais elle doit être saisie sur une seule ligne.  

```
keytool -import -file "C:\location\bin\ssl\applixca.pem"  
-keystore "C:\location\bin\jre\7.0\lib\security\cacerts"  
-storepass "changeit"
```

Pour les installations 64 bits, ciblez le dossier 64 bits pour la gestion des certificats. Par exemple, l'exemple de commande suivant cible le JRE 64 bits :

```
cd C:\Program Files\ibm\cognos\TM1_64\bin64\jre\7.0\bin
```

La commande ci-dessous est un exemple adapté aux systèmes 64 bits. Pour des raisons de formatage, la commande est représentée ici avec de retours chariot, mais elle doit être saisie sur une seule ligne.

```
keytool -import -file "C:\Program Files\ibm\cognos\TM1_64\bin64\  
ssl\tmlca_v2.pem" -keystore "C:\Program Files\ibm\cognos\TM1_64\bin64\  
jre\7.0\lib\security\cacerts" -storepass "changeit"
```

Sur les serveurs 64 bits, si vous ne ciblez pas de manière adéquate les répertoires 64 bits, un message d'avertissement signale que vous ne pouvez pas contacter les serveurs.
  - c. Entrez yes lorsqu'il vous est proposé de faire confiance au certificat ou de l'ajouter.

Le message suivant s'affiche : **Certificate was added to keystore**

2. Il peut être nécessaire de redémarrer Apache Tomcat pour que la modification soit effective.

**A faire :** Les certificats doivent être ajoutés à chaque réinstallation de Cognos TM1.

## Déploiement de Cognos TM1 Operations Console

Avant de pouvoir commencer à utiliser IBM Cognos TM1 Operations Console, vous devez déployer ce logiciel sur Apache Tomcat.

### Avant de commencer

- Démarrez une instance d'Apache Tomcat sur l'ordinateur sur lequel vous voulez déployer Cognos TM1 Operations Console.
- Vérifiez que vous avez accès à la console Apache Tomcat Manager.

- Si vous n'avez pas encore utilisé Tomcat Manager, vous devez ajouter un utilisateur et un rôle au fichier `tomcat-users.xml` avant de pouvoir vous connecter. Pour plus d'informations, voir la documentation Apache Tomcat.

### Procédure

1. Lorsqu'Apache Tomcat est en cours, cliquez sur **Démarrer > Programmes > Tomcat Manager**. Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe si l'instance Apache Tomcat le réclame.
2. Dans **Tomcat Manager**, faites défiler la fenêtre jusqu'à la section **Deploy** et localisez la sous-section **WAR file to deploy**.

**A faire :** Si une version précédente de Cognos TM1 Operations Console est déjà déployée, annulez son déploiement à l'aide de l'option **undeploy** de **Tomcat Manager**.

3. Cliquez sur **Parcourir** pour localiser le fichier archive de l'application Web Cognos TM1 Operations Console. L'emplacement habituel de ce fichier est `rép_install/webapps/`
4. Cliquez sur **OK**.
5. Dans **Tomcat Manager**, cliquez sur **Deploy**.  
Lorsque le déploiement est terminé, Cognos TM1 Operations Console apparaît en tant que `/tm1operationsconsole` dans la section **Applications** de **Tomcat Manager**.

## Création d'un groupe d'utilisateurs pour Cognos TM1 Operations Console

IBM Cognos TM1 Operations Console requiert un groupe d'utilisateurs Cognos TM1 désigné que vous allez créer dans Cognos TM1 Architect.

### Procédure

1. Exécutez Cognos TM1 Architect.

**A faire :** Si le serveur Admin TM1 et le serveur que vous souhaitez surveiller ne sont pas encore démarrés, utilisez Cognos Configuration pour les démarrer avant d'exécuter Cognos TM1 Architect.

2. Dans Cognos TM1 Architect, cliquez deux fois sur **TM1** pour voir si les serveurs en cours d'exécution sont disponibles pour vous.
3. Cliquez deux fois sur le serveur que vous souhaitez surveiller et connectez-vous à ce serveur à l'aide du nom utilisateur et du mot de passe appropriés.
4. Cliquez avec le bouton droit de la souris et sélectionnez **Sécurité > Clients et groupes** pour ajouter un nouveau groupe d'utilisateurs spécifiquement pour Cognos TM1 Operations Console.
5. Sélectionnez **Groupes > Ajouter un nouveau groupe** et entrez un nom de groupe, par exemple `moniteur` ou tout autre nom facilement identifiable pour le groupe Cognos TM1 Operations Console.  
Au besoin, faites défiler la fenêtre pour voir le nouveau groupe qui vient d'être ajouté.
6. Cliquez sur **OK**.
7. Affectez un utilisateur au nouveau groupe :  
Seuls ces utilisateurs pourront se connecter à Cognos TM1 Operations Console.

- Affectez les utilisateurs de type administrateur au nouveau groupe ainsi qu'au groupe AdminSécurité et/ou ADMIN intégré.
- Si vous souhaitez que l'utilisateur superviseur soit un utilisateur standard, affectez-le au nouveau groupe ainsi qu'au groupe Cognos TM1 AdminDonnées.

Pour plus de détails sur l'affectation des groupes de sécurité dans Cognos TM1, voir le manuel *IBM Cognos TM1 - Guide des opérations*.

8. Cliquez sur **OK** pour revenir à l'Explorateur de serveur. Vous pouvez fermer Cognos TM1 Architect.

## Configuration de Cognos TM1 Operations Console

Par défaut, Cognos TM1 Operations Console est configuré pour utiliser un exemple d'hôte admin localhost, un serveur de données et le groupe appelé admin pour l'authentification afin de vous permettre d'être opérationnel rapidement. Vous pouvez, si vous le préférez, éditer ces configurations pour personnaliser le serveur d'authentification.

### Procédure

1. Entrez `http://nom_serveur:numéro_port/pmhub/pm/admin` pour ouvrir l'écran de configuration.
2. Pour changer l'hôte admin, le serveur et le groupe par défaut pour la surveillance, développez le noeud **com.ibm.ba.pm.opsconsole.monitor.tm1.TM1OpsConsoleMonitor** et sélectionnez l'option **com.ibm.ba.pm.opsconsole.monitor.tm1.TM1OpsConsoleMonitor.dictionary**. Cliquez sur chacun des paramètres pour les modifier. Si vous souhaitez utiliser Microsoft Internet Explorer 8 avec Cognos TM1 Operations Console, consultez la documentation Microsoft Internet Explorer et vérifiez les paramètres suivants :
  - Activez l'option d'actualisation des pages Web à chaque visite
  - Désactivez les options de débogage des scripts

## Démarrage de Cognos TM1 Operations Console et connexion

Pour exécuter IBM Cognos TM1 Operations Console, entrez l'URL qui identifie le port et le nom du serveur pour le composant.

### Procédure

1. Dans un navigateur Web, entrez l'adresse Web suivante : `http://nom_serveur:numéro_port/pmhub/pm/opsconsole` où
  - *nom\_serveur* est l'ordinateur sur lequel sont installés Cognos TM1 Operations Console et le serveur d'applications Web. Le mot clé localhost peut être utilisé si vous êtes connecté au serveur Web qui exécute Cognos TM1 Application Web. Ou vous pouvez utiliser le nom de machine ou de domaine, ou l'adresse IP du serveur Web hébergeant l'application.
  - *numéro\_port* est le numéro du port sur lequel s'exécute le serveur d'applications. Pour la version d'Apache Tomcat fournie avec l'installation Cognos TM1, le numéro de port par défaut est 9510. Pour une autre version d'Apache Tomcat, ouvrez le fichier `server.xml` d'Apache Tomcat dans le répertoire `C:\Program Files\Apache Software Foundation\Tomcat 6.0\conf\` pour déterminer le paramétrage du port utilisé par votre version de Tomcat.



2. Dans la page de connexion, remplissez les zones suivantes, puis cliquez sur **Se connecter**. Pour utiliser le groupe de surveillance par défaut, entrez :
- **Hôte Admin** : localhost
  - **Nom du serveur** : sdata
  - **Nom du groupe** : admin
  - **Nom d'utilisateur** : admin
  - **Nom du mot de passe** : apple

Voir le chapitre «Utilisation d'IBM Cognos TM1 Operations Console» du *Guide d'IBM Cognos TM1 Operations Console* pour commencer à utiliser Cognos TM1 Operations Console.



---

## Chapitre 5. Fonctions d'accessibilité

Les fonctions d'accessibilité aident les utilisateurs qui souffrent d'un handicap physique, tel qu'une mobilité limitée ou une vision faible, à utiliser les logiciels.

---

### Raccourcis-clavier

Des touches de navigation Microsoft Windows sont utilisées en plus des touches spécifiques de l'application.

Vous pouvez utiliser des raccourcis-clavier pour naviguer dans l'application et effectuer des tâches. Si vous utilisez un lecteur d'écran vous pouvez si vous le souhaitez agrandir la fenêtre afin que le tableau des raccourcis-clavier soit intégralement affiché et accessible.

Remarque : Les raccourcis-clavier suivants sont basés sur les claviers US standard.

Tableau 2. Raccourcis-clavier

Action	Touche de raccourci
Exécuter la commande associée à un bouton de commande actif	Entrée
Fermer un objet ou une sous-fenêtre qu'il est possible de fermer	Ctrl+W
Passer au premier élément ou objet. Revenir à la position initiale.	Touche Position init.
Passer au dernier élément ou objet. Revenir à la position finale.	Touche Fin
Avancer dans les sous-fenêtres de l'application	F8
Revenir en arrière dans les sous-fenêtres de l'application	Maj+F8
Déplacer la mise en évidence vers la barre d'applications (point bleu)	Alt+F10
Accéder à l'élément suivant dans l'ordre des indices de tabulation, sur le même niveau. Revenir au premier indice de tabulation lorsque vous êtes à la fin.	Tabulation
Accéder à l'élément précédent dans l'ordre des indices de tabulation, sur le même niveau. Revenir au dernier indice de tabulation lorsque vous êtes au début.	Maj+Tabulation
Activer/Désactiver	Barre d'espacement
Passer à la case d'option suivante et la sélectionner	Touche de déplacement du curseur vers la droite, Touche de déplacement du curseur vers le bas
Passer à la case d'option précédente et la sélectionner	Touche de déplacement du curseur vers le haut, Touche de déplacement du curseur vers la gauche
Ouvrir et afficher le contenu d'une liste déroulante	Touche de déplacement du curseur vers le bas

Tableau 2. Raccourcis-clavier (suite)

Action	Touche de raccourci
Fermer une liste déroulante ouverte	Echap
Passer au noeud sélectionnable qui suit le noeud sélectionné. Si le noeud que vous sélectionnez a des noeuds enfant et qu'il est développé, permet de passer au premier noeud enfant.	Touche de déplacement du curseur vers le bas
Passer au précédent noeud sélectionnable	Touche de déplacement du curseur vers le haut
Développer la sélection actuelle, le cas échéant. Si le noeud est développé, permet de passer au premier noeud enfant.	Touche de déplacement du curseur vers la droite et signe plus (+)
Réduire la sélection actuelle, le cas échéant. Si le noeud est réduit, permet de passer au noeud parent qui précède la sélection actuelle.	Touche de déplacement du curseur vers la gauche et signe moins (-)
Développer les éléments de menu enfant	Touche de déplacement du curseur vers la droite
Réduire les éléments de menu enfant	Touche de déplacement du curseur vers la gauche
Ouvrir un menu contextuel	Bouton droit de la souris (Mozilla Firefox) ; Maj+F10 (Microsoft Internet Explorer)
Fermer un menu contextuel	Echap
Défilement vers le bas	Touche de déplacement du curseur vers le bas ou Page suiv.
Défilement vers le haut	Touche de déplacement du curseur vers le haut ou Page préc.
Accéder au widget suivant dans l'ordre des indices de tabulation, sur le même niveau dans la grille	Tabulation
Accéder au widget précédent dans l'ordre des indices de tabulation, sur le même niveau dans la grille	Maj+Tabulation
Ajouter une instance de base de données	Alt+N
Télécharger un fichier de configuration (vers le haut)	Alt+U
Télécharger un fichier de configuration (vers le bas)	Alt+I
Mosaïque verticale	Alt+Q
Mosaïque horizontale	Alt+W
Mosaïque en zones	Alt+P
Régénérer l'arborescence	Alt+R

## IBM et l'accessibilité

Pour en savoir plus sur l'engagement d'IBM en matière d'accessibilité, reportez-vous à IBM Accessibility Center.

IBM Accessibility Center([www.ibm.com/able](http://www.ibm.com/able))

---

## Remarques

Le présent document contient des informations ou des références concernant des produits, logiciels ou services IBM annoncés dans certains pays.

Dans les autres pays, ces logiciels ou services IBM ne sont pas annoncés. Pour plus de détails, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial IBM. Toute référence à un produit, logiciel ou service IBM n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service puisse être utilisé. Tout autre élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé, s'il n'enfreint aucun droit d'IBM. Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier lui-même les installations et applications réalisées avec des produits, logiciels ou services non expressément référencés par IBM. Le présent document peut décrire des produits, services ou fonctions qui ne sont pas inclus dans le programme ou l'autorisation de licence que vous avez acquis.

IBM peut détenir des brevets ou des demandes de brevet couvrant les produits mentionnés dans le présent document. La remise de ce document ne vous donne aucun droit de licence sur ces brevets ou demandes de brevet. Si vous désirez recevoir des informations concernant l'acquisition de licences, veuillez en faire la demande par écrit à l'adresse suivante :

IBM Director of Licensing  
IBM Corporation  
North Castle Drive  
Armonk, NY 10504-1785  
U.S.A.

Pour le Canada, veuillez adresser votre courrier à :

IBM Director of Commercial Relations  
IBM Canada Ltd.  
3600 Steeles Avenue East  
Markham, Ontario  
L3R 9Z7  
Canada

Les informations sur les licences concernant les produits utilisant un jeu de caractères double octet peuvent être obtenues par écrit à l'adresse suivante :

Intellectual Property Licensing  
Legal and Intellectual Property Law  
IBM Japan Ltd.  
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku  
Tokyo 103-8510, Japan

Le paragraphe suivant ne s'applique ni au Royaume-Uni, ni dans aucun pays dans lequel il serait contraire aux lois locales : LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE EN L'ETAT SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFACON AINSI QU'EN CAS DE DEFAUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

Le présent document peut contenir des inexactitudes ou des coquilles. Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. IBM peut, à tout moment et sans préavis, modifier les produits et logiciels décrits dans ce document.

Les références à des sites Web non IBM sont fournies à titre d'information uniquement et n'impliquent en aucun cas une adhésion aux données qu'ils contiennent. Les éléments figurant sur ces sites Web ne font pas partie des éléments du présent produit IBM et l'utilisation de ces sites relève de votre seule responsabilité.

IBM pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies.

Les licenciés souhaitant obtenir des informations permettant : (i) l'échange des données entre des logiciels créés de façon indépendante et d'autres logiciels (dont celui-ci), et (ii) l'utilisation mutuelle des données ainsi échangées, doivent adresser leur demande à :

IBM Software Group  
Attention: Licensing  
3755 Riverside Dr  
Ottawa, ON K1V 1B7  
Canada

Ces informations peuvent être soumises à des conditions particulières, prévoyant notamment le paiement d'une redevance.

Le logiciel sous licence décrit dans ce document et tous les éléments sous licence disponibles s'y rapportant sont fournis par IBM conformément aux dispositions de l'ICA, des Conditions internationales d'utilisation des logiciels IBM ou de tout autre accord équivalent.

Les données de performance indiquées dans ce document ont été déterminées dans un environnement contrôlé. Par conséquent, les résultats peuvent varier de manière significative selon l'environnement d'exploitation utilisé. Certaines mesures évaluées sur des systèmes en cours de développement ne sont pas garanties sur tous les systèmes disponibles. En outre, elles peuvent résulter d'extrapolations. Les résultats peuvent donc varier. Il incombe aux utilisateurs de ce document de vérifier si ces données sont applicables à leur environnement d'exploitation.

Les informations concernant des produits non IBM ont été obtenues auprès des fournisseurs de ces produits, par l'intermédiaire d'annonces publiques ou via d'autres sources disponibles. IBM n'a pas testé ces produits et ne peut confirmer l'exactitude de leurs performances ni leur compatibilité. Elle ne peut recevoir aucune réclamation concernant des produits non IBM. Toute question concernant les performances de produits non IBM doit être adressée aux fournisseurs de ces produits.

Toute instruction relative aux intentions d'IBM pour ses opérations à venir est susceptible d'être modifiée ou annulée sans préavis, et doit être considérée uniquement comme un objectif.

Le présent document peut contenir des exemples de données et de rapports utilisés couramment dans l'environnement professionnel. Ces exemples mentionnent des noms fictifs de personnes, de sociétés, de marques ou de produits à des fins illustratives ou explicatives uniquement. Toute ressemblance avec des noms de personnes, de sociétés ou des données réelles serait purement fortuite.

Si vous visualisez ces informations en ligne, il se peut que les photographies et illustrations en couleur n'apparaissent pas à l'écran.

---

## Marques

IBM, le logo IBM et [ibm.com](http://ibm.com) sont des marques d'International Business Machines Corp. dans de nombreux pays. Les autres noms de produits et de services peuvent être des marques d'IBM ou d'autres sociétés. La liste actualisée de toutes les marques d'IBM est disponible sur la page Web «Copyright and trademark information» à l'adresse [www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml).

Les termes qui suivent sont des marques d'autres sociétés :

- Adobe, le logo Adobe, PostScript et le logo PostScript sont des marques d'Adobe Systems Incorporated aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.
- Microsoft, Windows, Windows NT et le logo Windows sont des marques de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.
- Linux est une marque de Linus Torvalds aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.
- UNIX est une marque enregistrée de The Open Group aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.
- Java ainsi que tous les logos et toutes les marques incluant Java sont des marques d'Oracle et/ou de ses sociétés affiliées.

Les captures d'écran du produit Microsoft ont été utilisées avec l'autorisation de Microsoft.







---

# Index

## A

accessibilité 31, 32  
    raccourcis-clavier 31  
affichage des noms d'utilisateur 8  
afficher le journal 14  
ajout de serveur 7  
Applications Server 22

## B

bac à sable 9

## C

charger l'état du superviseur 21  
chemin d'accès aux classes 25  
Cognos TM1 Operations Console 26  
commandes de système 64 bits 26  
conflit d'objet 9  
connexion 5, 28  
conserver l'état du superviseur 21  
consigner sur le disque 11, 14

## D

déploiement  
    TM1 Operations Console 4, 26

## E

éditions du programme de surveillance 16  
effacer l'état du superviseur 21  
enregistrer l'état du superviseur 21  
enregistrer l'état du superviseur TM1 Operations Console 1  
état de santé 8  
exemple de fichier logback 19

## F

fenêtre TM1 Operations Console 1

## G

groupe d'opération 7  
groupe d'utilisateurs pour TM1 Operations Console 27

## H

hôte admin 7

## I

installation de TM1 Operations Console sur une machine  
    séparée 25

## J

journalisation 13

## L

Log\_to\_Disk 14

## M

mise à niveau 3  
moniteurs 9

## P

paramètre MaskUserNameInServerTools 8  
paramètres des alertes e-mail de serveur 16, 17  
paramètres numériques 12  
programme de surveillance 15

## R

raccourcis-clavier  
    accessibilité 31  
recevoir par téléchargement le fichier journal 14

## S

statistiques de performance 10  
statistiques de performance TM1 Operations Console 2  
surveillance des processus TurboIntegrator 9, 10  
surveillance des serveurs 9.5.2 3  
surveillance des tâches 9  
surveillance des tâches dans TM1 Operations Console 11

## T

téléchargement de la configuration (envoi) 15  
téléchargement de la configuration (réception) 15  
TM1 Applications Server 2, 21  
TM1 Operations Console 5, 15, 22, 28  
    ajout de certificats 26  
    création de groupes d'utilisateurs 27  
    démarrage 4  
    installation 3  
TM1 Operations Console, Consigner sur le disque 2  
tm1opsconsoleconfig.xml 15

## V

vérifier l'accès admin 7