IBM Cognos Mobile
Versión 10.2.1.4

Guía de instalación y administración
Nota
Antes de utilizar esta información y el producto al que da soporte, lea la información del apartado "Avisos" en la página

Información sobre el producto
Este documento se aplica a IBM Cognos Business Intelligence Versión 10.2.1.4 y puede aplicarse también a las versiones posteriores.
Materiales bajo licencia - Propiedad de IBM
© Copyright IBM Corporation 2007, 2014.
## Contenido

### Introducción ........................................... vii

### Capítulo 1. Novedades .................................... 1

<table>
<thead>
<tr>
<th>Capítulo 1. Novedades</th>
<th>Página</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Características nuevas de la versión 10.2.1.4</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Anotaciones de informes para la aplicación de Cognos Mobile para Android</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Aplicación de Cognos Mobile para iOS optimizada para iOS7</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>URL de informe en el correo electrónico para mejorar la colaboración</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Ocultación de la barra de herramientas de la aplicación</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>Ofuscación de la pantalla en la aplicación de Cognos Mobile para iOS</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>Mantenimiento del estado de la aplicación</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>Soporte para la determinación del certificado SSL y TLS</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>Tema de Mobile para la aplicación de Cognos Mobile para Android</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>Características nuevas de la versión 10.2.1.2</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>Acceso restringido a la administración de Cognos Mobile</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>Consola de administración de Cognos Mobile</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>Tema de Mobile para aplicaciones iOS</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>Cifrado local de informes activos importados manualmente en dispositivos iOS</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>Soporte para Good Dynamics (Good Technology)</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>Aplicación Cognos Mobile para iPad en modo vertical</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>Espacios de trabajo de Cognos en dispositivos iOS y Android</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>Mejoras en el acceso a los detalles para los informes activos</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>Acceso a las salidas guardadas de los informes activos</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>Informes activos en la aplicación web de Cognos Mobile</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>Miniaturas en la aplicación web de Cognos Mobile</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>Marcadores en las salidas de informes guardadas en HTML en los dispositivos iOS y Android</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>Características nuevas de la versión 10.2.1</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>Mejoras en la interfaz de usuario</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>Informes móviles más rápidos</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>Informes de alta fidelidad</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>Zoom en los informes activos</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>Solicitudes HTML5 más fáciles de usar mediante toque</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>Registro de auditoría</td>
<td>7</td>
</tr>
<tr>
<td>Características nuevas en la versión 10.2.0.2</td>
<td>7</td>
</tr>
<tr>
<td>Configuración remota de la aplicación Mobile iPad</td>
<td>7</td>
</tr>
<tr>
<td>Características nuevas en la versión 10.2.0</td>
<td>7</td>
</tr>
<tr>
<td>Acceso restringido a Cognos Mobile</td>
<td>7</td>
</tr>
<tr>
<td>Notificaciones push de Apple</td>
<td>7</td>
</tr>
<tr>
<td>Informes de separación en Cognos Mobile</td>
<td>8</td>
</tr>
<tr>
<td>Soporte para nuevos idiomas</td>
<td>8</td>
</tr>
<tr>
<td>Características obsoletas en la versión 10.2.0</td>
<td>8</td>
</tr>
<tr>
<td>Soporte mantenido para el cliente nativo Cognos Mobile para BlackBerry</td>
<td>8</td>
</tr>
<tr>
<td>Características eliminadas en la versión 10.2.0</td>
<td>8</td>
</tr>
<tr>
<td>Fin del soporte para clientes nativos Symbian y Windows Mobile</td>
<td>8</td>
</tr>
<tr>
<td>Características nuevas de la versión 10.1.1.3</td>
<td>8</td>
</tr>
<tr>
<td>Códigos de seguridad y tiempos de espera locales (aplicación nativa de iPad)</td>
<td>8</td>
</tr>
<tr>
<td>Límite de intentos de introducción de códigos de seguridad (aplicación nativa de iPad)</td>
<td>9</td>
</tr>
<tr>
<td>Soporte para nuevos idiomas</td>
<td>9</td>
</tr>
<tr>
<td>Autenticación simplificada (aplicación nativa de iPad)</td>
<td>9</td>
</tr>
<tr>
<td>Características cambiadas en la versión 10.1.1.3</td>
<td>10</td>
</tr>
<tr>
<td>Soporte para solicitudes en línea en informes visualizados desde dispositivos móviles</td>
<td>10</td>
</tr>
<tr>
<td>Características nuevas de la versión 10.1.1.1</td>
<td>10</td>
</tr>
<tr>
<td>Soporte para informes de activos en el correo electrónico (iPad)</td>
<td>10</td>
</tr>
<tr>
<td>Soporte para solicitudes en línea</td>
<td>10</td>
</tr>
<tr>
<td>Características nuevas de la versión 10.1.1</td>
<td>11</td>
</tr>
<tr>
<td>Soporte nativo para la tableta iPad</td>
<td>11</td>
</tr>
</tbody>
</table>

© Copyright IBM Corp. 2007, 2014
<table>
<thead>
<tr>
<th>Capítulo 2. Cognos Mobile</th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Componentes de Cognos Mobile</td>
<td>16</td>
</tr>
<tr>
<td>Servicio de Cognos Mobile</td>
<td>16</td>
</tr>
<tr>
<td>Rich Client de IBM Cognos Mobile</td>
<td>17</td>
</tr>
<tr>
<td>El servidor BlackBerry Enterprise</td>
<td>17</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Capítulo 3. Instalación y configuración de Cognos Mobile</th>
<th>19</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Instalación y configuración del servicio de Cognos Mobile</td>
<td>19</td>
</tr>
<tr>
<td>Opciones de distribución de Cognos Mobile</td>
<td>20</td>
</tr>
<tr>
<td>Instalación y configuración de Cognos Mobile</td>
<td>23</td>
</tr>
<tr>
<td>Configuración del cliente de base de datos</td>
<td>25</td>
</tr>
<tr>
<td>DB2 en z/OS como base de datos de Mobile</td>
<td>27</td>
</tr>
<tr>
<td>Redeploy de IBM Cognos BI en el servidor de aplicaciones</td>
<td>29</td>
</tr>
<tr>
<td>Comprobación de la instalación y la configuración</td>
<td>29</td>
</tr>
<tr>
<td>Servicio de conexión MDS de BlackBerry</td>
<td>29</td>
</tr>
<tr>
<td>Métodos de instalación y configuración de componentes de cliente de IBM Cognos Mobile</td>
<td>30</td>
</tr>
<tr>
<td>Instalación del cliente de IBM Cognos Mobile utilizando la herramienta de configuración Handheld de BlackBerry</td>
<td>31</td>
</tr>
<tr>
<td>Instalación y configuración del cliente IBM Cognos Mobile de forma que los usuarios puedan instalarlo desde la web</td>
<td>32</td>
</tr>
<tr>
<td>Mantenimiento del rendimiento</td>
<td>33</td>
</tr>
<tr>
<td>Estimación del ancho de banda que necesita IBM Cognos Mobile</td>
<td>34</td>
</tr>
<tr>
<td>Estimación del número de servidores necesarios</td>
<td>34</td>
</tr>
<tr>
<td>Estimación del tamaño de un informe</td>
<td>35</td>
</tr>
<tr>
<td>Sincronización de fondo</td>
<td>35</td>
</tr>
<tr>
<td>Desinstalación de IBM Cognos Mobile</td>
<td>36</td>
</tr>
<tr>
<td>Informes con reconocimiento de ubicación</td>
<td>36</td>
</tr>
<tr>
<td>Configuración de parámetros con reconocimiento de ubicación para solicitudes</td>
<td>36</td>
</tr>
<tr>
<td>Utilización de la herramienta buildSettings para configurar un cliente BlackBerry (solamente Microsoft Windows)</td>
<td>38</td>
</tr>
<tr>
<td>La configuración de notificaciones push de Apple para la aplicación nativa de iPad</td>
<td>39</td>
</tr>
<tr>
<td>Gestión del certificado SSL para notificaciones push de Apple</td>
<td>40</td>
</tr>
<tr>
<td>Habilitación de notificaciones push de Apple</td>
<td>40</td>
</tr>
<tr>
<td>Notificaciones push en el dispositivo iPad del usuario</td>
<td>42</td>
</tr>
<tr>
<td>Fixpacks de Cognos Mobile</td>
<td>42</td>
</tr>
<tr>
<td>Instalación de fixpacks en Microsoft Windows</td>
<td>42</td>
</tr>
<tr>
<td>Instalación de fixpacks en UNIX o en Linux</td>
<td>43</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Capítulo 4. Seguridad</th>
<th>45</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Prestaciones de Cognos Mobile</td>
<td>46</td>
</tr>
<tr>
<td>Protección de contraseña</td>
<td>47</td>
</tr>
<tr>
<td>Soporte HTML y HTTP durante el inicio de sesión</td>
<td>47</td>
</tr>
<tr>
<td>Seguridad de las aplicaciones en iPad de Apple</td>
<td>48</td>
</tr>
<tr>
<td>Seguridad de los datos de informes en dispositivos móviles</td>
<td>49</td>
</tr>
<tr>
<td>Borrado del contenido de un dispositivo</td>
<td>49</td>
</tr>
<tr>
<td>Establecimiento de una clave de contrato</td>
<td>49</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Capítulo 5. Administración de Cognos Mobile .......................... 53
Configuración de un tema de Mobile .................................... 53
Creación de un tema de Mobile personalizado ............................ 55
Configuración previa de las aplicaciones de Cognos Mobile nativas para los usuarios .......................... 55
Configuración de los servicios de Cognos Mobile ........................ 58
Valores de configuración del servicio de Cognos Mobile .............. 58

Capítulo 6. Gestión de informes en un dispositivo móvil ............. 63
Acceso al servidor ................................................................... 63
Ejecución de informes basados en la ubicación ......................... 63
Atajos de Cognos Mobile en un dispositivo móvil ....................... 64

Capítulo 7. Prestaciones de registro de Cognos Mobile ............... 65
Registro de Cognos Mobile .................................................... 65
Aumento de las prestaciones del registro de Cognos Mobile predeterminadas a los niveles de depuración .......................... 66
Habilitación del registro de Cognos BI para el servidor Mobile .......................................................... 66
Configuración del registro de auditoria en IBM Cognos Administration ........................................... 68
Diagnóstico para el usuario .................................................... 68

Capítulo 8. Ejemplos de Cognos Mobile ................................. 71

Apéndice A. Especificación de valores avanzados de Cognos Mobile ..................................................... 73
Valores avanzados de Cognos Mobile ..................................... 74

Apéndice B. Resolución de problemas en IBM Cognos Mobile .... 75
Problemas con el servidor de IBM Cognos Mobile ...................... 75
Gráficos e imágenes no aparecen .......................................... 75
Lista de elementos de solicitud que constan de un solo espacio simple no soportados ......... 75
Los valores de configuración del servicio de IBM Cognos Mobile se restablecen con los valores predeterminados tras la actualización ............................. 76
MOB-SVR-1164 (error HTTP 413 (demasiado grande)) el servidor no se ha configurado correctamente .... 76
La funcionalidad avanzada de HTML no recibe soporte .............................. 76
java.lang.NoClassDefFoundError ........................................ 76
java.lang.InternalError: no es posible conectarse al servidor de Windows X11 utilizando ':0.0' como valor de la variable DISPLAY .......................................................... 76
El servicio de IBM Cognos Mobile se inicia y luego se detiene .............................. 77
Las tablas de la base de datos Cognos Mobile no se crean ......................... 77
Cambio de redirecciones de la pasarela predeterminada si no se utiliza la pasarela CGI ..................... 77
Problemas con el cliente de servicio de IBM Cognos Mobile .......... 78
No aparecen imágenes en los dispositivos móviles ...................... 78
IBM Cognos Mobile no filtra solicitudes en sentido descendente para solicitudes en cascada utilizando Nueva solicitud ..................................................................... 78
El cliente de IBM Cognos Mobile no se debería instalar en un cliente anterior (solamente dispositivos BlackBerry) .......................................................... 78
Las tablas del repetidor se representan de forma incorrecta ..................... 78
IBM Cognos Mobile no da soporte a las solicitudes de selección de rango múltiple para BlackBerry 4.2, 4.3 y 4.5 ........................................................................................................ 79
Las solicitudes de calendario sólo se muestran en formato de calendario gregoriano .......... 79
Aparecen dos campos Para en el formulario de correo electrónico (solamente BlackBerry 4.2 y 4.3) ..................... 79
IBM Cognos Mobile no se puede conectar a la base de datos ............ 79
Los mensajes de texto largos se podrían truncar ............................ 79
Mensaje de error Código 907 no válido (solamente BlackBerry 4.2, 4.3, 4.5) .................................... 80
El navegador de BlackBerry no toma los cambios de configuración durante las instalaciones sin cables (BlackBerry 4.2, 4.3, 4.5) .......................................................................................... 80

Contenido
Introducción

Este documento resulta útil para utilizar IBM® Cognos Mobile.

Cognos Business Intelligence es un producto web con características integradas de informes, análisis, tablas de puntuación y gestión de eventos. IBM Cognos Mobile amplía la funcionalidad de la instalación existente de Cognos BI de forma que los usuarios puedan ver e interactuar con el contenido de IBM Cognos BI en sus tabletas o dispositivos smartphone.

Público

Para utilizar este documento, debe estar familiarizado con

- El entorno existente de IBM Cognos BI, incluida la ubicación de los componentes distribuidos
- Los informes IBM Cognos BI
- Una o varias tabletas o dispositivos smartphone
- La administración del sistema operativo Windows o UNIX, o ambos

Características de accesibilidad

Cognos Mobile no soporta actualmente características de accesibilidad que ayuden a los usuarios con discapacidad física, como movilidad o visión limitada, a utilizar este producto.

La documentación HTML de IBM Cognos tiene características de accesibilidad. Los documentos PDF son suplementarios y, como tales, no incluyen características de accesibilidad adicionales.

Búsqueda de información


Proyecciones futuras

En esta documentación se describe la funcionalidad actual del producto. Puede que se incluyan referencias a elementos que actualmente no están disponibles. Sin embargo, no deberá deducirse su futura disponibilidad real. Estas referencias no constituyen un compromiso, promesa ni obligación legal que implique la entrega de ningún tipo de material, código o funcionalidad. El desarrollo, entrega y comercialización de las características o funcionalidad son aspectos que quedan a la entera discreción de IBM.

Declaración de limitación de responsabilidad de los ejemplos

Los nombres de empresa Aventuras de ejemplo, empresa Viaje de Aventuras, Ventas de VA, cualquier variación de los nombres de Aventuras de ejemplo o Viaje de Aventuras y Ejemplo de planificación representan operaciones empresariales ficticias con datos de ejemplo utilizados para desarrollar aplicaciones de ejemplo para IBM y los clientes de IBM. Estos registros ficticios incluyen datos de ejemplo.
para las transacciones de ventas, la distribución de productos, la gestión financiera y los recursos humanos. Cualquier parecido con nombres, direcciones, números de contacto o valores de transacciones reales es pura coincidencia. Otros archivos de ejemplo pueden contener datos ficticios generados manual o informáticamente, datos relativos a hechos procedentes de fuentes públicas o académicas, o datos utilizados con el permiso del poseedor del copyright, para utilizarlos como datos de ejemplo para desarrollar las aplicaciones de ejemplo. Los nombres de productos a los que se hace referencia pueden ser marcas registradas de sus respectivos propietarios. Está prohibido realizar cualquier tipo de duplicación no autorizada.
Capítulo 1. Novedades

Esta información le permitirá planificar la actualización, las estrategias de despliegue de aplicaciones y las necesidades de formación de sus usuarios.

Para obtener información acerca de la actualización de IBM Cognos Business Intelligence, consulte la publicación IBM Cognos Business Intelligence Guía de instalación y configuración de su producto.

Para obtener información acerca de las características nuevas de IBM Cognos Business Intelligence, consulte la publicación IBM Cognos Business Intelligence Guía de características nuevas.


Para ver una lista actualizada de los entornos que están soportados por los productos de IBM Cognos, incluida la información sobre sistemas operativos, parches, navegadores, servidores web, servidores de directorios, servidores de bases de datos y servidores de aplicaciones, visite el sitio web de sitio de entornos soportados (http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27037784).

Características nuevas de la versión 10.2.1.4

En los temas siguientes se describen las características nuevas de la versión 10.2.1.4 de IBM Cognos Mobile.

Anotaciones de informes para la aplicación de Cognos Mobile para Android

La característica de anotaciones de informes (comentarios) que se añadió para la aplicación de IBM Cognos Mobile para iOS en una versión anterior también está soportada ahora para la aplicación de IBM Cognos Mobile para Android.

Puede utilizar esta característica para colaborar con sus compañeros de trabajo añadiendo anotaciones a los informes y enviando por correo electrónico capturas de pantalla de los informes anotados.

Aplicación de Cognos Mobile para iOS optimizada para iOS7

La aplicación de IBM Cognos Mobile para iOS se ha rediseñado para adoptar el aspecto de iOS7.

Algunos de los cambios incluyen un mecanismo de selección de informes más intuitivo y una interfaz de usuario similar para la supresión de conexiones en la pantalla de inicio y para la supresión de informes.

URL de informe en el correo electrónico para mejorar la colaboración

Cuando los usuarios optan por enviar informes con anotaciones (comentarios) por correo electrónico, las aplicaciones de IBM Cognos Mobile incluyen
automáticamente el URL de los informes en el cuerpo del mensaje de correo electrónico. Los destinatarios pueden tocar el URL para abrir el informe.

Esta funcionalidad está disponible para los informes normales, los informes activos, los espacios de trabajo y las salidas de informe guardadas.

**Ocultación de la barra de herramientas de la aplicación**
Ahora IBM Cognos Viewer puede ocultar la barra de herramientas en la pantalla del dispositivo móvil cuando un informe es más grande que el área de visualización del dispositivo.

Esta funcionalidad, que está disponible para la aplicación de IBM Cognos Mobile en Android y en iPhone, es especialmente útil en el modo horizontal, ya que los usuarios pueden ver una parte más grande del lienzo del informe.

**Ofuscación de la pantalla en la aplicación de Cognos Mobile para iOS**
La pantalla de la aplicación de IBM Cognos Mobile para iOS se cambia por el logotipo de Cognos Mobile cuando la aplicación está en segundo plano.

Esta característica protege los datos sensibles cuando la aplicación no está en primer plano.

**Mantenimiento del estado de la aplicación**
Los usuarios pueden especificar un valor que haga que la aplicación IBM Cognos Mobile se vuelva a abrir en la ubicación en la que se cerró.

Para obtener más información, consulte: “Configuración previa de las aplicaciones de Cognos Mobile nativas para los usuarios” en la página 55.

**Soporte para la determinación del certificado SSL y TLS**
Los administradores pueden proteger las aplicaciones de IBM Cognos Mobile para Android e iOS frente a los ataques de intermediario (“man-in-the-middle” o MitM) haciendo que las aplicaciones solamente puedan conectarse a los servidores de IBM Cognos BI que utilicen certificados de confianza.

Para obtener más información, consulte: “Configuración previa de las aplicaciones de Cognos Mobile nativas para los usuarios” en la página 55.

**Tema de Mobile para la aplicación de Cognos Mobile para Android**
El tema de Cognos Mobile que se incluyó para la aplicación de Cognos Mobile para iOS en la versión anterior está ahora soportado también para la aplicación para Android. El tema se aplica automáticamente en el caso de los usuarios que pueden acceder a él.

Para obtener más información, consulte: “Configuración de un tema de Mobile” en la página 53.

---

**Características nuevas de la versión 10.2.1.2**
En los temas siguientes se describen las características nuevas de la versión 10.2.1.2 de IBM Cognos Mobile.
**Acceso restringido a la administración de Cognos Mobile**
Ahora puede restringir el acceso a la interfaz de administración de IBM Cognos Mobile mediante la característica protegida Administración de Mobile.

**Administración de Mobile** es una de las características protegidas de la función protegida **Administración**. Solamente los usuarios a los que se les ha otorgado acceso a esta característica protegida pueden acceder a la pestaña **Mobile** en IBM Cognos Administration. Se ha añadido un nuevo rol llamado **Administradores de Mobile** a los roles predefinidos en el espacio de nombres de Cognos en IBM Cognos Administration para ayudar a configurar los permisos de acceso para la característica protegida **Administración de Mobile**.

Para obtener más información, consulte: “Prestaciones de Cognos Mobile” en la página 46

**Consola de administración de Cognos Mobile**
En esta versión de IBM Cognos Mobile se ha incorporado una nueva interfaz de administración para gestionar los valores de configuración de Mobile.

Los administradores pueden gestionar todas las instancias del servicio de IBM Cognos Mobile desde la pestaña **Mobile**, en la página **Configuración de servidor** de IBM Cognos Administration. Los valores se aplican automáticamente a todos los servicios de Mobile.

Para obtener más información, consulte: “Configuración de los servicios de Cognos Mobile” en la página 58

**Tema de Mobile para aplicaciones iOS**
Los administradores de Cognos Mobile pueden personalizar el aspecto de la página de bienvenida en las aplicaciones Cognos Mobile para iOS para grupos de usuarios y roles específicos mediante la aplicación de un tema personalizado. El tema se aplica automáticamente en el caso de los usuarios que pueden acceder a él.

Esta característica permite a las compañías cambiar el aspecto de sus aplicaciones para que representen a las compañías de forma adecuada.

Para obtener más información, consulte: “Configuración de un tema de Mobile” en la página 53

**Cifrado local de informes activos importados manualmente en dispositivos iOS**
Si se ha configurado un PIN en un dispositivo iOS, la aplicación IBM Cognos Mobile cifra los informes de Cognos BI importados manualmente que están almacenados en el dispositivo.

Esta característica se aplica a los informes activos que se importan manualmente a través del correo electrónico, iTunes o un servidor de archivos. El contenido basado en el servidor de Cognos BI sigue estando cifrado según el mecanismo existente.

Para obtener más información, consulte: “Protección de contraseña” en la página 47 o “Seguridad de los datos de informes en dispositivos móviles” en la página 49
Soporte para Good Dynamics (Good Technology)

La aplicación IBM Cognos Mobile for Good Technology en iOS se integra con Good Dynamics para utilizar su infraestructura de seguridad y redes.

Mediante el uso de IBM Cognos Mobile for Good Technology, los usuarios pueden realizar lo siguiente:

- Autenticarse en el servidor de IBM Cognos Business Intelligence (BI) mediante los centros de operaciones de red (NOC) de Good Technology.
- Examinar los directorios de Cognos BI.
- Consumir contenido de Cognos BI, que incluye informes normales, informes activos y espacios de trabajo de Cognos Workspace.
- Sincronizar la bandeja de entrada.
- Suprimir los datos de la aplicación móvil (administradores solamente).

Con la aplicación IBM Cognos Mobile for Good Technology, los usuarios pueden consumir únicamente el contenido que se entrega de forma segura a través de los servidores de Good Technology. En esta aplicación están inhabilitadas las prestaciones siguientes:

- Importación manual de informes activos de Cognos a través del correo electrónico o iTunes
- Acceso a los ejemplos de Cognos Mobile
- Mecanismo de notificaciones push de Apple

Para obtener más información acerca de Good Dynamics, consulte la documentación de Good Technology.

Aplicación Cognos Mobile para iPad en modo vertical

En iPad, además del modo horizontal, se puede ver la aplicación Cognos Mobile en modo vertical.

Los informes creados para adaptarse al tamaño de la pantalla se ajustarán automáticamente a la nueva anchura. En el caso de los informes creados con un tamaño fijo, la aplicación hará todo lo posible para escalarlos de modo que se ajusten a la nueva anchura. En este caso, a los usuarios se les presenta una vista del informe a la que se le ha aplicado el zoom para alejar. Puede utilizar el gesto de pellizcar para acercar la parte del informe que deseen.

Espacios de trabajo de Cognos en dispositivos iOS y Android

Puede ver e interactuar con los espacios de trabajo de IBM Cognos Workspace en los dispositivos iOS y Android.

Los espacios de trabajo interactivos de Cognos Workspace proporcionan una perspectiva del contenido de Cognos Business Intelligence (BI) y permiten tomar decisiones bien documentadas. La interfaz de espacio de trabajo está optimizada para el toque, lo que permite a los usuarios interactuar con el espacio de trabajo de forma fácil y rápida con un solo dedo. Los usuarios pueden utilizar los filtros, las funciones de obtención de detalles y la ordenación, ver los comentarios y desplazarse de una pestaña a otra, entre muchas otras acciones. Todas las características y prestaciones se centran en la experiencia del usuario más que en la creación.
Los espacios de trabajo están disponibles solamente cuando el dispositivo está conectado al servidor.

**Mejoras en el acceso a los detalles para los informes activos**

Los usuarios de Cognos Mobile ahora pueden, desde los informes activos, acceder a los detalles de los informes que utilizan orígenes de datos OLAP o DMR o a los detalles de los informes que utilizan paquetes diferentes. Las acciones de acceso a los detalles en y desde una salida guardada de informe activo también están soportadas.

**Acceso a las salidas guardadas de los informes activos**

Los usuarios de las aplicaciones para iOS y Android pueden acceder a la última versión guardada de la salida de un informe activo mediante la lista de salidas guardadas.

Los usuarios pueden buscar y descargar la versión más reciente de la salida de informe guardada. Pueden abrir y ver la salida guardada y acceder a los detalles en dicha salida.

**Informes activos en la aplicación web de Cognos Mobile**

Ahora se puede acceder a los informes activos a través de la aplicación web de Cognos Mobile desde todas las plataformas soportadas.

Con esta aplicación, los usuarios pueden acceder a todos los tipos de informes activos, incluidos los informes con solicitudes y sin ellas, y los informes que utilizan orígenes de datos relacionales y OLAP. Los usuarios pueden interactuar con el contenido mediante los gestos de zoom, toque y deslizamiento.

La funcionalidad de acceso a los detalles en esta aplicación funciona como en las aplicaciones cliente: un informe se ejecuta en la aplicación web y se coloca en la memoria caché en la bandeja de entrada de Mobile para recuperarlo cuando se repita la misma acción de obtención de detalles. Los usuarios pueden acceder a los detalles de los informes normales desde los informes activos, a los detalles de los informes activos desde los informes activos y a los detalles de los informes con solicitudes sin respuesta desde los informes activos.

**Miniaturas en la aplicación web de Cognos Mobile**

En la aplicación web de Cognos Mobile se generan miniaturas para los informes que hay en la bandeja de entrada de Mobile.

Las miniaturas permiten a los usuarios ver con rapidez el contenido y la estructura de alto nivel de un informe antes de abrirlo. Para abrir el informe, los usuarios pueden tocar la miniatura.

Las miniaturas deben estar habilitadas para el servicio de Cognos Mobile. Para obtener más información, consulte: "Valores de configuración del servicio de Cognos Mobile" en la página 58.

**Marcadores en las salidas de informes guardadas en HTML en los dispositivos iOS y Android**

Los usuarios de Cognos Mobile ahora pueden utilizar marcadores que estén definidos en los informes interactivos y las salidas de informe en HTML guardadas de Cognos BI.
El comportamiento de los marcadores en un dispositivo móvil es el mismo que en un navegador web.

**Características nuevas de la versión 10.2.1**

En los temas siguientes se describen las características nuevas de la versión 10.2.1 de IBM Cognos Mobile.

**Mejoras en la interfaz de usuario**

Con la nueva interfaz de IBM Cognos Mobile puede navegar por el contenido de BI de forma más visual. Entre otras características, puede ordenar su contenido local y detener y reiniciar descargas de informes.

**Informes móviles más rápidos**

Los informes de múltiples páginas que se ejecutan manualmente se recuperan y se presentan en una única página, en lugar de todas a la vez.

Ello reduce las cargas de los servidores y también permite que los usuarios de IBM Cognos Mobile abran e interactúen con informes grandes de forma rápida, sin tener que esperar a que se cargue todo el informe. Los usuarios pueden pasar la pantalla o tocar un botón para recuperar el resto de las páginas del informe, hasta el número máximo de páginas, tal como ha definido el administrador de Mobile.

El comportamiento de los informes planificados no cambia.

**Informes de alta fidelidad**

IBM Cognos Mobile ha mejorado el soporte para los informes HTML en dispositivos móviles.

Algunas de las mejoras son:

- Representación de fuentes adicionales
- Diseño de página
- Controles de solicitud
- Acciones de acceso a los detalles
- Salida HTML guardada

Las prestaciones de IBM Cognos Workspace en los dispositivos móviles y las acciones de acceso a los detalles entre los informes activos y los informes normales no han cambiado respecto a las versiones anteriores.

**Zoom en los informes activos**

Al ver las versiones 10.2.1 de los informes activos en los dispositivos Apple iOS, los usuarios pueden acercar y alejar la imagen o utilizar el gesto de pellizcar estándar.

** Solicitudes HTML5 más fáciles de usar mediante toque**

Los controles de solicitud de fecha, de hora y de selección múltiple se han mejorado con controles HTML5, y ahora son más fáciles de usar mediante toque en los dispositivos móviles.
Registro de auditoría
Ahora, los administradores pueden auditar los datos de los usuarios móviles. Como ejemplos de acciones registradas en los registros de auditoría, podemos citar las horas de inicio y fin de sesión de los usuarios, las sesiones de usuarios caducadas, la entrega de informes planificados, la salida guardada, etc.

Para obtener más información, consulte: “Habilitación del registro de Cognos BI para el servidor Mobile” en la página 66

Características nuevas en la versión 10.2.0.2
En los temas siguientes se describen las características nuevas de la versión 10.2.0.2 de IBM Cognos Mobile.

Configuración remota de la aplicación Mobile iPad
Los administradores pueden configurar previamente la aplicación IBM Cognos Mobile iPad para modernizar la configuración para los usuarios y controlar cómo funciona la aplicación.

Para obtener más información, consulte: “Configuración previa de las aplicaciones de Cognos Mobile nativas para los usuarios” en la página 55

Características nuevas en la versión 10.2.0
En los temas siguientes se describen las características nuevas de la versión 10.2.0 de IBM Cognos Mobile.

Acceso restringido a Cognos Mobile
Ahora puede restringir el acceso a IBM Cognos Mobile mediante la función protegida de Mobile.

Solamente los usuarios a los que se les ha otorgado acceso a esta función protegida pueden acceder al contenido de IBM Cognos a través de IBM Cognos Mobile. Se ha añadido un nuevo rol llamado Usuarios de Mobile a los roles predefinidos en el espacio de nombres de Cognos en IBM Cognos Administration para ayudar a configurar los permisos de acceso para la función protegida de Mobile.

Para obtener más información, consulte: “Prestaciones de Cognos Mobile” en la página 46

Notificaciones push de Apple
Ahora puede utilizar las notificaciones push de Apple para informar a los usuarios de la aplicación iPAD nativa de IBM Cognos Mobile acerca de la disponibilidad de los nuevos informes de IBM Cognos BI.

Las notificaciones que reciben soporte incluyen identificadores y alertas de texto. Los sonidos no reciben soporte.

Para obtener más información, consulte: “La configuración de notificaciones push de Apple para la aplicación nativa de iPad” en la página 39
**Informes de separación en Cognos Mobile**

Ahora, los informes se pueden distribuir a los usuarios de IBM Cognos Mobile mediante separación.

Los usuarios reciben informes de separación en el idioma especificado en sus preferencias en IBM Cognos Connection. Si el informe no se encuentra en el idioma especificado por la preferencia del usuario en Cognos Connection, el usuario recibe el informe en el idioma predeterminado del servidor.

Los usuarios también pueden recibir varias versiones de informes de separación, con la clave de separación añadida al nombre del informe. Por ejemplo, un gestor de ventas que es responsable de varias regiones recibe el informe de separación para cada región.

Para obtener más información sobre los informes de separación, consulte las publicaciones *IBM Cognos Report Studio Guía del usuario* y *IBM Cognos Business Intelligence Guía de administración y seguridad*.

**Soporte para nuevos idiomas**

IBM Cognos Mobile ahora da soporte al tailandés.

---

**Características obsoletas en la versión 10.2.0**

En los temas siguientes se describen las características obsoletas en la versión 10.2.0 de IBM Cognos Mobile.

**Soporte mantenido para el cliente nativo Cognos Mobile para BlackBerry**

A partir de esta versión, no se añadirá ninguna característica nueva al cliente nativo IBM Cognos Mobile en BlackBerry. Sin embargo, se buscarán soluciones para los problemas graves.

**Características eliminadas en la versión 10.2.0**

En los temas siguientes se describen las características eliminadas en la versión 10.2.0 de IBM Cognos Mobile.

**Fin del soporte para clientes nativos Symbian y Windows Mobile**

Las aplicaciones cliente nativas IBM Cognos Mobile ya no están soportadas en los sistemas operativos Nokia Symbian y Microsoft Windows Mobile.

**Características nuevas de la versión 10.1.1.3**

A continuación se enumeran las características nuevas de la versión 10.1.1.3.

**Códigos de seguridad y tiempos de espera locales (aplicación nativa de iPad)**

Cognos Mobile ahora ofrece un valor avanzado para que pueda controlar los códigos de seguridad y los tiempos de espera locales.
Puede solicitar al usuario de iPad que introduzca un código de seguridad para acceder a la aplicación Cognos Mobile y puede especificar la cantidad de tiempo que la aplicación Cognos Mobile puede permanecer inactiva antes de que el usuario tenga que volver a introducir el código para utilizar la aplicación.

**Consejo:** A partir de la versión 10.2.1.2 de IBM Cognos Mobile, el valor avanzado SecurityCode.SessionTimeoutSeconds se ha sustituido por el valor de configuración Tiempo de espera de sesión del código de seguridad.

Para obtener más información, consulte: “Seguridad de las aplicaciones en iPad de Apple” en la página 48

**Límite de intentos de introducción de códigos de seguridad (aplicación nativa de iPad)**

Cognos Mobile ahora ofrece un valor avanzado para que se pueda limitar el número de veces que un usuario de iPad puede intentar iniciar la sesión en la aplicación Cognos Mobile para iPad.

Puede especificar el número de veces que un usuario de iPad puede intentar introducir un código de seguridad válido.

**Consejo:** A partir de la versión 10.2.1.2 de IBM Cognos Mobile, el valor avanzado SecurityCode.MaxLoginAttempts se ha sustituido por el valor de configuración Número de intentos máximo para entrar un código de seguridad al acceder a una aplicación de iPad.

Para obtener más información, consulte: “Seguridad de las aplicaciones en iPad de Apple” en la página 48

**Soporte para nuevos idiomas**

IBM Cognos Mobile ahora da soporte a varios idiomas más.

En la aplicación nativa de iPad, ahora se da soporte a los idiomas siguientes:

- Checo
- Danés
- Neerlandés
- Finés
- Húngaro
- Noruego
- Polaco
- Rumano
- Ruso
- Sueco
- Turco

En el servidor de Mobile, ahora se da soporte a los idiomas siguientes:

- Chino - Tradicional
- Coreano

**Autenticación simplificada (aplicación nativa de iPad)**

IBM Cognos Mobile ahora ofrece autenticación simplificada en iPad.
Anteriormente, la ventana de inicio de sesión de iPad tenía un aspecto similar a la página de inicio de sesión de IBM Cognos Connection. La autenticación simplificada incluye:

- Una ventana de conexión revisada.
- Una única contraseña, que no puede cambiar el usuario.
- La capacidad del usuario para iniciar la sesión sólo en un espacio de nombres.
- Soporte para el almacenamiento en caché de credenciales.
- La capacidad del usuario para alternar entre la nueva ventana de inicio de sesión y la anterior mediante un parámetro de iPad llamado Autenticación pass-through. El usuario normalmente utilizará esta característica después de encontrar un comportamiento inusual y que el administrador recomiende utilizar la ventana de inicio de sesión anterior.

### Características cambiadas en la versión 10.1.1.3

A continuación se enumeran las características que han cambiado en la versión 10.1.1.3.

**Soporte para solicitudes en línea en informes visualizados desde dispositivos móviles**

IBM Cognos Mobile ahora da soporte a varios tipos de solicitudes en línea. Anteriormente, todas las solicitudes en línea en informes que se visualizan desde el dispositivo móvil se mostraban en una página de solicitud.

Los tipos de solicitud a los que Cognos Mobile da soporte como solicitudes en línea son:

- Cuadro de texto
- Valor
- Fecha
- Tiempo
- Fecha y hora
- Intervalo

Para obtener más información, consulte la publicación IBM Cognos Report Studio Guía del usuario.

### Características nuevas de la versión 10.1.1.1

A continuación se enumeran las características nuevas de la versión 10.1.1.1.

**Soporte para informes de activos en el correo electrónico (iPad)**

IBM Cognos Mobile ahora da soporte a la importación de informes activos desde el correo electrónico.

**Soporte para solicitudes en línea**

IBM Cognos Mobile ahora da soporte a las solicitudes en línea con la aplicación nativa de Apple iPad y la aplicación web de IBM Cognos Mobile.

Están disponibles el cuadro de texto y las solicitudes de valor siguientes:

- Una sola selección
Características nuevas de la versión 10.1.1

A continuación encontrará una lista de características nuevas respecto a la versión anterior.

**Soporte nativo para la tableta iPad**

IBM Cognos Mobile ahora da soporte a la tableta iPad.

Los usuarios de iPad pueden descargar una aplicación nativa de IBM Cognos Mobile de Apple App Store o utilizar una versión basada en la web.

Los usuarios de iPad pueden acceder al mismo contenido de inteligencia empresarial y características de IBM Cognos Mobile que estaban disponibles en otros dispositivos móviles de versiones anteriores.

**Soporte web para tabletas iPad, Android y BlackBerry Playbook**

A partir del release 10.1.0 FP1 de IBM Cognos Mobile, IBM Cognos Mobile da soporte a las versiones web de tabletas iPad, Android y BlackBerry PlayBook.

Mediante un navegador web, los usuarios de estas tabletas pueden acceder al mismo contenido de inteligencia empresarial y características de IBM Cognos Mobile que estaban disponibles en otros dispositivos móviles de versiones anteriores.

Los usuarios pueden buscar y consultar informes así como crear una lista de favoritos.

**Soporte para informes activos**

IBM Cognos Mobile ahora da soporte a los informes activos en Apple iPad con la aplicación nativa del producto IBM Cognos Mobile instalado.

Los autores de informes ahora pueden utilizar IBM Cognos Report Studio para crear informes activos. Los informes activos de IBM Cognos son un tipo de salida de informes que proporciona un informe gestionado fácil de utilizar y gran capacidad de interacción. Los informes activos se crean para usuarios empresariales con la finalidad de que puedan explorar sus datos y obtener información adicional. Los informes activos permiten que la inteligencia empresarial sea más fácil para el usuario esporádico. Los autores de informes crean informes destinados a las necesidades de los usuarios, lo que permite que la experiencia sea sencilla y participativa. Los informes activos se pueden utilizar por usuarios que no están conectados, lo que les convierte en la solución idónea para los usuarios remotos, como el personal de ventas.

Características nuevas de la versión 10.1.0

A continuación se enumeran las características nuevas de la versión 10.1.0.
Soporte para dispositivos iPhone

IBM Cognos Mobile ahora da soporte a dispositivos Apple iPhone.

Los usuarios pueden utilizar el aspecto y estilo de un iPhone basado en la web para acceder al mismo contenido de inteligencia empresarial y a las características de IBM Cognos Mobile que han estado disponibles en otros dispositivos de versiones anteriores. Además, los usuarios pueden crear una lista de favoritos y seleccionar un espacio de trabajo o informe para que se visualice automáticamente en la pantalla de bienvenida siempre que se inicie IBM Cognos Mobile.

Soporte para espacios de trabajo

Junto con los informes y análisis, los usuarios ahora pueden disponer de espacios de trabajo de Cognos Business Insight entregados en sus dispositivos.

Obtención de detalles de nivel inferior y superior

Cognos Mobile ofrece ahora prestaciones para la obtención de detalles de nivel inferior y superior. Estas prestaciones permiten a los usuarios comprender a fondo la información que utilizan.

Los usuarios pueden ver en qué campos del contenido de Business Intelligence de su dispositivo pueden detallar menos o detallar más. Tras detallar menos o detallar más en uno o más campos, pueden volver al informe original desde el que han iniciado el proceso de detalle.

Informes de ejemplo de Mobile

En esta versión, Cognos Business Intelligence proporciona informes de ejemplo que se han optimizado para dispositivos móviles.

En los informes de ejemplo se ilustran las características y las recomendaciones técnicas y empresariales. Los usuarios también las pueden utilizar para experimentar y compartir técnicas de diseño de informes así como para la resolución de problemas.

Los informes de ejemplo de Mobile se incluyen junto con ejemplos de Cognos BI. Para obtener información sobre cómo instalar y configurar los ejemplos de Cognos BI, incluidos los ejemplos de Mobile, consulte la publicación IBM Cognos Business Intelligence Guía de instalación y configuración.

Características modificadas de la versión 10.1.0

A continuación se enumeran las características que han cambiado en la versión 10.1.0.

Interfaz de usuario ampliada para dispositivos BlackBerry

Cognos Mobile utiliza la interfaz de usuario ampliada para todas las ediciones de Research in Motion BlackBerry. Esta interfaz de usuario ampliada facilita la navegación y proporciona al usuario una mejor experiencia.

 Solicitudes mejoradas

Cognos Mobile ahora ofrece solicitudes mejoradas en la aplicación web para el iPhone de Apple.
Ahora, las solicitudes pueden incluir el texto de alrededor y el formateo que ven los usuarios de escritorio. Los usuarios pueden ejecutar informes solicitados de forma intuitiva utilizando mecanismos de solicitud que se ajusten al dispositivo móvil.

**Navegación y rendimiento mejorado**
La última versión de Cognos Mobile facilita la navegación y se ha mejorado el rendimiento, especialmente con tablas grandes.

**Características eliminadas en la versión 10.1.0**
A continuación se enumeran las características que se han eliminado en la versión 10.1.0.

**Ya no se da soporte a la versión 4.1 de Research in Motion BlackBerry**
IBM Cognos Mobile ya no da soporte al dispositivo móvil de la versión 4.1 de Research in Motion BlackBerry.
Capítulo 2. Cognos Mobile

IBM Cognos Mobile amplía IBM Cognos Business Intelligence y gestiona el rendimiento en dispositivos móviles.

Con este Rich Client, Cognos Mobile permite que los usuarios puedan ver en sus dispositivos informes, espacios de trabajo de control y análisis de Cognos BI generados por herramientas como, por ejemplo, Report Studio, Query Studio, Analysis Studio y Cognos Workspace. Cognos Mobile ofrece información puntual e interactiva para ayudar a los usuarios móviles en los procesos de toma de decisiones, independientemente de dónde se hallen.

Cognos Mobile procesa cada informe de Cognos BI que recibe y lo representa en una versión admitida por móviles.

Cognos Mobile utiliza la funcionalidad de solicitudes y mecanismos de planificación de Cognos BI para ofrecer informes personalizados en un tiempo razonable.

Para obtener más información acerca de las solicitudes, consulte la publicación *IBM Cognos Report Studio Guía del usuario*.

Para obtener más información acerca de las planificaciones, consulte la publicación *IBM Cognos Business Intelligence Guía de administración y seguridad*.

Cognos Mobile utiliza la seguridad de Cognos BI, implementa medidas de seguridad adicionales específicas de una aplicación móvil, aprovecha las diversas arquitecturas de seguridad específicas de proveedores y saca partido de las medidas de seguridad basadas en dispositivos y servidores.

Muchos servidores de gestión y herramientas de administración específicos de dispositivos que utiliza Cognos Mobile ofrecen la posibilidad de eliminar contenido de forma remota desde un dispositivo o inhabilitar el dispositivo por completo. Por tanto, si se pierde o se roba un dispositivo, por ejemplo, el administrador de Cognos BI puede utilizar esta funcionalidad para proteger el contenido sensible del dispositivo. O, un administrador de Cognos BI podría establecer una fecha de caducidad para un informe después de la cual dejaría de estar accesible hasta que el usuario volviera a autenticarse.

Para obtener información acerca de la seguridad de Cognos BI, consulte la publicación *IBM Cognos Business Intelligence Guía de administración y seguridad*. Para obtener más información acerca de la gestión y seguridad de dispositivos, consulte la documentación de su dispositivo.

Cognos Mobile también da soporte a las solicitudes entre el dispositivo móvil y el entorno de servidor para las siguientes funciones del producto:

- Buscar
- Examinar
- Ejecutar

Debe instalar y ejecutar la misma versión de Cognos Mobile y de servidor de Cognos BI.
Componentes de Cognos Mobile

Para implementar IBM Cognos Mobile, añada componentes a nivel de aplicación y a la pasarela donde se ha instalado IBM Cognos Business Intelligence.

El servicio de Cognos Mobile incluye Cognos Mobile y el Rich Client de Cognos Mobile. En dispositivos BlackBerry, Cognos Mobile también interactúa con el servidor BlackBerry Enterprise y con el componente Servicio de conexión MDS de BlackBerry.

En el diagrama siguiente se muestra cómo interactúan los componentes dentro del entorno de Cognos BI. Los dispositivos móviles se conectan con el almacén de contenido a través de Internet y sistemas inalámbricos, un cortafuegos, BES, y el servicio de Cognos Mobile.

Antes de instalar los componentes de Cognos Mobile, debería estar familiarizado con la arquitectura del entorno existente de Cognos BI. Para obtener más información, consulte la publicación *IBM Cognos Business Intelligence Guía de arquitectura y despliegue*.

**Servicio de Cognos Mobile**

El servicio de IBM Cognos Mobile gestiona las actividades relacionadas con el cliente de IBM Cognos Mobile.

El servicio gestiona las operaciones siguientes:
- Transforma los informes y análisis de Cognos Business Intelligence para consumo móvil.
- Comprime el contenido de informes y análisis de Cognos BI para una rápida distribución sin cables a dispositivos móviles y disponer de acceso desde esos dispositivos.
• Lleva el contenido de informes y análisis a los dispositivos móviles.
• Facilita las solicitudes relacionadas con informes y análisis de entrada y salida entre el dispositivo móvil y el entorno en el que se debe buscar, examinar o ejecutar informes.
• Sincroniza el almacén de contenido móvil en el servidor con la base de datos móvil del dispositivo móvil.
• Traduce mensajes SOAP (Simple Object Access Protocol) de Cognos BI en mensajes aptos para dispositivos inalámbricos.
• Se comunica con el dispositivo móvil.

**Rich Client de IBM Cognos Mobile**

El dispositivo móvil contiene el producto IBM Cognos Mobile Rich Client y el almacén de contenido móvil comprimido y cifrado. Estos componentes proporcionan funcionalidad que el usuario del dispositivo móvil necesita para trabajar con informes, paneles de control y análisis de IBM Cognos Business Intelligence.

**El servidor BlackBerry Enterprise**

El servidor BlackBerry Enterprise gestiona la seguridad, dispositivos, contenido y flujo de datos entre dispositivos BlackBerry y los recursos internos de una organización.

El servidor BlackBerry Enterprise lo instala y lo mantiene su empresa. El administrador de Cognos BI debe trabajar junto con el administrador de BlackBerry para validar los valores necesarios así como las opciones de configuración que den soporte a la funcionalidad de IBM Cognos Mobile.

**Servicio de conexión MDS de BlackBerry**

El servicio de conexión MDS de BlackBerry es un componente de los servicios MDS de BlackBerry.

El servidor BlackBerry Enterprise proporciona a los servicios MDS de BlackBerry soporte para permitir conexiones seguras más allá del cortafuegos corporativo. Gracias a la conexión segura existente, los dispositivos y aplicaciones BlackBerry pueden comunicarse fácilmente con los recursos mediante la infraestructura corporativa.

El servicio de conexión MDS de BlackBerry Connection Service permite que los usuarios de dispositivos BlackBerry se comuniquen con el servidor de Cognos BI. El servicio de conexión MDS de BlackBerry debe estar habilitado para que Cognos Mobile funcione correctamente.

Cognos BI utiliza el servicio de conexión MDS de BlackBerry para instalar de forma remota Cognos Mobile Rich Client, llevando la instalación al dispositivo de BlackBerry o proporcionando una instalación sin cables para el usuario.

Cognos BI también utiliza el servicio de conexión MDS de BlackBerry para ofrecer informes, paneles de control y análisis a dispositivos BlackBerry. Para habilitar Cognos BI con el fin de que ofrezca informes, paneles de control y análisis, durante la configuración debe proporcionar la ubicación del servicio de conexión MDS de BlackBerry y el número de puerto de escucha web.
Para obtener más información sobre el servidor BlackBerry Enterprise y el servicio de conexión MDS de BlackBerry, consulte la documentación del servidor BlackBerry Enterprise.
Capítulo 3. Instalación y configuración de Cognos Mobile

Debe planificar con antelación cómo instalar y configurar IBM Cognos Mobile para proporcionar la mejor integración con el entorno existente de IBM Cognos Business Intelligence. Las opiniones que elija dependen de los requisitos, recursos y preferencias de informes.

Cuando instale Cognos Mobile, utilice las directrices siguientes:

- Instale el componente de nivel de aplicación de IBM Cognos Mobile en la misma ubicación donde se ha instalado Cognos Business Intelligence. En una instalación distribuida, los componentes de nivel de aplicación de Cognos Mobile deben estar instalados en los sistemas que ejecutarán el servicio IBM Cognos Mobile.
- Instale la pasarela y los componentes de cliente de Cognos Mobile en los sistemas de pasarela. La pasarela y los componentes de cliente de Cognos Mobile incluyen las páginas de instalación sin cables de ejemplos de Cognos Mobile y los componentes de cliente de Cognos Mobile.
- Para dispositivos BlackBerry, el usuario debe instalar los componentes de Rich Client de Cognos Mobile en el dispositivo móvil o enviarlos sin cables a los usuarios de Cognos Mobile.
- Para el iPad que da soporte a la aplicación nativa de Cognos Mobile, los usuarios descargan la aplicación de Apple App Store.
- Para el iPad (versión web), Android, BlackBerry PlayBook y iPhone, los usuarios deben configurar Cognos Mobile mediante la aplicación web a la que acceden utilizando un URL.

Para obtener más información, consulte la publicación IBM Cognos Business Intelligence Guía de arquitectura y despliegue.

Instalación y configuración del servicio de Cognos Mobile

Para instalar el servicio de IBM Cognos Mobile, utilice el asistente de instalación para seleccionar los componentes y la ubicación donde desea instalarlos.

Debe instalar el servicio de Cognos Mobile en un sistema donde se haya instalado un asignador.

Antes de instalar el servicio de Cognos Mobile, debe decidir cómo proporcionar la mejor integración con el entorno existente de Cognos BI. Las opiniones de instalación que elija dependen de los requisitos, recursos y preferencias de informes. Para obtener más información, consulte la publicación IBM Cognos Business Intelligence Guía de arquitectura y despliegue.

Asegúrese de que:

- IBM Cognos BI está instalado y funciona, y que tanto Cognos Mobile como el servidor de Cognos BI tienen la misma versión.
- Si la instalación utiliza dispositivos BlackBerry, debe tener habilitado en el servidor BlackBerry Enterprise Server el Servicio de conexión MDS de BlackBerry. Este servicio permite que los usuarios de dispositivos de BlackBerry naveguen por la web.
Consejo: Si los usuarios ya pueden navegar por la web, este servicio ya está habilitado.

Para cada versión de sistema operativo BlackBerry, se entrega Cognos Mobile con los archivos cognos_mobile-for-whitelist.alx que se pueden utilizar para configurar la característica de lista blanca o lista aprobada del servidor BlackBerry Enterprise.

Para obtener más información sobre el servidor BlackBerry Enterprise y el servicio de conexión MDS de BlackBerry, consulte la documentación del servidor BlackBerry Enterprise.

Para instalar y configurar el servicio de Cognos Mobile en su entorno existente de Cognos BI, realice el procedimiento siguiente.

**Procedimiento**

1. Revise y seleccione una opción de distribución.
2. Si utiliza un dispositivo BlackBerry, configure IBM Cognos Mobile para que se comunique con el servicio de conexión MDS de BlackBerry en el servidor BlackBerry Enterprise.
3. Pruebe la instalación y configuración del servidor.
4. Instale los componentes de cliente de Cognos Mobile y pruebe la instalación.

**Opciones de distribución de Cognos Mobile**

IBM Cognos Mobile es un componente integrado de la arquitectura IBM Cognos Business Intelligence. Puede instalar todos los componentes de IBM Cognos Mobile en un sistema o distribuirlos en una red.

Cognos Mobile consta de los siguientes componentes:

- Componentes de nivel de aplicación
- Pasarela
- Cliente de Cognos Mobile

Si está realizando la instalación de Cognos Mobile en un sistema, deberá instalar todos esos componentes donde se haya instalado Cognos BI.

Si Cognos BI se ha instalado en varios sistemas, deberá instalar los componentes como se indica a continuación:

- Los componentes de nivel de aplicación de Cognos Mobile con componentes de nivel de aplicación de Cognos BI
- La pasarela y el cliente de Cognos Mobile con la pasarela de Cognos BI

Todos los componentes necesarios se instalan y se habilitan de forma predeterminada.

**Componentes de Cognos Mobile instalados en un sistema**

Puede instalar y configurar IBM Cognos Mobile en un solo sistema.

En el diagrama siguiente se muestra un ejemplo en el que todos los componentes del servidor se han instalado en un sistema.
Componentes de Cognos Mobile instalados en distintos sistemas

Puede distribuir los componentes IBM Cognos Mobile mediante el mismo método de instalación y la configuración que se haya utilizado para distribuir los componentes de IBM Cognos BI.

Ejecute la instalación en cada sistema y, a continuación, para completar la configuración, especifique la ubicación de los componentes distribuidos de IBM Cognos BI.

En una instalación distribuida, instale los componentes de nivel de aplicación de Cognos Mobile en los sistemas que ejecutarán el servicio Cognos Mobile. Debe instalar el componente de pasarela de Cognos Mobile en los sistemas de pasarela. Estos componentes incluyen el ejemplo de páginas de instalación de forma inalámbrica en dispositivos móviles y el propio componente del cliente de Mobile.

Todas las instancias del servicio de IBM Cognos Mobile deben poder acceder a la base de datos en la que se almacenan las bases de datos de IBM Cognos Mobile. Si una instancia de servidor de IBM Cognos BI no se ha configurado con los detalles de la base de datos del almacén de contenido de IBM Cognos, o bien si desea que IBM Cognos Mobile utilice una instancia de base de datos distinta a la del almacén de contenido de IBM Cognos, utilice IBM Cognos Configuration para añadir una base de datos.

En el diagrama siguiente se muestra un escenario en el que la pasarela de Cognos Mobile se ha instalado en un sistema y los componentes de nivel de aplicación se han instalado en un sistema diferente.
En el diagrama siguiente se muestra un escenario en el que los componentes de la pasarela se han instalado en un sistema y los componentes de nivel de aplicación se han instalado en tres sistemas. Esta instalación es adecuada para un entorno de mediano a grande.

Figura 3. Componentes Cognos Mobile instalados en sistemas independientes (escenario 1)
Instalación y configuración de Cognos Mobile

Descargue el paquete de IBM Cognos Mobile y, a continuación, utilice el asistente de instalación para instalar los componentes de IBM Cognos en su sistema.

Antes de instalar los componentes de IBM Cognos Mobile, asegúrese de que se haya instalado IBM Cognos Business Intelligence y que esté en funcionamiento. Tanto IBM Cognos Mobile como el servidor de IBM Cognos BI deben tener la misma versión.
Para asegurarse de que IBM Cognos Mobile funciona correctamente, aplique todos los parches del sistema operativo necesarios y utilice solamente las versiones de software de terceros que estén soportadas por un producto IBM Cognos.

Para ver una lista actualizada de los entornos que están soportados por los productos de IBM Cognos, incluida la información sobre sistemas operativos, parches, navegadores, servidores web, servidores de directorios, servidores de bases de datos y servidores de aplicaciones, visite el sitio de entornos de software soportados (http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27037784).

**Procedimiento**

1. Si está realizando la instalación en un directorio que contenga otros componentes IBM Cognos BI, detenga el servicio IBM Cognos BI.
2. Vaya a la ubicación donde haya descargado IBM Cognos Mobile y elija el programa de configuración según su sistema operativo:
   - En Microsoft Windows, en el directorio del sistema operativo, efectúe una doble pulsación en el archivo `issetup.exe`.
   - En sistemas operativos UNIX o Linux, en el directorio que resulte apropiado para su sistema operativo, si utiliza XWindows, escriba `./issetup`.
   Si no utiliza XWindows, execute una instalación desatendida. Para obtener más información, consulte la publicación *IBM Cognos Business Intelligence Guía de instalación y configuración*.

   **Importante:** Si utiliza el comando issetup con XWindows, los caracteres japoneses de mensajes y archivos de registro podrían resultar dañados. Cuando se realiza la instalación en japonés en UNIX o Linux, establezca primero las variables de entorno LANG=C y LC_ALL=C (donde C es el código de idioma, por ejemplo, ja_JP.PCK en Solaris) y, a continuación, inicie el asistente de instalación.
3. Seleccione el idioma que va a utilizar para la instalación.
4. Siga las indicaciones del asistente de instalación.
   Se está realizando la instalación de componentes de nivel de aplicación, de la pasarela y de los componentes de cliente de Cognos Mobile. Los componentes de nivel de aplicación se utilizan en el servicio de IBM Cognos Mobile. La pasarela y los componentes de cliente de Mobile se utilizan para realizar una instalación sin cables o conectada.
   A continuación, debe configurar IBM Cognos Mobile.
5. En la página **Finalizar** del asistente de instalación, pulse **Iniciar IBM Cognos Configuration**.

   **Consejo:** También puede iniciar IBM Cognos Configuration más tarde, desde el menú Inicio > Programas > IBM Cognos 10 > IBM Cognos Configuration.
6. Para habilitar el servicio de IBM Cognos Mobile, en la ventana Explorador, bajo Entorno, Servicios de IBM Cognos, establezca ¿Servicio móvil habilitado? en True.
7. Para habilitar la característica push de BlackBerry, establezca los nombres de host del servicio de conexión MDS de BlackBerry y los números de puerto como se indica a continuación:
   a. Obtenga los nombres de host y los números de puerto del administrador de BlackBerry.
   b. En la ventana Explorador, pulse Entorno.
c. En la ventana Propiedades, en Valores de BlackBerry para Mobile, para los Nombres de host y números de puerto MDS, pulse en la columna Valor y, a continuación, pulse el icono Editar.

d. En el cuadro de diálogo Valor - Nombres de host y números de puerto MDS, pulse Añadir.

e. Escriba un valor, con el formato

   nombre_host_de_servidor_Blackberry:puerto

   El puerto utilizado para la característica push suele ser el puerto 8080 del servidor de Blackberry Enterprise.

   Pruebe el URL primero en un navegador. El resultado muestra una página de estado. Para instalaciones distribuidas, especifique varios servidores.

f. Repita los pasos d y e hasta que haya introducido todos los valores y, a continuación, pulse Aceptar. Para obtener más información, consulte: “Servicio de conexión MDS de BlackBerry” en la página 29

8. Si los componentes de nivel de aplicación de Cognos Mobile y Cognos BI Content Manager no están instalados en la misma ubicación, debe configurar una base de datos de Cognos Mobile.

   a. En la ventana Explorador, en Acceso a datos, pulse Mobile.

   b. En el menú Edición, pulse Nuevo recurso > Base de datos.

   c. En el campo Nombre, escriba el nombre de la base de datos.

   d. En el campo Tipo, pulse el tipo de base de datos que desee.

   e. Pulse Aceptar.

   f. En la ventana Base de datos - Propiedades de recursos, escriba el Nombre de base de datos y otros detalles para la base de datos que elija.


10. En el menú Acciones, pulse Iniciar o Reiniciar.

    Las tablas de Cognos Mobile se crean automáticamente después de que el servicio de Mobile se inicie por primera vez. A menos que se haya especificado una base de datos de Cognos Mobile diferente, las tablas se crearán en la base de datos de almacen de contenido de BI y utilizarán las mismas credenciales que el almacen de contenido de BI.

    Si los componentes de nivel de aplicación de Cognos Mobile se instalan en una ubicación distinta a la de Cognos Content Manager y si las tablas de Mobile no se crean durante el inicio, asegúrese de que la base de datos de Cognos Mobile está configurada.

    Si no se crean las tablas, quizás porque las credenciales de seguridad de IBM Cognos BI no lo permiten, puede crearlas manualmente. Los scripts de creación están disponibles en el directorio ubicación_c10/configuration\schemas\mobile.

Configuración del cliente de base de datos

El servicio de IBM Cognos Mobile debe acceder a la base de datos de almacen de contenido directamente en lugar de hacerlo mediante Content Manager. Por tanto, el servicio debe acceder a los mismos controladores JDBC (Java Database Connectivity) que se instalan con IBM Cognos Business Intelligence.

El servicio tiene acceso directo a los controladores JDBC instalados con Cognos BI si Cognos Mobile utiliza el mismo Content Manager que Cognos BI o si utiliza una base de datos Microsoft SQL Server o Derby. Sin embargo, si IBM Cognos Mobile no utiliza IBM Cognos BI Content Manager o si utiliza una base de datos DB2 u
Oracle, tendrá que configurar el software de cliente de base de datos para que permita el acceso directo a la base de datos de almacén de contenido.

Para obtener información sobre cómo configurar la conectividad de base de datos para la base de datos de almacén de contenido, consulte la publicación IBM Cognos Business Intelligence Guía de instalación y configuración.

Si desea utilizar una base de datos que no sea la base de datos de Content Manager que IBM Cognos BI tiene configurada para utilizar, debe definir la otra base de datos utilizando IBM Cognos Configuration. Asegúrese de que se utiliza uno de los servidores de bases de datos soportados para crear la base de datos. Para obtener más información sobre la creación de un almacén de contenido, consulte la publicación IBM Cognos Business Intelligence Guía de instalación y configuración.

Configuración del cliente de base de datos en Oracle

Si utiliza Oracle como servidor de bases de datos para el almacén de contenido, deberá configurar el controlador JDBC (Java™ Database Connectivity).

**Procedimiento**

1. En el sistema en el que esté instalado el cliente de Oracle, vaya al directorio ORACLE_HOME/jdbc/lib.
2. Copie el archivo .jar de su versión de Oracle en ubicación_c10/webapps/p2pd/WEB-INF/lib en los sistemas en que se haya instalado IBM Cognos Mobile como se indica a continuación:
   - Para Oracle 10g, copie el archivo ojdbc14.jar.
   - Para Oracle 11g, copie el archivo ojdbc5.jar.

   Estos archivos incluyen el controlador que el almacén de contenido necesita.

Configuración del cliente de base de datos en DB2

Si utiliza DB2, debe configurar el software de cliente de base de datos y el controlador JDBC (Java Database Connectivity) 2.0. Debe hacerlo en cada sistema donde se haya instalado Content Manager tras la instalación y antes de la configuración de IBM Cognos BI.

**Procedimiento**

1. Instale el software cliente de DB2 en los sistemas correspondientes.
2. Si el almacén de contenido está en un sistema distinto del IBM Cognos Mobile, haga lo siguiente:
   a. Configure un alias de base de datos en el almacén de contenido ejecutando DB2 Client Configuration Assistant.
      En sistemas operativos UNIX o Linux, utilice la interfaz de la línea de comandos de DB2.
   b. Cuando configure los sistemas IBM Cognos Mobile, asegúrese de que estén configurados para utilizar el mismo almacén de contenido.
3. En los sistemas operativos Microsoft Windows, detenga los servicios de DB2 y el servidor de búsqueda HTML.
4. En UNIX, asegúrese de que las bibliotecas de DB2 32 bits se encuentren en la ruta de búsqueda de bibliotecas, que generalmente es el directorio $DB2DIR/lib o $DB2DIR/lib32.
5. Copie el archivo del controlador universal, db2jcc.jar, desde el directorio instalación_DB2/sql1ib/java en el directorio ubicación_c10/webapps/p2pd/WEB-INF/lib.
Si conecta con DB2 en z/OS, utilice la versión del controlador de Linux, UNIX o Windows versión 9.1 fixpack 5 o versión 9.5 fixpack 2.

Para comprobar la versión del controlador, ejecute el comando siguiente:

tabla

```java -cp path\db2jcc.jar com.ibm.db2.jcc.DB2Jcc -version```

6. Copie uno de los siguientes archivos de licencia desde el directorio `instalación_DB2/sqllib/java` en el directorio ubicación_c10/webapps/p2pd/WEB-INF/lib:
   - para DB2 en Linux, UNIX o Windows, db2jcc_license_cu.jar
   - para DB2 en z/OS, db2jcc_license_cisuz.jar

7. En Windows, reinicie los servicios de DB2 y el servidor de búsqueda HTML.

8. En UNIX, si está utilizando la conectividad JDBC de tipo 2, asegúrese de que las bibliotecas de DB2 de 32 bits se encuentren en la ruta de búsqueda de bibliotecas, que generalmente es el directorio $DB2DIR/lib o el directorio $DB2DIR/lib32.

9. Repita los pasos en los otros sistemas IBM Cognos BI donde se deba instalar el software.

**Resultados**

Puede ajustar la base de datos para sacar provecho de las características de DB2. Para obtener más información, consulte la publicación *IBM Cognos Business Intelligence Guía de arquitectura y despliegue*.

**DB2 en z/OS como base de datos de Mobile**

Puede utilizar DB2 en z/OS como base de datos de Mobile.

Los valores de conexión a DB2 en z/OS son similares a los de DB2 en los sistemas operativos Linux, UNIX y Microsoft Windows. Sin embargo, deben configurarse valores avanzados adicionales.

El administrador de base de datos deberá ejecutar scripts para crear un conjunto de espacios de tabla necesarios para la base de datos de Mobile. Los scripts deben modificarse para sustituir los parámetros de marcador de posición por otros que sean apropiados para el entorno.

**Valores recomendados para crear una base de datos de DB2 Mobile en z/OS**

La base de datos que cree para Mobile debe contener los valores de configuración especificados.

Para asegurarse de que la instalación sea correcta, utilice las siguientes directrices cuando cree la base de datos de Cognos Mobile.

- Cree una instancia de base de datos, un grupo de almacenamiento y una cuenta de usuario para el almacén de Cognos Mobile.

  El usuario debe disponer de permisos para crear y suprimir tablas en la base de datos. IBM Cognos Business Intelligence utiliza las credenciales de la cuenta de usuario para comunicarse con el servidor de bases de datos.

- Asegúrese de reservar una agrupación de búferes con un tamaño de página de 32 KB, y una segunda con un tamaño de página de 4 KB, para la instancia de base de datos.

- Los administradores deben ejecutar un script para crear espacios de tabla que contendrán objetos grandes y otros datos para que la base de datos de Cognos Mobile utilice los espacios de tabla.
El administrador de base de datos deberá realizar una copia de seguridad de las bases de datos de IBM Cognos BI con regularidad porque contienen los datos de IBM Cognos. Para garantizar la seguridad y la integridad de las bases de datos, deben protegerse frente al acceso no adecuado o no autorizado.

**Creación de espacios de tabla para la base de datos de Cognos Mobile en DB2 para z/OS**

El administrador de base de datos deberá ejecutar scripts para crear un conjunto de espacios de tabla necesarios para la base de datos de Mobile. Los scripts deben modificarse para sustituir los parámetros de marcador de posición por otros que sean apropiados para el entorno.

Asegúrese de que utiliza las convenciones de nomenclatura para DB2 en z/OS. Por ejemplo, todos los nombres de parámetros deben empezar por una letra y no deben tener más de ocho caracteres.

Para obtener más información, consulte la documentación de IBM DB2.

**Procedimiento**

1. Conéctese a la base de datos como un usuario con privilegios para crear y colocar espacios de tabla y permitir la ejecución de sentencias SQL.
2. Vaya al directorio que contenga los scripts:
   - ubicación_c10/configuration/schemas/mobile/db2zOS
3. Abra el archivo de script `tablespace_db2zOS.sql`.
4. Añada una sentencia de conexión al principio del script.
   - Por ejemplo:
     ```sql
     connect to databasename/
     ```
5. Utilice la información siguiente, que le ayudará a reemplazar los parámetros genéricos por otros adecuados a su entorno.

   **COGMOBDB**
   - Especifica el nombre de la base de datos Mobile.

   **DB0AUSR**
   - Especifica el nombre del grupo de almacenamiento.

   **BP32K**
   - Especifica el nombre de la agrupación de búferes.
6. Guarde y ejecute el script `tablespace_db2zOS.sql`.
   - Por ejemplo:
     ```sql
     db2 -td/ -vf tablespace_db2zOS.sql
     ```
7. Abra el archivo de script `rightsGrant_db2zOS.sql` y sustituya los parámetros de marcador de posición `COGMOBDB` y `MOBUSR` por el nombre de base de datos y el nombre de usuario necesarios, respectivamente.
8. Añada una sentencia de conexión al principio del script.
   - Por ejemplo:
     ```sql
     connect to databasename/
     ```
9. Guarde y ejecute el script `rightsGrant_db2zOS.sql`.
   - Por ejemplo:
     ```sql
     db2 -td/ -vf rightsGrant_db2zOS.sql
     ```
10. Abra el archivo de script `initialize-schema-version-table.sql`, sustituya el parámetro de marcador de posición `COGMOBDB` por el nombre de base de datos necesario y guarde el script.
11. Abra el archivo del script `upgrade-lock-object-init.sql`, sustituya los parámetros de marcadores de posición `COGMOBDB`, `DB0AUSR` y `BP32K` por el nombre de la base de datos, el del grupo de almacenamiento y el de la agrupación de almacenamiento intermedio y guarde el script.

12. Abra los archivos de script restantes empezando con `upgrade` y sustituya los parámetros de marcador de posición `COGMOBDB` y `DB0AUSR` por el nombre de base de datos y el nombre de grupo de almacenamiento necesarios respectivamente.

Los scripts se ejecutarán automáticamente cuando se inicie Mobile Service.

**Resultados**
Se ha creado la base de datos de Cognos Mobile. Ahora puede especificar la base de datos de Cognos Mobile en IBM Cognos Configuration.

Para obtener más información acerca de IBM Cognos Configuration, consulte *IBM Cognos Business Intelligence Guía de instalación y configuración*.

**Redespliegue de IBM Cognos BI en el servidor de aplicaciones**
Si se está ejecutando IBM Cognos Business Intelligence en un servidor de aplicaciones distinto de Tomcat, tras instalar y configurar IBM Cognos Mobile, deberá volver a generar los archivos EAR o WAR y volver a desplegarlos en el servidor de aplicaciones.

Para obtener más información, consulte la publicación *IBM Cognos Business Intelligence Guía de instalación y configuración*.

**Comprobación de la instalación y la configuración**
Puede probar los valores de configuración antes de iniciar el servicio de IBM Cognos Mobile.

**Procedimiento**
1. Desde el menú Inicio, pulse Programas, IBM Cognos BI, IBM Cognos Configuration.
2. En la ventana Explorador, pulse Entorno.
3. Pulse Servicio de IBM Cognos BI.
   En la ventana Propiedades, si aparece ¿Servicio móvil habilitado? y está establecido en True, significa que la instalación está funcionando.

**Resultados**
Ahora puede instalar y configurar componentes de cliente de IBM Cognos Mobile.

**Servicio de conexión MDS de BlackBerry**
Para que los dispositivos BlackBerry puedan establecer comunicación con el servicio de IBM Cognos Mobile, debe tener habilitado el componente del servicio de conexión de los servicios MDS de BlackBerry.

Si se utiliza NTLM, también se debe habilitar el soporte de autenticación HTTP. De este modo se indica al servidor de BlackBerry Enterprise que debe ayudar a los
dispositivos móviles de BlackBerry a navegar intercambiando la seguridad que
necesita Microsoft Internet Information Services (IIS).

Adicionalmente, Cognos Mobile puede utilizar las prestaciones del servicio de
conexión MDS de BlackBerry para ofrecer informes a los usuarios de dispositivos
BlackBerry y sincronizarlos. Las notificaciones push que permiten que el servidor
de IBM Cognos avise a un dispositivo BlackBerry de que hay contenido nuevo
disponible en el servidor, son mensajes muy pequeños que no tienen ningún
impacto significativo en el servidor. El administrador de IBM Cognos debe trabajar
junto con el administrador de BlackBerry para garantizar que esta función se haya
configurado correctamente.

Si dispone de varios servidores del servicio de conexión MDS de BlackBerry y
tiene usuarios en esos servidores que deben conectarse al mismo servidor de IBM
Cognos Business Intelligence, debe designar uno de los servidores como servidor
push primario del servicio de conexión. A continuación, debe establecer IBM
Cognos Mobile para que utilice ese servidor que, a su vez, pasará las solicitudes de
conexión al servidor correspondiente del servicio de conexión.

Puede disponer de varios servidores primarios. Por ejemplo, si su empresa tiene
un departamento de ventas y uno de finanzas, cada uno de ellos con servidores de
BlackBerry Enterprise, debería designar un servidor en cada departamento como
servidor primario.

Tras habilitar el servicio de conexión MDS de BlackBerry, los usuarios de
dispositivos BlackBerry podrán examinar la web utilizando el navegador de
BlackBerry de sus dispositivos. La navegación aumenta la carga en el servidor de
BlackBerry Enterprise. Si esto supone un problema, se puede configurar el servidor
de BES para que restrinja los servicios de datos MDS-CS solamente para la
aplicación de IBM Cognos Mobile. Una alternativa sería tener un cortafuegos en el
servidor BES para que permita el acceso sólo al servidor de IBM Cognos Mobile.

IBM Cognos Mobile utiliza datos de la misma forma que lo hace el navegador en
BlackBerry. Las notificaciones push son mensajes muy pequeños que no tienen
ningún impacto en el servidor de forma significativa.

Para obtener información sobre cómo habilitar el servicio de conexión y los
servidores primarios push, consulte la documentación del servidor BlackBerry
Enterprise.

Métodos de instalación y configuración de componentes de cliente de
IBM Cognos Mobile

Tras instalar y configurar los componentes servidores de IBM Cognos Mobile, con
la excepción de iPad, Android, BlackBerry PlayBook y iPhone, deberá instalar los
componentes de cliente de IBM Cognos Mobile en cada dispositivo móvil que deba
acceder a informes o análisis de IBM Cognos Business Intelligence.

Con el iPad (versión nativa), los usuarios descargan IBM Cognos Mobile de Apple
App Store.

Con iPad (versión web), Android, BlackBerry PlayBook y iPhone, no se instalan los
componentes de cliente. En su lugar, deberá configurar IBM Cognos Mobile
mediante una aplicación web a la que se accede utilizando un URL.
Los componentes de cliente de IBM Cognos Mobile se pueden instalar de una de estas formas:

- **Utilización de un despliegue push**
  Para instalaciones de BlackBerry, el administrador de BlackBerry puede utilizar la herramienta Handheld Configuration de BlackBerry y, a continuación, enviar el software configurado de forma inalámbrica a los usuarios.

- **Instalación desde el dispositivo**
  Los usuarios de dispositivos BlackBerry pueden descargar el cliente desde la web.

- **Utilización de un despliegue de escritorio**

- **Descarga desde Apple App Store (aplicación nativa de iPad)**

- **Utilización de una aplicación web (iPad, Android, BlackBerry PlayBook y iPhone)**
  Con la aplicación web, los componentes de cliente de IBM Cognos Mobile no se instalan en la tableta ni en el dispositivo. En su lugar, los usuarios configuran y ejecutan IBM Cognos Mobile mediante una aplicación web a la que acceden utilizando uno de los URL siguientes.
  - Para obtener la ubicación predeterminada de IBM Cognos BI, escriba http://nombre_servidor/ibmcognos y, cuando se le solicite, seleccione el portal Mobile o el portal de escritorio.
  - Para la pasarela CGI, escriba http://nombre_servidor/ibmcognos/m.
  - Para la pasarela ISAPI, escriba http://nombre_servidor/ibmcognos/m/isapi.

**Consejo:** Después de abrir la aplicación web en el navegador, añada esta página a la pantalla de inicio.

Para instalaciones de dispositivos BlackBerry, el servidor BlackBerry Enterprise debe tener habilitado el componente de servicio de conexión MDS de BlackBerry para cada cuenta BlackBerry que tenga que acceder a IBM Cognos Mobile. Para obtener más información, consulte la documentación del servidor BlackBerry Enterprise.

**Instalación del cliente de IBM Cognos Mobile utilizando la herramienta de configuración Handheld de BlackBerry**

Una instalación de IBM Cognos Mobile incluye todos los archivos necesarios para que un administrador de BlackBerry empaque y envíe el Rich Client a usuarios de dispositivos móviles.

Esto se realiza copiando los archivos de Rich Client en una ubicación compartida. Mediante una herramienta disponible con el servidor BlackBerry Enterprise, los administradores de BlackBerry empaquetan la aplicación que se enviará a los usuarios de dispositivos móviles.

Normalmente, el administrador de BlackBerry envía los componentes de cliente de IBM Cognos Mobile a los usuarios de dispositivos de BlackBerry. El administrador de BlackBerry debe llevar a cabo este tipo de instalación durante horas de inactividad.

El usuario no se ve implicado pero puede experimentar cierta actividad de fondo y comunicación con el servidor durante la instalación. Para la mayoría de
Instalaciones por primera vez o actualizaciones, no es necesario realizar ningún reinicio. Si fuera necesario realizarlo, el dispositivo BlackBerry solicita al usuario que reinicie el dispositivo.

**Procedimiento**

1. Utilice la herramienta de configuración Handheld de BlackBerry para generar una configuración de software que especifique el software del sistema operativo base para un dispositivo BlackBerry e incluya la aplicación de cliente de IBM Cognos Mobile.
   Para obtener más información, consulte la documentación del servidor BlackBerry Enterprise.
2. Envíe la configuración a los usuarios de dispositivos BlackBerry.

**Instalación y configuración del cliente IBM Cognos Mobile de forma que los usuarios puedan instalarlo desde la web**

Puede configurar IBM Cognos Mobile de forma que los usuarios puedan instalar el cliente sin cables desde sus dispositivos móviles. Este tipo de instalación es útil para los usuarios remotos que deben actualizar sus instalaciones sin la intervención del administrador de dispositivos.

Los archivos del programa Rich Client de IBM Cognos Mobile se encuentran en el directorio `ubicación_c10\webcontent\mobile`.

Para que los navegadores de dispositivos móviles reconozcan las extensiones de archivos que se utilizan para instalar aplicaciones móviles sin cables, también debe registrar archivos adicionales o tipos MIME con su servidor web. Debe registrar tipos MIME para los dispositivos de BlackBerry.

Debe registrar los siguientes tipos MIME en el servidor web:

**Tabla 1. tipos MIME**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Extensión de archivo</th>
<th>Tipo MIME</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>.cod</td>
<td>application/vnd.rim.cod</td>
</tr>
<tr>
<td>.jad</td>
<td>text/vnd.sun.j2me.app-descriptor</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Aquí solamente se incluyen los pasos de las versiones 5.x y 6.0 del servidor web de IIS. Si está creando tipos MIME para un servidor web distinto, consulte la documentación para ese servidor web.

**Antes de empezar**

Antes de instalar el cliente de IBM Cognos Mobile en el dispositivo móvil, asegúrese de que el usuario pueda acceder a la aplicación del navegador web en el dispositivo y de que el navegador pueda acceder al servidor de IBM Cognos BI a través de su dirección de página web regular, `ubicación_c10`.

**Procedimiento**

1. Desde el Panel de control de Windows, pulse Herramientas administrativas, Internet Information Services.
2. Pulse con el botón derecho del ratón el sitio web de IBM Cognos BI y pulse Propiedades.
3. En la pestaña Cabeceras HTTP
• para IIS 5.x, pulse Tipos de archivo
• para IIS 6.0, pulse Tipos MIME
4. Pulse Nuevo tipo.
5. Para una instalación de BlackBerry, haga lo siguiente:
   • En el cuadro Associated extension, escriba .cod.
   • En el cuadro Context type (MIME), escriba:
     application/vnd.rim.cod.
   • Pulse Aceptar.
   • Pulse Nuevo tipo.
6. Para BlackBerry, haga lo siguiente:
   • En el cuadro Associated extension, escriba .jad.
   • En el cuadro Context type (MIME), escriba text/vnd.sun.j2me.app-descriptor
   • Pulse Aceptar.
7. Pulse Aceptar.
8. Detenga y reinicie el servicio IIS. Desde el Panel de control de Windows, pulse Herramientas administrativas, Servicios. Pulse Publicación World Wide Web para detener el servicio y vuelva a pulsar para iniciar el servicio.

Resultados

Después de instalar los componentes del servidor de IBM Cognos Mobile y configurar el servidor web como corresponda para que los usuarios dispongan de acceso a una instalación sin cables, los usuarios de dispositivos móviles podrán instalar el cliente de IBM Cognos Mobile.


Instalación de los componentes de cliente de IBM Cognos Mobile utilizando un despliegue de escritorio

Los usuarios de dispositivos pueden instalar IBM Cognos Mobile y gestionar valores de sincronización para sus dispositivos utilizando un despliegue de escritorio.

dispositivos BlackBerry

Para un despliegue de escritorio que utiliza un dispositivo BlackBerry, los usuarios pueden utilizar el gestor de escritorio de BlackBerry.

Los archivos se encuentran en el directorio ubicación_c10\webcontent\mobile\rim_desktop.

Para obtener información sobre la instalación de componentes de cliente utilizando un despliegue de escritorio, consulte la documentación del cargador de aplicaciones de escritorio de BlackBerry.

Mantenimiento del rendimiento

En esta sección se incluyen temas sobre el cálculo y mantenimiento del rendimiento de su entorno IBM Cognos Mobile.
**Estimación del ancho de banda que necesita IBM Cognos Mobile**

IBM Cognos Mobile envía versiones e informes comprimidos del servidor al dispositivo móvil. El tamaño de un informe comprimido puede estar entre 2 KB para un informe de una sola página que contiene texto y una tabla de referencias cruzadas, y hasta 500 KB para un informe de 10 páginas que contiene varios gráficos detallados en cada página.

Cada versión de un informe se envía solamente una vez. A continuación, se almacena en una memoria caché en el dispositivo móvil. Un usuario móvil podrá ver luego el informe tantas veces como desee en el dispositivo sin consumir ancho de banda adicional.

Otras operaciones como, por ejemplo, la navegación en el almacén de contenido y responder solicitudes, también consumen ancho de banda. El ancho de banda consumido es proporcional al que utiliza el navegador de escritorio para llevar a cabo la misma acción pero menor porque no se podrá intercambiar la información de formateo extraña.

IBM Cognos Mobile participa en el sondeo inteligente para detectar cambios en el servidor. En un estado desocupado, cada dispositivo móvil envía un mensaje de datos pequeño al servidor cada 24 horas. Tenga en cuenta que este valor se puede configurar. Si se realiza un uso muy elevado, en que un usuario de dispositivo móvil ejecuta varios informes a lo largo del día y planifica muchos informes para entregarlos al dispositivo móvil, el dispositivo comprueba automáticamente el servidor con mayor frecuencia.

Para estimar costes de ancho de banda, un administrador puede utilizar la siguiente fórmula como guía:

\[(número de usuarios) \times (tamaño promedio de un informe) \times (número de informes ad-hoc que se ejecutan cada día por usuario + número de informes planificados enviados a cada usuario por día).\]

BlackBerry ofrece una herramienta denominada Performance Engineering Resource Kit (PERK). Podría utilizar esta herramienta para marcar el uso de recursos de IBM Cognos Mobile según los modelos de uso específicos de su entorno. Para obtener más información, consulte la documentación de BlackBerry.

**Estimación del número de servidores necesarios**

La carga generada por un usuario que utiliza IBM Cognos Mobile en un determinado servidor (asignador) es casi igual a la carga generada por el mismo usuario que utiliza los productos de escritorio IBM Cognos.

Especificamente, si compara los recursos que necesita un usuario de escritorio para examinar ciertas carpetas, ejecutar un informe, responder algunas solicitudes y ver el informe de resultados, con los recursos que necesita un usuario móvil para realizar la misma tarea, los recursos consumidos son prácticamente iguales.

De modo que, para calcular la cantidad de servidores necesarios para los usuarios móviles, puede utilizar la misma fórmula que utilizaba para calcular la cantidad de servidores necesarios para los usuarios de escritorio.
Estimación del tamaño de un informe

Puede utilizar los informes típicos para determinar el tamaño del contenido que se transfiere a través de la red de sistemas inalámbricos al dispositivos móvil.

Procedimiento
1. Eliminación de todos los informes del dispositivo móvil.
2. Ejecute el informe del que desee saber el tamaño.
3. En el navegador del escritorio, escriba la solicitud siguiente:
   http://nombre_servidor/alias/cgi-bin/cognos.cgi/
   mobileService.mob_op=about
4. Si ha habilitado la seguridad, inicie la sesión.
   Asegúrese de que haya iniciado la sesión con el mismo usuario que ha ejecutado el informe en el dispositivo móvil.
   Aparecerá un pequeño documento XML. En el documento encontrará una sección similar al ejemplo siguiente que muestra el número 28. El número real dependerá de su informe:
   <s2><inbox>28</inbox></s2>
   *Consejo:* Como solamente dispone de un informe, solamente debería aparecer un número. Si aparecen varios números separados por puntos y comas, significa que no ha suprimido todos los informes. Debe suprimir todos los informes y repetir los pasos del 1 al 3.
5. Escriba la solicitud siguiente, sustituyendo el número 28 por el número que ha obtenido en el paso 4:
   http://nombre_servidor/alias/cgi-bin/cognos.cgi/
   mobileService.mob_op=downloadDB&mob_ir=28
   La respuesta a esta solicitud es el contenido del informe real.
6. Guarde esta respuesta como un archivo y anote el tamaño.
   Este archivo se transfiere a través de la red.
7. Repita estos pasos para varios informes típicos con el fin de obtener una idea de la cantidad de datos que utilizan los usuarios de móviles.

Sincronización de fondo

Con una instalación predeterminada del servicio IBM Cognos Mobile, los usuarios pueden ejecutar y visualizar todos los informes a los que se da soporte. Con la sincronización de fondo, que utiliza la característica push de BlackBerry, puede enviar informes de forma automática a un dispositivo en el momento en que están disponibles.

Para dar soporte a la sincronización de fondo, los nombres host y los números de puerto de MDS de BlackBerry deben estar configurados, tal como se describe en el apartado "Instalación y configuración de Cognos Mobile" en la página 23.

Tras la configuración, la sincronización de fondo estará siempre disponible en el servidor de BlackBerry.

Los clientes utilizan automáticamente la sincronización de fondo de forma predeterminada.
Desinstalación de IBM Cognos Mobile

Para desinstalar IBM Cognos Mobile, desinstale los componentes del servidor y Rich Client del dispositivo.

Todos los programas de administración de dispositivos móviles como, por ejemplo, el servidor BlackBerry Enterprise, proporcionan un proceso para desinstalar el software del cliente sin necesidad de cables. Para obtener más información, consulte la documentación del dispositivo.

Desinstalación del servidor

Los componentes de IBM Cognos Mobile en el servidor se eliminan cuando se desinstala IBM Cognos Business Intelligence. Puede desinstalar todos los componentes del servidor de IBM Cognos Mobile a la vez si están instalados en un solo sistema, o de forma individual para una instalación distribuida. Si desea instrucciones, consulte la publicación IBM Cognos Business Intelligence Guía de instalación y configuración.

Informes con reconocimiento de ubicación

Un informe con reconocimiento de ubicación filtra datos de informes en función de la ubicación actual del usuario según se determine mediante las coordenadas GPS (Global Positioning System - Sistema de Posicionamiento Global) del dispositivo móvil.

Por ejemplo, un vicepresidente de ventas que viaja con frecuencia para visitar a sus directores de ventas regionales podría utilizar informes con reconocimiento de ubicación para ver información acerca de la región que esté visitando actualmente.

La creación de informes con reconocimiento de ubicación sólo está disponible en dispositivos BlackBerry habilitados para GPS.

El administrador de Mobile debe configurar los parámetros de reconocimiento de ubicación de forma que los autores de informes puedan crear informes con reconocimiento de ubicación en Report Studio. Estos informes deben contener como mínimo al menos una solicitud que solicite la información de ubicación. La información de la ubicación se puede determinar mediante coordenadas GPS o regiones definidas como, por ejemplo, estados, provincias, ciudades o regiones de electores. El administrador define los nombres de parámetro para las solicitudes, y el autor del informe deberá conocerlo cuando añada la solicitud de ubicación a los informes.

Configuración de parámetros con reconocimiento de ubicación para solicitudes

Antes de especificar las solicitudes con reconocimiento de ubicación, piense si las solicitudes utilizan parámetros basados en coordenadas o regiones definidas.

Si los datos no tienen asociada la información de latitud o longitud para cada punto de datos, utilice las regiones geográficas. Por ejemplo, los datos de ventas se pueden asociar a una ciudad o territorio de ventas. Sin embargo, si los datos están codificados geográficamente, es decir, los datos tienen asociadas las coordenadas de latitud y longitud que pueden señalar una ubicación precisa, utilice estas coordenadas para especificar la información específica de la ubicación para los usuarios.
Los informes con reconocimiento de ubicación que utilizan solicitudes basadas en regiones predefinidas como, por ejemplo, estados, provincias, ciudades o regiones de electores pueden utilizar también solicitudes basadas en coordenadas GPS. Las solicitudes basadas en coordenadas GPS también pueden utilizar solicitudes basadas en regiones predefinidas.

Diferencie los nombres de parámetros que se utilizan en los informes con reconocimiento de ubicación de los nombres de parámetros utilizados en otros informes. Si se elige un nombre genérico como, por ejemplo, ciudad, se ampliará la búsqueda a cada solicitud denominada ciudad de todos los informes.

Definición de solicitudes de informe basadas en la región

Los informes con reconocimiento de ubicación pueden utilizar solicitudes basadas en las regiones predefinidas como, por ejemplo, estados, provincias, ciudades o regiones de electores.

Procedimiento

1. Cree un archivo de texto donde definirá las regiones que se utilizarán en los informes.
   Defina una región por línea con el formato siguiente:
   11.1111;-22.2222;Región1
   donde 11.1111 es la latitud en el centro de Región1 y -22.2222 es la longitud en el centro de Región1. Por ejemplo, 40.7499;73.9980;Manhattan.
   Puede formatear las entradas de un modo distinto del ejemplo. Las entradas se analizan en función de la expresión regular que define en el paso 4.

2. Guarde el archivo de texto en el directorio ubicación_c10/configuration/mobile/.

3. En un editor de XML, abra el archivo location.xml desde el directorio ubicación_c10/configuration/mobile.
   Fíjese que todas las entradas de este archivo son sensibles a mayúsculas y minúsculas.

4. Edite la expresión regular en el elemento regex para que coincida con el formato que se ha utilizado en el archivo de texto que ha creado en el paso 1.
   En el ejemplo siguiente, la expresión regular, ^(.*);(.*);(.*)$ incluye tres elementos capture-group que coinciden con los tres elementos separados por puntos y comas:
   <location>
   <file active="true" filename="regions.data"
   <regex latitude="1" longitude="2">
   ^(.*);(.*);(.*)$
   <capture-group index="3" name="CityCenter"/>
   </regex>
   </file>
   </location>
   Si está utilizando más de una solicitud con reconocimiento de ubicación en un informe, puede acomodar las solicitudes insertando elementos file adicionales.

5. Edite los atributos de latitud y longitud para identificar los elementos capture-group en la expresión regular que contiene los datos de latitud y longitud.
   En el ejemplo, el primer capture group es la latitud, por lo que el atributo de latitud es 1.

6. En el elemento regex, añada los elementos capture-group para indicar qué elementos capture-group corresponden a los campos de parámetro del informe con reconocimiento de ubicación.
En el ejemplo, el tercer capture-group de la expresión identifica el valor del parámetro para "CityCenter" como Manhattan.

7. Guarde los cambios.

**Definición de solicitudes de informe basadas en coordenadas GPS**

Los informes con reconocimiento de ubicación pueden utilizar solicitudes basadas en coordenadas GPS.

**Procedimiento**

1. En un editor de XML, abra el archivo location.xml desde el directorio ubicación_c10/configuration/mobile.
   
   Fíjese que todas las entradas de este archivo son sensibles a mayúsculas y minúsculas.

2. Añada el código de ejemplo siguiente en el archivo.
   
   ```xml
   <?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
   <location>
   <projection active="true">
   <proj4>
   +init=epsg:2263+x_0=984252
   </proj4>
   <columns x="x_coord" y="y_coord"/>
   </projection>
   </location>
   ```

3. En el elemento columns, escriba los parámetros que se crearon en el informe con reconocimiento de ubicación. Utilice el atributo x_coord para especificar la latitud y el atributo y_coord para especificar la longitud.
   
   Cuando el usuario ejecute un informe en IBM Cognos Mobile, las coordenadas GPS se recuperen del dispositivo.

4. Especifique la descripción PROJ4 del sistema de coordenadas del archivo location.xml. En el ejemplo, se utiliza la descripción "+init=epsg:2263 +x_0=984252".

5. Guarde los cambios.

**Resultados**

Cuando el usuario ejecute un informe en IBM Cognos Mobile, las coordenadas GPS se recuperan del dispositivo. En el archivo de texto que define las regiones del informe, la entrada que más coincide con la ubicación del usuario rellena los valores de los parámetros.

---

**Utilización de la herramienta buildSettings para configurar un cliente BlackBerry (solamente Microsoft Windows)**

La herramienta buildSettings genera un paquete de despliegue que incluye un URL de servidor de IBM Cognos Business Intelligence especificado de forma que los usuarios de BlackBerry no tengan que especificar el URL.
La herramienta preconfigura la lista de URL de servidor disponibles en el cliente de IBM Cognos Mobile. Las configuraciones de cliente se crean y se almacenan en el directorio ubicación_c10/configuration/mobile. Puede disponer de un máximo de cuatro URL de servidor.

Para configurar los clientes de BlackBerry, se necesita el compilador rapc.exe de BlackBerry. El compilador sólo se ejecuta en el sistema operativo Windows. Para utilizar el compilador de BlackBerry rapc.exe, debe tener instalado un kit de desarrollo de Java (JDK).

**Procedimiento**

1. Realice una copia de seguridad de todos los valores de creación existentes antes de continuar.
2. Ejecute la herramienta buildSettings desde la línea de comandos con la sintaxis siguiente:
   ```
   buildSettings "url1" ["url2" "url3" "url4"]
   ```
   A continuación se ofrece un ejemplo de comando:
   ```
   buildSettings "http://server1/c10/cgi-bin/cognos.cgi"
   "http://server2/c10/cgi-bin/cognos.cgi"
   ```
3. Sobrescriba el archivo rim_desktop/*/cognos_mobile_settings.cod y el archivo rim_ota/*/cognos_mobile_settings.cod.
4. Modifique el archivo index.html para que los usuarios puedan instalar la aplicación cliente.

---

**La configuración de notificaciones push de Apple para la aplicación nativa de iPad**

Las notificaciones push de Apple avisan a los usuarios de la aplicación nativa de iPad sobre la disponibilidad de nuevos informes de IBM Cognos BI.

Para enviar notificaciones push, el servidor de Cognos Mobile necesita un certificado SSL de Apple. El certificado SSL se incluye en todas las versiones comercializadas de IBM Cognos Mobile y es válido durante 12 meses desde la fecha en la que Apple lo emitió. El administrador debe supervisar la fecha de caducidad del certificado y actualizarlo antes de que caduque. De lo contrario, los usuarios dejan de recibir notificaciones push. Para obtener más información, consulte: "Gestión del certificado SSL para notificaciones push de Apple" en la página 40.

Los siguientes puertos TCP se utilizan para la comunicación entre el servidor de Cognos Mobile, el dispositivo iPad de Apple y el servicio de alertas Apple Push Notification Service (APNS):
- Cognos Mobile utiliza el puerto 2195 para enviar notificaciones a APNS.
- El servidor de Cognos Mobile utiliza el puerto 2196 para contactar con el servicio de información de APNS.
- En el dispositivo iPad, el puerto 5223 se utiliza para conectar con APNS a través de Wi-Fi.

Deje abiertos estos puertos en el cortafuegos de conexión a Internet.
Gestión del certificado SSL para notificaciones push de Apple

El administrador supervisa los archivos de registro y los mensajes de correo electrónico por si contienen mensajes sobre la proximidad de la fecha de caducidad del certificado y actualiza el certificado si es necesario.

Acerca de esta tarea

El certificado SSL para las notificaciones push de Apple es válido durante 12 meses desde la fecha en la que Apple lo emitió. Catorce días antes de la fecha de caducidad del certificado, el servidor Cognos Mobile empieza a registrar avisos en el archivo ubicación_c10\logs\mob.log acerca de la proximidad de la fecha de caducidad del certificado. Para asegurarse de que los avisos acerca de la fecha de caducidad del certificado se registran, el registro del servidor debe establecerse en el nivel Warn como mínimo. Cuando el nivel de registro está establecido en Error, los mensajes de caducidad de certificado no se registran.

Además de los avisos del archivo de registro, el servidor Cognos Mobile también se puede configurar para enviar mensajes de correo electrónico a los administradores acerca de la proximidad de la fecha de caducidad del certificado.

El texto del aviso en el archivo de registro o en el cuerpo del mensaje de correo electrónico, en inglés solamente, especifica la fecha de caducidad del certificado y el URL del sitio web de soporte de IBM (http://www.ibm.com/support/) donde se encuentra el fixpack de IBM Cognos Mobile más reciente con el certificado SSL de Apple.

Procedimiento

1. Asegúrese de que los siguientes valores de configuración están especificados en IBM Cognos Administration. Estos valores se utilizan para configurar el servidor Cognos Mobile para que se envíen mensajes de correo electrónico a los administradores acerca de la fecha de caducidad del certificado.
   - Notificaciones de correo electrónico para notificaciones push de Apple
   - Comprobación de frecuencia para la fecha de caducidad del certificado de notificaciones push de Apple
   - Umbral de caducidad para las notificaciones push de Apple

   Para obtener más información, consulte: "Habilitación de notificaciones push de Apple"

2. Supervise los mensajes del registro y los mensajes de correo electrónico para ver si contienen información sobre la fecha de caducidad del certificado.

3. Para actualizar el certificado, vaya al sitio web de IBM (http://www.ibm.com/support/) y descargue el último fixpack de Cognos Mobile que incluye un certificado válido para las notificaciones de envío de Apple.

4. Instale el nuevo certificado en todos los servidores afectados.

Habilitación de notificaciones push de Apple

El administrador debe configurar los valores del servicio de Mobile asociados a las notificaciones push de Apple para que los usuarios puedan recibir notificaciones push.

Acerca de esta tarea

La primera vez que una aplicación habilitada para operaciones se registre para las notificaciones push, los usuarios recibirán una alerta que les pregunta si desean
recibir notificaciones. Después de responder a esta alerta, los usuarios no ven la alerta de nuevo a menos que se restaure su dispositivo o que la aplicación esté desinstalada durante al menos un día.

**Procedimiento**

1. En IBM Cognos Administration, pulse la pestaña **Mobile**.
2. Pulse **Configuración de servidor**.
3. Especifique los valores de **Notificación** siguientes:

   **Soporte para las notificaciones push de Apple**
   - Habilita las notificaciones push de Apple para la aplicación nativa de iPad y especifica el texto del mensaje que se mostrará a los usuarios de iPad. Los valores son:
     - **Ninguno**: Las notificaciones push de Apple están inhabilitadas y no se envían mensajes desde el servidor al servicio de alertas Apple Push Notification Service.
     - **Nombre**: Las notificaciones push de Apple están habilitadas. Los mensajes enviados desde el servidor al servicio de alertas Apple Push Notification Service incluyen el nombre del informe.
     - **Genérico**: Las notificaciones push de Apple están habilitadas. Los mensajes enviados desde el servidor al servicio de alertas Apple Push Notification Service no incluyen el nombre del informe. En su lugar, se muestra un mensaje genérico.
   - Valor predeterminado: **Nombre**.

   **Notificaciones de correo electrónico para notificaciones push de Apple**
   - Especifica la dirección o direcciones de correo electrónico de los administradores a los que debe notificarse acerca de la fecha de caducidad del certificado de notificaciones push de Apple.
   - El valor es una dirección de correo electrónico válida con el formato siguiente: admin@dominio.com Si se especifican varias direcciones de correo electrónico, deben separarse con un punto y coma (;). Por ejemplo, admin1@dominio.com; admin2@dominio.com

   **Umbral de caducidad para las notificaciones push de Apple**
   - Especifica el número de días antes de la fecha de caducidad del certificado de notificaciones push de Apple en que los administradores empezarán a recibir mensajes de correo electrónico acerca de proximidad de la fecha de caducidad.
   - Valor: de 1 a 365
   - Valor predeterminado: 14

   **Intervalo de feedback para notificaciones push de Apple**
   - Especifica el intervalo de tiempo, en horas, tras el cual el servidor de Cognos Mobile comprueba si hay notificaciones fallidas en el servicio de información de las notificaciones push de Apple. El servicio de información conserva una lista de los dispositivos que tienen intentos repetidos o fallidos de la entrega de las notificaciones. El servidor de Cognos Mobile dejará de enviar notificaciones a los dispositivos indicados por el servicio de información.
   - Valores: 1 a 720
   - Valor predeterminado: 24
Comprobación de frecuencia para la fecha de caducidad del certificado de notificaciones push de Apple

Especifica, en horas, la frecuencia con la que el servicio de Cognos Mobile comprueba la fecha de caducidad del certificado de las notificaciones push de Apple. La primera comprobación se lleva a cabo cuando el servicio de Cognos Mobile se inicia.

Valor: de 1 a 8760.
Valor predeterminado: 24

4. Pulse el botón Aplique la configuración de Mobile.


Notificaciones push en el dispositivo iPad del usuario

Una alerta de texto envía una notificación al usuario de iPad cuando hay un informe nuevo disponible y el icono de aplicación se actualiza con el número de informes nuevos. El usuario puede abrir la aplicación desde la notificación.

La aplicación iPad nativa de IBM Cognos Mobile puede recibir notificaciones push de varios servidores Cognos BI. Si los usuarios ya no desean que se visualicen las notificaciones, deben desactivar los valores de notificación de la aplicación en los valores de iOS.

Fixpacks de Cognos Mobile

Si al instalar o actualizar IBM Cognos Mobile hay algún fixpack disponible, deberá instalarlo después de instalar los componentes de IBM Cognos Business Intelligence.

Para obtener más información, consulte la publicación IBM Cognos Business Intelligence Guía de instalación y configuración.

Si el fixpack está disponible después de haber desplegado Cognos Mobile, deberá detener el servicio, instale el fixpack en la misma ubicación de los componentes de Cognos BI y, a continuación, iniciar el servicio.

Los fixpacks se pueden descargar del sitio web de soporte de IBM (http://www.ibm.com/support/).

Importante: Los fixpacks no son instalaciones independientes. Debe instalarlos en sistemas que tengan instalados componentes de servidor de IBM Cognos BI. Instale los fixpacks que son adecuados para IBM Cognos Mobile. Para comprobar la versión, abra el archivo de lista de componentes que se encuentra en ubicación_c10\cmplst.txt y verifique que la línea que empieza por C8BISRVR_version=.

Instalación de fixpacks en Microsoft Windows

Siga estos pasos para instalar un fixpack.

Antes de empezar

1. Si IBM Cognos Mobile se está ejecutando, abra IBM Cognos Configuration y detenga el servicio de IBM Cognos Mobile.
2. Cree una copia de seguridad de la base de datos del almacén de contenido.
Instalación de fixpacks en UNIX o en Linux

Siga estos pasos para instalar un fixpack.

Antes de empezar
1. Si IBM Cognos Mobile se está ejecutando, abra IBM Cognos Configuration y detenga el servicio de IBM Cognos Mobile.
2. Cree una copia de seguridad de la base de datos del almacén de contenido.
3. Realice una copia de seguridad de los archivos personalizados de la instalación actual.
4. Descargue el archivo tar comprimido adecuado.

Procedimiento
1. Copie el fixpack en el sistema operativo adecuado.
2. Cambie al directorio en el que haya descargado la imagen de instalación del fixpack.
3. Emita el comando siguiente: gunzip <nombre de archivo>.tar.gz | tar xvf –
4. Si desea ver la versión de un componente antes de instalarlo, desempaque el archivo tar en el disco o bien lea la tabla de contenido del archivo tar.
5. Vaya a la ubicación donde haya descargado y extraído los archivos del fixpack.
6. Para iniciar el asistente de instalación, escriba...
Si no utiliza el sistema X Window, ejecute una instalación desatendida. Para obtener más información, consulte la publicación IBM Cognos Business Intelligence Guía de instalación y configuración.

7. Siga las indicaciones del asistente de instalación para instalar en la misma ubicación que sus componentes de IBM Cognos.

El programa issetup le pedirá que permita al fixpack crear una copia de seguridad en la carpeta de instalación antes de copiar los archivos nuevos.

8. Para volver a poner en funcionamiento un producto de IBM Cognos desplegado, abra IBM Cognos Configuration, guarde la configuración y, a continuación, inicie el servicio de IBM Cognos.

9. Si tiene un entorno distribuido, repita esos pasos para el resto de servidores de IBM Cognos.

10. Si va a ejecutar el producto de IBM Cognos en un servidor de aplicaciones distinto del predeterminado, Tomcat, vuelva a desplegar el producto de IBM Cognos en el servidor de aplicaciones. Si desea instrucciones, consulte la publicación IBM Cognos Business Intelligence Guía de instalación y configuración.
Capítulo 4. Seguridad

IBM Cognos Mobile combina las medidas de seguridad de IBM Cognos Business Intelligence con medidas extraordinarias necesarias para dispositivos móviles.

Las medidas de seguridad ofrecen protección contra la pérdida o robo y contra accesos no autorizados en la red inalámbrica. La seguridad se aplica tanto si el dispositivo está en modo conectado o desconectado.

La solución de Cognos Mobile comprende las siguientes medidas de seguridad que se implementan en IBM Cognos y en entornos específicos de dispositivos:

- Cifrado de datos estándar de IBM Cognos
- Autenticación estándar de IBM Cognos, incluido el soporte para proveedores de autenticación personalizada de IBM Cognos.
- Tecnología de clave de contrato.
- Políticas de autenticación de usuarios de dispositivos.
- Base de datos cifrada de móvil basada en el dispositivo.
- Transmisión y cifrado protegido de datos estándar específico del dispositivo.
- Protección de contraseña basada en el dispositivo.
- Limpieza remota del dispositivo.

Para obtener información acerca de la seguridad de Cognos BI, consulte la publicación IBM Cognos Business Intelligence Guía de administración y seguridad. Para obtener información acerca de la seguridad de dispositivos, consulte la documentación de ese dispositivo.

Cognos Mobile da soporte a servidores web que se hayan configurado para utilizar la autenticación básica. Los dispositivos BlackBerry dan soporte a la autenticación integrada de Microsoft Windows (NTLM) y Microsoft Active Directory.

Cognos Mobile da soporte a configuraciones de seguridad de inicio de sesión único. Sin embargo, normalmente, los usuarios de dispositivos móviles no se autentican previamente en el dominio de seguridad del mismo modo que lo hacen los usuarios de escritorio. Por tanto, los usuarios de dispositivos móviles suelen proporcionar sus propias credenciales de inicio de sesión único la primera vez que acceden al servidor de Cognos BI.

Importante: La aplicación de IBM Cognos Mobile para iPad también da soporte a configuraciones de seguridad de inicio de sesión único. Los usuarios pueden habilitar el inicio de sesión único desde las opciones de Ajustes de sus iPad al activar el parámetro Autenticación pass-through para la aplicación IBM Cognos. Si este valor está habilitado, se solicitará a los usuarios de iPad las credenciales de inicio de sesión único la primera vez que accedan al servidor de Cognos BI.

Opcionalmente, las credenciales de inicio de sesión se pueden almacenar en la memoria caché del dispositivo móvil de forma que el usuario tenga que iniciar sesión solamente una vez para acceder al dispositivo y a Cognos Mobile. Cognos Mobile ofrece tecnología de base de datos cifrada y almacen de contenido en el dispositivo. El acceso al almacenamiento local del dispositivo lo controla la clave.
de contrato otorgada de forma central que se debe renovar periódicamente. Puede configurar la duración del contrato de forma que si le roban o pierde el dispositivo, los datos no estén accesibles.

Puede disponer de diferentes niveles de seguridad, dependiendo de las necesidades de su organización. Además de almacenar credenciales de inicio de sesión en el dispositivo, puede permitir el inicio de sesión anónimo o fiarse de las características de seguridad de la red del dispositivo móvil.

Si desea un nivel de seguridad mayor, puede utilizar la seguridad de Cognos para todas las comunicaciones o utilizar la tecnología de clave de contrato para controlar el acceso a datos.

**Prestaciones de Cognos Mobile**

Las prestaciones de IBM Cognos Mobile en IBM Cognos Administration permiten restringir el acceso a IBM Cognos Mobile a los usuarios y los administradores.

**Consejo:** Las prestaciones de IBM Cognos Business Intelligence también se conocen como funciones y características protegidas.

Las prestaciones de Cognos Mobile son las siguientes:

- **Mobile**
  Esta función protegida se utiliza para restringir el acceso a Cognos Mobile a los usuarios. Solamente los usuarios, grupos o roles que tienen permisos para ejecutar esta función protegida pueden iniciar la sesión en Cognos Mobile. Si los usuarios que no tienen los permisos necesarios intentan iniciar sesión, verán un mensaje de error que les solicitará que se pongan en contacto con un administrador de Cognos BI.

- **Administración de Mobile**
  Esta característica protegida de la función protegida Administración se utiliza para restringir el acceso a las páginas de administración de la pestaña Mobile en Cognos Administration. Solamente los usuarios, grupos o roles que tienen permisos para ejecutar esta característica protegida pueden acceder a esta pestaña para realizar tareas de administración, como la configuración del servicio de Mobile, en Cognos Mobile.

Para simplificar el proceso de establecer permisos de acceso a las prestaciones Mobile y Administración de Mobile, puede utilizar los roles predefinidos Usuarios de Mobile y Administradores de Mobile que existen en el espacio de nombres de Cognos en Cognos Administration. El rol Usuarios de Mobile contiene permisos que son necesarios para que los usuarios normales puedan acceder a Cognos Mobile. El rol Administradores de Mobile contiene permisos que son necesarios para acceder a las funciones de administración de Cognos Mobile de la pestaña Mobile de Cognos Administration. Puede añadir usuarios, grupos o roles del directorio de su organización a estos roles e incluir los roles en las políticas de seguridad de Cognos BI. También puede ignorar estos roles, o suprimirlos, y crear sus propios grupos o roles de seguridad que se utilizarán para establecer permisos de acceso a Cognos Mobile.

Establecer permisos de acceso a las prestaciones Mobile y Administración de Mobile es una de las primeras tareas que el administrador debe realizar cuando configura Cognos Mobile. Para obtener más información, consulte la sección sobre funciones y características protegidas y la sección sobre la seguridad inicial en la publicación IBM Cognos Business Intelligence Guía de administración y seguridad.
Protección de contraseña

Normalmente, las empresas desean disponer de una protección de contraseña en los dispositivos móviles.

Tras un periodo especificado de inactividad, se solicita a los usuarios que vuelvan a especificar su contraseña de dispositivo y puede que exista un límite en la cantidad de veces que pueden realizar el intento de especificar una contraseña. Por ejemplo, de forma predeterminada, un usuario de BlackBerry puede realizar hasta 10 intentos de especificar la contraseña correcta. Después, se reinicia el dispositivo móvil, eliminando todos los datos del dispositivo. El usuario debe volver a registrar el dispositivo con el servidor de BlackBerry Enterprise. Los datos se restaurarán en el dispositivo.

Puede almacenar las credenciales de los usuarios de IBM Cognos en sus dispositivos móviles, de forma que solamente tengan que especificarse las credenciales la primera vez que accedan a Cognos Mobile. Después, se seguirán solicitando las credenciales cada vez que se inicie la sesión, pero Cognos Mobile rellena las contraseñas de forma automática. Solamente cuando se alcance el límite de tiempo en las credenciales almacenadas, los usuarios tendrán que volver a especificar sus credenciales.

Si se ha configurado un PIN en un dispositivo iOS, la aplicación IBM Cognos Mobile cifra los informes activos de Cognos importados manualmente que están almacenados en el dispositivo. Esta característica se aplica a los informes activos que se importan manualmente a través del correo electrónico, iTunes o un servidor de archivos.

Para obtener información acerca de cómo habilitar o establecer políticas de contraseña para un dispositivo móvil, consulte la documentación del dispositivo.

Soporte HTML y HTTP durante el inicio de sesión

El producto IBM Cognos Mobile que se utiliza en dispositivos móviles es una aplicación nativa, en contraposición a una aplicación web. Para visualizar informes en dispositivos móviles, no se utiliza ningún navegador web y no se utiliza HTML.

Sin embargo, IBM Cognos Mobile utiliza HTTP para comunicarse con el servidor de IBM Cognos BI y debe interoperar con mecanismos de seguridad basados en la web que controlan el acceso al servidor de Cognos BI.

Para permitir que los usuarios autentiquen y naveguen a través de estos mecanismos de seguridad, IBM Cognos Mobile muestra los elementos de formato HTML básicos y permite que el usuario lleve a cabo las acciones que tengan asociadas.

En la tabla siguiente se muestran las funciones HTTP y HTML a las que IBM Cognos Mobile da soporte.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Función</th>
<th>Descripción</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Redirecciones HTTP</td>
<td>Soporta HTTP 301 movido de forma permanente y HTTP 302 movido de forma temporal. Después seguirá los URL relativos y absolutos indicados en la cabecera Ubicación.</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Tabla 2. Funciones HTTP y HTML soportadas por Cognos Mobile (continuación)

<table>
<thead>
<tr>
<th>Función</th>
<th>Descripción</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Redirecciones HTML</td>
<td>Da soporte al HTML equivalente a una redirección HTTP, por ejemplo, &lt;meta http-equiv=&quot;Refresh&quot; content=&quot;3;URL=http://...&quot;&gt;.</td>
</tr>
<tr>
<td>Autenticación HTTP</td>
<td>Da soporte a HTTP 401 sin autorización tanto con el esquema básico como NTLM. NTLM predominantemente es un esquema de autenticación de Microsoft, conocido también como Windows Integrated Authentication. En dispositivos BlackBerry se da soporte a NTLM si se ha habilitado el valor de asistencia de autenticación HTTP en BES.</td>
</tr>
<tr>
<td>Formularios HTML</td>
<td>Muestra el texto de una página HTML (incluido el texto con códigos de ancla), botones y el texto de tipos de campos de entrada, contraseña y ocultos. También muestra el tipo de entrada de selección, que se utiliza para mostrar una lista de elementos que se pueden elegir como, por ejemplo, una lista de espacios de nombre de seguridad.</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Seguridad de las aplicaciones en iPad de Apple**

Se puede utilizar un código de seguridad para restringir el acceso a la aplicación IBM Cognos Mobile para los usuarios de iPad.

El administrador de Cognos puede especificar que el usuario de iPad deba introducir un código de seguridad para acceder a la aplicación IBM Cognos Mobile y la cantidad de tiempo que la aplicación Mobile puede permanecer inactiva antes de que el usuario tenga que volver a introducir el código para usar la aplicación. Esta funcionalidad está controlada por el valor de configuración **Tiempo de espera de sesión del código de seguridad**.

Si el valor de este parámetro indica que el usuario necesita un código de seguridad, este valor también representa el número de segundos que la aplicación Mobile puede permanecer inactiva antes de que se solicite al usuario que vuelva a introducir el código de seguridad para acceder a la aplicación Mobile.

Además de este valor, también hay un valor de tiempo de espera predeterminado que se incluye con la aplicación Mobile para iPad. El valor que se especifica para el parámetro del servidor anula el valor predeterminado en la aplicación.

Los usuarios pueden desactivar el parámetro del servidor en el iPad, pero no pueden cambiar su valor. Si el parámetro se ha desactivado, pero la configuración del servidor requiere que el usuario utilice un código de seguridad, la próxima vez que el usuario intente ejecutar la aplicación deberá volver a autenticarse con el servidor y se le solicitará que cree un código de seguridad. Sin ese código, los usuarios no pueden ver el contenido local.

El administrador de Cognos también puede establecer un límite en el número de intentos incorrectos al introducir el código de seguridad para iniciar la sesión en la aplicación Mobile para iPad. Esto está controlado por el valor de configuración **Número de intentos máximo para entrar un código de seguridad al acceder a una aplicación de iPad**. Si el usuario supera el número máximo de intentos, todo el contenido de Cognos de su iPad se destruirá. Si el usuario necesita un PIN para acceder al servidor, el número de reintentos especificado por el servidor prevalece sobre el valor de reintentos del iPad.
Para obtener más información, consulte los valores de seguridad en: “Valores de configuración del servicio de Cognos Mobile” en la página 58

Seguridad de los datos de informes en dispositivos móviles

Todas las versiones compiladas y comprimidas de informes de IBM Cognos BI se cifran y se almacenan localmente en la base de datos cifrada móvil del dispositivo móvil. Estos informes se pueden leer o interpretar solamente mediante la aplicación cliente de IBM Cognos Mobile.

Puede utilizar la tecnología de clave de contrato para establecer una fecha de caducidad para los datos de informes que se almacenan en el dispositivo móvil. Cuando se supera la fecha de caducidad, no se puede acceder a los datos de informe del dispositivo hasta que el dispositivo pueda restablecer comunicaciones con el servidor y el usuario pueda volverse a autenticar en el servidor.

Si se ha configurado un PIN en un dispositivo iOS, la aplicación IBM Cognos Mobile cifra los informes activos de Cognos importados manualmente que están almacenados en el dispositivo. Esta característica se aplica a los informes activos que se importan manualmente a través del correo electrónico, iTunes o un servidor de archivos.

Borrado del contenido de un dispositivo

Puede que tenga que borrar todo el contenido de un dispositivo móvil.

Esta acción puede ser necesaria si se pierde o se roba un dispositivo o si un empleado cambia los roles o abandona la compañía. Las contraseñas de dispositivos y la tecnología de clave de contrato garantizan que el contenido sólo está disponible para los usuarios autorizados.

En todos los dispositivos, la seguridad y la gestión se administran mediante soluciones de gestión de dispositivos móviles de terceros. Por ejemplo, los dispositivos BlackBerry se gestionan mediante la consola del servidor BlackBerry Enterprise.

Si el dispositivo móvil no está conectado al servidor de BI durante un periodo de tiempo predeterminado, basado en las horas especificadas en el valor avanzado de configuración Número máximo de horas para acceder a los datos locales de Mobile almacenados en un dispositivo, los datos de IBM Cognos dejarán de estar accesibles desde el dispositivo. Para obtener más información sobre los valores de configuración, consulte: “Valores de configuración del servicio de Cognos Mobile” en la página 58

Establecimiento de una clave de contrato

IBM Cognos Mobile utiliza el concepto de contrato para controlar el acceso a datos almacenados en dispositivos móviles.

Los datos se toman del servidor durante un periodo de tiempo que el administrador de IBM Cognos controla a través del valor del servidor Número máximo de horas para acceder a los datos locales de Mobile almacenados en un dispositivo. Este valor indica la cantidad máxima de tiempo que el usuario podrá acceder a los datos de un dispositivo móvil mientras permanezca sin contacto con el servidor. Por ejemplo, el dispositivo está fuera de línea o fuera del alcance de la
conexión inalámbrica. Si el dispositivo no consigue renovar el contrato dentro del periodo de tiempo especificado, los datos del dispositivo dejarán de estar accesibles.

**Procedimiento**

1. Desde un navegador de escritorio, inicie la sesión en IBM Cognos Connection con privilegios de administrador.
2. Pulse Lanzar > IBM Cognos Administration y pulse la pestaña Mobile.
3. Pulse la página Configuración de servidor.
4. En Número máximo de horas para acceder a los datos locales de Mobile almacenados en un dispositivo, especifique el valor necesario en horas. Los valores válidos van de 0 a 8760. El valor predeterminado es de 36 horas. Un valor de 0 inhabilita el mecanismo de la clave de contrato.
5. Pulse el botón Aplique la configuración de Mobile.

---

**Establecimiento de políticas de autenticación de usuario para un dispositivo móvil**

Las políticas de autenticación de usuarios de dispositivos IBM Cognos Mobile definen si las credenciales de autenticación de IBM Cognos Business Intelligence se almacenan en la memoria caché del dispositivo móvil y la frecuencia en que los usuarios deben volver a escribir esas credenciales. Los usuarios deben especificar sus credenciales al menos una vez.

Todos los tiempos de espera de IBM Cognos BI se aplican al usuario del dispositivo móvil. Las políticas de autenticación de usuarios de dispositivos están por encima de los tiempos de espera asociados a IBM Cognos BI.

Hay un tiempo de espera o dos que afectan a la duración de una sesión de usuario, dependiendo del dispositivo. El primero es el valor de pasaporte CAM (mecanismo de control de la seguridad de (IBM Cognos) de IBM Cognos BI, que se aplica a todos los dispositivos. El segundo es la memoria caché de autenticación HTTP de MDS de BlackBerry, que se aplica solamente a dispositivos BlackBerry y que se utilizan para cualquier tipo de autenticación HTTP, incluida la NTLM (Microsoft Windows Integrated Authentication).

Si sus inicios de sesión en IBM Cognos BI se basan en NTLM, puede almacenar esta información en la memoria caché del servidor de servicio MDS de BlackBerry e impedir que aparezca el diálogo de inicio de sesión durante el tiempo de espera de la memoria caché. Puede habilitar el límite de tiempo de la memoria caché de autenticación HTTP de servicios MDS de BlackBerry o aumentarlo en el servidor BlackBerry Enterprise.

Cuando caduca el límite del valor de pasaporte o, en el caso de los dispositivos BlackBerry, cuando se alcanza el límite inferior de los dos límites de tiempo, finaliza la sesión del usuario. Sin embargo, si el límite de tiempo de la autorización de dispositivos supera el tiempo de espera que ha finalizado la sesión, el límite de tiempo de la autorización de dispositivos permanece vigente tras finalizar la sesión del usuario. Solamente cuando se alcance el límite de tiempo de autenticación de dispositivos, los usuarios tendrán que volver a especificar sus credenciales.

Para simplificar el proceso de autenticación del usuario, el administrador de IBM Cognos puede permitir que las credenciales se almacenen en la memoria caché del dispositivo móvil. Para ello, siga estos pasos:
Procedimiento
1. Desde un navegador de escritorio, inicie la sesión en IBM Cognos Connection con privilegios de administrador.
2. Pulse Lanzar > IBM Cognos Administration y pulse la pestaña Mobile.
3. Pulse la página Configuración de servidor.
4. En Número máximo de horas para almacenar las credenciales almacenadas en memoria caché escriba un valor en horas.
   Los valores válidos van de 0 a 8760. El valor predeterminado es 0. El valor predeterminado 0 significa que no desea almacenar las credenciales en un dispositivo.

Establecimiento del tiempo de espera para el valor de pasaporte CAM
Puede establecer el tiempo de espera de CAM en el sistema donde se ha instalado IBM Cognos Content Manager.

Procedimiento
1. Abra IBM Cognos Configuration en el sistema donde se ha instalado IBM Cognos Content Manager.
2. En la ventana Explorador, pulse Explorador > Autenticación.
3. En la ventana Propiedades, para Tiempo de espera de inactividad en segundos, escriba el valor que desee.
   Para obtener más información acerca de IBM Cognos Configuration, consulte IBM Cognos Business Intelligence Guía de instalación y configuración.

Especificación del valor del tiempo de espera para la memoria caché de autenticación HTTP de MDS de BlackBerry basada en NTLM
Si los inicios de sesión de IBM Cognos Business Intelligence se basan en NTLM, puede guardar esta información en la memoria caché del servidor de servicios MDS de BlackBerry e impedir que aparezca la ventana de inicio de sesión durante el tiempo de espera de la memoria caché.

En el servidor de BlackBerry Enterprise, puede habilitar el límite de tiempo de la memoria caché de autenticación HTTP de MDS de BlackBerry o aumentarlo.

Procedimiento
1. En la ventana de propiedades del servicio de conexión de servicios MDS de BlackBerry, en la página de administración de BlackBerry, pulse la pestaña HTTP.
2. Pulse la casilla de verificación que permite que el servicio Mobile Data dé soporte a la autenticación HTTP.
3. En el campo para indicar el tiempo de espera de autenticación HTTP (en milisegundos), especifique un valor.
   Cuanto más elevado sea el valor, menor será la frecuencia con la que los usuarios tengan que iniciar sesión.
Capítulo 5. Administración de Cognos Mobile

Después de instalar y configurar IBM Cognos Mobile, puede llevar a cabo las tareas de administración para gestionar la entrega de contenido de IBM Cognos a dispositivos móviles. También puede personalizar la interfaz de usuario de Cognos Mobile mediante la aplicación de diferentes temas para diferentes usuarios.

La pestaña **Mobile** de IBM Cognos Administration proporciona prestaciones de administración para IBM Cognos Mobile. Para acceder a esta pestaña, el administrador debe tener los permisos de acceso necesarios para la prestación **Administración de Mobile**. Se puede utilizar **Administradores de Mobile**, uno de los roles predefinidos en el espacio de nombres de **Cognos**, para especificar permisos de acceso sobre esta prestación. Para obtener más información, consulte: “Prestaciones de Cognos Mobile” en la página 46.

Cognos Mobile utiliza el mismo conjunto de usuarios que IBM Cognos Business Intelligence (BI). Para obtener información acerca de la administración de IBM Cognos BI, consulte la publicación **IBM Cognos Business Intelligence Guía de administración y seguridad**. Para obtener información acerca de IBM Cognos Connection, consulte la publicación **IBM Cognos Connection Guía del usuario**.

Configuración de un tema de Mobile

El tema de Mobile define el aspecto de la página de bienvenida de la aplicación IBM Cognos Mobile. De forma predeterminada, las aplicaciones cliente utilizan el tema predeterminado incluido en el producto. Puede crear su propio tema de Mobile para personalizar el aspecto de la aplicación y configurar el tema para ponerlo a disposición de los grupos de usuarios y roles que elija. Los administradores pueden volver al tema predeterminado en cualquier momento.

**Acerca de esta tarea**

Las tareas de configuración incluyen la habilitación del soporte para temas de Mobile, la adición, edición o supresión de los temas y la definición de los grupos y roles que pueden utilizar los temas.

Un mismo usuario puede pertenecer a diferentes grupos y roles y, por lo tanto, puede tener acceso a diferentes temas. Para asegurarse de que se aplican los temas correctos a los usuarios, los administradores deben pensar detenidamente qué grupos y roles pueden elegir al configurar el tema.

El tema predeterminado de Cognos Mobile se define en la plantilla defaultTheme.zip que se instala con el producto. Los administradores pueden utilizar esta plantilla como punto de partida al crear un tema personalizado. Aparte de eso, esta plantilla no es necesaria para que el producto funcione correctamente. Para obtener más información, consulte: “Creación de un tema de Mobile personalizado” en la página 55.

**Procedimiento**

1. Desde un navegador de escritorio, inicie la sesión en IBM Cognos Connection con privilegios de administrador de Mobile.
2. Vaya a IBM Cognos Administration y pulse la pestaña **Mobile**.
3. Siga estos pasos para asegurarse de que el soporte de temas está habilitado para el servicio de Mobile:
   a. Pulse **Configuración de servidor**.
   b. En el grupo de valores **Política**, localice el valor **Soporte de temas de Mobile** y asegúrese de que tiene especificado el valor **themesOn**.
   c. Pulse el botón **Aplique la configuración de Mobile** para guardar la configuración.

4. Abra la página **Configuración del tema de Mobile**.

5. Para añadir un tema nuevo, pulse el icono **Nuevo tema**.

6. En la página **Configuración del tema de Mobile**, siga estos pasos:
   a. En el cuadro **Especifique un nombre para el tema**, escriba el nombre del tema. Puede especificar cualquier nombre que sea comprensible en su entorno.
   b. En el cuadro **Especifique un archivo de tema para cargarlo**, busque el archivo zip que contiene los recursos del tema.
   c. En el cuadro **Especifique un grupo o rol**, pulse el botón **Elegir grupo** y elija los grupos o roles que necesitan utilizar el tema. Puede elegir grupos y roles del espacio de nombres de Cognos o de otros espacios de nombres activos.
   d. Pulse **Aceptar** cuando todos los parámetros estén especificados correctamente.
   
   El nombre del tema aparece en la página **Configuración del tema de Mobile**.

7. Si desea editar el tema, pulse el icono **Establecer propiedades** correspondiente en la columna **Acciones**. Puede editar cualquier parámetro del tema.

8. Si desea suprimir el tema, seleccione la casilla de verificación correspondiente y pulse el icono **Suprimir** en la barra de herramientas.

   Para volver al tema predeterminado de Cognos Mobile, suprima el tema que esté configurado en este momento. Los usuarios que utilizaban este tema volverán a utilizar automáticamente el tema predeterminado la próxima vez que se conecten al servidor de Cognos BI.

9. Con un dispositivo iOS, conéctese al servidor para el que se ha configurado el tema para comprobar si los cambios se han aplicado correctamente.

**Resultados**

Los usuarios pueden utilizar la aplicación mientras los recursos del tema se descargan en sus dispositivos. El tema se aplica la siguiente vez que los usuarios se conecten al servidor de Cognos BI o al renovar la aplicación.

Cuando un usuario desea conectarse a varios servidores que puedan tener configurados temas diferentes, el tema que se aplica a ese usuario es el tema que está configurado para el servidor al que el cliente se conectó correctamente la primera vez. La conexión a otros servidores no cambia el tema del usuario aunque los servidores utilicen temas diferentes. Para cambiar el tema por el que está configurado para otro servidor, eliminate la conexión con el servidor que tiene el tema actual. Después el usuario puede conectarse al servidor que utiliza el tema necesario.
Creación de un tema de Mobile personalizado

Puede crear un tema de Mobile personalizado para sustituir el tema predeterminado que se suministra con IBM Cognos Mobile.

Antes de empezar

Planifique el diseño del tema personalizado y prepare los recursos necesarios, como los archivos de imagen.

Acerca de esta tarea

Cuando se instala Cognos Mobile, el directorio de instalación ubicación_c10/templates/mobile contiene el archivo defaultTheme.zip. Esta es la plantilla de temas predeterminada. Puede utilizar esta plantilla como punto de partida al crear su propio tema personalizado.

El archivo defaultTheme.zip contiene diferentes directorios y archivos. El archivo main_panel/index.html es el único que se necesita para el tema personalizado. En este archivo definirá todos los recursos, como las imágenes, que desea utilizar en el tema personalizado, y modificará el esquema de color y los estilos de fuente.

El directorio nls de la plantilla de temas predeterminada contiene una estructura de directorios para los temas de idiomas concretos. Puede imitar esta estructura o implementar su propio mecanismo para crear temas en un idioma concreto.

Puede utilizar el procedimiento siguiente a modo de guía al crear un tema de Mobile personalizado basado en el tema predeterminado.

Procedimiento

1. Vaya al directorio ubicación_c10/templates/mobile, haga una copia del archivo defaultTheme.zip y guárdelo con otro nombre.
2. Extraiga los archivos del archivo .zip que ha creado en el paso anterior.
3. Edite el archivo main_panel/index.html según sea necesario. Este archivo debe contener referencias a todos los recursos que se incluyen con el tema.
5. Guarde el archivo .zip del tema en el directorio que desee.

Ahora puede configurar IBM Cognos Mobile para que utilice el tema personalizado. Para obtener más información, consulte "Configuración de un tema de Mobile" en la página 53.

Configuración previa de las aplicaciones de Cognos Mobile nativas para los usuarios

Configure la aplicación IBM Cognos Mobile para agilizar la configuración para los usuarios y controlar el funcionamiento de la aplicación en los dispositivos iOS y Android.

Acerca de esta tarea

Puede codificar y generar valores de configuración en un URL para distribuirlo a los usuarios de aplicación de Cognos Mobile en un mensaje de correo electrónico,
una conversación o mediante otros métodos. Con este URL, los usuarios pueden configurar automáticamente la aplicación en los dispositivos móviles.

Se incluye el URL de servidor Cognos en la configuración para que los usuarios no necesiten escribir el URL en sus dispositivos móviles al configurar la aplicación.

Como medida de seguridad adicional, también se puede incluir una contraseña en la configuración. La contraseña de configuración de dispositivo móvil proporciona un sello de evidencia de falsificación para asegurar la integridad del URL de configuración y confirma que el origen del URL es válido. El URL de configuración y la contraseña no se deben transmitir nunca juntos utilizando el mismo medio, por ejemplo correo electrónico o conversación, al mismo tiempo. Los usuarios sólo deben entrar esta contraseña una vez cuando abren el URL de configuración.

**Procedimiento**

1. Desde un navegador de escritorio, inicie la sesión en IBM Cognos Connection con privilegios de administrador.
2. Vaya a **IBM Cognos Administration** y pulse la pestaña **Mobile**.
3. Pulse **Configuración remota**.
5. Habilite o inhabilite los valores siguientes:

   **Autenticación pass-through**
   Habilite este valor para que los usuarios puedan navegar al servidor de Cognos BI a través de las diferentes páginas web relacionadas que se les muestra.

   De forma predeterminada, IBM Cognos Mobile necesita conectividad directa con el servidor de IBM Cognos BI. Si la conectividad directa no es posible porque intervienen productos de seguridad o portales de terceros, este valor se debe habilitar. Los productos que intervienen pueden incluir CA SiteMinder, Tivoli Access Manager, Microsoft ISA Server o páginas de destino en redes WiFi públicas.

   **Descargas automáticas**
   Habilite este valor para que las aplicaciones de Cognos Mobile descarguen automáticamente las salidas de informe nuevas de la bandeja de entrada del usuario, así como los informes enviados al usuario. Este valor se debe habilitar, a menos que el ancho de banda pueda representar un problema.

   **Mostrar servidor de ejemplo**
   Habilite este valor para que las aplicaciones de Cognos Mobile accedan al servidor de ejemplo de Cognos Mobile. El servidor de ejemplos contiene informes de IBM Cognos de ejemplo que ilustran las prestaciones del software IBM Cognos. Los informes de ejemplo están optimizados para utilizarlos en dispositivos móviles.

   **Mantener estado de la aplicación**
   Habilite este valor para que la aplicación pueda restaurar el espacio de contenido más reciente después de reiniciarse. Por ejemplo, si la aplicación se cierra mientras se estaba viendo un informe en el espacio de contenido "Mis informes", la aplicación vuelve a abrir el espacio de contenido "Mis informes" después de un reinicio. Si este valor está inhabilitado, la aplicación muestra el panel principal tras un reinicio.

   Valor predeterminado: **Desactivado**
6. Opcional: Seleccione el recuadro de selección **Mobile Configuration Password** (Contraseña de configuración de dispositivo móvil) y escriba la contraseña que desee. La contraseña puede contener un máximo de 20 caracteres alfanuméricos y no puede contener espacios.

Si decide especificar esta contraseña, asegúrese de proporcionarla por separado del URL de configuración a los usuarios.

7. Opcional: Seleccione la casilla de verificación **Determinación del certificado SSL/TLS** y pegue la huella digital SHA-1 del certificado SSL o TLS que protege el punto de entrada al servidor de Cognos BI. Un ejemplo de punto de entrada al servidor de Cognos BI sería un servidor web, un servidor proxy o un equilibrador de carga.

Habilite este valor para garantizar que el cliente se comunica solamente con los servidores que están configurados con el certificado X.509v3 y que tienen la misma huella digital SHA-1.

Este valor es una secuencia de 40 caracteres hexadecimales (de la a a la f y del 0 al 9) sin signos de puntuación. Elimine los signos de puntuación del valor antes de pegarlo en este campo. Puede especificar varios valores de huella digital SHA-1 si los separa mediante un signo de dos puntos (:).

**Consejo:** En Firefox, para obtener la huella digital SHA-1, pulse el icono de candado de la barra de URL del navegador y luego pulse **Más información > Ver certificado**.

8. Pulse **Generar código de configuración móvil**. Se genera un URL codificado en base64 que incluye los valores de configuración especificados.

A continuación se muestra un ejemplo del URL generado:

```
cmug://aHR0cDovL3ZvdHRtb2IxL2NzcDI-dmVyc2lvbj0xLjAmcGFzcz1vZmYmYXV0bZ3Rhbj1vZmYmZGlzcHNhbxa9b24mcHdkPw9uJnNhbHQ9uLiZQVioTTNPaFVfJmhhc2g9QVFnQURfQk1iV2U3SEJiV2wrKZI0Y2d6cXkLMi8.
```

9. Copie el URL de configuración y propíquenlo a los usuarios de la aplicación Cognos Mobile por correo electrónico, conversación o por otros métodos.

Asegúrese de que se cumplen las condiciones siguientes al copiar y transmitir el URL:

- Todos los caracteres del URL, incluidos los guiones bajos (_), se seleccionan al copiar el URL.
- La aplicación que utiliza para transmitir el URL de configuración mantiene las mayúsculas y minúsculas del URL. El URL es sensible a las mayúsculas y minúsculas.

**Resultados**

Cuando los usuarios tocan el URL de configuración desde el administrador, la aplicación Cognos Mobile se abre en sus dispositivos iOS o Android. Los usuarios deben confirmar si desean continuar con la configuración automática. Si se ha especificado la contraseña de configuración de dispositivo móvil en el paso 5, los usuarios deben entrar la contraseña cuando se les solicite. Entonces la aplicación se configura con los valores especificados en el URL.

Si los usuarios entran una contraseña incorrecta o tocan el botón **Cancelar**, la aplicación se abre sin aplicar los valores de configuración.

**Consejo:** Algunas aplicaciones de correo electrónico proporcionan el URL de configuración a los usuarios como texto sin formato. En esta situación, los usuarios pueden copiar y pegar el URL en el navegador y abrirlo desde allí.
Configuración de los servicios de Cognos Mobile

Puede configurar globalmente todas las instancias del servicio de IBM Cognos Mobile.

Acerca de esta tarea

Al aplicar globalmente los valores de configuración se garantiza que todas las instancias del servicio de Mobile están sincronizadas, lo que ayuda a evitar errores.

Importante: Los valores no se pueden personalizar para diferentes arrendatarios en un entorno de varios arrendatarios.

Procedimiento

1. Desde un navegador de escritorio, inicie la sesión en IBM Cognos Connection con privilegios de administrador de Mobile.
2. Vaya a IBM Cognos Administration y pulse la pestaña Mobile.
3. Pulse la página Configuración de servidor.
4. Localice el valor que desea configurar y asignele el valor que corresponda. Puede configurar varios valores. Para ver una lista de valores, consulte: "Valores de configuración del servicio de Cognos Mobile".
5. Pulse el botón Aplique la configuración de Mobile.

Valores de configuración del servicio de Cognos Mobile

Estos valores se utilizan para administrar la entrega del contenido de IBM Cognos Business Intelligence a las aplicaciones móviles.

También se pueden configurar algunos valores avanzados de configuración para el servicio de Cognos Mobile. Para obtener más información, consulte: "Valores avanzados de Cognos Mobile" en la página 74.

Valores de política

Estos valores definen cómo se entrega el contenido de Cognos BI a las aplicaciones móviles.

Número máximo de páginas a almacenar para cada informe

Las páginas que superen el límite especificado se descartan del dispositivo.

Valor predeterminado: 5

Consejo: Si su entorno Cognos Mobile incluye solamente clientes nativos de iPad, configure el valor predeterminado en 50 páginas. De lo contrario, utilice el valor predeterminado sugerido, que es 5.

Número máximo de días para almacenar un informe

Especifica la duración máxima, en días, que un informe se almacena en la base de datos. Los informes que superan este límite se eliminan automáticamente del dispositivo.

Valor: de 1 a 999.

Valor predeterminado: 30

Número máximo de horas entre ejecuciones de informes de origen y de destino

Especifica, en horas, la cantidad máxima de tiempo permitido entre las ejecuciones de los informes de origen y de destino cuando se utiliza la
carácterística de acceso a los detalles con informes activos en la aplicación nativa de iOS. Cuando la diferencia entre las dos ejecuciones sobrepasa esta cantidad, el destino de acceso a los detalles de la aplicación no se utiliza.

El valor predeterminado 1 significa que siempre que el informe de destino se haya ejecutado en un plazo de 1 hora después de la ejecución del informe de origen, el informe de destino se podrá abrir correctamente.

Un valor de 0 inhabilita la funcionalidad de acceso a los detalles de la aplicación. Al ejecutar el informe de origen después del informe de destino utilizando este valor, el informe de destino no se abre y se muestra un mensaje de error. El mensaje de error indica que el informe de destino no existe y que primero debe ejecutarse.

Este valor no se aplica a la aplicación nativa de Android.

**Permiso para enviar por correo electrónico de capturas de pantalla de informe**

Permite o impide que los usuarios del cliente nativo de iOS y Android envíen por correo electrónico capturas de pantalla de los informes que estén viendo.

Valor: True o False.
Valor predeterminado: True.

**Generar miniaturas de informe solo para la primera página**

Se trata de un valor heredado que actualmente no se utiliza en el producto.

**Carpeta raíz de Mobile**

Especifica el nombre la carpeta raíz desde la que se deben iniciar los usuarios de Cognos Mobile cuando exploren o busquen contenido de un dispositivo móvil.

Valor predeterminado: en blanco

El valor de este parámetro debe ser la ruta de búsqueda de Content Manager con el formato siguiente: `/content/package[@name='<nombre_carpeta_raiz>']`.

Si el valor está en blanco, Cognos Mobile utiliza la carpeta de contenido raíz o la carpeta raíz que se haya especificado en el archivo `system.xml` de portal en el directorio `ubicación_c10/templates/ps`. Si añade una carpeta raíz, utilice la sintaxis del valor `consumer-root` del archivo `system.xml`.

**Consejo:** Encontrará la ruta de búsqueda en IBM Cognos Connection. Para seleccionar el paquete o la carpeta que desea utilizar como carpeta raíz de Cognos Mobile, pulse el icono **Establecer propiedades**. A continuación, pulse **Ver ruta de búsqueda, ID y URL**.

**Tamaño de paquete máximo para informes enviados desde el servidor Cognos Mobile a un dispositivo BlackBerry**

Especifica el tamaño máximo del paquete en KB para los informes que se envía desde el servidor de Cognos Mobile a un dispositivo móvil.

Valor: de 0 a 1000000000
Valor predeterminado: 128000

El tamaño del paquete debe ser igual o menor que el valor correspondiente al tamaño máximo del paquete en el servidor BlackBerry Enterprise. Un valor de 0 significa que no hay ninguna restricción de tamaño.
**Miniaturas de aplicación web de Mobile**
Indica si se generan miniaturas para la aplicación web de IBM Cognos Mobile.

Valores: **thumbsOn** y **thumbsOff**
Valor predeterminado: **thumbsOn**

**Soporte de temas de Mobile**
Indica si se da soporte a los temas de Mobile personalizados para la aplicación web de IBM Cognos Mobile.

Valores: **themeOn** y **themeOff**
Valor predeterminado: **themeOff**

**Número máximo de horas para acceder a los datos locales de Mobile almacenados en un dispositivo**
Especifica el número máximo de horas si los usuarios de dispositivos móviles pueden acceder a los datos locales de Cognos Mobile almacenados en un dispositivo.

Valor: de 0 a 8760.
Valor predeterminado: 36.

Un valor de 0 inhabilita el mecanismo de la clave de contrato.

**Número máximo de horas para almacenar las credenciales almacenadas en memoria caché**
Si no desea almacenar credenciales en un dispositivo, escriba 0. Para almacenar las credenciales en un dispositivo, escriba un valor que sea mayor que el valor de tiempo de espera actual de IBM Cognos Business Intelligence. Siempre que los usuarios inicien la sesión, disponen de acceso a sus credenciales almacenadas en la memoria caché.

Valor: de 0 a 8760.
Valor predeterminado: 0

**Número de horas máximo que el cliente puede permanecer no actualizado con informes planificados**
Este valor se aplica a los casos en que un administrador planifica informes para un usuario en el servidor y el usuario no se comunica con el servidor antes de la fecha de caducidad, por ejemplo, para recuperar otros informes o para navegar por el portal de IBM Cognos Business Intelligence. En la mayoría de los casos como, por ejemplo, cuando los informes se originan a partir de planificaciones existentes o de acciones iniciadas por el usuario, este valor no se tendrá en cuenta porque, normalmente, el dispositivo se retrasa respecto al servidor solamente unos segundos.

Valor: de 0 a 999.
Valor predeterminado: 24

El valor 0 envía informes para que se descarguen en dispositivos inmediatamente.

**Valores de seguridad**
Estos valores se utilizan para proteger la aplicación Cognos Mobile.
Nivel de cifrado de almacenamiento local para aplicaciones IBM Cognos Mobile
Especifica el método con el que se cifran los datos almacenados en los dispositivos iOS o Android.

Valores: NONE, AES128, AES256
Valor predeterminado: AES128

El almacenamiento de dispositivos BlackBerry también está cifrado pero no puede configurarlo.

Consejo: La aplicación web no almacena datos localmente y no se ve afectada por este valor.

Tiempo de espera de sesión del código de seguridad
Especifica la necesidad de proporcionar un código de seguridad al acceder a la aplicación Mobile para iPad y el número máximo de segundos que la aplicación puede permanecer inactiva. El código de seguridad no puede repetir números ni contener números consecutivos.

Valor: de 1 a 8760.
Valor predeterminado: -1.

Un valor de -1 significa que no se necesita ningún código de seguridad. Un valor de 0 significa que el usuario de iPad debe crear un código de seguridad e introducirlo cada vez que accede a la aplicación.

Un valor mayor que 0 significa que el usuario de iPad debe crear un código de seguridad y puede dejar la aplicación inactiva durante el número de segundos que se especifique en el valor antes de tener que volver a introducir el código para usar la aplicación. Por ejemplo, si el valor se establece en 60, el usuario debe entrar un código de seguridad y puede dejar la aplicación inactiva durante 60 segundos.

Número de intentos máximo para entrar un código de seguridad al acceder a una aplicación de iPad
Especifica el número máximo de veces que los usuarios pueden intentar entrar su código de seguridad al acceder a la aplicación Mobile para iPad.

Valor: de 1 a 99.
Valor predeterminado: 10.

Valores de notificación
Estos valores se utilizan para configurar las notificaciones push de Apple.

Notificaciones de correo electrónico para notificaciones push de Apple
Especifica la dirección o direcciones de correo electrónico de los administradores a los que debe notificarse acerca de la fecha de caducidad del certificado de notificaciones push de Apple.

El valor es una dirección de correo electrónico válida con el formato siguiente: admin@dominio.com Si se especifican varias direcciones de correo electrónico, deben separarse con un punto y coma (;). Por ejemplo, admin1@dominio.com;admin2@dominio.com

Soporte para las notificaciones push de Apple
Habilita las notificaciones push de Apple para la aplicación nativa de iPad y especifica el texto del mensaje que se mostrará a los usuarios de iPad. Los valores son:
• Ninguno: Las notificaciones push de Apple están inhabilitadas y no se envían mensajes desde el servidor al servicio de alertas Apple Push Notification Service.
• Nombre: Las notificaciones push de Apple están habilitadas. Los mensajes enviados desde el servidor al servicio de alertas Apple Push Notification Service incluyen el nombre del informe.
• Genérico: Las notificaciones push de Apple están habilitadas. Los mensajes enviados desde el servidor al servicio de alertas Apple Push Notification Service no incluyen el nombre del informe. En su lugar, se muestra un mensaje genérico.
valor predeterminado: Nombre.

**Comprobación de frecuencia para la fecha de caducidad del certificado de notificaciones push de Apple**
Especifica, en horas, la frecuencia con que el servicio de Cognos Mobile comprueba la fecha de caducidad del certificado de las notificaciones push de Apple. La primera comprobación se lleva a cabo cuando el servicio de Cognos Mobile se inicia.
valor: de 1 a 8760.
valor predeterminado: 24

**Intervalo de feedback para notificaciones push de Apple**
Especifica el intervalo de tiempo, en horas, tras el cual el servidor de Cognos Mobile comprueba si hay notificaciones fallidas en el servicio de información de las notificaciones push de Apple. El servicio de información conserva una lista de los dispositivos que tienen intentos repetidos o fallidos de la entrega de las notificaciones. El servidor de Cognos Mobile dejará de enviar notificaciones a los dispositivos indicados por el servicio de información.
valores: 1 a 720
valor predeterminado: 24

**Umbral de caducidad para las notificaciones push de Apple**
Especifica el número de días antes de la fecha de caducidad del certificado de notificaciones push de Apple en que los administradores empezarán a recibir mensajes de correo electrónico acerca de proximidad de la fecha de caducidad.
valor: de 1 a 365
valor predeterminado: 14

**Valores de inteligencia de ubicación (Location Intelligence)**
Estos valores se utilizan en los clientes BlackBerry. Para obtener más información, póngase en contacto con el soporte de IBM (http://www.ibm.com/support/entry/portal).
Capítulo 6. Gestión de informes en un dispositivo móvil

Los usuarios de IBM Cognos Mobile pueden ejecutar informes de IBM Cognos Business Intelligence en sus dispositivos móviles.

Los usuarios acceden a un informe de estas formas:
• Examinando y navegando a un informe y ejecutándolo seguidamente.
• Buscando un informe, eligiendo uno de la lista de los resultados de la búsqueda y ejecutando, a continuación, ese informe.

Los informes también se pueden ofrecer de otras formas:
• Puede planificar informes que se ofrecerán a los usuarios en sus dispositivos a intervalos concretos.
• Puede enviar informes de separación de usuarios.
• Puede ejecutar una cantidad de informes diversos como un trabajo y enviarlos a los dispositivos del usuario.
• Los eventos definidos pueden activar que se ejecute un informe y, a continuación, se entreguen a los dispositivos de los usuarios.

Si su organización proporciona informes basados en la ubicación actual, los usuarios pueden activar la prestación de GPS en sus teléfonos y así conseguir que estos informes personalizados lleguen a sus dispositivos.

Los usuarios pueden suprimir informes de sus dispositivos. Si lo hacen, solamente se suprime la copia del dispositivo, no el informe real.

Acceso al servidor

Los usuarios pueden utilizar el URL estándar de IBM Cognos que utilizan los usuarios de escritorio para acceder al servidor.

Los usuarios que utilizan el URL de IBM Cognos, http://nombre_servidor/alias ven una página en la que se describe un conjunto de opciones en función del tipo de dispositivo.

Los usuarios de BlackBerry pueden ir al portal web del escritorio o a la página de instalación del cliente nativo.

Los usuarios de iPhone o Android pueden ir al portal web del escritorio o al portal optimizado móvil.

Los usuarios pueden utilizar el URL http://nombre_servidor/alias/m para ir directamente al portal web optimizado móvil pero es mejor utilizar el URL estándar de IBM Cognos.

Ejecución de informes basados en la ubicación

Su organización puede tener informes con reconocimiento de la ubicación que se personalizan en función de las ubicaciones geográficas de los usuarios. El contenido de estos informes lo determina automáticamente el dispositivo, sin ninguna intervención del usuario.
Tras instalar IBM Cognos Mobile en un dispositivo, los usuarios pueden seleccionar una de las preferencias siguientes para controlar la forma en que el dispositivo gestiona los informes que tienen solicitudes de ubicación:

- **Siempre**
  Cuando los usuarios ejecutan un informe con reconocimiento de la ubicación, las solicitudes de ubicación se completan automáticamente utilizando los datos GPS del dispositivo.

- **Preguntar**
  Cuando los usuarios ejecutan un informe con reconocimiento de la ubicación, se les solicita si desean completar la solicitud de ubicación utilizando los datos GPS.

- **Nunca**
  Cuando los usuarios ejecutan un informe con reconocimiento de la ubicación, se les solicita que completen la información de ubicación manualmente. No se les solicita que utilicen datos GPS.

Para que esta característica funcione, debe estar habilitado el GPS en el dispositivo. Los usuarios deben consultar la documentación del dispositivo para averiguar cómo habilitar el GPS.

### Atajos de Cognos Mobile en un dispositivo móvil

Mientras se trabaja con IBM Cognos Mobile en el dispositivo, puede utilizar una cantidad de atajos para navegar y llevar a cabo otras acciones.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Acción</th>
<th>Atajo</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Inicio</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Fin</td>
<td>9</td>
</tr>
<tr>
<td>Arriba</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>Abajo</td>
<td>8</td>
</tr>
<tr>
<td>Izquierda</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>Derecha</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>Intro</td>
<td>Abrir</td>
</tr>
<tr>
<td>Acercar</td>
<td>Q</td>
</tr>
<tr>
<td>Alejar</td>
<td>A</td>
</tr>
<tr>
<td>Zoom</td>
<td>Z</td>
</tr>
<tr>
<td>Página</td>
<td>P</td>
</tr>
<tr>
<td>Marcar celda</td>
<td>5</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Capítulo 7. Prestaciones de registro de Cognos Mobile

El registro de IBM Cognos Mobile lo proporcionan las prestaciones de registro del propio producto y las de IBM Cognos Business Intelligence.

Ambos métodos de registro generan archivos de registro que se utilizan para supervisar las actividades y resolver problemas. Estos archivos se encuentran en el directorio `ubicación_c10/logs`. Los archivos de configuración ubicados en el directorio `ubicación_c10/configuration`, con los componentes de nivel de aplicación, se utilizan para modificar las prestaciones de registro de Cognos Mobile.

Ambos métodos de registro pueden coexistir. Por ejemplo, se puede utilizar el mecanismo de registro de Mobile predeterminado para hacer un seguimiento de la actividad de servicio de Mobile y el mecanismo de registro de Cognos BI para habilitar el rastreo de depuración. El registro de auditoría solamente está disponible mediante las prestaciones de registro de Cognos BI.

Sucesos asociados al inicio y la detención del servicio de Cognos Mobile se registran en el archivo `ubicación_c10/logs/cogserver.log` de Cognos BI.

Además de las prestaciones de registro de Cognos Mobile y Cognos BI, puede utilizar las prestaciones de registro de iOS y Android para registrar los eventos asociados con las aplicaciones nativas de Cognos Mobile.

Registro de Cognos Mobile

IBM Cognos Mobile registra las actividades relacionadas con el inicio del servicio, la configuración y la ejecución de informes en el archivo `mob.log` en el directorio `ubicación_c10/logs`. Este es el tipo predeterminado de registro en Cognos Mobile.

La información de registro que aparece en el archivo `mob.log` viene determinada por el archivo `ubicación_c10/configuration/mob.log4j.xml`.

Cuando se utiliza el archivo `mob.log4j.xml` predeterminado, un administrador puede supervisar el servicio de Mobile para eventos tales como actualizaciones de esquema de base de datos, cambios en los valores de configuración y en los valores avanzados del servicio de Mobile, y avisos y errores. Sin embargo, el archivo `mob.log4j.xml` predeterminado no incluye el nivel de registro `debug`. Si necesita este nivel de registro en el archivo `mob.log`, debe habilitar la depuración. Para obtener más información, consulte: "Aumento de las prestaciones del registro de Cognos Mobile predeterminadas a los niveles de depuración" en la página 66.

La tabla siguiente especifica los niveles de registro en el archivo `mob.log`, desde el nivel más alto hasta el más bajo:
Tabla 4. Niveles de registro en mob.log

<table>
<thead>
<tr>
<th>Nivel de registro</th>
<th>Descripción</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Debug</td>
<td>Proporciona información de depuración. Este nivel normalmente se utiliza para depurar problemas específicos. Este nivel no está disponible de forma predeterminada y debe estar habilitado. Para obtener más información, consulte: &quot;Aumento de las prestaciones del registro de Cognos Mobile predeterminadas a los niveles de depuración&quot;.</td>
</tr>
<tr>
<td>Info</td>
<td>Proporciona información sobre IBM Cognos Mobile.</td>
</tr>
<tr>
<td>Warn</td>
<td>Indica una aparición sospechosa que podría justificar una investigación en más profundidad.</td>
</tr>
<tr>
<td>Error</td>
<td>Indica una condición de error grave que requiere intervención.</td>
</tr>
</tbody>
</table>

El nivel de registro que el usuario elige incluye todos los niveles por debajo del mismo. Por ejemplo, si el usuario elige Info, los mensajes de aviso e información también se escriben en el archivo de registro.

**Aumento de las prestaciones del registro de Cognos Mobile predeterminadas a los niveles de depuración**

Puede habilitar el nivel de registro Depurar para el archivo mob.log.

**Acerca de esta tarea**

El archivo mob.log4j.xml predeterminado no incluye el registro de nivel Debug. Para habilitar la depuración, utilice el archivo ubicación_c10/configuration/mob.log4j.xml.DEBUG.sample.

**Procedimiento**

1. Detenga el servicio de Mobile en IBM Cognos Configuration.
2. En el directorio ubicación_c10/configuration, realice los cambios siguientes:
   a. Cambie el nombre de mob.log4j.xml por mob.log4j.xml.original.
   b. Cambie el nombre de mob.log4j.xml.DEBUG.sample por mob.log4j.xml.
3. Inicie el servicio de Mobile.

**Resultados**

El registro de depuración completo ahora está habilitado para IBM Cognos Mobile.

**Habilitación del registro de Cognos BI para el servidor Mobile**

IBM Cognos Mobile registra las actividades y la información de depuración, así como la información acerca de la actividades de informes y de los usuarios.

**Acerca de esta tarea**

El tipo de información que se registra en los archivos de registro de Cognos Mobile lo determina el nivel de registro definido en el archivo ipfclientconfig.xml del directorio ubicación_c10/configuration. El mismo directorio contiene el archivo ipfMOBClientconfig.xml.sample. Para habilitar el registro, solamente tiene que cambiar el nombre de ipfMOBClientconfig.xml.sample por ipfclientconfig.xml.
Se pueden definir los niveles de registro siguientes para Cognos Mobile:

Tabla 5. Niveles de registro de Cognos Mobile

<table>
<thead>
<tr>
<th>Nivel de registro</th>
<th>Descripción</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Debug</td>
<td>Proporciona información de depuración. Este nivel de registro normalmente se utiliza para depurar problemas específicos.</td>
</tr>
<tr>
<td>Info</td>
<td>Proporciona información sobre los servicios de IBM Cognos.</td>
</tr>
<tr>
<td>Warn</td>
<td>Indica una aparición sospechosa que podría justificar una investigación en más profundidad.</td>
</tr>
<tr>
<td>Error</td>
<td>Indica una condición de error grave que requiere intervención.</td>
</tr>
</tbody>
</table>

El nivel de registro que el usuario elige incluye todos los niveles por debajo del mismo. Por ejemplo, si el usuario elige Info, los mensajes de aviso e información también se escriben en el archivo de registro.

También puede habilitar el registro en IBM Cognos Administration. Para obtener más información, consulte: "Configuración del registro de auditoría en IBM Cognos Administration" en la página 68.

Procedimiento

1. Detenga el servicio de Mobile en IBM Cognos Configuration.
2. En el directorio ubicación_c10/configuration, cambie el nombre de ipfMOBclientconfig.xml.sample por ipfclientconfig.xml.
3. Abra el archivo ipfclientconfig.xml, especifique los niveles de registro que desea y guarde el archivo.
4. Inicie el servicio de IBM Cognos.

Resultados

En función de los niveles de registro especificados en el archivo ipfclientconfig.xml, se generan los archivos de registro siguientes en el directorio ubicación_c10/logs.

- ipf-MOB_xxxx.log
  Este archivo registra la información de eventos de auditoría de Cognos Mobile. Si hay una base de datos de registro definida en IBM Cognos Configuration en Entorno, Registro, los eventos de auditoría también se registran en esta base de datos. Este tipo de registro está habilitado de forma predeterminada en el archivo ipfMOBclientconfig.xml.sample.
  Para obtener información acerca de la configuración de una base de datos de registro, consulte la publicación IBM Cognos Business Intelligence Guía de instalación y configuración.

- ipfMOBtrace_xxxx.log
  Este archivo registra los datos de rastreo y depuración de Cognos Mobile. El tipo de datos capturado en este archivo es el mismo que el de los datos del archivo mob.log. Sin embargo, este archivo se puede configurar con un nivel de registro diferente para registrar más o menos información. Este tipo de registro está habilitado de forma predeterminada en el archivo ipfMOBclientconfig.xml.sample.

- ipfMOBperf_xxxx.log
Este archivo registra los datos de rendimiento de Cognos Mobile. Este tipo de registro está inhabilitado de forma predeterminada en el archivo ipfMOBclientconfig.xml.sample.

**Configuración del registro de auditoría en IBM Cognos Administration**

Utilice los registros de auditoría para ver información acerca de la actividad de los informes y de los usuarios de IBM Cognos Mobile.

**Acerca de esta tarea**

Como ejemplos de acciones registradas en los registros de auditoría, podemos citar las horas de inicio y fin de sesión de los usuarios, las sesiones de usuarios caducadas, la entrega de informes planificada, la salida guardada, etc.

También puede habilitar el registro de auditoría en el archivo ubicación_c10/configuration/ipfclientconfig.xml. Para obtener más información, consulte: “Habilitación del registro de Cognos BI para el servidor Mobile” en la página 66.

Para obtener más información acerca de los informes de auditoría, consulte la publicación IBM Cognos Business Intelligence Guía de administración y seguridad. Este documento también contiene información acerca de los informes de auditoría de Cognos Mobile de ejemplo.

**Procedimiento**

1. Abra Cognos Administration.
2. En la pestaña Configuración, pulse Asignadores y servicios.
3. Pulse el nombre del asignador.
4. En la lista de servicios de asignador, busque MobileService y, en la columna Acciones, pulse el ícono Establecer propiedades.
5. Pulse la pestaña Valores y, en Categoría, seleccione Registro.
6. En Nivel de registro de auditoría para el servicio móvil, seleccione cualquier valor excepto Mínimo.
   - Se pueden especificar los niveles de registro siguientes para habilitar el registro de auditoría: Básico, Solicitud, Rastreo y Completo. El nivel de registro Mínimo inhabilita el registro de auditoría.
7. Pulse Aceptar.
8. Para aplicar el valor, detenga y reinicie el servicio de IBM Cognos.

**Diagnóstico para el usuario**

Los usuarios pueden activar y desactivar el registro en sus aplicaciones nativas de iOS y Android y elegir el nivel de detalles de registro que se capturan.

La lista siguiente muestra los niveles soportados de registro cronológico, desde el nivel más alto hasta el más bajo:
- Red
- Depuración
- Información
- Aviso
- Error
El nivel de registro que el usuario elige incluye todos los niveles por debajo del mismo. Por ejemplo, si el usuario elige Información, los mensajes de Aviso y Error también se escriben en el archivo de registro.

El tamaño máximo de un mensaje registrado es 2 KB. Si un mensaje excede este tamaño, se trunca.

**Aplicaciones de iOS**

Si el registro está activado, se crea un directorio con el nombre SupportArtifacts en el directorio de los documentos de las aplicaciones. Se creará un archivo llamado mobile_ios.log en el directorio SupportArtifacts. En este archivo se escriben todos los eventos registrados.

El tamaño máximo de un archivo de registro activo es 1 MB. Cuando se alcanza este tamaño, el contenido del archivo de registro activo se mueve a un archivo llamado mobile_ios.log.old. Si ya existe un archivo mobile_ios.log.old, primero se eliminará. Se crea un archivo mobile_ios.old nuevo y pasa a ser el archivo de registro activo.

Si el registro se ha inhabilitado, el directorio y todo su contenido se elimina del directorio de los documentos de las aplicaciones.

**Aplicaciones de Android**

Si el registro está activado, se crea un directorio con el nombre SupportArtifacts en el directorio /Android/data/com.ibm.cogmob.artoo/files. Se creará un archivo llamado cogmob.log en el directorio SupportArtifacts. En este archivo se escriben todos los eventos registrados.

El tamaño máximo de un archivo de registro activo es 1 MB. Cuando se alcanza este tamaño, el contenido del archivo de registro activo se mueve a un archivo llamado cogmob.log.old. Si el archivo cogmob.log.old ya existe, primero se eliminará. Se crea un archivo cogmob.log nuevo y pasa a ser el archivo de registro activo.

Si el registro se ha inhabilitado, el directorio y todo su contenido se elimina del directorio de los documentos de las aplicaciones.
Capítulo 8. Ejemplos de Cognos Mobile

La instalación del servidor de IBM Cognos Business Intelligence incluye un conjunto de informes activos de ejemplo para iPad así como un conjunto de informes estáticos de ejemplo optimizados para dispositivos móviles.

En los informes de ejemplo de iPad y estáticos se ilustran las características y las recomendaciones técnicas y empresariales del producto. Los usuarios las pueden utilizar para experimentar y compartir técnicas de diseño de informes así como para la resolución de problemas.

Los usuarios de iPad pueden probar la funcionalidad interactiva de los informes activos. Estos informes permiten que los usuarios comparen distintas áreas de sus empresas para determinar tendencias, por ejemplo, a lo largo del tiempo, por región, por departamentos o una combinación, o para comparar métodos empresariales y estadísticas.

Los informes activos de ejemplo de iPad incluyen:

- Contratación de empleados
  Este informe activo compara la eficacia de los diversos métodos de contratación para cada departamento y país o región. Muestra los nombres de empresas, puestos cubiertos, puestos planificados y un gráfico con viñetas de los puestos cubiertos respecto a los puestos planificados.

- Satisfacción del cliente
  Este informe activo compara el número de devoluciones por clientes, por método de pedido y región. El informe proporciona información adicional sobre el método de pedido con el número máximo de devoluciones. También muestra los resultados de la encuesta de cliente para distintas regiones.

- Informe de rotación de inventario
  Este informe activo muestra información acerca de la rotación de inventario de productos regional, basada en datos comparativos de dos años. El informe proporciona métricas de inventario clave que una empresa puede utilizar para gestionar su inventario. Puede detallar más en cada categoría de producto para ver la información de inventario detallada y el número de errores de pedido relacionados con el inventario.

- Informe financiero
  Este informe activo muestra el rendimiento actual y los cambios en la posición financiera de una empresa. Este tipo de información es útil para todos los usuarios implicados en la toma de decisiones empresariales. Sin embargo, es más probable que pueda beneficiarse de esta información el departamento de finanzas al implementar comprobaciones y controles en el sistema para cumplir los requisitos y las normativas legales, impositivas y contables, y cuando se proporciona asesoramiento acerca de directrices futuras, del rendimiento y de las oportunidades para la empresa.

Los informes activos de muestra de Cognos Mobile prestan las siguientes características del producto:

- Un comportamiento interactivo entre controles.
- Acceso a Detalles bajo demanda optimizando la funcionalidad detallada.
- Una paleta condicional y un desglose detallado de los gráficos.
Un diseño específico según los movimientos típicos de un iPad, como deslizar y desplazar.

Un diseño de una interfaz de usuario personalizada, como la portada y la paleta de colores.

Un tipo distinto de elementos de informe activo, como unidad, control de pestañas, gráfico, botones, lista desplegable, iterador y control deslizante.

Los informes estáticos de ejemplo permiten que los usuarios prueben las características siguientes:

- Acceso a los detalles desde un informe de IBM Cognos Mobile a otro.
- Utilización de solicitudes de árbol para filtrar informes.
- Visualización de distintos tipos de informe, como gráficos, tablas de referencias cruzadas e informes de lista.
- Utilización de valores calculados y visualización de los resultados en forma de porcentaje.

Los informes activos de ejemplo de Mobile incluyen:

- Total parcial para la promoción
  En este informe se muestran los ingresos planificados por porcentaje para cada línea de producto. En el informe se utilizan gráficos, informes de tabla de referencias cruzadas e informes de lista.
- Expectativa de ingresos por ventas
  En este informe se muestra el objetivo del cambio porcentual en los ingresos por ventas para los minoristas. Se utiliza un valor calculado para los ingresos previstos.
- Conjunto de minoristas de solicitud de árbol
  En este informe se muestran los ingresos de un conjunto de minoristas. El informe es un destino de acceso a detalles para el informe Expectativa de ingresos por ventas.

Para obtener información sobre los ejemplos de IBM Cognos BI, incluido cómo configurar e instalar los ejemplos de Mobile, consulte la publicación IBM Cognos Business Intelligence Guía de instalación y configuración.
Apéndice A. Especificación de valores avanzados de Cognos Mobile

Puede configurar los valores avanzados de IBM Cognos Mobile globalmente para todos los servicios, para un asignador concreto o para un servicio de Mobile en particular.

Cuando se configuran globalmente, los valores que especifique los adquieren todas las instancias del servicio de Mobile. Puede reemplazar los valores globales especificando valores personalizados en el nivel de asignador o de servicio de Mobile.

Si la entrada de configuración contiene entradas hijo con valores que reemplazan a los valores globales, se pueden restablecer los valores personalizados de las entradas hijo para que utilicen los valores predeterminados. Para restablecer el valor por su valor predeterminado, suprímalo.

Procedimiento

1. Inicie sesión en IBM Cognos Connection y pulse Lanzar > IBM Cognos Administration.
2. En la pestaña Configuración, pulse Asignadores y servicios y realice una de las acciones siguientes:
   • Para configurar los valores avanzados globalmente, en la barra de herramientas de la página Configuración, pulse el ícono Establecer propiedades – Configuración y vaya al paso 3.
   • Para configurar los valores avanzados para un asignador concreto, localice el asignador y, en la columna Acciones, pulse el ícono Establecer propiedades. A continuación, vaya al paso 3.
   • Para configurar los valores avanzados para un servicio de Mobile en concreto, pulse el asignador que incluye este servicio. En la lista de servicios del asignador, busque MobileService. En la columna Acciones, pulse el ícono Establecer propiedades asociado con el servicio y vaya al paso 3.
3. Pulse la pestaña Valores.
4. Para Valores avanzados, pulse Editar.
   Si no aparece el parámetro en la lista, escriba el nombre. Para ver una lista de los valores avanzados que puede configurar para Cognos Mobile, consulte: "Valores avanzados de Cognos Mobile" en la página 74
5. Especifique el valor adecuado y pulse Aceptar.

Nota: Para suprimir un valor avanzado, seleccione la casilla de verificación correspondiente y pulse Suprimir.
Valores avanzados de Cognos Mobile

Puede utilizar algunos de los valores avanzados para gestionar diversas funciones relacionadas con IBM Cognos Mobile.

Los valores avanzados son una propiedad del objeto de configuración. Puede que los valores no aparezcan en la lista de valores para una instalación nueva pero, si los añade, el servicio de Mobile los conserva y los utiliza, incluso si se actualiza la instalación.

Se pueden configurar los valores avanzados siguientes para IBM Cognos Mobile:

**Database.MaxConnectionPoolSize**
Especifica el número máximo de conexiones permitidas para que el servicio de Cognos Mobile se comunique con la base de datos de almacén de contenido. Puede cambiar los valores de la agrupación de conexión para aumentar el rendimiento.
Valor: de 1 a 999.
Valor predeterminado: 5

**Database.DeviceExpiryIntervalDays**
Especifica el intervalo de tiempo, en días, después del cual los dispositivos iPad cliente que no se han conectado al servidor Cognos Mobile se marcan como inactivos. Los dispositivos ya no recibirán notificaciones push y puede que los datos de dispositivo existentes no se puedan utilizar.
Valor: de 1 a 365
Valor predeterminado: 45.

**ThreadPool.MaxSize**
Especifica el tamaño máximo de la agrupación de subprocesos en el servidor que se utiliza para gestionar operaciones de IBM Cognos Mobile.
Valor: de 1 a 999.
Valor predeterminado: 20


**Importante:** No cambie ni elimine el valor avanzado _internal_.

---

IBM Cognos Mobile Versión 10.2.1.4: Guía de instalación y administración
Apéndice B. Resolución de problemas en IBM Cognos Mobile

En esta sección se describe algunos problemas comunes que podría encontrar cuando utilice IBM Cognos Mobile. Los problemas se pueden producir en el servidor o en el cliente.

Para resolver problemas relacionados con IBM Cognos Business Intelligence, consulte la publicación IBM Cognos Business Intelligence Guía de resolución de problemas.

Problemas con el servidor de IBM Cognos Mobile

Puede que surjan problemas cuando trabaje con IBM Cognos Mobile.

Gráficos e imágenes no aparecen

Los gráficos y otras imágenes no aparecen en informes de un dispositivo móvil si se han instalado IBM Cognos Business Intelligence e IBM Cognos Mobile en un sistema operativo UNIX que no dispone del software del servidor X instalado.

Para resolver este problema, configure IBM Cognos BI para que se ejecute con el software del servidor X.

Procedimiento

1. Busque el archivo bootstrap_*.xml que se encuentra en el directorio ubicación_c10\bin o ubicación_c10\bin64.
   El nombre del archivo bootstrap_*.xml exacto depende de la versión de UNIX que esté utilizando.
2. Añada la línea <param>-Djava.awt.headless=true</param> al parámetro de inicio siguiente en el archivo bootstrap_*.xml:
   <process name="catalina">
   <start>
   <spawn sync="1" wait_time="5">
   <path>${java_home}/bin/java</path>
   <param>-d64</param>
   <param>-Djava.awt.headless=true</param>
   <param condName="${ip_protocol}" condValue="IPv6">-Djava.net.preferIPv6Addresses=true</param>
   <param>-Xmx${dispatcherMaxMemory}m</param>
   <param>-XX:MaxNewSize=${dispatcherMaxMemoryBy2}m</param>
   3. Guarde el archivo modificado y, a continuación, reinicie el servidor IBM Cognos BI desde la herramienta de configuración de IBM Cognos.
   Para obtener más información, consulte la publicación IBM Cognos Business Intelligence Guía de instalación y configuración.

Lista de elementos de solicitud que constan de un solo espacio simple no soportados

Mientras se ejecuta un informe, un usuario elige un elemento de una solicitud de lista que consta solamente de un espacio simple y el informe genera un error y no consigue ejecutarse.
Para resolver este problema, no incluya elementos de espacios simples en las solicitudes de lista o, si lo hace, asegúrese de que el usuario no lo seleccione cuando ejecute el informe.

**Los valores de configuración del servicio de IBM Cognos Mobile se restablecen con los valores predeterminados tras la actualización**

Los valores avanzados y los valores de configuración de IBM Cognos Mobile se pueden restablecer por sus valores predeterminados tras actualizar IBM Cognos Business Intelligence.

Para resolver este problema, vuelva a aplicar los valores.

**MOB-SVR-1164 (error HTTP 413 (demasiado grande)) el servidor no se ha configurado correctamente**

El servicio de conexión MDS del servidor BlackBerry Enterprise detiene la transferencia de datos en el dispositivo móvil. Esto ocurre solamente en BlackBerry versión 4.2, 4.3 y 4.5 cuando se envían informes en tamaños de paquetes que son mayores que los tamaños de paquetes aceptables para el servidor BlackBerry Enterprise.

Para resolver este problema, asegúrese de que el tamaño de paquete indicado en **Tamaño de paquete máximo para informes enviados desde el servidor Cognos Mobile a un dispositivo BlackBerry** en el servidor de IBM Cognos Mobile es igual o inferior al tamaño de paquete del servicio de conexión en el servidor BlackBerry Enterprise. Para obtener más información sobre los valores de configuración, consulte: “Valores de configuración del servicio de Cognos Mobile” en la página [58](#).

**La funcionalidad avanzada de HTML no recibe soporte**

Algunas funciones avanzadas de HTML como, por ejemplo, las tablas Javascript y HTML, no se pueden ver en IBM Cognos Mobile.

Para obtener la funcionalidad de tabla, puede utilizar IBM Cognos Report Studio para crear una tabla.

**java.lang.NoClassDefFoundError**

Este error se puede producir mientras se ejecuta un informe en el sistema operativo UNIX si el servidor se ejecuta en modo autónomo.

Para resolver este problema, en el directorio ubicación_c10/bin, en el archivo startup.sh de IBM Cognos Business Intelligence, añada el parámetro siguiente: 

`JAVA_OPTS=-Djava.awt.headless=true`

**java.lang.InternalError: no es posible conectarse al servidor de Windows X11 utilizando ’:0.0’ como valor de la variable DISPLAY**

El servidor no puede ejecutar un informe porque no se ha establecido la variable de entorno DISPLAY o se ha establecido de forma incorrecta.

Para representar un informe en un archivo .png, IBM Cognos Mobile invoca las rutinas de gráficos. Como parte de este proceso, IBM Cognos Mobile también debe
invocar las bibliotecas AWT (Abstract Windows Toolkit) de Java. Este error se produce cuando no se ha establecido la variable de entorno DISPLAY o se ha establecido de forma incorrecta e IBM Cognos Mobile no puede encontrar las bibliotecas AWT.

Para resolver este problema, asegúrese de que la variable de entorno DISPLAY se haya establecido en X11.

**El servicio de IBM Cognos Mobile se inicia y luego se detiene**

El servicio de IBM Cognos Mobile falla durante el arranque del sistema. Esto significa que el servicio ha detectado un error muy grave como, por ejemplo, que no ha podido crear tablas de base de datos.

Busque en los registros información adicional, emprenda la acción apropiada para corregir el problema y reinicie el servicio.

**Las tablas de la base de datos Cognos Mobile no se crean**

Después de instalar IBM Cognos Mobile, los scripts para crear las tablas MOB_ no se han ejecutado.

En circunstancias normales, las tablas de Cognos Mobile se crean automáticamente después de que el servicio de Mobile se inicie por primera vez.

Este problema puede producirse cuando los componentes de nivel de aplicación de Cognos Mobile componentes y Cognos BI Content Manager están instalados en ubicaciones diferentes, y la base de datos Cognos Mobile no está configurada correctamente.

Asegúrese de que la base de datos Cognos Mobile esté configurada como se documenta en: "Instalación y configuración de Cognos Mobile" en la página 23.

**Cambio de redirecciones de la pasarela predeterminada si no se utiliza la pasarela CGI**

Si no utiliza la pasarela CGI con IBM Cognos BI, puede modificar las páginas web de la pasarela predeterminadas por cualquier redirección de página web automática que se utilice en IBM Cognos Mobile para acceder a la pasarela correcta. Puede cambiar las páginas web predeterminadas si utiliza la pasarela de módulos ISAPI o Apache como pasarela predeterminada.

**Importante:** Si también tiene previsto utilizar la pasarela CGI, por ejemplo, como alternativa a la pasarela ISAPI, la modificación de la página web hace que todas las redirecciones predeterminadas utilicen la pasarela identificada en la página web predeterminada.

**Procedimiento**

1. Diríjase al directorio c10_location\webcontent donde se hayan instalado los componentes de la pasarela delIBM Cognos BI.
2. Abra la página default.htm o index.html en un editor de texto, en función del documento predeterminado de su servidor web.
3. Ubique la siguiente línea:
   ```javascript
   window.setTimeout("window.location.replace('cgi-bin/cognos.cgi?b_action=xts.run&portal=main.xtst&startwel=yes')",5);
   ```
4. Edite el valor cognos.cgi para redirigirse a la pasarela apropiada.
Si utiliza ISAPI, cambie cognos.cgi por cognosisapi.dll. Si utiliza módulos de Apache, cambie cognos.cgi por el valor apache_module que se ha definido.

Por ejemplo, si utiliza ISAPI como pasarela predeterminada, la línea debería ser:

```javascript
window.setTimeout("window.location.replace('cgi-bin/cognosisapi.dll?
b_action=xts.run&m=portal/main.xts&startwel=yes')",5);
```

5. Guarde y cierre el archivo.

---

**Problemas con el cliente de servicio de IBM Cognos Mobile**

Los usuarios pueden encontrar algunos problemas cuando trabajen con IBM Cognos Mobile en sus dispositivos móviles.

**No aparecen imágenes en los dispositivos móviles**

Las imágenes de informe no aparecen en los dispositivos móviles. Esto ocurre cuando los usuarios utilizan sus propios certificados SSL en los que la JVM (Java Virtual Machine) no confía.

Para resolver este problema, los usuarios necesitan utilizar el programa de utilidad de la herramienta de claves (keytool) de Oracle Sun para importar sus certificados SSL en sus JVM. Para obtener más información, consulte la documentación del software de Sun.

**IBM Cognos Mobile no filtra solicitudes en sentido descendente para solicitudes en cascada utilizando Nueva solicitud**

Los usuarios no ven los resultados esperados en los informes que se han configurado con solicitudes en cascada que requieren una nueva solicitud, que es cuando el usuario debe pulsar **Nueva solicitud** en Cognos Viewer.

IBM Cognos Mobile no aplica los filtros correctamente en sentido descendente para solicitudes en cascada.

Para resolver este problema, cambie las opciones de solicitud de informe a Enviar automáticamente. Con esta opción, IBM Cognos Business Intelligence aplicará los filtros a solicitudes en sentido descendente según lo previsto.

**El cliente de IBM Cognos Mobile no se debería instalar en un cliente anterior (solamente dispositivos BlackBerry)**

El icono de IBM Cognos Mobile no aparece en el dispositivo móvil por lo que no puede lanzar la aplicación.

Esto puede ocurrir cuando está instalado el cliente de IBM Cognos Mobile encima de una versión anterior de la aplicación cliente.

Para resolver este problema, suprima la aplicación cliente antigua del dispositivo BlackBerry antes de instalar una versión nueva de la aplicación cliente.

**Las tablas del repetidor se representan de forma incorrecta**

Un informe que incluye una tabla de repetidor que se haya en un elemento de bloque o de tabla no se representa correctamente en un dispositivo móvil.
Para resolver este problema, vuelva a escribir el informe de forma que las tablas del repetidor no estén dentro de elementos de bloque o de tabla.

**IBM Cognos Mobile no da soporte a las solicitudes de selección de rango múltiple para BlackBerry 4.2, 4.3 y 4.5**

Las solicitudes de selección de rango múltiple, que permiten que los usuarios seleccionen más de un rango de valores, (por ejemplo, tanto 1-15 de enero como 1-15 de junio para una solicitud de fecha de selección rango), no se comportan correctamente en informes de dispositivos móviles.

Los usuarios se encontrarán con una de las situaciones siguientes, según si la solicitud es obligatoria u opcional:

- Para una solicitud obligatoria, el usuario busca un error en la página de solicitud cuando intente ejecutar el informe y éste no se ejecute.
- Para una solicitud opcional, el usuario busca un aviso en la página de resumen de solicitud cuando intente ejecutar el informe y no puede especificar valores en dicha solicitud. Sin embargo, el informe se ejecutará utilizando otros valores de solicitud, si los hay.

**Las solicitudes de calendario sólo se muestran en formato de calendario gregoriano**

Cuando en IBM Cognos Mobile se visualiza un informe con una solicitud de fecha de calendario en un formato no gregoriano, la solicitud aparece en formato de calendario gregoriano. El informe se ejecuta después que el usuario especifique los valores en la solicitud, pero los resultados podrían ser imprecisos o aparecer vacíos.

**Aparecen dos campos Para en el formulario de correo electrónico (solamente BlackBerry 4.2 y 4.3)**

Aparecen dos campos Para en el formulario de correo electrónico que utilizan los usuarios para enviar por correo electrónico un informe de IBM Cognos Mobile. Uno de los campos Para se puede editar. Los usuarios pueden llenar este campo, ignorar el otro campo Para y enviar el informe por correo electrónico.

Para resolver este problema, los usuarios deben actualizar el dispositivo a la versión 4.5 o 4.6 de BlackBerry.

**IBM Cognos Mobile no se puede conectar a la base de datos**

IBM Cognos Mobile accede a Microsoft SQL Server a través del controlador JDBC (Java Database Connectivity), que utiliza un socket TCP para conectarse a la base de datos.

Si no se ha configurado Microsoft SQL Server para permitir conexiones TCP, IBM Cognos Mobile no se conectará a la base de datos e informará de errores en los registros.

Para resolver este problema, habilite la conectividad TCP en Microsoft SQL Server.

**Los mensajes de texto largos se podrían truncar**

Los mensajes de texto largo podrían aparecer truncados en algunas partes de la interfaz de usuario del dispositivo para ciertos idiomas.
Por ejemplo, el usuario podría ver que los informes con nombres largos o algunos mensajes de texto traducidos se truncan.

**Mensaje de error Código 907 no válido (solamente BlackBerry 4.2, 4.3, 4.5)**

Este error se puede producir mientras el usuario instala la aplicación cliente en un dispositivo BlackBerry que se ejecuta sin espacio y se detiene la instalación.

Para resolver este problema, el usuario debe eliminar aplicaciones o correos electrónicos para aumentar el espacio disponible, borrar la memoria caché del navegador y reinicie la descarga.

**El navegador de BlackBerry no toma los cambios de configuración durante las instalaciones sin cables (BlackBerry 4.2, 4.3, 4.5)**

La primera vez que un usuario de BlackBerry utiliza el enlace http://server/cognos10/mobile/index.html para instalar el cliente de IBM Cognos Mobile sin cables, el navegador de BlackBerry almacena en la memoria caché el contenido de forma predeterminada.

Puesto que la memoria caché no se borra automáticamente, los posteriores intentos de instalar el producto utilizando este enlace podrían no incluir el archivo o los cambios de configuración del servidor.

Desde el navegador de BlackBerry, el usuario debe borrar la memoria caché y, a continuación, pulse el enlace de nuevo.

**El usuario no puede iniciar la sesión desde el dispositivo móvil**

Un usuario no puede iniciar la sesión en el servidor desde el dispositivo móvil.

Para un dispositivo BlackBerry, el usuario debe comprobar la conectividad de dispositivos para garantizar que el servicio de conexión esté habilitado para el dispositivo y para la cuenta de BlackBerry del usuario y que la conexión al servidor IBM Cognos Business Intelligence sea válida.

**Procedimiento**

1. Ejecute el programa navegador de dispositivos.

Fíjese que puede que tenga que especificar el URL completo en la pasarela IBM Cognos BI.

• En la página Opciones del dispositivo móvil, asegúrese de que el URL del servidor muestre la ruta completa y correcta a la pasarela de IBM Cognos BI, por ejemplo, http://servidor/cognos10/cgi-bin/cognos.cgi o http://servidor:5999/c10/cgi-bin/cognosisapi.dll.

• Si es necesario, navegue hasta la instalación de IBM Cognos BI en un navegador y copie la ruta completa desde el campo de direcciones del navegador.
Resultados

Si la página web principal no aparece, quizá el usuario tenga un problema de conectividad que el administrador de dispositivos móviles tendrá que resolver.

No hay informes disponibles cuando la sesión se inicia desde el cliente de Cognos Mobile

El usuario inicia la sesión en IBM Cognos Mobile, pero no puede acceder a informes.

Los informes se deben ejecutar antes de que aparezcan en la bandeja de entrada del dispositivo móvil.

Procedimiento

1. En el dispositivo móvil, pulse Examinar.
2. Pulse un informe.
3. Pulse Ejecutar informe.
   El informe se ejecuta en el servidor.
4. Pulse Renovar bandeja de entrada para que se actualice.
   El informe aparecerá en la lista.

Algunos usuarios de Mobile no reciben informes de separación

Todos los usuarios de IBM Cognos Mobile especificados como destinatarios de un informe de separación deben recibir el informe en sus dispositivos móviles tal como se ha planificado. Si algunos usuarios no reciben el informe, puede que el informe no esté planificado correctamente.

En IBM Cognos Connection, pulse el icono de planificación correspondiente al informe y asegúrese de que las casillas de verificación siguientes están seleccionadas:

- Separar el informe en Separación.
- Enviar el informe a destinatarios móviles en Entrega.
   No seleccione destinatarios para esta opción porque los informes de separación se entregarán a los usuarios definidos en la especificación de separación. Los destinatarios seleccionados aquí se pasan por alto.

La próxima vez que se ejecute el informe, todos los usuarios de Mobile deben recibirllo.

Solamente aquellos informes para los cuales el autor del informe definió opciones de separación se distribuyen mediante separación. Para obtener más información sobre los informes de separación, consulte las publicaciones IBM Cognos Report Studio Guía del usuario y IBM Cognos Business Intelligence Guía de administración y seguridad.
Avisos

Esta información se ha desarrollado para productos y servicios que se ofrecen en todo el mundo.

Puede que IBM no ofrezca en algunos países los productos, servicios o características que se explican en este documento. Póngase en contacto con el representante local de IBM para obtener información acerca de los productos y servicios que actualmente están disponibles en su zona. Cualquier referencia hecha a un producto, programa o servicio de IBM no implica ni pretende indicar que sólo pueda utilizarse ese producto, programa o servicio de IBM. En su lugar, podrá utilizarse cualquier producto, programa o servicio con características equivalentes que no infrinjan ningún derecho de propiedad intelectual de IBM. Sin embargo, será responsabilidad del usuario evaluar y verificar el funcionamiento de cualquier programa, producto o servicio que no sea de IBM. Este documento puede incluir descripciones de productos, servicios o características que no forman parte de la titularidad de licencia o programa que ha adquirido.

Puede que IBM tenga patentes o solicitudes de patentes pendientes relacionadas con los temas principales que se tratan en este documento. La posesión de este documento no le otorga ninguna licencia sobre estas patentes. Puede enviar sus consultas sobre licencias, por escrito, a la dirección siguiente:

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
EE. UU.

Para realizar consultas sobre licencias relacionadas con la información de doble byte (DBCS), póngase en contacto con el Departamento de propiedad intelectual de IBM de su país o envíe sus consultas, por escrito, a la dirección:

Intellectual Property Licensing
Legal and Intellectual Property Law
IBM Japan Ltd.
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku
Tokyo 103-8510, Japón

El párrafo siguiente no tiene aplicación en el Reino Unido ni en ningún otro país en el que tales provisiones sean incoherentes con la legislación local:
INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN "TAL CUAL", SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, PERO SIN LIMITARSE A, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE NO INFRACCIÓN, COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UNA FINALIDAD DETERMINADA. En algunos estados no está permitida la renuncia de las garantías expresas o implícitas en determinadas transacciones, por lo tanto, puede que esta declaración no se aplique a su caso.

Esta información podría incluir imprecisiones técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se realizan cambios en la información que aquí se presenta; tales cambios se incorporarán en nuevas ediciones de la publicación. IBM podría realizar
mejoras y/o cambios en el producto o productos y/o programa o programas que se describen en esta publicación en cualquier momento y sin previo aviso.

Cualquier referencia hecha en esta información a sitios web que no son de IBM sólo se proporciona para su comodidad y bajo ninguna circunstancia ha de interpretarse que IBM representa o se hace responsable del contenido de esos sitios web. Los materiales de esos sitios web no forman parte de los materiales de este producto de IBM y la utilización de esos sitios web será responsabilidad del usuario.

IBM podría utilizar o distribuir la información que se le envíe de la forma que considere más oportuna sin incurrir por ello en ninguna obligación con el remitente de la información.

Los tenedores de licencias de este programa que deseen obtener información acerca de éste con el fin de permitir: (i) el intercambio de información entre programas creados independientemente y otros programas (incluido el presente) y (ii) la utilización mutua de la información que se ha intercambiado, deben ponerse en contacto con:

IBM Software Group
Attention: Licensing
3755 Riverside Dr.
Ottawa, ON
K1V 1B7
Canadá

Esta información podría estar disponible, de acuerdo con los términos y condiciones aplicables, incluyendo en algunos casos el pago de una tarifa.

El programa bajo licencia que se describe en este documento y todo el material bajo licencia disponible para éste los proporciona IBM en función de lo dispuesto en el IBM Customer Agreement, el Acuerdo Internacional de Licencia de Programa de IBM o cualquier otro acuerdo equivalente celebrado entre ambas partes.

Los datos relacionados con el rendimiento que pudiera contener este documento se han determinado en un entorno controlado. Por lo tanto, los resultados obtenidos en otros entornos operativos podrían variar significativamente. Puede que algunas mediciones se hayan obtenido en sistemas de desarrollo y no existe ninguna garantía que permita afirmar que puedan obtenerse las mismas mediciones en sistemas de disponibilidad general. Es más, puede que algunas mediciones sean estimaciones obtenidas por extrapolación. Los resultados reales podrían variar. Los usuarios de este documento deben verificar los datos que se aplican a su entorno específico.

La información relacionada con productos que no son de IBM se ha obtenido de los proveedores de esos productos, los anuncios que han publicado u otras fuentes de disponibilidad pública. IBM no ha probado esos productos y no puede confirmar la precisión de la información relacionada con el rendimiento, la compatibilidad ni ningún otro aspecto relacionado con productos que no son de IBM. Las preguntas relacionadas con las prestaciones de los productos que no son de IBM deben dirigirse a los proveedores de esos productos.

Todas las declaraciones relacionadas con futuras directrices o intenciones de IBM están sujetas a cambios o a su retirada sin previo aviso y sólo representan objetivos.
Esta información contiene ejemplos de datos e informes que se utilizan en operaciones empresariales de uso habitual. Para ilustrarlas de la forma más completa posible, los ejemplos incluyen nombres de personas, empresas, marcas y productos. Todos estos nombres son ficticios y cualquier similitud que pudiera darse con nombres y direcciones que utilice una empresa real es pura coincidencia.

Puede que si visualiza esta información en copia software, las fotografías e ilustraciones a color no aparezcán.

En función de las configuraciones desplegadas, esta Oferta de software puede utilizar cookies persistentes y de sesión que recopilan los datos siguientes de cada usuario:
- Nombre
- Nombre de usuario
- Contraseña

Para lo siguiente
- Gestión de sesiones
- Autenticación
- Capacidad de uso mejorada
- Configuración de inicio de sesión único
- Rastreo del uso o finalidades funcionales aparte de la gestión de sesiones, la autenticación, la capacidad de uso mejorada y la configuración de inicio de sesión único

Estas cookies no se pueden inhabilitar.

Si las configuraciones que se despliegan para esta Oferta de software le proporcionan como cliente la posibilidad de recopilar información de identificación personal de los usuarios finales a través de cookies u otras tecnologías, debe buscar su propio asesoramiento legal sobre las leyes aplicables a la recopilación de dichos datos, incluidos los requisitos de aviso y consentimiento.


### Marcas registradas


Los términos siguientes son marcas registradas de otras empresas:
- Microsoft, Windows, Windows NT y el logotipo de Windows son marcas registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos o en otros países.
• Linux es una marca registrada de Linus Torvalds en los Estados Unidos o en otros países.
• UNIX es una marca registrada de The Open Group en los Estados Unidos o en otros países.
• Java y todas las marcas registradas y logotipos basados en Java son marcas registradas de Oracle o sus filiales.
Índice

A

acceso a los detalles en informes de Cognos Mobile 6
acceso al servidor 63
administración de Mobile 53
Administración de Mobile 3
almacén de contenido
  configuración de clientes de base de datos 26
  controladores JDBC 26
ancho de banda
  estimación 34
archivo mob.log 65
  añadir nivel de depuración 66
arquitectura 16
arranque del sistema
  error del servicio 77
atajos 64
autenticación HTTP 51

B

base de datos
  DB2 en z/OS 27
  el cliente no consigue la conexión 79
  tablas no creadas 77
BlackBerry
  autenticación HTTP de MDS 51
  informes con reconocimiento de la ubicación 64
borrado
  datos de dispositivo 49

C

CAM
  establecimiento de un tiempo de espera 51
  valores de pasaporte 51
campo Para
  extra 79
características 15
características eliminadas en la versión 10.2.0 8
  sistema operativo Symbian 8
  sistema operativo Windows Mobile 8
características nuevas de la versión 10.2.1 6
características nuevas de la versión 10.2.1.4 1
características nuevas en la versión 10.2.0 7
  Función protegida de Mobile 7
  informes de separación 8
  notificaciones push de Apple 7
características nuevas en la versión 10.2.0.2
  configuración previa de la aplicación Mobile iPad 7
  Características nuevas en la versión 10.2.0.2 7
  características nuevas en la versión 10.2.1.2 3
  características obsoletas en la versión 10.2.0 8
  cliente nativo para Blackberry 8
cifrado
  contenido local 3
clave de contrato 50
cliente 17
  instalación utilizando la herramienta de configuración
  Handheld de BlackBerry 32

D

data
  borrado desde dispositivos 49
DB2
  controladores JDBC 26
  crear base de datos Mobile en z/OS 27
  en z/OS como base de datos 27
descarga
  informes automáticos 35
desinstalación
  componentes 36
despliegue de escritorio
  instalación de clientes móviles 33
diagnóstico de Android
cogmob.log 68
diagnóstico de iOS
  mobile_ios.log 68
dispositivos
  no es posible realizar la instalación  80
  no se puede iniciar la sesión  80
dispositivos Android
  configurar para usuarios  55
dispositivos BlackBerry
  no aparece el icono  78
dispositivos iOS
  configurar para usuarios  55
dispositivos móviles
  solicitudes en línea  10

E
  ejemplos
    Mobile  71
    ejemplos de Mobile  71
  entornos
    soportados  24
    entornos soportados  24
  espacios de tabla
    crear para la base de datos DB2 Mobile en z/OS  28

F
  filtrado de solicitudes en cascada  78
  fixpack
    instalación  42
  Función protegida de Mobile  7
  funciones y características protegidas
    Cognos Mobile  46

G
  gráficos en UNIX  75
  grupos
    asignar tema de Mobile  53

H
  HTML
    funcionalidad avanzada  76

I
  IBM Cognos BI
    restablecimiento de valores móviles durante la actualización  76
  idiomas
    soporte  8, 9
  imágenes
    no aparecen  78
    no aparecen en UNIX  75
  informes
    descarga automática  35
    detenciones de transferencia de datos  76
    ejecución desde un dispositivo  63
    ejecución desde un sistema de sobremesa  63
    estimación de tamaños  35
    iPhone
    informes con reconocimiento de la ubicación  64
    no está visible desde dispositivos  81
    reconocimiento de la ubicación  64
    informes con reconocimiento de la ubicación  64

informes con reconocimiento de ubicación
  configurar  36
  informes de separación
    Cognos Mobile  8, 81
  inicio
    servicio de Cognos BI  29
  inicio de sesión
    desde dispositivos  80
  instalación
    cliente desde la web  32
    cliente que utiliza la herramienta de configuración
      Handheld de BlackBerry  32
    cliente utilizando un despliegue de escritorio  33
    clientes móviles  30
    componentes  19
    componentes de servidor  20
    configuración de tipos MIME  32
    desde el dispositivo  80
    distribución de componentes  20
    fixpack  42
    métodos para el cliente  30
    opciones  20
    prueba de servidores  29
    resolución de problemas sin cable  80
    servidor móvil  24
  instalaciones del servidor
    probar  29
    instalaciones distribuidas
      opciones  20
  interfaz de usuario de administración  53
  iPad
    idiomas soportados  9

J
  java.lang.InternalError  76
  java.lang.NoClassDefFoundError  76

M
  MDS  17
  MDS de BlackBerry
    configuración del servicio de conexión  30
    Mobile Data Service  17
    mobile_ios.log  68

N
  no aparece el icono en dispositivos BlackBerry  78
  nombres
    truncar  80
  notificaciones push  39
    Apple  39
    notificaciones push de Apple  7
    certificado SSL  40

O
  Oracle
    controladores JDBC  26

P
  pasarela
    cambio de redirecciones predeterminadas  77
**U**
UNIX
- gráficos e imágenes no aparecen 75
- usuarios
  - acceso al servidor 63

**V**
- valores
  - restablecimiento mientras se actualiza IBM Cognos BI 76
  - valores avanzados
    - restablecimiento mientras se actualiza IBM Cognos BI 76
  - servicio de Cognos Mobile 74
  - servicio de Mobile 73
  - valores de configuración del servidor 58
  - valores móviles
    - restablecimiento mientras se actualiza IBM Cognos BI 76

**Z**
- z/OS
  - crear base de datos Mobile de DB2 27
  - crear espacios de tabla para la base de datos DB2 Mobile 28
  - zoom
    - en dispositivos iOS 6