

IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel
Version 10.2.0

Guide d'installation



Important

Avant d'utiliser le présent document et le produit associé, prenez connaissance des informations figurant à la section «Remarques», à la page 49.

LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE EN L'ETAT SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFACON AINSI QU'EN CAS DE DEFAUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE.

Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. Les informations qui y sont fournies sont susceptibles d'être modifiées avant que les produits décrits ne deviennent eux-mêmes disponibles. En outre, il peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services non annoncés dans ce pays. Cela ne signifie cependant pas qu'ils y seront annoncés.

Pour plus de détails, pour toute demande d'ordre technique, ou pour obtenir des exemplaires de documents IBM, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial.

Vous pouvez également consulter les serveurs Internet suivants :

- <http://www.fr.ibm.com> (serveur IBM en France)
- <http://www.can.ibm.com> (serveur IBM au Canada)
- <http://www.ibm.com> (serveur IBM aux Etats-Unis)

*Compagnie IBM France
Direction Qualité
17, avenue de l'Europe
92275 Bois-Colombes Cedex*

Informations sur le produit

Le présent document s'applique à IBM Cognos for Microsoft Excel version 10.2.0 et peut aussi s'appliquer aux éditions ultérieures de ce produit.

Licensed Materials - Property of IBM. Eléments sous licence - Propriété d'IBM.

© Copyright IBM Corporation 2005, 2013.

Table des matières

Avis aux lecteurs canadiens	v
Introduction	vii
Chapitre 1. Nouveautés	1
Nouveautés de la version 10.2.0	1
Nouveautés de la version 10.1.1	1
Extension des plateformes et des environnements pris en charge	1
Support de langue supplémentaire	3
Chapitre 2. IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel	5
Chapitre 3. Préparation de l'installation	7
Consultez les Notes sur l'édition avant l'installation	7
Environnements pris en charge	7
Chapitre 4. Installation d'IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel	9
Installation de Microsoft .NET Framework	9
Assemblages d'interopérabilité de base (PIA) pour Microsoft Excel	10
Modification de la configuration de Microsoft Office en vue de l'installation des assemblages d'interopérabilité de base (PIA) pour Excel	10
Installation des assemblages d'interopérabilité de base (PIA) pour le pack redistribuable pour Microsoft Excel	11
Désinstallation d'IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel	12
Installation d'IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel	12
Procédure d'affichage des caractères chinois	13
Installation du module de prise en charge GB18030 sur un client Microsoft Windows XP	13
Etablissement de liaisons de polices GB18030	14
Test d'IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel	15
Annexe A. Fonctions d'accessibilité	17
Fonctions d'accessibilité de l'assistant d'installation	17
Utilisation des raccourcis clavier dans l'assistant d'installation	17
Logiciel de fournisseur tiers	18
IBM et l'accessibilité	18
Annexe B. Traitement des incidents	19
Traitement des incidents	19
Recherche dans les bases de connaissances	21
Accès aux correctifs	22
Comment contacter le support IBM	22
Echange d'informations avec IBM	23
Envoi d'informations au support IBM	23
Réception d'informations du support IBM	24
Abonnement aux mises à jour du support	25
Erreurs courantes	26
Problèmes de configuration	26
Problèmes de traitement	31
Problèmes de sécurité	33
IBM Cognos Office - Messages d'erreur numérotés	34
IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel - Messages d'erreur numérotés	36
Annexe C. Modification de la marque des composants d'IBM Cognos Office.	39
Fichiers de ressources	39

Modification de la marque ou localisation des composants d'IBM Cognos Office	41
Edition des fichiers de ressources (.resx).	41
Compilation des fichiers de ressources mis à jour.	42
Test du résultat de votre travail.	43
Annexe D. Configuration d'une installation sans surveillance	45
Exécution de l'installation à l'aide d'un fichier généré à partir de l'assistant d'installation	45
Configuration de l'installation à l'aide du fichier response.ats.	47
Remarques	49
Index	53

Avis aux lecteurs canadiens

Le présent document a été traduit en France. Voici les principales différences et particularités dont vous devez tenir compte.

Illustrations

Les illustrations sont fournies à titre d'exemple. Certaines peuvent contenir des données propres à la France.

Terminologie

La terminologie des titres IBM peut différer d'un pays à l'autre. Reportez-vous au tableau ci-dessous, au besoin.

IBM France	IBM Canada
ingénieur commercial	représentant
agence commerciale	succursale
ingénieur technico-commercial	informaticien
inspecteur	technicien du matériel

Claviers

Les lettres sont disposées différemment : le clavier français est de type AZERTY, et le clavier français-canadien de type QWERTY.








OS/2 et Windows - Paramètres canadiens

Au Canada, on utilise :

- les pages de codes 850 (multilingue) et 863 (français-canadien),
- le code pays 002,
- le code clavier CF.

Nomenclature

Les touches présentées dans le tableau d'équivalence suivant sont libellées différemment selon qu'il s'agit du clavier de la France, du clavier du Canada ou du clavier des États-Unis. Reportez-vous à ce tableau pour faire correspondre les touches françaises figurant dans le présent document aux touches de votre clavier.

France	Canada	Etats-Unis
 (Pos1)		Home
Fin	Fin	End
 (PgAr)		PgUp
 (PgAv)		PgDn
Inser	Inser	Ins
Suppr	Suppr	Del
Echap	Echap	Esc
Attn	Intrp	Break
Impr écran	ImpEc	PrtSc
Verr num	Num	Num Lock
Arrêt défil	Défil	Scroll Lock
 (Verr maj)	FixMaj	Caps Lock
AltGr	AltCar	Alt (à droite)

Brevets

Il est possible qu'IBM détienne des brevets ou qu'elle ait déposé des demandes de brevets portant sur certains sujets abordés dans ce document. Le fait qu'IBM vous fournisse le présent document ne signifie pas qu'elle vous accorde un permis d'utilisation de ces brevets. Vous pouvez envoyer, par écrit, vos demandes de renseignements relatives aux permis d'utilisation au directeur général des relations commerciales d'IBM, 3600 Steeles Avenue East, Markham, Ontario, L3R 9Z7.

Assistance téléphonique

Si vous avez besoin d'assistance ou si vous voulez commander du matériel, des logiciels et des publications IBM, contactez IBM direct au 1 800 465-1234.

Introduction

Ce document est destiné à être utilisé avec IBM® Cognos Analysis for Microsoft Excel. IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel est un outil basé sur Microsoft Excel utilisé par les auteurs de rapports professionnels pour créer des rapports élaborés, de plusieurs feuilles, contenant plusieurs requêtes, à partir de plusieurs bases de données.

Audience

L'utilisation de ce manuel implique la connaissance des produits IBM Cognos, tels que IBM Cognos Business Intelligence, IBM Cognos for Microsoft Office et IBM Cognos PowerPlay. Vous devez également maîtriser le système Microsoft Office, notamment Microsoft Excel.

Recherche d'informations

Pour chercher la documentation des produits IBM Cognos sur le Web, y compris toutes les documentations traduites, accédez à l'un des centres de documentation IBM Cognos (<http://pic.dhe.ibm.com/infocenter/cogic/v1r0m0/index.jsp>). Les mises à jour des Notes sur l'édition sont publiées directement dans les centres de documentation et comprennent des liens aux dernières notes techniques et aux APAR.

Vous pouvez également consulter les versions PDF des notes sur l'édition des produits et les guides d'installation directement à partir des CD-ROM du produit IBM Cognos.

Instructions prospectives

La présente documentation décrit les fonctionnalités actuelles du produit. Elle peut contenir des références à des éléments qui ne sont pas disponibles actuellement. Cela n'implique aucune disponibilité ultérieure de ces éléments. De telles références ne constituent en aucun cas un engagement, une promesse ou une obligation légale de fournir un élément, un code ou une fonctionnalité. Le développement, la disponibilité et le calendrier de mise à disposition des fonctions demeurent à la seule discrétion d'IBM.

Fonctions d'accessibilité

Les fonctions d'accessibilité permettent aux utilisateurs souffrant d'un handicap physique, comme une mobilité réduite ou une vision limitée, d'utiliser les produits informatiques. IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel possède des fonctions d'accessibilité. Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section Annexe A, «Fonctions d'accessibilité», à la page 17. La documentation d'IBM Cognos au format HTML comporte des fonctions d'accessibilité. Les documents au format PDF sont considérés comme des documents d'appoint et, en tant que tels, n'en sont pas dotés.

Clause de décharge relative aux échantillons

La société Vacances et Aventure, Ventes VA, et toutes les variantes du nom Vacances et Aventure, ainsi que les exemples Planning, décrivent des opérations métier fictives. Celles-ci contiennent des données qui servent de modèle à IBM et à ses clients pour développer des applications modèles. Les données modèles contenues dans ces enregistrements fictifs sont utilisées pour représenter des transactions de vente, la distribution de produits, des données financières et des ressources humaines. Toute ressemblance avec des noms de personnes, de sociétés ou des données réelles serait purement fortuite. D'autres fichiers modèles peuvent contenir des données fictives générées manuellement ou par une machine, des données factuelles compilées à partir de sources académiques ou publiques, ou des données utilisées avec l'autorisation du détenteur des droits d'auteur, à utiliser comme échantillon de données pour développer des applications modèles. Les noms de produit référencés peuvent être les marques de leurs propriétaires respectifs. Toute reproduction sans autorisation est interdite.

Chapitre 1. Nouveautés

Cette section contient la liste des fonctions nouvelles ou modifiées pour cette édition. Elle vous aide à planifier vos stratégies de mise à niveau et de déploiement d'application, ainsi que les besoins de formation de vos utilisateurs.

Pour consulter la liste à jour des environnements pris en charge par les produits IBM Cognos, ainsi que des informations sur les systèmes d'exploitation, les correctifs, les navigateurs, ainsi que les serveurs Web, d'annuaire, de base de données et d'applications, visitez le site IBM Cognos Customer Center (<http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27038266>).

Nouveautés de la version 10.2.0

Les informations figurant dans cette section répertorient les fonctions qui ont été introduites depuis l'édition précédente. Elles peuvent contenir des liens vers des rubriques connexes.

- Les produits IBM Cognos Office, tels qu'IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel et IBM Cognos BI for Microsoft Office nécessitent désormais Microsoft .NET Framework 4.

Cette condition a des conséquences sur la mise à niveau des systèmes. Si vous utilisez déjà un produit IBM Cognos Office et si vous n'avez installé que la version 2 de Microsoft .NET Framework, vous devez installer .NET Framework 4 avant d'installer des produits IBM Cognos Office. Les versions de Microsoft .NET Framework peuvent fonctionner concurremment. Il n'est pas nécessaire de désinstaller les versions précédentes.

- Support de langue supplémentaire

Les langues suivantes sont désormais disponibles pour les produits IBM Cognos Office : le croate, le danois, le kazakh, le slovène et le thaï.

Nouveautés de la version 10.1.1

Les informations figurant dans cette section répertorient les fonctions qui ont été introduites depuis l'édition précédente. Elles peuvent contenir des liens vers des rubriques connexes.

Extension des plateformes et des environnements pris en charge

Des améliorations ont été apportées pour étendre la prise en charge de plusieurs plateformes et environnements.

Prise en charge de l'installation 64 bits

IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel supporte un environnement 64 bits. Les environnements 64 bits offrent une meilleure gestion de la mémoire, ainsi qu'une évolutivité et des performances améliorées. Vous avez désormais le choix entre l'installation et l'exécution des versions 32 et 64 bits d'IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel. L'application IBM Cognos peut s'exécuter dans une version 32 ou 64 bits de Microsoft Office Excel, sur un système d'exploitation 64 bits.

Si vous effectuez une installation 64 bits, le chemin d'accès par défaut utilisé pour l'installation est différent du chemin d'accès par défaut pour une installation 32 bits. Répertoire d'installation par défaut :

- Pour une installation 32 bits, C:\Program Files\IBM\cognos\Cognos for Microsoft Office"
- Pour une installation 64 bits sur un système d'exploitation 64 bits, C:\Program Files\IBM\cognos\Cognos for Microsoft Office"
- Pour une installation 32 bits sur un système d'exploitation 64 bits, C:\Program Files(X86)\IBM\cognos\Cognos for Microsoft Office"

Pour plus d'informations sur les plateformes et les environnements pris en charge, consultez le site IBM Cognos Customer Center <http://www.ibm.com/software/data/cognos/customercenter/> (ouvre une nouvelle fenêtre).

Prise en charge de Microsoft Office 2010

La version 2010 du logiciel Microsoft Excel est désormais supportée pour IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel.

Le nouveau format XML Office Open étant reconnu comme norme de l'industrie prise en charge par ECMA International, le nouveau format supporté par Microsoft Office 2010 simplifie l'extensibilité et l'interopérabilité en activant les implémentations sur plusieurs plateformes.

Pour consulter la liste à jour des environnements pris en charge par les produits IBM Cognos Business Intelligence, incluant les informations sur les systèmes d'exploitation, les correctifs, les navigateurs, ainsi que les serveurs Web, d'annuaire, de base de données et d'applications, visitez le centre de documentation IBM Cognos à l'adresse <http://www.ibm.com/software/data/> (ouvre une nouvelle fenêtre).

Prise en charge de Mozilla Firefox

La version 4 du navigateur Web Mozilla Firefox est désormais prise en charge pour IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel.

Pour consulter la liste à jour des environnements pris en charge par les produits IBM Cognos Business Intelligence, ainsi que des informations sur les systèmes d'exploitation, les correctifs, les navigateurs, ainsi que les serveurs Web, d'annuaire, de base de données et d'applications, visitez le centre de documentation IBM Cognos (<http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27038296>) (ouvre une nouvelle fenêtre).

Prise en charge d'Internet Explorer

La version 9 du navigateur Web Microsoft Internet Explorer est désormais prise en charge pour IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel.

Pour consulter la liste à jour des environnements pris en charge par les produits IBM Cognos Business Intelligence, ainsi que des informations sur les systèmes d'exploitation, les correctifs, les navigateurs, ainsi que les serveurs Web, d'annuaire, de base de données et d'applications, visitez le centre de documentation IBM Cognos (<http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27038296>) (ouvre une nouvelle fenêtre).

Support de langue supplémentaire

IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel prend désormais en charge le norvégien.

Chapitre 2. IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel

IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel permet de travailler dans Microsoft Excel avec du contenu sécurisé d'IBM Cognos Business Intelligence et d'IBM Cognos TM1.

L'utilisateur peut élaborer dans Excel des rapports complexes de plusieurs feuilles, contenant plusieurs requêtes, à partir de différents types de sources de données, et analyser et explorer les données IBM Cognos modelées de façon dimensionnelle. L'application permet d'accéder aux données à partir de formules afin que l'utilisateur puisse résoudre des problèmes métier et présenter ses résultats de la façon la mieux adaptée.

Pour IBM Cognos BI, cette application sert à analyser des données d'entreprise pour identifier les tendances, les opportunités, les problèmes ou les caractéristiques des projets. Pour IBM Cognos TM1, elle est utilisée par les analystes financiers et les planificateurs qui planifient et mesurent les données métier et opérationnelles.

Chapitre 3. Préparation de l'installation

Avant d'installer les composants IBM Cognos Office, vous devez configurer des ressources dans votre environnement, afin que les composants puissent fonctionner.

Utilisez la liste de contrôle suivante comme guide de configuration :

- Consulter les notes sur l'édition.
- Environnements pris en charge

Après avoir effectué ces tâches, passez à la section Chapitre 4, «Installation d'IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel», à la page 9.

Consultez les Notes sur l'édition avant l'installation

Avant d'installer votre produit IBM Cognos, il est important de connaître tous les points pouvant avoir une incidence sur votre stratégie d'installation.

Il peut exister des problèmes récents qui n'étaient pas connus lors de la création de ce guide.

Consultez les Notes sur l'édition avant l'installation du produit. Les Notes d'édition contiennent des informations de dernière minute sur les problèmes connus, ainsi que sur les mises à jour de la documentation et les fonctions obsolètes. Elles sont disponibles sur la première page de l'assistant d'installation ou sur le disque du produit. Les mises à jour des Notes sur l'édition sont également disponibles sur le site IBM Cognos Customer Center (<http://www.ibm.com/software/data/cognos/customercenter/>).

Environnements pris en charge

Afin de garantir le bon fonctionnement de votre produit, vous devez appliquer tous les correctifs minimaux requis pour le système d'exploitation et n'utiliser que les versions prises en charge des autres logiciels.

Pour consulter la liste à jour des environnements pris en charge, consultez le site IBM Cognos Customer Center (<http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg2703826>). Le site Web fournit des informations sur la configuration requise pour les éléments suivants de votre environnement.

- Système d'exploitation
- Correctifs ou modules de mise à jour ou équivalent
- Navigateurs Web
- Serveurs Web
- Serveurs d'annuaire
- Serveurs de base de données
- Serveurs d'applications

Sauf indication contraire, les produits IBM Cognos sont compatibles avec les versions ultérieures des correctifs ou modules de mise à jour de la version indiquée.

Il est important de noter que le système d'exploitation Linux est disponible dans plusieurs versions et prend en charge plusieurs plateformes matérielles. Assurez-vous que la combinaison entre le système d'exploitation et le matériel que vous utilisez est prise en charge.

Produits Cognos et environnements de virtualisation

La rubrique virtualization policy IBM (http://www.ibm.com/software/support/virtualization_policy.html) décrit la prise en charge par IBM des environnements de virtualisation.

Chapitre 4. Installation d'IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel

Pour utiliser IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel, vous devez installer Microsoft .NET Framework 4.0 ou une version ultérieure et les composants IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel.

Les exemples IBM Cognos Business Intelligence incluent des exemples pour IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel. En s'appuyant sur les données de la société fictive Vacances et Aventure, les exemples illustrent les fonctions du produit, ainsi que les meilleures pratiques à adopter en termes techniques et professionnels. Vous pouvez aussi les utiliser pour tester et partager des techniques de conception de rapports, ainsi que pour le traitement des incidents. Pour utiliser les exemples, vous devez demander à votre administrateur de les installer et de les configurer ou contacter celui-ci pour savoir où ils sont installés. Pour obtenir des instructions sur la façon d'installer et de configurer les exemples, reportez-vous au *Guide d'installation et de configuration* d'IBM Cognos ou au *Guide d'administration et de sécurité* d'IBM Cognos.

Vous devez d'abord désinstaller les versions antérieures d'IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel avant d'installer la nouvelle version.

Procédure

1. Installez Microsoft .NET Framework.
Pour plus d'informations, voir Installation de Microsoft .NET Framework.
2. Installez les assemblages d'interopérabilité de base (PIA).
Pour plus d'informations, voir Installation des assemblages d'interopérabilité de base (PIA).
3. Désinstallez les versions antérieures d'IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel.
Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section «Désinstallation d'IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel», à la page 12.
4. Installez les composants IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel.
Pour plus d'informations, voir Installation des composants IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel.
5. Testez IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel.
Pour plus d'informations, voir Test d'IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel.

Installation de Microsoft .NET Framework

IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel nécessite l'installation de Microsoft .NET Framework version 4.0 ou ultérieure sur tous les ordinateurs des utilisateurs.

La liste des versions de Microsoft .NET Framework prises en charge est disponible sur le site IBM Cognos Customer Center (<http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27038266>).

Lorsque vous installez Microsoft .NET Framework sur un système d'exploitation qui n'est pas en anglais, les messages d'erreur, les raccourcis et les utilitaires Microsoft .NET s'affichent quand même en anglais.

Pour les langues autres que l'anglais, vous pouvez appliquer le pack linguistique Microsoft .NET pour voir les messages d'erreurs, raccourcis et utilitaires dans la langue de votre système d'exploitation. Par exemple, si votre système d'exploitation est français et que vous avez installé Microsoft .NET Framework, vous devez également appliquer le pack linguistique Microsoft .NET français.

Procédure

1. Connectez-vous au site Web de téléchargement Microsoft.
2. Recherchez .NET Framework 4.0 ou une version ultérieure, sélectionnez le pack redistribuable et suivez les instructions pour le télécharger.
3. Vérifiez s'il y a des mises à jour de sécurité concernant Microsoft .NET Framework et téléchargez-les, le cas échéant.

Assemblages d'interopérabilité de base (PIA) pour Microsoft Excel

Pour utiliser les fonctionnalités d'IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel, vous devez avoir installé au préalable les assemblages d'interopérabilité de base (PIA - Primary Interop Assemblies) pour Excel. En principe, les PIA sont installés automatiquement sur votre ordinateur lorsque vous installez Microsoft Office. Il existe néanmoins des cas où il est nécessaire de les installer séparément.

Les PIA doivent être installés et enregistrés dans le cache global des assemblages sur les postes de travail pour que ces derniers puissent exécuter des solutions Office qui ciblent .NET Framework 4.0 (ou une version ultérieure).

Vous avez le choix entre deux méthodes pour installer le jeu complet de PIA dans le cache global des assemblages :

- Modifier la configuration de Microsoft Office.
Si vous n'avez pas installé .NET Framework avant le système Office, ce dernier ne comprend pas les PIA. Si vous avez installé .NET Framework après le système Office, vous pouvez installer les PIA en modifiant la configuration d'Office.
- Installer les PIA à partir du pack redistribuable.

Les PIA de Microsoft Office sont installés dans le cache global des assemblages, sur *unité:/WINDOWS/assembly* ou *unité:/WINNT/assembly*.

Modification de la configuration de Microsoft Office en vue de l'installation des assemblages d'interopérabilité de base (PIA) pour Excel

Pour utiliser les fonctionnalités d'IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel, vous devez avoir installé au préalable les assemblages d'interopérabilité de base (PIA - Primary Interop Assemblies) pour Excel. En principe, les PIA sont installés automatiquement sur votre ordinateur lorsque vous installez Microsoft Office. Il existe néanmoins des cas où il est nécessaire de les installer séparément.

Les PIA doivent être installés et enregistrés dans le cache global des assemblages sur les postes de travail pour que ces derniers puissent exécuter des solutions Office qui ciblent .NET Framework 4.0 (ou une version ultérieure). En revanche, les PIA Office ne sont pas nécessaires pour exécuter les solutions Office qui ciblent .NET Framework 4.

Si vous n'avez pas installé .NET Framework avant le système Office, ce dernier ne comprend pas les PIA. Si vous avez installé .NET Framework après le système Office, vous pouvez installer les PIA en modifiant la configuration d'Office.

Les PIA de Microsoft Office sont installés dans le cache global des assemblages, sur *unité:/WINDOWS/assembly* ou *unité:/WINNT/assembly*.

Avant de commencer

Vous devez avoir le rôle d'administrateur pour installer .NET Framework et les PIA Microsoft Office sur un ordinateur.

Procédure

1. Dans le menu **Démarrer**, cliquez sur **Panneau de configuration**, puis cliquez deux fois sur **Ajout/Suppression de programmes**.
2. Dans la liste des programmes, cliquez sur votre version de Microsoft Office, puis cliquez sur **Modifier**.
3. Dans l'assistant d'installation de **Microsoft Office**, à la page **Options du mode de maintenance**, sélectionnez **Ajouter ou supprimer des composants**.
4. A la page **Installation personnalisée**, sélectionnez l'option **Excel** et cochez la case **Choisir la personnalisation avancée des applications**, puis cliquez sur **Suivant**.
5. A la page **Personnalisation avancée** développez **Microsoft Office** et le noeud **Microsoft Office Excel**.
6. Cliquez sur le symbole en regard de la fonctionnalité **Prise en charge de la programmabilité .Net**, puis cliquez sur **Exécuter à partir du disque dur**.
Le composant sera installé et stocké sur votre disque dur.
7. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Installation des assemblages d'interopérabilité de base (PIA) pour le pack redistribuable pour Microsoft Excel

Pour utiliser les fonctionnalités d'IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel, vous devez avoir installé au préalable les assemblages d'interopérabilité de base (PIA - Primary Interop Assemblies) pour Excel. En principe, les PIA sont installés automatiquement sur votre ordinateur lorsque vous installez Microsoft Office. Il existe néanmoins des cas où il est nécessaire de les installer séparément. Si vous n'avez pas installé .NET Framework avant le système Office, ce dernier ne comprend pas les PIA. Vous pouvez installer les PIA à partir du pack redistribuable.

Les PIA doivent être installés et enregistrés dans le cache global des assemblages sur les postes de travail pour que ces derniers puissent exécuter des solutions Office qui ciblent .NET Framework 4.0 (ou une version ultérieure). En revanche, les PIA Office ne sont pas nécessaires pour exécuter les solutions Office qui ciblent .NET Framework 4.

Les PIA de Microsoft Office sont installés dans le cache global des assemblages, sur *unité:/WINDOWS/assembly* ou *unité:/WINNT/assembly*.

Avant de commencer

Vous devez avoir le rôle d'administrateur pour installer .NET Framework et les PIA Microsoft Office sur un ordinateur.

Procédure

1. Vérifiez que .NET Framework 4.0 est installé.
2. Connectez-vous au site Web de téléchargement Microsoft.
3. Suivez les instructions fournies dans la page de téléchargement pour installer les PIA.

Désinstallation d'IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel

Si vous avez une ancienne version d'IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel, vous devez la désinstaller avant d'installer la nouvelle version d'IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel.

Le processus de désinstallation ne supprime pas complètement tous les fichiers et répertoires d'application. Vous devez donc y remédier manuellement.

Si vous avez installé plusieurs composants dans le même emplacement, l'assistant de désinstallation vous permet de choisir les packs à désinstaller. Tous les composants du pack seront désinstallés.

Avant de commencer

Fermez toutes les applications Microsoft Office avant de procéder à la désinstallation.

Procédure

1. Dans le menu **Démarrer**, cliquez sur **Programmes, IBM Cognos for Microsoft Office, Désinstaller IBM Cognos, Désinstaller IBM Cognos**.

L'assistant de **désinstallation** s'affiche.

Astuce : IBM Cognos for Microsoft Office est le nom par défaut du dossier de programme créé lors de l'installation. Si vous avez choisi un autre nom, ouvrez ce dossier pour trouver le programme.

2. Suivez les instructions de désinstallation du composant.

Le fichier `cognos_uninst_log.txt` enregistre les activités effectuées par l'assistant durant la désinstallation des fichiers.

Astuce : Pour trouver le fichier journal, cherchez dans le répertoire Temp.

Installation d'IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel

Pour installer IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel, il suffit d'exécuter un fichier `issetup.exe` à partir du CD du produit ou d'un emplacement réseau central. Le fichier installe une mise à jour de sécurité pour Microsoft .NET Framework, puis les composants d'IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel.

Des exemples d'application pour IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel se trouvent sur un autre disque. Si vous souhaitez utiliser les exemples, l'administrateur IBM Cognos Business Intelligence doit les installer depuis le disque des exemples IBM Cognos BI Samples.

Avant de commencer

IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel est disponible en installation 32 ou 64 bits. L'installation correspondante doit être installée sur un ordinateur Windows 32 ou 64 bits.

Avant de mettre à jour et d'installer les composants, vérifiez les éléments suivants :

- Vous disposez des privilèges d'administrateur sur l'ordinateur.
- Microsoft .NET Framework 4.0 ou une version ultérieure est installé.
- Toutes les versions précédentes d'IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel ont été désinstallées.
- Vous disposez de la licence d'utilisation de votre produit IBM Cognos for Microsoft Office

Procédure

1. Insérez le CD-ROM d'IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel ou accédez à l'emplacement dans lequel les fichiers d'installation ont été téléchargés. La page **Bienvenue** s'affiche dans une nouvelle fenêtre.
2. Si aucune page de **Bienvenue** ne s'affiche ou si vous n'effectuez pas l'installation depuis le CD, selon votre système d'exploitation et la version de Microsoft Excel, indiquez si vous souhaitez installer la version 32 ou 64 bits.
 - Pour installer la version 32 bits, accédez au répertoire win32 et cliquez deux fois sur issetup.exe.
 - Pour installer la version 64 bits, accédez au répertoire winx64h et cliquez deux fois sur issetup.exe.
3. Sélectionnez la langue d'installation
La langue sélectionnée détermine la langue de l'interface utilisateur. Vous pouvez redéfinir la langue sur l'une des langues installées après l'installation.
4. Dans la page de **sélection des composants**, sélectionnez IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel.
5. Suivez les instructions fournies par l'assistant d'installation pour copier les fichiers nécessaires sur votre ordinateur.

Résultats

Si vous souhaitez utiliser les exemples disponibles pour IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel ou IBM Cognos BI, votre administrateur doit installer les exemples IBM Cognos BI. Pour plus d'informations, voir le manuel IBM Cognos BI - *Guide d'installation et de configuration*.

Procédure d'affichage des caractères chinois

Il se peut que les caractères chinois simplifiés ne s'affichent pas correctement dans les applications IBM Cognos Office. Pour que ces caractères s'affichent correctement, vous devez réaliser les tâches suivantes :

- «Installation du module de prise en charge GB18030 sur un client Microsoft Windows XP»
- «Etablissement de liaisons de polices GB18030», à la page 14

Installation du module de prise en charge GB18030 sur un client Microsoft Windows XP

Si votre paramètre régional est le chinois simplifié, vérifiez que le support de langue correspondant est installé, de manière que les applications IBM Cognos for Microsoft Office puissent afficher correctement menus et boîtes de dialogue.

GB18030 est la norme nationale chinoise pour le codage des caractères. Pour afficher correctement les caractères chinois simplifiés dans Windows XP ou les versions antérieures, vous devez ajouter la prise en charge de la norme GB18030

par les principales polices Windows, par exemple Tahoma, Arial, et Microsoft Sans Serif. Le module de prise en charge GB18030 contient un fichier de collection de polices TrueType, SimSun18030.ttc, qui combine deux polices chinoises : SimSun-18030 et NSimSun-18030.

Vous pouvez installer le support de langue du chinois simplifié sur n'importe quelle version de Windows dans une autre langue. Réalisez la procédure qui suit sur un ordinateur doté de Windows XP.

Procédure

1. Dans le menu **Démarrer**, cliquez sur **Panneau de configuration**, puis cliquez deux fois sur **Options régionales et linguistiques**.
2. Sur l'onglet **Langues**, cochez la case **Installer les fichiers pour les langues d'Extrême-Orient**.
3. Installez le module de prise en charge GB18030 en le téléchargeant depuis le site de Microsoft.

Etablissement de liaisons de polices GB18030

Pour afficher correctement les caractères GB18030 dans les applications IBM Cognos for Microsoft Office, vous devez vérifier la validité de certains paramètres.

Vérifiez que :

- La langue pour les programmes non Unicode est définie sur **Chine - RPC** dans la boîte de dialogue **Options régionales et linguistiques (Panneau de configuration, Options régionales et linguistiques, onglet Options avancées)**
- L'entrée de registre FontLink contient SimSun-18030 dans chaque nom de police système active

L'établissement de liaisons de polices permet d'afficher des caractères non latins lorsque la police définie par l'application ne prend pas en charge ce type de caractères. On fait appel à cette opération lorsqu'une application ne peut pas utiliser une seule police pour afficher tous les caractères nécessaires. Vous pouvez lier une ou plusieurs polices, qu'on appelle polices liées, à une autre, appelée police de base.

Une fois que vous avez lié des polices, vous pouvez utiliser la police de base pour afficher les caractères qui n'existent pas dans la police de base mais qui sont présentes dans l'une des polices liées. Par exemple, une liaison entre une police Han et une police Tahoma permet d'afficher les caractères chinois à l'aide de la police Tahoma.

Important : Une modification incorrecte du registre risque d'endommager sérieusement le système d'exploitation, qui devra alors être réinstallé. Les problèmes résultant de la modification du registre ne peuvent souvent pas être résolus par l'utilisateur. Avant de procéder à l'édition du registre, sauvegardez vos données de valeur.

Procédure

1. Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Exécuter**.
2. Dans la zone **Ouvrir**, saisissez Regedit, puis cliquez sur **OK**.
3. Dans l'**éditeur de registre**, accédez à la branche : HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\version en cours\FontLink\SystemLink

4. Dans la liste de **noms**, cliquez avec le bouton droit sur la police **Tahoma** à laquelle vous voulez établir un lien, puis cliquez sur **Modifier**.
5. Dans la boîte de dialogue **Editer les chaînes multiples**, ajoutez les éléments suivants sur une nouvelle ligne :
SimSun18030.ttc,SimSun-18030
6. Cliquez sur **OK**.
7. Répétez les étapes 4 à 6 pour les polices Microsoft Sans Serif, Arial et SimSun qui référencent SimSun.
8. Cliquez sur **OK** pour redémarrer l'ordinateur.

Test d'IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel

Vous pouvez tester l'installation des composants client en démarrant l'application. IBM Cognos Office démarre automatiquement lorsque les utilisateurs lancent Microsoft Excel, ou bien ouvrent une feuille de calcul Microsoft Excel. Les utilisateurs peuvent ensuite accéder à IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel.

Avant de commencer

Pour avoir un accès complet à IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel, vous devez être membre du rôle Création express ou Administrateurs de rapports dans IBM Cognos Business Intelligence. Un administrateur doit configurer ces privilèges à l'aide d'IBM Cognos Administration.

Procédure

1. Démarrez Microsoft Excel ou ouvrez une feuille de calcul Microsoft Excel.
2. Vérifiez qu'**IBM Cognos** s'affiche dans la barre d'outils.
Si **IBM Cognos** ne s'affiche pas dans la barre d'outils, dans le menu **Affichage**, cliquez sur **Barre d'outils**, puis sur **IBM Cognos for Microsoft Office**.
3. Pour afficher la sous-fenêtre d'action, cliquez sur **IBM Cognos** dans la barre d'outils.
La sous-fenêtre **Bienvenue** s'ouvre. Elle contient un lien vers l'application IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel.
4. Cliquez sur **IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel** dans la sous-fenêtre d'action.
L'en-tête de la sous-fenêtre d'action affiche désormais **IBM Cognos Analysis**. Vous pouvez passer d'une sous-fenêtre d'action à une autre en cliquant sur les icônes de la sous-fenêtre d'action.

Annexe A. Fonctions d'accessibilité

Les fonctions d'accessibilité permettent aux utilisateurs souffrant d'un handicap, comme une mobilité réduite ou une vision limitée, d'utiliser les produits informatiques.

Fonctions d'accessibilité de l'assistant d'installation

L'assistant d'installation offre des fonctions d'accessibilité qui permettent aux utilisateurs souffrant d'un handicap physique, comme une mobilité réduite ou une vision limitée, d'utiliser les produits informatiques.

La liste suivante répertorie les principales fonctions d'accessibilité de l'assistant d'installation :

- Vous pouvez naviguer dans l'assistant d'installation au moyen de raccourcis clavier et de touches de commande.
Dans Microsoft Windows, appuyez sur la touche [Alt], puis sur le raccourci clavier pour déclencher une action. Par exemple, [Alt]+S signifie que vous appuyez sur la touche S tout en maintenant la touche [Alt] enfoncée.
- L'assistant d'installation utilise Microsoft Active Accessibility (MSAA). Ceci signifie que les personnes souffrant de déficiences visuelles peuvent utiliser les logiciels de lecture d'écran, associés à un synthétiseur de voix numérique, afin d'écouter le contenu affiché à l'écran.

Utilisation des raccourcis clavier dans l'assistant d'installation

Le tableau ci-dessous répertorie les raccourcis clavier que vous pouvez utiliser pour exécuter des tâches principales dans l'assistant d'installation sous le système d'exploitation Windows. Si vous utilisez un lecteur d'écran, il peut être souhaitable d'agrandir la fenêtre au maximum afin de développer et rendre totalement accessibles les tables des raccourcis clavier décrits dans les rubriques suivantes.

Remarque : Les raccourcis clavier suivants sont basés sur la disposition des claviers standard américains. Le contenu de cette rubrique peut être partiellement inapplicable à certaines langues.

Tableau 1. Raccourcis clavier de l'assistant d'installation

Objectif	Action
Passer à la zone suivante dans une page.	[Tab]
Revenir à la zone précédente dans une page.	[Maj]+[Tab]
Fermer l'assistant d'installation.	ALT+F4
Passer à la prochaine étape de configuration.	ALT+N
Revenir à l'étape de configuration précédente.	ALT, B ou, pour les systèmes Windows 7 et ultérieurs, ALT, B, B

Tableau 1. Raccourcis clavier de l'assistant d'installation (suite)

Objectif	Action
Passer à la sélection suivante dans une liste.	[Bas]
Revenir à la sélection précédente dans une liste.	[Haut]
Exécuter l'action correspondant au bouton sélectionné, ou sélectionner/désélectionner la case à cocher.	Barre d'espace

Le tableau ci-dessous répertorie les raccourcis clavier que vous pouvez utiliser pour exécuter des tâches principales dans les pages **License Agreement** de l'assistant d'installation.

Tableau 2. Raccourcis clavier du contrat de licence

Objectif	Action
Accepter le contrat de licence.	ALT+A
Refuser le contrat de licence.	ALT+D
Fermer l'assistant d'installation en cas de refus du contrat de licence.	ALT+X

Logiciel de fournisseur tiers

Les composants IBM Cognos for Microsoft Office incluent des logiciels tiers non couverts par le contrat de licence IBM. IBM ne représente nullement les fonctions d'accessibilité de ces produits. Veuillez contacter le fournisseur pour obtenir des informations sur l'accessibilité de ses produits.

IBM et l'accessibilité

Pour plus d'information sur l'engagement d'IBM en matière d'accessibilité, consultez le centre IBM Human Ability and Accessibility Center.

<http://www.ibm.com/able> (ouvre une nouvelle fenêtre)

Annexe B. Traitement des incidents

Les informations qui suivent constituent un outil pratique pour résoudre des problèmes spécifiques pouvant survenir durant ou après l'installation des composants d'IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel.

Traitement des incidents

Le *traitement des incidents* constitue une approche systématique destinée à résoudre un problème. L'objectif de cette approche consiste à déterminer pourquoi une opération ne s'est pas déroulée comme prévu et comment résoudre le problème.

La première étape du processus consiste à décrire de façon détaillée et complète le problème. Les descriptions de problème aident le représentant du support technique IBM et vous-même à déterminer où rechercher la cause du problème. Cette étape implique le questionnement suivant de votre part :

- Quels sont les symptômes du problème ?
- Où le problème se situe-t-il ?
- Quand le problème survient-il ?
- Dans quelles conditions le problème survient-il ?
- Le problème peut-il être reproduit ?

Les réponses à ces questions permettent généralement d'obtenir une bonne description du problème, ce qui peut ensuite mener à la résolution du problème.

Quels sont les symptômes du problème ?

Lors du démarrage de la description d'un problème, la question la plus évidente est la suivante : «Quel est le problème ?» Cette question peut sembler directe. Toutefois, vous pouvez la fractionner en plusieurs sous-questions offrant une image plus parlante du problème. Ces questions peuvent inclure les points suivants :

- Par qui ou par quoi le problème est-il signalé ?
- Quels sont les codes d'erreur et les messages ?
- Comment le système est-il tombé en panne ? Par exemple, est-ce que le problème est une boucle, un blocage, une panne, une dégradation des performances ou un résultat incorrect ?

Où le problème se situe-t-il ?

La détermination de l'origine du problème n'est pas toujours simple, mais il s'agit de l'une des étapes les plus importantes de la résolution d'un problème. Il peut exister de nombreuses couches de technologie entre la consignation et la panne de composants. Les réseaux, les disques et les pilotes constituent seulement quelques-uns des composants à prendre en considération lorsque vous examinez des problèmes.

Les questions suivantes vous aident à isoler la couche du problème :

- Le problème est-il spécifique à une plateforme ou un système d'exploitation, ou bien est-il commun à plusieurs plateformes ou systèmes d'exploitation ?

- L'environnement et la configuration en cours sont-ils pris en charge ?

Si une couche signale le problème, celui-ci n'a pas nécessairement son origine dans cette couche. Une partie de l'identification de l'origine d'un problème consiste à comprendre l'environnement dans lequel il existe. Prenez le temps d'indiquer complètement l'environnement du problème, y compris le système d'exploitation et la version, tous les logiciels et versions correspondants, ainsi que le matériel. Confirmez que vous fonctionnez au sein d'un environnement pris en charge. De nombreux problèmes peuvent être liés à des niveaux d'incompatibilité de logiciels qui ne sont pas destinés à fonctionner ensemble ou qui n'ont pas été totalement testés ensemble.

Quand le problème survient-il ?

Développez un diagramme détaillé des événements ayant conduit à une panne, notamment pour les cas qui se produisent de façon unique. Vous pouvez généralement facilement mettre au point un diagramme chronologique en repartant en arrière : commencez par le moment où l'erreur a été signalée (aussi précisément que possible, en allant même jusqu'à la milliseconde), et remontez dans le temps à l'aide des journaux et informations disponibles. En règle générale, vous n'avez pas besoin de remonter plus loin que le premier événement suspect que vous trouvez dans le journal de diagnostic.

Pour développer une chronologie détaillée des événements, répondez aux questions suivantes :

- Le problème se produit-il uniquement à un moment spécifique du jour ou de la nuit ?
- Avec quelle fréquence le problème se produit-il ?
- Quelle séquence d'événements conduit au moment où le problème est signalé ?
- Est-ce que le problème se produit après un changement d'environnement, tel qu'une mise à niveau ou une installation de matériel ou de logiciel ?

Dans quelles conditions le problème survient-il ?

Savoir quels systèmes et applications sont en cours d'exécution au moment où un problème survient constitue un élément essentiel du processus de traitement des incidents. Les questions suivantes à propos de votre environnement peuvent vous aider à identifier la cause du problème :

- Le problème survient-il toujours lors de l'exécution de la même tâche ?
- Est-ce qu'une séquence spécifique d'événements doit se produire pour que le problème survienne ?
- Est-ce que d'autres applications sont défaillantes au même moment ?

La réponse à ces types de questions peut vous aider à expliquer l'environnement dans lequel le problème survient ainsi qu'à corréliser d'éventuelles dépendances. N'oubliez pas que de multiples problèmes survenant à peu près au même moment ne sont pas nécessairement liés.

Le problème peut-il être reproduit ?

Les problèmes reproductibles sont souvent plus simples à résoudre. Ils peuvent néanmoins présenter un inconvénient : si un problème a un impact significatif sur votre activité, vous ne souhaitez pas qu'il se reproduise. Si possible, recréez le

problème dans un environnement de test ou de développement, qui offre généralement davantage de flexibilité et de contrôle durant votre investigation. Répondez aux questions suivantes :

- Le problème peut-il être recréé sur un système test ?
- Est-ce que plusieurs utilisateurs ou applications rencontrent le même type de problème ?
- Le problème peut-il être recréé via l'exécution d'une seule commande, d'un ensemble de commandes ou d'une application spécifique ?

«Recherche dans les bases de connaissances»

Les solutions aux problèmes peuvent souvent être trouvées dans les bases de connaissances IBM. Il est possible d'optimiser les résultats en utilisant les ressources disponibles, les outils de support et les méthodes de recherche.

Recherche dans les bases de connaissances

Les solutions aux problèmes peuvent souvent être trouvées dans les bases de connaissances IBM. Il est possible d'optimiser les résultats en utilisant les ressources disponibles, les outils de support et les méthodes de recherche.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les informations nécessaires peuvent être trouvées dans le centre de documentation IBM Cognos, mais il faut parfois aller plus loin pour résoudre les problèmes.

Procédure

Pour rechercher les informations dont vous avez besoin dans les bases de connaissances, utilisez l'une des méthodes suivantes :

- Recherchez le contenu qui vous intéresse à l'aide du portail du support IBM (portail du support IBM Cognos Business Intelligence) (ouvre une nouvelle fenêtre).

Le portail du support IBM constitue une vue unifiée et centralisée de tous les outils d'information et de support technique pour tous les systèmes, les logiciels et les services d'IBM. Il vous permet d'accéder à l'ensemble des services d'assistance électronique d'IBM à partir d'un même lieu. Les pages peuvent être personnalisées de façon à cibler les informations et les ressources dont vous avez besoin pour prévenir et résoudre rapidement les problèmes. Familiarisez-vous avec le portail du support IBM en visualisant les vidéos de démonstration (https://www.ibm.com/blogs/SPNA/entry/the_ibm_support_portal_videos) (ouvre une nouvelle fenêtre). Ces vidéos présentent le portail du support IBM, le processus de traitement des incidents et les ressources disponibles, et explique la manière de personnaliser la page en déplaçant, ajoutant ou supprimant des portlets.

- Recherchez du contenu relatif à IBM Cognos à l'aide des autres ressources techniques suivantes :
 - Rapports APAR (rapports d'incident) IBM Cognos BI (ouvre une nouvelle fenêtre)
 - Site Web du support IBM Cognos BI (ouvre une nouvelle fenêtre).
 - Forums et communautés IBM Cognos (ouvre une nouvelle fenêtre)

- Recherchez du contenu à l'aide de la zone de recherche générique d'IBM. Vous pouvez utiliser la zone de recherche générique d'IBM en saisissant la chaîne concernée dans la zone Recherche disponible dans toutes les pages ibm.com.
- Vous pouvez utiliser un moteur de recherche externe, comme Google, Yahoo ou Bing. Si vous utilisez un moteur de recherche externe, les résultats vont vraisemblablement inclure des informations hors du domaine ibm.com. Vous pouvez néanmoins trouver des informations intéressantes concernant la résolution de problèmes liés à des produits IBM dans des groupes de discussion, des forums ou des blogs à l'extérieur du domaine ibm.com.

Conseil : Ajoutez «IBM» et le nom du produit à la recherche lorsque vous recherchez des informations sur un produit IBM.

Accès aux correctifs

Le problème rencontré peut être résolu par un correctif disponible pour le produit.

Procédure

Pour trouver et installer des correctifs :

1. Déterminez le correctif dont vous avez besoin (Fix Central) (ouvre une nouvelle fenêtre) (<http://www.ibm.com/support/fixcentral/>)
2. Téléchargez le correctif. Ouvrez la page de téléchargement et suivez le lien fourni dans la section «Download package».
3. Appliquez le correctif en suivant les instructions de la section «Installation Instructions» de la page de téléchargement.
4. Abonnez-vous aux notifications de correctifs hebdomadaires par courrier électronique et aux informations du support IBM.

Comment contacter le support IBM

Le support IBM donne accès à un ensemble de ressources IBM destinées à vous aider à résoudre des questions liées aux logiciels.

Avant de commencer

Après avoir tenté de trouver des réponses ou des solutions dans les ressources qui sont à votre disposition, par exemple dans les notes techniques, vous pouvez contacter le support IBM. Pour contacter le support IBM, votre société doit disposer d'un contrat de maintenance IBM actif, et vous devez être autorisé à soumettre des problèmes à IBM. Vous devez également conserver les informations suivantes à portée de main :

- votre numéro d'identification client,
- le numéro de votre demande de service s'il s'agit d'une demande en cours,
- le numéro de téléphone auquel vous êtes joignable,
- la version du logiciel que vous utilisez,
- la version du système d'exploitation que vous utilisez,
- une description de ce que vous faisiez lorsque le problème s'est produit,
- le texte exact du ou des messages d'erreur qui s'affichent,
- les actions entreprises pour tenter de résoudre le problème.

Les informations sur les types d'assistance disponibles sont disponibles à la rubrique Support portfolio dans le document *Software Support Handbook* (ouvre une nouvelle fenêtre).

Procédure

Suivez la procédure ci-dessous pour contacter le support IBM et lui soumettre un problème :

1. Définissez la nature du problème, collectez des informations générales, puis identifiez le niveau de gravité du problème. Pour plus d'informations, voir la rubrique Getting IBM support dans le document *Software Support Handbook*.
2. Rassemblez les données de diagnostic.
3. Utilisez l'une des méthodes suivantes pour soumettre le problème au support IBM :
 - Utilisez IBM Support Assistant (ISA): Cette fonction sert à ouvrir, mettre à jour et afficher une demande de service électronique sur le site d'IBM. Toutes les données collectées peuvent être jointes à la demande de service. La durée de l'analyse et de la résolution du problème est réduite.
 - En ligne, sur le portail du support IBM (ouvre une nouvelle fenêtre) : Vous pouvez ouvrir, mettre à jour et afficher toutes les demandes de service électronique dans le portlet Demandes de service sur la page du même nom.
 - Par téléphone : Pour trouver le numéro de téléphone à utiliser, voir la page Web Directory of worldwide contacts (ouvre une nouvelle fenêtre).

Résultats

Si le problème à soumettre concerne un incident logiciel ou une documentation manquante ou erronée, le support IBM crée un APAR (Authorized Program Analysis Report). L'APAR décrit le problème en détails. Dans la mesure du possible, le support IBM fournit une solution de contournement à implémenter en attendant la résolution de l'APAR et la diffusion du correctif. IBM publie tous les jours les APAR résolus sur le site Web du support IBM pour que les autres utilisateurs qui rencontreraient le même problème puissent bénéficier de la résolution.

Echange d'informations avec IBM

Pour diagnostiquer ou identifier un problème, vous pouvez avoir besoin de fournir au support IBM des données et des informations relatives à votre système.

Dans d'autres cas, le support IBM peut vous proposer des outils ou des utilitaires à utiliser pour la détermination des problèmes.

Envoi d'informations au support IBM

Pour résoudre un problème plus rapidement, vous pouvez envoyer vos informations de trace et de diagnostic au support IBM.

Procédure

Pour soumettre les informations de diagnostic au support IBM :

1. Ouvrez un enregistrement PMR. Vous pouvez utiliser (ISA (IBM Support Assistant) ou l'outil IBM Service Request (s'ouvrent dans une nouvelle fenêtre).

2. Collectez les données de diagnostic nécessaires. Les données de diagnostic permettent de réduire le temps nécessaire à la résolution de votre enregistrement PMR. Les données de diagnostic peuvent être collectées manuellement ou automatiquement.
3. Compressez les fichiers à l'aide du programme TRSMMAIN ou AMATERSE. Téléchargez cet utilitaire gratuit depuis IBM vers le système IBM Cognos BI, et installez-le avec la commande TSO RECEIVE.
4. Transférez les fichiers à IBM. Les fichiers peuvent être transférés à IBM par les méthodes suivantes :

- Outil de demande de service (ouvre une nouvelle fenêtre)
- Méthodes classiques de téléchargement de données : FTP, HTTP
- Méthodes sécurisées de téléchargement de données : FTPS, SFTP, HTTPS
- Courrier électronique

Si vous utilisez un produit IBM Cognos et ServiceLink/IBMLink pour soumettre des PMR, vous pouvez envoyer vos données de diagnostic au support IBM par courrier électronique ou par FTP.

Toutes ces méthodes d'échange de données sont expliquées sur le site du support IBM (ouvre une nouvelle fenêtre).

Réception d'informations du support IBM

Il peut arriver qu'un technicien du support IBM vous demande de télécharger des outils de diagnostic ou d'autres fichiers. Vous pouvez télécharger ces fichiers par FTP.

Avant de commencer

Vérifiez que le technicien du support IBM vous a indiqué le serveur de téléchargement le plus approprié et les noms exacts des répertoires et des fichiers auxquels vous devez accéder.

Procédure

Pour télécharger des fichiers provenant du support IBM :

1. Connectez-vous par FTP en tant qu'anonymus au site indiqué par le technicien du support IBM. Utilisez votre adresse de courrier électronique comme mot de passe.
2. Accédez au répertoire approprié :
 - a. Accédez au répertoire /fromibm.
`cd fromibm`
 - b. Accédez au répertoire indiqué par le technicien du support IBM.
`cd nameofdirectory`
3. Activez le mode binaire pour la session.
`binary`
4. Utilisez la commande **get** pour télécharger le fichier indiqué par technicien du support IBM.
`get filename.extension`
5. Terminez la session FTP.
`quit`

Abonnement aux mises à jour du support

L'abonnement aux mises à jour vous permet de recevoir des informations importantes sur les produits IBM que vous utilisez.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'abonnement aux mises à jour vous permet de recevoir des informations techniques et des mises à jour relatives à des outils et à des ressources spécifiques du support. Vous disposez de deux méthodes pour vous abonner aux mises à jour :

Abonnements aux flux RSS et aux média sociaux

Les abonnements suivants aux flux RSS et aux média sociaux sont disponibles pour IBM Cognos BI :

- Flux RSS d'un forum developerWorks (ouvre une nouvelle fenêtre).
- Abonnement au blogue du support Cognos (ouvre une nouvelle fenêtre).
- Flux RSS du site du support IBM Cognos Business Intelligence (ouvre une nouvelle fenêtre).

Pour des informations générales relatives aux flux RSS, y compris la procédure de mise en route et une liste des pages Web IBM proposant des flux RSS, consultez le site Flux RSS du support logiciel d'IBM (ouvre une nouvelle fenêtre).

Mes notifications

La page Mes notifications permet de s'abonner aux mises à jour du support pour tous les produits IBM. Vous pouvez choisir de recevoir les courriers d'annonce tous les jours, ou une fois par semaine. Vous pouvez sélectionner les types d'informations que vous souhaitez recevoir, par exemple : publications, conseils et astuces, flashes (aussi appelés alertes), téléchargement, pilotes. Mes notifications vous permet de personnaliser et de catégoriser les produits au sujet desquels vous voulez être tenu informé, et le mode de diffusion qui correspond le mieux à vos besoins.

Procédure

Pour vous abonner aux mises à jour du support :

1. Abonnez-vous aux flux RSS des *produits*.
2. Pour vous abonner à Mes notifications, commencez par accéder à l'Accueil du support IBM (ouvre une nouvelle fenêtre) et cliquez sur **Mes notifications** dans le portlet **Notifications**.
3. Si vous vous êtes déjà enregistré sur le site du support, connectez-vous et passez à l'étape suivante. Si vous n'êtes pas encore enregistré, cliquez sur **Inscrivez-vous maintenant**. Remplissez le formulaire d'enregistrement en utilisant votre adresse de courrier électronique comme ID IBM et cliquez sur **Envoyer**.
4. Cliquez sur **Editer mon profil**.
5. Cliquez sur **Ajouter des produits** et sélectionnez une catégorie de produits, par exemple **Logiciels**.
6. Dans la liste qui suit, sélectionnez un segment, par exemple **Gestion de l'information et des données**.
7. Dans la troisième liste, sélectionnez un sous-segment, par exemple **Bases de données**.
8. Sélectionnez les produits pour lesquels vous voulez recevoir des mises à jour.

9. Cliquez sur **Ajouter des produits**.
10. Après avoir sélectionné tous les produits qui vous intéressent, cliquez sur **Abonnement aux notifications par courrier électronique** sur l'onglet **Editer mon profil**.
11. Sélectionnez l'envoi hebdomadaire des documents par courrier électronique.
12. Si nécessaire, mettez à jour votre adresse de messagerie.
13. Dans la liste des documents, sélectionnez la catégorie du produit, par exemple **Logiciels**.
14. Sélectionnez les types de document pour lesquels vous souhaitez recevoir des informations.
15. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Résultats

Les abonnements aux notifications et aux mises à jour restent valables tant que vous ne modifiez pas vos préférences de flux RSS et de notifications. Celles-ci sont modifiables à tout moment (par exemple lorsque vous remplacez un produit par un autre).

Erreurs courantes

Cette section répertorie les erreurs les plus courantes auxquelles vous pouvez être confrontées lors de l'utilisation d'IBM Cognos for Microsoft Office.

Pour obtenir une liste complète, comportant les messages d'erreur numérotés et les avertissements associés aux produits IBM Cognos Business Intelligence, reportez-vous au *Guide d'administration et de sécurité* d'IBM Cognos Business Intelligence.

Problèmes de configuration

Les problèmes suivants sont liés à la configuration et à l'installation.

Aucune valeur affichée lors d'une conversion en formules

Vous pouvez créer un tableau croisé sans aucune erreur. Cependant, lors de la conversion de cette feuille d'exploration en formules, les cellules n'affichent plus les valeurs correctement. Si vous cliquez sur une cellule ne comportant aucune valeur, elle affiche la formule COGVAL, par exemple, =COGVAL(\$C\$1, \$C\$2, \$B10,C\$8,\$B\$8). Les valeurs s'affichent pourtant correctement sur un autre poste de travail. Si un utilisateur muni des droits d'administration sur le poste de travail essaie de convertir une exploration en formules, les valeurs s'affichent correctement dans les cellules de la feuille de calcul.

L'utilisateur n'a pas utilisé Microsoft Excel avant d'installer IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel et ne s'est pas inscrit de façon appropriée. Ce problème peut être résolu de deux façons. Vous pouvez octroyer les droits d'administration du poste de travail à l'utilisateur concerné ou exécuter le fichier **Register Cognos UDE.vbs**, qui permet d'ajouter les entrées de registre correctes pour le nouvel utilisateur.

Pour que le fichier **Register Cognos UDE.vbs** soit traité correctement (lors de l'installation du logiciel et lors de son exécution pour ajouter un nouvel utilisateur), les entrées de registre de Microsoft Excel doivent avoir été créées par Microsoft Excel. Vous devez vous assurer que l'utilisateur exécute Microsoft Excel avant

d'essayer d'ajouter des entrées de registre pour IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel. Vous pouvez examiner le fichier `ntuser.dat` écrit par le script pour vérifier si l'utilisateur a bien été ajouté.

Mise à jour des désignations de serveur et de pack en vue de la mise à disposition d'un serveur

Après le changement de l'alias passerelle ou le passage d'un environnement de test à un environnement de production, vous recevez le message d'erreur suivant vous signalant que le serveur n'est pas disponible et que la passerelle Cognos ne parvient pas à se connecter au serveur Business Intelligence.

`SERVER_NOT_AVAILABLE` : La passerelle Cognos n'arrive pas à se connecter au serveur BI. Le serveur est peut-être indisponible ou la passerelle n'est peut-être pas correctement configurée.

Ce problème est probablement lié à un changement d'URI de passerelle.

Mettez à jour la désignation de serveur et de pack dans un classeur de façon à passer d'un environnement de test à un environnement de production ou pour accéder aux informations depuis un autre ensemble de données financières tel qu'une soumission.

Procédure

1. Vous avez la possibilité de mettre à jour les informations dans des références de cellule.
 - Depuis la feuille de calcul à mettre à jour, ouvrez les nouveaux serveur et pack.
 - Depuis le dossier Information, faites glisser les métadonnées de serveur et de pack mises à jour vers la cellule du serveur ou du pack.
2. Vous avez la possibilité de mettre à jour les informations dans du texte imbriqué.
 - Utilisez la fonction chercher-remplacer de Microsoft Excel pour mettre à jour les références imbriquées dans du texte ou des formules de cellule.

Echec d'initialisation de l'interface d'IBM Cognos Office dans Microsoft Office

L'initialisation de IBM Cognos Office peut échouer si Microsoft .NET Framework n'est pas installé ou que la version est incorrecte. La version obligatoire de Microsoft .NET Framework est la version 4.0 ou une version ultérieure. Ce problème peut également se produire si le module d'extension COM d'IBM Cognos Office COM n'est pas installé ou enregistré.

Pour installer le module d'extension COM d'IBM Cognos Office, exécutez le programme `.msi` qui se trouve sur le CD d'installation.

Avant d'installer le composant de prise en charge de la programmabilité de Microsoft .NET, vous devez avoir installé Microsoft .NET Framework version 4.0 ou supérieure.

Echec de l'initialisation d'IBM Cognos Office dans Microsoft Internet Explorer

Si vous utilisez Microsoft Internet Explorer pour naviguer dans IBM Cognos Business Intelligence et si vous ouvrez un classeur, un document ou une présentation publié par IBM Cognos Office, le document s'ouvre dans Microsoft Office, mais vous ne disposez que d'un nombre limité de fonctionnalités.

Si vous utilisez Windows 7, recherchez dans le site Web Microsoft comment configurer Internet Explorer pour que les fichiers Microsoft Office s'ouvrent dans Microsoft Office plutôt que dans Internet Explorer. Si vous utilisez Windows XP, utilisez la procédure suivante pour modifier la manière dont s'ouvrent les fichiers.

Procédure

1. Sous Windows XP, ouvrez **Poste de travail**.
2. Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Options des dossiers**.
3. Dans l'onglet **Types de fichiers**, sous **Types de fichiers enregistrés**, cliquez sur **Feuille de calcul Microsoft Excel**, puis cliquez sur **Avancé**.
La boîte de dialogue **Edition du type de fichier** s'affiche.
4. Décochez la case **Parcourir dans une même fenêtre** et cliquez sur le bouton **OK**.
5. Exécutez les mêmes étapes pour les présentations Microsoft Office PowerPoint et les documents Microsoft Office Word.

Microsoft Office ne peut pas ouvrir un document de Microsoft Office publié à partir d'IBM Cognos Office

Si vous constatez que Microsoft Office tente d'ouvrir deux fois un document publié lorsque vous cliquez deux fois sur un classeur, un document ou une présentation dans Microsoft Windows Explorer, il est possible que l'association de fichier soit endommagée ou qu'elle ne soit pas définie correctement.

Ce problème peut être résolu de deux façons. Vous pouvez commencer par démarrer l'application Microsoft Office, puis ouvrir le document en utilisant l'option **Ouvrir** du menu **Fichier**, ou vous pouvez réinscrire le type de fichier.

Réenregistrement des types de fichier avec un programme Microsoft Office :

Lorsqu'il est impossible d'ouvrir un document Microsoft Office alors même qu'il est associé au bon type de fichier, vous devez réenregistrer le type de fichier avec le programme Microsoft Office approprié, par exemple Excel, Word ou PowerPoint.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Dans cette procédure, `program.exe` est un programme fictif qui doit être remplacé par le programme Microsoft Office à réenregistrer. Si vous avez installé Microsoft Office dans un autre emplacement, utilisez le chemin réel.

Remarque : Si vous utilisez la ligne de commande de la version 7 du système d'exploitation Microsoft Windows, vous devez augmenter ses droits pour qu'elle puisse effectuer certaines tâches, notamment le réenregistrement des types de fichier. Pour ouvrir une invite de commande en mode élévation ou en mode administrateur, cliquez avec le bouton droit sur son raccourci, et sélectionnez **Exécuter en tant qu'administrateur**.

Procédure

1. Dans le menu **Démarrer**, cliquez sur l'option **Exécuter**.
2. Pour annuler l'association avec la version du programme, dans la zone **Ouvrir**, entrez la commande suivante, puis cliquez sur **OK** :
`program.exe/regserver`
3. Pour définir la version par défaut, dans le menu **Démarrer**, cliquez sur **Exécuter**.

4. Dans la zone **Ouvrir**, entrez la commande suivante, puis cliquez sur **OK** :
program.exe/regserver

Impossible d'ouvrir des documents publiés Microsoft Office depuis IBM Cognos Connection lors de l'exécution du système d'exploitation Microsoft XP

Si l'option d'inviter est désactivée, aucun message ne s'affichera dans le navigateur pour vous demander d'ouvrir ou d'enregistrer le classeur, le document ou la présentation. Réinitialisez cette option.

Vous devez activer les propriétés **Téléchargement de fichier** et **Demander confirmation pour les téléchargements de fichiers** dans Internet Explorer.

Confirmation d'ouverture de documents :

Cette section décrit comment confirmer l'ouverture des documents.

Procédure

1. Ouvrez le **Panneau de configuration** de Windows.
2. Cliquez deux fois sur **Options des dossiers**.
3. Dans l'onglet **Types de fichiers** de la liste **Types de fichiers enregistrés**, cliquez sur **Feuille de calcul Microsoft Excel**, puis cliquez sur **Avancé**.
4. Assurez-vous que la case à cocher **Confirmer l'ouverture après le téléchargement** est activée et cliquez sur **OK**.
5. Répétez les étapes 3 et 4 pour tous les documents Microsoft Office pris en charge dans IBM Cognos Office, tels que les **modèles Microsoft Office Excel**, les **présentations Microsoft PowerPoint**, les **modèles Microsoft Office PowerPoint**, les **documents Microsoft Word** et les **modèles Microsoft Office Word**.
6. Cliquez sur **Fermer**.

Réinitialisation des options de sécurité Internet :

Cette section décrit comment réinitialiser les options de sécurité Internet.

Procédure

1. Démarrez **Internet Explorer**.
2. Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Options Internet**.
3. Dans l'onglet **Sécurité**, cliquez sur la zone de contenu Web pour laquelle vous voulez que ces options soient mises à jour, puis cliquez sur **Personnaliser le niveau**.
4. Faites défiler la liste vers le bas jusqu'à la section **Téléchargement** et cliquez sur la commande **Activer des options Téléchargement de fichier et Demander confirmation pour les téléchargements de fichiers**.
5. Cliquez à deux reprises sur **OK**.

Messages d'erreurs, raccourcis .NET ou console .NET dans une langue autre que la langue d'installation de .NET Framework 4.0

Lorsque vous installez une version non anglaise de .NET Framework sur un système d'exploitation non anglais, les messages d'erreur, le raccourci .NET et la console .NET sont en anglais.

Pour résoudre ce problème, vous devez appliquer le module de linguistique de .NET Framework correspondant à votre langue.

Chaque numéro de sous-clé correspond à une langue. Par exemple, l'anglais, le français, l'allemand et le japonais sont associés aux numéros suivants : 1033=en-en, 1036=fr-fr, 1031=de-de et 1041=ja. Pour obtenir les numéros de sous-clé des autres langues, reportez-vous au site de support Microsoft.

Si les sous-clés des modules de prise en charge linguistique sont absentes, vous devez installer le module de prise en charge linguistique .NET, disponible à partir du site Web de support technique Microsoft.

Fermeture inattendue d'un classeur

Si vous installez le module complémentaire COM et que le nom de votre classeur Microsoft Excel contient des crochets, Excel ne répond plus ou se ferme de façon inattendue.

Pour résoudre ce problème, renommez le classeur en supprimant les éventuels crochets.

Rapports indisponibles dans des travaux IBM Cognos Connection après utilisation de la commande Enregistrer sous dans IBM Cognos Report Studio

Après avoir ouvert un rapport dans IBM Cognos Report Studio et enregistré une copie en utilisant la commande **Enregistrer sous**, il est possible que ce rapport ne soit pas disponible sur le portail IBM Cognos Connection s'il fait partie d'un travail.

N'utilisez pas la commande **Enregistrer sous** dans IBM Cognos Report Studio pour enregistrer des changements quand un rapport fait partie d'un travail. A la place, faites une copie du rapport, modifiez la copie, puis copiez le rapport mis à jour sur le portail IBM Cognos Connection. Utilisez cette méthode pour remplacer le rapport dans le travail sans briser les liens qui s'y rapportent.

Le contenu du rapport basé sur des cellules affiche #NOM?

Lorsque vous créez un rapport basé sur des cellules dans IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel, les cellules contiennent la valeur #NOM?

Lorsque vous faites glisser des éléments depuis l'arborescence de sources directement vers la cellule d'une feuille de calcul, vous créez une formule COGNAME ou COGVAL qui fait référence à l'élément dans la base de données. Cette fonctionnalité est disponible uniquement lorsque le module d'extension d'automatisation CognosOfficeUDF.Connect est chargé.

Si #NOM? apparaît dans le contenu de la cellule, cela signifie que le module d'extension n'était pas chargé et que la case **CognosOfficeUDF.Connect** de la boîte de dialogue **Macro complémentaire (Outils, Macros complémentaires)** n'est pas cochée.

Pour résoudre ce problème et vous assurer que le module d'extension est toujours chargé correctement, vous devez vérifier que la valeur de la clé de registre OPEN est définie sur /A "CognosOfficeUDF.Connect". Si vous utilisez la version 7 de Microsoft Windows, vous devez employer Run in XP dans l'invite de commande pour réinscrire les types de fichier.

Procédure

1. Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur l'option **Exécuter**.
2. Dans la zone **Ouvrir**, saisissez Regedit, puis cliquez sur **OK**.
3. Dans **Editeur de registre**, accédez à la branche Registre :
HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Microsoft\Office\version\Excel\Options
4. Dans la zone des rubriques, cliquez avec le bouton droit sur **OPEN**, puis sur **Modifier**.
5. Dans la zone **Données de la valeur**, saisissez :
/A "CognosOfficeUDF.Connect"
6. Cliquez sur **OK**, puis fermez l'Editeur du registre.

Problèmes de traitement

Les problèmes suivants sont liés au traitement et au rendu des rapports.

Amélioration des performances des données IBM Cognos TM1

Si les performances ne sont pas bonnes lorsque vous utilisez les données TM1, il est possible que l'administrateur du système Cognos TM1 puisse les améliorer en modifiant les paramètres des cubes et du système.

Pour aider l'administrateur à évaluer le problème de performances, indiquez-lui précisément les données utilisées et les actions à la suite desquelles vous avez constaté des mauvaises performances.

Voici des exemples de paramètres Cognos TM1 qui peuvent dégrader les performances.

VVM (}CubeProperties)

Pour chaque cube, cette propriété détermine la quantité de RAM réservée sur le serveur pour le stockage des vues Stargate. Plus il y a de mémoire disponible pour les vues Stargate, meilleure est la performance. Le serveur Cognos TM1 doit disposer d'une quantité de mémoire suffisante pour charger tous les cubes.

VMT (}CubeProperties)

Si le temps nécessaire au calcul de vue de cube dépasse le seuil spécifié, TM1 tente de stocker une vue Stargate. Si la mémoire disponible est insuffisante pour stocker la vue Stargate, TM1 purge la vue Stargate la plus ancienne qui n'est pas actuellement utilisée, et continue de purger les vues de cette manière jusqu'à ce que la mémoire disponible soit suffisante.

Pour plus d'informations sur CubeProperties et les autres possibilités d'optimisation, consultez le *Guide des opérations d'IBM Cognos TM1*.

Des listes créées avec IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel version 8.4 renvoient une erreur

La sélection de l'exécution avec toutes les données ou d'actualisation de toutes les données d'un classeur créé dans IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel version 8.4 peut générer une erreur.

Procédure

Utilisez la fonction Excel d'effacement de toutes les données afin de supprimer toutes les données et toute mise en forme des cellules avant de cliquer sur **Actualiser toutes les données** depuis la barre d'outils IBM Cognos.

RSV-SRV-0067 Ce rapport comporte des erreurs associées à la mise à niveau et ne s'exécutera pas

L'ajout d'un calcul à un classeur créé dans IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel version 8.4 affiche un avertissement d'erreur de mise à niveau.

Procédure

Utilisez la fonction Excel d'effacement de toutes les données afin de supprimer toutes les données et toute mise en forme des cellules avant de cliquer sur Actualiser toutes les données depuis la barre d'outils IBM Cognos.

DPR-ERR-2079 Rejet du pare-feu de sécurité

Si vous exécutez un rapport alors que votre session a expiré, puis tentez de quitter la première page du rapport, une erreur peut survenir.

DPR-ERR-2079 Rejet du pare-feu de sécurité. Votre demande a été rejetée par le pare-feu de sécurité. Les détails relatifs au rejet CAF sont disponibles dans le fichier journal. Veuillez contacter l'administrateur.

Pour corriger l'erreur DPR-ERR-2079, vous devez vous reconnecter dès que votre session arrive à expiration.

Procédure

1. Dans la liste des rapports, cliquez avec le bouton droit sur l'élément de noeud qui s'affiche avant les autres éléments.
2. Cliquez sur l'option **Connexion**.
3. A l'invite, indiquez vos données d'authentification, puis cliquez sur le bouton **OK**.

Impossibilité d'étendre l'élément

Microsoft Excel a atteint le nombre maximal de lignes ou de colonnes pour cette feuille de calcul. Dans Microsoft Excel, le nombre de lignes et de colonnes est limité. Il est impossible de développer l'élément en cours, car cela ferait glisser des lignes ou des colonnes en dehors des limites de cette feuille de calcul. Microsoft Excel ne peut pas faire glisser des cellules non vides en dehors de la feuille de calcul.

Déplacez manuellement les éléments afin que l'élément de ligne ou de colonne puisse se développer sans atteindre la limite, ou déplacez votre tableau croisé, votre liste ou votre analyse dans une autre feuille de calcul. Vous pouvez aussi déplacer les données vers un nouvel emplacement et réessayer.

Les résultats ont dépassé la limite du nombre de lignes ou de colonnes Excel

Microsoft Excel a atteint le nombre maximal de lignes ou de colonnes pour cette feuille de calcul. Dans Microsoft Excel, le nombre de lignes et de colonnes est limité. Les éléments sont tronqués.

Filtrez les éléments de telle sorte que les éléments de ligne ou de colonne puissent être affichés sans que la limite ne soit atteinte. Il est conseillé de créer des feuilles d'exploration de tableau croisé ou de liste supplémentaires pour répartir les données sur plusieurs feuilles de calcul. Utilisez une nouvelle version de Microsoft Excel qui autorise des limites plus élevées pour le nombre de lignes et de colonnes.

Erreur : Exception HRESULT:<emplacement>

Dans IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel, si vous importez un élément de données alors que le chemin de cet élément de données dépasse 256 caractères, une erreur est générée : Exception HRESULT.

Vous devez créer des noms de pack et des identificateurs de données uniques qui respectent la limite de 256 caractères dans Microsoft Excel.

Erreur lors de l'actualisation de l'exploration enregistrée sous une ancienne version de Microsoft Excel

Ce classeur a peut-être été créé avec une version antérieure de Microsoft Excel pour laquelle un nombre maximal de lignes ou de colonnes a été défini. Par exemple, pour une version antérieure de Microsoft Excel telle qu'Office XP ou Office 2003, les colonnes dépassant la limite de 256 caractères sont tronquées.

Bien que vous n'utilisiez plus cette version, l'application fonctionne en respectant les limites définies dans la version antérieure d'Excel. Vous pouvez rencontrer ce cas de figure lorsque vous développez des éléments ou lorsque vous actualisez des éléments dont la taille a augmenté depuis la création du classeur.

Pour corriger le problème, vous devez enregistrer le classeur avec l'extension .xlsx. L'ouverture du classeur contenant l'exploration dans Office 2007 ou 2010 n'entraîne pas sa conversion au format Office 2007 ou 2010. Le fait de sauvegarder le classeur sous l'extension .xlsx permet de convertir le classeur au format Office 2007 ou 2010, qui prend en charge les colonnes dépassant la limite de 256 caractères imposée par les précédentes versions d'Excel.

Problèmes de sécurité

Les problèmes suivants sont liés à la configuration de la sécurité.

IBM Cognos Office ne parvient pas à créer de relation d'accréditation

Si vous utilisez le protocole HTTPS avec le service de génération de données de rapports et que vous recevez une erreur dans IBM Cognos Office concernant l'impossibilité d'accréditer la relation, le certificat de l'autorité de certification émis par le serveur Web n'est pas considéré comme fiable sur le poste de travail client.

Pour résoudre ce problème, vous devez vous assurer que l'autorité de certification ayant émis le certificat du serveur Web est également accréditée sur le poste de travail client. Si le certificat ne provient pas d'une autorité déjà accréditée sur le client, par exemple Verisign, vous devez installer le certificat de l'autorité de certification dans le fichier de clés certifiées sur le client.

Procédure

1. Récupérez le certificat de l'autorité de certification auprès de l'autorité émettrice.

Le fichier possède une extension .cer. Il ne s'agit pas du même certificat que celui utilisé par le serveur Web. Il s'agit du certificat de l'autorité émettrice elle-même.

2. Cliquez deux fois sur le fichier .cer, cliquez sur **Installer le certificat**, puis cliquez sur **Suivant**.
3. Cliquez sur **Placer tous les certificats dans le magasin suivant**.
4. Cliquez sur **Parcourir**, cliquez sur **Organismes de certification des sources sûres**, puis cliquez sur **Suivant**.

5. Cliquez sur **Terminer**.

Impossible d'afficher des rapports après un clic sur Afficher le rapport

IBM Cognos for Microsoft Office fonctionne normalement, mais vous ne parvenez pas à utiliser l'option Afficher le rapport pour visualiser des rapports. La machine client qui exécute IBM Cognos for Microsoft Office ne parvient pas à se connecter à l'URL de passerelle comme configuré dans IBM Cognos Business Intelligence.

Causes possibles : elle se trouve derrière un pare-feu, le nom d'hôte/DNS n'est pas connu de cette machine client, ou bien la machine client rencontre des problèmes de proxy.

Pour résoudre les problèmes de connectivité, contactez votre administrateur système.

IBM Cognos Office - Messages d'erreur numérotés

Les messages d'erreur suivants peuvent apparaître dans une boîte de dialogue et sont enregistrés dans le journal IBM Cognos Office.

COI-ERR-2002 Type de bloc non valide

Une erreur de traitement interne s'est produite. L'objet bloc n'a pas pu être traité.

Contactez le centre de support technique IBM Cognos Resource Center. Soyez prêt à fournir tous les journaux et détails pertinents associés à cette erreur.

COI-ERR-2003 Type inattendu : blocs superposés

Une erreur de traitement interne s'est produite. L'objet de données n'était pas du type attendu et n'a pas pu être traité.

Contactez le centre de support technique IBM Cognos Resource Center. Soyez prêt à fournir tous les journaux et détails pertinents associés à cette erreur.

COI-ERR-2005 Cette version de Microsoft Office n'est pas prise en charge.

IBM Cognos Office prend uniquement en charge certaines versions spécifiques des applications Microsoft Office.

Chargez le contenu du rapport dans une des applications et dans un des environnements pris en charge.

Pour consulter la liste à jour des environnements pris en charge par les produits IBM Cognos, ainsi que des informations sur les systèmes d'exploitation, les correctifs, les navigateurs, ainsi que les serveurs Web, d'annuaire, de base de données et d'applications, visitez le site IBM Cognos Customer Center (<http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27038266>).

COI-ERR-2006 Ce produit Microsoft Office n'est pas pris en charge

IBM Cognos Office prend uniquement en charge des applications Microsoft Office spécifiques, telles que Microsoft Office Excel, Microsoft Office Word et Microsoft Office PowerPoint. Vous ne pouvez pas télécharger les documents IBM Cognos Office dans une autre application Microsoft Office, par exemple Microsoft Access, même si une extension permet l'interopérabilité entre ces applications.

Chargez le contenu du rapport dans une des applications et dans un des environnements pris en charge.

Pour consulter la liste à jour des environnements pris en charge par les produits IBM Cognos, ainsi que des informations sur les systèmes d'exploitation, les correctifs, les navigateurs, ainsi que les serveurs Web, d'annuaire, de base de données et d'applications, visitez le site IBM Cognos Customer Center (<http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27038266>).

COI-ERR-2008 - Extraction à partir des ressources impossible. Tentative d'extraction de '{0}'

Une erreur de traitement interne s'est produite.

Contactez le centre de support technique IBM Cognos Resource Center. Soyez prêt à fournir tous les journaux et détails pertinents associés à cette erreur.

COI-ERR-2009 Impossible d'effectuer cette opération, car Microsoft Excel est en mode d'édition

Le contenu du rapport ne peut pas être actualisé lorsque l'une des cellules du classeur est en cours d'édition.

Cliquez en dehors de la cellule active pour quitter le mode édition puis renouvelez la tentative.

COI-ERR-2010 Le nom {0} n'est pas valide. Un nom ne peut pas contenir à la fois des guillemets (") et une apostrophe (')

Lorsque vous créez un dossier, renommez un dossier ou publiez un document, le nom peut comporter une apostrophe ou des guillemets, mais pas les deux.

Pour résoudre ce problème, renommez le dossier ou le document. Excluez l'apostrophe ou le guillemet du nom.

COI-ERR-2011 Le serveur n'a pas renvoyé la réponse attendue. Vérifiez que la passerelle est valide.

Ce message d'erreur s'affiche si la valeur entrée dans la zone de l'URI de passerelle système de la boîte de dialogue des Options n'est pas un serveur IBM Cognos Business Intelligence valide.

Pour résoudre ce problème, indiquez à nouveau l'**URI de passerelle système** avec l'adresse de passerelle pour un serveur IBM Cognos BI valide.

COI-ERR-2013 - Impossible de charger les métadonnées

Il est possible que vous ne puissiez pas charger des métadonnées parce que vous ne disposez pas des droits de sécurité sur tous les éléments de la feuille de calcul ou parce que les éléments ont été supprimés ou modifiés sur le serveur.

Vérifiez que vous disposez des droits de sécurité sur tous les éléments que vous essayez d'afficher. Si cela ne corrige pas le problème, vérifiez que les informations de serveur et de pack sont correctes, et que tout élément supprimé de la base de données source a été supprimé de la feuille de calcul.

COI-ERR-2014 Fichier d'aide introuvable

Le fichier d'aide est manquant ou altéré.

Pour résoudre le problème, réinstallez votre composant IBM Cognos Office, par exemple IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel ou IBM Cognos for Microsoft Office.

Pour rechercher la documentation la plus récente sur les produits, y compris toute la documentation traduite, accédez à l'un des centres de documentation IBM Cognos (<http://pic.dhe.ibm.com/infocenter/cogic/v1r0m0/index.jsp>).

Vous pouvez également consulter la version PDF des Notes sur l'édition et des guides d'installation des produits directement à partir des CD-ROM d'IBM Cognos.

COI-ERR-2015 Un problème est survenu lors de l'analyse syntaxique de la réponse du serveur à encodage MIME. La recherche de la limite [{0}] a trouvé la limite [{1}] à la place

Lors de l'utilisation de la compression GZip, une option de compression des données extraite du serveur, une erreur s'est produite. Les codes de décompression des données sont absents ou ne sont pas reconnus par IBM Cognos Office.

Désactivez la compression. Bien que la compression soit activée par défaut, il est possible de la désactiver en définissant la propriété UseGzipCompression sur false dans le fichier CommManagerSettings.xml, lequel, par défaut, se trouve dans le répertoire Office Connection (par exemple : C:\Documents and Settings*nom d'utilisateur*\Local Settings\Application Data\Cognos\Office Connection ou C:\Users*nom d'utilisateur*\AppData\Local\Cognos\Office Connection).

Désactivez la compression si vous devez exécuter des tests ou traiter des incidents.

Pour désactiver la compression gzip, définissez l'attribut suivant :

```
<setting name="UseGzipCompression">False</setting>
```

COI-ERR-2016 Feuille de calcul protégée, les styles d'IBM Cognos ne peuvent pas être remplis

Si la feuille de calcul est protégée, les styles IBM Cognos ne peuvent pas être appliqués.

Vous devez déprotéger la feuille de calcul pour que les styles soient appliqués lors d'une actualisation des données.

IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel - Messages d'erreur numérotés

Les messages d'erreur suivants peuvent apparaître dans une boîte de dialogue et sont enregistrés dans le journal IBM Cognos Office.

COR-ERR-2004 La spécification de l'axe n'est pas valide

Impossible de générer la spécification du classeur en raison d'une anomalie.

Pour corriger le problème, vous pouvez tenter l'une des opérations suivantes :

- Cliquez sur **Annuler**.
- Cliquez sur **Effacer toutes les données**.
- Fermez le classeur puis rouvrez-le.

Le classeur ne doit pas accepter de données de l'arbre source.

COR-ERR-2007 Erreur lors de l'extraction à partir des ressources. Tentative d'extraction de '{0}'.

Un état incorrect a été détecté pour la feuille d'exploration.

Contactez le centre de support technique IBM Cognos Resource Center.

COR-ERR-2009 Nom de formule incorrect

La formule COGNOME n'a pas été analysée correctement. Elle a peut-être été modifiée manuellement et il est possible qu'il manque un argument.

Vérifiez la formule COGNOME de la cellule active afin de vous assurer qu'elle utilise le bon format ou, éventuellement, insérez le membre depuis l'arborescence source.

COR-ERR-2010 Formule incorrecte

Si un argument pour une formule COGNOME ou COGVAL fait référence à une cellule et que celle-ci ne comporte pas la chaîne prévue, vous recevez cette erreur.

Vérifiez la cellule et ses objets dépendants. Recherchez #REF ou #VALUE dans la cellule. Le contenu de la cellule a peut-être été supprimé accidentellement.

COR-ERR-2011 Plage non valide : Veuillez indiquer une plage de tableau croisé ou de liste valide

La plage n'est pas valide ou figure hors de la plage du type de données.

Afin d'éviter cette restriction, limitez vos sélections de données.

COR-ERR-2013 L'exploration ne peut être convertie en analyse basée sur une formule car au moins un élément de contexte contient une sélection

Lorsque la zone d'insertion Contexte comporte plusieurs éléments, il n'est pas possible que ces éléments multiples soient rendus dans les cellules de la feuille de calcul.

Retirez une dimension de la zone d'insertion Contexte. Vous devez avoir un élément par dimension pour permettre la conversion en une analyse basée sur une formule.

COR-ERR-2014 Les résultats risquent d'être tronqués en raison des restrictions des feuilles de calcul d'Excel

Si les données que vous recevez en retour comportent plus de 250 colonnes ou plus de 65000 lignes et que vous n'utilisez pas Microsoft Excel 2007 ou 2010, il est possible que les résultats soient tronqués. Vous recevez ce message pour vous signaler la troncature.

Pour éviter ce problème de limitation, limitez la sélection de vos données.

COR-ERR-2015 Impossible d'afficher l'exploration actuelle à cet emplacement de la feuille de calcul

L'exploration ne peut pas écrire les données hors des limites de la feuille de calcul active. L'exploration est trop large pour Microsoft Excel ou l'emplacement de départ indiqué est trop proche de la limite.

Essayez de déplacer l'emplacement de départ. Si le problème persiste, essayez de créer un tableau croisé comportant moins de lignes ou de colonnes.

COR-ERR-2016 Impossible d'extraire le pack <Nom>

Après que vous avez sélectionné un pack à l'aide de la boîte de dialogue **Ouvrir un pack**, une erreur s'est produite lors de la tentative de téléchargement du pack depuis le serveur.

Il s'agit d'une erreur interne. Vous devez contacter les services Cognos Software Services.

COR-ERR-2017 La sélection en cours n'a retourné aucune donnée

Les sélections que vous avez réalisées dans l'arborescence n'ont généré aucune donnée. La feuille d'exploration est supprimée ou rétablie à l'état précédent.

Pour afficher des éléments dans la feuille de calcul, vous devez sélectionner des objets de l'arborescence source qui se croisent au niveau de points de données.

COR-ERR-2018 Fichier d'aide introuvable

Le fichier d'aide est manquant ou altéré.

Pour résoudre le problème, réinstallez votre composant IBM Cognos Office, par exemple IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel ou IBM Cognos for Microsoft Office. Vous pouvez également copier dans le répertoire de documentation le fichier .pdf qui se trouve sur le site du support IBM Cognos (<http://www.ibm.com/support/entry/portal/overview>).

Annexe C. Modification de la marque des composants d'IBM Cognos Office

La présente section s'adresse aux clients et partenaires qui souhaitent rebaptiser, personnaliser ou localiser les libellés, messages ou autres chaînes contenus dans les produits IBM Cognos Office, tels qu'IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel, IBM Cognos Office et IBM Cognos for Microsoft Office versions 8.4 et ultérieures.

Fichiers de ressources

Toutes les chaînes personnalisables des produits IBM Cognos Office figurent dans des fichiers de ressources au format XML (.resx).

Le format de fichier de ressources .resx est constitué d'entrées XML qui définissent des objets et des chaînes à l'intérieur de balises XML. L'un des avantages offerts par les fichiers .resx est que lorsqu'ils sont ouverts dans un éditeur de texte (tel que le Bloc-Notes ou Microsoft Word), ils peuvent être modifiés, analysés syntaxiquement et manipulés. Lors de l'affichage d'un fichier .resx, vous pouvez visualiser la forme binaire d'un objet imbriqué, tel qu'une image, lorsque ces informations binaires font partie du manifeste de la ressource. En dehors de ces informations binaires, un fichier .resx est lisible et manipulable.

Un fichier .resx comprend un ensemble standard d'informations d'en-tête qui décrivent le format des entrées de ressource, et il spécifie les informations de versionnement pour le code XML qui analyse les données.

Ces fichiers contiennent l'ensemble des chaînes, libellés, légendes et titres de tous les éléments textuels contenus dans les trois composants d'IBM Cognos Office. Pour chaque langue, trois fichiers existent, à raison d'un par composant. Le tableau suivant identifie chacun des fichiers.

Tableau 3. Fichiers de ressources IBM Cognos Office

Langue	Fichiers IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel (nom interne : cor)	Fichiers IBM Cognos for Microsoft Office (nom interne : coc)	Fichiers IBM Cognos Office (nom interne : coi)
Neutre du point de vue de la langue	cormsgs.resx	cocmsgs.resx	coimsgs.resx
Chinois (simplifié)	cormsgs.zh-cn.resx	cocmsgs.zh-cn.resx	coimsgs.zh-cn.resx
Chinois (traditionnel)	cormsgs.zh-tw.resx	cocmsgs.zh-tw.resx	coimsgs.zh-tw.resx
Croate	cormsgs.hr.resx	cocmsgs.hr.resx	coimsgs.hr.resx
Tchèque	cormsgs.cs.resx	cocmsgs.cs.resx	coimsgs.cs.resx
Danois	cormsgs.da.resx	cocmsgs.da.resx	coimsgs.da.resx

Tableau 3. Fichiers de ressources IBM Cognos Office (suite)

Langue	Fichiers IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel (nom interne : cor)	Fichiers IBM Cognos for Microsoft Office (nom interne : coc)	Fichiers IBM Cognos Office (nom interne : coi)
Néerlandais	cormsgs.nl.resx	cocmsgsgs.nl.resx	coimsgsgs.nl.resx
Anglais	cormsgs.en.resx	cocmsgsgs.en.resx	coimsgsgs.en.resx
Finnois	cormsgs.fi.resx	cocmsgsgs.fi.resx	coimsgsgs.fi.resx
Français	cormsgs.fr.resx	cocmsgsgs.fr.resx	coimsgsgs.fr.resx
Allemand	cormsgs.de.resx	cocmsgsgs.de.resx	coimsgsgs.de.resx
Hongrois	cormsgs.hu.resx	cocmsgsgs.hu.resx	coimsgsgs.hu.resx
Italien	cormsgs.it.resx	cocmsgsgs.it.resx	coimsgsgs.it.resx
Japonais	cormsgs.ja.resx	cocmsgsgs.ja.resx	coimsgsgs.ja.resx
Kazakh	cormsgs.kk.resx	cocmsgsgs.kk.resx	coimsgsgs.kk.resx
Coréen	cormsgs.ko.resx	cocmsgsgs.ko.resx	coimsgsgs.ko.resx
Norvégien	cormsgs.no.resx	cocmsgsgs.no.resx	coimsgsgs.no.resx
Polonais	cormsgs.pl.resx	cocmsgsgs.pl.resx	coimsgsgs.pl.resx
Portugais	cormsgs.pt.resx	cocmsgsgs.pt.resx	coimsgsgs.pt.resx
Roumain	cormsgs.ro.resx	cocmsgsgs.ro.resx	coimsgsgs.ro.resx
Russe	cormsgs.ru.resx	cocmsgsgs.ru.resx	coimsgsgs.ru.resx
Slovène	cormsgs.sl.resx	cocmsgsgs.sl.resx	coimsgsgs.sl.resx
Espagnol	cormsgs.es.resx	cocmsgsgs.es.resx	coimsgsgs.es.resx
Suédois	cormsgs.sv.resx	cocmsgsgs.sv.resx	coimsgsgs.sv.resx
Thaï	cormsgs.th.resx	cocmsgsgs.th.resx	coimsgsgs.th.resx
Turc	cormsgs.tr.resx	cocmsgsgs.tr.resx	coimsgsgs.tr.resx

Modification de la marque ou localisation des composants d'IBM Cognos Office

Si vous configurez le composant IBM Cognos pour un environnement multilingue, vous devez compiler à la fois le fichier neutre vis-à-vis de la langue et le fichier de langue correspondant à vos paramètres régionaux. Le programme détecte les paramètres régionaux de l'utilisateur définis dans Windows et utilise le fichier de langue approprié.

Supposons que vous ayez installé IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel et que vous utilisiez les paramètres régionaux français (France). Vous devez apporter des modifications aux fichiers neutres vis-à-vis de la langue : `cormsgs.resx` et `coimsgs.resx`, ainsi qu'aux fichiers français : `cormsgs.fr.resx` et `coimsgs.fr.resx`.

Pour personnaliser ou localiser les noms de composant et les messages de texte, procédez comme suit :

- Editez les fichiers de ressources neutres vis-à-vis de la langue et, si nécessaire, les fichiers de ressources linguistiques destinés à vos paramètres régionaux .
- Téléchargez et exécutez le générateur de fichiers ressources, Resource File Generator (`Resgen.exe`), nécessaire pour compiler les fichiers de ressources mis à jour .
- Testez le résultat de votre travail .

Edition des fichiers de ressources (.resx)

Pour chaque composant, il existe un ensemble de fichiers prenant en charge diverses langues. Les noms de fichier se distinguent par leur code de pays ou de région.

Hormis l'ensemble de fichiers neutres vis-à-vis de la langue (`cormsgs.resx`, `coimsgs.resx` et `coimsgs.resx`) qui font office de fichiers par défaut, chaque fichier adopte la convention de dénomination suivante :

code_composantmsgs.code_langue.resx

Vous pouvez modifier les chaînes, mais pas les icônes ni les ressources graphiques.

Lors de la modification de chaînes de texte, prenez en compte la longueur de la chaîne. La largeur des zones a été créée en utilisant les chaînes existantes. Une augmentation significative de la longueur des chaînes peut entraîner la troncature de certaines chaînes dans certaines boîtes de dialogue.

Le fichier de ressources contient des métadonnées et commentaires qui peuvent vous aider à déterminer quand et où les chaînes sont utilisées dans le logiciel.

Important : Pour éditer des fichiers de ressources XML, utilisez un éditeur XML. Il est très important de préserver l'intégrité de l'encodage et du format Unicode, y compris les blancs. L'utilisation d'éditeurs de texte simples est susceptible d'entraîner une altération des fichiers. Un éditeur de validation XML permet d'assurer que le contenu des fichiers est conforme et valide. Ne modifiez que les informations au format chaîne. Ne modifiez aucune autre information contenue dans les fichiers.

Procédure

1. Installez les composants d'IBM Cognos Office sur un poste de travail local.
Ceci vous permet d'accéder aux fichiers de ressources.
2. Accédez à l'emplacement des fichiers de ressources.
Si vous effectuez l'installation localement en validant tous les paramètres par défaut, les fichiers se trouvent à l'emplacement suivant :
répertoire d'installation: \Program Files\IBM\cognos\Cognos for Microsoft Office\resources
3. Dans un éditeur XML, ouvrez le fichier *code_composantmsgs.code_langue.resx*.
Utilisez un éditeur tel que Visual Studio ou XMLSpy pour modifier les détails relatifs au nom de marque ou pour traduire des chaînes dans une autre langue.
Si vous créez de nouveaux fichiers linguistiques, respectez la convention de dénomination suivante en insérant le code de langue de 2 ou 5 caractères au milieu du nom du fichier. Si, par exemple, vous ajoutez un fichier linguistique en roumain à IBM Cognos for Microsoft Office, vous devez le nommer *cocmsgs.ro.resx*.
4. Enregistrez le fichier.
5. Répétez les étapes 3 et 4 pour chaque fichier de composant associé à la langue que vous souhaitez traduire.

Résultats

Les fichiers de ressources mis à jour sont maintenant prêts à être compilés.

Compilation des fichiers de ressources mis à jour

Avant de pouvoir déployer les fichiers mis à jour, vous devez télécharger le logiciel Resource File Generator (Resgen.exe). Resource File Generator permet de convertir les fichiers .txt et .resx (format de ressource XML) en fichier binaires exécutables dans la langue commune .resources, que vous pouvez imbriquer sous forme d'exécutable binaire ou compiler sous forme d'assemblages satellites.

Resource File Generator est un kit SDK (Software Development Kit) de Microsoft .NET Framework qui génère des fichiers de ressources compilés. L'exécutable resgen est fourni avec le kit SDK de Microsoft .NET, ainsi que le système de développement Microsoft Visual Studio. Vous devez choisir une version de Resource File Generator compatible avec la version de .NET Framework utilisée par les composants IBM Cognos Office.

Les conversions exécutées par le programme Resgen.exe sont les suivantes :

- Conversion des fichiers .txt en fichiers .resources ou .resx.
- Conversion des fichiers .resources en fichiers texte ou .resx.
- Conversion des fichiers .resx en fichiers texte ou .resources.

Procédure

1. Téléchargez le fichier resgen.exe sur le site Web des développeurs de Microsoft .NET.
2. Une fois le programme Resource File Generator téléchargé, ouvrez une invite de commande.
3. Recherchez le répertoire de téléchargement du programme Resgen.
Exemple : `cd C:\Program Files\Microsoft Visual Studio 8\v2.0\Bin`

4. Pour compiler les fichiers de ressources, entrez la syntaxe suivante à l'invite :
Resgen /compile "C:\emplacement du fichier .res\nom du fichier.resx"
Par exemple, resgen /compile "c:\ProgramFiles\Cognos\Cafe\resources\cormsgs.resx"
Les fichiers de ressources sont automatiquement renommés en vue d'inclure l'extension .resource.
5. Copiez les fichiers résultants vers le répertoire de fichiers \Resources.

Test du résultat de votre travail

Pour tester votre travail, exécutez IBM Cognos Office en utilisant différents paramètres régionaux et démarrez chaque composant (IBM Cognos Office, IBM Cognos for Microsoft Office et IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel) afin de vous assurer que les modifications ont été prises en compte dans chaque situation.

Vérifiez les modifications de texte effectuées dans toutes les interfaces accessibles aux utilisateurs. Prêtez une attention particulière aux boîtes de dialogue génériques, qu'il est facile d'oublier.

Annexe D. Configuration d'une installation sans surveillance

Mettez en place une installation et une configuration sans surveillance pour installer une configuration identique sur plusieurs ordinateurs du réseau ou pour automatiser le processus d'installation en définissant des options et des paramètres pour les utilisateurs.

Vous pouvez mettre en place une installation sans surveillance à l'aide de deux méthodes. Les deux méthodes utilisent un fichier de spécification du transfert (.ats) pour copier les composants IBM Cognos for Microsoft Office sur votre ordinateur sans que le système vous demande de saisir des informations.

Une méthode vous permet d'exécuter l'assistant d'installation sur votre ordinateur. Les sélections effectuées sont enregistrées dans un fichier de spécification du transfert (.ats). Vous pouvez utiliser le fichier .ats généré pour effectuer une installation sans surveillance sur d'autres ordinateurs du réseau. Vous pouvez également utiliser le fichier par défaut response.ats pour automatiser l'installation. Le programme d'installation utilise les valeurs indiquées dans le fichier de réponses et n'exige aucune interaction de votre part.

Avant de mettre en place une installation et une configuration sans surveillance, assurez-vous que la configuration système requise est entièrement respectée et que tous les produits tiers sont dûment installés et configurés.

Pour en savoir davantage, reportez-vous à la section Chapitre 4, «Installation d'IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel», à la page 9.

Pour mettre en place une installation et une configuration sans surveillance :

- Configurez un fichier de spécification du transfert (.ats) contenant les options d'installation
- Exécutez l'outil d'installation en mode silencieux

Exécution de l'installation à l'aide d'un fichier généré à partir de l'assistant d'installation

Par défaut, chaque fois que vous installez des composants IBM Cognos Office à l'aide de l'assistant d'installation, les options que vous sélectionnez sont enregistrées dans un fichier de spécification du transfert. Par conséquent, si vous avez déjà installé des composants IBM Cognos Office sur un ordinateur de déploiement, vous pouvez utiliser le fichier de spécification du transfert généré comme modèle pour les installations sans surveillance sur d'autres ordinateurs. Pour ce faire, vous devez démarrer le programme d'installation depuis la ligne de commande, puis transférer le fichier de réponses en tant qu'argument.

Pour contrôler le bon déroulement de l'installation sans surveillance, vérifiez le statut renvoyé. Une valeur nulle (0) indique que l'installation s'est effectuée correctement. Toute autre valeur indique qu'une erreur s'est produite.

Procédure

1. Utilisez l'assistant d'installation pour installer sur votre ordinateur le composant IBM Cognos Office, par exemple IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel ou IBM Cognos for Microsoft Office.
2. Accédez à *c10Office_location/instlog*.
3. Localisez le fichier de spécification du transfert (.ats) généré :
 - Si vous avez installé IBM Cognos for Microsoft Office, le nom du fichier est *ts-COC-version-aaaammjj_hhmm.ats*.
 - Si vous avez installé IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel, le nom du fichier est *ts-COR-version-aaaammjj_hhmm.ats*.
4. Copiez le fichier de spécification du transfert sur l'ordinateur où vous prévoyez d'installer le composant IBM Cognos Office.
5. Sur l'ordinateur où vous prévoyez d'installer le logiciel, insérez le CD approprié dans le lecteur et copiez son contenu sur le disque dur.
6. Dans un éditeur de texte, ouvrez le fichier de spécification du transfert (.ats) que vous avez copié.
7. Dans la section concernant le contrat de licence, définissez la propriété **J'accepte=** sur oui.

En procédant ainsi, vous acceptez le contrat de licence. Pour lire les conditions du contrat de licence, consultez le fichier *LA_code_langue* et le fichier *Notices* à l'un des emplacements suivants :

 - sur le CD-ROM du produit - à la racine du répertoire d'installation correspondant au système d'exploitation
 - sur l'ordinateur à partir duquel vous avez copié le fichier de response.ats - dans le répertoire *emplacement c10\license\produit*
8. Enregistrez le fichier de spécification du transfert dans le répertoire où vous avez copié le contenu du CD d'installation, et dans le dossier contenant le fichier exécutable *issetup.exe*.
9. Ouvrez une fenêtre **Invite de commandes** puis accédez au répertoire dans lequel se trouve le programme d'installation *issetup.exe*.
10. Saisissez la commande ci-après, où *emplacement* correspond au chemin d'accès au fichier de spécification du transfert :

```
issetup -s emplacement/nom de fichier.ats
```

La progression de l'installation s'affiche dans la barre de tâches Windows.

Si la valeur renvoyée est différente de (0), vérifiez les messages d'erreur dans les fichiers de journalisation. Les erreurs sont consignées dans le fichier journal suivant, situé dans le répertoire d'installation :

- Pour IBM Cognos for Microsoft Office, le nom du fichier est *tl-COC-version-aaaammjj-hhmm_summary-error.txt*.
- Pour IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel, le nom du fichier est *tl-COR-version-aaaammjj-hhmm_summary-error.txt*.

Si des erreurs se produisent avant que l'initialisation soit suffisamment avancée, des messages de journal sont acheminés vers l'un des fichiers journaux suivants dans le répertoire Temp :

- Pour IBM Cognos for Microsoft Office, le nom du fichier est *tl-COC-version-aaaammjj-hhmm.txt*.
- Pour IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel, le nom du fichier est *tl-COR-version-aaaammjj-hhmm.txt*.

Configuration de l'installation à l'aide du fichier response.ats

Si vous n'utilisez pas l'assistant d'installation pour installer des composants, vous pouvez utiliser le fichier de spécification du transfert par défaut nommé response.ats, disponible sur le CD. Utilisez le fichier response.ats pour copier les composants Office d'IBM Cognos sur plusieurs ordinateurs sans que le système vous demande de saisir des informations.

Vous devez modifier le fichier response.ats en fonction de votre environnement avant de l'utiliser pour une installation sans surveillance.

Pour contrôler le bon déroulement de l'installation sans surveillance, vérifiez le statut renvoyé. Une valeur nulle (0) indique que l'installation s'est effectuée correctement. Toute autre valeur indique qu'une erreur s'est produite.

Procédure

1. Sur l'ordinateur cible, insérez le CD et copiez le contenu sur l'ordinateur.
2. Dans un éditeur de texte, accédez au répertoire du système d'exploitation dans la structure de fichier que vous avez copié, puis ouvrez le fichier response.ats.

Chaque section du fichier response.ats correspond à une boîte de dialogue de l'assistant d'installation.

3. Dans la section concernant le contrat de licence, définissez la propriété **J'accepte=** sur oui.

En procédant ainsi, vous acceptez le contrat de licence. Pour lire les conditions du contrat de licence, consultez le fichier *LA_code_langue* et le fichier *Notices* à la racine du répertoire d'installation correspondant au système d'exploitation sur le CD-ROM du produit.

4. Dans **APPDIR= emplacement**, indiquez l'emplacement d'installation des fichiers programmes du composant IBM Cognos for Microsoft Office.

Astuce : Assurez-vous qu'il n'y a aucune espace de part et d'autre du signe égal (=).

5. Pour la propriété **APPFOLDER=**, saisissez le nom du dossier du menu **Démarrer** qui contient les raccourcis de vos programmes.

Astuce : Afin de vous assurer que le dossier des raccourcis est visible par tous les utilisateurs, dans la propriété **ALLUSERS_FLAG=**, saisissez 1.

6. Dans la section nommée [**Component List**], en regard de chaque composant :

- Pour installer le composant, saisissez 1.
- Pour ne pas l'installer, entrez 0.

Par exemple, COR_APP=0 ou COC_APP=0.

7. Dans la section [**Install Conditions**] :

- Pour indiquer que la condition est vraie, saisissez 1.
- Pour indiquer que la condition est fausse, saisissez 0.

8. Après avoir apporté les modifications nécessaires, enregistrez le fichier response.ats dans un répertoire local.

9. Ouvrez une fenêtre **Invite de commandes** puis accédez au répertoire dans lequel se trouve le programme d'installation issetup.exe.

10. Saisissez la commande ci-après, où *emplacement* correspond au chemin d'accès au fichier de spécification du transfert : `issetup -s emplacement/response.ats`

La progression de l'installation s'affiche dans la barre de tâches Windows.

Si la valeur renvoyée est différente de (0), vérifiez les messages d'erreur dans les fichiers de journalisation. Les erreurs sont consignées dans le fichier journal suivant, situé dans le répertoire d'installation :

- Pour IBM Cognos for Microsoft Office, le nom du fichier est *tl-COC-version-aaaammjj-hhmm_summary-error.txt*.
 - Pour IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel, le nom du fichier est *tl-COR-version-aaaammjj-hhmm_summary-error.txt*.
11. Si des erreurs se produisent avant que l'initialisation soit suffisamment avancée, des messages de journal sont acheminés vers l'un des fichiers journaux suivants dans le répertoire Temp :
- Pour IBM Cognos for Microsoft Office, le nom du fichier est *tl-COC-version-aaaammjj-hhmm.txt*.
 - Pour IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel, le nom du fichier est *tl-COR-version-aaaammjj-hhmm.txt*.

Remarques

Le présent document concerne des produits et des services disponibles dans différents pays.

Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays. Pour plus de détails, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial IBM. Toute référence à un produit, logiciel ou service IBM n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service puisse être utilisé. Tout autre élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé, s'il n'enfreint aucun droit d'IBM. Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier lui-même les installations et applications réalisées avec des produits, logiciels ou services non expressément référencés par IBM. Le présent document peut décrire des produits, des services ou des fonctions qui ne sont pas inclus dans le Logiciel ni dans l'autorisation d'utilisation que vous avez acquise.

IBM peut détenir des brevets ou des demandes de brevet couvrant les produits mentionnés dans le présent document. La remise de ce document ne vous donne aucun droit de licence sur ces brevets ou demandes de brevet. Si vous désirez recevoir des informations concernant l'acquisition de licences, veuillez en faire la demande par écrit à l'adresse suivante :

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.

Pour le Canada, veuillez adresser votre courrier à :

IBM Director of Commercial Relations
IBM Canada Ltd.
3600 Steeles Avenue East
Markham, Ontario
L3R 9Z7
Canada

Les informations sur les licences concernant les produits utilisant un jeu de caractères double octet peuvent être obtenues par écrit à l'adresse suivante :

Intellectual Property Licensing
Legal and Intellectual Property Law
IBM Japan Ltd.
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku
Tokyo 103-8510, Japon

Le paragraphe suivant ne s'applique ni au Royaume-Uni, ni dans aucun pays dans lequel il serait contraire aux lois locales : LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE EN L'ETAT SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFACON AINSI QU'EN CAS DE DEFAUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

Le présent document peut contenir des inexactitudes ou des coquilles. Il est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. IBM peut, à tout moment et sans préavis, modifier les produits et logiciels décrits dans ce document.

Les références à des sites Web non IBM sont fournies à titre d'information uniquement et n'impliquent en aucun cas une adhésion aux données qu'ils contiennent. Les éléments figurant sur ces sites Web ne font pas partie des éléments du présent produit IBM et l'utilisation de ces sites relève de votre seule responsabilité.

IBM pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies.

Les licenciés souhaitant obtenir des informations permettant : (i) l'échange des données entre des logiciels créés de façon indépendante et d'autres logiciels (dont celui-ci), et (ii) l'utilisation mutuelle des données ainsi échangées, doivent adresser leur demande à :

IBM Software Group
Attention: Licensing
3755 Riverside Dr
Ottawa, ON K1V 1B7
Canada

Ces informations peuvent être soumises à des conditions particulières, prévoyant notamment le paiement d'une redevance.

Le logiciel sous licence décrit dans ce document et tous les éléments sous licence disponibles s'y rapportant sont fournis par IBM conformément aux dispositions de l'ICA, des Conditions internationales d'utilisation des logiciels IBM ou de tout autre accord équivalent.

Les données de performance indiquées dans ce document ont été déterminées dans un environnement contrôlé. Par conséquent, les résultats peuvent varier de manière significative selon l'environnement d'exploitation utilisé. Certaines mesures évaluées sur des systèmes en cours de développement ne sont pas garanties sur tous les systèmes disponibles. En outre, elles peuvent résulter d'extrapolations. Les résultats peuvent donc varier. Il incombe aux utilisateurs de ce document de vérifier si ces données sont applicables à leur environnement d'exploitation.

Les informations concernant des produits non IBM ont été obtenues auprès des fournisseurs de ces produits, par l'intermédiaire d'annonces publiques ou via d'autres sources disponibles. IBM n'a pas testé ces produits et ne peut confirmer l'exactitude de leurs performances ni leur compatibilité. Elle ne peut recevoir aucune réclamation concernant des produits non IBM. Toute question concernant les performances de produits non IBM doit être adressée aux fournisseurs de ces produits.

Toute instruction relative aux intentions d'IBM pour ses opérations à venir est susceptible d'être modifiée ou annulée sans préavis, et doit être considérée uniquement comme un objectif.

Le présent document peut contenir des exemples de données et de rapports utilisés couramment dans l'environnement professionnel. Ces exemples mentionnent des noms fictifs de personnes, de sociétés, de marques ou de produits à des fins illustratives ou explicatives uniquement. Toute ressemblance avec des noms de personnes, de sociétés ou des données réelles serait purement fortuite.

Si vous visualisez ces informations en ligne, il se peut que les photographies et illustrations en couleur n'apparaissent pas à l'écran.

Marques

IBM, le logo IBM et ibm.com sont des marques d'International Business Machines Corp. dans de nombreux pays. Les autres noms de produits et de services peuvent être des marques d'IBM ou d'autres sociétés. La liste actualisée des marques IBM est disponible sur le site Web «Copyright and trademark information» à l'adresse www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Les termes qui suivent sont des marques d'autres sociétés :

- Microsoft, Windows, Windows NT et le logo Windows sont des marques de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.
- Linux est une marque de Linus Torvalds aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Index

Caractères spéciaux

- 1, 5
- .NET Framework 10, 11
 - traitement des incidents 30
 - version 27
- #NOM?, erreurs 31
- .tcc 14

A

- abonnement
 - modèles pour le traitement des incidents 25
- accès
 - configuration requise pour installer IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel 12
 - configuration requise pour utiliser IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel 15
- accessibilité
 - assistant d'installation 17
 - fonctionnalités du produit 17
- adresses de passerelle IBM Cognos BI 35
- analystes financiers
 - rôle 5
- analystes métier
 - rôle 5
- assemblages d'interopérabilité de base (PIA) 10, 27
 - installation 11
- assistant d'installation 12
 - accessibilité 17
- autorité de certification
 - impossible de créer de relation d'accréditation 33

C

- chinois simplifié
 - installation du module de langue GB18030 14
 - polices prises en charge 14
 - support des paramètres régionaux 13
- Configuration logicielle requise
 - versions du produit prises en charge 7
- configuration requise
 - pour installer IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel 12
 - pour utiliser IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel 15
- configuration système requise 7
- consultation des notes sur l'édition avant l'installation 7
- conversion en formules
 - erreurs 26
- convertir en formules
 - erreurs 33

D

- désinstallation
 - IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel 12
- documents publiés
 - impossible d'ouvrir à partir d'IBM Cognos Connection 29
 - ouverture dans Microsoft Office 28

E

- entrées du registre 14
- environnements 7
- environnements pris en charge 7
- erreur DPR-ERR-2079 32
- extension COM
 - fermeture inattendue d'un classeur Excel 30

F

- fichier .ats 45
- fichier analysis_excel.msi 12
- fichier de spécification du transfert (.ats) 45, 46, 47
- fichier ttc 14
- flux RSS
 - traitement des incidents 25

G

- GB18030
 - support de langue du chinois simplifié 14

I

- IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel
 - désinstallation 12
 - erreurs dans les rapports basés sur des cellules 31
 - messages d'erreur numérotés 36
 - rôles et responsabilités des utilisateurs 5
 - test de l'installation des composants client 15
- IBM Cognos Connection
 - impossible d'ouvrir des documents Microsoft Office publiés 29
 - traitement des incidents liés aux rapports indisponibles 30
- IBM Cognos for Microsoft Office
 - impossible de visualiser des rapports 34
 - rejet du pare-feu de sécurité 32
- IBM Cognos Office
 - applications Microsoft Office prises en charge 34
 - échec de l'initialisation dans Microsoft Office 27
 - messages d'erreur numérotés 34
 - problèmes de sécurité 33
 - traitement des incidents liés à l'ouverture de documents publiés 28
- identification des problèmes
 - échange d'informations avec le support IBM 23
- installation
 - IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel 9
 - Microsoft .NET Framework 10
 - sans interaction d'utilisateur 46
- installation sans surveillance 45
- installation silencieuse 45
- installations
 - extension COM 27
 - sans surveillance 45
- Internet Explorer 28
- issetup.exe (programme d'installation) 46

L

- langues
 - installation du module de langue GB18030 14
 - support du chinois simplifié 13
 - traitement des incidents liés aux sous-clés de module 30
- langues non Unicode 14
- lecteur d'écran 17
- logiciel client
 - installation 12

M

- message d'erreur serveur non disponible 27
- messages d'erreur
 - Aucune valeur affichée lors d'une conversion en formules 26
 - COI-ERR-2002 Type de bloc non valide 34
 - COI-ERR-2005 Cette version de Microsoft Office n'est pas prise en charge. 34
 - COI-ERR-2006 Ce produit Microsoft Office n'est pas pris en charge 34
 - COI-ERR-2008 Extraction à partir des ressources impossible. 35
 - COI-ERR-2009 Impossible d'effectuer cette opération, car Microsoft Excel est en mode d'édition 35
 - COI-ERR-2010 Le nom {0} n'est pas valide. Un nom ne peut pas contenir à la fois des guillemets (") et une apostrophe (') 35
 - COI-ERR-2011 Le serveur n'a pas renvoyé la réponse attendue 35
 - COI-ERR-2016 Feuille de calcul protégée, les styles d'IBM Cognos ne peuvent pas être remplis 36
 - COR-ERR-2004 La spécification de l'axe n'est pas valide 36
 - COR-ERR-2007 Erreur lors de l'extraction à partir des ressources 36
 - COR-ERR-2009 Nom de formule incorrect 37
 - COR-ERR-2010 Formule incorrecte 37
 - COR-ERR-2011 Plage non valide : Veuillez indiquer une plage de tableau croisé ou de liste valide 37
 - COR-ERR-2013 L'exploration ne peut être convertie en analyse basée sur une formule 37
 - COR-ERR-2014 Les résultats risquent d'être tronqués en raison des restrictions des feuilles de calcul d'Excel 37
 - COR-ERR-2015 Impossible d'afficher l'exploration actuelle à cet emplacement de la feuille de calcul 37
 - COR-ERR-2016 Impossible d'extraire le pack 38
 - COR-ERR-2017 La sélection en cours n'a retourné aucune donnée 38
 - COR-ERR-2018 Fichier d'aide introuvable 38
- échec de l'initialisation d'IBM Cognos Office dans Microsoft Internet Explorer 28
- Echec de l'initialisation d'IBM Cognos Office dans Microsoft Office 27
- Erreur : Exception HRESULT:<emplacement> 33
- fermeture inattendue d'un classeur Excel 30
- IBM Cognos Office ne parvient pas à créer de relation d'accréditation 33
- Impossibilité d'étendre l'élément 33
- impossible d'ouvrir des documents Microsoft Office publiés à partir d'IBM Cognos BI 29
- impossible de développer cet élément 32
- impossible de visualiser des rapports après un clic pour afficher le rapport 34
- les résultats ont dépassé la limite du nombre de lignes ou de colonnes Excel 32

- messages d'erreur (*suite*)
 - Microsoft Office Excel ne peut pas ouvrir un classeur publié à partir d'IBM Cognos Office 28
 - rapports non disponibles dans des travaux d'IBM Cognos
 - Connection après l'utilisation de la commande Enregistrer sous dans IBM Cognos Report Studio 30
 - serveur non disponible 27
- Microsoft .NET Framework 10
 - installation 10
- Microsoft Excel
 - #NOM?, erreurs 31
 - actualisation du contenu, traitement des incidents 35
 - fermeture inattendue d'un classeur 30
 - restrictions de ligne et de colonne, résolution 33
 - restrictions des lignes et des colonnes, résolution 32
- Microsoft Internet Explorer
 - définition des options de sécurité 29
 - impossible d'initialiser IBM Cognos Office 28
- modélisateurs de données
 - rôle 5

N

- notes sur l'édition 7
 - consultation avant l'installation 7

P

- pack redistribuable des assemblages d'interopérabilité de base (PIA)
 - installation 11
- paramètres régionaux
 - chinois simplifié 13
- performances
 - sources de données Cognos TM1 31
- PIA (Primary Interop Assemblies) 10, 11
 - installation 11
 - sous-clés d'installation 27
- polices
 - chinois simplifié 14
 - établissement de liaisons ou de chaînes 14
- prise en charge de la programmabilité .NET 27
- privileges
 - requis pour installer IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel 12
 - requis pour utiliser IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel 15
- problèmes de sécurité 33
- produits
 - versions prises en charge 7
- programme d'installation 46

R

- raccourcis clavier 17
- rapports
 - cellules contenant #NOM? erreurs 31
 - exécution de rapports IBM Cognos for Microsoft Office après expiration de la session 32
 - impossible de visualiser des rapports dans IBM Cognos for Microsoft Office 34
- rapports basés sur des cellules
 - #NOM?, erreurs 31
- rejet du pare-feu de sécurité 32
- Report Studio
 - enregistrement des changements dans un travail 30

response.ats 45, 47

S

sessions arrivées à expiration 32
SimSun18030.tcc 14
sources de données Cognos TM1
 amélioration des performances 31
support IBM
 contacter 22
 envoi et réception d'informations 23
système d'exploitation non anglais
 traitement des incidents liés à .NET Framework 30
systèmes d'exploitation
 versions prises en charge 7

T

test
 installation d'IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel 15
touches de navigation 17
touches de raccourci 17

traitement des incidents 19
 abonnement au support 25
 accès aux correctifs 22
 bases de connaissances
 recherche de solutions pour le traitement des incidents 21
 contacter le support IBM 22
 correctifs
 accès 22
 échange d'informations avec le support IBM 23
 identification des problèmes 19
 recherche dans les bases de connaissances 21
type de fichier .ats 46
type de fichier .exe 46
types de fichiers
 enregistrer 28
 réenregistrement 28

V

virtualisation
 environnements pris en charge 7