

IBM Cognos TM1
Versión 10.2.2

Guía de Operations Console



Nota

Antes de utilizar esta información y el producto al que da soporte, lea la información del apartado "Avisos" en la página 39.

Información sobre el producto

Este documento se aplica a IBM Cognos TM1 Versión 10.2.2 y puede aplicarse también a los releases subsiguientes.

Licensed Materials - Property of IBM

© Copyright IBM Corporation 2012, 2014.

Contenido

Introducción	v
Diferenciación de clientes de TM1	vii
Clientes de usuario final	vii
Clientes de administración	viii
Capítulo 1. Novedades	1
Novedades de Cognos TM1 Operations Console versión 10.2.2	1
Novedades de Cognos TM1 Operations Console versión 10.2.0	1
Nuevo URL.	1
Grupo predeterminado añadido	2
Ventana de consola	2
Estado de supervisor permanente	2
Eventos adicionales registrados	2
Característica Watchdog utilizada para enviar alertas de correo electrónico basadas en el estado de servidor	2
Registro automático y planificado para Cognos TM1 Applications Server	2
Inicio de estadísticas de rendimiento	2
Registro automático simplificado con el registro en disco	3
Capítulo 2. Instalación de Cognos TM1 Operations Console utilizando el software de servidor web de Apache Tomcat proporcionado	5
Utilización de Cognos Configuration para desplegar Cognos TM1 Operations Console	6
Configurar Cognos TM1 Operations Console	6
Arranque e inicio de sesión en Cognos TM1 Operations Console	6
Capítulo 3. Instalación avanzada de Cognos TM1 Operations Console	9
Instalación de Cognos TM1 Operations Console en una máquina independiente.	9
Instalar Cognos TM1 Operations Console con la instalación propia de servidor de aplicaciones web de Apache Tomcat	9
Verificación de la variable de entorno del usuario JRE	9
Adición de certificados en el almacén de claves JRE	10
Despliegue de Cognos TM1 Operations Console	10
Configurar Cognos TM1 Operations Console	11
Arranque e inicio de sesión en Cognos TM1 Operations Console	11
Capítulo 4. Utilización de IBM Cognos TM1 Operations Console	13
Flujo de trabajo de IBM Cognos TM1 Operations Console	13
Configuración de Cognos TM1Operations Console	14
Adición de un grupo de operaciones, un host de administración y servidores	14
Verificar acceso de administración	14
Visualizar nombres de usuario	15
Estado del servidor.	15
Supervisión de Cognos TM1Operations Console	16
Informes de estado de servicio básicos y ampliados	17
Recinto de pruebas e informes de cola de recinto de pruebas	17
Informes de estadísticas de rendimiento	17
Informes de procesos de TurboIntegrator	18
Supervisión de tareas	19
Gráfico de uso de memoria	19
Gráfico de detalles de subproceso	19
Supervisión de Cognos TM1 Application Server	20
Archivos de registro de IBM Cognos TM1 Operations Console	23
Cómo trabajar con registros	24
Registro de transacciones de servidor TM1	29

Registro de mensajes de servidor TM1	29
Registro de auditoría de servidor TM1	30
Utilización del proceso de vigilancia para supervisar la actividad del servidor	30
Alertas de correo electrónico utilizando Cognos TM1 Operations Console y Logback.	32
Edición del archivo .bat de TM1 Applications para utilizar logback.	32
Parámetros de alertas de correo electrónico.	32
Archivo de muestra de logback.	34
Capítulo 5. Características de accesibilidad	37
Atajos de teclado	37
IBM y accesibilidad.	38
Avisos	39
Índice	43

Introducción

Este documento está destinado a utilizarse con IBM® Cognos TM1.

Proporciona la información que necesita para instalar, configurar y utilizar Cognos TM1 Operations Console. Cognos TM1 Operations Console es un componente de software opcional que se utiliza para supervisar la actividad de los servidores Cognos TM1.

Público

Para utilizar esta guía, debe estar familiarizado con:

- Tareas de instalación
- Software de servidor web
- Java™ Runtime Environment (JRE)
- Funcionamiento del servidor de Cognos TM1 Server

Búsqueda de información

To find documentation on the web, including all translated documentation, access IBM Knowledge Center (<http://www.ibm.com/support/knowledgecenter>).

Características de accesibilidad

Las características de accesibilidad ayudan a los usuarios que tienen alguna discapacidad física, por ejemplo movilidad restringida o visión limitada, a utilizar productos de tecnología de la información. Este producto dispone de características de accesibilidad. Para obtener información sobre estas características, consulte Capítulo 5, "Características de accesibilidad", en la página 37.

Declaración de limitación de responsabilidad de los ejemplos

La compañía Viaje de Aventuras de ejemplo, la empresa Viaje de Aventuras, Ventas de VA y cualquier variación en los nombres Viaje de Aventuras de ejemplo y empresa Viaje de Aventuras y Ejemplo de planificación representan operaciones empresariales ficticias con datos de ejemplo utilizados para desarrollar aplicaciones de ejemplo para IBM y los clientes de IBM. Estos registros ficticios incluyen datos de muestra para transacciones comerciales, distribución de productos, finanzas y recursos humanos. Cualquier parecido con nombres, direcciones, números de contacto o valores de transacción reales es una mera coincidencia. Otros archivos de ejemplo pueden contener datos ficticios generados manual o informáticamente, datos relativos a hechos procedentes de orígenes públicos o académicos, o datos utilizados con el permiso del poseedor del copyright, para utilizarlos como datos de ejemplo para desarrollar las aplicaciones de ejemplo. Los nombres de producto a los que se hace referencia pueden ser marcas registradas de sus respectivos propietarios. Queda prohibida la duplicación no autorizada.

Proyecciones futuras

En esta documentación se describe la funcionalidad actual del producto. Puede que se incluyan referencias a elementos que actualmente no están disponibles. Sin embargo, no deberá deducirse su futura disponibilidad real. Estas referencias no

constituyen un compromiso, promesa ni obligación legal que implique la entrega de ningún tipo de material, código o funcionalidad. El desarrollo, la entrega y la comercialización de las características o la funcionalidad son aspectos que quedan a la entera discreción de IBM.

Diferenciación de clientes de TM1

IBM Cognos TM1 proporciona varios clientes para los desarrolladores/administradores y los usuarios finales. Conocer estos clientes y diferenciarlos puede ayudarle a decidir qué cliente es el más adecuado para sus necesidades.

Todos los clientes se describen de forma completa en la documentación de IBM Cognos TM1.

- La publicación *Guía del usuario de Cognos TM1 Performance Modeler* describe las prestaciones de desarrollo y administrativas de Cognos TM1 Performance Modeler.
- La publicación *Guía del desarrollador de Cognos TM1* describe las prestaciones de desarrollo y administrativas de Cognos TM1 Architect y Cognos TM1 Perspectives.
- La publicación *Cognos TM1 Guía de Operations Console* describe cómo supervisar y administrar los servidores con Cognos TM1 Operations Console.
- La publicación *Guía del usuario de Cognos TM1* describe las prestaciones de análisis de usuario final de Cognos TM1 Architect y Cognos TM1 Perspectives.
- La publicación *Cognos Insight User Guide* describe las prestaciones de análisis de usuario final de Cognos Insight.
- La publicación *Cognos TM1 Web User Guide* describe las prestaciones de análisis de usuario final de Cognos TM1 Web.
- La publicación *Guía de Cognos TM1 Applications* describe las prestaciones de análisis de usuario final de Cognos TM1 Application Web.

Clientes de usuario final

Hay varios clientes de usuario final disponibles para interactuar con los datos de IBM Cognos TM1.

IBM Cognos Insight

IBM Cognos Insight es un cliente para TM1 Application Web y una herramienta de análisis personal que puede utilizar para analizar casi cualquier conjunto de datos. En el contexto de Cognos TM1 Application Web, Cognos Insight es una aplicación de cliente completa que se proporciona localmente o como descarga remota. Cuando se utiliza como un cliente para Cognos TM1 Application Web hay dos modalidades en las que se puede utilizar Cognos Insight: Modalidad conectada y Modalidad desconectada.

La **Modalidad conectada** crea una conexión bidireccional activa con el servidor de Cognos TM1. Los datos que se actualizan en el servidor TM1 se actualizan en el cliente Insight cuando se realiza un recálculo en Insight. Esto asegura que los datos del cliente Insight sean siempre actuales al realizar el análisis o al contribuir en un plan. La compensación de la conexión activa con el servidor TM1 es que se genera más tráfico en la LAN y se pone una carga más pesada en el servidor TM1 en comparación con la Modalidad desconectada. Los usuarios que tienen una conexión rápida al servidor TM1 y no padecen ninguna latencia de red deben utilizar la Modalidad conectada.

La **Modalidad desconectada** sólo está disponible actualmente con nodos de nivel de hijo. La Modalidad desconectada descarga y crea una copia local de la sección de servidor de Cognos TM1 (modelo y parte de datos de TM1) con la que está trabajando. Esto resulta muy útil en el sentido que distribuye la carga de trabajo que el servidor TM1 debe mantener en cualquier otra modalidad de conexión. El proceso se distribuye entre el cliente y el servidor TM1 en esta modalidad. La Modalidad desconectada es beneficiosa para los usuarios de una LAN de alta latencia o para los usuarios que están geográficamente distantes del servidor TM1. Cuando un usuario abre Cognos Insight en Modalidad desconectada, la sección de modelo de TM1 se descarga y se almacena en la memoria caché. Toda la interacción con los datos se produce en la memoria caché local, lo que aumenta en gran medida velocidad de respuesta.

IBM Cognos TM1 Application Web

IBM Cognos TM1 Application Web es un cliente web de espacio cero que le permite abrir y trabajar con Cognos TM1 Applications utilizando cualquier navegador web soportado. Desde la página de flujo de trabajo de Cognos TM1 Application Web, puede abrir un nodo, toma propiedad, entrar datos y contribuir en un plan. Cognos TM1 Application Web es muy útil cuando una política corporativa prohíbe la instalación de un cliente local o cuando se utiliza un sistema operativo distinto de Microsoft Windows, porque todos los clientes gruesos de TM1 están basados en Windows.

IBM Cognos TM1 Web

IBM Cognos TM1 Web es un cliente web de espacio cero que le permite analizar y modificar datos de Cognos TM1 desde cualquier navegador web soportado. Cognos TM1 Web no le permite acceder a la página de flujo de trabajo de Cognos TM1 Application Web. Por consiguiente, no puede participar en Cognos TM1 Applications con TM1 Web.

Clientes de administración

Estos clientes de IBM Cognos TM1 se pueden utilizar para administrar los datos y modelos de Cognos TM1.

IBM Cognos TM1 Performance Modeler

IBM Cognos TM1 Performance Modeler es la herramienta de modelado de Cognos TM1 más nueva, que le permite crear y generar rápidamente dimensiones, cubos, reglas, procesos y otros objetos. Performance Modeler simplifica el proceso de modelado generando automáticamente las reglas y los feeders necesarios para las aplicaciones. Performance Modeler también presenta la importación guiada, un proceso simplificado para importar datos y metadatos en un servidor TM1. Performance Modeler debe utilizarse como herramienta principal de desarrollo y mantenimiento para todos los modelos de Cognos TM1 nuevos y existentes.

IBM Cognos TM1 Architect

IBM Cognos TM1 Architect es una herramienta de modelado de Cognos TM1 más antigua que soporta la creación y el mantenimiento de todos los objetos TM1. TM1 Architect no soporta la generación automática de feeder y reglas y no proporciona prestaciones de importación guiada. Se recomienda a los usuarios de Architect que

pasen a Cognos TM1 Performance Modeler como entorno de desarrollo primario para todos los modelos de TM1.

IBM Cognos TM1 Perspectives

IBM Cognos TM1 Perspectives es el complemento TM1 de Excel. Cognos TM1 Perspectives es una herramienta más antigua que se puede utilizar para el desarrollo de modelos Cognos TM1 y para analizar datos a través de las prestaciones de Microsoft Excel. Como Cognos TM1 Architect, Perspectives soporta la creación y el mantenimiento de todos los objetos TM1, pero no proporciona las prestaciones avanzadas de Performance Modeler. Los usuarios finales que necesitan una interfaz de Complemento de Excel y la posibilidad de utilizar la funcionalidad de Microsoft Excel, por ejemplo gráficos, mientras trabajan con datos TM1 pueden utilizar Perspectives. De lo contrario, se recomienda a los administradores pasar a Performance Modeler como entorno de desarrollo primario para todos los modelos TM1.

IBM Cognos TM1 Operations Console

IBM Cognos TM1 Operations Console es una herramienta de operaciones basada en web que se ha diseñado para facilitar la supervisión, el soporte y la gestión de servidores Cognos TM1, proporcionando un mayor entendimiento en las operaciones de servidor diarias. Cognos TM1 Operations Console le permite supervisar dinámicamente las hebras que se ejecutan en varios servidores TM1 en un momento determinado. Puede ordenar y filtrar la actividad de hebra, así como el registro de planificación de la actividad de servidor. Operations Console también proporciona una característica de comprobación de estado que determina el estado actual de cada servidor TM1 que se está supervisando. Operations Console debe ser la interfaz de elección para los administradores de Cognos TM1 que gestionan un entorno TM1 a escala de empresa.

Capítulo 1. Novedades

Esta sección contiene una lista de características nuevas, modificadas y eliminadas para este release.

Para obtener toda la documentación de TM1 disponible actualmente, vaya a la página de bienvenida de TM1 (<http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SS9RXT/welcome>).

Novedades de Cognos TM1 Operations Console versión 10.2.2

Cognos TM1 Operations Console versión 10.2.2 tiene las siguientes características nuevas.

Inicio de sesión nuevo

Puede especificar un espacio de nombre en la pantalla de inicio de sesión de TM1 Operations Console. Consulte: “Arranque e inicio de sesión en Cognos TM1 Operations Console” en la página 6.

Nuevo gestor de diseño

Puede poner informes en pestañas y manipular la visualización de manera más efectiva. Ahora la interfaz de usuario se divide en modos de supervisor y configuración.

Consulte: “Supervisión de Cognos TM1Operations Console” en la página 16.

Registros de servidor adicionales disponibles

Ahora puede utilizar Cognos TM1 Operations Console para acceder a los registros de servidor de transacciones, mensajes y auditoría.

Consulte: “Archivos de registro de IBM Cognos TM1 Operations Console” en la página 23.

Nuevos gráficos de visualización disponibles

Ahora hay gráficos de uso de memoria y resumen de subprocessos disponibles en TM1 Operations Console.

Consulte “Gráfico de uso de memoria” en la página 19 y “Gráfico de detalles de subprocesso” en la página 19.

Novedades de Cognos TM1 Operations Console versión 10.2.0

Cognos TM1 Operations Console versión 10.2.0 tiene las siguientes características nuevas.

Nuevo URL

Para ejecutar Cognos TM1 Operations Console utilice `http://nombreservidor:número puerto/pmhub/pm/opsconsole`

Grupo predeterminado añadido

De forma predeterminada se define un grupo denominado **admin** en la configuración de Cognos TM1 Operations Console.

Este grupo se utiliza para crear un grupo de supervisión predeterminado para la base de datos de muestra SDATA.

Ventana de consola

Cognos TM1 Operations Console proporciona ahora un panel de consola que visualiza las acciones realizadas y los mensajes de estado.

Estado de supervisor permanente

El estado del supervisor se puede guardar y cargar otra vez.

Para obtener más información, consulte Guardar y volver a cargar la visualización de Cognos TM1 Operations Console.

Eventos adicionales registrados

Puede supervisar varios subprocesos, contención de objetos, tareas y procesos. La supervisión de Cognos TM1 Application Server se ha simplificado.

Para obtener más información, consulte “Supervisión de tareas” en la página 19 y “Supervisión de Cognos TM1 Application Server” en la página 20.

Característica Watchdog utilizada para enviar alertas de correo electrónico basadas en el estado de servidor

La característica Watchdog puede identificar estados específicos en los servidores de Cognos TM1 así como enviar alertas y activar otras acciones.

Puede supervisar la actividad de Cognos TM1 Server fuera de línea utilizando la característica Watchdog. Para utilizar Watchdog, configure un conjunto de criterios para identificar los estados de servidor junto con la acción correctiva o de notificación.

Para obtener más información, consulte “Utilización del proceso de vigilancia para supervisar la actividad del servidor” en la página 30.

Registro automático y planificado para Cognos TM1 Applications Server

Además de Cognos TM1 Servers, puede configurar IBM Cognos TM1 Operations Console para generar registro automático y planificado para Cognos TM1 Applications Server.

Para obtener más información, consulte “Supervisión de Cognos TM1 Application Server” en la página 20.

Inicio de estadísticas de rendimiento

Ahora puede iniciar las estadísticas de rendimiento directamente desde la opción **Supervisar** de Cognos TM1 Operations Console.

Consulte: “Informes de estadísticas de rendimiento” en la página 17.

Registro automático simplificado con el registro en disco

Ahora está disponible una opción **Registrar en disco** en la vista de supervisor.

Para obtener más información, consulte “Archivos de registro de IBM Cognos TM1 Operations Console” en la página 23.

Capítulo 2. Instalación de Cognos TM1 Operations Console utilizando el software de servidor web de Apache Tomcat proporcionado

IBM Cognos TM1 Operations Console es un componente opcional basado en Java utilizado para supervisar la actividad de los servidores de Cognos TM1.

Antes de empezar

Cognos TM1 Operations Console se instala de forma predeterminada al instalar Cognos TM1 y utiliza el software de servidor web de Apache Tomcat proporcionado.

Antes de instalar Cognos TM1 Operations Console:

- Asegurarse de que se ha instalado el software de requisito previo de Cognos TM1.
- Asegúrese de que Cognos TM1 Admin Server, TM1 Application Server, el servidor de Cognos TM1 que desea supervisar y el servidor de TM1 Sdata se han instalado y se están ejecutando.
- Asegúrese de que puede iniciar Cognos TM1 Architect y puede iniciar la sesión como administrador en el servidor de Cognos TM1 que desea supervisar.
- Todos los servicios se deben ejecutar en una sola cuenta de dominio. El asistente de instalación de Cognos TM1 establece los parámetros de la cuenta del dominio, pero debe crear la cuenta bajo la que se ejecutan los servicios antes de ejecutar la instalación. Si los servicios se ejecutan en cuentas diferentes, no podrán comunicarse entre ellos.
- Es posible supervisar los servidores de Cognos TM1 versión 9.5.2 utilizando Cognos TM1 Operations Console versión 10.2.0. Sin embargo, dado que no toda la funcionalidad de 10.2.0 está disponible en el sistema 9.5.2, sólo puede ejecutar la supervisión básica y ver un estado de señal de monitorización para servidores 9.5.2 en ejecución o fuera de línea.
- Actualización: debido a los cambios en la configuración en la versión 10.2.0, en archivos de planificación de registro compartido determinados, no es posible utilizar archivos de configuración de Cognos TM1 Operations Console de una versión anterior en la versión 10.2.0. Los datos de servidor, la configuración de usuario y la información de planificación se debe volver a entrar.

Procedimiento

1. En el software del sistema operativo Microsoft Windows Vista, Windows 7 o Windows Server 2008, pulse con el botón derecho del ratón en el comando `issetup.exe` y pulse **Ejecutar como administrador**. En otros sistemas operativos, efectúe una doble pulsación en el archivo `issetup.exe` en el disco de instalación de IBM Cognos TM1 o en la ubicación en la que se hayan descargado y extraído los archivos de instalación de Cognos TM1.
2. Asegúrese de que se selecciona el componente **Nivel de aplicación web > Cognos TM1 Operations Console**.

Recuerde: Instale los componentes de IBM Cognos TM1 en un directorio que solamente contenga caracteres ASCII en el nombre de ruta. Algunos servidores web de Windows no dan soporte a caracteres que no son ASCII en los nombres de directorios.

Utilización de Cognos Configuration para desplegar Cognos TM1 Operations Console

Inicie TM1 Applications Server en Cognos Configuration para desplegar el Apache Tomcat necesario para ejecutar TM1 Operations Console.

Antes de empezar

Si ha instalado el producto desde el directorio Archivos de programa (x86) en un sistema que ejecuta el software del sistema operativo Microsoft Windows Vista, Windows 7 o Windows 2008, inicie IBM Cognos Configuration como administrador.

Procedimiento

1. Pulse **Inicio > Todos los programas > IBM Cognos TM1 > IBM Cognos Configuration**.
2. Pulse el botón derecho del ratón en **TM1 Application Server** y pulse **Iniciar**.
Este paso inicia la versión de Tomcat que se proporciona con Cognos TM1 , y despliega automáticamente Cognos TM1 Operations Console.
3. Guarde los datos de configuración pulsando en **Archivo > Guardar**.
4. Cierre Cognos Configuration pulsando en **Archivo > Salir**.

Configurar Cognos TM1 Operations Console

De forma predeterminada Cognos TM1 Operations Console está configurado para usar un ejemplo de host de administración de localhost, de servidor de sdata y de grupo denominado admin para la autenticación para que pueda comenzar a utilizarlos rápidamente. Si lo prefiere, puede editar estas configuraciones para personalizar el servidor de autenticación.

Procedimiento

1. Entre `http://nombre_servidor:número puerto/pmhub/pm/admin` para abrir la pantalla de configuración.
2. Para cambiar el host de administración, el servidor y el grupo predeterminados para la supervisión, expanda el nodo **com.ibm.ba.pm.opsconsole.monitor.tm1.TM1OpsConsoleMonitor** y seleccione la opción **com.ibm.ba.pm.opsconsole.monitor.tm1.TM1OpsConsoleMonitor.dictionary**. Pulse cada valor para cambiarlo. Si desea utilizar Microsoft Internet Explorer 8 con Cognos TM1 Operations Console, consulte la documentación de Microsoft Internet Explorer y compruebe los valores siguientes:
 - Habilite la opción para renovar las páginas web en cada visita.
 - Inhabilite las opciones de depuración de scripts.

Arranque e inicio de sesión en Cognos TM1 Operations Console

Para ejecutar IBM Cognos TM1 Operations Console, entre el URL que identifica el puerto y el nombre de servidor del componente.

Procedimiento

1. En un navegador web, escriba la siguiente dirección web: `http://nombre_servidor:número_puerto/pmhub/pm/opsconsole` donde
 - *nombre_servidor* es el sistema donde están instalados Cognos TM1 Operations Console y el servidor de aplicaciones web. Puede utilizar la palabra clave `localhost` si actualmente ha iniciado la sesión en el servidor Web que ejecuta Cognos TM1 Application Web. También puede utilizar el nombre de la máquina, nombre del dominio o dirección IP del servidor web que alberga la aplicación.
 - *número_puerto* es el número de puerto en el que se ejecuta el servidor de aplicaciones web. El número de puerto predeterminado de la versión de Apache Tomcat que se proporciona en la instalación de Cognos TM1 es 9510. Si tiene una versión diferente de Apache Tomcat, abra el archivo de Apache Tomcat `server.xml`, que se encuentra en `C:\Program Files\Apache Software Foundation\Tomcat 6.0\conf\`, para determinar el valor del puerto que utiliza su versión de Tomcat.
2. En la página de inicio de sesión, escriba los valores de los campos siguientes y pulse **Iniciar sesión**. Para utilizar el grupo de supervisión predeterminado, especifique
 - **Espacio de nombres:** Utilice el desplegable para seleccionar el espacio de nombres disponible. Si el sistema es un sistema protegido por CAM, el espacio de nombres es el espacio de nombres BI frente al que está protegido el sistema TM1. Si el sistema no está protegido por CAM el espacio de nombres es `adminhost/tm1 server` por ejemplo **localhost/SData**
 - **Nombre de usuario:** admin
 - **Contraseña:** apple

Consulte Configuración de TM1 Operations Console para empezar.

Capítulo 3. Instalación avanzada de Cognos TM1 Operations Console

Los temas siguientes proporcionan información adicional sobre otras formas de instalar Cognos TM1 Operations Console.

Instalación de Cognos TM1 Operations Console en una máquina independiente

Sólo puede instalar Cognos TM1 Operations Console en una máquina que sea independiente de los servidores que se están supervisando.

Procedimiento

1. Instale Cognos TM1 siguiendo el proceso usual, pero seleccione sólo TM1 Operations Console en la lista de componentes web. De forma predeterminada, también se instalan Cognos TM1 Applications Server y otros servicios.
2. Después de la instalación, en una máquina independiente detenga el servicio de aplicaciones TM1.
3. Suprima el directorio *ubicación_instalación/webapps/pmpsvc* y los directorios *ubicación_instalación/webapps/p2pd*.
4. Reinicie el servicio de aplicaciones TM1.

Instalar Cognos TM1 Operations Console con la instalación propia de servidor de aplicaciones web de Apache Tomcat

En esta sección se describe cómo instalar Cognos TM1 Applications en un sistema independiente y desplegarlo con su propia instalación de Apache Tomcat.

Esta instalación está pensada para un entorno donde TM1 Admin Server y TM1 Server se ejecuten en otro sistema. Cuando utilice su propio software de servidor web, deberá instalar certificados y desplegar los archivos war.

Consulte el “Utilización de SSL al supervisar el servidor de aplicaciones TM1” en la página 21 para obtener más información sobre la instalación de certificados.

Verificación de la variable de entorno del usuario JRE

Cognos TM1 Operations Console necesita que se haya establecido la variable de entorno de usuario classpath.

Si está utilizando su propia instalación de Apache Tomcat, verifique que tiene la siguiente variable de entorno de usuario de Microsoft Windows para la ruta de JRE.

- **Nombre de variable:** classpath
- **Valor de variable:** .;C:\Program Files\Java\jre7\bin

Si está utilizando la versión de Tomcat que se proporciona con la instalación de Cognos TM1 , la variable se establece automáticamente.

Adición de certificados en el almacén de claves JRE

IBM Cognos TM1 Operations Console requiere un certificado en el almacén de claves de Java Runtime Environment (JRE).

Procedimiento

1. Ejecute el comando de Java keytool para importar el certificado en el almacén de claves.

- a. Abra un indicador de comandos y cambie al siguiente directorio:

```
ubicación \bin\jre\7.0\bin
```

donde *ubicación* es el directorio de archivo donde está instalado Cognos TM1 .

PRECAUCIÓN:

En sistemas de 64 bits, asegúrese de añadir los certificados a la carpeta bin64.

- b. Ejecute la siguiente línea de comandos. Por cuestiones de formato, el comando se muestra aquí con saltos de línea, pero debe insertarlo todo en una misma línea.

```
keytool -import -file "C:\location\bin\ssl\applixca.pem"  
-keystore "C:\location\bin\jre\7.0\lib\security\cacerts"  
-storepass "changeit"
```

En instalaciones de 64 bits, seleccione como destino la carpeta de 64 bits cuando se trate de certificados. Por ejemplo, este comando de muestra selecciona como destino jre de 64 bits:

```
cd C:\Program Files\ibm\cognos\TM1_64\bin64\jre\7.0\bin
```

El comando siguiente es un ejemplo que se utiliza en sistemas de 64 bits. Por cuestiones de formato, este comando se muestra con saltos de línea, pero debe insertarlo todo en una misma línea.

```
keytool -import -file "C:\Program Files\ibm\cognos\TM1_64\bin64\  
ssl\tmlca_v2.pem" -keystore "C:\Program Files\ibm\cognos\TM1_64\bin64\  
jre\7.0\lib\security\cacerts" -storepass "changeit"
```

Si no selecciona correctamente como destino las ubicaciones de 64 bits para certificados cuando se ejecuta en una instalación de 64 bits, recibirá un mensaje de aviso que indica que no puede contactar con los servidores.

- c. Escriba yes cuando se le indique para confiar en el certificado o para añadirlo.

Aparece el mensaje siguiente: **Certificate was added to keystore**

2. Es posible que deba reiniciar Apache Tomcat para que el cambio se aplique.

Recuerde: Añada los certificados cada vez que vuelva a instalar Cognos TM1 .

Despliegue de Cognos TM1 Operations Console

Antes de empezar a utilizar IBM Cognos TM1 Operations Console, debe desplegarla en Apache Tomcat.

Antes de empezar

- Inicie una instancia de Apache Tomcat en el sistema donde desee desplegar Cognos TM1 Operations Console.
- Asegúrese de que puede acceder a la consola de Apache Tomcat Manager.
- Si no había utilizado antes Tomcat Manager, añada un usuario y un rol al archivo tomcat-users.xml antes de iniciar la sesión. Para obtener más información, consulte la documentación de Apache Tomcat.

Procedimiento

1. Con Apache Tomcat en ejecución, pulse **Inicio > Programas > Tomcat Manager**. Escriba el nombre de usuario y la contraseña si así lo requiere la instancia de Apache Tomcat.
2. En **Tomcat Manager**, desplácese hasta la sección **Deploy** y localice la subsección **WAR file to deploy**.

Recuerde: Si se había desplegado una versión anterior de Cognos TM1 Operations Console, utilice la opción de retirar el despliegue en **Tomcat Manager** para retirar el despliegue de la versión anterior.

3. Pulse **Examinar** para localizar el archivo de archivado de aplicación web de Cognos TM1 Operations Console. La ubicación típica de este archivo es *ubicación_instalación/webapps/*
4. Pulse **Aceptar**.
5. En **Tomcat Manager**, pulse **Deploy**.

Cuando el despliegue haya finalizado, Cognos TM1 Operations Console se mostrará como **/tm1operationsconsole** en la sección **Applications** de **Tomcat Manager**.

Configurar Cognos TM1 Operations Console

De forma predeterminada Cognos TM1 Operations Console está configurado para usar un ejemplo de host de administración de localhost, de servidor de sdata y de grupo denominado admin para la autenticación para que pueda comenzar a utilizarlos rápidamente. Si lo prefiere, puede editar estas configuraciones para personalizar el servidor de autenticación.

Procedimiento

1. Entre `http://nombre_servidor:número puerto/pmhub/pm/admin` para abrir la pantalla de configuración.
2. Para cambiar el host de administración, el servidor y el grupo predeterminados para la supervisión, expanda el nodo **com.ibm.ba.pm.opsconsole.monitor.tm1.TM1OpsConsoleMonitor** y seleccione la opción **com.ibm.ba.pm.opsconsole.monitor.tm1.TM1OpsConsoleMonitor.dictionary**. Pulse cada valor para cambiarlo. Si desea utilizar Microsoft Internet Explorer 8 con Cognos TM1 Operations Console, consulte la documentación de Microsoft Internet Explorer y compruebe los valores siguientes:
 - Habilite la opción para renovar las páginas web en cada visita.
 - Inhabilite las opciones de depuración de scripts.

Arranque e inicio de sesión en Cognos TM1 Operations Console

Para ejecutar IBM Cognos TM1 Operations Console, entre el URL que identifica el puerto y el nombre de servidor del componente.

Procedimiento

1. En un navegador web, escriba la siguiente dirección web: `http://nombre_servidor:número puerto/pmhub/pm/opsconsole` donde
 - *nombre_servidor* es el sistema donde están instalados Cognos TM1 Operations Console y el servidor de aplicaciones web. Puede utilizar la palabra clave

localhost si actualmente ha iniciado la sesión en el servidor Web que ejecuta Cognos TM1 Application Web. También puede utilizar el nombre de la máquina, nombre del dominio o dirección IP del servidor web que alberga la aplicación.

- *número_puerto* es el número de puerto en el que se ejecuta el servidor de aplicaciones web. El número de puerto predeterminado de la versión de Apache Tomcat que se proporciona en la instalación de Cognos TM1 es 9510. Si tiene una versión diferente de Apache Tomcat, abra el archivo de Apache Tomcat server.xml, que se encuentra en C:\Program Files\Apache Software Foundation\Tomcat 6.0\conf\, para determinar el valor del puerto que utiliza su versión de Tomcat.
2. En la página de inicio de sesión, escriba los valores de los campos siguientes y pulse **Iniciar sesión**. Para utilizar el grupo de supervisión predeterminado, especifique
- **Espacio de nombres:** Utilice el desplegable para seleccionar el espacio de nombres disponible. Si el sistema es un sistema protegido por CAM, el espacio de nombres es el espacio de nombres BI frente al que está protegido el sistema TM1. Si el sistema no está protegido por CAM el espacio de nombres es *adminhost/tm1 server* por ejemplo **localhost/SData**
 - **Nombre de usuario:** admin
 - **Contraseña:** apple

Consulte Configuración de TM1 Operations Console para empezar.

Capítulo 4. Utilización de IBM Cognos TM1 Operations Console

Esta sección describe cómo utilizar TM1 Operations Console.

Flujo de trabajo de IBM Cognos TM1 Operations Console

Utilice esta lista para identificar las tareas que necesita realizar en TM1 Operations Console y dónde encontrar más información sobre las mismas.

De forma predeterminada, Cognos TM1 Operations Console se configura para supervisar el servidor **SData** TM1 con un grupo de supervisión denominado **Admin**. Para cambiar esos valores, utilice la configuración de pmhub.

1. Cree el grupo de operaciones lógicas.
2. Verifique el acceso de administrador en ese servidor.
3. Por razones de seguridad, puede “Visualizar nombres de usuario” en la página 15.
4. La comprobación de estado de salud muestra el estado actual del servidor de un vistazo con iconos. Consulte “Supervisión de Cognos TM1Operations Console” en la página 16 para obtener la lista.
5. Para utilizar el conjunto predeterminado de parámetros de configuración de servidor, salte al paso siguiente. Si desea cambiar los parámetros básicos, consulte Configurar.
6. Para obtener un informe de estado rápido, efectúe una doble pulsación en el nombre de servidor para crear una nueva pestaña de estado de salud como se describe en “Supervisión de Cognos TM1Operations Console” en la página 16. La pestaña de estado de salud se llena con la versión ampliada del informe de estado. Puede añadir pestañas y llenar esas pestañas con las otras clases de archivos de registro.
7. Pulse el icono **Modo de configuración** para poder configurar otros archivos de registro.
8. Pulse la casilla de verificación de selección de servidor. Esta acción deja al descubierto los botones **Planificar nuevo registro**. Puede arrastrar hacia más abajo el panel inferior para revelar el contenido completo de la ventana. Pulse el botón **Planificar nuevo registro** y defina los parámetros para este nuevo registro.
9. Para ver el registro, conmute a la modalidad de supervisor y pulse el botón derecho en el servidor y seleccione **Ver registro**. Esta acción abre una nueva pestaña Supervisores y la llena con los registros planificados. No se visualiza nada si la hora actual es anterior a la hora de inicio. También puede verificar el acceso de administrador. Puede Filtrar los resultados para que sean más legibles.
10. Después de la configuración, puede guardar y volver a cargar una configuración de archivo de registro.
11. Puede cambiar el diseño para adaptarlos a sus necesidades. También puede volver a llenar el panel inferior con otra información de registro.
12. Establezca un proceso de vigilancia.



13. El servidor de TM1 Applications también se puede modificar en TM1 Operations Console como se describe en "Supervisión de Cognos TM1 Application Server" en la página 20.

Configuración de Cognos TM1 Operations Console

Tareas de configuración de IBM Cognos TM1 TM1 Operations Console.

Para poder utilizar TM1 Operations Console, añada un grupo de producción e identifique los servidores que desea supervisar.



TM1 Operations Console se abre en modo de supervisor. Puede pulsar el icono de

configuración  para conmutar al modo de Configuración a fin de configurar los registros y los informes de proceso de vigilancia. Utilice el icono de supervisor  para volver al modo de supervisor en cualquier momento.

Adición de un grupo de operaciones, un host de administración y servidores

Una vez que IBM Cognos TM1 Operations Console se ha instalado y está en ejecución, añada un grupo de operaciones e identifique el host de administración y los servidores.

Por ejemplo, puede tener un grupo de servidores designados como "Desarrollo", "Producción" o "Prueba".

1. Pulse **Añadir grupo de operaciones**  en la barra de herramientas o utilice el menú Acción  para seleccionar **Añadir grupo de operaciones**.
2. Escriba un nombre para el grupo. Aquí puede utilizar cualquier nombre.
3. Pulse **Crear**.
4. Pulse el botón derecho del ratón en el grupo de operaciones y seleccione **Añadir host de administración**.
5. Escriba el nombre completo del host de administración. La configuración predeterminada utiliza localhost.
6. Pulse **Aceptar**.
7. Pulse el botón derecho del ratón en el host de administración que acaba de añadir y seleccione **Añadir servidor TM1**.
8. Entre el nombre del servidor que desea supervisar. Para utilizar la configuración predeterminada, entre **SData**.

Consulte Supervisión de Cognos TM1 Applications Server para obtener detalles sobre cómo supervisar un TM1 Application Server en TM1 Operations Console.

Verificar acceso de administración

Para poder realizar determinadas funciones en Cognos TM1 Operations Console, debe entrar credenciales de administrador válidas.

Procedimiento

1. Pulse el botón derecho del ratón en un servidor TM1.
2. Seleccione **Verificar acceso de administración**.

3. Entre credenciales de nombre de usuario y contraseña válidas para un ID de administrador.
4. Pulse **Aceptar**.

Visualizar nombres de usuario

El parámetro `MaskUserNameInServerTools` determina si los nombres de usuario se visualizan o se enmascaran en IBM Cognos TM1 Operations Console.

Cuando `MaskUserNameInServerTools=TRUE` se establece en el archivo `Tm1s.cfg`, los nombres de usuario se ocultan en Cognos TM1 Operations Console por cuestiones de seguridad. Para desenmascarar los nombres, el administrador puede pulsar el botón derecho del ratón en el servidor en Cognos TM1 Operations Console y, a continuación, pulsar **Verificar acceso de administrador** para verificar el estado de administrador.








Este parámetro se establece en `FALSE` de forma predeterminada. Si no establece explícitamente este parámetro en `TRUE`, Cognos TM1 Operations Console visualiza los nombres de usuario incluso si no se ha verificado el acceso de administrador.

Estado del servidor

La pestaña Estado de salud del servidor utiliza iconos para proporcionar comentarios casi instantáneos sobre el estado de los servidores supervisados por Cognos TM1 Operations Console.

Nota: Debe verificar el acceso de administrador antes de que se puedan visualizar datos.

Tabla 1. Iconos de estado de salud de Cognos TM1 Operations Console

Icono	Estado
	En línea. El servidor está en línea. Este servidor se está ejecutando.
	Iniciando. El servidor se está iniciando.
	Entrada en modo de carga de gran volumen. El servidor está entrando en modo de carga de gran volumen.
	Modo de carga de gran volumen. El servidor está en modo de carga de gran volumen.
	Fuera de línea. El servidor está fuera de línea o no se puede contactar con el mismo. Este servidor no se ejecuta o no puede conectarse a Cognos TM1 Operations Console.
	Deteniéndose. El servidor se está deteniendo.
	No soportado. Señal de monitorización no soportada.

La pestaña de estado de salud también visualiza el número de subprocesos del servidor y el número de subprocesos que esperan a que se otorgue un bloqueo.

Dado que el estado de salud se actualiza cada 10 segundos, la información es actual en el plazo de 10 segundos o menos, en función del momento en que haya cambiado el estado de servidor desde la última renovación

Si el informe contiene una velocidad de renovación, los datos se actualizan a la velocidad de renovación especificada para dicho informe.

Supervisión de Cognos TM1 Operations Console

Los informes y registros siguientes están disponibles en IBM Cognos TM1 TM1 Operations Console.

Para ver estos informes, pulse el botón derecho del ratón en el servidor que desea utilizar y seleccione **Supervisar** y el informe que desea. Para que se puedan visualizar datos, es posible que necesite verificar el acceso de administrador o planificar un registro si no se planifica uno automáticamente.

También puede elegir guardar el registro en disco o exportarlo. Consulte Filtrado para obtener detalles sobre cómo reducir las visualizaciones.

Para algunos de estos informes, arrastre el panel inferior hacia abajo para dejar al descubierto el contenido completo de la ventana.

Estado

Básico o ampliado

PRECAUCIÓN:

La utilización de la versión ampliada predeterminada de este informe cuando el servidor está bajo una carga pesada puede degradar el rendimiento del sistema hasta un máximo del 10%.

Recinto de pruebas

Muestra los subprocesos que se están utilizando en los recintos de pruebas del servidor.

Cola de recinto de pruebas

Muestra los trabajos de la cola de recinto de pruebas.

Estadísticas de rendimiento

Muestra el informe de estadísticas de rendimiento y memoria del servidor. Debe activar la recopilación de estadísticas de rendimiento pulsando el botón derecho del ratón en el nombre de servidor y seleccionando **Iniciar supervisión de rendimiento** para que este informe pueda visualizar información.

Procesos

Muestra el subproceso involucrado en los procesos de TurboIntegrator.

Tareas Muestra la actividad de servidor involucrada con las Tareas.

Gráfico de uso de memoria

Proporciona una visualización gráfica del uso de memoria en el servidor.

Gráfico de detalles de subproceso

Proporciona una visualización gráfica de la actividad de subproceso en el servidor.

Puede utilizar estos registros:

Archivo de registro de transacciones

Visualiza las transacciones registradas en Tm1s.log cuando un cliente TM1 cambia un valor de cubo.

Registro de mensajes

Visualiza los mensajes de estado de registros de servidor TM1 sobre la actividad del servidor en un archivo de registro. Estos mensajes contienen detalles sobre la actividad, por ejemplo procesos ejecutados, tareas, cubos y dimensiones cargados y réplica sincronizada.

Registro de auditoría

Visualiza los cambios en metadatos, por ejemplo modificaciones en dimensiones, vistas y subconjuntos.

Informes de estado de servicio básicos y ampliados

Versiones básica y ampliada de la información de estado solicitada normalmente para un servidor.

Procedimiento

Efectúe una doble pulsación en el nombre de servidor o pulse el botón derecho del ratón en el servidor y seleccione **Supervisar** > **Estado** > **Ampliado** o elija **Básico**.

PRECAUCIÓN: La utilización de la versión ampliada predeterminada de este informa cuando el servidor está bajo una carga pesada puede degradar el rendimiento del sistema hasta un máximo del 10%.

Resultados

El informe se visualiza en una nueva pestaña Supervisor. Para reducir el contenido, utilice el filtro. Para exportar el registro a un archivo, elija Registrar en disco.

Recinto de pruebas e informes de cola de recinto de pruebas

Actividad de recinto de pruebas

Procedimiento

Efectúe una doble pulsación en el nombre de servidor o pulse el botón derecho del ratón en el servidor y seleccione **Supervisar** > **Recinto de pruebas** o **Cola de recinto de pruebas**.

Resultados

El informe visualiza la actividad de recinto de pruebas en el servidor en la pestaña Supervisor. Aquí sólo verá datos cuando los recintos de pruebas estén activados y se estén utilizando.

Informes de estadísticas de rendimiento

Puede supervisar las estadísticas de rendimiento y memoria de un servidor en Cognos TM1 Operations Console.

Procedimiento

1. Para empezar a recopilar las estadísticas de rendimiento y de servidor, pulse el botón derecho en el servidor y seleccione **Iniciar supervisión de rendimiento**.

2. Para ver el registro, pulse el botón derecho del ratón en el servidor y seleccione **Supervisar > Estadísticas de rendimiento**.

En el informe de estadísticas de rendimiento hay disponibles las estadísticas siguientes:

- Memoria utilizada para las vistas
- Memoria utilizada para los cálculos
- Memoria utilizada para los feeders
- Memoria utilizada para los datos de entrada
- Memoria total utilizada

Además, las opciones de estado de cada servidor que se está supervisando muestran las estadísticas siguientes:

- MemoryUsed (Memoria utilizada)
- GarbageMemory (Memoria no utilizada)

Informes de procesos de TurboIntegrator

Puede supervisar los procesos de TurboIntegrator para un servidor de Cognos TM1 Operations Console.

Procedimiento

1. Si no ha iniciado Performance Monitoring, pulse el botón derecho del ratón en el servidor, verifique el acceso de administrador y, a continuación, pulse el botón derecho del ratón en el servidor y pulse **Iniciar Performance Monitor**.

Si Performance Monitoring no se ha activado, se visualizan los valores predeterminados o los valores obtenidos de la última ejecución.

2. Pulse el botón derecho del ratón en el servidor y seleccione **Supervisar > Procesos** Están disponibles las estadísticas siguientes en el panel de Proceso: nombre de proceso, estado actual, estado de terminación, nombre de cliente, hora de último inicio, hora de última finalización, última duración. El nombre de cliente contiene información sobre los subprocesos asociados con un proceso determinado. Cada entrada del campo de nombre de cliente está en el formato *ID de cliente ID de subprocesso*. Varias entradas se separan mediante un punto y coma.

Si el subprocesso lo ha originado un cliente, el nombre incluye el nombre del cliente, por ejemplo Admin 512, donde Admin es el nombre de cliente y 512 es el ID de subprocesso correspondiente.

Si el subprocesso lo ha originado una tarea, el nombre de tarea aparece entre corchetes junto con el ID de subprocesso correspondiente.

Cuando se asocia un gran número de subprocessos con un proceso, pulse la flecha de nodo para proporcionar una lista como la siguiente:

Completion Status :

NORMAL - Process executed normally

UNKNOWN - Process status could not be captured

REJECTED_RECORD - User asked to skip this record and note an error into the log with the ItemReject() TI function

MINOR_ERRORS - Execution finished but had less than the maximum number of minor errors

PROCESS_BREAK - User executed a ProcessBreak() function

ABORTED_BY_PROCESSQUIT - Execution was aborted by a

Process Quit() TI function

ABORTED_WITH_ERROR – Process was aborted because a serious error occurred

ABORTED_ON_INIT - Process was aborted because of a serious error during the process startup phase.

El panel de proceso se renueva basándose en la velocidad especificada por la velocidad de renovación de estadísticas de memoria de la ventana de configuración.

Supervisión de tareas

Puede supervisar las tareas para el servicio en Cognos TM1 Operations Console

Procedimiento

1. Si no ha iniciado Performance Monitoring, pulse el botón derecho del ratón en el servidor, verifique el acceso de administrador y, a continuación, pulse el botón derecho del ratón en el servidor y pulse **Iniciar Performance Monitor**.
2. Para ver las estadísticas para las tareas que se ejecutan en un servidor, pulse el botón derecho del ratón en el servidor y pulse **Supervisar > Tareas** Se muestra la información siguiente para las tareas: nombre de tarea, estado de terminación, estado actual, nombre de cliente, hora de último inicio, última duración en segundos, hora de siguiente activación, proceso actual.

Gráfico de uso de memoria

Visualiza el uso de memoria en forma de gráfico.

Pulse el botón derecho del ratón en el servidor que desea utilizar y seleccione **Supervisores > Gráfico de uso de memoria > .**

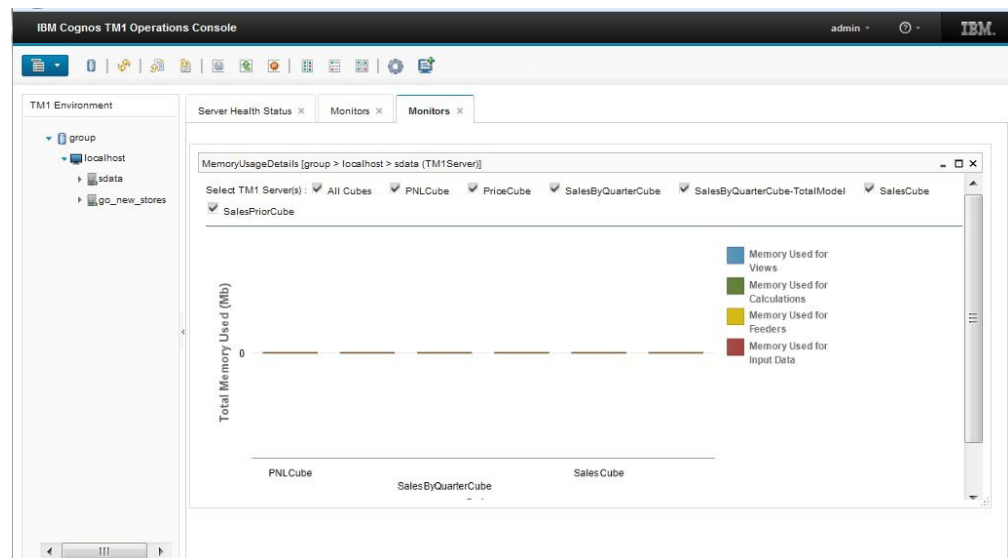


Figura 1. Gráfico de uso de memoria

Gráfico de detalles de subprocesso

El Gráfico de detalles de subprocesso visualiza información de subprocesso en forma de gráfico.

Pulse el botón derecho del ratón en el servidor que desea utilizar y seleccione **Supervisores > Gráfico de detalles de subproceso**.

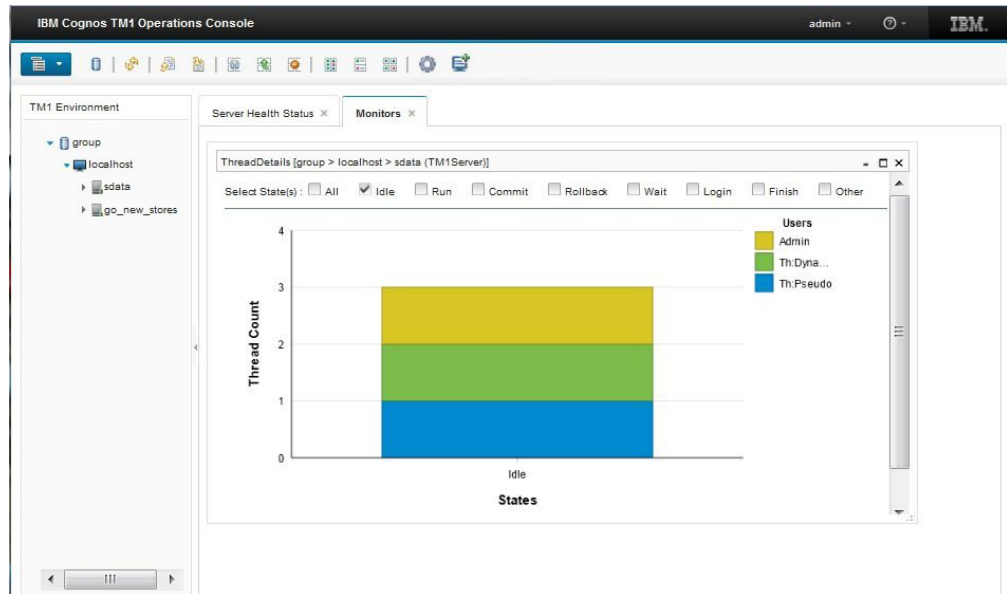


Figura 2. Gráfico de detalles de subproceso

Supervisión de Cognos TM1 Application Server

Puede supervisar la actividad de servidor de un Cognos TM1 Application Server.

Al efectuar una doble pulsación en un Cognos TM1 Application Server en la pestaña de estado, también se proporciona un informe de estadísticas de Tomcat.

Procedimiento

1. Para añadir un Cognos TM1 Application Server a Cognos TM1 Operations Console, pulse el botón derecho del ratón en el grupo de aplicaciones donde desea listar el Cognos TM1 Application Server.
2. Seleccione **Añadir servidor de aplicaciones**.
3. Entre un nombre que se utilizará para identificar este servidor de aplicaciones y pulse **Crear**.
4. Pulse el botón derecho del ratón en el nombre que acaba de añadir y seleccione **Configurar**.
5. Rellene los campos de ese cuadro de diálogo.

IP Escriba la dirección IP del servidor de aplicaciones. El campo IP también puede ser el nombre completo del dominio o el nombre de NetBIOS.

Contexto

Escriba el nombre del servicio de planificación; por ejemplo, pmpsvc

Número de puerto:

Escriba el número de puerto especificado en la JVM para TM1. Se trata del número de puerto jmx que ha especificado en las opciones de JRE del servidor de aplicaciones.

Periodo de renovación superior (seg)

Un periodo de renovación habitual es 2.

Factor de tolerancia superior (seg)

Escriba 0 a menos que desee incrementar la tolerancia.

Tiempo de espera superior (seg)

Un valor de tiempo de espera habitual es 1.

6. Pulse **Aceptar**. Si Cognos TM1 Applications Server está en ejecución, el estado de salud pasa a estar de color verde y se supervisa la actividad. Si el estado de Cognos TM1 Application Server no está en verde, asegúrese de que el servicio se está ejecutando utilizando IBM Cognos Configuration.
7. La mayoría de los usuarios prefieren utilizar SSL para supervisar de forma segura TM1 Application Server. Sin embargo, también puede supervisarlos sin utilizar SSL. Este método es menos seguro pero no necesita los pasos de certificado adicionales descritos en "Utilización de SSL al supervisar el servidor de aplicaciones TM1". Para supervisar TM1 Application Server sin utilizar SSL, modifique el parámetro `jvm`
`-Dcom.sun.management.jmxremote.ssl=true`
y cámbielo a
`-Dcom.sun.management.jmxremote.ssl=false`
8. Reinicie TM1 Applications Server.

Utilización de SSL al supervisar el servidor de aplicaciones TM1

Cuando se utilice SSL, siga estos pasos adicionales para supervisar el servidor de aplicaciones.

Para utilizar SSL, tiene que crear un certificado de seguridad en la máquina en la que se está ejecutando el servidor de aplicaciones de Cognos TM1, exportar a continuación ese certificado a la máquina de Cognos TM1 Operations Console y configurar la máquina de Cognos TM1 Operations Console para que utilice ese nuevo almacén de certificados.

Consulte "Configuración de Cognos TM1 Applications para utilizar SSL" en el capítulo "Configuraciones de seguridad" de la publicación *IBM Cognos TM1 Guía de instalación y configuración* para obtener más información.

En función de si el sistema es de 32 o de 64 bits, la ubicación de instalación es:

`c:\Program Files\ibm\cognos\tm1_64`

o bien

`c:\Program Files\ibm\cognos\tm1`

La ubicación en la que se encuentra el almacén jre es:

`c:\Program Files\ibm\cognos\tm1_64\bin64\jre\7.0\bin`

o bien

`c:\Program Files\ibm\cognos\tm1\bin\jre\7.0\bin`

La ubicación del almacén de certificados Java es:

`c:\Program Files\ibm\cognos\tm1_64\bin64\jre\7.0\lib\security\cacerts`

o bien

`c:\Program Files\ibm\cognos\tm1\bin\jre\7.0\lib\security\cacerts`

El almacén de certificados tiene una contraseña predeterminada, que es `changeit`. Si ha protegido el almacén de certificados con otra contraseña, utilícela en su lugar.

En una máquina de 64 bits hay dos JRE que se entregan con IBM Cognos Cognos TM1

- `install_location\bin\jre\7.0\bin`
- `install_locatio\bin64\jre\7.0\bin`

Es por este motivo que hay dos almacenes cacert en las máquinas de 64 bits. La instalación de 64 bits predeterminada ejecuta Apache Tomcat utilizando el jre del directorio bin64 (`install_location\bin64\jre\7.0\bin`) y las instrucciones, por lo que debe añadir el certificado al almacén de certificados en el directorio bin64

`installation_location\bin64\jre\7.0\lib\security\cacerts.`

Puede crear el certificado en una ubicación distinta siempre y cuando Cognos TM1 Application se haya configurado para utilizar ese almacén de certificados como se describe aquí.

Creación de los certificados SSL

1. Detenga el servidor de aplicaciones de TM1 si está en ejecución.
2. Utilice el comando siguiente para crear un certificado autofirmado en el almacén Java (sin saltos de línea y sustituyendo `tm1_64` por `tm1` si se trata de una máquina de 32 bits):
3. `keytool -keystore "c:\Program Files\ibm\cognos\tm1_64\bin64\jre\7.0\lib\security\cacerts" -alias jmx -genkey -keyalg RSA -dname "CN=${pki-cn}, OU=${pki-ou}, O=${pki-o}, L=${pki-l}, S=${pki-s}, C=${pki-c}" -storepass changeit -keypass changeit`
4. Para configurar el Servicio de aplicaciones de Cognos TM1 para utilizar este almacén de certificados añada o modifique los siguientes parámetros de Java Version Management (JVM) como sea apropiado para la instalación:
5. `-Djavax.net.ssl.keyStore=jre\7.0\lib\security\cacerts`

Nota: El número de puerto establecido aquí se puede utilizar posteriormente en el proceso cuando configure el servidor de aplicaciones Cognos TM1 en TM1 Operations Console: `-Dcom.sun.management.jmxremote.port=7999`
Para actualizar o agregar estos parámetros en la variable `JMX_OPTIONS` del archivo, vaya al archivo de proceso por lotes del directorio `bin` o `bin64` denominado `service_pmpsvc.bat`.

6. Reinicie el servidor de aplicaciones de TM1 desde IBM Cognos Configuration para que estos cambios entren en vigor.
7. Exporte el certificado de este almacén del servidor a la máquina en la que se ejecuta Cognos TM1 Operations Console (cliente). Sustituya `tm1_64` por `tm1` si es preciso:

```
keytool -export -alias "jmx" -file jmx -keystore "c:\Program Files\ibm\cognos\
tm1_64\bin64\jre\7.0\lib\security\cacerts"
```

8. Escriba la contraseña del almacén de claves (`changeit`) para crear un archivo `cert` denominado "jmx" en el directorio actual.
9. Copie en la `jvm` del cliente el certificado de la `jvm` del servidor.
10. Utilice el comando siguiente para importar `ssl` al almacén de `cert` del cliente (la máquina en la que se ejecuta Cognos TM1 Operations Console); sustituya `tm1_64` por `tm1` si es preciso.

```
keytool -import -file "jmx" -alias jmx -keystore "c:\Program Files\ibm\cognos\
tm1_64\bin64\jre\7.0\lib\security\cacerts"
```

11. Para configurar el Servicio de aplicaciones de Cognos TM1 para utilizar este almacén de certificados, añada o modifique el siguiente parámetro `jvm` como sea apropiado para la instalación:

Si desea utilizar la ruta completa (sustituya tm1_64 si es necesario)

```
-Djavax.net.ssl.keyStore=c:\Program Files\ibm\cognos\  
tm1_64\bin64\jre\7.0\lib\security\cacerts
```

12. Reinicie el servicio TM1 Application desde Cognos Configuration.

Siga las instrucciones anteriores para configurar el servidor de aplicaciones de Cognos TM1 en Cognos TM1 Operations Console.

Información adicional de configuración

Si el servidor de aplicaciones de Cognos TM1 y Cognos TM1 Operations Console están en la misma aplicación Tomcat, no es necesario exportar e importar al almacén de certificados. Solamente es necesario crear el certificado. De forma predeterminada, el nombre de ruta del archivo de almacén de claves donde ha almacenado el certificado de servidor que se debe cargar es el archivo ".keystore." Está ubicado en el directorio de inicio de sistema operativo del usuario que está ejecutando Tomcat. Se trata del almacén predeterminado si ejecuta Cognos TM1 Operations Console desde Tomcat vainilla. Utilice el parámetro de JVM `-Djavax.net.ssl.keyStore=path` para establecer el certificado con el certificado jmx importado. Establezca esta ruta para cada servidor de aplicaciones de Cognos TM1 que desee supervisar. Utilice un alias diferente para el certificado cada vez; por ejemplo, `jmx-frink`.

Archivos de registro para el servidor TM1 Applications con TM1 Operations Console

IBM Cognos TM1 Operations Console puede hacer el seguimiento de la actividad del servidor TM1 Applications y supervisar dicha actividad.

Cuando seleccione **Registrar en disco** para el registro automático, la velocidad a la que se graban los mensajes de registro es la misma que la velocidad de renovación de datos en la ventana de supervisión. Con **Registrar en disco** para la supervisión del servidor Cognos TM1 Applications, los datos de supervisión más antiguos del archivo de registro se sobrescriben con el nuevo contenido de registro.

A diferencia de lo que sucede en la configuración de un servidor Cognos TM1, no puede utilizar **Añadido de registro** con el servidor Cognos TM1 Application.

El registro del servidor Cognos TM1 Application también se puede planificar. Se pueden registrar dos tipos de datos de servidor de aplicaciones:

- Estadísticas de servidor de aplicaciones
- Información de sesión de servidor de aplicaciones

La opción **Registrar en disco** está disponible en todas las ventanas de supervisor. Pulse **Registrar en disco** para crear el registro automático. Los datos se continuarán registrando en que desactive el registro deseleccionando **Registrar en disco**, cerrando la ventana de supervisor o cerrando Cognos TM1 Operations Console.

Archivos de registro de IBM Cognos TM1 Operations Console

Puede planificar un registro, utilizar el registro en una opción de disco o habilitar el registro automático

Antes de que se puedan visualizar datos en un registro, debe "Verificar acceso de administración" en la página 14.

Puede acceder a estos registros de servidor TM1 utilizando TM1 Operations Console:

Archivo de registro de transacciones

Visualiza las transacciones registradas en Tm1s.log cuando un cliente TM1 cambia un valor de cubo.

Registro de mensajes

Visualiza los mensajes de estado de registros de servidor TM1 sobre la actividad del servidor en un archivo de registro. Estos mensajes contienen detalles sobre la actividad, por ejemplo procesos ejecutados, tareas, cubos y dimensiones cargados y réplica sincronizada.

Registro de auditoría

Visualiza los cambios en metadatos, por ejemplo modificaciones en dimensiones, vistas y subconjuntos.

Pulse el botón derecho del ratón en el servidor y seleccione **Ver Registro, Registro de mensajes, Registro de transacciones o Registro de auditoría** para abrir estos archivos de registro. Consulte el capítulo sobre “Supervisión del sistema y rendimiento” de la publicación *IBM Cognos TM1 Guía de operaciones* para obtener detalles sobre estos registros y cómo habilitarlos.

Cómo trabajar con registros

Estos temas describen cómo se puede ajustar la visualización de los archivos de registro.

Configuración de los parámetros numéricos de archivo de registro y de servidor

Utilice la opción **Configurar** para establecer los parámetros numéricos que definen cómo se recopilan los parámetros numéricos de archivo de registro y otros parámetros de servidor.

Complete los siguientes parámetros para cada archivo de registro.

Periodo de registro

Especifica el intervalo de tiempo en que se escriben las actualizaciones en el archivo de registro.

Por ejemplo, si la pantalla Actualizar está ajustada en 2 segundos, LogPeriod puede ajustarse en 10 segundos de modo que se mostrará cada quinta pantalla para reducir la cantidad de datos escritos en el archivo. El valor predeterminado es 2 segundos.

Anexión de registro

De forma predeterminada un archivo de registro nuevo no se anexiona, sino que sobrescribe el registro existente. Seleccione true para anexionar archivos de registro nuevos al archivo de registro existente.

Periodo de actualización

De forma predeterminada, el registro espera 2 segundos antes de renovar los datos. Aquí puede especificar un periodo de tiempo más largo o más corto en segundos para la renovación.

Factor de tolerancia

De forma predeterminada, los datos son nuevos (0). Para permitir que los datos del registro sean antiguos, escriba aquí un número en segundos que indique qué antigüedad han de tener los datos antes de que sea necesario un sondeo nuevo.

Tiempo de espera

De forma predeterminada, los intentos de conexión con el servidor finalizan después de 2 segundos. Puede cambiar este número para acortar o alargar el periodo de tiempo que el registro seguirá intentando antes de finalizar.

Si IBM Cognos TM1 Operations Console no obtiene el estado actualizado en los segundos especificados aquí, los datos antiguos (si existen) se envían con una indicación de que se ha agotado el tiempo de espera.

Periodo de renovación de estadísticas de memoria

De forma predeterminada, el registro espera 2 minutos antes de renovar los datos. Aquí puede especificar un periodo de tiempo más largo o más corto en minutos para la renovación.

Factor de tolerancia de estadísticas de memoria

De forma predeterminada, los datos son nuevos (0). Para permitir que los datos de las estadísticas de memoria sean antiguos, escriba aquí un número en segundos que indique qué antigüedad han de tener los datos antes de que sea necesario un sondeo nuevo.

Tiempo de espera de estadísticas de memoria

De forma predeterminada, los intentos de conexión con el servidor finalizan después de 2 minutos. Puede cambiar este número para acortar o alargar el periodo de tiempo que el registro seguirá intentando antes de finalizar.

Si el servidor de IBM Cognos TM1 Operations Console no obtiene el estado actualizado en los minutos especificados aquí, los datos antiguos (si existen) se envían con una indicación de que se ha agotado el tiempo de espera.

Planificación de registros

Puede planificar un registro, utilizar el registro en una opción de disco o habilitar el registro automático.

Procedimiento

1. Para planificar un registro, pulse la pestaña **Configuración > Registro**.
2. En función de la clase de servidor que desee supervisar, pulse la pestaña **TM1 Servers** o la pestaña **TM1 Applications**.
3. Compruebe el servidor para el que desea crear el registro. Es posible que necesite arrastrar el panel para revelar los iconos de planificación de registro.

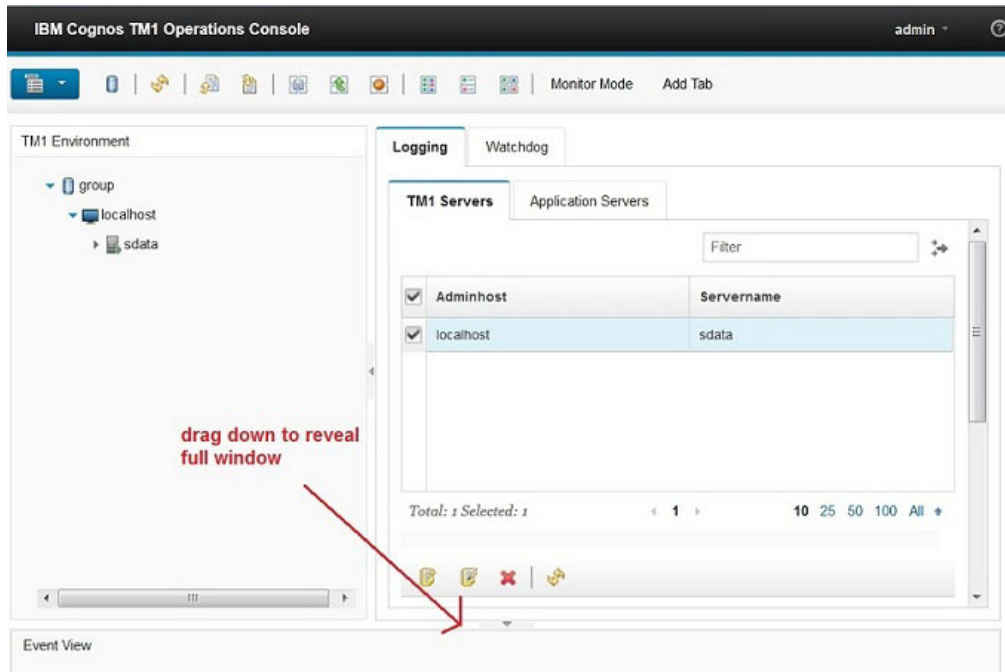



Figura 3. Revelar la parte inferior del panel TM1 Operations Console.

4. Para crear un registro nuevo, pulse **Planificar registro nuevo**  .
5. Defina los parámetros del registro:

Tipo de registro

Elija una o más clases de registros: **Estado de registro**, **Estado mejorado de registro** (incluye columnas de contención de objeto), **recinto de pruebas de registro**, **cola de recinto de pruebas de registro**

Duración del registro

Entre la **Fecha de inicio**, **Hora de inicio**, **Fecha de parada**, **Hora de parada** y **Frecuencia de registro** en segundos. Pulse en los campos para abrir un calendario para establecer las fechas.

Estados

Compruebe los estados a registrar: **Inactivo**, **Ejecutar**, **Confirmar**, **Retrotraer**, **Esperar**, **Iniciar sesión** o **Finalizar**.

Subprocesos

Compruebe el tipo de subprocesos a registrar: **Subprocesos de sistema**, **Tareas** o **Subprocesos de usuario**.

6. Cuando se hayan definido los detalles, pulse **Crear**.
7. Puede utilizar el botón **Filtro** para reducir el número de registros mostrados en la pantalla.

8. Utilice  para cambiar los parámetros del archivo de registro después de guardarlo.

Utilización de Registrar en disco para guardar archivos de registro

Los archivos de registro se pueden almacenar utilizando la casilla de verificación Registrar en disco que se visualiza en la mayoría de pantallas de registro.

Procedimiento

1. Pulse la opción **Registrar en disco** que se encuentra en la mayoría de registros. Registrar en disco genera un registro de la actividad de pantalla actual.
2. Para ver el registro, puede pulsar el botón derecho del ratón en el servidor y seleccionar **Ver registro**. Compruebe el registro que desea ver y pulse **Aceptar**.
3. O vaya a la ubicación de registro para dicho servidor, por ejemplo **C:\Archivos de programa\IBM\cognos\tm1_64\bin64\opsconsoledata\localhost\sdata\admin\Logs** para buscar el archivo .csv del registro.

Visualización de registros

Después de haber generado un registro, utilice la opción Ver registro para visualizarlo.

Un usuario que supervisa un servidor puede ver todas las planificaciones creadas por otros usuarios. El usuario también puede realizar todas las acciones soportadas en esas planificaciones. Sin embargo, si el propietario suprime el servidor supervisado, la planificación se suprime y queda inutilizable para otros usuarios.

Procedimiento

1. Pulse el botón derecho del ratón en el servidor cuyos registros desea ver.
2. Seleccione **Ver registro**.

Resultados

Se visualiza el cuadro de diálogo Ver registro con la lista de todos los registros. El tipo de registro indica si el registro está planificado o es automático. Puede utilizar el botón **Filtro** para restringir la visualización sólo a los resultados en los que está interesado.

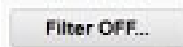
Filtrado de resultados en Cognos TM1 Operations Console

Puede reducir el número de entradas encontradas en un registro o un informe utilizando filtrado.

Puede filtrar los resultados de IBM Cognos TM1 Operations Console utilizando el recuadro Filtro o, en algunos registros, puede establecer el filtro utilizando columnas específicas.

Cuando no se aplica ningún filtro a los resultados, se visualiza el botón **Filtro**

Desactivado



. Pulse este botón para visualizar la lista de estados que puede utilizar para filtrar los resultados: Inactivo, Ejecutar, Confirmar, Retrotraer, Esperar, Iniciar sesión, Finalizar. Puede elegir seleccionar o anular selección de todos los estados.

Subprocesos: Subproceso de sistema, Tareas, Subprocesos de usuario.

Utilice la selección **Filtro de registro** cuando desee cambiar un filtro para aplicar los cambios.

Filtrado de servidores o registros

Utilice el campo **Filtro** y los botones **Aplicar filtro** para filtrar el listado de servidores. Puede utilizar la escritura predictiva en este campo para identificar cualquier aspecto de los registros o servidores visualizados.



Figura 4. Aplicación de filtros

Exportación de registros

Puede exportar un archivo de registro.

Procedimiento

1. Pulse la opción **Exportar** que se encuentra en la mayoría de registros.
2. Seleccione el contenido de registro en la ventana que se visualiza.
3. Pegue el contenido en otro archivo, por ejemplo un archivo de texto.

Descargar una versión csv del archivo de registro

Para descargar una versión csv del registro, utilice la opción **Descargar archivo de registro**.

Procedimiento


1. Pulse el botón derecho del ratón en el servidor que desea y seleccione **Descargar archivo de registro**.
2. Pulse el botón de selección del registro que desea descargar. Siempre que elija la opción **Log_to_Disk** en un registro, se crea una entrada aquí para la versión actual de la pantalla.
3. Confirme que desea descargar el registro y complete el cuadro de diálogo Guardar o Abrir sea necesario.
4. Vaya a la ubicación para almacenar este archivo y pulse **Guardar**.

Descarga y carga del archivo de configuración de Cognos TM1 Operations Console


Puede guardar los detalles de la configuración de Cognos TM1 Operations Console utilizando las opciones de carga y descarga del archivo de configuración.

Procedimiento

1. Para guardar la configuración actual para Cognos TM1 Operations Console,

pulse **Descargar archivo de configuración**  y guarde el archivo en la ubicación de su elección.

2. Para instalar la configuración de `tm1opsconsoleconfig.xml` actual, pulse **Cargar**

archivo de configuración , vaya a la ubicación del archivo de configuración y pulse **Aceptar**

Registro de transacciones de servidor TM1

El registro de transacciones lista las transacciones que se producen en el servidor especificado durante el periodo de tiempo especificado.

Consulte el capítulo sobre “Supervisión del sistema y rendimiento” de la publicación *IBM Cognos TM1 Guía de operaciones* para obtener detalles sobre este registro y cómo utilizarlo.

Procedimiento

1. Para obtener un registro de actividad de transacciones, pulse el botón derecho en el servidor y seleccione **Registro de transacciones**.
2. Pulse la fecha de inicio, hora de inicio, fecha de finalización, hora de finalización para definir el periodo de tiempo durante el cual se registrarán las transacciones. Si establece sólo la hora de inicio y la hora de finalización, el periodo de tiempo toma de forma predeterminada todo el día.
3. También puede utilizar el filtro de usuario, cubo o distintivo para identificar valores específicos en cada una de estas columnas que desea utilizar como filtro.
4. Para generar un archivo txt del registro, pulse **Exportar** y seleccione el contenido de la ventana resultante. A continuación, puede pegar esa información en un archivo de texto en blanco.
5. Para restaurar los datos cambiados, pulse **Detener**.
6. Cuando se hayan establecido los parámetros, pulse **Aceptar** para recuperar datos del servidor a TM1 Operations Console. El registro continúa hasta que se cierra la sesión o se llega a la hora de finalización.

Registro de mensajes de servidor TM1

Visualiza los mensajes de estado de registros de servidor TM1 sobre la actividad del servidor en un archivo de registro. Estos mensajes contienen detalles sobre la actividad, por ejemplo procesos ejecutados, tareas, cubos y dimensiones cargados y réplica sincronizada.

Consulte el capítulo sobre “Supervisión del sistema y rendimiento” de la publicación *IBM Cognos TM1 Guía de operaciones* para obtener detalles sobre este registro y cómo utilizarlo.

Procedimiento

1. Para obtener un registro de mensajes, pulse el botón derecho en el servidor y seleccione **Registro de mensajes**.
2. Pulse la fecha de inicio, hora de inicio, fecha de finalización, hora de finalización para definir el periodo de tiempo durante el cual se registrarán las

transacciones. Si establece sólo la hora de inicio y la hora de finalización, el periodo de tiempo toma de forma predeterminada todo el día.

3. También puede utilizar el filtro de subproceso, nivel o registrador para identificar valores específicos en cada una de estas columnas que desea utilizar como filtro.
4. Para generar un archivo txt del registro, pulse **Exportar** y seleccione el contenido de la ventana resultante. A continuación, puede pegar esa información en un archivo de texto en blanco.
5. También puede utilizar **Ver registro de procesos** para ver el registro de procesos.
6. Cuando se hayan establecido los parámetros, pulse **Aceptar** para iniciar el registro. El registro continúa hasta que se cierra la sesión o se llega a la hora de finalización.

Registro de auditoría de servidor TM1

Visualiza el registro de auditoría de servidor TM1 sobre la actividad del servidor en un archivo de registro.

Consulte el capítulo sobre “Supervisión del sistema y rendimiento” de la publicación *IBM Cognos TM1 Guía de operaciones* para obtener detalles sobre este registro y cómo utilizarlo.

Procedimiento

1. Para obtener un registro de la actividad de auditoría, pulse el botón derecho en el servidor y seleccione **Ver registro de auditoría**.
2. Pulse la fecha de inicio, hora de inicio, fecha de finalización, hora de finalización para definir el periodo de tiempo durante el cual se registrarán las transacciones. Si establece sólo la fecha de inicio y la fecha de finalización, el periodo de tiempo toma de forma predeterminada todo el día.
3. También puede utilizar el tipo de objeto, el tipo de propietario del nombre de objeto, el nombre de propietario, el tipo de evento, el código de evento para identificar valores específicos en cada una de estas columnas que desea utilizar como filtro.
4. Para generar un archivo txt del registro, pulse **Exportar** y seleccione el contenido de la ventana resultante. A continuación, puede pegar esa información en un archivo de texto en blanco.
5. También puede utilizar **Ver detalle** para ver entradas de registro individuales.
6. Cuando se hayan establecido los parámetros, pulse **Aceptar** para iniciar el registro. El registro continúa hasta que se cierra la sesión o se llega a la hora de finalización.


Utilización del proceso de vigilancia para supervisar la actividad del servidor




Utilice la característica Watchdog (proceso de vigilancia) para establecer un conjunto de criterios que identifique los estados específicos de los servidores que se están supervisando para poder especificar una acción de matar (“Kill”) en el proceso identificado o registrar “log” el evento en un archivo de seguimiento. También puede enviar una alerta de correo electrónico utilizando Watchdog y el programa de utilidad logback.

Procedimiento

1. Pulse la pestaña **Watchdog**. Se visualizan todos los servidores supervisados por el usuario y los estados de los watchdog correspondientes que se han configurado.
2. Seleccione la fila de la cuadrícula Watchdog para el servidor en el que desea añadir la regla de Watchdog.
3. Para editar los detalles de las alertas de Watchdog, primero debe verificar el estado del administrador. Pulse **Verificar** y entre el nombre de usuario y la contraseña para el usuario administrador en este servidor.

Recuerde: Es posible que necesite arrastrar el panel para exponer el área de configuración de reglas.

4. Para crear una regla nueva, pulse **Añadir regla** .
5. Pulse el **Campo** para utilizar los criterios, por ejemplo estado, el **Operador** a aplicar, por ejemplo Igual a y el valor para identificar la situación exacta cuando desea que tenga lugar un evento de Watchdog. Por ejemplo, puede establecer que el estado sea igual a ocupado. Puede utilizar cualquier valor apropiado para los campos. El campo de Estado acepta estos valores: Inactivo, Ejecutar, Confirmar, Retrotraer, Esperar, Iniciar sesión y Finalizar.
6. De forma predeterminada, la **Acción** que se debe realizar cuando se cumplen los criterios está establecida en **Matar**. Puede cambiar la acción a **Registro** para escribir el mensaje en el archivo. Logback se puede configurar para genera notificaciones de correo electrónico para estos eventos.
7. Después de definir los criterios para la regla, pulse **Guardar**.
8. Utilice estos iconos para trabajar con las reglas:

- Pulse **Editar regla**  para cambiar los criterios de una regla existente.
- Pulse **Eliminar regla**  para eliminar la regla.
- Pulse **Renovar**  para renovar la visualización.

9. Establezca la **Frecuencia** para que se ejecute el proceso de Watchdog.
10. Después de definir Watchdog utilizando estos paso, pulse **Guardar** para guardar el Watchdog para este servidor.
11. Para que la regla de Watchdog entre en vigor, pulse **Inicio** en el primer panel de Watchdog. Watchdog se ejecuta basándose en la frecuencia entrada aquí. Si el servidor cumple los criterios de la regla, se realiza la acción.
12. Para detener la ejecución de Watchdog, pulse **Detener**.

Para un servidor de Cognos TM1, cualquier usuario que tenga credenciales de administrador de servidor sólo puede configurar un Watchdog. Entonces éste está disponible para que lo utilicen otros usuarios. Si un usuario que configura un servidor suprime el servidor supervisado, el Watchdog que se ejecuta en ese servidor se suprime y el Watchdog deja de procesarse.

Para obtener más información acerca de la utilización de los valores de Watchdog para generar alertas de correo electrónico, consulte "Alertas de correo electrónico utilizando Cognos TM1 Operations Console y Logback" en la página 32.

Alertas de correo electrónico utilizando Cognos TM1 Operations Console y Logback

Puede enviar una alerta de correo electrónico basándose en la actividad de servidor utilizando Logback y Watchdog.

Para enviar una alerta de correo electrónico, primero cree un valor de Watchdog para el servidor. A continuación, edite el archivo .XML de logback de ejemplo que se encuentra en *tm1_installation_location\bin64\opsconsole\data\logback-sample.xml* para identificar el servidor, el estado en el que se debe enviar la alerta y la dirección de correo electrónico a utilizar. También necesita editar los archivos de Cognos TM1 Applications Server como se describe aquí.

Para obtener más información sobre el programa de utilidad logback, consulte la documentación que se encuentra al buscar logback en Internet.

Edición del archivo .bat de TM1 Applications para utilizar logback

Para empezar a utilizar alertas de correo electrónico con la característica Watchdog, primero edite los archivos *service_pmpsvc.bat* de TM1 Applications Server.

Procedimiento

1. Edite *ubicación_instalación_tm1/bin64 service_pmpsvc.bat* para añadir las líneas siguientes:

```
rem Set Logback parameters
set LOGBACK_OPTIONS=-Dlogback.configurationFile=C:/logs/logback.xml
```

Esto establece que el archivo de configuración de logback sea *c:/logs/logback.xml*.

2. Cambie la línea siguiente para añadir LOGBACK_OPTIONS al final:

```
"%TOMCAT_EXE%" //IS//"%PLANNING_SERVICE_NAME%"
--StartParams start --StopParams stop --JvmOptions
"%BASE_JVM_OPTIONS%;%EXTRA_JVM_OPTIONS%;%JMX_OPTIONS%;%LOGBACK_OPTIONS%"
```

Parámetros de alertas de correo electrónico

Puede enviar una alerta de correo electrónico basándose en la actividad de servidor utilizando el programa de utilidad Logback.

Edite la siguiente información para personalizar las alertas de correo electrónico.

Mensaje

Los mensajes de alerta contienen el Mensaje; el Marcador con un valor de ALERT y un valor MDC utilizado para filtrar el mensaje de salida

Cada mensaje de registro contiene:

```
MDCKEY_TM1SERVER = "tm1server";
MDCKEY_ADMINHOST = "adminhost";
MDCKEY_CURRENT = "current";
MDCKEY_LAST = "last";
MDCKEY_ALERTTYPE = "alert_type";
```

Filtros

Para limitar el número de correos electrónicos enviados, use un filtro.

TM1ThresholdFilter maneja los subprocesos, los subprocesos de espera y la memoria que aumenta y disminuye superando los niveles que ha establecido.

TM1StatusFilter establece los valores de estado a visualizar o suprimir.

Puede encadenar los filtros para juntarlos. Cada filtro puede devolver uno de 3 valores:

- **ACCEPT**: se crea un registro y éste no pasa al filtro siguiente.
- **DENY**: no se crea un registro y éste no pasa al filtro siguiente. **DenyFilter** devuelve siempre DENY. Puede adjuntar DENY al final de la lista para asegurarse de que si todos los demás filtros devuelven NEUTRAL, si hay alguna duda puede ir al final de la lista y decidir no registrarlo.
- **NEUTRAL**: sigue bajando por la cadena. Si todos los filtros devuelven NEUTRAL, se registrará.

El umbral y el filtro de estado pueden tomar una lista de servidores TM1 como se muestra en estos ejemplos:

```
<tm1server>server name 1</tm1server>
<tm1server>server name 2</tm1server>
```

Host de administración

Establezca adminhost si desea supervisar todos los servidores en un host de administración determinado. O, cuando tiene dos servidores con nombres idénticos en dos hosts de administración diferentes pero desea supervisar sólo uno de ellos:

```
<adminhost>adminhost 1</adminhost>
<adminhost>adminhost 2</adminhost>
```

Umbral

Establezca valores para los filtros de umbral en una lista. Los umbrales NB deben ser numéricos:

```
<threshold>50</threshold>
<threshold>100</threshold>
```

Puede establecer cualquiera de los valores ALERTTYPE excepto STATUS en el filtro de umbral. Los umbrales pueden estar en una lista, de modo que puede tener más de un umbral en un filtro.

Dirección

De forma predeterminada se crea un mensaje tanto en la Direction hacia arriba como en la de hacia abajo. Puede tener dos filtros diferentes en una cadena pero sólo una dirección por filtro. Por ejemplo, puede que tenga uno para la dirección hacia arriba en 50 y otro para la dirección hacia abajo en 40. Esto hace que se envíe una alerta cuando el umbral está por encima de 50 y por debajo de 40.

```
<direction>up</direction>
```

Este ejemplo registra todos los cambios de estado para el servidor **Servidor de producción** y ningún cambio de estado para todos los demás servidores.

```
<filter class="com.ibm.tm1.logging.TM1StatusFilter">
  <tm1server>Production Server</tm1server>
  <OnMatch>ACCEPT</OnMatch>
  <OnMismatch>DENY</OnMismatch>
</filter>
```

En este ejemplo se evita los cambios de estado de registro en la ejecución.

```
<filter class="com.ibm.tml.logging.TM1StatusFilter">
  <status>running</status>
  <OnMatch>DENY</OnMatch>
</filter>
```

Filtro de estado

El filtro de estado puede estar en una lista:

```
<status>running</status>
<status>offline</status>
```

OnMatch y **OnMismatch** toman los valores **ACCEPT**, **DENY** y **NEUTRAL**. Puede existir uno de cada estado por filtro.

Ejemplos

Este ejemplo registra mensajes para los servidores **test** y **product** cuando los subprocesos suben cruzando el límite de 50 y, a continuación, de nuevo por encima de 100 y 150.

```
<filter class="com.ibm.tml.logging.TM1ThresholdFilter">
  <tm1server>Production Server</tm1server>
  <tm1server>Test Server</tm1server>
  <alerttype>threads</alerttype>
  <threshold>50</threshold>
  <threshold>100</threshold>
  <threshold>150</threshold>
  <direction>up</direction>
</filter>
```

Este ejemplo registra los mensajes cuando el uso de memoria para cualquier servidor cruza el límite de 256 Mb ya sea hacia arriba ya sea hacia abajo.

```
<filter class="com.ibm.tml.logging.TM1ThresholdFilter">
  <alerttype>memory_usage</alerttype>
  <threshold>256</threshold>
</filter>
```

Archivo de muestra de logback

El siguiente archivo de muestra se encuentra en *ubicación_instalación_tm1\tml_64\bin64\opsconsoledata*

Debe editar este archivo para utilizar las alertas de correo electrónico. No funciona tal como se envía.

Para editar el archivo, cambie:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
<configuration>
  <!--
  Example logback configuration file.
  This is a sample only.
  -->

  <appender name="STDOUT"
    class="ch.qos.logback.core.ConsoleAppender">
    <encoder>
      <pattern>%date [%thread] %-5level %logger - %msg%n</pattern>
    </encoder>
  </appender>
```

```

<!--Basic file appender-->
<appender name="FILE"
  class="ch.qos.logback.core.FileAppender">
  <encoder>
    <pattern>%date [%thread] %-5level %logger - %msg%n</pattern>
  </encoder>
  <File>sample-log.txt</File>
</appender>

  <!--Daily rolling file appender-->
<appender name="DAILYFILE" class="ch.qos.logback.core.rolling.RollingFileAppender">
<rollingPolicy class="ch.qos.logback.core.rolling.TimeBasedRollingPolicy">
  <FileNamePattern>logFile.%d{yyyy-MM-dd}.log</FileNamePattern>
</rollingPolicy>

  <encoder>
    <pattern>%date [%thread] %-5level %class - %msg%n</pattern>
  </encoder>
</appender>

<!-- a sample email appender -->
<appender name="EMAIL" class="ch.qos.logback.classic.net.SMTPAppender">
  <evaluator class="ch.qos.logback.classic.boolex.OnMarkerEvaluator">
    <marker>NOTIFY_ADMIN</marker>
  <!-- you specify add as many markers as you want -->
  </evaluator>
  <smtpHost>smtp.gmail.com</smtpHost>
  <smtpPort>587</smtpPort>
  <STARTTLS>true</STARTTLS>

  <username>YOUR_GMAIL@gmail.com</username>
  <password>YOUR_GMAIL_PASSWORD</password>
  <to>YOUR_GMAIL@gmail.com</to>
  <from>YOUR_GMAIL@gmail.com</from>
  <subject>Operations Console Alert</subject>

  <layout class="ch.qos.logback.classic.PatternLayout">
    <pattern>%date - %message%n</pattern>  </layout>

    <cyclicBufferTracker class="ch.qos.logback.core.spi.CyclicBufferTrackerImpl">
<!-- send just one log entry per email -->
<bufferSize>1</bufferSize>  </cyclicBufferTracker>
  </appender>

  <!-- ALERT appender which can be used to send alerts
for example if a server starts or stops -->
  <appender name="ALERT"
  class="ch.qos.logback.core.ConsoleAppender">

  <!-- TM1 event filters -->
  <filter class="com.ibm.tml.logback.filters.TM1ThresholdFilter">
  <tmlserver>SERVER_NAME_HERE_IF_LIMITED_TO_A_SERVER</tmlserver>
  <threshold>50</threshold>
  <alerttype>threads</alerttype>
  </filter>
  <filter class="com.ibm.tml.logback.filters.TM1StatusFilter">
  <tmlserver>SERVER_NAME_HERE_IF_LIMITED_TO_A_SERVER</tmlserver>
  <OnMatch>ACCEPT</OnMatch>
  </filter>
  <!-- TM1 the deny filter comes at the end of the list -->
  <filter class="com.ibm.tml.logback.filters.DenyFilter">
  </filter>
  <encoder>
    <pattern>%date [%thread] %-5level %logger - %msg%n</pattern>
  </encoder>

```

```

</appender>

<!-- Watchdog trail appender -->
  <appender name="WATCHDOGTRAIL" class="ch.qos.logback.core.FileAppender">
    <file>WatchdogActionTrail.log</file>
    <append>true</append>
    <encoder>
      <pattern>%date %-5level %logger - %msg%n</pattern>
    </encoder>
  </appender>

  <!-- additivity=false ensures watchdog data only goes to the watchdog log file -->
  <logger name="watchdog" level="DEBUG" additivity="false">
    <appender-ref ref="WATCHDOGTRAIL"/> <!-- Write watchdog events to a file -->
    <appender-ref ref="EMAIL"/>
<!-- Send watchdog events to the specified email addresses -->
  </logger>

<root>
  <level value="debug" />
  <appender-ref ref="FILE" />
</root>
</configuration>

```

Capítulo 5. Características de accesibilidad

Las características de accesibilidad ayudan a los usuarios que tienen alguna discapacidad física, por ejemplo movilidad restringida o visión limitada, a utilizar productos de tecnología de la información.

Atajos de teclado

Se utilizan las teclas de navegación estándar de Microsoft Windows, además de las teclas específicas de la aplicación.

Puede utilizar los atajos de teclado para desplazarse por la aplicación y realizar tareas. Si va a utilizar un lector de pantalla, quizás prefiera maximizar la ventana para que la tabla de atajos de teclado quede totalmente desplegada y accesible.

Nota: los atajos de teclado siguientes se basan en los teclados estadounidenses estándar.

Tabla 2. Atajos de teclado

Acción	Tecla de atajo
Ejecutar el comando de un botón de comando activo.	Intro
Cerrar un objeto o panel que se puede cerrar.	Control+W
Ir al primer elemento u objeto. Ir a Inicio.	Inicio
Ir al último elemento u objeto. Ir a Fin.	Fin
Avanzar por los paneles de la aplicación.	F8
Retroceder por los paneles de la aplicación.	Mayús+F8
Mover el foco a la barra de aplicaciones (punto azul).	Alt+F10
Ir al elemento siguiente del orden del índice de tabuladores; regresar al primer índice de tabuladores cuando se llegue al final.	Tabulador
Ir al elemento anterior del orden del índice de tabuladores; regresar al último índice de tabuladores cuando se llegue al principio.	Mayús+Tabulador
Activar o desactivar la alternancia.	Barra espaciadora
Ir al siguiente botón de opción y seleccionarlo.	Flecha derecha, flecha abajo
Ir al botón de opción anterior y seleccionarlo.	Flecha arriba, flecha izquierda
Abrir y visualizar el contenido de una lista desplegable.	Flecha abajo
Cerrar una lista desplegable abierta.	Esc
Vaya al siguiente nodo seleccionable después del nodo actual. Si el nodo que selecciona tiene nodos hijo, ir al primer nodo hijo.	Flecha abajo
Ir al nodo seleccionable anterior.	Flecha arriba

Tabla 2. Atajos de teclado (continuación)

Acción	Tecla de atajo
Expandir la selección actual si no está expandida. Si el nodo está expandido, ir al primer nodo hijo.	Flecha derecha y signo más
Contraer la selección actual si está expandida. Si el nodo está contraído, ir al nodo padre anterior a la selección actual.	Flecha izquierda y signo menos
Expandir los elementos de menú hijos.	Flecha derecha
Contraer los elementos de menú hijos	Flecha izquierda
Abrir un menú contextual	Botón derecho de ratón en tecla (Mozilla Firefox); Mayús+F10 (Microsoft Internet Explorer)
Cerrar un menú contextual abierto.	Esc
Desplazarse hacia abajo.	Flecha abajo o Av Pág
Desplazarse hacia arriba	Flecha arriba o Re Pág
Ir al siguiente widget del orden del índice de tabuladores en el mismo nivel del lienzo.	Tabulador
Ir al widget anterior del orden del índice de tabuladores en el mismo nivel del lienzo.	Mayús+Tabulador
Añadir una instancia de base de datos.	Alt+N
Cargar un archivo de configuración.	Alt+U
Descargar un archivo de configuración.	Alt+I
Mosaico vertical.	Alt+Q
Mosaico horizontal.	Alt+W
Mosaico de caja.	Alt+P
Renovar el árbol.	Alt+R

IBM y accesibilidad

Visite el IBM Accessibility Center para obtener más información sobre el compromiso de IBM con respecto a la accesibilidad.

IBM Accessibility Center(www.ibm.com/able)

Avisos

Esta información se ha desarrollado para productos y servicios que se ofrecen en todo el mundo.

Puede que IBM no ofrezca en algunos países los productos, servicios o características que se explican en este documento. Póngase en contacto con el representante de IBM de su localidad para obtener información acerca de los productos y servicios que actualmente están disponibles en su zona. Cualquier referencia hecha a un producto, programa o servicio de IBM no implica ni pretende indicar que sólo pueda utilizarse ese producto, programa o servicio de IBM. En su lugar, podrá utilizarse cualquier producto, programa o servicio con características equivalentes que no infrinja ningún derecho de propiedad intelectual de IBM. Sin embargo, será responsabilidad del usuario evaluar y verificar el funcionamiento de cualquier programa, producto o servicio que no sea de IBM. Este documento puede incluir descripciones de productos, servicios o características que no forman parte de la titularidad de licencia o programa que ha adquirido.

Puede que IBM tenga patentes o solicitudes de patentes pendientes relacionadas con los temas principales que se tratan en este documento. La posesión de este documento no le otorga ninguna licencia sobre estas patentes. Puede enviar sus consultas sobre licencias, por escrito, a la dirección siguiente:

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
EE. UU.

Para realizar consultas sobre licencias relacionadas con la información de doble byte (DBCS), póngase en contacto con el Departamento de propiedad intelectual de IBM de su país o envíe sus consultas, por escrito, a la dirección:

Intellectual Property Licensing
Legal and Intellectual Property Law
IBM Japan Ltd.
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku
Tokyo 103-8510, Japón

El párrafo siguiente no tiene aplicación en el Reino Unido ni en ningún otro país en el que tales provisiones sean incoherentes con la legislación local:

INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN "TAL CUAL", SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, PERO SIN LIMITARSE A, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE NO INFRACCIÓN, COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UNA FINALIDAD DETERMINADA. En algunos estados no está permitida la renuncia de las garantías expresas o implícitas en determinadas transacciones, por lo tanto, puede que esta declaración no se aplique a su caso.

Esta información podría incluir imprecisiones técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se realizan cambios en la información que aquí se presenta; tales cambios se incorporarán en nuevas ediciones de la publicación. IBM podría realizar

mejoras y/o cambios en el producto o productos y/o programa o programas que se describen en esta publicación en cualquier momento y sin previo aviso.

Cualquier referencia hecha en esta información a sitios web que no son de IBM sólo se proporciona para su comodidad y bajo ninguna circunstancia ha de interpretarse que IBM representa o se hace responsable del contenido de esos sitios web. Los materiales de esos sitios web no forman parte de los materiales de este producto de IBM y la utilización de esos sitios web será responsabilidad del usuario.

IBM podría utilizar o distribuir la información que se le envía de la forma que considere más oportuna sin incurrir por ello en ninguna obligación con el remitente de la información.

Los tenedores de licencias de este programa que deseen obtener información acerca de éste con el fin de permitir: (i) el intercambio de información entre programas creados independientemente y otros programas (incluido el presente) y (ii) la utilización mutua de la información que se ha intercambiado, deben ponerse en contacto con:

IBM Software Group
Attention: Licensing
3755 Riverside Dr.
Ottawa, ON
K1V 1B7
Canadá

Esta información podría estar disponible, de acuerdo con los términos y condiciones aplicables, incluyendo en algunos casos el pago de una tarifa.

El programa bajo licencia que se describe en este documento y todo el material bajo licencia disponible para éste los proporciona IBM en función de lo dispuesto en el IBM Customer Agreement, IBM International Program License Agreement o cualquier otro acuerdo equivalente celebrado entre ambas partes.

Los datos relacionados con el rendimiento que pudiera contener este documento se han determinado en un entorno controlado. Por lo tanto, los resultados obtenidos en otros entornos operativos podrían variar significativamente. Puede que algunas mediciones se hayan obtenido en sistemas de desarrollo y no existe ninguna garantía que permita afirmar que puedan obtenerse las mismas mediciones en sistemas de disponibilidad general. Es más, puede que algunas mediciones sean estimaciones obtenidas por extrapolación. Los resultados reales podrían variar. Los usuarios de este documento deben verificar los datos que se aplican a su entorno específico.

La información relacionada con productos que no son de IBM se ha obtenido de los proveedores de esos productos, los anuncios que han publicado u otras fuentes de disponibilidad pública. IBM no ha probado esos productos y no puede confirmar la precisión de la información relacionada con el rendimiento, la compatibilidad ni ningún otro aspecto relacionado con productos que no son de IBM. Las preguntas relacionadas con las prestaciones de los productos que no son de IBM deben dirigirse a los proveedores de esos productos.

Todas las declaraciones relacionadas con futuras directrices o intenciones de IBM están sujetas a cambios o a su retirada sin previo aviso y sólo representan objetivos.

Esta información contiene ejemplos de datos e informes que se utilizan en operaciones empresariales de uso habitual. Para ilustrarlas de la forma más completa posible, los ejemplos incluyen nombres de personas, compañías, marcas y productos. Todos estos nombres son ficticios y cualquier similitud que pudiera darse con nombres y direcciones que utilice una empresa real es pura coincidencia.

Puede que si visualiza esta información en copia software, las fotografías e ilustraciones a color no aparezcan.

Esta oferta de software no utiliza cookies ni otras tecnologías para recopilar información de identificación personal.

Marcas registradas

IBM, el logotipo de IBM e ibm.com son marcas registradas de International Business Machines Corp., registradas en varias jurisdicciones de todo el mundo. Otros nombres de productos y servicios pueden ser marcas registradas de IBM o de otras compañías. Hay disponible una lista actual de marcas registradas de IBM en la web en "Copyright and trademark information" en www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Los términos siguientes son marcas registradas de otras compañías:

- Microsoft, Windows, Windows NT y el logotipo de Windows son marcas registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos o en otros países.
- Linux es una marca registrada de Linus Torvalds en los Estados Unidos o en otros países.
- UNIX es una marca registrada de The Open Group en los Estados Unidos o en otros países.
- Java y todas las marcas y logotipos basados en Java son marcas registradas de Oracle y/o de sus filiales.

Índice

A

accesibilidad 37, 38
 atajos de teclado 37
actualizar 5
adición de un servidor 14
Ampliado 17
atajos de teclado
 accesibilidad 37

B

Básico 17

C

cargar la configuración 29
classpath 9
Cognos TM1 Operations Console 10
cola de recinto de pruebas 17
comandos del sistema de 64 bits 10
consola de operaciones 21

D

descargar la configuración 29
descargar registros 28
desplegar
 TM1 Operations Console 6, 10

E

Estadísticas de rendimiento 17
Estadísticas de rendimiento de TM1 Operations Console 2
Estado 17
estado de salud 15

F

Filtrado 27

G

gráfico de detalles de subproceso 20
gráfico de uso de memoria 19
grupo de operaciones 14

H

Host de administración 14

I

Inicio de sesión 7, 11
instalar TM1 Operations Console en máquina
 independiente 9

L

Log_to_Disk 28
logback, archivo de muestra 34

M

MaskUserNameInServerTools, parámetro 15

P

parámetros de alerta de correo electrónico de servidor 32
parámetros numéricos 24

R

recinto de pruebas 17
Registrar en disco 27, 28
Registro 25
Registro de auditoría 30
Registro de mensajes 29
registro de servidor TM1 Applications 23
Registro de transacciones 29

S

Servidor de aplicaciones 21
supervisar servidores de 9.5.2 5
supervisar tareas en TM1 Operations Console 19
supervisión de procesos de TurboIntegrator 18

T

TM1 Applications Server 2, 20
TM1 Operations Console 7, 11, 31
 añadir certificados 10
 iniciar 6
 instalar 5
TM1 Operations Console, guardar estado de supervisor 2
TM1 Operations Console, Registrar en disco 3
TM1 Operations Console, ventana 2
tm1opsconsoleconfig.xml 29

V

Ver registro 27
Verificar acceso de administración 14
visualizar nombres de usuario 15

W

Watchdog 31
Watchdog, ediciones 32